

Pruebas para la obtención de títulos de Técnico y Técnico Superior

Convocatoria correspondiente al curso 2021-2022

(Resolución de 3 de diciembre de 2021 de la Dirección General de Educación Secundaria, Formación Profesional y Régimen Especial)

DATOS DEL ALUMNO			FIRMA
APELLIDOS:			
Nombre:	D.N.I. N.I.E. o Pasaporte:	Fecha: 09-05-22	
Código del ciclo: SANS06	Denominación completa del título: TÉCNICO SUPERIOR EN HIGIENE BUCODENTAL		
Clave o código del módulo: 0732	Denominación completa del módulo profesional: EXPLORACIÓN DE LA CAVIDAD ORAL		
INSTRUCCIONES GENERALES PARA LA REALIZACIÓN DE LA PRUEBA <ul style="list-style-type: none"> • escriba sus datos en esta hoja y en todas las demás. • el ejercicio consta de 30 preguntas y cinco preguntas de reserva. • cada pregunta tiene cuatro opciones de contestación. solo una es considerada válida. • antes de contestar cada pregunta, lea atentamente las cuatro opciones de contestación. • las contestaciones debe indicarlás en la plantilla de respuestas. esa plantilla es lo que se va a corregir. • marque la contestación correcta con <u>una cruz</u> sobre la plantilla. • si desea corregir alguna respuesta dada, tache totalmente el cuadro correspondiente y vuelva a marcar con una cruz la nueva contestación elegida, o déjela en blanco. las respuestas marcadas que no se ajusten a las instrucciones especificadas serán anuladas, calificándose como pregunta no contestada. • el tiempo para realizar el ejercicio es de <u>35 minutos</u>. • al terminar el ejercicio entregue <u>todas</u> las hojas del examen, en caso contrario el examen será anulado. • coloque en la mesa el dni o documento de identificación durante todo el tiempo del examen • solo necesita para el ejercicio un bolígrafo azul o negro de tinta indeleble. no se permite tippex o cualquier otro medio corrector. • apague y guarde el teléfono móvil y/o el smartwatch. no está permitido el uso de dispositivos electrónicos. su utilización durante el examen supondrá la expulsión del alumno del mismo. • El uso de métodos fraudulentos supondrá la interrupción inmediata de la realización de la prueba y la calificación de la misma con un cero. • al final de las 30 preguntas del examen, aparecen cinco nuevas preguntas de reserva. es importante que se contesten, ya que si fuera necesario anular alguna de las preguntas del examen, las de reserva serán utilizadas para la corrección, <u>en el orden exacto</u> en el que aparecen. 			
CRITERIOS DE CALIFICACIÓN Y VALORACIÓN <p>Las preguntas tendrán una sola opción de respuesta válida.</p> <p>Las respuestas erróneas tendrán una penalización de 1/3 del valor de una acertada.</p> <p>Las preguntas no contestadas no tendrán ninguna penalización.</p> <p>La fórmula que emplear en el cálculo de la calificación será:</p> $\text{Nota del examen} = \frac{\text{Número de respuestas acertadas} - (\text{Número de respuestas erróneas} \times 0,33)}{\text{Número de preguntas} / 10}$			

DATOS DEL ASPIRANTE

APELLIDOS:		
Nombre:	D.N.I. N.I.E. o Pasaporte:	Fecha: 09-05-22

CONTENIDO DE LA PRUEBA:

1-Un contra-ángulo con una línea roja es:

- a) Reductor de la velocidad normal.
- b) Multiplicador de la velocidad normal.
- c) No modifica el torque normal.
- d) Multiplicador del torque normal.

2-Respecto al uso ergonómico de la jeringa de triple función, señale la respuesta falsa:

- a) Sujeción con el puño.
- b) Presión de los botones con el pulgar.
- c) Comprobar en la escupidera antes que en la boca del paciente.
- d) Aplicar poco a poco, primero en dentina y luego en esmalte.

3-Los mandriles de pulido se adaptan a:

- a) Turbina.
- b) Contraángulo.
- c) Pieza de mano de profilaxis.
- d) Todas son correctas.

4- Señale la respuesta falsa sobre el mantenimiento, limpieza, desinfección y esterilización del instrumental rotatorio:

- a) Desinfectar sus superficies externas mediante el uso de un desinfectante de superficies impregnado en una toallita de papel desechable.
- b) Antes de lubricar proceder a purgar.
- c) Después de lubricar proceder a purgar.
- d) Introducirlo parcialmente en solución desinfectante durante el tiempo que indique el fabricante.

