

Memoria 2021

Hospital Universitario
Santa Cristina



Hospital Universitario Santa Cristina



Servicio Madrileño de Salud
CONSEJERÍA DE SANIDAD – COMUNIDAD DE MADRID

Memoria 2021

Hospital
Universitario
Santa Cristina



CONSEJERÍA DE SANIDAD

Coordina:
Secretaría General del
Servicio Madrileño de Salud

© Comunidad de Madrid
Edita: Servicio Madrileño de Salud

Edición electrónica
Edición: 10/2022

Impreso en España – Printed in Spain



INDICE

PRESENTACIÓN	6
1. NUESTRO CENTRO	8
2021 en Cifras	8
Misión, Visión y Valores	11
Área de Influencia	12
El Hospital	13
Organigrama	15
Cartera de Servicios	19
Recursos Humanos	21
Recursos Materiales	22
2. RECUPERANDO LA NORMALIDAD EN LA ATENCIÓN SANITARIA	25
Plan de recuperación de la actividad	25
La vacunación frente al SARS-CoV-2	25
La tecnología orientada al paciente	25
La emergencia climática Filomena	26
3. RESPUESTA INTEGRADA A LAS NECESIDADES ASISTENCIALES	28
Actividad Asistencial	28
Actividad quirúrgica	28
Actividad Global de consultas no presenciales	29
Donaciones – Trasplantes	29
Técnicas Utilizadas	29
Consultas Externas	30
Consultas solicitadas como consecuencia de la Libre Elección	31
Casuística (CMBD)	32
Continuidad Asistencial	38
Cuidados	39
Áreas de Soporte y Actividad	43
4. CALIDAD	50
Objetivos institucionales de calidad	50
Comisiones Hospitalarias	57
Grupos de Mejora	57
Certificaciones y acreditaciones	58
5. EL SISTEMA AL SERVICIO DE LAS PERSONAS	62
Experiencia del paciente y calidad percibida	62
Información y atención a la ciudadanía	63
Otras actividades de atención a las personas	63
Registro de Voluntades Anticipadas	63
Trabajo Social	64
Responsabilidad Social Corporativa	65
6. LOS PROFESIONALES DEL HOSPITAL	70
Recursos Humanos	70
Seguridad y Salud Laboral	71



7. GESTIÓN DEL CONOCIMIENTO	73
Docencia	73
Formación Continuada	75
8. INVESTIGACIÓN: I+D+I	78
Proyectos de investigación	78
Grupos Investigadores	78
Publicaciones científicas	79
Biblioteca en Ciencias de la Salud	81
9. SOSTENIBILIDAD Y GESTIÓN ECONÓMICA	83
Gestión económica	83
Farmacia	84
10. OTRAS ACTIVIDADES DEL HOSPITAL	86
Destacados del Año	86
Otras actividades del Hospital	86

PRESENTACIÓN

Hospital Universitario Santa Cristina demuestra su importancia como hospital de apoyo del Servicio Madrileño de Salud

Totalmente marcado aún por la pandemia, 2021 ha sido un año en el que nuestro hospital ha demostrado de manera incontestable su importancia estratégica dentro de la red de hospitales del Servicio Madrileño de Salud.

Tras el alta del último paciente con COVID-19 el 30 de diciembre de 2020 desde la Consejería de Sanidad se tomó la decisión de convertir a nuestro hospital, junto con el Hospital Central de la Cruz Roja San José y Santa Adela, en hospitales libres de COVID-19.

Mientras el resto de hospitales del Servicio Madrileño de Salud, dedicados a la atención de pacientes COVID-19, se veían obligados a suspender buena parte de su actividad quirúrgica programada. Con esta medida de la Consejería se liberaban dos hospitales con un gran potencial quirúrgico que se preparaban para un aumento de derivaciones para contener así la Lista de Espera Quirúrgica.

Pero no solo ha colaborado enormemente en la reducción de la Lista de Espera Quirúrgica, sino que también ha participado en los programas de vacunación frente a la COVID-19 tanto a personal sanitario como a la población general, abriendo para ello puntos de vacunación específicos durante todo 2021 en coordinación con la Gerencia de Planificación Estratégica de la Consejería de Sanidad.

La actividad quirúrgica y la vacunación, y el incremento de actividad del resto de unidades habituales del hospital como los Cuidados Paliativos, la Unidad de Continuidad de Cuidados, la Medicina Interna o la Unidad de Trastornos de Conducta Alimentaria, han sido los objetivos principales de nuestro hospital durante 2021, y los resultados obtenidos, que se desarrollarán en esta Memoria 2021, demuestran la importancia de nuestro hospital y del trabajo en red dentro del Servicio Madrileño de Salud.



Nuestro centro

2021 en Cifras

Misión, Visión y Valores

Área de Influencia

El Hospital

Organigrama

Cartera de Servicios

Recursos Humanos

Recursos Materiales

1

1. NUESTRO CENTRO

2021 EN CIFRAS

ACTIVIDAD ASISTENCIAL Y QUIRÚRGICA

Altas totales	4.520
Estancia Media	7,45
Peso Medio	0,7745
Ingresos totales	4.565
Ingresos Urgentes	521
Urgencias Totales	37
% Urgencias ingresadas	18,92
Sesiones Hospital de Día	9.844
Intervenciones quirúrgicas programadas con hospitalización	2.735
Intervenciones quirúrgicas urgentes con hospitalización	17

ACTIVIDAD GLOBAL DE CONSULTAS NO PRESENCIALES

eConsultas	271
Telefónicas	13.057
Telemedicina	45

CONSULTAS EXTERNAS

Primeras consultas	72.429
Consultas Sucesivas	84.201
% Primeras consultas solicitadas por Atención Primaria	14,95
Índice sucesivas/primeras	1,16
TOTAL	156.630

CONSULTAS SOLICITADAS COMO CONSECUENCIA DE LA LIBRE ELECCIÓN

Número citas entrantes	2.571
Número citas salientes	1.031



CASUÍSTICA CMBD

	EPISODIOS	ESTANCIA MEDIA	PESO MEDIO
GRDs Médicos	1.822	14,59	0,6501
GRDs Quirúrgicos	2.698	2,63	0,8587

RECURSOS HUMANOS

Equipo Directivo	6
Área Médica- Facultativos	150
Área Enfermería	428
Personal No Sanitario	245
TOTAL	829

GESTIÓN DEL CONOCIMIENTO

Formación Pregrado	51 alumnos
Formación de Grado	131 alumnos
Formación de Posgrado	40 alumnos
Formación Continuada	19 actividades 224 horas de formación 435 profesionales participantes

INVESTIGACIÓN I+D+i

Nº proyectos investigación	9
Nº publicaciones científicas	48



Indicadores sintéticos 2021

Los resultados son el porcentaje de cumplimiento del indicador respecto a una meta del 100%.

Accesibilidad

% pacientes con espera > 170 días en LEQ	100%
% pacientes con espera > 60 días para realización de prueba diagnóstica	50%
% pacientes con espera > 60 días para visita en consultas externas	100%

Fuente: Gerencia Adjunta de Procesos Asistenciales

Mejorar la seguridad del paciente

Implantación de objetivos de Seguridad del Paciente en cada centro	100%
Impulso de Prácticas Seguras (seguridad en cirugía e higiene de manos)	100%

Fuente: SG Calidad Asistencial. Dirección General de Humanización y Atención al Paciente.

Aumentar la visibilidad de los cuidados de enfermería

Realización de sesión general con la temática general de cuidados enfermeros y su impacto en los resultados asistenciales.	100%
Sesiones conjuntas (enfermeras y médicos) de servicio/unidad sobre los cuidados enfermeros y su aplicación.	100%

Fuente: Gerencia Adjunta de Procesos Asistenciales

Mejora de los Procesos de Continuidad Asistencial

Porcentaje de e-consulta resuelta en <72 h.	100%
Porcentaje de informes de alta disponibles en Horus.	75%

Fuente: Gerencia Adjunta de Procesos Asistenciales

Para ampliar la información sobre actividad asistencial, así como indicadores clave de efectividad y seguridad, eficiencia, satisfacción y docencia e investigación, puede consultar el **Observatorio de Resultados del Servicio Madrileño de Salud** a través del siguiente enlace: <http://observatorioresultados.sanidadmadrid.org/HospitalesLista.aspx>

MISIÓN, VISIÓN Y VALORES

Misión

El Hospital Universitario Santa Cristina tiene como objetivo proporcionar una atención sanitaria de máxima calidad, adaptada en todo momento a las expectativas y necesidades de la población a la que atiende.

Es un hospital público que proporciona asistencia hospitalaria y ambulatoria de referencia para ginecología, garantizando la atención especializada, en coordinación con la Atención Primaria, para todos los pacientes de la Comunidad de Madrid. Además, el hospital es un centro de apoyo a las necesidades de la Consejería de Sanidad para otras especialidades.

El Hospital Universitario Santa Cristina es un hospital universitario docente para Ciencias de la Salud, integrado, desde el punto de vista académico, en la Universidad Autónoma y con conciertos con otras universidades. La labor docente se realiza en los ámbitos de pregrado, postgrado (incluyendo el programa MIR, EIR y PIR) y formación continuada de profesionales del propio hospital, del área y de otros ámbitos nacionales e internacionales.

Es un hospital investigador, en el que se realiza investigación básica y aplicada y que se integra como organización de pleno derecho en el Instituto de Investigación Sanitaria del Hospital La Princesa.

Visión

Queremos ser un hospital referente para los pacientes por su accesibilidad, excelencia en el trato, la calidad humana y técnica de sus profesionales y el confort de sus instalaciones.

Queremos ser un hospital atractivo del que se sienten orgullosos sus trabajadores porque se les facilita el crecimiento personal, se está abierto a sus iniciativas y propuestas de mejora e innovación, se les respeta y valora.

Queremos ser un hospital con una organización y gestión óptima y de máximo rendimiento, innovador, que se adapta con flexibilidad a las necesidades del Servicio Madrileño de Salud, comprometido con la docencia y la investigación.

Valores

- Respeto a la dignidad, autonomía e intimidad de los pacientes.
- Respeto a los profesionales por parte de la organización, los usuarios y los propios compañeros.
- Integridad y Honestidad en la atención a pacientes, trabajadores y en el manejo de los recursos.
- Compromiso con la excelencia, la innovación y la competencia profesional.
- Flexibilidad para incorporar y adaptarse a los cambios tecnológicos, organizativos y sociales.



ÁREA DE INFLUENCIA

El entorno

El Hospital Universitario Santa Cristina, tiene la consideración de Hospital de Apoyo dentro de la red asistencial del Servicio Madrileño de Salud, para derivación de pacientes de Medicina Interna y para la reducción de Lista de Espera Quirúrgica y Diagnóstica.

Además, tiene asignada la población de 13 centros de salud de la Dirección Asistencial Centro de Atención Primaria para la especialidad de Ginecología y Obstetricia:

- C.S. Baviera
- C.S. Castello
- C.S. Lagasca
- C.S. Londres
- C.S. Príncipe de Vergara
- C.S. Prosperidad
- C.S. Santa Hortensia
- C.S. Goya
- C.S. Ciudad Jardin
- C.S. Segre
- C.S. Potosí
- C.S. Daroca
- C.S. Cea Bermúdez

En diciembre de 2020, los 13 centros de salud tenían una población asignada de 370.009 habitantes, de los que 185.463 habitantes eran mujeres mayores de 14 años.

EL HOSPITAL

El Hospital Universitario Santa Cristina cuenta con una superficie de 35.523 metros cuadrados. Consta de dos edificios, edificios A y B, con entrada ambos por la C/Maestro Vives, números 2 y 3.

El **edificio B** se construyó entre los años 1998 y 2001, fecha en que empezó su actividad, y tiene una superficie total de 16.000 metros cuadrados aproximadamente. Consta de cinco plantas, planta baja, un semisótano y tres sótanos dedicados a garaje.



El **edificio A** fue construido en el año 1924 como Hospital Materno-Infantil y Escuela de Matronas. Tiene una superficie total aproximada de 19.523 metros cuadrados. Consta de cuatro plantas, planta baja y planta sótano.

Ubicación del Hospital

Edificio de Hospitalización

(Edificio A).

C/ Maestro Amadeo Vives, nº 3

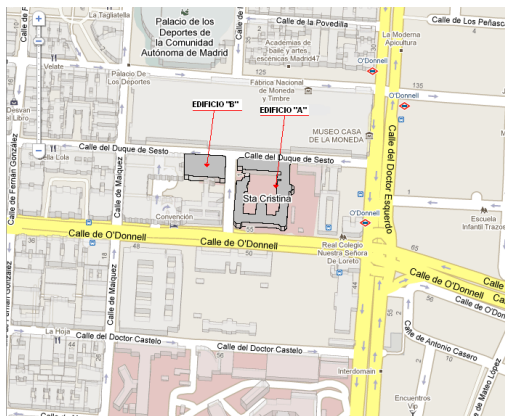
28009 – Madrid.

