

**Hospital Asociado Universitario
Virgen de la Poveda**

MEMORIA 2024



**Comunidad
de Madrid**

Memoria 2024

Hospital Asociado Universitario
Virgen de la Poveda



CONSEJERÍA DE SANIDAD

Coordina:
Secretaría General del
Servicio Madrileño de Salud

© Comunidad de Madrid
Edita: Servicio Madrileño de Salud

Edición electrónica
Edición: 09/2025



INDICE

PRESENTACIÓN	6
1. NUESTRO CENTRO	8
2024 en cifras	8
Propósito, Misión, Visión y Valores	9
Área de Influencia	11
El Hospital	13
Organigrama	14
Cartera de Servicios	17
Recursos Materiales	19
2. NUEVOS RETOS EN LA ASISTENCIA SANITARIA	21
3. RESPUESTA INTEGRADA A LAS NECESIDADES ASISTENCIALES	23
Actividad Asistencial	23
Actividad en Unidades Pluridisciplinares	23
Técnicas Utilizadas	23
Casuística (CMBD)	24
Continuidad Asistencial	27
Cuidados	29
Áreas de Soporte y Actividad	31
4. CALIDAD	38
Objetivos institucionales de calidad	38
Comisiones Hospitalarias	42
Grupos de Mejora	42
Certificaciones y acreditaciones	43
5. EL SISTEMA AL SERVICIO DE LAS PERSONAS	46
Experiencia del paciente y calidad percibida	46
Información y atención a la ciudadanía	46
Otras actividades de atención a las personas	47
Trabajo Social	48
Registro de Voluntades Anticipadas	48
Responsabilidad Social Corporativa	48
Premios institucionales	50
6. LOS PROFESIONALES DEL HOSPITAL	54
Recursos Humanos	54
Seguridad y Salud Laboral	54
7. GESTIÓN DEL CONOCIMIENTO	57
Docencia	57
Formación Continuada	58
8. COMUNICACIONES A CONGRESOS, PONENCIAS	64
COMUNICACIONES A CONGRESOS, PONENCIAS	64
Publicaciones científicas	65

9. SOSTENIBILIDAD Y GESTIÓN ECONÓMICA	67
Gestión económica	67
Farmacia	68
10. OTRAS ACTIVIDADES DEL HOSPITAL	70
Destacados del Año	70



PRESENTACIÓN

El Hospital Asociado Universitario Virgen de la Poveda es un Hospital Público de media estancia perteneciente al Servicio Madrileño de Salud. Atiende a pacientes de toda la Comunidad de Madrid, procedente de los Hospitales de agudos, que son canalizados a través de la Unidad de Coordinación de Media Estancia (UCME). Fundamentalmente, atendemos a pacientes que presentan necesidades de rehabilitación, cuidados continuados y cuidados paliativos.

Durante el año 2024 el hospital ha vivido un proceso de transformación organizando la actividad de hospitalización según procesos asistenciales, quedando distribuidos en tres áreas de conocimiento que engloban las unidades de hospitalización:

- Área de Rehabilitación Funcional y Traumatológica
- Área de Rehabilitación Neurológica
- Área de Cuidados

Esta reorganización nos está permitiendo potenciar una atención centrada en la persona y con un enfoque de trabajo en equipo multidisciplinar y la especialización del mismo.

En este año también se ha trabajado para potenciar nuestra área ambulatoria a través del servicio de radiodiagnóstico del hospital, abriendo el hospital a los vecinos de la mancomunidad.

Apostamos por la innovación, contando con modernos equipos para la rehabilitación de pacientes. Apostamos por la tecnología para modernizar el servicio.

Es importante hacer reseña de la unidad de heridas complejas del hospital que permite dar soporte a todas las unidades de hospitalización en materia de tratamiento y prevención, ayudando a que nuestros cuidados sean excelentes.

En relación con la telemedicina, hemos continuado con la Alianza con el Hospital Universitario de Getafe, al que estamos muy agradecidos, especialmente para la consulta de traumatología. Esta colaboración nos permite evitar traslados a los pacientes y agilizar el proceso asistencia.

En materia de Humanización, durante el año 2024 el Hospital ha continuado avanzando y desarrollando proyectos que permitan a los pacientes ingresados en el Hospital, no solo recibir la mejor calidad asistencial posible, sino que también reciban una gran atención humana. En este sentido cabe destacar la línea de colaboración que hemos empezado a trabajar con la Fundación [H]ARTE, con el fin de acercar el arte a nuestros pacientes y familiares, realizando exposiciones de cuadros de diferentes autores.

El equipo de Dirección quiere trasladar nuestro más sincero agradecimiento a todos los trabajadores del Hospital por el compromiso con los pacientes, con la mejora continua, avance e innovación.



Nuestro centro

2024 en Cifras

Propósito, Misión, Visión y Valores

Área de Influencia

El Hospital

Organigrama

Cartera de Servicios

Recursos Humanos

Recursos Materiales

1

1. NUESTRO CENTRO

2024 EN CIFRAS

ACTIVIDAD ASISTENCIAL

Altas totales	831
Estancia Media	55,03
Peso Medio	1,1520
Ingresos totales	851

ACTIVIDAD EN UNIDADES PLURIDISCIPLINARES

HOSPITALIZACIÓN	Nº DE ALTAS	PESO MEDIO	ESTANCIA MEDIA	ÍNDICE DE OCUPACIÓN
U. Cuidados Paliativos	165	0,8	23,13	68,20%
U. Cuidados Continuos	74	0,89	120,53	74,62%
U. Rehabilitación	592	1,28	55,73	82,60%

RECURSOS HUMANOS

Equipo Directivo	4
Área Médica- Facultativos	27
Área Enfermería	272
Personal No Sanitario	216
TOTAL	519

GESTIÓN DEL CONOCIMIENTO

Formación pregrado	28 alumnos
Formación de Grado	167 alumnos
Profesionales vinculados a docencia	30 profesionales de grado 24 de pregrado
Formación Continuada	330,50 horas formación totales 2.550 asistencias de profesionales

PROPÓSITO, MISIÓN, VISIÓN Y VALORES

Propósito

El propósito del Hospital Asociado Universitario Virgen de la Poveda es mejorar la calidad de vida de nuestros pacientes y sus familias a través de los cuidados interdisciplinarios que se proporcionan, situándolos en el centro de nuestro día a día

Misión

El Hospital Asociado Universitario Virgen de la Poveda es un hospital público de Servicio Madrileño de Salud, dedicado a la atención sanitaria de pacientes que precisan rehabilitación o cuidados.

La atención ofrecida a nuestros usuarios se basa en el trabajo en equipo interdisciplinar colocando al paciente y familia en el centro de nuestros cuidados, promoviendo una cultura seguridad del paciente, humanización, del uso eficiente de la información, el aprovechamiento tecnológico y la investigación.

Se puede por ello concluir que nuestra misión es atender las necesidades de salud de nuestra población de forma integral, multidisciplinar, ofreciendo un servicio de calidad y socialmente responsable.

Visión

Ser un hospital reconocido por las instituciones y la sociedad como una organización sanitaria que ofrece unos cuidados humanos y de calidad, buscando la eficiencia, la sostenibilidad, la promoción de una cultura de prácticas basadas en el valor y del conocimiento científico a través de la investigación, innovación, docencia y formación.

Valores

- Trabajo en Equipo: múltiples son las dimensiones de cada paciente, variadas y complejas sus necesidades, y muchos los profesionales para poder atenderlas, todos deben trabajar en equipo.
- Respeto: valorando desde la empatía la diversidad de valores, opiniones y aspiraciones de cada persona que trabaja en el hospital o se acerca a recibir asistencia.
- Asistencia personalizada al paciente y su familia, definiendo objetivos específicos para cada paciente ingresado.
- Calidad: analizando, revisando y mejorando continuamente nuestros indicadores y nuestros objetivos, lo que hacemos y para qué lo hacemos. Orientados hacia resultados en salud y calidad de vida.

- **Pertenencia:** el hospital es responsabilidad de todos, será lo que se consiga con el día a día de todos y cada uno de sus trabajadores, con sus ideas, sus anhelos, sus ilusiones y sus fracasos.
- **Sostenibilidad:** ambiental y económica. Con una gestión de todos los recursos disponibles, materiales y humanos, de una manera adecuada y equitativa.
- **Innovación e investigación:** el análisis y la revisión continuada de lo que hacemos facilita la apertura a innovar en nuestros procesos, con creatividad y visión de futuro.

ÁREA DE INFLUENCIA

El entorno

Esta localidad, situada en la Sierra Oeste de Madrid, tiene una superficie de 78,4 Km² y se encuentra a una altitud de 510 m.

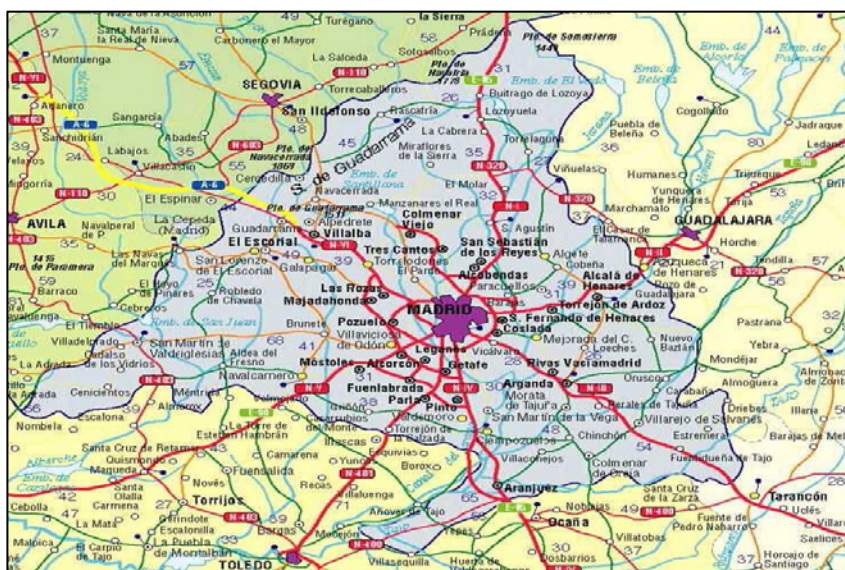
Tras la entrada en vigor del Decreto 51/2010 por el que se regula el Ejercicio de la Libertad de Elección en el Sistema Sanitario Público de la Comunidad de Madrid, que se puso en marcha a partir del 1 de diciembre de 2010, cualquier ciudadano de la Comunidad de Madrid puede elegir el Hospital o el especialista que le atenderá. Para mejorar la coordinación de todos los centros de atención primaria y atención especializada se modificó la antigua zonificación de once áreas sanitarias y se dividió la Comunidad de Madrid en siete zonas asistenciales.



Marco geográfico.

Geográficamente, el Hospital se encuentra situado dentro de la zona de influencia de la Dirección Asistencial Oeste y da servicio a toda la Comunidad de Madrid, al ser esta un Área de Salud Única.

Mapa de la zona de asignada:

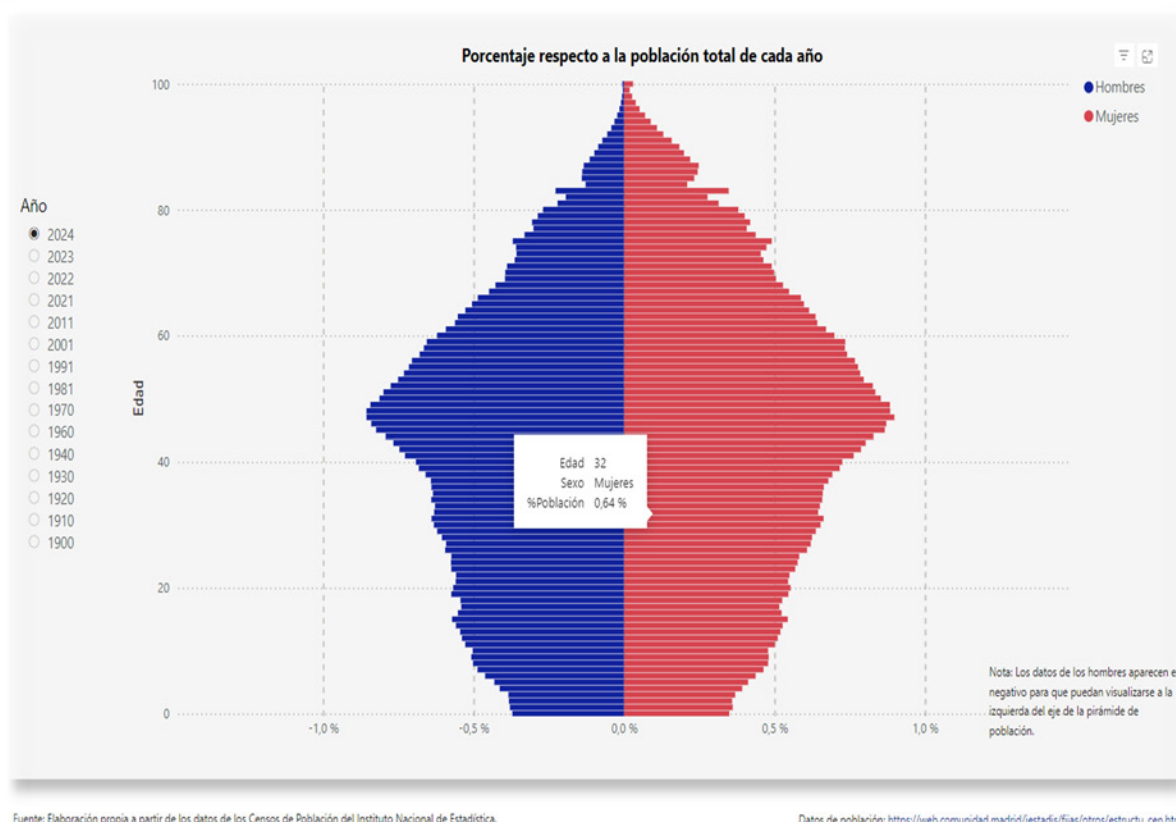


Acceso



Pirámide de Población

Aun cuando por su situación mantiene, lógicamente, relaciones más estrechas con los Hospitales de la zona sur de la Comunidad, el Hospital está abierto a la derivación de pacientes desde cualquier zona de la Comunidad. Por lo tanto, su pirámide de población de referencia es la de toda la Comunidad de Madrid.