5- Indique la función de un negatoscopio:

- a) Revelar radiografías dentales.
- b) Visualizar fotografías dentales.
- c) Procesar radiografías dentales.
- d) a, b y c son falsas.

6- En la lámpara de la unidad dental, ¿qué función tiene el reflector parabólico?:

- a) Proteger a la lámpara de posibles impactos.
- b) Proteger del calor producido por la lámpara.
- c) Concentrar los rayos de luz hacia la zona de trabajo.
- d) Todas son falsas.

7- El proceso a través del cual logramos un control integral del material a lo largo de todas las fases del proceso de esterilización, se denomina:

- a) Calidad.
- b) Controles de calidad.
- c) Trazabilidad.
- d) Seguimiento.

8- Sería un mecanismo de transmisión indirecto en la cadena epidemiológica de la transmisión de infecciones en la clínica dental:

- a) Transmisión por vectores.
- b) Transmisión por fómites.
- c) Transmisión por núcleos goticulares de Wells.
- d) A y B son correctas.

9-Señale la respuesta verdadera respecto a la técnica de Mantoux:

- a) Se utiliza un derivado proteico purificado de antígenos de virus micelar unificado.
- b) Se inyectan 0.01 ml de PPD.
- c) Se realiza mediante una punción subcutánea en la cara anterior del antebrazo.
- d) Una vez inoculada se tiene que elevar la zona formando una pápula.

10-De los siguientes elementos señale, cuál de ellos es un indicador de funcionamiento, diseñado para utilizarlo como control de carga y prueba de penetración de vapor, en instrumentos huecos de lúmenes pequeños:

- a) Test de Bowie-Dick.
- b) Test de Hélix.
- c) Test biológico de Esporas de *Geobacillus stearothermophilus*.
- d) Test termofísico.

11-Señale la respuesta falsa:

- a) Con un autoclave de clase B se puede esterilizar cualquier tipo de carga: por ejemplo materiales porosos, pero también materiales embolsados, textiles y cuerpos huecos .
- b) Los autoclaves de Clase N esterilizan sólo instrumentos sólidos no envasados.
- c) Los autoclaves de Clase S son una clase intermedia entre los autoclaves de tipo N y los autoclaves de tipo B.
- d) Los autoclaves de Clase A se utilizan para esterilizar instrumental sólido y hueco A y B.

APELLIDOS:		
Nombre:	D.N.I. N.I.E. o Pasaporte:	Fecha: 09-05-22

12-En la lectura final de un indicador biológico de esterilización, un cambio de color del contenido del indicador es indicativo de:

- a) Crecimiento bacteriano.
- b) Fallo del proceso de esterilización.
- c) El proceso de esterilización se ha efectuado adecuadamente.
- d) A y B son correctas.

13- Los objetivos utilizados para la realización de fotografías intraorales son de tipo:

- a) Magno.
- b) Anular.
- c) Intraoral.
- d) Todas son falsas.

14- En la transferencia de instrumental la toma en forma de pinza 4-5 se utiliza para:

- a) Toma de impresiones de arcada inferior, para materiales compatibles con alginato.
- b) Retirar un instrumental pequeño de la mano del operador cuando va a ser reemplazado por otro.
- c) Realizar fotografía intraoral oclusal inferior con uso de espejo intraoral.
- d) Transferir un botador en la técnica de exodoncia de paciente con dentición mixta.

15- El fulcro o apoyo digital que proporciona una fuerza adicional en el tallo del instrumento para aumentar la presión lateral durante la instrumentación, se denomina:

- a) De presión lateral.
- b) De intensidad ampliada.
- c) Extraoral.
- d) Reforzado.

16- A la técnica que consiste en la introducción de un trocar con un sistema de fibra óptica en el interior de la ATM, junto con una fuente de luz, para observar su anatomía, se denomina:

- a) Electromiografía.
- b) Artroscopia.
- c) Kinesiografía.
- d) Sonografía.

17- ¿Cómo se expresaría el incisivo lateral inferior izquierdo en dentición decidua en la nomenclatura de la ADA?

- a) M.

- b) N.
- c) P.
- d) Q.

18- En la palpación extraoral, qué estructura se palpa con dos dedos de una mano dentro de boca, fijando debajo de la lengua, y con la otra mano fuera de la boca:

- a) Músculo masetero.
- b) Glándula tiroides.
- c) ATM.
- d) Todas son falsas.