Edificio de Consultas externas

(Edificio B).

C/ Maestro Amadeo Vives, nº 2

28009 – Madrid.



Accesos

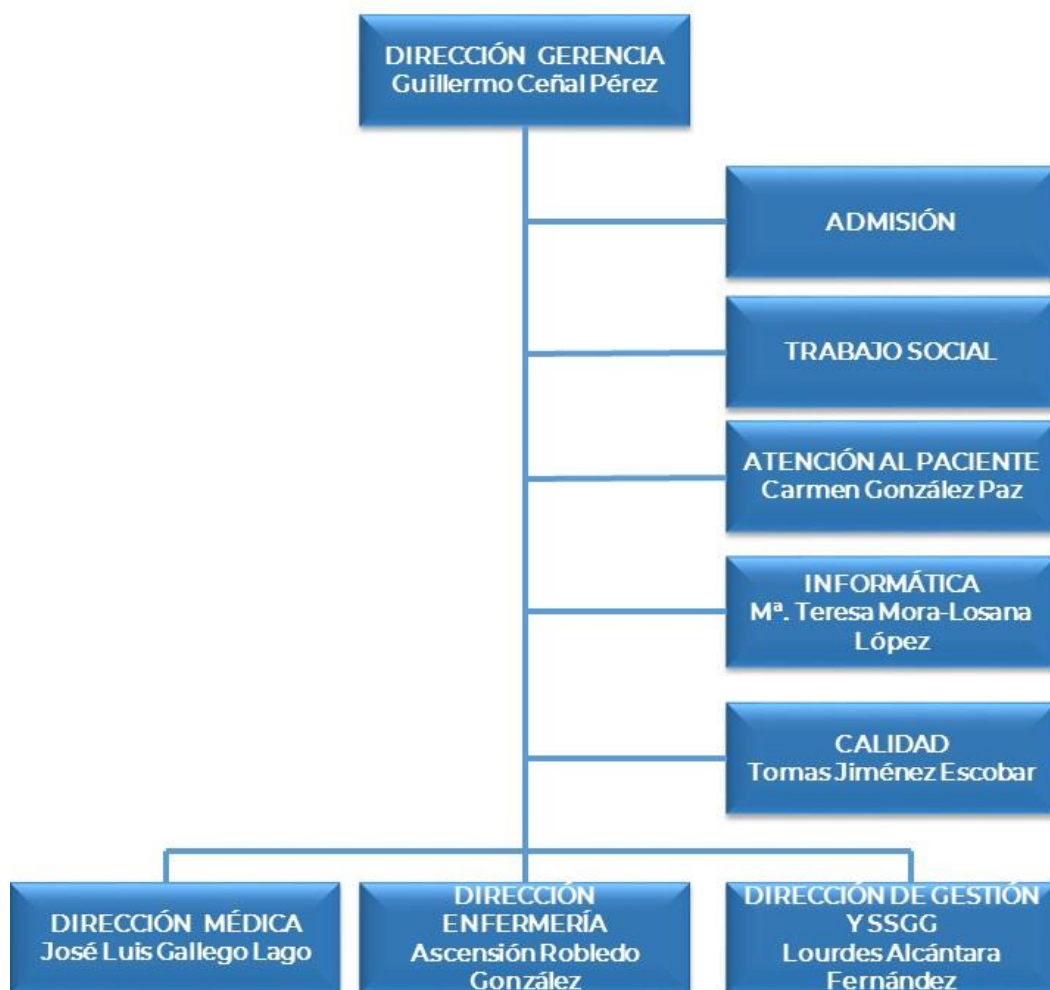
Autobuses: 2 – 15 – 21 – 26 – 28 – 29 – 30 – 56 – 71 – 61 – 63 – Circular.

Metro: O'Donnell y Goya.

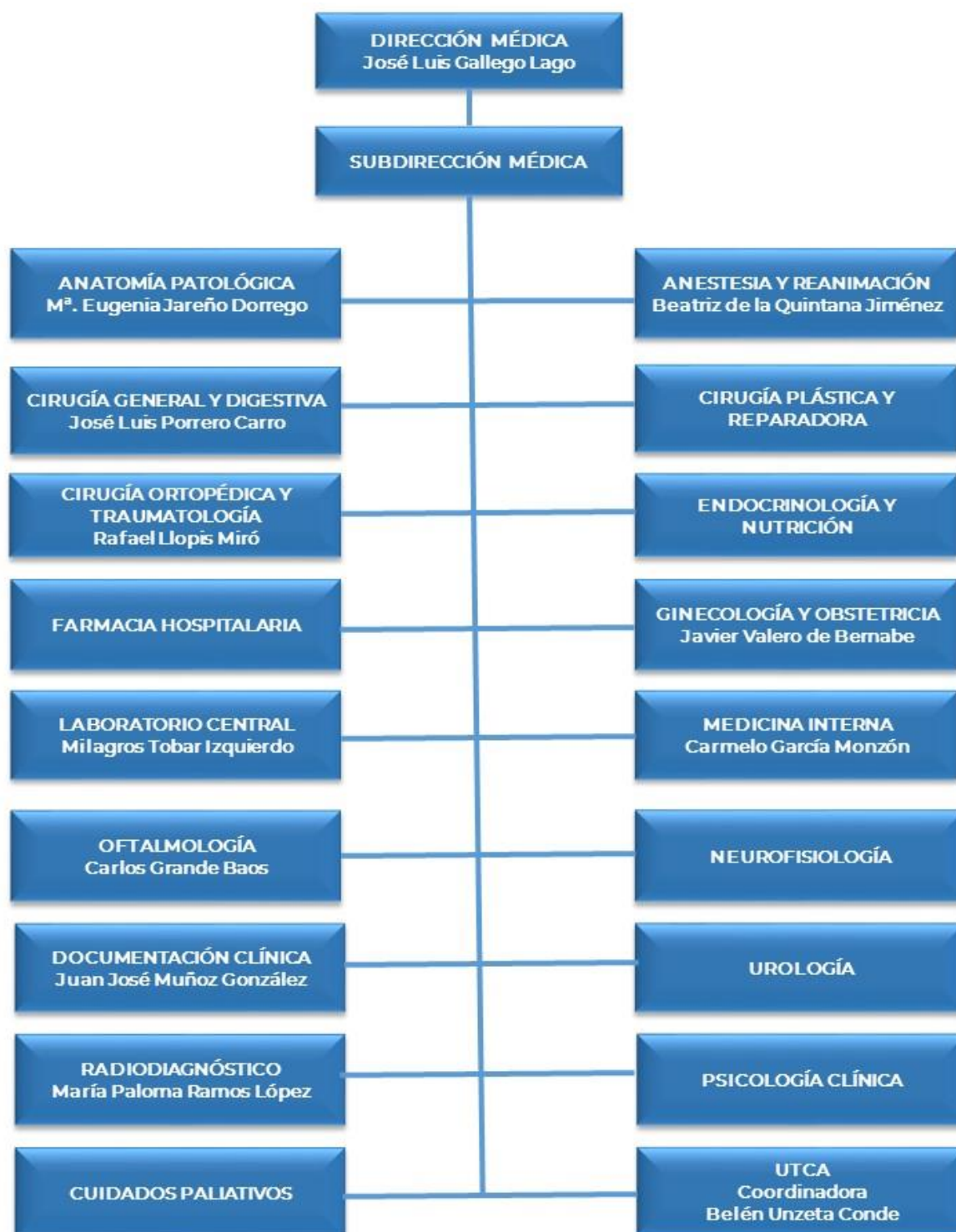
Aparcamiento: O'Donnell n° 53 y O'Donnell n° 24.

ORGANIGRAMA

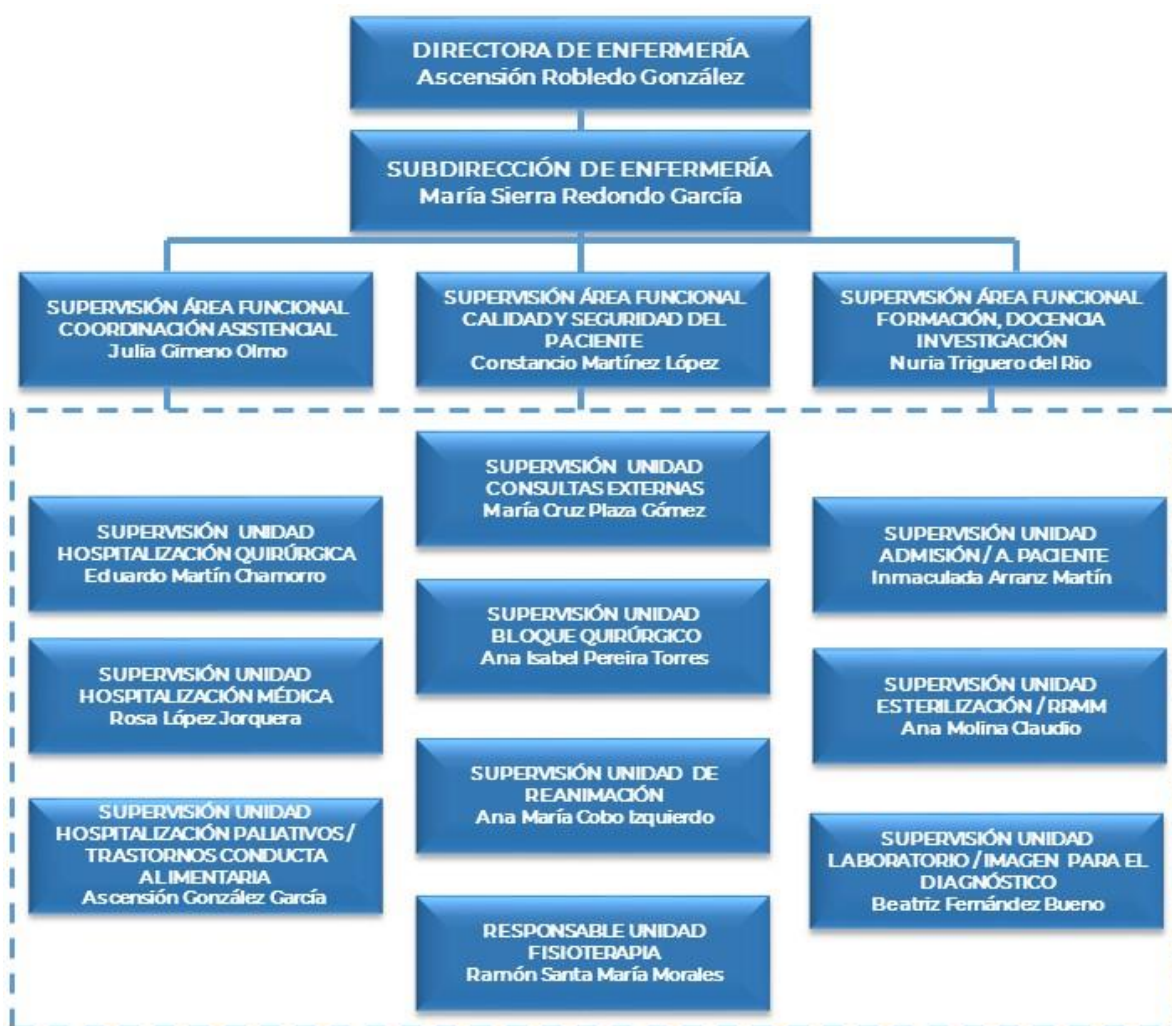
Dirección Gerencia



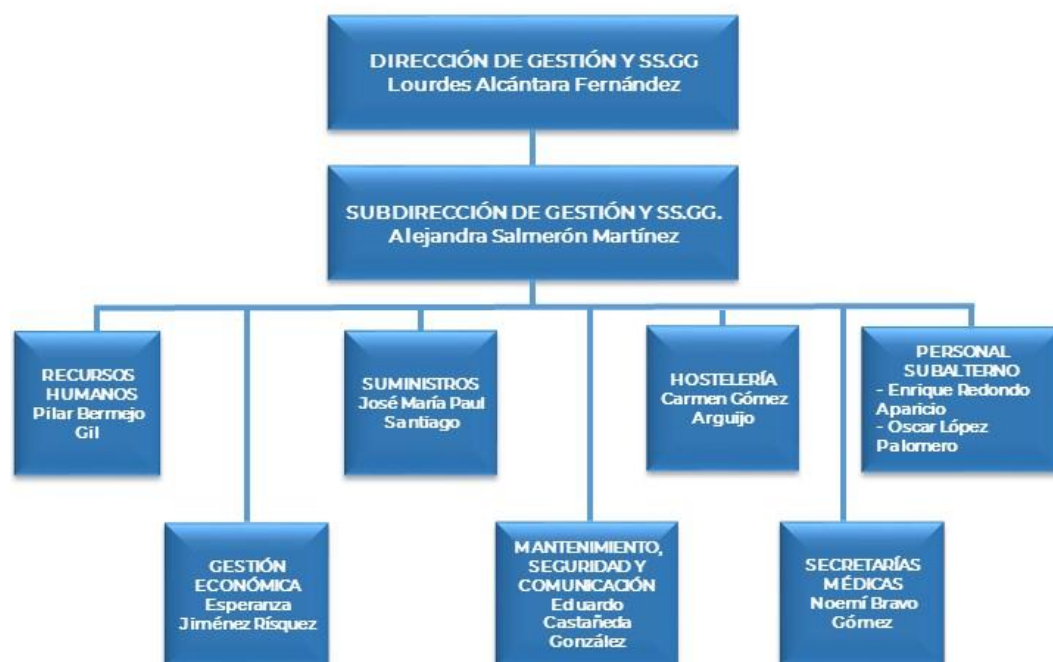
Dirección Médica



Dirección de Enfermería



Dirección de Gestión y SSGG



CARTERA DE SERVICIOS

Servicios Médicos

Aparato digestivo	Medicina Interna	Reumatología
Cardiología	Neumología	
Endocrinología	Psiquiatría	

