



Otros canales de contacto en caso de emergencias

- > Sistema E-Call para vehículos.
Es un sistema que realiza de forma automática una llamada cuando el vehículo sufre un gran impacto o colisión. También lo puedes activar de forma manual si el vehículo dispone de este sistema, pulsando el botón SOS que está junto a las luces del interior.
- > My 112.
Es una aplicación para el móvil que puedes descargar en cualquier dispositivo y es muy útil en zonas de montaña y rurales donde no hay puntos de referencia, por ejemplo, caminos o calles.
- > Sistema de atención para personas con discapacidad auditiva o del habla.
Es un sistema de comunicación a través de mensajes de texto de móvil.

Ante cualquier emergencia llama al

112

Más información:



Publicación realizada dentro del convenio firmado entre la Comunidad de Madrid y Plena Inclusión Madrid en 2024.

112
EMERGENCIAS

Teléfono de Emergencias **112**

¿Qué es?
¿Y qué hacer si tenemos una emergencia?





¿Qué es una emergencia?

Una emergencia es una situación de riesgo, en la que nuestra vida o la vida de otras personas está en peligro y necesitamos ayuda urgente.

También es una emergencia cuando nuestra casa o la naturaleza están en peligro, por ejemplo, por un incendio o una inundación.

En estas situaciones de emergencia, en las que necesitamos ayuda urgente debemos llamar al teléfono 112. Ellos saben lo que tienen que hacer para ayudarnos y enviarán, por ejemplo, a la policía, una ambulancia o a los bomberos.



¿Qué es el teléfono 112?

- > El teléfono 112 es un teléfono único de emergencia para toda Europa. Si necesitamos ayuda podemos utilizarlo desde cualquier lugar de la Unión Europea.
- > La llamada al 112 es gratis. Además, no necesitamos tener tarjeta SIM para llamadas ni dinero en la cuenta del móvil. Tampoco necesitamos tener cobertura ni conexión a internet.
- > La respuesta de los servicios de emergencia es rápida y ponen en marcha la ayuda necesaria.

- > Si no hablamos bien español o tenemos dificultades para entenderlo, podemos pedir hablar con un traductor. Es importante que sepamos decir nuestro país o nuestro idioma.



¿Qué tenemos que hacer si tenemos o vemos una emergencia?

- > Marcaremos en el teléfono 112 para llamar. Responderá una persona del servicio de emergencias. Diremos lo que ha pasado y por qué necesitamos ayuda.
- > Nos harán las siguientes preguntas:
 - ¿ Dónde ha ocurrido la emergencia?
 - Cuando es en una casa, diremos el nombre del municipio, la calle, el número, el piso y la puerta.
 - Cuando es en la calle, diremos el nombre del municipio, la calle y el número. También podemos decir cosas que están cerca, por ejemplo, un colegio, una parada de metro o autobús o una iglesia.
 - Cuando es en carretera, diremos qué carretera es, el kilómetro o pueblo más cercano y en qué dirección, por ejemplo, dirección Madrid.
 - Cuando es en la montaña o zona rural donde no hay calles ni caminos mantén la calma y sigue las instrucciones de la persona de emergencias para que te pueda localizar.

2. ¿Qué ha pasado?

- Explicaremos qué ha ocurrido y qué tipo de incidente es, por ejemplo, un incendio, un robo, una agresión, o he visto un accidente de tráfico.

3. ¿Cuál es nuestro número de teléfono?

- Diremos nuestro número de teléfono y el de otra persona que esté con nosotros si estamos acompañados.



Recomendaciones

Si estamos o vemos una situación de emergencia te recomendamos:

- > Busca un lugar seguro y quédate allí.
- > Mantén la calma para entender lo que te dice la persona del servicio de emergencias y que ella pueda entenderte a ti.
- > Responde a las preguntas de forma precisa y clara.
- > Sigue siempre las instrucciones de la persona del servicio de emergencias.
- > Cuelga el teléfono cuando te lo diga la persona del servicio de emergencias y no antes.
- > Quédate atento a tu teléfono por si es necesario que des más información.