EL HOSPITAL

Construido en 1978 sobre una parcela de 40.000 m², el Centro consta de dos plantas asistenciales y sótano, con una superficie total cubierta de 20.000 m². La hospitalización se reparte entre 8 Unidades (4 por planta) y que constituyen cada uno de los “brazos” del edificio.

Como edificios anexos se encuentran los pabellones de Gerencia y Administración.

En el edificio principal se ubican los Servicios comunes a todas las Unidades, como Laboratorio, Farmacia, Radiología, Rehabilitación (fisioterapia, Terapia Ocupacional, Logopedia), Biblioteca Científica, Salón de Actos, Lavandería o Cocina y aula de formación.

Actualmente, se encuentra a la espera de finalizar una remodelación estructural que ya se ha completado en más de un 95%. A su término contará con 281 camas de hospitalización, siendo todas las habitaciones exteriores y con una gran luminosidad.

Se trata de un Hospital de Media estancia dedicado a la atención médica especializada y cuidados de enfermería de pacientes con enfermedades crónicas reagudizadas, convalecientes, necesitados de rehabilitación o que precisen de cuidados paliativos.

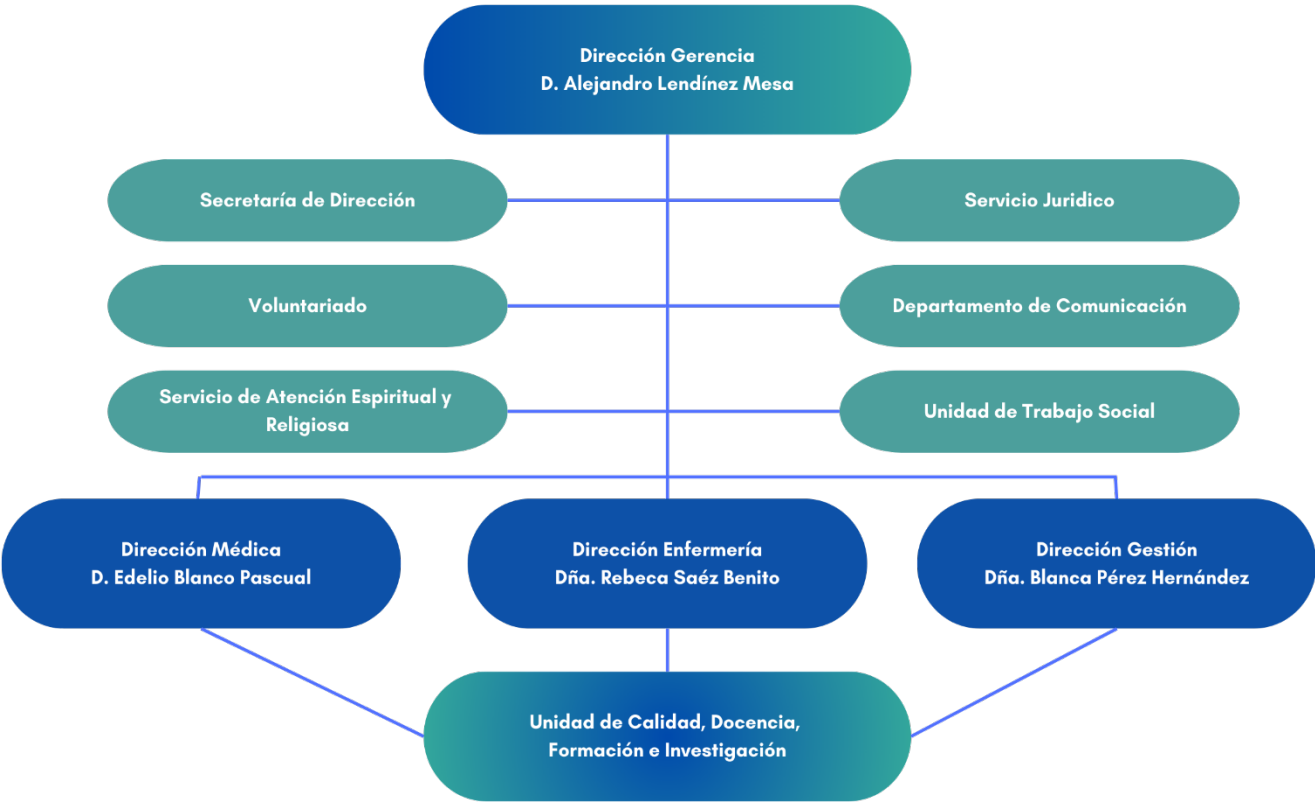
Atiende a pacientes de toda la Comunidad de Madrid, especialmente a los más próximos geográficamente, como los pertenecientes a la Dirección Asistencial Oeste.

Ubicación

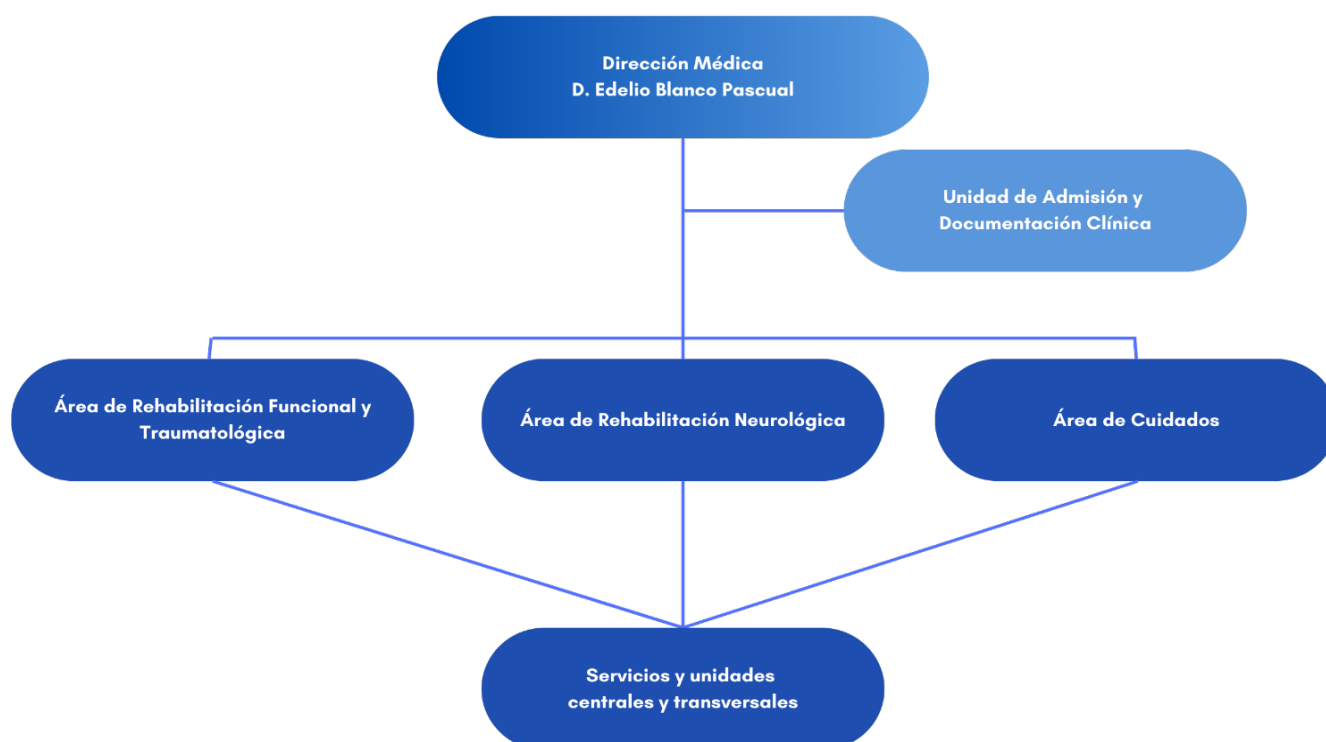


ORGANIGRAMA

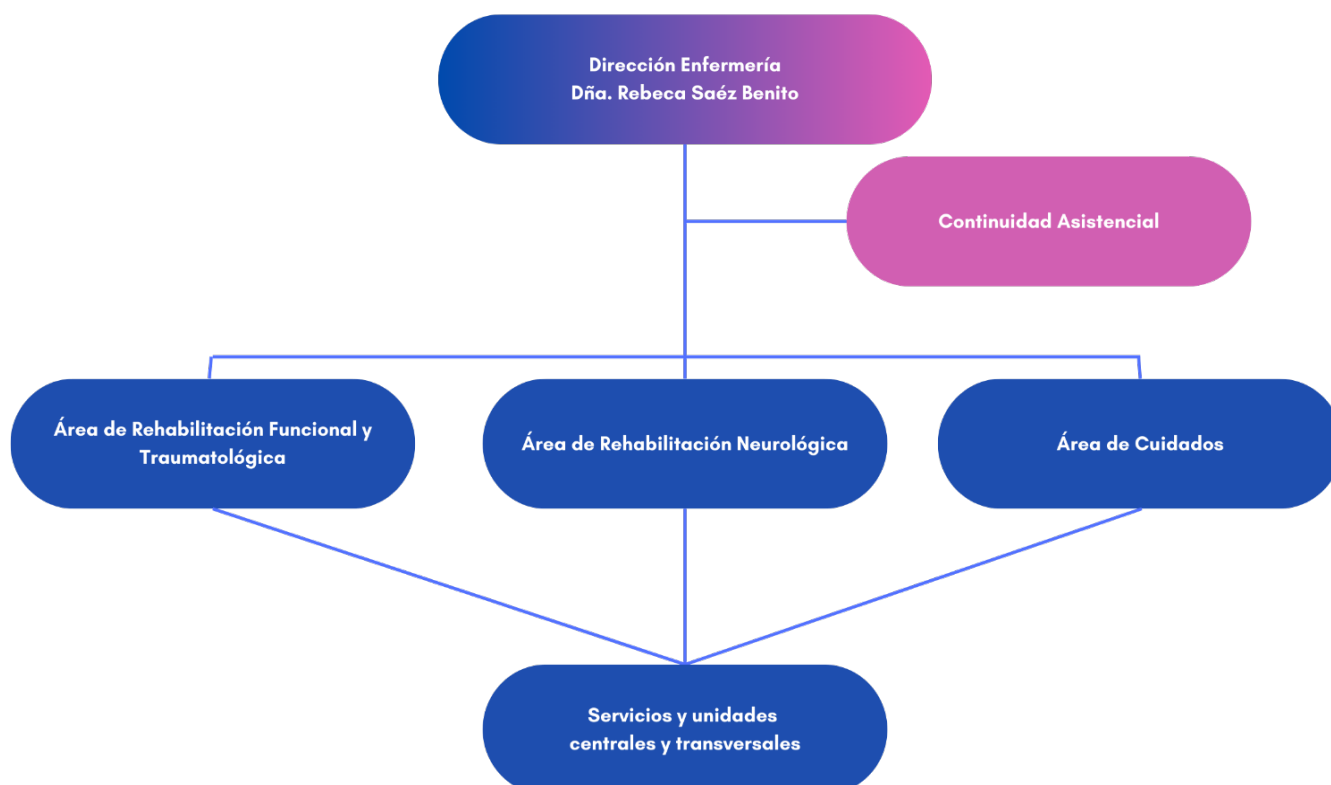
Dirección Gerencia



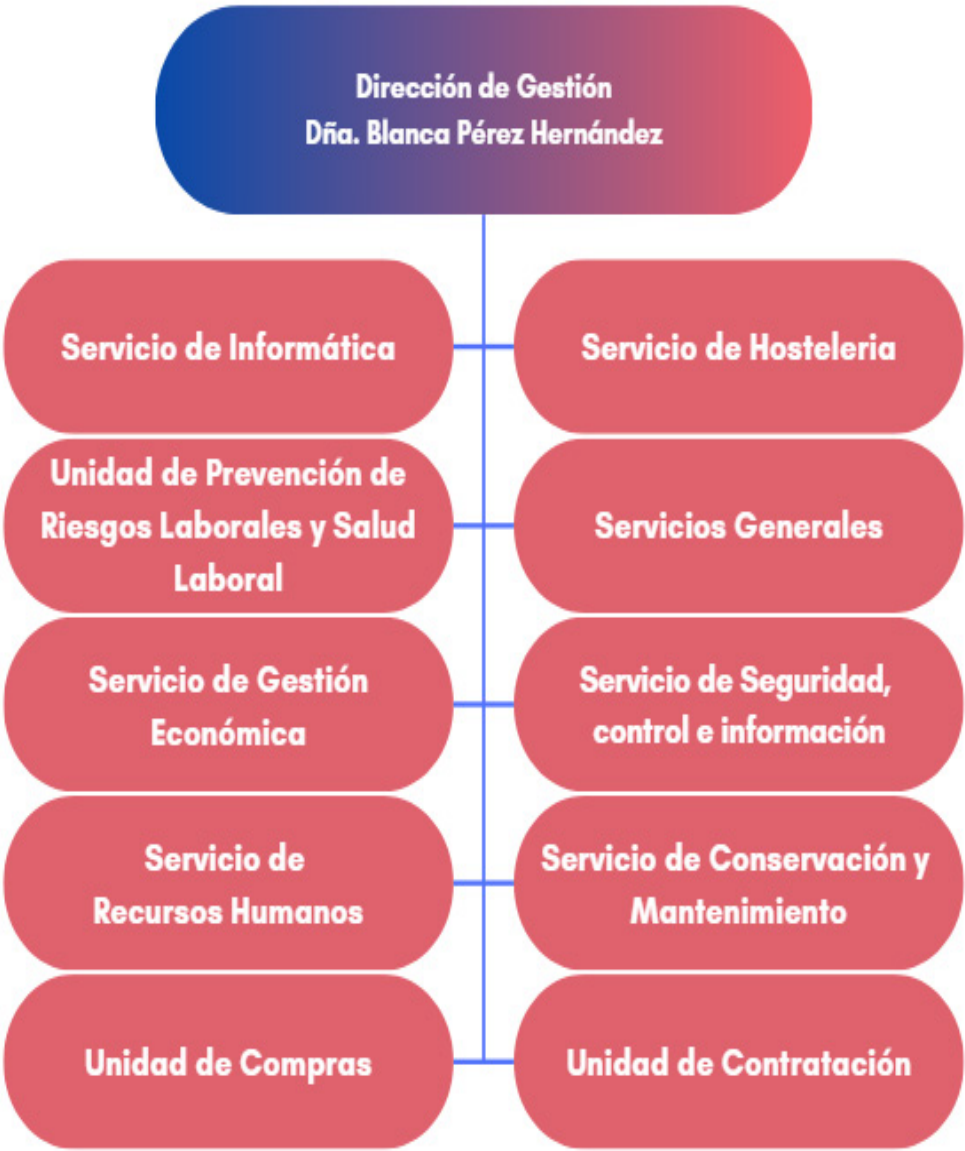
Dirección Médica



Dirección de Enfermería



Dirección de Gestión y SSGG



CARTERA DE SERVICIOS

Hospitalización

Área de Rehabilitación Funcional y Traumatológica:

- Unidad de Hospitalización de Rehabilitación Traumatológica y Orto geriatria
- Unidad de Hospitalización de Rehabilitación Funcional y Amputados

Área de Rehabilitación Neurológica:

- Unidad de Hospitalización de Neurorrehabilitación

Área de Cuidados:

- Unidad de Hospitalización de Cuidados Continuados y Heridas
- Unidad de Hospitalización de Cuidados Paliativos

Servicios Centrales

Unidad de Admisión y Documentación Clínica

Servicio de Farmacia Hospitalaria

Unidad de Prevención de Riesgos Laborales y Salud Laboral

Unidad de Radiodiagnóstico

Servicio de Análisis Clínicos (Hospital Universitario Fundación Alcorcón)

Servicio de Microbiología (Hospital Universitario Fundación Alcorcón)

Servicio de Medicina Preventiva (Hospital Universitario Fundación Alcorcón)

Unidad de Heridas Complejas

Unidad de Trabajo Social

Unidad de Telemedicina

Alianzas Estratégicas

Hospital Universitario de Getafe

Hospital Universitario Fundación Alcorcón

Hospital Universitario Rey Juan Carlos (Convenio de colaboración)

Otros Servicios

Una actividad específica del Hospital es la realizada mediante el sistema de Telemedicina del que fuimos dotados en 2007 y que, tras 15 años de uso, ha quedado plenamente integrado entre los servicios del Hospital, como así lo demuestran las 298 telemedicinas realizadas de las especialidades de Dermatología, Rehabilitación y Traumatología en el 2024

Además, desde el mes de enero de 2014, se vienen realizando las radiografías ambulatorias de los pacientes que nos lo solicitan desde los Centros de Salud de Villa del Prado y Aldea del Fresno, Cadalso de los Vidrios y San Martín de Valdeiglesias, ahorrando así un desplazamiento de más de 50 kilómetros (hasta el Hospital Rey Juan Carlos en Móstoles) a los usuarios, prueba de ello son 4002 placas realizadas a 1869 pacientes durante el año 2024.

Alianzas Estratégicas

El Hospital mantiene una Alianza Estratégica desde el 9 de abril del 2018 con el Hospital Universitario Fundación Alcorcón y Alianza de Telemedicina con el Hospital Universitario de Getafe desde el año 2021.

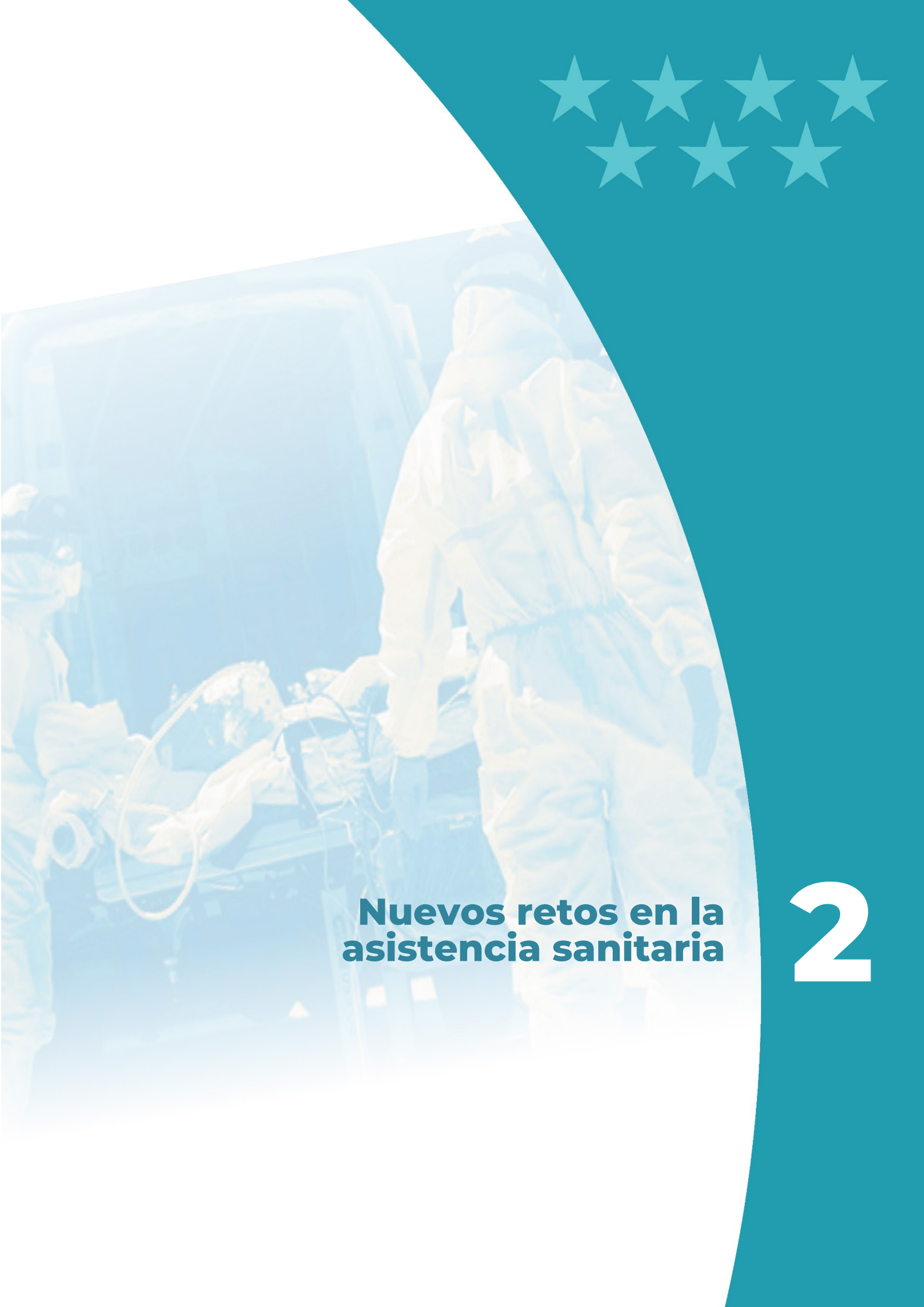
RECURSOS MATERIALES

CAMAS	2023	2024
Camas Instaladas ¹	200	175
Camas funcionantes ²	133	137
DIAGNÓSTICO POR IMAGEN		
Ecógrafos. Servicio Radiodiagnóstico	1	1
Sala convencional de Rayos X	2	2

⁽¹⁾ Camas instaladas: Número de camas hospitalarias que constituyen la dotación fija del centro, aunque no estén en servicio. No se contabilizarán en esta cifra:
Camas habilitadas o supletorias: Las que se utilizan además de las que están en funcionamiento (en espacios no asistenciales, consultas, salas de exploración o habitaciones de hospitalización) y que no estén contempladas en la dotación fija del centro.
Camas convertidas en áreas de apoyo u otros servicios (salas de exploración, consultas, etc.).

⁽²⁾ Camas funcionantes: Promedio de camas hospitalarias realmente en servicio, hayan estado o no ocupadas durante el periodo. No se contabilizan entre ellas las camas habilitadas o supletorias, independientemente de que sí se impute al área correspondiente la actividad que se genera en dichas camas.





Nuevos retos en la asistencia sanitaria

2

2. NUEVOS RETOS EN LA ASISTENCIA SANITARIA

Este año los retos principales del Hospital han sido:

- La reorganización asistencial del centro. Para ello, se ha procedido a la agrupación de pacientes por procesos clínicos, permitiendo un adecuado abordaje multidisciplinar, potenciando la especialización de los profesionales y favoreciendo el modelo centrado en la persona.
- El rediseño de procesos con el fin de conseguir una mayor eficiencia y eficacia de la atención que prestamos a los pacientes y familias.
- Para poder dar respuesta a los retos del día a día el hospital ha trabajado en:
 - ✓ Adecuar instalaciones a las necesidades de las personas que atendemos.
 - ✓ Potenciar las nuevas tecnologías que potencien el proceso rehabilitador de nuestros pacientes.
 - ✓ Rediseñar procesos que aseguren unos mejores cuidados y más eficientes, promoviendo prácticas que aportan valor.
 - ✓ Mejorar la cultura y la infraestructura en materia de sostenibilidad medioambiental.



Respuesta integrada a las necesidades asistenciales

Actividad asistencial

Actividad en Unidades Pluridisciplinares

Técnicas utilizadas

Casística (CMBD)

Continuidad asistencial

Cuidados

Unidad de Rehabilitación Funcional

Áreas de soporte y actividad

3

3. RESPUESTA INTEGRADA A LAS NECESIDADES ASISTENCIALES

ACTIVIDAD ASISTENCIAL

HOSPITALIZACIÓN	2023	2024
Altas totales ¹	914	831
Estancia Media* ¹	50,79	55,03
Peso Medio ¹	0,9387	1,1520
Ingresos totales	916	851

Fuente: SIAE

¹Fuente Altas Totales, Estancia Media y Peso Medio: CMBD APR GRD 40

*Estancia Media No depurada.

ACTIVIDAD EN UNIDADES PLURIDISCIPLINARES

HOSPITALIZACIÓN	Nº DE ALTAS	PESO MEDIO	ESTANCIA MEDIA	ÍNDICE DE OCUPACIÓN
U. Cuidados Paliativos	165	0,8	23,13	68,20%
U. Cuidados Continuos	74	0,89	120,53	74,62%
U. Rehabilitación	592	1,28	55,73	82,60%

TÉCNICAS UTILIZADAS

TÉCNICA	REALIZADAS PROPIO CENTRO	
	2023	2024
Nº de Pruebas de laboratorio	75.470	68.725
Radiología convencional	1.583	1.664

Fuente: SIAE

CASUÍSTICA (CMBD)

25 GRD MÉDICOS MÁS FRECUENTES

GRD	DESCRIPCIÓN	EPISODIOS	%	ESTANCIA MEDIA	PESO MEDIO
860	REHABILITACIÓN	480	57,76%	56,79	1,3681
58	OTRAS ENFERMEDADES DEL SISTEMA NERVIOSO	77	9,27%	66,94	1,0489
862	OTROS CUIDADOS POSTERIORES Y CONVALECENCIA	49	5,90%	56,43	0,8351
380	ULCERAS CUTÁNEAS	42	5,05%	90,86	0,8338
240	NEOPLASIA MALIGNA DIGESTIVA	19	2,29%	9,37	0,8106
42	TRASTORNOS DEGENERATIVOS DE SISTEMA NERVIOSO, EXCEPTO ESCLEROSIS MÚLTIPLE	18	2,17%	37,89	0,7469
136	NEOPLASIAS RESPIRATORIAS	18	2,17%	18,06	0,8342
281	NEOPLASIA MALIGNA DE SISTEMA HEPATOBILIAR O DE PÁNCREAS	14	1,68%	28,79	0,7743
461	NEOPLASIAS DE RIÑÓN Y TRACTO URINARIO	11	1,32%	31,00	0,7253
349	MALFUNCIONAMIENTO, REACCIÓN O COMPLICACIÓN DE DISPOSITIVO O PROCED. ORTOPÉDICO	10	1,20%	49,70	0,6759
194	INSUFICIENCIA CARDIACA	9	1,08%	49,11	0,7353
197	TRASTORNOS VASCULARES PERIFÉRICOS Y OTROS	8	0,96%	175,25	0,6482
500	NEOPLASIAS DE APARATO GENITAL MASCULINO	7	0,84%	30,29	0,7354
530	TRASTORNOS MALIGNOS DEL SISTEMA REPRODUCTOR FEMENINO	7	0,84%	23,14	0,8807
140	ENFERMEDAD PULMONAR OBSTRUCTIVA CRÓNICA	7	0,84%	16,57	0,5768
382	ENFERMEDADES MALIGNAS DE LA MAMA	5	0,60%	20,00	0,7480
110	NEOPLASIAS DE OÍDO, NARIZ, BOCA, GARGANTA Y CRANEALES/FACIALES	5	0,60%	19,40	0,9859
41	NEOPLASIAS DE SISTEMA NERVIOSO	5	0,60%	55,80	0,9354
861	SIGNOS, SÍNTOMAS Y OTROS FACTORES QUE AFECTAN AL ESTADO DE SALUD	4	0,48%	5,75	0,4842
383	CELULITIS Y OTRAS INFECCIONES DE PIEL	3	0,36%	106,00	0,7089
142	ENFERMEDAD PULMONAR INTERSTICIAL Y ALVEOLAR	3	0,36%	25,00	0,6593

