


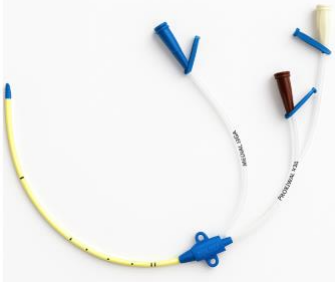



Instrucciones

1. La puntuación máxima de esta prueba será de 10 puntos.
2. La puntuación de cada ejercicio y de cada apartado aparece detallada entre paréntesis.
3. Únicamente se corregirán las hojas que se suministren para contestar a las preguntas. Este cuaderno de preguntas podrá ser utilizado a conveniencia del opositor y no se corregirá en ningún caso.
4. Las preguntas sin contestar no restan en ningún caso.
5. En las preguntas de opción múltiple (tipo test) cada pregunta tiene cuatro opciones de las cuales sólo una es correcta. Cada respuesta correcta suma 0,1 puntos, cada respuesta incorrecta resta 1/3 de su valor y las respuestas en blanco no suman ni restan puntos. En la hoja de respuestas se indicará con una X la opción correcta. Si se señala más de una opción se contabilizará como incorrecta.
6. En las preguntas de identificación de imágenes, para obtener la puntuación en cada imagen será necesario que sean correctos tanto el nombre como la función o fase que se pide en el enunciado. Cada respuesta correcta suma 0,1 puntos.

Ejercicio 1.1 (0,5 puntos)

Nombre el instrumento o material que aparece en cada imagen y seleccione el número de la tabla inferior que identifique la función que más se ajuste a su uso.

Nº	Función
1	Instrumental de aprehensión
2	Control de esterilización
3	Nutrición enteral
4	Sistema de evacuación de líquidos, secreciones o derrames al exterior del cuerpo
5	Instrumental de hemostasia
6	Control de limpieza
7	Material de ventilación
8	Terapia endovenosa
9	Material de oxigenoterapia
10	Toma de muestras

	Imagen	Nombre	Función
a.			
b.			
c.			
d.			
e.			

Ejercicio 1.2 (0,4 puntos)

Responda con la mayor precisión a las siguientes preguntas, usando el lenguaje técnico requerido. Los fallos no restan puntos y las preguntas en blanco ni suman ni restan puntos (0,1 puntos cada pregunta).

Mujer de 70 años con incontinencia urinaria refractaria, portadora de sonda vesical permanente de larga duración.

- ¿Qué tipo de sonda es la más indicada para este caso?
- ¿De qué material debe ser la sonda para uso prolongado?

Varón de 78 años, encamado desde hace 7 días tras fractura de cadera derecha y movilidad muy limitada. En la valoración de enfermería se observa eritema no blanqueable en la zona sacra; la piel está íntegra, ligeramente húmeda por sudor y sin pérdida de sustancia. No presenta fiebre ni signos de infección. Se emplea colchón de aire alternante y se realizan cambios posturales cada 2 h.

- ¿De qué grado es la úlcera por presión que presenta el paciente? (marque cero en caso de considerar que no existe UPP).
- Indique el nombre genérico del producto de aplicación tópica más recomendado (sin incluir apósitos).

Ejercicio 1.3 (0,1 puntos)

A un paciente se le administran 1000ml/día de suero glucosado al 5%. ¿Cuántos miligramos de glucosa recibe al día?

Ejercicio 1.4 (1 punto)

Conteste a las preguntas de opción múltiple que figuran a continuación.

1. Un paciente tiene una puntuación total de 11 en la Escala de Norton. ¿Cómo se interpreta su riesgo de desarrollar úlceras por presión?

- Bajo riesgo
- Riesgo moderado
- Alto riesgo
- No riesgo

2. Un paciente ingresado en UCI comienza con picos febriles y deciden realizarle una serie de analíticas para establecer la causa. Indica cuál sería el orden correcto de los tubos.