Servicios Quirúrgicos

Cirugía General y de Aparato Digestivo	Obstetricia y Ginecología	Traumatología y Cirugía Ortopédica
Cirugía Plástica	Oftalmología	Urología

Servicios Centrales

Admisión y Documentación Clínica	Bioquímica	Neurofisiología Clínica
Análisis Clínicos	Farmacia Hospitalaria	Psicología Clínica
Anatomía Patológica	Hematología y Hemoterapia	Radiodiagnóstico
Anestesiología y Reanimación	Medicina Preventiva	Rehabilitación
	Microbiología y Parasitología	

Áreas de Enfermería

UNIDADES ENFERMERAS

Hospitalización cuidados paliativos

Hospitalización continuidad de cuidados

Hospitalización medicina interna

Hospitalización quirúrgica

Hospital de día: trastornos de conducta alimentaria

Bloque quirúrgico

Reanimación y cuidados críticos post quirúrgicos

Consultas externas

Fisioterapia

Esterilización

Farmacia

Laboratorio clínico

Anatomía patológica

Imagen para el diagnóstico

Atención al paciente

Admisión

Otras Áreas de Alta Especialización

Unidad de Cuidados Paliativos (UCP)

Unidad de Trastornos de Conducta Alimentaria (UTCA)

Unidad de Continuidad de Cuidados (UCC)

Institutos

Miembros del Instituto Investigación Sanitaria "Hospital de La Princesa"



RECURSOS HUMANOS

CATEGORÍA PROFESIONAL	2020	2021
Director Gerente	1	1
Director Médico	0	1
Subdirector Médico	1	0
Director de Gestión	1	1
Subdirector de Gestión	0	1
Director de Enfermería	1	1
Subdirector de Enfermería	0	1
ÁREA MÉDICA		
Facultativos	137	150
ÁREA ENFERMERÍA		
Enfermeras/os	206	204
Matronas	4	1
Fisioterapeutas/logopedas	11	12
Terapeutas ocupacionales	2	2
Óptico Optometrista	0	3
Técnicos superiores especialistas	36	40
Técnicos en Farmacia	6	7
Técnico en Cuidados Auxiliares Enfermería	161	159
PERSONAL NO SANITARIO		
Grupo Técnico Función Administrativa	3	6
Grupo Gestión Función Administrativa	3	7
Grupo Administrativo y resto de la categoría C	26	29
Auxiliares Administrativos y resto de la categoría D	98	98
Celadores y resto	113	105
TOTAL	810	829

A 31 de diciembre de 2021



RECURSOS MATERIALES

CAMAS	2020	2021
Camas Instaladas ¹	156	156
Camas funcionantes ²	118	107
QUIRÓFANOS		
Quirófanos Instalados	11	11
OTRAS INSTALACIONES		
Consultas en el hospital	29	29
PUESTOS HOSPITAL DE DÍA		
Psiquiátrico	50	50
Otros Médicos	6	6
Quirúrgico	30	30
DIAGNÓSTICO POR IMAGEN		
Mamógrafos	2	2
TC	1	1
Ecógrafos. Servicio Radiodiagnóstico	3	3
Ecógrafos. Otros Servicios	6	6
Sala convencional de Rayos X	2	2
Telemando	1	1

⁽¹⁾ Camas instaladas: Número de camas hospitalarias que constituyen la dotación fija del centro, aunque no estén en servicio. No se contabilizarán en esta cifra:

Camas habilitadas o supletorias: Las que se utilizan además de las que están en funcionamiento (en espacios no asistenciales, consultas, salas de exploración o habitaciones de hospitalización) y que no estén contempladas en la dotación fija del centro.

Camas convertidas en áreas de apoyo u otros servicios (salas de exploración, consultas, etc.).

⁽²⁾ Camas funcionantes: Promedio de camas hospitalarias realmente en servicio, hayan estado o no ocupadas durante el periodo. No se contabilizan entre ellas las camas habilitadas o supletorias, independientemente de que sí se impute al área correspondiente la actividad que se genera en dichas camas.

Fuente: SIAE

OTROS EQUIPOS	2020	2021
Arco Multifuncional Rx	1	1
Ecocardiógrafos	1	1
Salas Endoscopias	1	1
Gastroscopio / Esofagoscopios	1	1
Colonoscopios / Rectoscopios	1	1
Electromiógrafos	1	1
Densitómetros	1	1

Fuente: SIAE



Recuperando la normalidad en la atención sanitaria

Plan de recuperación de la actividad

La vacunación frente al SARS-CoV-2

La tecnología orientada al paciente

La emergencia climática Filomena

2

2. RECUPERANDO LA NORMALIDAD EN LA ATENCIÓN SANITARIA

PLAN DE RECUPERACIÓN DE LA ACTIVIDAD

Tras el alta del último paciente con COVID-19 el 30 de diciembre de 2020, desde la Consejería de Sanidad se tomó la decisión estratégica de convertir a nuestro hospital, junto con el Hospital Central de la Cruz Roja San José y Santa Adela, en hospitales libres de Covid.

Mientras el resto de hospitales del Servicio Madrileño de Salud, dedicados a la atención de pacientes COVID-19, se veían obligados a suspender buena parte de su actividad quirúrgica programada. Con esta medida de la Consejería se liberaban dos hospitales con un gran potencial quirúrgico para atender a estos pacientes y contener la lista espera quirúrgica.

Gracias a esta decisión en el Hospital Universitario Santa Cristina se realizaron en 2021 un total de 11.794 intervenciones quirúrgicas lo que significó un aumento de más del 154% respecto a 2020. También supuso que, manteniendo siempre las medidas preventivas de aforos y distancias, pudieramos recuperar la actividad en consultas realizando 98.709 presenciales (43,43% más que en 2020) y 13.373 no presenciales (83,64% más que en 2020). También se recuperó la actividad en técnicas diagnósticas que, excluyendo Análisis Clínicos y Anatomía Patológica, se realizaron 25.520 (48,66% más que en 2020).

Se retomó la actividad presencial en la Unidad de Trastornos de Conducta Alimentaria tanto en las terapias de grupo como en los comedores como en las terapias con familiares. También se recuperó en la Unidad de Endoscopias, de Estudios del Sueño y de Neurofisiología.

LA VACUNACIÓN FRENTE AL SARS-COV-2

Pero 2021 fue también el año de la llegada de las vacunas contra la COVID-19.

A primeros de enero comenzamos con la vacunación del personal sanitario con la primera dosis, no sin serias dificultades ya que su distribución desde el centro logístico a los puntos de vacunación coincidió con la tormenta "Filomena" lo que entorpeció que los primeros días se vacunara con total normalidad.

El 1 de junio comenzamos con la población general lo que implicó montar un dispositivo de vacunación sin precedentes en nuestro hospital atendiendo pacientes de lunes a domingo desde primera hora de la mañana hasta la madrugada ininterrumpidamente, llegando a administrar casi 77.000 dosis de entre las diferentes vacunas entre los meses de junio y diciembre.

LA TECNOLOGÍA ORIENTADA AL PACIENTE

El Hospital Universitario Santa Cristina apuesta por la última tecnología en sus intervenciones de sustitución de las articulaciones de la rodilla y el hombro, buscando que la mayor precisión en el quirófano suponga una mejor recuperación de los pacientes y un mejor resultado a corto y largo plazo en el implante de prótesis.

Por ello, para las intervenciones de sustitución de la articulación de la rodilla, ha incorporado un robot quirúrgico que ayuda al cirujano a tener una mayor precisión en la intervención, y, en las intervenciones de sustitución de hombro este robot cuenta con un programa en 3D que permite al cirujano conocer con enorme precisión el estado de la articulación y planificar la intervención y el tipo de prótesis con una precisión milimétrica.

LA EMERGENCIA CLIMÁTICA FILOMENA

La tormenta “Filomena” asoló Madrid y otras muchas provincias de nuestra geografía dejando la mayor nevada en la capita desde 1971. Sus efectos tuvieron paralizado Madrid durante casi una semana y supuso para nosotros serias dificultades durante los primeros días que fueron solventadas con éxito gracias a la implicación de todo el personal del hospital.

Pese a que nuestro hospital está a punto de cumplir 100 años, las instalaciones resistieron perfectamente a la tormenta gracias al esfuerzo de nuestro personal de mantenimiento y de las empresas subcontratadas que comenzaron con trabajos preventivos días antes de la tormenta. Gracias a estos trabajos en todo momento estuvieron garantizados tanto la seguridad como el confort de pacientes y trabajadores.

Se montó un dispositivo de emergencia coordinado por la Consejería con el fin de conocer de primera mano y en todo momento el estado de las instalaciones y de los recursos fundamentales para mantener la atención a los pacientes tales como víveres, medicamentos, gases medicinales, suministro eléctrico y de gas, recursos humanos, etc. No identificándose en nuestro hospital ninguna incidencia reseñable.

Las dificultades en los transportes y en los accesos al hospital que afectaron a pacientes y trabajadores, obligaron a suspender consultas, sesiones quirúrgicas y la realización de pruebas diagnósticas. Afortunadamente se pudo retomar la actividad normal pocos días después de la nevada.



Autor: Juan José Muñoz (FEA Servicio de Archivo y Documentación Clínica)



Respuesta integrada a las necesidades asistenciales

Actividad asistencial
Actividad quirúrgica
Actividad global de consultas no
presenciales
Donaciones – trasplantes
Técnicas utilizadas
Consultas externas
Casuística (CMBD)
Continuidad asistencial
Cuidados
Áreas de soporte y actividad

3

3. RESPUESTA INTEGRADA A LAS NECESIDADES ASISTENCIALES

ACTIVIDAD ASISTENCIAL

HOSPITALIZACIÓN	2020	2021
Altas totales ¹	2.936	4.520
Estancia Media* ¹	10,75	7,45
Peso Medio ¹	0,7846	0,7745
Ingresos totales	2.955	4.565
Ingresos Urgentes	835	521
Ingresos Programados	2.120	4.044
URGENCIAS		
Urgencias Totales	21	37
% Urgencias ingresadas	9,52	18,92
SESIONES HOSPITAL DE DÍA		
Psiquiátrico	2.842	3.766
Otros Médicos	976	1.779
Quirúrgico	3.498	4.299

Fuente: SIAE

¹Fuente Altas Totales, Estancia Media y Peso Medio: CMBD

*Estancia Media No depurada.

ACTIVIDAD QUIRÚRGICA

ACTIVIDAD QUIRÚRGICA	2020	2021
Intervenciones quirúrgicas programadas con hospitalización	1.198	2.735
Intervenciones quirúrgicas urgentes con hospitalización	16	17
Intervenciones quirúrgicas programadas ambulatorias	3.427	9.042
Procedimientos quirúrgicos fuera de quirófano	334	605

Fuente: SIAE

ACTIVIDAD GLOBAL DE CONSULTAS NO PRESENCIALES

2020				2021			
		eConsultas	Telefónicas	Telemedicina	eConsultas	Telefónicas	Telemedicina
CONSULTAS PRIMERAS			155	3		113	
CONSULTAS SUCESIVAS			6.663	328		12.944	45
Total Consultas Externas		136	6.818	331	271	13.057	45

Fuente: SIAE

Deben tenerse en cuenta las características particulares del año 2020, y su repercusión en la actividad de los centros, en la comparación con los datos de 2021.

eConsultas: consultas entre facultativos promovidas por el médico de Atención Primaria a través del sistema habilitado para ello (SIPE).

