



**Comunidad
de Madrid**

Consejería de Educación, Ciencia y Universidades

Dirección General de Recursos Humanos

División de Prevención de Riesgos Laborales Centros Docentes

FICHA INFORMATIVA DE RIESGOS AUXILIAR de SERVICIOS



 Comunidad de Madrid	División de Prevención de Riesgos Laborales Centros Docentes Dirección General de Recursos Humanos	Consejería de Educación, Ciencia y Universidades
	Ficha Informativa de Riesgos	Cód: AUXILIAR DE SERVICIOS Ed. 1 Fecha: DICIEMBRE 2023

AUXILIAR DE SERVICIOS

RIESGOS

A continuación, se relacionan los riesgos propios de las tareas realizadas por el personal Auxiliar de Servicios.

- | | |
|--|---|
| <ul style="list-style-type: none"> • Caída de personas a distinto nivel • Caída de personas al mismo nivel/ pisadas/ choques contra objetos • Riesgos derivados del uso de equipos y herramientas • Cortes con objetos • Contactos eléctricos • Contactos térmicos | <ul style="list-style-type: none"> • Exposición a agentes químicos • Exposición a agentes biológicos • Carga física por manipulación manual de cargas • Carga física por adopción de posturas forzadas • Ambiente térmico • Carga mental • Atropellos o golpes con vehículos |
|--|---|

MEDIDAS DE PREVENCIÓN Y PROTECCIÓN

Para hacer frente a los riesgos identificados, se proponen posibles medidas que, en ningún caso, deberán ser consideradas como exclusivas:

• CAÍDA DE PERSONAS A DISTINTO NIVEL

En el uso de equipos auxiliares para trabajo en altura:

- Utiliza los medios adecuados que el centro haya puesto a tu disposición para cada trabajo a realizar (escaleras manuales, taburetes rodantes, plataformas, etc.).
- Para la elección del medio adecuado, ten en cuenta: las instrucciones que hayas recibido, la frecuencia con la que vayas a subir/bajar, la altura a la que debas acceder o llegar, y el tiempo de uso.
- No utilices medios auxiliares que presenten desperfectos o que muestren señales de deterioro. Antes del uso, realiza una inspección visual del estado general.
- Si encuentras algún defecto que pueda afectar a la seguridad, comunícalo para su reparación o sustitución y señalízalo con un letrero que prohíba su uso.
- No utilices elementos prefabricados u objetos destinados a otros usos, como el mobiliario o cajas, para el acceso al punto de trabajo o para trabajar sobre ellos.
- Siempre que sea posible, evita trabajar sobre una escalera de mano o similar y hazlo desde el suelo, usando equipos con mangos suficientemente largos o telescopicos.
- Evita subir o bajar de una escalera de mano con elementos voluminosos que puedan afectar a la estabilidad y equilibrio.
- No coloques nunca la escalera o medio de acceso cerca de una puerta y, en caso de hacerlo, mantén la puerta cerrada y señaliza el peligro.

 Comunidad de Madrid	División de Prevención de Riesgos Laborales Centros Docentes Dirección General de Recursos Humanos	Consejería de Educación, Ciencia y Universidades
	Ficha Informativa de Riesgos	Cód: AUXILIAR DE SERVICIOS Ed. 1 Fecha: DICIEMBRE 2023

AUXILIAR DE SERVICIOS

En la limpieza de las escaleras fijas del centro:

- Señaliza la prohibición de paso/riesgo de caída en el arranque y desembarco del tramo de escalera.
- Realiza siempre el trabajo de cara a los escalones y no descendas de espaldas.
- No coloques el cubo en un escalón inferior a aquél en el que estás.
- Apoya el pie completamente en el escalón.
- Realiza la limpieza en momentos de menor afluencia.

En los trabajos en cubiertas:

- Solo podrás acceder a una cubierta si eres personal autorizado y has sido informado de los principales riesgos y de las medidas que deben adoptarse para evitarlos.
- No accedas a cubiertas no transitables que carezcan de protección colectiva frente al riesgo de caída en altura. En caso de hacerlo, utiliza las medidas de protección adecuadas: barandillas provisionales, sistemas de protección anticaídas, etc.
- En trabajos sobre cubiertas frágiles (lucernarios, paneles de uralita, etc.) adopta las medidas necesarias para evitar la caída en altura en caso de rotura.