- Hemocultivo-citrato-bioquímica-bioquímica con heparina-hemograma EDTA
- Hemocultivo-bioquímica heparina-citrato-hemograma EDTA-bioquímica
- Citrato-hemocultivo-bioquímica-bioquímica heparina-hemograma EDTA
- Hemograma EDTA- citrato- Bioquímica- Bioquímica heparina-hemocultivo

3. ¿En qué tipo de contenedor/bolsa debemos desechar un residuo procedente de animales infecciosos de laboratorio?

- Residuos clase III. Bolsa verde, galga 300, hasta 80 litros de capacidad
- Residuos clase V. Contenedor azul tapa negra
- Residuos clase III. Bolsa roja, galga de 300, hasta 80 litros de capacidad
- Residuos clase VII. Contenedor amarillo, plomado y con pictograma de biorriesgo.

4. Una bolsa de sangre vacía es un residuo sanitario de clase:

- I
- II
- III

d. IV

5. En los cuidados para la prevención de infecciones relacionadas con la asistencia sanitaria por transmisión aérea, ¿qué tipo de mascarilla debe usar el personal sanitario al entrar en la habitación del paciente para tomarle la temperatura?
- Mascarilla FFP2
 - No es necesario mascarilla ya que no se generan aerosoles
 - Mascarilla quirúrgica
 - Mascarilla FFP3
6. En la planificación del cuidado de un paciente con úlceras extensas infectadas por *Staphylococcus aureus*, ¿qué tipo de transmisión se debe considerar y qué elementos del equipo de protección personal (EPP) están indicados?
- Transmisión por aire, mascarilla FFP2 y gafas protectoras
 - Transmisión por gotas y mascarilla FFP2
 - Transmisión por contacto con uso de guantes y bata en el caso de contacto con el paciente
 - Transmisión por contacto y por aire, sin necesidad de guantes si hay apósitos
7. En el marco del plan de cuidados de un paciente con sondaje urinario, ¿qué medida específica debe incluirse para reducir la tasa de infección urinaria relacionada con la asistencia sanitaria?
- El recambio semanal del catéter
 - El uso de irrigación vesical diaria
 - Emplear sistema de drenaje cerrado
 - Aplicar clorhexidina en la bolsa colectora
8. ¿Qué tipo de cama está específicamente indicada para un paciente con fracturas múltiples que requiere tracción ortopédica y estabilización segmentaria prolongada?
- Cama oscilante
 - Cama de sedestación
 - Cama de Judet
 - Cama articulada eléctrica
9. ¿Cuál es el procedimiento correcto para la recogida de una muestra de orina de 24 horas a un paciente sin incontinencia urinaria?
- Sondar al paciente y conectar un sistema colector cerrado para ir midiendo la diuresis horaria y la diaria
 - Descartar la primera orina de la mañana del día de inicio y recoger todas las siguientes durante 24 horas, incluyendo la primera orina del día siguiente
 - Conservar únicamente la parte media de cada micción, desechando el inicio y el final de cada una
 - Iniciar la recogida con la primera orina del día y finalizar a medianoche del mismo día
10. Un paciente adulto sano de 80 kg presenta una diuresis inferior a 280 mL en 24 horas. ¿Qué término médico describe esta condición?
- Anuria
 - Disuria
 - Oliguria
 - Polaquiuria

Ejercicio 2.1 (1 punto)

Nombre el instrumento o material que aparece en cada imagen y seleccione el número de la tabla inferior que identifique la función que más se ajuste a su uso.





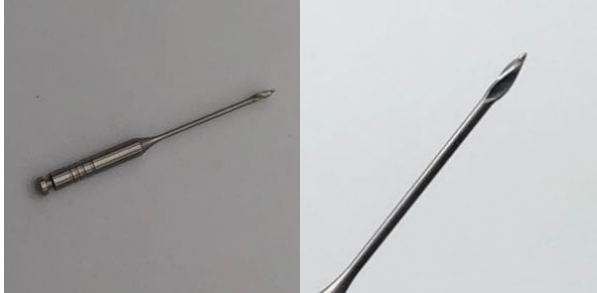





	Imagen	Nombre	Función
a.			
b.			
c.			
d.			
e.			