Consultas Telefónicas (Primeras y Sucesivas): son las consultas en que el facultativo se pone en contacto con el paciente telefónicamente, dando lugar a la resolución de la consulta, al seguimiento telefónico del proceso o promoviendo una cita presencial en Consultas Externas.

Consultas Telemedicina (Primeras y Sucesivas): son las consultas en que el facultativo se pone en contacto con el paciente a través de medios telemáticos dando lugar a la resolución de la consulta, al seguimiento telemático del proceso o promoviendo una cita presencial en Consultas Externas.

DONACIONES – TRASPLANTES

TRASPLANTES	2020	2021
Trasplantes de Tejido Osteotendinoso	12	39

Fuente: Oficina Regional de Coordinación de Trasplantes

TÉCNICAS UTILIZADAS

TÉCNICA	REALIZADAS PROPIO CENTRO	
	2020	2021
Nº de Pruebas de laboratorio	449.093	560.710
Radiología convencional	6.322	8.283
Ecografías (Servicio Rx.)	4.529	6.909
Ecografía dúplex	50	105
Citologías de anatomía patológica	9.877	15.846
Endoscopias digestivo	1.371	1.813
Mamografías	3.326	5.016
TC	1.210	2.706
Radiología intervencionista	359	733

Fuente: SIAE

CONSULTAS EXTERNAS

Consultas totales

Primeras consultas	72.429
Consultas Sucesivas	84.201
% Primeras consultas solicitadas por Atención Primaria (AP)	14,95
Índice sucesivas/primeras	1,16
TOTAL	156.630

Consultas por Servicio

ESPECIALIDAD	PRIMERAS CONSULTAS	CONSULTAS SUCESIVAS	% PRIMERAS CONSULTAS SOLICITADAS POR AP	TOTAL	ÍNDICE SUC/PRIM
Anestesia y Reanimación	17.561	505	0	18.066	0,03
Anatomía Patológica	18.297	6	0	18.303	0
Cardiología	479	10	0	489	0,02
Cirugía General y de Aparato Digestivo	6.099	8.633	5,46	14.732	1,42
Cirugía Plástica y Reparadora	620	2.796	0	3.416	4,51
Aparato Digestivo	104	299	0,96	403	2,88
Endocrinología y Nutrición	1.367	5.344	29,04	6.711	3,91
Ginecología	8.045	21.927	81,22	29.972	2,73
Hematología y Hemoterapia (Laboratorio)	654	1.121	0	1.775	1,71
Medicina Interna	169	776	0	945	4,59
Neumología	116	600	0	716	5,17
Obstetricia	2.546	9.113	95,56	11.659	3,58
Oftalmología	4.609	9.920	0	14.529	2,15
Psiquiatría Larga Estancias	609	1.698	1,31	2.307	2,79
Radiología	146	0	0	146	0
Rehabilitación	2.697	4.145	0	6.842	1,54
Reumatología	487	2.451	66,74	2.938	5,03
Traumatología	5.773	11.791	9,8	17.564	2,04
Urología	2.051	3.066	11,31	5.117	1,49

Fuente: SICYT



CONSULTAS SOLICITADAS COMO CONSECUENCIA DE LA LIBRE ELECCIÓN

ESPECIALIDAD	NÚMERO CITAS ENTRANTES LIBRE ELECCIÓN	NÚMERO CITAS SALIENTES LIBRE ELECCIÓN
Cirugía General y del Ap. Digestivo	279	0
Endocrinología	377	0
Ginecología	639	921
Obstetricia	191	110
Reumatología	330	0
Traumatología	543	0
Urología	212	0
TOTAL	2.571	1.031

Fuente: CMCAP

Decreto 51/2010, de 29 de julio, del Consejo de Gobierno, por el que se regula el ejercicio de la libertad de elección de médico de familia, pediatra y enfermero en Atención Primaria, y de hospital y médico en Atención Especializada en el Sistema Sanitario Público de la Comunidad de Madrid.

CASUÍSTICA (CMBD)

25 GRD MÉDICOS MÁS FRECUENTES

GRD	DESCRIPCIÓN	EPISODIOS	%	ESTANCIA MEDIA	PESO MEDIO
862	OTROS CUIDADOS POSTERIORES Y CONVALECENCIA	607	33,32%	15,46	0,6973
194	INSUFICIENCIA CARDIACA	241	13,23%	11,22	0,5981
463	INFECCIONES DE RIÑÓN Y TRACTO URINARIO	154	8,45%	9,93	0,5195
140	ENFERMEDAD PULMONAR OBSTRUCTIVA CRÓNICA	78	4,28%	11,05	0,6375
139	OTRA NEUMONÍA	70	3,84%	9,50	0,5931
137	INFECCIONES E INFLAMACIONES PULMONARES MAYORES	44	2,41%	14,36	0,8226
380	ULCERAS CUTÁNEAS	44	2,41%	67,68	0,7100
144	OTROS DIAGNÓSTICOS MENORES, SIGNOS Y SÍNTOMAS DE APARATO RESPIRATORIO	41	2,25%	9,17	0,5740
720	SEPTICEMIA E INFECCIONES DISEMINADAS	37	2,03%	14,03	0,8844
501	DIAGNÓSTICOS DE APARATO GENITAL MASCULINO EXCEPTO NEOPLASIA	26	1,43%	1,31	0,3864
042	TRASTORNOS DEGENERATIVOS DE SISTEMA NERVIOSO, EXCEPTO ESCLEROSIS MÚLTIPLE	23	1,26%	18,61	0,6570
351	OTROS DIAGNÓSTICOS DE SISTEMA MUSCULOESQUELÉTICO Y TEJIDO CONECTIVO	22	1,21%	5,36	0,4607
385	OTRAS ENFERMEDADES DE PIEL, TEJIDO SUBCUTÁNEO Y MAMA	21	1,15%	2,38	0,3494
134	EMBOLISMO PULMONAR	17	0,93%	12,88	0,7844

GRD	DESCRIPCIÓN	EPISODIOS	%	ESTANCIA MEDIA	PESO MEDIO
254	OTROS DIAGNÓSTICOS DEL APARATO DIGESTIVO	16	0,88%	4,19	0,4836
201	ARRITMIAS CARDIACAS Y TRASTORNOS DE LA CONDUCCIÓN	15	0,82%	7,53	0,5287
249	OTRAS GASTROENTERITIS, NÁUSEAS Y VÓMITOS	15	0,82%	12,73	0,5629
383	CELULITIS Y OTRAS INFECCIONES DE PIEL	15	0,82%	9,00	0,4751
663	OTRA ANEMIA Y TRASTORNOS HEMATOLÓGICOS Y DE ÓRGANOS HEMATOPOYÉTICOS	14	0,77%	17,43	0,5399
045	ACVA Y OCLUSIONES PRECEREBRALES CON INFARTO	11	0,60%	21,82	0,7710
133	FALLO RESPIRATORIO	11	0,60%	12,36	0,7280
248	INFECCIONES BACTERIANAS MAYORES DE APARATO DIGESTIVO	11	0,60%	9,73	0,6324
197	TRASTORNOS VASCULARES PERIFÉRICOS Y OTROS	10	0,55%	23,30	0,7714
466	MALFUNCIONAMIENTO, REACCIÓN O COMPLICACIÓN DE DISPOSITIVO QUIRÚRGICO GENITOURINARIO	10	0,55%	11,70	0,6141
136	NEOPLASIAS RESPIRATORIAS	9	0,49%	12,56	0,9172
TOTAL GRDs MÉDICOS		1.822	100,00%	14,59	0,6501

Fuente: CMBD



25 GRD QUIRÚRGICOS MÁS FRECUENTES

GRD	DESCRIPCIÓN	EPISODIOS	%	ESTANCIA MEDIA	PESO MEDIO
263	COLECISTECTOMÍA	351	13,01%	1,15	0,8100
302	SUSTITUCIÓN ARTICULACIÓN RODILLA	340	12,60%	5,04	1,1224
228	PROCEDIMIENTOS SOBRE HERNIA INGUINAL, FEMORAL Y UMBILICAL	248	9,19%	1,02	0,7072
301	SUSTITUCIÓN ARTICULACIÓN CADERA	222	8,23%	4,71	1,2010
315	PROCEDIMIENTOS SOBRE HOMBRO, CODO Y ANTEBRAZO EXC. SUSTITUCIÓN DE ARTICULACIÓN	187	6,93%	1,02	0,6770
227	PROCEDIMIENTOS SOBRE HERNIA EXCEPTO INGUINAL, FEMORAL Y UMBILICAL	185	6,86%	2,03	0,9006
226	PROCEDIMIENTOS SOBRE ANO	164	6,08%	0,98	0,6492
313	PROCEDIMIENTOS SOBRE RODILLA Y PARTE INFERIOR DE LA PIERNA EXCEPTO PIE	133	4,93%	1,53	0,9148
363	PROCEDIMIENTOS SOBRE MAMA EXCEPTO MASTECTOMÍA	113	4,19%	1,87	0,9119
362	PROCEDIMIENTOS DE MASTECTOMÍA	95	3,52%	3,41	0,9147
316	PROCEDIMIENTOS SOBRE MANO Y MUÑECA	93	3,45%	0,91	0,6620
482	PROSTATECTOMÍA TRANSURETRAL	83	3,08%	2,95	0,6288
519	PROC. SOBRE ÚTERO Y ANEJOS PARA LEIOMIOMA	83	3,08%	3,08	0,4895
513	PROC. SOBRE ÚTERO Y ANEJOS POR NO MALIGNIDAD, EXCEPTO LEIOMIOMA	75	2,78%	2,20	0,6790
404	PROCEDIMIENTOS SOBRE TIROIDES, PARATIROIDES Y TRACTO TIROGLOSO	56	2,08%	1,73	0,7557
314	PROCEDIMIENTOS SOBRE PIE Y DEDOS DEL PIE	42	1,56%	0,62	0,8494
445	OTROS PROCEDIMIENTOS SOBRE VEJIGA	34	1,26%	1,03	0,7405

GRD	DESCRIPCIÓN	EPISODIOS	%	ESTANCIA MEDIA	PESO MEDIO
483	PROCEDIMIENTOS SOBRE PENE, TESTÍCULOS Y ESCROTO	34	1,26%	0,97	0,8315
512	PROC. SOBRE ÚTERO Y ANEJOS POR NEOPLASIA MALIGNA NO OVÁRICAS NI DE ANEJOS	22	0,82%	3,50	1,0516
510	EVISCERACIÓN PÉLVICA, HISTERECTOMÍA RADICAL Y OTROS PROC. GINECOLÓGICOS RADICALES	16	0,59%	3,31	1,0219
514	PROC. DE RECONSTRUCCIÓN APARATO GENITAL FEMENINO	13	0,48%	1,54	0,6391
320	OTROS PROCEDIMIENTOS DE SISTEMA MUSCULOESQUELÉTICO Y TEJIDO CONECTIVO	9	0,33%	2,89	0,8417
322	SUSTITUCIÓN DE HOMBRO Y CODO	9	0,33%	2,44	1,2988
511	PROC. SOBRE ÚTERO Y ANEJOS POR NEOPLASIA MALIGNA DE OVARIO O ANEJOS	9	0,33%	4,33	1,1110
026	OTROS PROCEDIMIENTOS SOBRE SISTEMA NERVIOSO Y RELACIONADOS	8	0,30%	0,25	1,0775
TOTAL GRDs QUIRÚRGICOS		2.698	100,00%	2,63	0,8587

Fuente: CMBD

25 GRD CON MAYOR CONSUMO DE RECURSOS

GRD	DESCRIPCIÓN	EPISODIOS	%	ESTANCIA MEDIA	PESO MEDIO
862	OTROS CUIDADOS POSTERIORES Y CONVALECENCIA	607	13,43%	15,46	0,6973
302	SUSTITUCIÓN ARTICULACIÓN RODILLA	340	7,52%	5,04	1,1224
263	COLECISTECTOMÍA	351	7,77%	1,15	0,8100
301	SUSTITUCIÓN ARTICULACIÓN CADERA	222	4,91%	4,71	1,2010
228	PROCEDIMIENTOS SOBRE HERNIA INGUINAL, FEMORAL Y UMBILICAL	248	5,49%	1,02	0,7072
227	PROCEDIMIENTOS SOBRE HERNIA EXCEPTO INGUINAL, FEMORAL Y UMBILICAL	185	4,09%	2,03	0,9006
194	INSUFICIENCIA CARDIACA	241	5,33%	11,22	0,5981
315	PROCEDIMIENTOS SOBRE HOMBRO, CODO Y ANTEBRAZO EXC. SUSTITUCIÓN DE ARTICULACIÓN	187	4,14%	1,02	0,6770
313	PROCEDIMIENTOS SOBRE RODILLA Y PARTE INFERIOR DE LA PIERNA EXCEPTO PIE	133	2,94%	1,53	0,9148
226	PROCEDIMIENTOS SOBRE ANO	164	3,63%	0,98	0,6492
363	PROCEDIMIENTOS SOBRE MAMA EXCEPTO MASTECTOMÍA	113	2,50%	1,87	0,9119
362	PROCEDIMIENTOS DE MASTECTOMÍA	95	2,10%	3,41	0,9147
463	INFECCIONES DE RIÑÓN Y TRACTO URINARIO	154	3,41%	9,93	0,5195
316	PROCEDIMIENTOS SOBRE MANO Y MUÑECA	93	2,06%	0,91	0,6620
482	PROSTATECTOMÍA TRANSURETRAL	83	1,84%	2,95	0,6288
513	PROC. SOBRE ÚTERO Y ANEJOS POR NO MALIGNIDAD, EXCEPTO LEIOMIOMA	75	1,66%	2,20	0,6790
140	ENFERMEDAD PULMONAR OBSTRUCTIVA CRÓNICA	78	1,73%	11,05	0,6375