• **CAÍDA DE PERSONAS AL MISMO NIVEL/PISADAS/ CHOQUES SOBRE OBJETOS**

- Mantén el lugar de trabajo limpio y ordenado, libre de materiales punzantes y cortantes.
- Mantén despejado el área de trabajo y las zonas de paso.
- Coloca los materiales y útiles de trabajo en lugares donde no supongan un peligro por tropiezos o caídas sobre personas, máquinas o instalaciones.
- En caso necesario, señala la zona de trabajo.
- Cuando no los estés utilizando, guarda los materiales y equipos en los lugares establecidos para ello.
- No des por concluido el trabajo hasta que no hayas limpiado la zona y recogido los materiales, equipos y herramientas.
- Señaliza las zonas húmedas o aquellas en las que se haya producido un derrame, con el panel de “peligro, suelo mojado”.
- Comprueba que no hay riesgo de choque accidental con elementos constructivos o del mobiliario (hojas de ventanas abiertas, cajoneras, puertas, etc.)

• **RIESGOS DERIVADOS DEL USO DE EQUIPOS Y HERRAMIENTAS (CORTES, GOLPES, ATRAPAMIENTOS, PROYECCIONES...)**

- No utilices un equipo para el que no hayas sido autorizado/a y del que no hayas recibido instrucciones sobre su uso.
- Utiliza los equipos y herramientas para los fines descritos en los manuales del fabricante y sigue las instrucciones establecidas en los mismos.
- Antes de comenzar un trabajo, verifica que la herramienta o equipo seleccionado está en buen estado: comprueba cuidadosamente mangos, filos, acoplamientos, fijaciones, cables, etc. Retira de uso los que presenten desperfectos, comunicándoselo al superior jerárquico.

 Comunidad de Madrid	División de Prevención de Riesgos Laborales Centros Docentes Dirección General de Recursos Humanos	Consejería de Educación, Ciencia y Universidades
	Ficha Informativa de Riesgos	Cód: AUXILIAR DE SERVICIOS Ed. 1 Fecha: DICIEMBRE 2023

AUXILIAR DE SERVICIOS

- No realices operaciones de mantenimiento para las que no hayas sido autorizado/a.
- Conserva las herramientas y útiles limpios y sin grasa. Transpórtalos de forma segura, utilizando bolsas, cinturones o carros portaherramientas, si es necesario. Evita llevarlos en los bolsillos y protege los filos y puntas.
- Antes de conectar un equipo eléctrico a la red comprueba que el interruptor se encuentra en posición de desconexión.
- No manipules los dispositivos de seguridad. No retires los resguardos y protecciones instalados por los fabricantes.
- No lles ropa suelta o joyas que puedan ser atrapadas por las piezas móviles de un equipo.
- En lugares en presencia de materiales combustibles o inflamables no utilices equipos que puedan generar chispas o puntos calientes.
- Usa los equipos de protección individual necesarios para cada tarea, que estarán especificados en el manual de instrucciones.: guantes, gafas, protectores auditivos, mandil, botas, etc.

• CORTES CON OBJETOS:

- En el manejo de bolsas de basura, vaciado de papeleras, etc. no presiones las bolsas para reducir su volumen, vacía las papeleras volcándolas en las bolsas, nunca introduciendo las manos o utiliza guantes de protección apropiados
- Utiliza recogedor o guantes de protección frente a corte cuando tengas que recoger cristales rotos, trozos de cerámica y otros materiales cortantes.
- Vigila las superficies cortantes de los útiles (cuchillos, rascadores...), latas de conserva abiertas, elementos de menaje con bordes en mal estado, durante su manipulación para la limpieza.