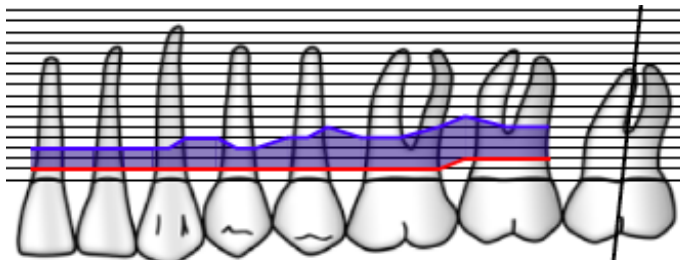
	Imagen	Nombre	Función
f.			
g.			
h.			
i.			
j.			

Nº	Función
1	Atornillar manualmente todo tipo de aditamentos al implante
2	Eliminar hueso y regularizar bordes tras una exodoncia
3	Adaptar la corona preformada al tamaño y forma del molar
4	Facilitar la distribución de cemento o materiales en el interior del conducto radicular
5	Colocar y mantener el dique de goma
6	Eliminación de cálculo subgingival
7	Facilitar la mezcla homogénea del yeso para modelos
8	Apertura de cámara pulpar
9	Transferencia y correcta colocación del implante
10	Luxación y extracción de molares superiores
11	Conexión de la turbina a la manguera del sillón dental
12	Facilitar la localización de los orificios de entrada en los conductos radiculares
13	Posibilitar la colocación de una matriz
14	Asegurar el clamp en su posición
15	Luxación y extracción de restos radiculares, casos complejos con raíces curvas o fracturadas
16	Eliminación de cálculo supragingival
17	Conexión del contraángulo a la manguera del sillón dental
18	Luxación y extracción de molares inferiores
19	Ensanchar el tercio coronal de los conductos radiculares
20	Examinar la profundidad del surco periodontal

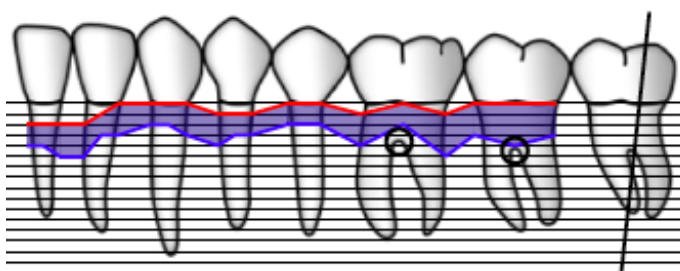
Ejercicio 2.2 (0,4 puntos)

Complete la siguiente tabla a partir del periodontograma de los dientes 31 a 38 que se adjunta (por cada error se descontará 0,1 puntos hasta un máximo de 4 errores):

Lingual



Vestibular



Sondaje		32
a)	DL	Margen gingival
b)		Profundidad de sondaje
c)	CL	Margen gingival
d)		Profundidad de sondaje
e)	ML	Margen gingival
f)		Profundidad de sondaje
g)	DV	Margen gingival
h)		Profundidad de sondaje
i)	CV	Margen gingival
j)		Profundidad de sondaje
k)	MV	Margen gingival
l)		Profundidad de sondaje



Ejercicio 2.3 (0,6 puntos)

Conteste a las preguntas de opción múltiple que figuran a continuación.