19- No es una propiedad de los rayos x:

- a) Producen efecto sonoro sobre placa.
- b) Impresionan películas fotográficas.
- c) Producen fluorescencia en ciertas sustancias.
- d) Ionizan los gases del aire.

20- De las distintas estructuras que componen un aparato de radiología intraoral, la que hace que los rayos que salen del aparato no formen un abanico, sino un haz lo más compacto posible, se denomina:

- a) Ánodo.
- b) Transformador reductor.
- c) Colimador.
- d) Circuito de filamento.

21- Aquellas magnitudes que miden la cantidad de energía convertida y finalmente depositada en la materia por la radiación a su paso por ella, son:

- a) Magnitudes radiométricas.
- b) Magnitudes dosimétricas.
- c) Magnitudes para la medida de la radioactividad.
- d) Magnitudes específicas para la protección radiológica.

22-La definición de Kerma es:

- a) Energía cinética transferida por unidad de masa.
- b) Energía luminosa liberada por unidad magnética.
- c) Energía expuesta real de materia y átomos.
- d) Todas son falsas.

23- Dentro de los efectos biológicos de las radiaciones ionizantes, aquellos en los que la intensidad o gravedad del efecto no es proporcional a la dosis recibida, pero sí la probabilidad de que tenga lugar el efecto, se denomina:

- a) Determinista.
- b) Epoblástico.
- c) Estable.
- d) Todas son falsas.

APELLIDOS:		
Nombre:	D.N.I. N.I.E. o Pasaporte:	Fecha: 09-05-22

24- La respuesta de un organismo adulto a una exposición aguda de radiación ionizante, que provenga de una fuente externa y que afecte a todo el organismo, produciendo un conjunto de signos, síntomas y un cuadro clínico variable, se conoce con el nombre de:

- a) Síndrome determinista.
- b) Síndrome indirecto.
- c) Síndrome directo.
- d) Síndrome de irradiación.

25-Señala la respuesta falsa respecto a las medidas básicas de protección radiológica:

- a) Aumentando la distancia entre el individuo y la fuente de radiaciones ionizantes, la exposición aumenta en la misma proporción en que aumenta el cuadrado de la distancia.
- b) En muchos casos bastará con alejarse suficientemente de la fuente de radiación para que las condiciones de trabajo sean aceptables.
- c) Disminuyendo el tiempo de operación todo lo posible, se reducirán las dosis.
- d) En los casos en que los factores distancia y tiempo no sean suficientes, será necesario interponer un espesor de material absorbente, blindaje, entre el individuo y la fuente de radiación.

26-No es una ventaja de los dosímetros de termoluminiscencia:

- a) Son reutilizables.
- b) Bajo peso y tamaño reducido.
- c) Usan batería.
- d) Linealidad en un amplio margen de energía.

27- Dentro de las posibles fuentes de ruido en la clínica dental que se tendrían que tener en cuenta en la prevención de riesgos laborales de la clínica dental, no encontramos:

- a) Sistema de aspiración.
- b) Ultrasonido.
- c) Aparato de rayos X.
- d) Compresores.

28- En las vacunas especialmente recomendadas a los trabajadores de las clínicas dentales para prevenir riesgos biológicos no encontramos:

- a) Tétanos-difteria tipo adulto.

- b) Hepatitis C.
- c) Gripe.
- d) Triple Vírica.

29-Una de las estrategias de comunicación en odontopediatría más utilizada es la técnica de la triple E. Esta técnica consiste en, señale la verdadera:

- a) Entiende, espera, ejecuta.
- b) Espera, escucha, elige.
- c) Explica, enseña, ejecuta.
- d) Ejecuta, escoge, explica.

30-Las características del perfil psicológico del niño que deben ser valoradas ante la aplicación de un tratamiento dental son, señala la respuesta incorrecta:

- a) De 0 a 2 años comienzan a aparecer las rabietas y a decir “no” repetidamente.
- b) De 0 a 2 años comienzan a decir una o dos palabras.
- c) De 0 a 2 años es una etapa de gran curiosidad y constantemente preguntan “¿por qué?”.
- d) De 0 a 2 años será necesaria la ayuda de los padres.

PREGUNTAS DE RESERVA

31-Señale la posición que no se puede llevar a cabo en un sillón dental:

- a) Decúbito supino.
- b) Sims.
- c) Fowler.
- d) Trendelemburg

32-No se controla desde el reóstato:

- a) Posición del respaldo del sillón.
- b) Altura del sillón.
- c) Intensidad de la jeringa agua-aire.
- d) Intensidad de trabajo del instrumental rotatorio.