• CONTACTOS ELÉCTRICOS

- En el uso de equipos, haz las conexiones en enchufes y tomas normalizadas, evitando el uso de regletas o ladrones que puedan sobrecargar la red.
- Para la desconexión del equipo de la toma de corriente, tira de la clavija, nunca del cable.
- No manipules equipos eléctricos ni cables con las manos húmedas o mojadas.
- Si tuvieras que limpiar aparatos eléctricos, antes de empezar, asegúrate de que están desconectados.

• CONTACTOS TÉRMICOS

Al manipular líquidos calientes o frente al posible contacto con llamas, o superficies calientes (plancha, hornos, etc.):

- Utiliza paños, manoplas u otros elementos para evitar el contacto directo con el objeto caliente.
- En el caso de líquidos, evita llenar los recipientes al máximo.
- No apoyes los recipientes o equipos calientes sobre superficies no habilitadas para ello.

 Comunidad de Madrid	División de Prevención de Riesgos Laborales Centros Docentes Dirección General de Recursos Humanos	Consejería de Educación, Ciencia y Universidades
	Ficha Informativa de Riesgos	Cód: AUXILIAR DE SERVICIOS Ed. 1 Fecha: DICIEMBRE 2023

AUXILIAR DE SERVICIOS

• EXPOSICIÓN A AGENTES QUÍMICOS

Durante la manipulación y almacenamiento de productos químicos (productos de limpieza, pinturas, pegamentos, etc.):

- Antes de utilizar cualquier producto, lee la Ficha de Datos de Seguridad (FDS) y la etiqueta del envase.
- Todo envase con producto químico debe tener la etiqueta suministrada por el fabricante, en la que figuran: las características, el tipo de daño que puede ocasionar, la necesidad de adoptar alguna medida en su uso (como utilizar algún EPI) y las indicaciones a seguir en caso de intoxicación.
- Sigue las instrucciones de las FDS y de las etiquetas: medidas a adoptar, uso de EPI, incompatibilidades de uso y almacenamiento, actuaciones en caso de derrame, etc.
- Adopta medidas generales de protección e higiene: mantén alejados los productos químicos de los alimentos, lávate las manos después de utilizarlos y al final de la jornada, nunca retires los tapones con la boca o forzando el envase, evita el contacto con la piel y los ojos, protégete las heridas abiertas, etc.
- Evita realizar trasvases. Si tuvieras que hacerlo, utiliza la protección adecuada y asegúrate de que el envase pequeño está correctamente etiquetado.
- Cuando finalices con el uso de un producto químico, deposítalo en la zona de almacenamiento, siempre sobre superficie estable y completamente tapado.

• EXPOSICIÓN A AGENTES BIOLÓGICOS

- En la retirada de bolsas de basura y otras tareas de limpieza, utiliza guantes de protección frente a agentes biológicos.
- Utiliza también guantes en la manipulación de tierras vegetales y abonos de origen animal.
- No comas ni bebas durante la manipulación de tierra, ni mientras realizas tareas de limpieza.
- Lávate las manos al comenzar y terminar la jornada y después de cualquier contacto con material posiblemente infeccioso.
- Si tienes heridas o lesiones de las manos, cúbrete las con apósito impermeable.

CARGA FÍSICA POR MANIPULACIÓN MANUAL DE CARGAS

- Siempre que sea posible, evita la manipulación manual de cargas superiores a 15 kg.
- Planifica previamente cualquier levantamiento o traslado.
- Cuando sea necesario, solicita ayuda a otra persona y/o utiliza medios auxiliares de los que dispongas.
- Infórmate de los medios con los que cuenta el centro para reducir o evitar la carga y familiarízate con su uso.
- En los equipos de ayuda con ruedas, revisa y límpialas periódicamente, comprobando que giran con facilidad.