- 1.- ¿Con qué tipo de cemento se puede realizar el cementado de una prótesis fija metal-cerámica?
 - a. Óxido de zinc sin eugenol
 - b. Cemento de ionómero de vidrio
 - c. Composite nanohíbrido
 - d. Ninguno de los anteriores

- 2.- ¿Qué maloclusión se caracteriza por molares inferiores distalizados respecto a los superiores e incisivos superiores vestibularizados y aumento del resalte?
 - a. Clase I
 - b. Clase II subdivisión II
 - c. Clase II subdivisión I
 - d. Clase III

- 3.- La inmersión del instrumental en glutaraldehído alcalino consigue la esterilización en:
 - a. 10-20 minutos
 - b. 1-2 horas
 - c. 6-10 horas
 - d. El glutaraldehído no esteriliza, sólo desinfecta

- 4.- En la clínica dental, la sustitución del filtro, el cambio de aceite y el purgado del depósito de agua, son actividades de mantenimiento del:
 - a. Sistema de aspiración
 - b. Compresor
 - c. Instrumental rotatorio
 - d. Grupo hídrico

- 5.- Respecto a la desinfección de impresiones es cierto que:
 - a. El método más confiable es la inmersión
 - b. Con alginato, lo indicado es pulverizar con hipoclorito de sodio
 - c. La silicona es más resistente que el alginato a la inmersión
 - d. Todas son ciertas





6. En un procedimiento de pulpectomía, ¿qué paso es posterior a la conductometría?
 - a. Instrumentación de los conductos
 - b. Apertura de la cámara pulpar
 - c. Permeabilización de los conductos
 - d. Ninguna es correcta



Ejercicio 3.1 (0,9 puntos)

Nombre el instrumento o material que aparece en cada imagen y seleccione el número de la tabla inferior que corresponda a la(s) fase(s) del procesamiento citológico y/o tisular que más se ajuste a su uso. Seleccione el 8 cuando no se trate de material específico del laboratorio de Anatomía patológica.

	Imagen	Nombre	Función
a.			
b.			
c.			
d.			
e.			

	Imagen	Nombre	Función
f.			
g.			
h.			
i.			

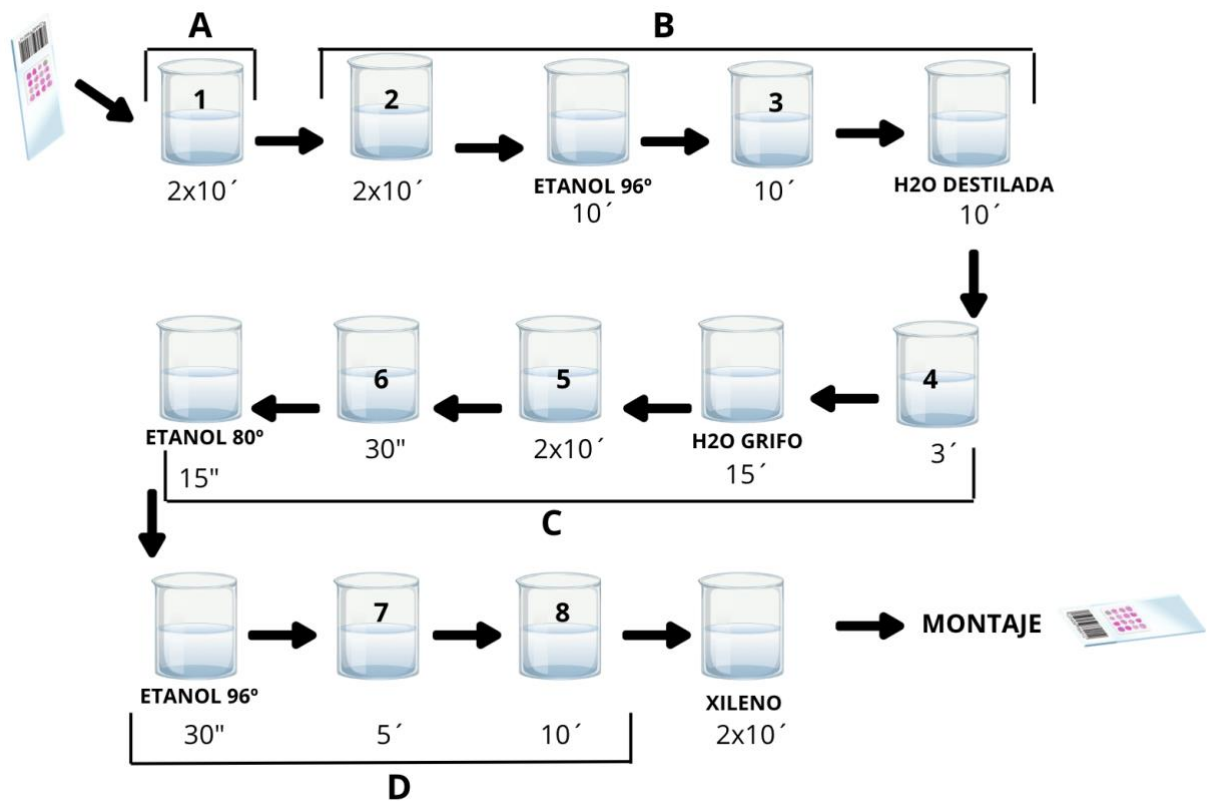
Nº	Fase del procesado
1	Fijación
2	Deshidratación
3	Aclaramiento
4	Inclusión
5	Formación del bloque
6	Corte
7	Tinción
8	Material general de laboratorio

