

# La vuelta al cole: Material escolar

## RECOMENDACIONES DE COMPRA

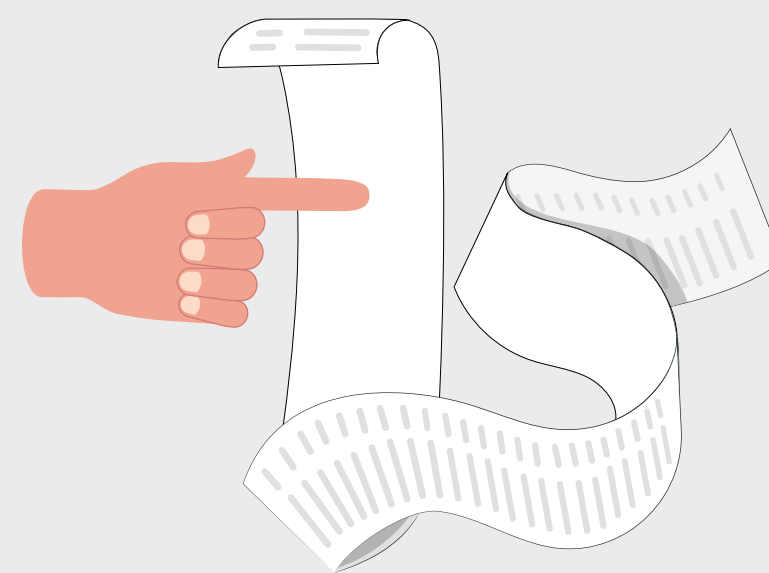
Antes de comenzar con sus compras, es recomendable **elaborar previamente un presupuesto** y hacer inventario para procurar reutilizar el material de otros años.



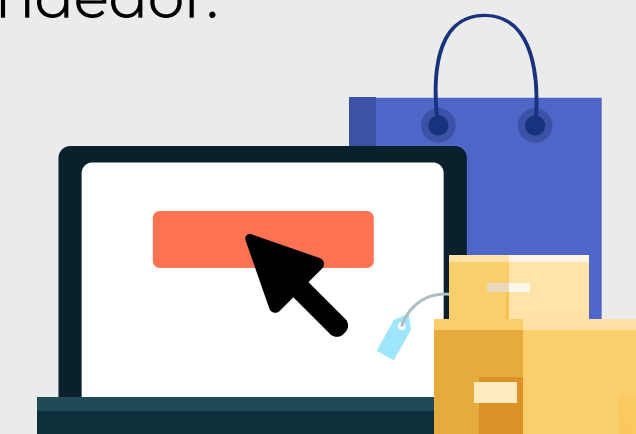
Fíjese bien en las **advertencias** de seguridad y las **instrucciones** de uso de los materiales que compre.



Exija siempre el **tique o la factura**. Será fundamental en caso de cualquier reclamación.



Si compra por **internet**, recuerde que le asiste el **derecho de desistimiento**, por lo que tendrá catorce días naturales para devolver los artículos, sin tener que dar ninguna explicación al vendedor.



Los establecimientos **físicos no están obligados** a realizar cambios y devoluciones del material escolar que compre. **Infórmese antes** de realizar la compra.



## SABÍAS QUE...

- Los libros de texto de **Educación Infantil, Bachillerato y Formación Profesional tienen un precio fijo** cuyo descuento máximo es del 5% (10% en ferias).
- Los **precios** en los libros de enseñanza obligatoria (**Primaria y ESO**) son libres.
- Las **licencias digitales** se pueden adquirir de forma independiente al libro en papel y tienen un coste inferior a éste. Muchos de los libros vienen con la licencia incorporada.

## RECLAMACIONES

Puede presentar su reclamación a través de **internet**, o en la **Oficina Municipal de Información al Consumidor** más cercana a su domicilio y en la **Dirección General de Comercio, Consumo y Servicios** de la Comunidad de Madrid (debe solicitar cita previa).

➤ Para más información, visítenos en el **Portal del Consumidor** de la Comunidad de Madrid.