GRD	DESCRIPCIÓN	EPISODIOS	%	ESTANCIA MEDIA	PESO MEDIO
283	OTROS TRASTORNOS DE HÍGADO	2	0,24%	17,50	0,4753
198	ARTERIOESCLEROSIS CORONARIA Y ANGINA DE PECHO	2	0,24%	101,00	0,5066
43	ESCLEROSIS MÚLTIPLE, OTRAS ENFERMEDADES DESMIELINIZANTES Y NEUROPATÍAS INFLAMATORIAS	2	0,24%	31,50	0,9487
690	LEUCEMIA AGUDA	2	0,24%	24,00	1,6419
SUBTOTAL		809	97,35%		
TOTAL GRDs MÉDICOS		831	100,00%	55,03	1,1520

Fuente: CMBD APR GRD 40

25 GRD CON MAYOR CONSUMO DE RECURSOS

GRD	DESCRIPCIÓN	EPISODIOS	%	ESTANCIA MEDIA	PESO MEDIO
860	REHABILITACIÓN	480	57,76%	56,79	1,3681
58	OTRAS ENFERMEDADES DEL SISTEMA NERVIOSO	77	9,27%	66,94	1,0489
862	OTROS CUIDADOS POSTERIORES Y CONVALECENCIA	49	5,90%	56,43	0,8351
380	ULCERAS CUTÁNEAS	42	5,05%	90,86	0,8338
240	NEOPLASIA MALIGNA DIGESTIVA	19	2,29%	9,37	0,8106
136	NEOPLASIAS RESPIRATORIAS	18	2,17%	18,06	0,8342
42	TRASTORNOS DEGENERATIVOS DE SISTEMA NERVIOSO, EXCEPTO ESCLEROSIS MÚLTIPLE	18	2,17%	37,89	0,7469
281	NEOPLASIA MALIGNA DE SISTEMA HEPATOBILIAR O DE PÁNCREAS	14	1,68%	28,79	0,7743
461	NEOPLASIAS DE RIÑÓN Y TRACTO URINARIO	11	1,32%	31,00	0,7253
349	MALFUNCIONAMIENTO, REACCIÓN O COMPLICACIÓN DE DISPOSITIVO O PROCED. ORTOPÉDICO	10	1,20%	49,70	0,6759
194	INSUFICIENCIA CARDIACA	9	1,08%	49,11	0,7353
530	TRASTORNOS MALIGNOS DEL SISTEMA REPRODUCTOR FEMENINO	7	0,84%	23,14	0,8807
197	TRASTORNOS VASCULARES PERIFÉRICOS Y OTROS	8	0,96%	175,25	0,6482

GRD	DESCRIPCIÓN	EPISODIOS	%	ESTANCIA MEDIA	PESO MEDIO
500	NEOPLASIAS DE APARATO GENITAL MASCULINO	7	0,84%	30,29	0,7354
110	NEOPLASIAS DE OÍDO, NARIZ, BOCA, GARGANTA Y CRANEALES/FACIALES	5	0,60%	19,40	0,9859
41	NEOPLASIAS DE SISTEMA NERVIOSO	5	0,60%	55,80	0,9354
691	LINFOMA, MIELOMA Y LEUCEMIA NO AGUDA	2	0,24%	49,50	2,3284
140	ENFERMEDAD PULMONAR OBSTRUCTIVA CRÓNICA	7	0,84%	16,57	0,5768
382	ENFERMEDADES MALIGNAS DE LA MAMA	5	0,60%	20,00	0,7480
690	LEUCEMIA AGUDA	2	0,24%	24,00	1,6419
383	CELULITIS Y OTRAS INFECCIONES DE PIEL	3	0,36%	106,00	0,7089
720	SEPTICEMIA E INFECCIONES DISEMINADAS	2	0,24%	14,00	1,0016
142	ENFERMEDAD PULMONAR INTERSTICIAL Y ALVEOLAR	3	0,36%	25,00	0,6593
861	SIGNOS, SÍNTOMAS Y OTROS FACTORES QUE AFECTAN AL ESTADO DE SALUD	4	0,48%	5,75	0,4842
501	DIAGNÓSTICOS DE APARATO GENITAL MASCULINO EXCEPTO NEOPLASIA	1	0,12%	39,00	1,9346
SUBTOTAL		808	97,23%		
TOTAL GRDs		831	100,00%	55,03	1,1520

Fuente: CMBD APR GRD 40

CONTINUIDAD ASISTENCIAL

Los decretos del Área Única y Libre Elección de la Comunidad de Madrid del año 2010, marcan un escenario en el que se hace imprescindible impulsar el establecimiento de una cultura de trabajo conjunto y organizado entre los diferentes ámbitos asistenciales.

La continuidad asistencial se entiende como un elemento esencial que añade valor a la asistencia sanitaria prestada en la Comunidad de Madrid, y como un elemento de garantía de una atención de calidad. De esta forma, se establecen acciones que refuerzan el vínculo, relación y compromiso entre la Atención Especializada, la Atención Primaria y el entorno social en pacientes institucionalizados, permitiendo así una atención sanitaria continuada de los pacientes.

Comisiones Hospitalarias

NOMBRE	Nº INTEGRANTES	NÚMERO REUNIONES 2024
DOCENCIA, FORMACIÓN E INVESTIGACIÓN	17	3
FARMACIA Y TERAPEÚTICA	12	0
ANTITABACO	13	3
NUTRICIÓN	16	1
ATENCIÓN AL DOLOR	13	1
U.F GESTIÓN DE RIESGO SANITARIO	16	5
CONSEJO ASESOR DE PACIENTES	14	3
HUMANIZACIÓN DE LA ASISTENCIA SANITARIA	16	1
CALIDAD PERCIBIDA Y HUMANIZACIÓN DE LA ASISTENCIA SANITARIA	16	1
COORDINACIÓN DE LA INFORMACIÓN	9	2
MORTALIDAD E INFECCIONES	12	1
ÉTICA ASISTENCIAL	19	9
CUIDADOS DE ENFERMERÍA	23	3
EVALUACIÓN DE TECNOLOGÍA	5	0
MEJORA DE LA ADECUACION DE LA PRÁCTICA CLÍNICA	17	5
JUNTA FACULTATIVA ASISTENCIAL	12	0
COMITÉ DE SEGURIDAD Y SALUD	6	3
COMITÉ DE BAREMACIÓN BOLSAS DE TRABAJO	16	2
COMISIÓN DE MOVILIDAD INTERNA	8	3

Grupos de mejora en funcionamiento durante el año 2024

- Grupo de fragilidad y envejecimiento saludable
- Grupo PROA
- Grupo Club Benchmarking con HME
- Grupo de Hospitales Red de Responsabilidad Social Corporativa
- Grupo de trabajo gestión de ambulancias
- Grupo de trabajo informe de Cuidados de Enfermería (BOE)

Líneas de Trabajo

El Comité de Cuidados de Enfermería continúa actualizando y realizando nuevos protocolos y procedimientos ajustados a las necesidades de cuidados de nuestros pacientes.

Estos documentos son aprobados por la Junta Facultativa del Hospital para su implantación.

CUIDADOS

Planes de cuidados estandarizados

Se ha elaborado un Plan de Cuidados para paciente COVID-19.

Protocolos y registros enfermeros

- Procedimiento de Actuación para el control de las Enterobacterias Productoras de Carbapenemasas.
- ANEXO I: Actualización diciembre 2023 Enterobacterias Producto
- Guía de actuación ante el Staphylococcus Aureus resistente a meticilina (SARM) y otros microorganismos multirresistentes
- Procedimiento de visitas con animales de compañía en Cuidados Paliativos
- Recomendaciones nutricionales Enriquecer la alimentación
- Recomendaciones prevención del pie diabético
- Recomendaciones prevención úlceras arteriales
- Recomendaciones prevención úlceras venosas
- Recomendaciones prevención lesiones por presión
- Cuidados esenciales al alta
- Cuidados generales en HTA
- Recomendaciones: Disfagia
- Recomendaciones para el cuidador de pacientes con Heridas cutáneas crónicas
- Recomendaciones para el consumo de suplementos calórico-proteicos
- Infografía valoración del dolor
- Infografía sobre los 5 correctos
- Infografía sobre fijador subcutáneo catéter línea media

Actividades vinculadas a la Enfermería de Práctica Avanzada

En el 2020 se creó la Unidad de Heridas Crónicas Cutáneas es una Unidad Multidisciplinar que nace en el 2020 como herramienta para colaborar en la mejora de la calidad de la atención a los pacientes y como apoyo a los profesionales.

Para el desarrollo de esta Unidad contamos con un profesional enfermero experto en este ámbito.

En el 2024 se realizaron un total de 1.1191 consultas, siendo:

- 142 consultas de primera valoración
- 1.42 consultas de seguimiento

El porcentaje de pacientes atendidos distribuido por sexos fue:

- 54,91% hombres
- 45,08% mujeres

Alguna de las terapias que se utilizan son:

- Terapia Avanzada con Sistema de Vacío para acelerar la cicatrización.
- Procedimiento de injertos en sello para acelerar la curación de las heridas.
- Uso de sevofluorano tópico para el dolor.

Enfermeras referentes

- 1 enfermero referente en Heridas Crónicas Complejas
- 1 enfermera referente en Accesos Vasculares

Experiencias con grupos de pacientes, el paciente experto

- El día 18 de abril se impartió un taller de la Escuela de cuidadores y pacientes llamado “Cuidados en domicilio del paciente con disfagia”.
- Desde enero a junio de 2024 se realizaron encuestas de satisfacción alimentarias a los pacientes ingresados en el Hospital

ÁREAS DE SOPORTE Y ACTIVIDAD

Alimentación

La alimentación y la atención nutricional son elementos esenciales para una recuperación integral de nuestros pacientes. Por ello, durante el año 2024 continuamos apostando por una cocina tradicional de calidad, combinada con medidas orientadas a la mejora continua de la experiencia nutricional del paciente, implicando directamente en su recuperación clínica.

A lo largo del año se implementaron distintas acciones con el objetivo de seguir elevando los estándares asistenciales en el ámbito de la nutrición clínica y hospitalaria.

Principales actuaciones

- Formación a nuevos profesionales sobre el código de dietas del centro. Durante el año se llevaron a cabo sesiones formativas dirigidas al personal de nueva incorporación, con el fin de asegurar el conocimiento y la correcta aplicación del código de dietas vigente. Estas formaciones han contribuido a una mayor coordinación entre los equipos asistenciales, garantizando una prescripción dietética adecuada a las necesidades de cada paciente.
- Nuevo sistema de gestión de incidencias en alimentación. Se diseñó e implementó un sistema de comunicación de incidencias relacionadas con la alimentación, accesible a todos los profesionales del centro. Esta herramienta permite registrar de forma ágil cualquier incidencia dietética o alimentaria, facilitando una respuesta rápida, eficaz y orientada a la mejora de la calidad asistencial.
- Revisión de platos y mejora del menú hospitalario. Manteniendo el amplio código de dietas ya existente, se revisaron distintos menús, sustituyendo aquellos platos con menor aceptación por otros mejor valorados por los pacientes, optimizando así la experiencia alimentaria durante el ingreso hospitalario.
- Mantenimiento de la tradición gastronómica en fechas especiales. Se continuó con la elaboración de menús especiales en fechas señaladas. Durante la campaña de Navidad, se introdujeron nuevos platos como carrilleras al vino de garnacha, tartar de tomate pradeño con langostinos, y crema de vainilla con turrón, todos ellos muy bien valorados por los pacientes. Además, se entregaron tarjetas personalizadas con villancicos y frases célebres de la época navideña, reforzando el componente humano y emocional del cuidado hospitalario.

Estas actuaciones reflejan nuestro compromiso con una atención nutricional centrada en la calidad, la calidez y la mejora continua, siempre orientada al bienestar del paciente y a la excelencia asistencial.

Lavandería

LAVANDERÍA/LENCERÍA	TOTAL
kg DE ROPA LAVADA	177.930 kg
Nº PIEZAS ENTREGADAS	417.282 un
Nº PIEZAS DADAS BAJA	460 un
Nº PIEZAS REPASADAS	3.223 un
Nº PIEZAS DADAS ALTA	2.654 un
TOTAL ROPA CIRCULACIÓN	45.585 un

Gestión ambiental

SUPERFICIE M² ANUAL	6.606.000
RESIDUOS BIOSANITARIOS CLASE III	2.883,75 TOTAL KG
MEDICAMENTOS CADUCADOS	245.50 TOTAL KG
PILAS ALCALINAS	71,50 TOTAL KG
ENVASES PLASTICOS CONTAMINADOS	220 TOTAL KG
CITOTOXICOS	3,15 TOTAL KG

Seguridad y vigilancia

Se ha mejorado la instalación de seguridad y vigilancia, completado el sistema de video-vigilancia añadiendo los siguientes equipos:

- 2 monitores para visualización de cámaras de seguridad en la Sala de Seguridad del edificio principal.
- 3 cámaras de exterior para zona ajardinada y acceso exterior a Unidades 4-8, con videograbador de 16 canales instalado en Sala de Comunicaciones Planta Primera.