Ejercicio 3.2 (0,2 puntos)

Responda con la mayor precisión a las siguientes preguntas, usando el lenguaje técnico requerido. Los fallos no restan puntos y las preguntas en blanco ni suman ni restan puntos (0,05 puntos cada pregunta).

El siguiente esquema corresponde al protocolo de tinción con hematoxilina-eosina:

- Las letras A, B, C, D y E corresponden a las fases del proceso
- Los números 1 a 8 corresponden a los reactivos utilizados



Indique:

- a) El reactivo 3
- b) El reactivo 6
- c) La fase A
- d) La fase B

Ejercicio 3.3 (0,1 puntos)

Para realizar tinciones de rutina con hematoxilina-eosina, va a solicitar a su grupo de alumnos que realice las disoluciones necesarias. El objetivo es preparar los reactivos de tinción siguiendo criterios técnicos rigurosos, ya que los tejidos serán evaluados en la sesión práctica siguiente.

En el armario de reactivos se dispone de las soluciones madre concentradas que se detallan a continuación:

- Hematoxilina al 5% (p/v)
- Eosina al 10% (p/v)

A partir de éstas, se debe preparar:

- 250 ml de una disolución de hematoxilina al 0,5% (p/v)
- 250 ml de una disolución de eosina al 10% (p/v)

Realice los siguientes cálculos (0,05 puntos cada pregunta):

- Volumen de solución madre de hematoxilina y volumen de diluyente necesarios para realizar la disolución de trabajo.
- Volumen de solución madre de eosina y volumen de diluyente necesarios para realizar la disolución de trabajo.

Ejercicio 3.4 (0,8 puntos)

Conteste a las preguntas de opción múltiple que figuran a continuación.

