



OTROS CANALES DE CONTACTO EN CASO DE EMERGENCIAS

> Sistema E-Call para vehículos.

Es un sistema que realiza de forma automática una llamada cuando el vehículo sufre un gran impacto o colisión. También lo puedes activar de forma manual si el vehículo dispone de este sistema.

> My 112.

Es una aplicación para el móvil que puedes descargar en cualquier dispositivo y es muy útil en zonas de montaña y rurales donde no hay puntos de referencia.

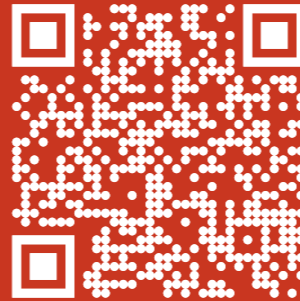
> Sistema de atención para personas con discapacidad auditiva o del habla.

Es un sistema de comunicación basado en el intercambio de SMS para una interlocución fácil con el demandante de auxilio con dichas características.

Ante cualquier emergencia llama al

112

Más información:



112
EMERGENCIAS

Teléfono de Emergencias 112

¿Qué es? y ¿Cómo comunicarte con él?



**Comunidad
de Madrid**



¿QUÉ ES EL 112?

- > El 1-1-2 es el **teléfono único de emergencia**: si necesitas ayuda puedes utilizarlo desde cualquier lugar de la Unión Europea.
- > **Es gratuito**. No necesitas tener tarjeta SIM, saldo en tu móvil, conexión a internet, ni cobertura de tu operadora.
- > La respuesta es **rápida y eficiente** y permite activar de inmediato los recursos necesarios para atender eficazmente cualquier emergencia.



¿CÓMO COMUNICARTE?

- > Marca en tu teléfono los números 1-1-2 y te atenderá un gestor/a de emergencias.
- > **Facilita** la siguiente información:
 - **La ubicación del incidente:**
 - Dirección: Municipio, calle, número...
 - Punto de referencia: al lado de un monumento, enfrente de una iglesia...
 - Carretera: Nombre (M-607, M-40...), punto kilométrico, sentido de la circulación o la última salida/población que has pasado.
 - Montaña: En zona de montaña o rural, sin calles ni caminos, mantén la calma y sigue las instrucciones del gestor/a de emergencias para que te pueda localizar.
 - **Tipo de incidente:**
 - Incendio, robo, agresión, accidente de tráfico...
 - **Un número de teléfono** que permita recabar más información sobre el incidente.
- Si no comprendes el español**: contamos con un servicio de traducción simultánea a **82 idiomas**.



RECOMENDACIONES ANTE UNA EMERGENCIA

- > Asegúrate de estar en un **lugar seguro**.
- > **Mantén la calma** para entender y ser entendido.
- > **Responde de forma precisa** a las preguntas y sigue siempre las instrucciones del gestor/a de emergencias.
- > **Cuelga** cuando el gestor/a de emergencias 112 te lo indique, nunca antes.
- > **Mantén disponible** tu teléfono por si es necesario que des más información.