GRD	DESCRIPCIÓN	EPISODIOS	%	ESTANCIA MEDIA	PESO MEDIO
404	PROCEDIMIENTOS SOBRE TIROIDES, PARATIROIDES Y TRACTO TIROGLOSO	56	1,24%	1,73	0,7557
139	OTRA NEUMONÍA	70	1,55%	9,50	0,5931
519	PROC. SOBRE ÚTERO Y ANEJOS PARA LEIOMIOMA	83	1,84%	3,08	0,4895
137	INFECCIONES E INFLAMACIONES PULMONARES MAYORES	44	0,97%	14,36	0,8226
314	PROCEDIMIENTOS SOBRE PIE Y DEDOS DEL PIE	42	0,93%	0,62	0,8494
720	SEPTICEMIA E INFECCIONES DISEMINADAS	37	0,82%	14,03	0,8844
380	ULCERAS CUTÁNEAS	44	0,97%	67,68	0,7100
483	PROCEDIMIENTOS SOBRE PENE, TESTÍCULOS Y ESCROTO	34	0,75%	0,97	0,8315
TOTAL GRDs		4.520	100,00%	7,45	0,7746

Fuente: CMBD

CONTINUIDAD ASISTENCIAL

Los decretos del [Área Única](#) y [Libre Elección](#) de la Comunidad de Madrid del año 2010, marcan un escenario en el que se hace imprescindible impulsar el establecimiento de una cultura de trabajo conjunto y organizado entre los diferentes ámbitos asistenciales.

Durante el año 2021 se solicitaron un total de 35.317 consultas de Atención Especializada a pacientes que escogían nuestro centro por diversas razones.

La continuidad asistencial se entiende como un elemento esencial que añade valor a la asistencia sanitaria prestada en la Comunidad de Madrid, y como un elemento de garantía de una atención de calidad. De esta forma, se establecen acciones que refuerzan el vínculo, relación y compromiso entre la Atención Especializada, la Atención Primaria y el entorno social en pacientes con nivel de intervención elevado, institucionalizados o no, permitiendo así una atención sanitaria continuada de los pacientes.

Durante el año 2021 se realizaron 114 acciones de Continuidad Asistencial con pacientes dados del alta en nuestro centro, dirigidas a mantener la actividad terapéutica iniciada en el hospital tanto en el ámbito de la Atención Primaria como en la Sociosanitaria.

Comisiones

- Comité de Dolor
- Comité de Calidad Percibida

Líneas de Trabajo

La relación con Atención Primaria se ha consolidado mediante la implementación del e-Consulta durante el año 2021. El hospital se ha propuesto un proyecto piloto como referente en Reumatología para la Atención Primaria en dos Centros de Salud cercanos. Ésta experiencia piloto probablemente se extienda desde otras especialidades médicas a otros centros de salud en el futuro. Al tratarse de un Centro de Apoyo con población adscrita únicamente en el área de Ginecología y Obstetricia, el volumen de e-Consultas ha permitido una relación fluida con Atención Primaria, evitando desplazamientos y mejorando la atención a nuestros pacientes.

Las nuevas líneas de trabajo pasan por continuar el desarrollo de la e-Consulta para dar apoyo telemático a los profesionales de Atención Primaria, reducir visitas presenciales innecesarias y mejorar la experiencia del paciente.

CUIDADOS

Durante el año 2021 los cuidados enfermeros, como todo el hospital, se han adaptado de nuevo para retomar la actividad ordinaria pre pandemia COVID, tanto quirúrgica, como en las unidades de hospitalización. Retomamos la actividad de los 11 quirófanos con los que contamos en el hospital. Reorganizamos los recursos para ofrecer una cirugía segura y unos cuidados de calidad que garanticen la seguridad del paciente y humanización de los mismos.

Se habilitan herramientas que garantizan la seguridad de pacientes y profesionales en este periodo postpandemia, como son los cribados epidemiológicos en consulta telefónica y toma de muestra PCR a los pacientes 72 horas antes de la cirugía, se habilita una consulta de PCR de lunes a viernes y se activa un circuito para esta tarea en fines de semana y festivos en los que no hay consultas, garantizando así que los resultados estén en tiempo para el día de la cirugía; igualmente para ingresos en hospitalización médica y paliativos se solicita informe de PCR negativo a los hospitales de referencia. Previo al inicio de la actividad quirúrgica se realizan las tomas de muestras ambientales de rutina en todos los quirófanos y salas de endoscopias, para garantizar la bioseguridad de los mismos.

El hospital forma parte en la campaña de vacunación COVID-19 como centro de referencia de la Comunidad de Madrid de lunes a domingo en turno de mañana, tarde y durante un periodo de tiempo en turno de noche, se establecen circuitos de vacunación con personal de Enfermería, administrativos y celadores.

Se habilitan circuitos para que los pacientes puedan recibir visitas y garantizar la seguridad del paciente. Se reestablecen circuitos en el caso de que haya algún paciente con COVID-19 para su traslado, realización de pruebas, etc. Adaptamos todos los procesos de cuidados, creando nuevos flujogramas en las áreas enfermeras que incluían tanto la seguridad del paciente como la protección del profesional, garantizando la calidad del cuidado.

Contamos con enfermera en Medicina Preventiva, así como con enfermera en Salud Laboral.

Se realizaron y actualizaron numerosos procesos, protocolos y procedimientos enfermeros. Participamos activamente liderando la elaboración de fichas de proceso y flujogramas de actividad para la certificación ISO 9001 en Hospitalización, bloque quirúrgico, fisioterapia, consultas externas, hospital de día, esterilización, formación y docencia.

Se diseñaron nuevas recomendaciones enfermeras al alta en procesos quirúrgicos, incluidas digitalmente en el informe de cuidados.

Grupos de mejora

Incidencia UPP intrahospitalarias

Desde finales del 2020 los cuidados de prevención y tratamiento de úlceras por presión fueron un objetivo, por lo que se creó un grupo de mejora que elaboró y puso en marcha un plan “de choque” para disminuir la incidencia de estas lesiones durante el ingreso. Este plan incluyó la sensibilización y formación de las unidades de hospitalización, durante el 2021 se realizó seguimiento y evaluación del plan con resultados muy positivos en la disminución de la incidencia.

Prevención de caídas intrahospitalarias

Se crea un grupo de trabajo coordinado por la Comisión de Cuidados para realizar un análisis previo de causas y posibles acciones de mejora para disminuir la incidencia.

Planes de cuidados estandarizados

PLANES ESTÁNDAR ACTUALES

Hospitalización quirúrgica corta estancia

Hospitalización quirúrgica larga estancia-artroplastia

Hospitalización quirúrgica larga estancia-laparotomía

Hospitalización quirúrgica larga estancia-mastectomía

Hospitalización quirúrgica larga estancia-urología

Neumonía COVID-19

Paciente dependiente crónico alto riesgo

Cuidados unidad de continuidad

Reanimación >24h

Trastorno de la alimentación anorexia

Trastorno de la alimentación bulimia

Cuidados paliativos- situación últimos días

Protocolos y registros enfermeros

DENOMINACIÓN	PROTOCOLO	FICHA PROCESO ASISTENCIAL	RECOMENDACIONES ALTA
Proceso quirúrgico		X	
Proceso hospitalización		X	
Proceso consultas externas		X	
Proceso fisioterapia		X	
Proceso esterilización		X	
Proceso formación continuada		X	
Proceso docencia		X	
Información enfermera a familiares de pacientes Covid	X		
Entrega de guías de acogida	X		
Catéteres pícc y clm. Cuidados y mantenimiento	X		
Inserción de catéter de línea media (clm) con abordaje ecográfico	X		
Sondaje vesical			X
Reflujo gastroesofágico			X
Reducción de mama			X
Reconstrucción de mama			X
Protesis total de rodilla			X
Protesis total de cadera			X
Rtu			X
Mastectomía sin reconstrucción/ tumorectomía			X
Intervención tiroides			X
Intervención mano			X
Intervención pie			X
Intervención abdominal			X
Incontinencia urinaria			X
Histerectomía por laparoscopia			X
Histerectomía vaginal			X
Histerectomía por laparotomía			X
Hidrocele/varicocele			X
Hernia inguinal			X
Ginecomastia			X
Cirugía anal			X
Eventración/hernia ventral			X
Cuidados drenajes			X



DENOMINACIÓN	PROTOCOLO	FICHA PROCESO ASISTENCIAL	RECOMENDACIONES ALTA
Colecistectomía			X
Artroscopia hombro			X
Artroscopia rodilla			X
Abdominoplastia			X

Actividades vinculadas a la Enfermería de Práctica Avanzada

- Seguimiento y evaluación de Inserción de catéteres de línea media:
 - Número de inserciones CLM en 2021: 34

PROTOCOLOS DE PRÁCTICA AVANZADA

Inserción y mantenimiento de líneas medias (CLM)

La enfermera gestora de casos

El número de actuaciones llevadas a cabo a lo largo de 2021 por la enfermera gestora de casos fue de 114.

Proceso de integración voluntaria como enfermeros especialistas

Como consecuencia de la aplicación de la Orden 200/2021, de 23 de febrero, del Consejero de Sanidad, se integraron 2 profesionales como Enfermeros Especialistas en el hospital.

Líneas de investigación en Cuidados

- Estudio descriptivo longitudinal de incidencia de UPP intrahospitalarias

ÁREAS DE SOPORTE Y ACTIVIDAD

Area de hostelería

El Hospital cuenta con cocina propia, su servicio viene siendo valorado con una alta puntuación por los pacientes en las encuestas de satisfacción.

Durante la fase en la que el hospital modificó su actividad para atender a pacientes Covid, se modificaron los menús preestablecidos adaptando la dieta a las características nutricionales de los pacientes. Una vez que el hospital recupera su normalidad, el servicio de alimentación también retoma su prestación habitual y la elección de menú, siendo felicitados a través de atención al paciente por la calidad y variedad del menú en el tiempo del ingreso hospitalario.

TIPO DE DIETA	CANTIDAD SERVIDA - Uds
Basal	33.404
Especial	104.167
Total	137.571

La lavandería, es un servicio externalizado al grupo Ilusión Lavanderías, S.A. y, a pesar de las dificultades de la situación, mantuvo su servicio permitiendo que el hospital no se viera afectado por la falta de lencería o uniformidad. Durante el año 2021 la empresa cambió su planta de procesado de ropa cumpliendo con el objetivo de dar un mejor servicio tanto al paciente como al personal que compone el hospital.

	CANTIDAD- kilogramos
ROPA PROCESADA	283.549

Mención especial al personal de limpieza de la empresa Garbaldi S.A. que se mantuvo en primera línea junto al personal sanitario, realizando su trabajo y con un trato cariñoso a los pacientes aislados. Asimismo, tanto durante el periodo de vacunación, como por el incremento de actividad quirúrgica, el servicio vio aumentado su volumen de trabajo cumpliendo un servicio ejemplar.

Area de mantenimiento y seguridad

El personal del Servicio de Mantenimiento del Hospital, compuesto por electricistas, conductores de instalaciones y un pintor, han realizado las actuaciones tanto en lo relativo al mantenimiento general de las instalaciones, como a aquellas relacionadas con ahorro energético. Durante el año 2021 se han atendido 4.341 avisos relativos a averías. Las principales actuaciones se han basado en la modificación del alumbrado a tecnología led tanto en las zonas

comunes, zonas de hospitalización, despachos y consultas. Asimismo, se han realizado otras instalaciones como fuentes de agua y tomas de agua en máquinas de vending.