- En la técnica de azul alcian, ¿qué MPS son coloreados si se realiza a pH=0,5?
 - Casi todos los MPS ácidos.
 - Los MPS ácidos sulfatados.
 - Los MPS ácidos fuertemente sulfatados.
 - Todas las respuestas anteriores son incorrectas.
- ¿Qué método es adecuado para la demostración de pigmentos como la melanina?
 - Ácido rubeánico.
 - Masson Fontana.
 - Bencidina.
 - Von Kossa.
- En la inmunofluorescencia indirecta el orden de adición de los reactivos sobre el tejido es:
 - Ac primario marcado, Ac secundario biotinizado, y sustrato enzimático.
 - Ac primario sin marcar, y Ac secundario con fluorocromo.
 - Ac secundario marcado con un fluorocromo, y sustrato fluorescente.
 - El orden completo es la suma de la opción B y la opción C.
- ¿Qué procedimiento se sigue para preparar un bloque celular a partir de un coágulo?
 - Congelar el coágulo y fijarlo en etanol al 96%.
 - Introducir el coágulo en un tubo Eppendorf y añadir formol.
 - Centrifugar el coágulo y sumergirlo en HistoGel.
 - Envolver el coágulo en papel de arroz y procesarlo como una biopsia.
- Al aplicar técnica de PTAH sobre una muestra, ¿qué tono adopta el colágeno?
 - Azul oscuro.
 - Verde.
 - Rojo.
 - Naranja.
- ¿Cuál es la ventaja principal del vibratomo?
 - Permite cortes en serie extremadamente finos.
 - Ofrece cortes precisos de tejidos congelados a -60°C.
 - Es el método preferido para cortes de inmunohistoquímica en parafina.
 - Realiza cortes en flotación bajo solución acuosa, preservando estructuras moleculares.
- ¿Qué reactivo utilizarías como postfijador en el procesamiento de muestras para MET?
 - Glutaraldehído.
 - Acetato de uranil-magnesio.
 - Tetróxido de osmio.
 - Metacrilato.
- Para el estudio detallado de estructuras como el tejido muscular o para obtener cortes completos de ojos, el método de inclusión recomendado es:
 - Celoidina.
 - Gelatina.
 - PQ7 o doble inclusión.
 - Resinas acrílicas.

Ejercicio 4.1 (1 punto)

En la planta de medicina interna del Hospital del Tajo, está ingresada una mujer de 50 años, estatura 1,70 m y con un peso de 70 kg. Se encuentra encamada tras sufrir una intervención quirúrgica por apendicitis, y presenta fiebre de 38,5°C.

a) Calcule su gasto energético total teniendo en cuenta los siguientes datos (0,4 puntos):

Ecuación de Mifflin-St. Jeor	
Mujer	$10P + 6,25A - 5E - 161$
Hombre	$10P + 6,25A - 5E + 5$

Situación patológica	FA
Enfermo/a encamado	1,2
Enfermo/a no encamado	1,3
Ambulatorio	1,4-1,5

Situación patológica	FL
Cirugía menor	1,1
Infección moderada	1,2
Fiebre	1,1 por cada 1°C > 37 1,055 por cada 0,5°C > 37

b) Haga el reparto de macronutrientes en kilocalorías (0,6 puntos).

Ejercicio 4.2 (0,6 puntos)

En el análisis microbiológico de unas muestras de carne picada de pollo se obtienen los siguientes resultados en diferentes medios de cultivo:

Muestra	Plate Count Agar	Agar cromogénico TBX	Agar Salmonella Shigella
1	$9,7 \times 10^4$ ufc/g	$3,7 \times 10$ ufc/g	0
2	$3,9 \times 10^5$ ufc/g	$2,5 \times 10$ ufc/g	0
3	$1,1 \times 10^5$ ufc/g	$4,8 \times 10$ ufc/g	0
4	$2,2 \times 10^5$ ufc/g	$5,5 \times 10$ ufc/g	0
5	$4,8 \times 10^5$ ufc/g	$3,9 \times 10$ ufc/g	0

Disponemos de la norma microbiológica figura a continuación.

Alimento	Legislación o recomendación	Aerobios mesófilos	Enterobacterias Coliformes	E. coli	S.aureus	Salmonella Shigella Mohos Listeria monocytogenes
Carne picada de carne de aves de corral destinada a ser consumida cocinada	Reglamento C.E. 2073/2005 modificado por reglamento C.E. 1441/2007 D.O.U.E. 07/12/2007 y Reglamento 365/2010 D.O.U.E. 29/04/2010	N=5 C=2 M=5x10 ⁵ M=5x10 ⁶ g.		N=5 C=2 M=50 M=500 g.		Salmonella N=5, c=0, Aus./25g

Responda con la mayor precisión a las siguientes preguntas, usando el lenguaje técnico requerido. Los fallos no restan puntos. Las preguntas en blanco ni suman ni restan puntos (0,15 puntos cada pregunta).