- 2 cámaras de exterior para parking (zona este del aparcamiento) y acceso exterior a Unidades 2-6, con videgrabador de 16 canales instalado en Sala de Comunicaciones Unidad 6.
- 2 cámaras de interior para zona de producción de agua potable (osmosis) y pasillo Unidad 4, se instalan en el videgrabador existente correspondiente (Mantenimiento y Planta Baja, respectivamente).
- 2 cámaras de interior para zona de Mortuorios para vigilancia de cámaras frigoríficas y acceso de familiares al Velatorio, se instalan en el videgrabador existente correspondiente (Mantenimiento).
- 4 cámaras de exterior para control de accesos a edificios administrativos (Gerencia, Compras y RRHH), con videgrabador de 16 canales instalado en Sala de Comunicaciones de Compras.
- 4 cámaras de interior para vigilancia de zonas de transito comunes en Planta Baja: pasillo circundante entre Unidades 1-2, y acceso a Unidad 2 y Unidad 3, se instalan en el videgrabador existente correspondiente en Planta Baja.
- 4 cámaras de interior para vigilancia de zonas de transito comunes en pasillo Unidad 4 y Solárium UD5, se instalan en el videgrabador existente correspondiente en Planta Baja, y Planta Primera, respectivamente.

Servicios Técnicos

1.2.1. PLANES ESPECÍFICOS PARA ADECUACIÓN DE CONSUMOS 2024

Se reemplaza el cuadro eléctrico de maniobra del grupo de presión del abastecimiento de agua incluyendo la instalación de variadores de frecuencia y PLC de control, permitiéndose un control optimizado del funcionamiento del grupo de presión y reduciendo los costes energéticos de funcionamiento.

Remplazamiento el cuadro eléctrico de maniobra de los equipos de la estación de depuración de aguas residuales, se consigue reducir los tiempos de funcionamiento de los equipos, reduciendo los costes energéticos de funcionamiento de la instalación

Se realiza una reforma de la UD2 que incluye la sustitución de los equipos de iluminación, utilizando para ello, tecnologías led en la sustitución de todas las luminarias existentes, que mejoran notablemente la eficiencia energética de la instalación.

Durante el 2023 se terminaron las obras de “Ejecución de la reforma de la Unidad Hospitalización 6”, que comprenden una reforma integral de la unidad, entre otras cosas se mejoran los aislamientos térmicos y las instalaciones, principalmente la de climatización, con una instalación más eficiente, incluyendo un equipo de recuperación tipo UTA.

Se han sustituido los equipos de refrigeración de las 4 cámaras de Mortuorios, por unos sistemas más modernos y eficientes, eliminando la utilización de gases florados extremadamente contaminantes, por otros más eficientes y respetuosos con el medio ambiente.

Continuando con las actuaciones de años anteriores, en aras de mejorar el confort y la eficiencia de los ascensores del Hospital, se ha sustituido el sistema de tracción del Montacargas 2, utilizándose para ello un nuevo cuadro de control con variador de frecuencia y un grupo tractor tipo “gearless”, que obtiene el mejor rendimiento, consiguiendo la máxima potencia con el menor consumo energético posible.

Se realiza reforma completa del Salón de Actos, incluyendo la instalación en eléctrica adecuándola a la normativa actual, y sustituyendo la iluminación existente (tubos fluorescentes y proyectores de halogenuros metálicos) por equipos led de bajo consumo energético y con control de encendido/apagado remoto.

Se comienza reforma zona de estar en velatorios, sustituyendo iluminación incandescente por equipos led de bajo consumo. Siguiendo las actuaciones de los años anteriores, se van remplazando los equipos de iluminación obsoletos, por nuevos equipos tipo led de bajo consumo energético.

Se remplazan equipos de aire acondicionado obsoletos, con gases refrigerantes prohibidos actualmente, por otros de mayor eficiencia y mejores características contaminantes y respetuosos con el medio ambiente, en diferentes zonas con equipos locales: cafetería, sala de rayos X, aula de docencia, gerencia y contabilidad analítica.

Se ha instalado una cubierta adicional en la Pasarela de paso (50m.) de acceso al Gimnasio para mejorar el aislamiento de la zona y eliminar las goteras existentes, consiguiendo una reducción en el consumo energético de la instalación de climatización de la zona, ya que se ha mejorado el aislamiento térmico de la misma.

Se incrementa la producción de energía fotovoltaica para auto consumo, ampliando la instalación en 33 kW con 100 nuevos paneles instalados sobre estructura inclinada en la cubierta del edificio principal con su correspondiente inversor y cuadro de protecciones.

Continuando con las actuaciones de años anteriores, en aras de mejorar el confort y la eficiencia de los ascensores del Hospital, se ha sustituido el sistema de tracción del Ascensor N° 7, utilizándose para ello un nuevo cuadro de control con variador de frecuencia y un grupo tractor tipo “gearless”, que obtiene el mejor rendimiento, consiguiendo la máxima potencia con el menor consumo energético posible.

Se instalan nuevos acristalamientos más eficientes energéticamente hablando, en la garita de control de seguridad, eliminando las ventanas y puertas obsoletas y con poco aislamiento térmico.

Se instalan nuevos contadores de agua para el control de producción de agua potable y para el control del consumo de agua de riego.

Electromedicina

- Reposición de un equipo portátil de radiología digital con un detector (Plan AMAT-I)
- Reposición de un ecógrafo, así como adquisición de uno nuevo (Plan AMAT-I)
- Adquisición del siguiente equipamiento para Fisioterapia:
- PABLO
- Bipedestador con mesa static
- Estimulador Genesy 600
- Estimulador Genesy 300 Pro
- Novafon Power
- Pierna de 6 cámaras para presoterapia
- Lummic 4 complete kit + accesorios

Régimen jurídico

En el año 2024 se han llevado a cabo diversas acciones donde ha intervenido la Asesoría jurídica del centro. Se han realizado 4 ingresos no voluntarios de pacientes del hospital, y se ha informado a Fiscalía sobre 1 pacientes en situación de vulnerabilidad para su protección.

Se ha atendido un oficio de Guardia Civil remitiendo la información solicitada. Se han contestado también a dos reclamaciones de trabajadores.

También se ha dado contestación de 4 escritos remitidos por Sindicatos a Gerencia y Dirección de gestión del Hospital. Se ha contestado a 11 reclamaciones previas realizadas por trabajadores del centro, y se han formulado 1 recurso de alzada en materia tributaria. Se han emitido 10 informes para la resolución de Recursos de Alzada. Se han iniciado 2 expedientes disciplinarios en el centro y se han remitido a Régimen disciplinario los expedientes de 3 trabajadores. Se ha iniciado el expediente de Conflicto interno solicitado por un trabajador del centro.

En materia de contratación, se ha formado parte de las licitaciones, en 9 mesas de contratación y 8 actos de contratación durante el año.

Con respecto a las actuaciones judiciales, se han atendido 38 procedimientos judiciales, emitiendo todos los informes y aportando cuanta documentación han sido solicitadas en los mismos. Se han llevado a cabo cuantas acciones han sido necesarias para ejecutar las sentencias recibidas para su cumplimiento.

Sistemas y Tecnología de la Información

Instalación de 9 capturadoras de firmas en el departamento de RRHH para poder firmar de forma digital por parte de los trabajadores todos los documentos relacionados con RRHH. (agosto 2024).

- Adquisición, instalación, configuración e integración con Selene de 9 monitores de constantes vitales Philips VS30 para las unidades de hospitalización. (septiembre 2024 – diciembre 2024).
- Implantación del sistema “Dietools” para los departamentos de dietética y cocina en entorno de certificación para la sustitución del actual sistema “aurora dietas”. Instalación y configuración del cliente de “Dietools” en todos los equipos de los servicios de dietética y cocina. (septiembre 2024 - diciembre 2024).
- Cambio de ubicación del equipo de radioenlace de Telefónica, destinado a proteger las comunicaciones frente a problemas en la conexión por fibra, a un nuevo mástil que garantice la integridad de del equipo. (octubre 2024).
- Bloqueo de los puertos USB de los equipos informáticos del hospital como medida preventiva para intentar evitar posibles ciberataques. (noviembre 2024).
- Creación y configuración de una nueva sala de RIS para el departamento de Radiología para el uso futuro del nuevo equipo inalámbrico de rayos. (diciembre 2024).
- Desconexión de la red y configuración en local del equipo con WinXP destinado a la utilización del software “Gescot” usado para contabilidad analítica. (diciembre 2024).
- Reforma y modernización con dotación de nuevos equipos informáticos y actualización audiovisual del salón de actos. (diciembre 2024).
- Renovación de los puestos de trabajo de los profesionales del Hospital, con la dotación de portátiles, de los accesos remotos a través de la plataforma de VPN corporativa, con la expansión de las licencias de la aplicación Teams, como herramienta colaborativa institucional, para así facilitar el teletrabajo y las reuniones virtuales.

Intranet

Llevando ya 4 años desde la puesta en marcha de la intranet de nuestro Centro, ha resultado ser una herramienta digital imprescindible en el Hospital cuyo objetivo es asistir a los trabajadores, poniendo a su disposición activos como contenidos, archivos, agendas, notas de interés y herramientas que facilitan la colaboración y comunicación entre las personas, los equipos y la Dirección del Centro, siendo una herramienta viva en continua actualización, además en el 2024 como novedad se ha integrado el Campus Virtual de formación del Hospital Asociado Universitario Virgen de la Poveda.



Calidad

Objetivos institucionales de calidad
Comisiones Hospitalarias
Certificaciones y Acreditaciones

4

4. CALIDAD

OBJETIVOS INSTITUCIONALES DE CALIDAD

DATOS COMPARATIVOS CON GRUPO MEDIA ESTANCIA/PSQ Y SERVICIO MADRILEÑO DE SALUD

INDICADOR	FÓRMULA	H VIRGEN DE LA POVEDA	GRUPO ME/PSQ	GLOBAL SERMAS
Objetivo 1: Mejorar los resultados clave en calidad asistencial				
1.1 PORCENTAJE DE ACCIONES DESARROLLADAS PARA MEJORAR LA CALIDAD PERCIBIDA (INDICADOR SINTÉTICO) ¹	% Pacientes satisfechos y muy satisfechos con la atención recibida en 2024	93%	91,11%	88,68%
	Nº total de acciones de mejora desarrolladas	3	16 Media: 4	202 Media 5,94
	Realizada acción de mejora en consultas externas	NA	NA	100%
	Realizada acción de mejora en hospitalización	Sí realizada	100%	100%
	Realizada acción de mejora en urgencias	NA	NA	100%
	Realizada acción de mejora en cirugía ambulatoria	NA	NA	100%
	Nº de líneas de actuación del Comité de Calidad Percibida	3	31 Media: 6,20	279 Media: 8,21
	Nº acciones de mejora derivados de mapa de experiencia del paciente 2023	1	9 Media: 1.80	61 Media: 1,79
	Realizada reunión con urgencias/servicio crítico identificando áreas de mejora	Sí	80%	97%
	Entrevista semiestructurada a pacientes clave (grupo 3)	Sí	NA	100%
	Promover la participación de los pacientes en los comités	Sí	100%	100%
Objetivo 2: Avanzar en la mejora de la seguridad del paciente				
2.1. PORCENTAJE DE ACCIONES DESARROLLADAS PARA EL DESPLIEGUE DE	Nº rondas en diagnóstico por imagen realizadas	1	2 Media: 1	32 Media: 1,10
	Nº rondas en UCI realizadas	NA	NA	42 Media: 1,56
	Nº rondas en bloque quirúrgico realizadas	NA	NA	39

1 Meta: Satisfacción mejor de su grupo de hospitales >=90%; Grupos 1, 2 y 3: 5 acciones de mejora derivadas encuesta 2023, Apoyo: 3 acciones de mejora, Media estancia y Psiquiatría: 2 acciones de mejora; 5 líneas CCP, 3 prioritarias: acciones de mejora derivadas de mapa de experiencia del paciente, realizada reunión con urgencias/servicio crítico, entrevista semiestructurada a pacientes clave (solo grupo 3), y participación de los pacientes en los comités



INDICADOR	FÓRMULA	H VIRGEN DE LA POVEDA	GRUPO ME/PSQ	GLOBAL SERMAS
LA SEGURIDAD DEL PACIENTE ²				Media: 1,34
	<i>Nº rondas en urgencias realizadas</i>	NA	NA	38 Media: 1,41
	<i>Nº rondas otras unidades/servicios</i>	4	23 Media: 4,70	138 Media: 4,06
	<i>Nº total de rondas</i>	5	25 Media: 5	289 Media: 8,50
	<i>Nº líneas de actuación del Comité de adecuación de la práctica clínica</i>	6	30 Media: 6	260 Media: 7,65
	<i>Realizado Mapa de Riesgo</i>	SÍ	80%	97%
	<i>Actuaciones para la formación básica a profesionales de nueva incorporación</i>	SÍ	100%	100%
	<i>Actuaciones para la formación avanzada a referentes de seguridad</i>	SÍ	80%	97%
	<i>Nº profesionales formados</i>	368	3.218 Media: 643,60	35.373 Media: 1.040
	<i>Nº de alumnos formados de nueva incorporación</i>	86	514 Media: 103	9.180 Media: 270
	<i>Nº de referentes de seguridad formados</i>	10	42 Media: 8	1.256 Media: 37
	<i>Nº objetivos de seguridad del paciente totales establecidos por el centro</i> (fuente SIAUF)	9	73 Media: 14,60	501 Media: 14,74
	<i>Nº IS/EM identificados</i>	94	803 Media: 160.60	14.881 Media: 450,94
	<i>% IS/EM validados respecto a identificados</i>	86%	95,64%	73,91%
2.2. PORCENTAJE DE ACCIONES DESARROLLADAS PARA IMPULSAR PRÁCTICAS SEGURAS ³	<i>Bacteriemia Zero</i>	NA	NA	1,57% ₀
	<i>Neumonía Zero</i>	NA	NA	3,35% ₀
	<i>ITU-Zero</i>	NA	NA	2,18% ₀
	<i>BMR</i>	NA	NA	2,07%
	<i>Nº Residentes UCI que han recibido formación</i>	NA	NA	485

² Meta: Rondas de seguridad 8 grupo 3; 7 grupos 1 y 2 y 5 Apoyo, ME y PSQ; 5 objetivos incluidos los prioritarios y 70% IS/EM con informe validado, N° mínimo de IS y EM identificados: 300 grupo 3; 250 grupo 2; 175 grupo 1 y 100 Apoyo, ME y Psq