Reconocimiento al personal de las empresas contratadas, que demostró su profesionalidad y compromiso:

- Personal de electromedicina de la empresa Althea Healthcare España S.L.,
- Personal de climatización y mantenimiento general de la empresa Veolia España S.L.U.,
- Personal de seguridad de la empresa Ariete Seguridad, S.A.

Sistemas y tecnología de la información: proyectos por áreas, actuaciones e incidencia.

- Inicios estudio cuadro de mandos gerencial.
- Cambio en las plataformas de WINDOWS, así como navegadores para los diferentes sistemas.
- Integración con la historia clínica electrónica de la imagen no radiológica de los diferentes servicios.

Gestión ambiental

El Hospital Universitario Santa Cristina, de acuerdo a los valores de compromiso social, es consciente de la importancia de preservar el medioambiente y del impacto de la actividad del hospital en el desarrollo sostenible. El Hospital cuenta con un Sistema de Gestión Ambiental certificado conforme a la norma UNE-EN ISO 14001:2015 con alcance a sus dos edificios y que engloba tanto a sus Procesos Asistenciales como a los Procesos de Apoyo, vigente desde 2018. Dicho certificado se renovó mediante auditoría de recertificación en noviembre de 2021.

- La auditoría externa, destacó como puntos fuertes “el grado de cumplimiento y el control de los mantenimientos técnicos legales de la organización y el informe de simulacro de derrames de residuos biosanitarios”.
- La evaluación de los aspectos ambientales sobre el impacto de los procesos del Hospital sobre el medio ambiente, identificó 39 aspectos ambientales directos reconocidos y fijó las líneas de actuación para alcanzar objetivos en la mejora de la gestión ambiental:
 - o Objetivo 1: Reducción de al menos un 2% de consumo de kWh de electricidad por estancia. Conseguido para el edificio B, en el Edificio A, no se consiguió a consecuencia del incremento de la actividad quirúrgica sin ingreso, que genera consumos eléctricos sin generar estancia, con lo cual desvirtúa el cálculo según estaba planteado el objetivo. Se mantiene el objetivo

desglosando el indicador en el edificio A en función de las estancias y en función de las intervenciones quirúrgicas sin ingreso.

- Objetivo 2: Reducción de un 25% del consumo de plástico utilizado como menaje. Se consigue reducir el 3% el consumo de plástico. No conseguida la reducción del 25% debido al incremento de necesidad de material desechable para prevenir el contagio durante la pandemia.
- Objetivo 3: Se registra la huella de carbono en diciembre 2021.
- Objetivo 4: Reducción del consumo de papel con la implantación de la administración electrónica. El objetivo se ha conseguido iniciando su análisis en el consumo producido en el Servicio de Recursos Humanos. Se evidencia la necesidad de redefinir el indicador asociado para medir este indicador en función de la actividad en función de otros parámetros además de las estancias, como pueden ser, intervenciones sin ingreso, informes emitidos a paciente (laboratorio, pruebas, vacunación, etc.)
- Correcta utilización del contenedor de residuos orgánicos - Residuos Clase I. Se consiguió durante todo el 2021.

INDICADORES AMBIENTALES 31-12-2021								
	Kilogramos		Estancias		Kg/estancia		Variación	
Aspecto ambiental	2020	2021	2020	2021	2020	2021	2021-2020	
Residuos no peligrosos	113.690	133.469	31.891	32.731	3,56	4,08	14%	
Residuos reciclados	38.830	51.620			1,22	1,58	30%	
Residuos peligrosos	94.238	41.891			2,96	1,28	-57%	
Clase III - Biosanitarios	87.480	32.929			2,74	1,01	-63%	
Clase V - Químicos	4.451	2.886			0,14	0,09	-37%	
Clase VI - Citotóxicos	2.306	6.076			0,07	0,19	157%	
	m³				m³/estancia		2,63%	
Consumo de agua	14.217	13.888			0,45	0,42		-5%
	Kwh		m²		Kwh/m²			(%)
Consumo de electricidad	4.587.785	4.746.493	35.518		129,17	133,64	3%	
Consumo gas Natural	4.239.432	4.447.480			119,36	125,22	5%	

- Se ha avanzado en la renovación de luminarias y sustitución por LED del edificio B. Está prevista terminar a principio de 2022. Se iniciará a continuación la renovación en el Edificio A.
- Con el plan Conjunto de la Comunidad de Madrid se ha previsto incluir puestos de carga eléctrica para vehículos en el parking del Edificio B.
- Se va a sistematizar el análisis de clasificación energética y consumo de agua de los equipos e instalaciones en nuevas adquisiciones.
- Se ha iniciado el estudio económico y técnico para la instalación de paneles fotovoltaicos en las cubiertas de los edificios del Hospital.

Electromedicina: Actuaciones

- Se ha renovado un quirófano con la adquisición y renovación de lámpara y torre de anestesia.

Régimen jurídico: Actuaciones y tipos

- Recopilación de datos para elaborar el plan de Gestión Sostenible del Agua Ordenanza de Gestión y Uso Eficiente del Agua en la Ciudad de Madrid. (BOAM 22/06/2006 núm. 5709 pág. 2410-2443).
- Orden 1244/2021, de 1 de octubre, de la Consejería de Sanidad, por la que se establecen medidas preventivas para hacer frente a la crisis sanitaria ocasionada por el COVID-19.
- Real Decreto 27/2021, de 19 de enero, por el que se modifican el Real Decreto 106/2008, de 1 de febrero, sobre pilas y acumuladores y la gestión ambiental de sus residuos, y el Real Decreto 110/2015, de 20 de febrero, sobre residuos de aparatos eléctricos y electrónicos.

Volumen por tipo de residuos: papel, envases, residuos sólidos, orgánicos, infecciosos, citostáticos, químicos + industriales

RESIDUOS PELIGROSOS (KILOGRAMOS)			
CLASE III RESIDUOS BIOSANITARIOS		CLASE VI CITOSTÁTICOS	CLASE V QUÍMICOS
EDIFICIO A	EDIFICIO B	TOTAL A+B	TOTAL A+B
20.692	12.237	2.866	6.076

RESIDUOS NO PELIGROSOS (KILOGRAMOS)			
CLASE I		CLASE II	
EDIFICIOS A Y B			
Resto (contenedor naranja)	19.800	Residuos sanitarios (asimilables urbanos)	23.680
Orgánico (contenedor marrón)	37.020		
Envases (contenedor amarillo)	18.260		
Papel y cartón (contenedor azul)	33.360		
TOTAL CLASES I-II		132.120	

OTROS RESIDUOS NO SANITARIOS (KILOGRAMOS)	
EDIFICIOS A Y B	
<i>Aceites de cocina usados</i>	385
<i>Equipos eléctricos y electrónicos</i>	452
<i>Tóner</i>	406
<i>Pilas alcalinas</i>	106
TOTAL	1.349
TOTAL RESIDUOS CLASES I-II-OTROS	133.469

Planes específicos para adecuación de consumos de Gas, Electricidad, Agua, otros .

- En 2022 se realizará auditoría energética en el Centro según Real Decreto 56/2.016, de 12 de febrero, por el que se transpone la Directiva 2.012/27/UE del Parlamento Europeo y del Consejo, de 25 de octubre de 2.012, relativa a la eficiencia energética, en lo referente a auditorías energéticas, acreditación de proveedores de servicios y auditores energéticos y promoción de la eficiencia del suministro de energía.



Calidad

Objetivos institucionales
de calidad

Comisiones Hospitalarias

Certificaciones y
Acreditaciones

4

4. CALIDAD

OBJETIVOS INSTITUCIONALES DE CALIDAD

DATOS COMPARATIVOS CON GRUPO 0_MEDIA ESTANCIA_PSQ Y SERVICIO MADRILEÑO DE SALUD

Objetivo 1: Mejorar la calidad percibida por parte del ciudadano

INDICADOR	FÓRMULA	RESULTADO SANTA CRISTINA	H. APOYO	GLOBAL HOSPITALES
DESARROLLO DE ACCIONES PARA MEJORAR LA CALIDAD PERCIBIDA	Nº de líneas de actuación del Comité de Calidad Percibida	8	13 media: 6,5	240 media: 7,1
	Nº técnicas de tipo cualitativo	2	3 media: 1,5	51 media: 1,5
	Mapa de experiencia del paciente	No	50%	29

Como actuaciones específicas reflejamos algunas de las que se realizaron:

- línea 1: Conocer la opinión de pacientes y/o familiares a través de alguna técnica de tipo cualitativo:
 - o Opiniones y expectativas sobre el dolor postquirúrgico
 - o Experiencia de los pacientes que precisan medicación de dispensación ambulatoria a los que el Servicio de Farmacia les hace llegar la medicación (proyecto que se puso en marcha durante la pandemia).
 - o Entrevistas con los pacientes para identificar su opinión sobre el proceso y su experiencia. Identificar expectativas, áreas de mejora."
- línea 2: Mapa de experiencia del paciente.
 - o "Se realizó una sesión de lanzamiento explicando la metodología de experiencia de paciente y los principales conceptos, ejemplos de mapas de experiencias de paciente y diferentes técnicas para llevarlos a cabo. Esta presentación se realizó al comité de Calidad Percibida.
 - o Se ha planificado realizar un grupo de trabajo multidisciplinar, liderado por el comité, para diseñar el modelo de mapa de experiencia de paciente en el primer trimestre de 2022"

- Línea 3: El análisis de la evolución del número de reclamaciones. Procedimentar el abordaje de las reclamaciones de trato.
- Línea 4. Se realizó la revisión del proceso de gestión de quejas, sugerencias y reclamaciones. Conjuntamente por Atención al Paciente y la Unidad de Calidad.
- Línea 5. Protocolo de acompañamiento a las Embarazadas en Consultas y Ecografías
- Línea 6. Monitorización de la temperatura en el Hospital
- Línea 7. Proyecto de mejora del descanso del paciente y acompañantes. Cuestionario (ya elaborado en el seno del comité), la monitorización y elaboración de un “mapa de ruido”

En el Hospital se realizaron durante 2021 mediciones continuadas de la satisfacción de los pacientes con la realización de encuestas en los siguientes procesos asistenciales:

- Encuesta a paciente de Cirugía Mayor Ambulatoria
- Encuesta a paciente hospitalizado
- Encuesta a paciente de consultas externas
- Encuesta a paciente de Diagnóstico por Imagen
- Encuesta a paciente de Fisioterapia

Objetivo 2: Mejorar la seguridad clínica

INDICADOR	FÓRMULA	RESULTADO SANTA CRISTINA	H. APOYO	GLOBAL HOSPITALES
PARTICIPACIÓN ACTIVA DE DIRECTIVOS EN REUNIONES O VISITAS A LAS UNIDADES: RONDAS DE SEGURIDAD	Nº rondas en unidades de hospitalización breve psiquiátrica realizadas	NA	NA	30 media: 1,3
	Nº rondas en UCI ¹ realizadas	NA	NA	45 media: 1,7
	Nº rondas en urgencias realizadas	NA	NA	38 media: 1,4
	Nº rondas en bloque quirúrgico realizadas	2	3 media: 1,5	44 media: 1,5
	Nº rondas otras unidades/servicios	3	7 media: 3,5	119 media: 3,5
	Nº total de rondas	5	10 media: 5	277 media: 8,1

¹ UCI: Unidad de Cuidados Intensivos

Objetivo 3: Mejorar la seguridad del paciente en el centro

INDICADOR	FÓRMULA	RESULTADO SANTA CRISTINA	H. APOYO	GLOBAL HOSPITALES
IMPLANTACIÓN DE OBJETIVOS DE SEGURIDAD DEL PACIENTE EN CADA CENTRO	Constituido un comité para mejorar la adecuación de la práctica clínica de acuerdo con indicaciones de SGCACS ²	Sí	100%	336 media 9,9
	Acciones desarrolladas para la comunicación segura con los pacientes o entre profesionales	Sí	100%	97%
	Nº objetivos de seguridad del paciente totales establecidos por el centro	18	22 media 11	100%

Objetivo 4: Mejorar la gestión de los incidentes de seguridad en el centro

INDICADOR	FÓRMULA	RESULTADO SANTA CRISTINA	H APOYO	GLOBAL HOSPITALES
NÚMERO DE INCIDENTES DE SEGURIDAD IDENTIFICADOS CON INFORME VALIDADO	Nº IS ³ /EM validados	25	49 media: 24,5	5613
	Nº IS/EM ⁴ identificados (de acuerdo al nº mín establecido)	132	181 media: 90,5	7948