- Desde el punto de vista del recuento de mesófilos, ¿cómo se considera este alimento?
- Desde el punto de vista del recuento de *E. coli*, ¿cómo se considera este alimento?
- Desde el punto de vista del recuento de *Salmonella*, ¿cómo se considera este alimento?
- Con la mencionada norma y de manera global, ¿cómo se considera este alimento?

Ejercicio 4.3 (0,4 puntos)

Un fabricante de conservas aplica habitualmente a uno de sus productos un tratamiento térmico de 22 minutos a 115°C. Por un problema en la central de producción de vapor necesita reducir la temperatura de tratamiento a 110°C mientras se resuelva la avería ($F_{115}=22$ min).

Calcular cuánto deberá durar el tratamiento de esta nueva temperatura para conseguir que la seguridad frente a *Clostridium botulinum* no se vea afectada por el cambio ($Z=10^{\circ}\text{C}$).

Ejercicio 5.1 (0,4 puntos)

Nos han proporcionado los siguientes datos epidemiológicos sobre diferentes indicadores de salud referidos al último año:

- Población en España: 49.150.000
- Población en Madrid: 6.900.000
- Número de nacimientos en Madrid: 52680
- Número de fallecidos; 49665
- Fallecidos hombres 24000 (edad media de los fallecidos 78)
- Fallecidos mujeres 25665 (edad media de las fallecidas 83)
- Fallecidos menores de un año: 135
- Fallecidos mayores de 50 años: 39732
- Responde las siguientes cuestiones
- Su ponderación dentro de la prueba es del 20%, se puntuarán con 2 punto aquellas que estén completas y correctas, las no contestada y/o incompletas ni puntuán ni restan

Teniendo en cuenta estos datos responda a las siguientes preguntas (0,1 puntos cada pregunta):

- Calcule la Tasa Bruta de Mortalidad en Madrid
- Dicha tasa, ¿se considera alta, baja o moderada?
- Calcule la Tasa de Mortalidad infantil
- Calcule el Índice de Swaroop

Ejercicio 5.2 (1,6 puntos)

En el traslado de un centro asistencial hospitalario a un centro de nueva construcción, se necesita calcular el área necesaria para archivar su fondo documental actual y dentro de cuatro años. Actualmente cuenta con 255.000 historias clínicas (HC), su pasivo asciende al 35% del fondo documental y el grosor medio de las historias clínicas es de 2,7 cm. Los armarios del nuevo archivo tienen una longitud de 8 metros, formados por 6 baldas. El índice de crecimiento anual previsto es de 1,85%.

El archivo recibe una petición de solicitudes de unas 800 historias clínicas de las que un 1 % no se pueden servir, puesto que no se localizan en su depósito. El número de historias que retornar al día son 785 y de forma urgente se piden 95 historias clínicas de media todos los días.

Utilizando la información proporcionada, conteste a las preguntas de opción múltiple que figuran a continuación.

- ¿Cuál es el número de historias que se encuentran en el archivo pasivo?

- a. 165750 HC
- b. 89250 HC
- c. 137307 HC
- d. 473571 HC

2. ¿Cuántos metros lineales tendremos que aumentar el archivo después de 4 años?

- a. 4816 metros lineales
- b. 3240 metros lineales
- c. 340 metros lineales
- d. 126 metros lineales

3. ¿Cuántos armarios deberemos tener en el archivo inicial?

- a. 94 de vagones simples y 47 de vagones dobles
- b. 93 de vagones simples y 46 de vagones dobles
- c. 940 de vagones simples y 470 de vagones dobles
- d. 9323 de vagones simples y 4661 de vagones dobles

4. ¿Cuál es el índice de devolución?