33- Señale la respuesta falsa sobre el ultrasonido como método de limpieza:

- a) Se basa en el fenómeno de cavitación.
- b) Es el método elegido para la limpieza de material sensible y pequeño como las ópticas.
- c) Utilizado a temperatura de 55°C se consigue mayor eficacia en el proceso.
- d) Es importante no dejar caer el instrumental sobre el fondo de la cuba.

DATOS DEL ASPIRANTE

APELLIDOS:		
Nombre:	D.N.I. N.I.E. o Pasaporte:	Fecha: 09-05-22

34-El test biológico en calor húmedo contiene:

- a) Bacillus subtilis.
- b) Bacillus thuringiensis.
- c) Bacillus stearothermophilus.
- d) Bacillus anthracis.

35-De los siguientes datos, ¿cuál no formaría parte de la anamnesis de un paciente?

- a) Alergias conocidas.
- b) Patologías previas graves.
- c) Petición de radiografía.
- d) Operaciones quirúrgicas previas.

NÚMERO PREGUNTA	RESULTADO DE APRENDIZAJE DEL TÍTULO Real Decreto 769/2014, de 12 de septiembre	CONTENIDO DEL PLAN DE ESTUDIOS DECRETO 219/2015, de 13 de octubre
1	1 e	1
2	1 a 1 b	1
3	1 e	1
4	1 e	1
5	1 a	1
6	1 a	1
7	2 h	2
8	2 a	2
9	2 b	2
10	2 h	2
11	2 g	2
12	2 h	2
13	3 g	3
14	3 e	3
15	3 d/e	3
16	3 d	3
17	3 f	3
18	3 e	3
19	4 a	4
20	4 b	4
21	4 c	4
22	4c	4
23	5 a	5
24	5 a	5
25	5 c	5
26	5 d	5
27	6 a	6
28	6 b	6
29	7 d	7
30	7 d	7
31	1 c	1
32	1 a/b/c	1
33	2 c/e	2
34	2 h	2
35	3 b	3

Módulo Profesional: Exploración de la cavidad oral. Equivalencia en créditos ECTS: 9 Código: 0732

Resultados de aprendizaje y criterios de evaluación.

1. Verifica el funcionamiento del equipo dental, describiendo las características de sus componentes.

Criterios de evaluación:

a) Se han identificado las partes del equipo dental y sus componentes. b) Se han determinado las funciones del equipo. c) Se han detallado y comprobado los movimientos del sillón. d) Se han montado y desmontado los elementos adaptables al sillón. e) Se ha adaptado el instrumental rotatorio al equipo y se ha comprobado su funcionamiento. f) Se ha preparado el material necesario para el mantenimiento del equipo. g) Se han realizado las operaciones de mantenimiento del equipo. h) Se han cumplido los criterios de calidad en cada fase del proceso.

2. Prepara el instrumental y el material del gabinete bucodental, seleccionando técnicas de desinfección y esterilización.

Criterios de evaluación:

a) Se han enumerado las vías de entrada de microorganismos en el organismo. b) Se han clasificado las medidas preventivas para evitar la infección. c) Se ha definido la limpieza, desinfección y esterilización. d) Se han preparado los materiales de barrera utilizados en un gabinete dental. e) Se ha realizado la limpieza y desinfección del instrumental. f) Se han efectuado operaciones de embolsado. g) Se ha esterilizado el instrumental usado en el gabinete según protocolos. h) Se han valorado los resultados de los test de control de la esterilización. i) Se ha valorado el orden y limpieza en todas las fases del proceso.

3. Realiza la anamnesis y la exploración de la cavidad bucodental, identificando sus características.

Criterios de evaluación:

a) Se ha definido la posición ergonómica del higienista y la colocación del paciente. b) Se han diferenciado los datos significativos de la anamnesis bucodental. c) Se han reconocido los signos de la exploración normal. d) Se han descrito las técnicas de exploración y se ha identificado el material necesario. e) Se han aplicado técnicas de exploración facial, bucal, dental, oclusal y periodontal. f) Se han cumplimentado las patologías detectadas y los índices obtenidos en los documentos de registro. g) Se han obtenido imágenes para la historia clínica mediante fotografía digital. h) Se observado una actitud cuidadosa en las fases del proceso.