³ Meta: BZ ≤ 2,5; NZ ≤ 6; BMR ≤ 5; ITU_Zero ≤ 2,7 85% de residentes UCI formados en Proyectos Zero; Realizada autoevaluación HM y ≥ 95% PBA en el punto de atención; >95% unidades o servicios quirúrgicos en los que están implantadas las 3 medidas obligatorias de IQZ; >95% historias clínicas con listado de verificación quirúrgica

INDICADOR	FÓRMULA	H VIRGEN DE LA POVEDA	GRUPO ME/PSQ	GLOBAL SERMAS
				Media: 20,21
	% de residentes que roten en UCI con formación específica en proyectos Zero.	NA	NA	87,86%
	Nivel alcanzado en autoevaluación HM de la OMS 2024	Avanzado	4 avanzado 1 básico	23 avanzado 10 intermedio 1 básico
	Disponibilidad de PBA	100,0%	99,06%	96,63%
	% grado de adherencia por servicios/unidades de IQZ	NA	NA	99,23%
	% de implantación del LVQ	NA	NA	95,06%
2.3. PORCENTAJE DE ACCIONES DESARROLLADAS PARA MEJORAR LA ATENCIÓN AL DOLOR ⁴	% de pacientes con registro diario en historia clínica de la medición del dolor	0%	98,89%	89,56%
	Participación de los pacientes	Sí	100%	94,12%
	Revisada y difundida la Biblioteca breve de atención al dolor	Sí	100%	97,06%
	Acción conjunta con UFGRS	Sí	100%	100%
	Desarrolladas actuaciones de coordinación con Atención Primaria.	NA	100%	93,55%
	Nº líneas Comité de Atención al Dolor	5	33 Media: 6,60	243 Media: 7,15
Objetivo 3. Consolidar la gestión de la calidad				
3.1. PORCENTAJE DE ACCIONES DESARROLLADAS PARA IMPULSAR LA GESTIÓN DE LA CALIDAD ⁵	Nº planes de mejora desplegados derivados de autoevaluación con el Modelo EFQM	2	16 Media: 3,20	97 Media: 2,85
	Realizada planificación para siguiente ciclo de autoevaluación	Sí	100%	88,24%
	Implantado el sistema de Gestión Ambiental	Certificado	4 certificados 1 implantado	27 Certificado 6 Implantado 1 En proceso
	Realizada la medición de la huella de carbono en el hospital, abordando el Alcance 1	Sí	100%	100%

4 Meta: >90% pacientes que tienen recogida en la historia clínica la medición con una escala de valoración del dolor al menos 1 vez al día; 5 Líneas de actuación de los Comités de Atención al Dolor incluidas las prioritarias

5 Meta: Despliegue, al menos, de 2 Acciones de Mejora relacionados con última evaluación con el Modelo EFQM. Planificar nuevo ciclo; Tener implantado el SGA; medición de la huella de carbono en el hospital y una acción de mejora en descarbonización; Cumplimentado el cuestionario RS 2024 y desarrollados 2 planes de mejora



INDICADOR	FÓRMULA	H VIRGEN DE LA POVEDA	GRUPO ME/PSQ	GLOBAL SERMAS
	<i>Realizada la medición de la huella de carbono en el hospital, abordando el Alcance 2</i>	No	60%	91,18%
	<i>Realizada acción de mejora en descarbonización en relación a la medición de la huella de carbono</i>	Sí	80%	97,06%
	<i>Cumplimentado el cuestionario RS 2024</i>	Sí	100%	100%
	<i>Desarrollados al menos 2 planes de mejora RS 2023</i>	Sí	100%	97,06%

COMISIONES HOSPITALARIAS

NOMBRE	Nº INTEGRANTES	NÚMERO REUNIONES 2024
COMISIÓN DE CALIDAD	16	1
COMISIÓN DE FARMACIA Y TERAPEÚTICA	12	0
COMSIÓN DE DOCUMENTACIÓN CLÍNICA	6	0
COMISIÓN DE MORTALIDAD,INFECCIONES	12	1
COMISIÓN DE ÉTICA ASISTENCIAL	19	9
COMISIÓN DE HUMANIZACIÓN DE LA ASISTENCIA SANITARIA	16	1
UNIDAD FUNCIONAL DE GESTIÓN DE RIESGOS SANITARIOS	16	5
COMISIÓN DE FORMACIÓN, DOCENCIA E INVESTIGACIÓN	17	3
COMITÉ ANTITABACO	13	3
JUNTA FACULTATIVA ASISTENCIAL	12	0
COMISIÓN DE NUTRICIÓN	16	1
COMISIÓN DE CUIDADOS DE ENFERMERÍA	23	3
COMISIÓN ADECUACIÓN PRÁCTICA CLÍNICA	17	5
COMISIÓN DE ATENCIÓN AL DOLOR	13	1
COMISIÓN DE EVALUACIÓN DE LA TECNOLOGÍA	5	0

GRUPOS DE MEJORA

NOMBRE	Nº DE INTEGRANTES	NÚMERO REUNIONES 2024
GRUPO DE FRAGILIDAD Y ENVEJECIMIENTO SALUDABLE	15	2
GRUPO PROA	5	7
GRUPO DE TRABAJO INFORME DE CUIADOS DE ENFERMERÍA (BOE)	4	1



CERTIFICACIONES Y ACREDITACIONES

Certificaciones

SERVICIO/UNIDAD	NORMA	CERTIFICACIÓN INICIAL	VIGENCIA	ENTIDAD CERTIFICADORA
TELEMEDICINA	UNE EN ISO 9001:2015 UNE EN ISO 14001:2015	2011	2024	Cámara de Comercio e Industria de Madrid
FARMACIA	UNE EN ISO 9001:2015 UNE EN ISO 14001:2015	2012		
ADMISIÓN	UNE EN ISO 9001:2015 UNE EN ISO 14001:2015	2012		
LIMPIEZA	UNE EN ISO 9001:2015 UNE EN ISO 14001:2015	2012		
LAVANDERÍA	UNE EN ISO 9001:2015 UNE EN ISO 14001:2015	2012		
SUMINISTROS Y ALMACENES	UNE EN ISO 9001:2015 UNE EN ISO 14001:2015	2012		
RRHH	UNE EN ISO 9001:2015 UNE EN ISO 14001:2015	2012		
MANTENIMIENTO	UNE EN ISO 9001:2015 UNE EN ISO 14001:2015	2012		
TRABAJO SOCIAL	UNE EN ISO 9001:2015 UNE EN ISO 14001:2015	2012		
U. DE CUIDADOS CONTINUOS	UNE EN ISO 9001:2015 UNE EN ISO 14001:2015	2015		
RADIOLOGÍA	UNE EN ISO 9001:2015 UNE EN ISO 14001:2015	2012		
UNIDADES DE RECUPERACIÓN FUNCIONAL	UNE EN ISO 9001:2015 UNE EN ISO 14001:2015	2018		
UNIDAD DE CUIDADOS PALIATIVOS	UNE EN ISO 9001:2015	2020		
SERVICIO DE REHABILITACIÓN	UNE EN ISO 9001:2015 UNE EN ISO 14001:2015	2022	2027	Cámara de Comercio e Industria de Madrid

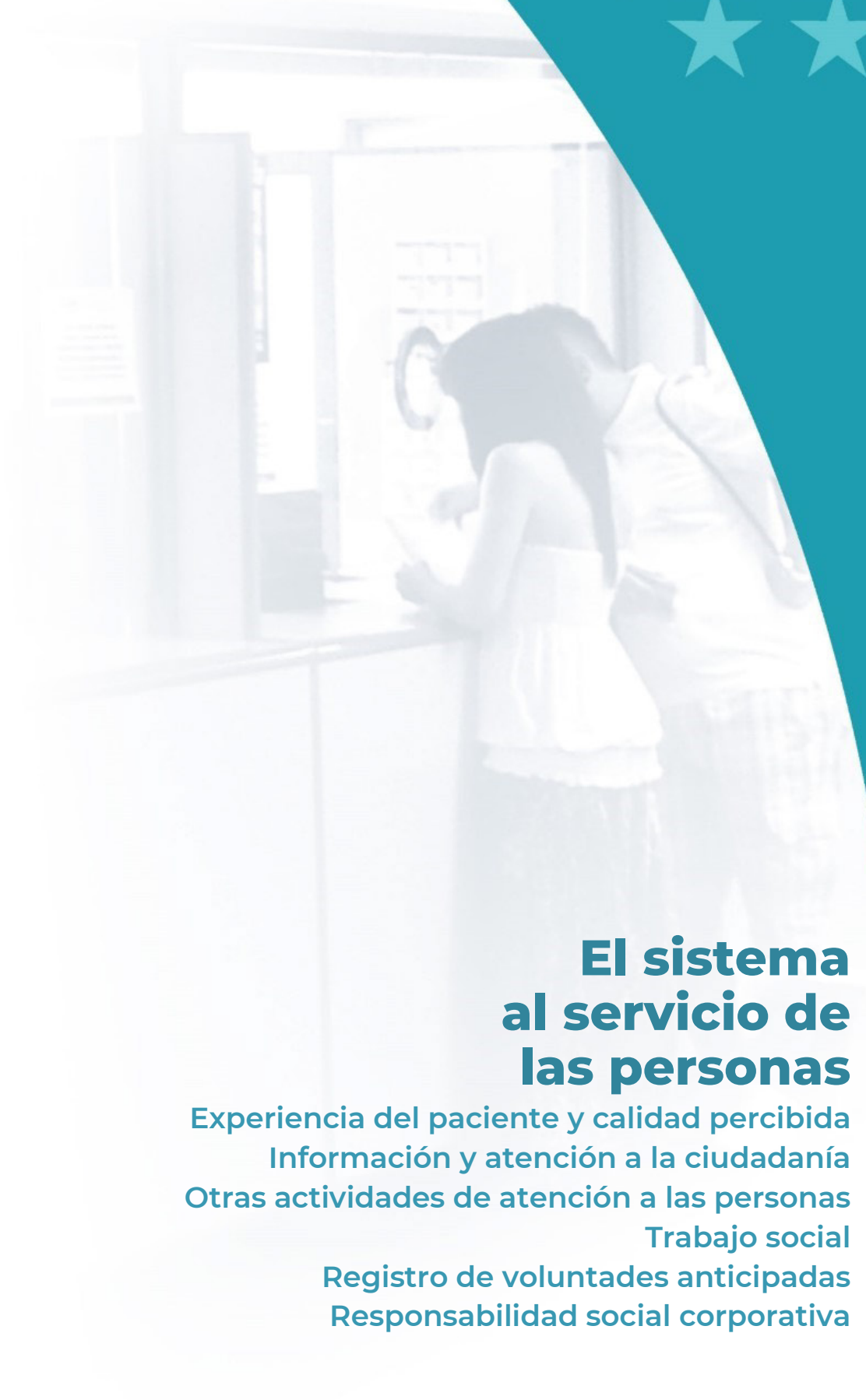


Acreditaciones

SERVICIO/UNIDAD	ACREDITACIÓN INICIAL	VIGENCIA DE LA ACREDITACIÓN	ENTIDAD ACREDITADORA
HOSPITAL SIN HUMO CATEGORÍA PLATA	2017	VIGENTE	Dirección General de Salud Pública de la Consejería de Sanidad de la Comunidad de Madrid
ACREDITACIÓN COMO HOSPITAL ASOCIADO A LA UNIVERSIDAD	2023	VIGENTE	Dirección General de Investigación, docencia e innovación
RESPONSABILIDAD SOCIAL CORPORATIVA “Nivel Avanzado	2021	VIGENTE	Consejería de Sanidad
SANIDAD# POR EL CLIMA	2023	VIGENTE	Comunidad# Por el Clima

Otras actuaciones

EL Hospital Virgen de la Poveda, realiza de forma trianual una evaluación basada en el modelo FQM.



El sistema al servicio de las personas

Experiencia del paciente y calidad percibida
Información y atención a la ciudadanía
Otras actividades de atención a las personas
Trabajo social
Registro de voluntades anticipadas
Responsabilidad social corporativa

5

5. EL SISTEMA AL SERVICIO DE LAS PERSONAS

EXPERIENCIA DEL PACIENTE Y CALIDAD PERCIBIDA

Para conocer la opinión/sugerencias de los pacientes y familiares contamos con dos vías:

- Incubadora de ideas: el Paciente/familiar deposita el impreso en una incubadora y en el Comité de Calidad Percibida y Humanización de la Asistencia Sanitaria estudia la viabilidad de la propuesta.
- Encuestas de satisfacción electrónica: disponemos de los resultados a tiempo real, pudiendo tomar medidas si así lo requiere casi instantáneamente.

INFORMACIÓN Y ATENCIÓN A LA CIUDADANÍA

RECLAMACIONES

	2023	2024	VAR.	%VAR.
RECLAMACIONES	5	9	4	80,00%

OTRAS ACTIVIDADES DE ATENCIÓN A LAS PERSONAS

Humanización

El Gerente envía el pésame de las defunciones por escrito a los familiares de todos los pacientes.

Se ha continuado mejorando en el feedback con los pacientes y familiares respecto a la calidad percibida, mediante la implantación de un Sistema Electrónico de encuestas que nos permite obtener información de un modo ágil y rápido.

Se ha continuado con el programa de bibliotecaria telefónica "Llama-lee".

Se ha comenzado con la Escuela de Pacientes y Cuidadores donde se forma a los familiares, pacientes y población cercana sobre cómo actuar en casa ante determinadas patologías al alta del paciente, de manera que se pueda disminuir la ansiedad que produce en los cuidadores, familiares y pacientes la desinformación.

Los pacientes ingresados reciben una felicitación y un postre especial (adaptado a su dieta) el día de su cumpleaños.