- a. 3
- b. 3,5
- c. 3,68
- d. 3,22

5. ¿Cuál es el índice de peticiones urgentes de Historias Urgentes pedidas en este centro?

- a. 9%
- b. 12%
- c. 8%
- d. 10%

6. ¿Cuál es el número de historias no devueltas?

- a. 7
- b. 15
- c. 3
- d. 5

7. Según el índice de peticiones urgentes este centro debe revisar:

- a. No tiene que revisar nada el índice está dentro de los límites legales
- b. Debe revisar las peticiones de HC urgentes porque el índice es muy alto
- c. Este centro está bien gestionado lo que hay que revisar es el archivado de las HC
- d. Este centro presenta muchas peticiones de HC por urgencias hay que valorar tener más HC en el archivo activo.

8. Las historias Clínicas deben estar custodiadas y son responsabilidad de

- a. Personal sanitario acreditado
- b. Dirección de enfermería
- c. Dirección del centro sanitario
- d. Director de Gestión y Servicios Generales

9. Elige la respuesta más correcta respecto al diagrama de flujo que debe seguir la petición de HC de un ingreso programado de un paciente nuevo

- a. Comprobación y cumplimentación de CMBD, asignación número de HC, ingreso no urgente, apertura carpeta y sobre en archivo y documentación clínica

- b. Asignación de número de HC, ingreso urgente, apertura carpeta y sobre en archivo y documentación clínica
 - c. Asignación de número de historia clínica, ingreso no urgente, comprobación datos CMBD y petición a archivo
 - d. Petición al archivo, historia dentro, lista de consultas con 48 h de antelación preparación y préstamo y salida a Consultas externas
10. De entre las siguientes ventajas del archivo centralizado indica cual es la incorrecta
- a. Evita la duplicidad de los documentos que componen la historia clínica
 - b. Integran toda la documentación, disminuyendo costes y estandarizando y protocolizando los procedimientos
 - c. Hay un ahorro de espacio
 - d. Requiere normas internas muy precisas y de riguroso cumplimiento para todo el personal del archivo de HC
11. En la fase de Gestión integrada de la historia clínica la organización del trabajo consiste en: (elige la correcta y la más completa)
- a. Utilizar el CMBD para la búsqueda de documentos
 - b. La ordenación sistemática de los documentos
 - c. Cada servicio tiene su propia historia clínica y se almacenan en el mismo servicio
 - d. Es la fase de almacenamiento
12. ¿Qué criterio se utiliza habitualmente para trasladar una historia clínica del archivo activo al pasivo?
- a. Se ha dado de alta hace 1 año
 - b. Ha tenido menos de 2 consultas en los últimos 2 años
 - c. Falta de movimiento en los últimos 5 años
 - d. Cambio de sistema informático
13. Dentro de los sistemas de clasificación en archivo físico ¿cuál utiliza intervalos de números correlativos?
- a. Archivo por dígito terminal
 - b. Archivo por orden alfabético
 - c. Archivo cronológico
 - d. Archivo por especialidades
14. La gestión del archivo en cuanto a los préstamos de historia clínicas y los plazos en los que deben ser devueltas al archivo central, quien los debe aprobar:
- a. El responsable del archivo clínico
 - b. La dirección del centro hospitalario
 - c. Cada jefe de servicio
 - d. El responsable de protección de datos
15. La legislación que regula las normas de Registro de Actividad de Atención Sanitaria Especializada es:
- a. RD 69/2015 de 6 de febrero
 - b. LO 41/2002 de 14 de noviembre
 - c. LO 15/1999 de 13 de diciembre
 - d. RD 81/2014 de 7 de febrero
16. Dentro del Servicio de Admisión y Documentación clínica su función básica es:
- a. Gestionar la documentación clínica
 - b. Gestionar los pacientes
 - c. El sistema de información asistencial
 - d. Todas son correctas