² SGCACS: Subdirección General de Calidad Asistencial

³ IS: Incidente de Seguridad

⁴ EM: Errores de Medicación

Objetivo 5: Mejorar las prácticas seguras en la organización

INDICADOR	FÓRMULA	RESULTADO SANTA CRISTINA	H. APOYO	GLOBAL HOSPITALES
IMPULSO DE PRÁCTICAS SEGURAS	Porcentaje de pacientes en UCI infectados o colonizados con BMR ⁵ durante el ingreso	NA	NA	5,71%
	Porcentaje de pacientes en UCI con episodios de ITU-SU ⁶ durante el ingreso	NA	NA	6,03%
	Nivel alcanzado en autoevaluación de la OMS 2021	Intermedio	Avanzado: 1 Intermedio: 1	Avanzado: 21 Intermedio: 13
	Disponibilidad de preparados de base alcohólica en el punto de atención	100%	100%	93%
	Nº de profesionales formados en HM ⁷	2021: 46	2021: 220 media: 110	2021: 14.724 media: 433,1
	% o grado de adherencia por servicios/unidades de IQZ ⁸	100%	92%	98%
	% de implantación del LVQ ⁹	100%	100%	96%

⁵ BMR: Bacterias Multirresistentes⁶ ITU-SU: Infección del tracto urinario asociadas a sonda uretral⁷ HM: Higiene de manos⁸ IQZ: Infección Quirúrgica Zero⁹ LVQ: Lista de Verificación Quirúrgica

Objetivo 6: Mejorar la atención al dolor

INDICADOR	FÓRMULA	RESULTADO SANTA CRISTINA	H. APOYO	GLOBAL HOSPITALES
MEJORAR LA ATENCIÓN AL DOLOR	% de pacientes que tienen recogida en la HC ¹⁰ la medición con una escala de valoración del dolor	92%	93%	92%
	Coordinación entre niveles asistenciales	Sí	100%	178 media: 5,2
	Promover la participación de los pacientes	Sí	50%	100%
	Desarrollo de "Buena práctica"	Sí	100%	82%
	Nº líneas Comité del Dolor	5	9 media: 4,5	97%

Como líneas de actuación del Comité del Dolor se desarrollaron las siguientes:

- Línea 1: Promover la participación y coordinación entre niveles asistenciales y profesionales:
 - o Participación de médicos de Atención Primaria en el Comité.
 - o Se desarrollaron sesiones sobre el dolor, realizadas por el Servicio de Geriátría, sobre:
 - Dolor y Síndrome Confusional
 - Dolor y Suicidio (impartida al Servicio de Geriátría del Hospital Gregorio Marañón)
 - Manejo del dolor postoperatorio en el paciente mayor. (impartida a unidades de Enfermería de Hospitalización)
- Línea 2: Promover la participación de los pacientes. Con la elaboración e implantación de un documento informativo para las pacientes a las que se les va a realizar alguna exploración ginecológica.
- Recogida de encuesta sobre el dolor postquirúrgico en los pacientes intervenidos de Hemorroides.
- Encuestas sobre el dolor en las pacientes sometidas a exploración ginecológica (Servicio de Ginecología en colaboración con Atención Primaria).

¹⁰ HC: Historia Clínica

- Se ha realizado un estudio sobre el dolor postquirúrgico a las 24 de una intervención por CMA.

Se pusieron en marcha las siguientes actuaciones:

- Acción 1: Registro en la historia clínica de los pacientes la medición del dolor como una quinta constante, mediante las escalas utilizadas para la valoración del dolor en los diferentes ámbitos.
- Acción 2: Evaluación del dolor postquirúrgico en CMA a las 24h de la cirugía.

Objetivo 7: Desarrollar la gestión de calidad y la cooperación

INDICADOR	FÓRMULA	RESULTADO SANTA CRISTINA	H. APOYO	GLOBAL HOSPITALES
DESARROLLAR LA GESTIÓN DE CALIDAD Y LA COOPERACIÓN	<i>Realizada la planificación o autoevaluación</i>	Realizada planificación	50%	91%
	<i>Implantado el sistema de Gestión Ambiental</i>	Certificado	1 certificado 1 no implantado	24 certificados 5 implantados
	<i>Cumplimentado el cuestionario RSS¹¹ actualizado</i>	Sí	100%	100%
	<i>Informe de análisis con áreas de mejora detectadas</i>	Sí	100%	97%
	<i>Mantiene un referente de cooperación sanitaria en cada gerencia</i>	Sí	100%	100%
	<i>Elaborada una memoria resumen de las actividades de cooperación desarrolladas por el hospital o por sus profesionales</i>	No	50%	91%
	<i>Identificada o elaborada buena práctica o una experiencia en cooperación sanitaria</i>	No	50%	59%

¹¹ RSS: Responsabilidad Sociosanitaria

COMISIONES HOSPITALARIAS

NOMBRE	Nº INTEGRANTES	NÚMERO REUNIONES
Comisión Central de la Garantía de la Calidad	12	2
Quirófanos	16	9
Infecciones Hospital, Profilaxis y Política Antibiótica	16	8
Farmacia y Terapéuticas	14	8
Historias Clínicas	14	8
Trasfusiones	11	5
Tecnología, adecuación de medios diagnósticos y terapéuticos e innovación	5	2
Cuidados de enfermeros	12	10
Formación Continuada	17	8
Investigación	17	6
Unidad Funcional de Gestión de Riesgos	19	10
Calidad Percibida	11	4
Comisión contra la Violencia	14	9
Comisión Medicamentos Peligrosos	15	8
Seguridad en Quirófano	7	6
Comité del Dolor	16	7
Comité de Ética para la asistencia sanitaria	18	10

GRUPOS DE MEJORA

NOMBRE	Nº INTEGRANTES	NÚMERO REUNIONES
Oxigenoterapia Alto Flujo	3	6
Insertión y Cuidados de Líneas Medias	7	4
Información a Familiares Pacientes Covid	2	4
Valoración, Registro e Incidencia de UPP	5	6

CERTIFICACIONES Y ACREDITACIONES

Certificaciones

En 2021, el Hospital Universitario Santa Cristina, parte de la red de hospitales del Servicio Madrileño de Salud, apostó por un nuevo diseño y la implantación de un Sistema de Gestión de Calidad, transversal a todo el hospital, que llegara a toda su actividad, tanto a los procesos asistenciales como a los procesos de apoyo. Se desarrolló un sistema de gestión integrado de Calidad y Medio Ambiente renovó sus certificaciones y amplió su alcance a todos los procesos que se desarrollan en el Hospital.

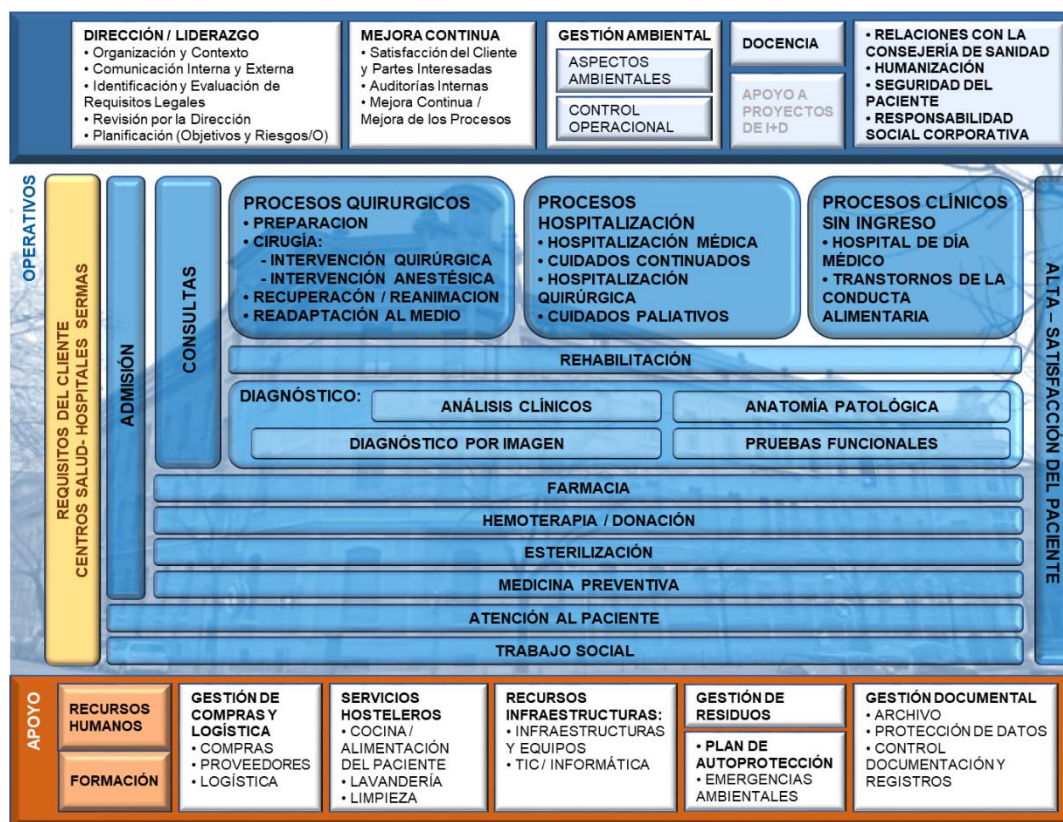
PROCESOS	NORMA	CERTIFICACIÓN INICIAL	VIGENCIA	ENTIDAD CERTIFICADORA
Procesos asistenciales y procesos de apoyo	UNE EN ISO 9001:2015	19/12/2018	8/1/2024	ADOK Certificación
Procesos asistenciales y procesos de apoyo	UNE EN ISO 14001:2015	9/1/2012	18/12/2024	ADOK Certificación

Como principales procesos asistenciales u operativos, este alcance incluye los siguientes:

- Admisión.
- Consultas.
- Procesos quirúrgicos.
- Porocesos de Hospitalización: Médica, Quirúrgica, Cuidados Continuados y Cuidados Paliativos.
- Procesos Clínicos sin Ingreso: Hospital de Día y Unidad de Trastornos de la Conducta Alimentaria.
- Rehabilitación.
- Procesos de diagnóstico: Análisis Clínicos, Anatomía Patológica, Diagnóstico por Imagen y Pruebas Funcionales.
- Farmacia.
- Hemoterapia / Donación.
- Esterilización.
- Medicina Preventiva.
- Atención al Paciente.
- Trabajo Social.



El alcance en procesos completo del sistema de gestión integrado se desarrolló de forma transversal y queda reflejado en el mapa de procesos que incluimos a continuación:



Acreditaciones

SERVICIO/UNIDAD	ACREDITACIÓN INICIAL	ENTIDAD ACREDITADORA
Hospital Sin Humo Categoría Bronce	2018	Red de Hospitales sin Humo de la Comunidad de Madrid

Otras actuaciones

- Reconocimiento como Centro Socialmente Responsable en la categoría de básico
- Segundo puesto en reconocimiento de Jornada de Higiene de Manos de la Comunidad de Madrid



El sistema al servicio de las personas

Experiencia del paciente y calidad percibida
Información y atención a la ciudadanía
Otras actividades de atención a las personas
Trabajo social
Registro de voluntades anticipadas
Responsabilidad social corporativa

5

5. EL SISTEMA AL SERVICIO DE LAS PERSONAS

EXPERIENCIA DEL PACIENTE Y CALIDAD PERCIBIDA

El Servicio de Información y Atención al Paciente es por sus propias características un espacio donde el paciente y todos los usuarios transmiten su experiencia en nuestro centro y el grado de satisfacción con la misma. Es parte de nuestra función recoger todo este *feedback* de nuestros pacientes y transmitirlo a las distintas comisiones, servicios y a nuestra Dirección, para analizarlo y detectar en qué aspectos debemos seguir trabajando con el objetivo de mejorar la calidad de nuestros servicios en todos sus aspectos, técnicos y humanos.

Como actividades concretas destinadas a mejorar la experiencia del paciente en nuestro hospital debemos destacar la puesta en marcha en el 2021 de un servicio de préstamo de tablets para los pacientes hospitalizados y sus acompañantes. Esta prestación ha sido posible gracias a la donación de 9 tablets por parte de una empresa privada durante la pandemia, y el concierto de la misma con la Viceconsejería de Humanización del Servicio Madrileño de Salud para el uso de datos.

Dentro del Plan de Humanización de la Asistencia Sanitaria se vienen realizando en los centros sanitarios actividades de acompañamiento y entretenimiento merced a los convenios suscritos con distintas entidades. Ante las restricciones de acceso de las personas voluntarias a los centros sanitarios en el contexto pandémico, las entidades se han adaptado en la medida de sus posibilidades y han desarrollado actividades en formato telemático. Desde la Dirección General de Humanización y Atención al Paciente se ha realizado un catálogo con toda la oferta de estas actividades telemáticas gratuitas, que ha sido difundido en nuestro centro a través de nuestra Unidad. En el ámbito hospitalario, como parte del proceso de acogida al ingreso, hemos puesto a disposición de los pacientes el catálogo, proporcionándole información sobre su utilización y la posibilidad del préstamo de tablets para poder acceder a estas actividades. Esta prestación, iniciada en abril del 2021, ha tenido una gran acogida. Un total de 53 pacientes han solicitado tablet durante este último año.