Se ha continuado con el servicio de Video Llamadas entre pacientes y familiares.

Durante las navidades se han realizado diversas actividades para el disfrute de pacientes y familiares, como el Concierto del Coro de los Alumnos de la Universidad Alfonso X El sabio, el Concierto de Invierno de la orquesta SDG Music Ministry, y la ya tradicional "Gala de Navidad con la colaboración de músicos, artistas del municipio y la Escuela Municipal de danza de Villa del Prado.

Además, un año más los alumnos del Colegio Nuestra Señora de la Poveda de Villa del Prado, nos han enviado felicitaciones para las unidades, servicios del Centro y además para todos y cada uno de los pacientes ingresados en estas fechas.

Gracias a la colaboración con la Fundación [H]ARTE dedicada a acercar el arte a todas aquellas personas que por su salud o condición física no pueden acceder a museos, centros culturales o galerías, el Hospital Asociado Universitario Virgen de la Poveda, ha podido disfrutar de la Exposición del artista Baldo limón.

TRABAJO SOCIAL

Durante el 2024 la Unidad de Trabajo Social del Hospital ha realizado labores de agilización de valoraciones de dependencia y la adjudicación de un recurso sociosanitario a los pacientes que eran dados de alta médica.

REGISTRO DE VOLUNTADES ANTICIPADAS

El Hospital cuenta con un registro en donde la persona que desee presentar el testamento vital/ voluntades anticipadas, puede hacerlo.

RESPONSABILIDAD SOCIAL CORPORATIVA

Asociaciones y voluntariado

El Hospital dispone de 2 asociaciones de voluntariado, estando estas muy presentes en todas las actividades de humanización realizadas en el Centro, a parte de las labores de acompañamiento propias que vienen realizando.

Las asociaciones de voluntariado del Centro son:

- Nadie Solo
- Juntos Caminando por el Mundo

Durante el 2024 se han mantenido las primera reuniones con:

- AESLEME (Asociación para el Estudio de la Lesión Medular)
- Fundación Lesionado Medular - ASPAYM
- ANDADE (Asociación Nacional de Amputados de España)

La perspectiva ética y los códigos de buenas prácticas

La información es fundamental en la comunicación y relación con los pacientes. Su confidencialidad es una obligación para el profesional que la suministra, por lo que debe adoptar todas las medidas a su alcance para garantizar la intimidad y confidencialidad de la misma. Debemos poner especial atención a la hora de facilitar la información clínica a nuestros pacientes, evitando emitirla en zonas donde pueda ser oída por personas no interesadas, en aras de esto el Centro dispone de espacios para facilitar este tipo de información a pacientes y familiares con la debida intimidad.

El hospital dispone de su propio Código de Buenas Prácticas para la protección de datos de carácter personal.

Transparencia

La *Ley 19/2013, de 9 de diciembre, de transparencia, acceso a la información y buen gobierno*, publicada en el BOE de 10 de diciembre de 2013, establece las obligaciones de buen gobierno y garantía de acceso a la información que deben cumplir los responsables públicos.

Por ello, este Centro a través de su página web

<http://comunidad.madrid/hospital/virgenpoveda/nosotros/transparencia> ofrece la información cuyo conocimiento sea relevante para garantizar la transparencia de nuestra actividad.

En aras de lo anterior la información general de la actividad económica de nuestro centro se ofrece, junto con el resto de los centros del Servicio Madrileño de Salud, en el Portal de Transparencia de la Comunidad de Madrid.

Celebración Días Nacionales/Mundiales

- 15 de marzo de 2024. Día Mundial Trabajo Social
- 5 de mayo de 2024. Día Mundial de la Higiene de Manos
- 12 de mayo de 2024. Día internacional de la Enfermería
- 31 de mayo de 2024. Día Mundial contra el tabaco
- 19 de octubre de 2024. Día Mundial lucha contra el Ictus

Mesas solidarias / informativas

- Mesa informativa sobre los efectos del tabaco, con motivo de la celebración del “Día Mundial contra el tabaco”, realizando cooximetrías a los empleados y familiares de pacientes ingresados en el Centro.

Visitas y actos culturales

- El pasado día 24 de julio de 2024 el nuevo Gerente del Hospital Virgen de la Poveda D. Alejandro Lendínez, recibió la visita de la Viceconsejera de Sanidad Dña. Laura Gutierrez Barreno, la Gerente de Cuidados Dña. Elena Fernández y la Gerente Asistencial de Hospitales Dña. Mercedes Navio, donde pudieron visitar las Unidades del Centro y revisaron el Proyecto de la reforma integral del mismo.
- Exposición de Pintura Contemporánea del Artista “Baldo Limón”.
- Concierto de Invierno de la orquesta SDG Music Ministry.
- Concierto del Coro de los Alumnos de la Universidad Alfonso X El sabio

Acción y Sensibilización Ambiental

- Renovación del sistema de Gestión Medioambiental según norma UNE-EN ISO 14001.
- Tratamientos intensivos de silvicultura en todo el entorno vegetal y ajardinado del centro.
- Mejora sustancial en la modernización de los sistemas de riego.
- Cálculo de la huella de Carbono.
- Se incrementa la producción de energía fotovoltaica para auto consumo, ampliando la instalación en 33 kW con 100 nuevos paneles instalados sobre estructura inclinada en la cubierta del edificio principal con su correspondiente inversor y cuadro de protecciones.

PREMIOS INSTITUCIONALES

El Hospital Virgen de la Poveda ha resultado finalista en el 9º Reconocimientos a las mejores prácticas de calidad de los últimos 20 años.

- *Creación y desarrollo de la Unidad de Heridas Crónicas
- * La importancia de la experiencia del paciente.



El Hospital Virgen de la Poveda estuvo representado con la exposición de un póster con el título "SITUACIÓN FUNCIONAL Y RIESGO DE PRESENTAR ÚLCERAS POR PRESIÓN DE LOS PACIENTES QUE INGRESAN EN UNA UNIDAD DE NEURORREHABILITACIÓN DE UN HOSPITAL DE MEDIA ESTANCIA" que resultó premiado como mejor póster votado por los Congresistas.



El Hospital Virgen de la Poveda ha sido reconocido como Centro Socialmente Responsable "Nivel Avanzado".





Los profesionales del hospital

Recursos humanos
Seguridad y salud laboral
Premios y reconocimientos a
nuestros profesionales

6

6. LOS PROFESIONALES DEL HOSPITAL

RECURSOS HUMANOS

El Portal Estadístico de Personal del Servicio Madrileño de Salud, proporciona información sobre el total de efectivos de todos los grupos profesionales adscritos a sus centros sanitarios, con un diseño funcional que ofrece, además de los datos globales, tablas y gráficos de los datos más relevantes para una mejor comprensión de los mismos. Con esta publicación se da respuesta a lo que establece la Ley 9/2015, de 28 de diciembre, de Medidas Fiscales y Administrativas de la Comunidad de Madrid, sobre las medidas de transparencia, acceso a la información y buen Gobierno.

Para conocer los recursos humanos del Virgen de la Poveda durante el año 2024 puede consultar el siguiente enlace:

<https://www.comunidad.madrid/servicios/salud/portal-estadistico-personal-servicio-madrileno-salud#historico>.

Desarrollo profesional

Conciliación laboral

1. Excedencias y permisos:

A fecha 31 de diciembre de 2024 se concedieron en total 131 reducciones de jornada por conciliación familiar, 116 para mujeres y 15 para hombres, además de 5 excedencias por cuidado de hijo menor a mujeres y 0 a hombres.

2. Plan de Igualdad:

Se han concedido 3 permisos de paternidad y 7 de maternidad, además de 9 permisos de horas de lactancia acumulada, 3 a hombres y 6 a mujeres.

SEGURIDAD Y SALUD LABORAL

Seguridad y salud

Desde el 04 de agosto de 2022 el Hospital Virgen de la Poveda dispone de una Unidad de Salud Laboral, contando con las Especialidades de Medicina del Trabajo y Enfermería del Trabajo.

Aunque dependiente funcionalmente del Servicio de Prevención de Riesgos Laborales del Hospital Universitario de Móstoles, dentro de nuestro hospital dependerá del director de Prevención que a su vez es el director de RR.HH. y de Gestión.

Relación de personal:

- 1 médico especialista en Medicina del trabajo
- 1 enfermera especialista en Enfermería del trabajo
- 1 técnico Superior en Prevención de Riesgos laborales

La Unidad de Salud Laboral del Hospital Virgen de la Poveda, representa un área fundamental del centro ya que era una necesidad solicitada desde hace tiempo por el equipo directivo del mismo, así como por los representantes de los trabajadores, puesto que, entre los objetivos de la política de personal del Hospital, tenemos el compromiso de la Prevención de Riesgos Laborales como un elemento transversal en todas las actividades de trabajo, estableciéndose su planificación, coordinación y control, como un elemento más de la tarea a realizar.

Para la Dirección del Hospital Virgen de la Poveda los principios sobre los que se fundamenta el sistema de Prevención de Riesgos Laborales son:

- La Prevención constituye un factor de mejora que permite optimizar la asistencia, la eficiencia y la gestión en todo el Hospital.
- Será responsabilidad de los equipos directivos el liderazgo y la implicación para la consecución de los objetivos que persigue esta política.
- Todos los trabajadores son responsables de velar por su propia seguridad y por la de aquellas personas a las que pueda afectar su actividad, siendo la dirección del Hospital y los mandos intermedios responsables de la gestión y aplicación de los planes y programas preventivos, debiendo promover, exigir y vigilar su cumplimiento.

La protección de los trabajadores frente a los riesgos laborales exige como objetivo prioritario el promover la mejora continua de las condiciones de trabajo, así como la prevención de los accidentes laborales y enfermedades profesionales, que en todos los niveles de nuestro Hospital se pudieran originar.

Su función es garantizar una adecuada protección de la seguridad y la salud de los trabajadores, asesorando y asistiendo para ello a la Dirección del Centro, a los trabajadores, a sus representantes y a los órganos de representación especializados (Ley 31/1995, de Prevención de Riesgos Laborales)

Adaptación puestos de trabajo	8
N.º vacunas antigripales	174
N.º vacunas anti-Hepatitis A	120
Nº vacunas anti Hepatitis B	117
N.º vacunas anti-Neumococo	8
Accidentes de trabajo	51
Accidentes de trabajo con riesgo biológico	6
N.º de dosis administradas frente al SARS-CoV-2	92
PCR realizadas entre el 1 de enero al 31 de diciembre	0
Antígenos realizados entre el 1 de enero al 31 diciembre	48



Gestión del conocimiento

Docencia
Formación continuada

7

7. GESTIÓN DEL CONOCIMIENTO

DOCENCIA

Formación Pregrado

TITULACIÓN	Nº ALUMNOS	CENTRO
TCAES	12	IES JUAN MARIA LEONET (VILLA DEL PRADO)
	8	IES PEDRO DE TOLOSA (SAN MARTÍN DE VALDEIGLESIAS)
TÉCNICO INFORMÁTICA	1	INSTITUTO ILERNA
	2	IES EL CAÑAVERAL (MÓSTOLES)
DIETÉTICA	2	IES SALVADOR ALLENDE (FUENLABRADA)
	1	IES RENACIMIENTO (CARABANCHEL)
TÉCNICO DE ELECTRICIDAD	1	IES PEDRO DE TOLOSA (SAN MARTÍN DE VALDEIGLESIAS)
TÉCNICO RAYOS	1	INSTITUTO ILERNA
TOTAL	28	

Nº DE TUTORES VINCULADOS A LA FORMACIÓN PREGRADO: 24



Formación de Grado

TITULACIÓN	Nº ALUMNOS	UNIVERSIDAD
Medicina	146	UNIVERSIDAD ALFONSO X EL SABIO
Enfermería	14	UNIVERSIDAD ALFONOS X EL SABIO
Terapia Ocupacional	5	UNIVERSIDAD REY JUAN CARLOS
Fisioterapia	1	UNIVERSIDAD REY JUAN CARLOS
Psicología	1	UNIVERSIDAD COMPLUTENSE D MADRID.
TOTAL	167	

Nº DE PROFESIONAL VINCULADOS A LA UNIVERSIDAD EN LA FORMACIÓN DE GRADO

30 profesionales son tutores de los alumnos de las distintas Universidades con las que tenemos convenio.