4. Aplica técnicas para la obtención de imágenes de radiodiagnóstico dental, seleccionando parámetros radiológicos.

Criterios de evaluación:

a) Se han definido los rayos X, su interacción con la materia y la formación de la imagen radiológica. b) Se han enumerado las características físicas de los equipos y haces de rayos X. c) Se han tipificado las magnitudes, medidas y equipos de medida de la radiación. d) Se ha posicionado al paciente según la técnica que se va a utilizar. e) Se han preparado los materiales y equipos necesarios. f) Se ha seleccionado la técnica para la obtención de la imagen. g) Se han realizado técnicas de revelado de película radiográfica. h) Se ha realizado el tratamiento digital de la imagen.

5. Aplica medidas de radioprotección y calidad del radiodiagnóstico dental, interpretando la normativa específica.

Criterios de evaluación:

a) Se han identificado los efectos biológicos de las radiaciones ionizantes. b) Se ha enumerado la normativa, la legislación y los requisitos técnico-administrativos en instalaciones de radiodiagnóstico dental. c) Se ha definido la protección radiológica básica. d) Se han clasificado las medidas de protección radiológica específica de radiodiagnóstico dental. e) Se han observado las medidas de protección en las simulaciones relacionadas con el radiodiagnóstico. f) Se ha cumplimentado la documentación según la normativa. g) Se han establecido los criterios de calidad en radiodiagnóstico. h) Se han interpretado los resultados del programa de garantía de calidad.

6. Aplica las normas de prevención de riesgos laborales y de protección ambiental, identificando los riesgos asociados y las medidas y equipos para prevenirlos.

Criterios de evaluación:

a) Se han identificado los riesgos y el nivel de peligrosidad que supone la manipulación de materiales, productos, equipos e instrumental de una clínica o servicio de salud bucodental. b) Se han descrito las medidas de seguridad y de protección personal y colectiva que se deben adoptar en la ejecución de las distintas actividades y en cada área del trabajo en la clínica dental. c) Se han identificado las causas más frecuentes de accidentes en la manipulación de materiales, productos, equipos e instrumental de una clínica o servicio de salud bucodental. d) Se ha valorado el orden y la limpieza de instalaciones y equipos como primer factor de prevención de riesgos. e) Se han clasificado los residuos generados para su retirada selectiva. f) Se ha cumplido la normativa de prevención de riesgos laborales y de protección ambiental en las operaciones realizadas.

7. Identifica actitudes y estados emocionales en pacientes, aplicando principios básicos de psicología general.

Criterios de evaluación:

a) Se han descrito actitudes y estados emocionales ligados a la atención bucodental. b) Se han descrito técnicas comunicativas en el proceso de información. c) Se ha seleccionado la técnica comunicativa en función de las actitudes y estados emocionales detectados. d) Se ha descrito el perfil psicológico de los niños y preadolescentes. e) Se han descrito las características psicológicas de los adultos. f) Se ha descrito el perfil psicológico de las personas de edad avanzada. g) Se han seleccionado las actuaciones de apoyo psicológico y de atención a la persona con discapacidad. h) Se ha valorado el interés y la preocupación por atender las necesidades de los usuarios.

PLAN DE ESTUDIOS

03. Módulo Profesional: Exploración de la cavidad oral. Equivalencia en créditos ECTS: 9 Código: 0732 Duración: 125 horas. Contenidos

1. Verificación del funcionamiento del equipo dental: - Partes del equipo: Sillón odontológico: cabezal, asiento y respaldo. Unidad odontológica: según el sistema de apoyo y según el tipo de soporte del instrumental. Columna. Sistemas de aspiración y evacuación oral: aspiración de saliva, aspiración quirúrgica y escupidera. Lámpara operatoria. Pedal. Compresores. Taburete. - Funciones del sillón: Soporte del paciente. Facilitar el trabajo del personal. - Movimientos del sillón: Subida y bajada. Respaldo. Trendelemburg. Puesta a cero automática. Posiciones memorizadas. - Elementos adaptables: Técnicas de montaje y desmontaje. - Funcionamiento del instrumental rotatorio: Turbina. Contraángulo. Pieza de mano. Micromotor. - Cuidados generales del equipo: Material neces-

rio. Mantenimiento de primer nivel. - Criterios de calidad en cada fase del proceso.