 Comunidad de Madrid	División de Prevención de Riesgos Laborales Centros Docentes Dirección General de Recursos Humanos	Consejería de Educación, Ciencia y Universidades
	Ficha Informativa de Riesgos	Cód: AUXILIAR DE SERVICIOS Ed. 1 Fecha: DICIEMBRE 2023

AUXILIAR DE SERVICIOS

- Si estas utilizando un equipo auxiliar de ayuda, recuerda que es mejor empujarlo; evita tirar de él.
- Cuando estés realizando un levantamiento, mantén la espalda recta y flexiona las rodillas.
- Al manipular cubos, ollas, etc. evita llenarlos hasta el borde. Utiliza preferentemente recipientes de pequeño formato.
- Realiza el llenado de cubos evitando cargarlos innecesariamente. Una solución puede ser colocar un trozo de manguera que llegue desde el grifo hasta el cubo.
- Realiza pausas periódicas en función de los requerimientos físicos de la tarea.

• CARGA FÍSICA POR ADOPCIÓN DE POSTURAS FORZADAS

- No realices giros con torsión de espalda; gira siempre el cuerpo a la vez que los pies.
- Evita realizar esfuerzos con los brazos por encima de la altura de los hombros (aplicar fuerza, empuje, cargas, etc.)
- El uso de bayetas y gasas de pequeño tamaño, reducen el esfuerzo en el escurrido.
- En el escurrido de bayetas acompaña el movimiento con el antebrazo, evitando las flexiones y extensiones de muñecas.
- Utiliza útiles de limpieza con mangos largos/telescopicos para facilitar la limpieza de superficies verticales o en altura.
- El agarre de los útiles de limpieza, de cocina y equipos de trabajo debe ser suficientemente amplio y permitir mantener alineada la mano con el antebrazo.
- Realiza pausas frecuentes acordes a los esfuerzos físicos y alterna tareas en las que se vean implicados diferentes grupos musculares.

• AMBIENTE TÉRMICO

Cuando realices trabajos en exterior:

- Utiliza indumentaria adecuada para la época del año.
- En la medida de lo posible, organízate los trabajos en función de la climatología (evita las primeras horas del día en época invernal, evita realizar tareas pesadas en horas centrales en época estival, etc.).
- Cuando el calor sea intenso evita exponerte al sol durante periodos largos, mantén una correcta hidratación, disminuye las partes del cuerpo expuestas al sol y cúbrete la cabeza. Sigue los criterios establecidos en el Plan de Acción específico frente a Olas de Calor, elaborado por el centro.

 Comunidad de Madrid	División de Prevención de Riesgos Laborales Centros Docentes Dirección General de Recursos Humanos	Consejería de Educación, Ciencia y Universidades
	Ficha Informativa de Riesgos	Cód: AUXILIAR DE SERVICIOS Ed. 1 Fecha: DICIEMBRE 2023

AUXILIAR DE SERVICIOS

- **CARGA MENTAL**

Los factores organizacionales pueden suponer una carga:

- Sigue hábitos de vida saludable: buena alimentación, descanso suficiente, tiempo de ocio, actividad física, movilidad, etc.
- Aprovecha las tareas en que dispones de autonomía para evitar caer en la monotonía, intercalándolas.
- Utiliza los canales de comunicación existentes para compartir tu experiencia y realizar propuestas, tanto con tus compañeros/as como con tus superiores actividades diferentes, modifica el modo de hacerlas...

- **ATROPELLOS O GOLPES CON VEHÍCULOS**

En los desplazamientos *in itinere* (al ir y volver de casa al trabajo) y durante la jornada:

- Respeta estrictamente las medidas y normas de seguridad vial en los desplazamientos (andando, en patinete, en bicicleta, en transporte público...).
- Utiliza preferentemente medios de transporte públicos y respetuosos con el medio ambiente.
- Adelanta o retrasa la salida cuando te sea posible, para evitar las horas de mayor concentración de vehículos, evita las prisas y ten en cuenta las condiciones meteorológicas.
- Si utilizas medios propios lleva un adecuado mantenimiento del vehículo (moto, coche, bicicleta...).

Para ampliar información, consulta las fichas específicas disponibles de los riesgos incluidos (manipulación de cargas, uso y almacenamiento de productos químicos, etc.), así como la evaluación de riesgos del centro donde realizas tus tareas.

Consejería de Educación, Ciencia y Universidades

Dirección General de Recursos Humanos

División de Prevención de Riesgos Laborales Centros Docentes