Formación Posgrado

MÁSTER	Nº ALUMNOS	UNIVERSIDAD
Psicooncología y Cuidados Paliativos	1	UNIVERSIDAD COMPLUTENSE DE MADRID
TOTAL		1

FORMACIÓN CONTINUADA

FORMACIÓN CONTINUADA	2024
N.º Actividades dentro del Plan de Formación Continuada de la Consejería de Sanidad	17
N.º Actividades sin financiación	35
N.º Actividades dentro del Plan de Formación para Empleados Públicos de la Comunidad de Madrid	10
Porcentaje de actividades acreditadas	18
N.º de horas de formación impartidas	419
N.º Profesionales asistentes a las actividades	2.752
TOTAL ACTIVIDADES	62

NOMBRE DE LA ACTIVIDAD	HORAS DURACIÓN	TIPO DE ACTIVIDAD	DIRIGIDO A	Nº ASISTENTES
ECOGRAFÍA PARA ENFERMERÍA (1ª EDICIÓN)	7	PFC	EN	14
ECOGRAFÍA PARA ENFERMERÍA (2ª EDICIÓN)	7	PFC	EN	16
SOPORTE VITAL AVANZADO	20	PFC	EN,ME	16
HERRAMIENTAS PARA UNA BUENA TUTORIZACIÓN DE ALUMNOS	20	PTG	EN,FI,LO,ME,TO,UN,P S,CE,AE,ID	16
ASPECTOS LEGALES EN LA TUTORIZACIÓN DE ALUMNOS	6	PTG	EN,FI,LO,ME,TO,UN,P S,CE,AE,ID	27
CALIDAD ASISTENCIA: HERRAMIENTAS PARA LA MEJORA DE LA ATENCIÓN AL PACIENTE	13	PFC	EN,FI,ME,LO,PS,TO,AE	14
HUMANIZACIÓN DE LA ASISTENCIA SANITARIA	20	PFC	TODOS	15
COMUNICACIÓN Y GESTIÓN DE CONFLICTOS	13	PFC	TODOS	23
XVII EDICIÓN CUIDADOS PALIATIVOS: VIVIR HASTA EL FINAL	21	PFC	EN,FI,LO,ME,PS,AE,TO	34
SOPORTE VITAL BÁSICO Y PRIMEROS AUXILIOS (1ª EDICIÓN)	4,50	PFC	TODOS	12
SOPORTE VITAL BÁSICO Y PRIMEROS AUXILIOS (2ª EDICIÓN)	4,50	PFC	TODOS	8
NUTRICIÓN EN EL PACIENTE GERIÁTRICO HOSPITALIZADO (ONLINE)	40	PFC	EN,ME,UN,FA,LO,ae	150
APROXIMACIÓN A LA BIOÉTICA (ONLINE)	34	PFC	TODOS	132
INTRODUCCIÓN A LA FARMACOLOGÍA (ONLINE)	23	PFC	EN, AE,AF	132

NOMBRE DE LA ACTIVIDAD	HORAS DURACIÓN	TIPO DE ACTIVIDAD	DIRIGIDO A	Nº ASISTENTES
V EDICIÓN CURSO CANALIZACIÓN Y CUIDADOS DEL CATÉTER DE LÍNEA MEDIA	5	FC	EN	29
SENSIBILIZACIÓN EN IGUALDAD DE GÉNERO	13	PFC	TODOS	12
ETIOLOGÍA Y PREVENCIÓN EN HERIDAS CRÓNICAS (ONLINE)	30	PFC	EN, AE	111
LA CARGA DE TRABAJO COMO FACTOR DE RIESGO LABORAL	10	FP	TODOS	19
PILARES PARA UNA ALIMENTACION SALUDABLE (1ª EDICION)	5	FP	TODOS	19
PILARES PARA UNA ALIMENTACION SALUDABLE (2ª EDICION)	5	FP	TODOS	20
LEY DE IGUALDAD EFECTIVA DE MUJERES Y HOMBRES.APLACION LABORAL (1ª EDICION)	5	FP	TODOS	15
LEY DE IGUALDAD EFECTIVA DE MUJERES Y HOMBRES.APLACION LABORAL (2ª EDICION)	5	FP	TODOS	17
TRABAJO EN EQUIPO (1ª EDICIÓN)	10	FP	TODOS	12
TRABAJO EN EQUIPO (2ª EDICIÓN)	10	FP	TODOS	13
DEL AUTOCUIDADO A LA GESTIÓN EMOCIONAL (1ª EDICIÓN)	10	FP	TODOS	11
DEL AUTOCUIDADO A LA GESTIÓN EMOCIONAL (2ª EDICIÓN)	10	FP	TODOS	14
MINDFULNESS: UNA ESTRATEGIA DE SALUD LABORAL	8	FP	TODOS	16

NOMBRE DE LA ACTIVIDAD	HORAS DURACIÓN	TIPO DE ACTIVIDAD	DIRIGIDO A	Nº ASISTENTES
1ª Jornada Fragilidad en el paciente mayor	5	SF	ME,EN,FI,LO,TO,UN,P S,AE	114
Atención Integral de la violencia de género en mujeres mayores	10	PLAN VIOLENCIA GÉNERO	PROFESIONALES DE AE Y MIEMBROS COMISIONES VIOLENCIA DE GÉNERO	18
1ª Jornada disfagia en el paciente neurológico	5	SF	ME, EN,AE, LO,NU	89

SESIONES CLÍNICAS

FECHA	TEMA	SERVICIO/SECCIÓN
GENERALES		
FEBRERO	Sesión teórico-práctica dispositivos alivio presión REPOSE MAÑANA	UNIDAD DE HERIDAS
	Conferencia "Ética y deontología al final de la vida"	
MARZO	Sesión Higiene de heridas Convatec MAÑANA	UNIDAD DE HERIDAS
	Sesión Higiene de heridas Convatec TARDE	UNIDAD DE HERIDAS
	Sesión teórico-práctica dispositivos alivio presión REPOSE TARDE	UNIDAD DE HERIDAS
	Sesión "Autocuidados"	UNIDAD PREVENCIÓN RIESGOS LABORALES
ABRIL	Sesión "Cuidados Básicos de Ostomía" (Coloplast)	UNIDAD DE HERIDAS
MAYO	Sesión clínica "Mitos y leyendas en Antibioterapia" MAÑANA	SERVICIO INFECCIOSAS HUFA
	Sesión clínica "Mitos y leyendas en Antibioterapia" TARDE	SERVICIO INFECCIOSAS HUFA
	Sesión "Higiene de manos"	UNIDAD PREVENCIÓN RIESGOS LABORALES
	Conceptos Básicos de Farmacocinética y Farmacodinamia. MAÑANA	GRUPO PROA
	Conceptos Básicos de Farmacocinética y Farmacodinamia. TARDE	GRUPO PROA

JUNIO	Sesión "Higiene de manos y PRL" Alumnos TMSCAE	UNIDAD PREVENCIÓN RIESGOS LABORALES
	Sesión "Cura local, infección e inflamación" (URGO) MAÑANA	UNIDAD DE HERIDAS
	Sesión "Cura local, infección e inflamación" (URGO) TARDE	UNIDAD DE HERIDAS
	Sesión formativa PRL Protocolo Riesgo Biológico	UNIDAD PREVENCIÓN RIESGOS LABORALES
OCTUBRE	Sesión "Vacunación : gripe y covid-19"	UNIDAD PREVENCIÓN RIESGOS LABORALES
	Sesión "Transferencias de pacientes "	UNIDAD REHABILITACIÓN
	Sesión "Higiene de manos y PRL" Alumnos TMSCAE Y ENFERMERIA	UNIDAD PREVENCIÓN RIESGOS LABORALES
NOVIEMBRE	Sesión "Cuidados de la bolsa recolectora de orina" MAÑANA	UNIDAD HOSPITALIZACIÓN
	Sesión "Cuidados de la bolsa recolectora de orina" TARDE	UNIDAD HOSPITALIZACIÓN
	Sesión "Escala EVA" MAÑANA	UNIDAD HOSPITALIZACIÓN
	Sesión "Escala EVA" TARDE	UNIDAD HOSPITALIZACIÓN
	Sesión teórico-práctica URGO K2 MAÑANA	UNIDAD DE HERIDAS
	Sesión teórico-práctica URGO K2 TARDE	UNIDAD DE HERIDAS
	Sesión Guía breve utilización CISE Madrid	UNIDAD HOSPITALIZACIÓN
DICIEMBRE	Sesión "Productos innovadores en cuidado de heridas" (IZASA MEDICAL) MAÑANA	UNIDAD DE HERIDAS
	Sesión "Productos innovadores en cuidado de heridas" (IZASA MEDICAL) TARDE	UNIDAD DE HERIDAS
	Sesión "Recogida de hemocultivos" MAÑANA	UNIDAD HOSPITALIZACIÓN
	Sesión "Recogida de hemocultivos" TARDE	UNIDAD HOSPITALIZACIÓN
	Sesión "Situaciones difíciles en el ambiente hospitalario. El voluntariado como parte del equipo"	UNIDAD DE PSICOLOGÍA
	Sesión "Cambio de mutua de A.T.: FREMAP"	UNIDAD PREVENCIÓN RIESGOS LABORALES



Investigación: I+D+i

Comunicaciones a congresos,
ponencias

8

8. COMUNICACIONES A CONGRESOS, PONENCIAS

COMUNICACIONES A CONGRESOS, PONENCIAS

POSTERS	AUTORES	LUGAR/FECHA
SITUACIÓN FUNCIONAL Y RIESGO DE PRESENTAR ÚLCERAS POR PRESIÓN DE LOS PACIENTES QUE INGRESAN EN UNA UNIDAD DE NEURORREHABILITACIÓN DE UN HOSPITAL DE MEDIA ESTANCIA	RAQUEL GONZALEZ ROJO MARÍA ISABEL ROMERO FERNÁNDEZ ANA ISABEL GARCÍA RODRIGUEZ MARÍA FELICIDAD GARCÍA ÁLVAREZ SANDRA LECHON NOGALES REBECA SAEZ BENITO ALEJANDRO LENDINEZ MESA	Valencia, 20-22 noviembre
CONSOLIDACIÓN DE LA UNIDAD DE HERIDAS CRÓNICAS HVPO	ALBERTO RELINQUE VILLALTA	Madrid, 03 marzo al 03 de octubre
PONENCIAS	AUTORES	LUGAR/FECHA
ABORDAJE DEL MAYOR CON EVENTO ADVERSO DE SALUD EN UNA UNIDAD DE MEDIA ESTANCIA	LILY CACEREZ MINAYA	Villa del Prado (Madrid), 6 marzo
NUTRICIÓN EN EL PACIENTE MAYOR	CAROLINA MASSAGUÉS JULIÁN	Villa del Prado (Madrid), 6 marzo
LESIONES CUTÁNEAS RELACIONADAS CON LA DEPENDENCIA: PREVENCIÓN Y ABORDAJE	PAULA JIMENEZ DOMENÉ	Villa del Prado (Madrid), 6 marzo
ABORDAJE INTEGRAL DE LA CAÍDA	MANUEL ROMUALDO DE DIEGO	Villa del Prado (Madrid), 6 marzo
SUJECCIONES MECÁNICAS: ASPECTOS LEGALES	BLANCA PÉREZ HERNANDEZ	Villa del Prado (Madrid), 6 marzo
SOLEDAD VS FRAGILIDAD	AMAPOLA ALFONSO CARRILLO	Villa del Prado (Madrid), 6 marzo
ABORDAJE AL PACIENTE NEUROLÓGICO CON DISFAGIA EN HOSPITALES DE CUIDADOS INTERMEDIOS. CUIDADOS DE ENFERMERIA	LUISA SAMPEDRO SAN ROMAN	Villa del Prado (Madrid), 13 diciembre
ABORDAJE AL PACIENTE NEUROLÓGICO CON DISFAGIA EN HOSPITALES DE CUIDADOS INTERMEDIOS. CUIDADOS DE LA TMCAE	MARIA VICTORIA FERNANDEZ HERRERO	Villa del Prado (Madrid), 13 diciembre
ABORDAJE AL PACIENTE NEUROLÓGICO CON DISFAGIA EN HOSPITALES DE CUIDADOS	CARMEN SAMPAYO GARCIA-MORA	Villa del Prado (Madrid), 13 diciembre

INTERMEDIOS.TRATAMIENTO LOGOPÉDICO		
ABORDAJE AL PACIENTE NEUROLÓGICO CON DISFAGIA EN HOSPITALES DE CUIDADOS INTERMEDIOS.ABORDAJE MÉDICO	NÉSTOR OTAZU ARÉVALO RUBÉN ORLANDO MADRID RUIZ	Villa del Prado(Madrid), 13 diciembre

PUBLICACIONES CIENTÍFICAS

Obra: “Tratado de Enfermería gerontegeriátrica
Elservier España: ISBN 978-84-1382-522-9
Capítulo 54: Unidad de ortogeriatría. Unidad de recuperación funcional. Autoras:
Nuria García Cantos, Sara Plaza Rivera





Sostenibilidad y Gestión económica

Gestión Económica
Farmacia

9

9. SOSTENIBILIDAD Y GESTIÓN ECONÓMICA

GESTIÓN ECONÓMICA

Obligaciones Reconocidas

	2023	2024
GASTOS DE PERSONAL*	18.837.785	19.358.761
GASTOS CORRIENTES EN BIENES Y SERVICIOS	1.994.155	2.388.672
INVERSIONES REALES	533.561	746.044
ACTIVOS FINANCIEROS	26.820	14.000
TOTAL	21.392.321	22.507.477

*(No se incluyen las obligaciones referidas a Formación de Personal Sanitario, recogidas en el programa 312F)

Fuente: Dirección General de Gestión Económico-Financiera

FARMACIA

COMPRAS	AÑO 2024	% INC 2024/2023
Total adquisiciones directas	260.417	-3,72%
ANTICOAGULANTES Y ANTIAGREGANTES	47.951	-14,82%
ANTIBIOTICOS	37.827	21,84%
DIGESTIVO	22.605	-33,08%
RESTO DE PRODUCTOS	14.360	52,42%
PRODUCTOS DIETOTERAPICOS	13.214	-5,50%

Fuente: Dirección General de Gestión Económico-Financiera.

Indicadores Farmacoterapéuticos

INDICADORES DE MANUAL	
Coste hospitalización farmacia/UCH	267 €
Ratio adquisiciones contables/adq PVL IVA	0,40
% EFG adquisición directa	25,50%

Fuente: Subdirección General de Farmacia y Productos Sanitarios



Otras actividades del hospital

Destacados del Año

10

10. OTRAS ACTIVIDADES DEL HOSPITAL

DESTACADOS DEL AÑO

La Comunidad de Madrid convertirá el Hospital Virgen de La Poveda en un Centro de Atención a pacientes tetraplégicos

La presidenta de la Comunidad de Madrid, Isabel Díaz Ayuso, anuncio el día 12 de septiembre del 2024, en la primera jornada del Debate del Estado de la Región, que el Hospital público Virgen de la Poveda de Villa del Prado se convertirá en un Centro de Atención a pacientes tetraplégicos, similar al referente nacional que hay en Toledo.



Visita guiada a la Exposición de Baldo limón

Los pacientes, familiares, autoridades y trabajadores del Centro pudimos disfrutar de una visita guiada con el artista "Baldo Limón" de todas las obras expuestas en nuestro hospital, gracias a las Fundación Arte.



Celebración del día Mundial Contra el Tabaco



