

# Black Friday: recomendaciones para unas compras seguras

En el Black Friday muchos comercios, **tanto físicos como online, ofrecen descuentos** en una selección de sus productos.



## PRECIO

Todos los artículos en promoción deben indicar **claramente el precio** en la etiqueta.

Además, deberá figurar con claridad, en cada uno de ellos, el precio anterior junto con el precio reducido, salvo que se trate de productos puestos a la venta por primera vez.

Por ello, **es recomendable hacer un seguimiento del producto los días previos** para después poder comparar el precio.



## DURACIÓN

La duración de estos periodos de promociones debe estar **anunciada claramente** tanto por el establecimiento físico como de manera online.

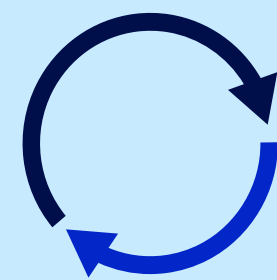


## GARANTÍA

No olvide que los artículos en promoción **tienen la misma garantía** que los que se adquieren al precio habitual.

Recuerde **pedir y guardar el tique o la factura** de todas las compras que realice.

## CAMBIOS Y DEVOLUCIONES



Si compra en un **establecimiento**, infórmese de si admiten cambios o devoluciones y pida información sobre cuáles son las condiciones.

Si compra por **Internet**, no olvide que le ampara el derecho de desistimiento, por lo que tendrá 14 días naturales para devolver el artículo sin tener que dar ninguna explicación.

**Compruebe si la empresa está adherida** a algún distintivo de calidad o sistema de resolución de conflictos reconocido oficialmente, como el **Sistema Arbitral de Consumo**.



## RECLAMACIONES

Recuerde que, como en cualquier otro momento del año, si cree que han vulnerado sus derechos como consumidor, puede poner una reclamación por las vías habituales: en **la Oficina Municipal de Información al Consumidor** más próxima a su domicilio, en la **Dirección General de Comercio, Consumo y Servicios** o a través de **Internet**.