2. Preparación de instrumental y material: - Microorganismos potencialmente patógenos: Tipos. Cadena epidemiológica. - Prevención de infecciones: Clasificación de medidas preventivas. Historia clínica. Barreras biológicas. Barreras físicas. - Limpieza, desinfección y esterilización: Concepto. Preparación de materiales de barrera. Tratamiento del material y equipos. Limpieza: manual y ultrasonidos. Desinfección: desinfección ambiental, desinfección de impresiones, modelos de trabajo y prótesis, desinfectantes y antisépticos. Empaquetado. Esterilización: métodos físicos, métodos químicos y control del proceso de esterilización. Control de calidad.

3. Realización de anamnesis y exploración bucodental: - Posición de trabajo y control postural: Colocación del paciente. Áreas de movimiento. Postura ergonómica del operador y personal auxiliar. Técnica a cuatro y seis manos. - Anamnesis bucodental: Datos significativos. Cuestionarios de salud. - Exploración orofacial: Preparación del área de trabajo: instrumental y material. Clasificación y situación del instrumental. Técnicas de exploración: inspección, palpación, percusión y transiluminación. Maniobras básicas en la técnica a cuatro manos: iluminación, aspiración y transferencia del instrumental. Signos de exploración normal. Criterios patológicos de exploración bucodental: caries, enfermedad periodontal, maloclusiones y otras patologías. Documentos para el registro. - Fotografía digital: Imagen. Captura de la imagen en la historia clínica. - Criterios actitudinales en el proceso.

4. Aplicación de técnicas para la obtención de imágenes de radiodiagnóstico dental: - Fundamentos de radiología. - Aplicaciones de las radiaciones ionizantes. - Características de los equipos y haces de rayos X: Sistemas de imagen: películas radiográficas y radiovisiografía. Procedimientos básicos de operación. - Técnicas radiológicas dentales: Radiografía intraoral: periapical, interproximal y oclusal. Radiografía extraoral. Técnicas radiográficas especiales: ortopantomografía, sialografía y otros. - Técnicas de revelado: Parámetros de funcionamiento de una procesadora. Criterios de éxito en el revelado radiográfico.

5. Aplicación de medidas de radioprotección y calidad en radiodiagnóstico dental: - Efectos biológicos de las radiaciones ionizantes. - Magnitudes y medidas de la radiación. - Radioprotección. Dosimetría. Control de áreas. Manejo de los monitores de radiación. Normativa y legislación básica en instalaciones de radiodiagnóstico. Clasificación y señalización de zonas. Protección radiológica básica. Protección radiológica específica en instalaciones de radiodiagnóstico dental. Estimación de dosis en personal trabajador y usuarios. Variación de intensidad de dosis. Programa de garantía de calidad. Interpretación de resultados de controles de calidad básicos. Criterios de estimación de la calidad de imagen radiográfica. Requisitos técnicos administrativos. Necesidades específicas de atención. Información al usuario. Comunicación.

6. Aplicación de normas de prevención de riesgos laborales y protección ambiental: - Riesgos personales y ambientales en clínicas dentales. - Identificación de los riesgos. - Factores y situaciones de riesgo: Factores físicos del entorno de trabajo. Protección radiológica. Factores químicos del entorno de trabajo. Factores biológicos. Protección biológica. Vacunaciones. Factores psicosociales. - Seguridad en clínicas dentales: Determinación de medidas de prevención de riesgos laborales. Medidas de prevención y protección ante riesgos. Medios y equipos de protección individual. Prevención y protección colectiva. Señalización. Sistemas de seguridad aplicados a las máquinas y equipos. Situaciones de emer-

gencia propias de una clínica dental. Sistemas de actuación. Botiquines. - Normativa de prevención de riesgos laborales en clínicas dentales. - Cumplimiento de la normativa de prevención de riesgos laborales. - Gestión ambiental. Gestión de residuos: Clasificación y almacenamiento. Tratamiento y recogida de residuos. Normativa reguladora de la gestión de residuos. Cumplimiento de la normativa de protección ambiental. Métodos y normas de orden y limpieza. - Compromiso ético con los valores de conservación y defensa del patrimonio ambiental y cultural de la sociedad.

7. Identificación de actitudes y estados emocionales en pacientes: - Necesidades específicas de atención: Atención en la infancia y la adolescencia. La familia en la consulta. Programas de intervención familiar. Necesidades y atención al adulto. Necesidades y atención al anciano. Necesidades y atención de las personas con discapacidad - Información al usuario: Selección de la información. Plan de colaboración en la exploración y otras técnicas de atención bucodental. - Comunicación: Comunicación verbal y no verbal. Conductas empáticas y asertivas. Comunicación alternativa.