INFORMACIÓN Y ATENCIÓN A LA CIUDADANÍA

RECLAMACIONES

	2020	2021	VAR.	%VAR.
RECLAMACIONES	129	133	4	3,10%

PRINCIPALES MOTIVOS DE RECLAMACIÓN

MOTIVO	2021	% 2021	% ACUMULADO
Disconformidad con la Asistencia	44	33,08%	33,08%
Trato Personal	21	15,79%	48,87%
Desacuerdo con Organización y Normas	13	9,77%	58,65%
Demora en consultas o pruebas diagnósticas	10	7,52%	66,17%
Retraso en la atención	9	6,77%	72,93%
Citaciones	9	6,77%	79,70%

ÍNDICE DE RECLAMACIONES

	2020	2021	VAR.	%VAR.
Nº de reclamaciones/10.000 actos asistenciales	15,64	10,58	-5,06	-32,36%

Fuente: Cestrack

Se entiende por actividad asistencial la suma de los siguientes parámetros:

- Nº de consultas realizadas.
- Nº de urgencias atendidas que no requirieron ingreso.
- Nº de ingresos hospitalarios.
- Nº de intervenciones quirúrgicas sin ingreso.

OTRAS ACTIVIDADES DE ATENCIÓN A LAS PERSONAS

- Soporte emocional a los profesionales.
- Apoyo al duelo.

REGISTRO DE VOLUNTADES ANTICIPADAS

Como todos los Servicios de Información y Atención al Paciente de la Comunidad de Madrid, somos Unidad de Registro de Voluntades Anticipadas o Instrucciones Previas.

En el año 2021 solicitaron el registro de sus instrucciones previas siete usuarios.

Servicio Madrileño de Salud

CONSEJERÍA DE SANIDAD – COMUNIDAD DE MADRID



TRABAJO SOCIAL

INTERVENCIONES REALIZADAS 2021

Nº Historias Clínicas abiertas 299

- Inicio del registro el 01/03/2021

ÁREAS DE PROCEDENCIA DE LOS PACIENTES

CMA	5
Consultas externas	47
Hospitalización	
UCC	87
UTCA	0
Medicina Interna	49
Paliativos	81
Cirugía	55
Demanda particular, iniciativa propia (intra y extra hospital)	4

RECURSOS QUE SE TRAMITAN

Ley de Dependencia	
Valoración inicial	45
Revisión de grado	12
Cambio P.I.A.	12
Trámite de urgencia	4
Juzgados (medidas de protección, internamientos involuntarios)	5
Residencia temporal	13
Residencias definitivas	48
Información sobre recursos	261
Acompañamientos	13
Gestión de recursos sociales al alta	138
Violencia	1
Política mortuoria y recursos funerarios	10
Planificación familiar (IVE)	1
ONG's, dispensario	12

RESPONSABILIDAD SOCIAL CORPORATIVA

Durante 2021 se retomaron iniciativas y acciones previstas que no se pudieron llevar a cabo debido a la situación de pandemia con 3 objetivos principales:

1. Establecer alianzas con entidades externas para fomentar el voluntariado en la mejora de la atención a los pacientes y acompañantes que puedan tener necesidades específicas.
2. Mejorar la sensibilización de nuestro personal y nuestras partes interesadas (internas y externas) comunicando las acciones socialmente responsables que se realizan o promueven desde el Hospital.
3. Mejorar la sensibilización y proactividad de nuestras personas a participar en acciones y a mejorar su desempeño en cuanto a la Responsabilidad Social.

Se partió de una revisión inicial de la situación para identificar áreas de mejora y posibles acciones y establecer acciones concretas dentro de estos 3 objetivos.

Asociaciones y voluntariado

Acuerdo con la Asociación de Jubilados

Dentro del Convenio marco de colaboración entre el Servicio Madrileño de Salud y el Ilustre Colegio Oficial de Médicos de Madrid para el desarrollo de actividades de los médicos jubilados de enero de 2017, en el año 2021 se estableció entre la Gerencia del Hospitales y representantes de los médicos jubilados del hospital el procedimiento a seguir para la citación en consultas externas y técnicas diagnósticas de los facultativos jubilados y sus familiares de primer grado en nuestro hospital así como las áreas de colaboración con este colectivo.

La perspectiva ética y los códigos de buenas prácticas

El Hospital Santa Cristina cuenta con un Comité de Ética para la Asistencia Sanitaria (CEAS) de carácter consultivo e interdisciplinar creado para analizar y asesorar en la resolución de posibles conflictos éticos que se puedan producir en la práctica clínica-asistencial, y proponer protocolos de actuación para mejorar la calidad de la asistencia sanitaria y proteger los derechos de los pacientes.

En 2021 el CEAS debatió y valoró 4 casos con posible conflicto ético y emitió 3 informes. Validó 5 consentimientos informados y hojas de información a pacientes.

Impartió 2 sesiones formativas y organizó una sesión sobre la implantación de un formulario electrónico para el proceso de morir.

Participó en el Grupo de trabajo de CEAS de la C. de Madrid sobre vacunación (priorización, obligatoriedad y rechazo a la vacunación)

La transparencia

En 2021 se revisó la identificación de los distintos grupos de interés del Hospital y su detección de necesidades y expectativas. A partir de esta revisión se iniciaron acciones con la finalidad de ampliar y dar respuesta a esas necesidades, tanto en la página web, como en la intranet del Centro, así como en la definición de procesos dentro de los sistemas de mejora implantados y los planes de mejora y objetivos del Hospital.

Celebración Días Nacionales/Mundiales

El Hospital participó de forma telemática debido a la Pandemia en la Jornada de Seguridad del Paciente, organizada por la Dirección General de Humanización y Atención al Paciente.



Imagen cortesía de la Dirección General de Humanización y Atención al Paciente.

Acción y Sensibilización Ambiental

Se realizó y revisó de forma continuada la cartelería e identificación de contenedores de residuos.

Nos unimos a la celebración del Día Mundial del Medio Ambiente el 5 de junio con el motivo “Reimagina, Restaura”, con la difusión de un cartel ya que no se pudo organizar jornada presencial.

DÍA MUNDIAL DEL MEDIOAMBIENTE

5 DE JUNIO 2021



Fotografía: <https://www.milcoo.gov.es>

Ahorro 2% consumo de energía	Segregación de residuos orgánicos Clase I	Reducción 25% consumo plástico -menaje	Cálculo huella CO2	Disminución consumo papel
------------------------------------	---	--	-----------------------	---------------------------------

#objetivosAmbientales









Hospital Universitario
Santa Cristina

SaludMadrid

#reimaginaRestaura

Cada mes se incluye sensibilización ambiental en el boletín del hospital de cara a las personas de la organización.

SANTA CRISTINA COMPROMETIDO CON LA VACUNACIÓN CONTRA EL COVID

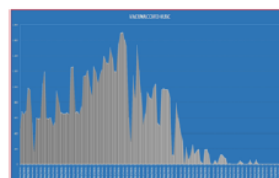


Un total de 75.000 dosis de vacuna frente al COVID fueron administradas en nuestro hospital en los primeros 8 meses del 2021. El esfuerzo, implicación de los profesionales tanto sanitarios como no sanitarios, trabajo en equipo y una cuidada planificación hicieron de nuestro punto de vacunación uno de los más valorados por los ciudadanos. Se ofertó la vacunación de una forma flexible y con amplitud horaria (cerca al 24/7) facilitada por un circuito ágil y seguro tanto para el ciudadano como para el profesional. Hubo picos a finales del mes de julio de 1800 vacunados al día (ver gráfico) sin incidencias a resaltar. Se han recibido muchas reseñas en redes sociales y por escrito con valoraciones ex-

celentes y comentarios de agradecimiento a la organización y atención recibida.

Actualmente el hospital ha reiniciado con fuerza una nueva etapa de vacunación frente al COVID con una agenda abierta todos los días.

Constancio Martínez López



ADMINISTRACIÓN ELECTRÓNICA

Desde la entrada en vigor del Decreto 188/2021, de 21 de julio, del Consejo de Gobierno, por el que se regula la obligación de relacionarse por medios electrónicos con la Administración de la Comunidad de Madrid, del personal a su servicio y de los participantes en procesos selectivos, desde el Servicio de Recursos Humanos se están llevando a cabo varias acciones para poder adaptarnos a la nueva normativa, agradecemos la colaboración de los trabajadores y pedimos disculpas por los incidentes que puedan ocurrir en este período de adaptación.

Pilar Bermejo Gil

VISITA DIRECTORA GENERAL DE HUMANIZACIÓN Y AP.



SISTEMA DE GESTIÓN AMBIENTAL

La 26 Conferencia de la ONU sobre Cambio Climático se centra en establecer nuevos objetivos para contener el aumento de la temperatura media global a no más de 1,5º C. incidiendo en la reducción de emisiones de Gases de Efecto Invernadero (GEI), causantes de la destrucción de la capa de ozono. Como aportación a la lucha contra el Cambio Climático, nuestro Sistema de Gestión Ambiental dispone de un Plan de Ahorro Energético producto de la Auditoría Energética realizada en 2018, en el que se implantaron medidas para ahorrar energía que nos han permitido conseguir disminuir el consumo de electricidad y gas natural. Hemos visto la oportunidad de disponer de los datos, iniciando el cálculo de la Huella de Carbono (HC). Herramienta con la podremos identificar la cantidad y el tipo de emisiones a la atmósfera, producto de

nuestra actividad realizada en las instalaciones del Hospital Universitario Santa Cristina, como soporte para la implementación de planes de mejora. Incluimos el consumo de energía realizado en todas las áreas del hospital y lo multiplicamos por los factores de emisión facilitados por el Ministerio de Transición Ecológica y Reto Demográfico:

EMISIONES DIRECTAS	Gas natural - kwh	807,49
	Gas-oil	2,34
	TOTAL	809,83
EMISIONES INDIRECTAS	Electricidad -kwh	1.251,52
	TOTAL EMISIONES de t CO ₂ eq	2.061,35

Dispondremos de un nuevo indicador ambiental, que nos permitirá indagar en la mejora de nuestro comportamiento ambiental.

María José Morán González

NOTICIAS BREVES

Premios institucionales

- Reconocimiento como Centro Socialmente Responsable en la categoría de básico.
- Segundo puesto en reconocimiento de Jornada de Higiene de Manos de la Comunidad de Madrid.
- Accésit al vídeo "El poder está en tus manos" del Hospital Universitario Santa Cristina





Los profesionales del hospital

Recursos humanos
Seguridad y salud laboral

6

6. LOS PROFESIONALES DEL HOSPITAL

RECURSOS HUMANOS

El Portal Estadístico de Personal del Servicio Madrileño de Salud, proporciona información sobre el total de efectivos de todos los grupos profesionales adscritos a sus centros sanitarios, con un diseño funcional que ofrece, además de los datos globales, tablas y gráficos de los datos más relevantes para una mejor comprensión de los mismos. Con esta publicación se da respuesta a lo que establece la Ley 9/2015, de 28 de diciembre, de Medidas Fiscales y Administrativas de la Comunidad de Madrid, sobre las medidas de transparencia, acceso a la información y buen Gobierno.

Para conocer los recursos humanos del Hospital Universitario Santa Cristina durante el año 2021 puede consultar el siguiente enlace: <https://www.comunidad.madrid/servicios/salud/portal-estadistico-personal-servicio-madrileno-salud#historico>.

Desarrollo profesional

La Ley 16/2003 de 28 de mayo de Cohesión y Calidad del Sistema Nacional de Salud, y en la Ley 44/2003, de 21 de noviembre de Ordenación de las Profesiones Sanitarias, y la Ley 55/2003, de 16 de diciembre, del Estatuto Marco del Personal Estatutario de los Servicios de Salud, se regula la Carrera Profesional, como elemento de motivación para los profesionales del Sistema Nacional de Salud, proceso que permite mostrar y valorar el devenir de la vida profesional.

Reconocimiento

El Acuerdo de 5 de diciembre de 2006 de la Mesa Sectorial de Sanidad, la Consejería de Sanidad y Consumo, y las organizaciones sindicales, sobre carrera profesional de licenciados y diplomados sanitarios, y el Acuerdo del año 2018 Anexo III, que establece el modelo de carrera profesional para el personal de formación profesional del área sanitaria y personal de gestión y servicios, de régimen estatutario del Servicio Madrileño de Salud, fijan ambos las bases y desarrollan los sistemas de evaluación que permiten el reconocimiento de la experiencia, prestigio, competencia y responsabilidad profesional.

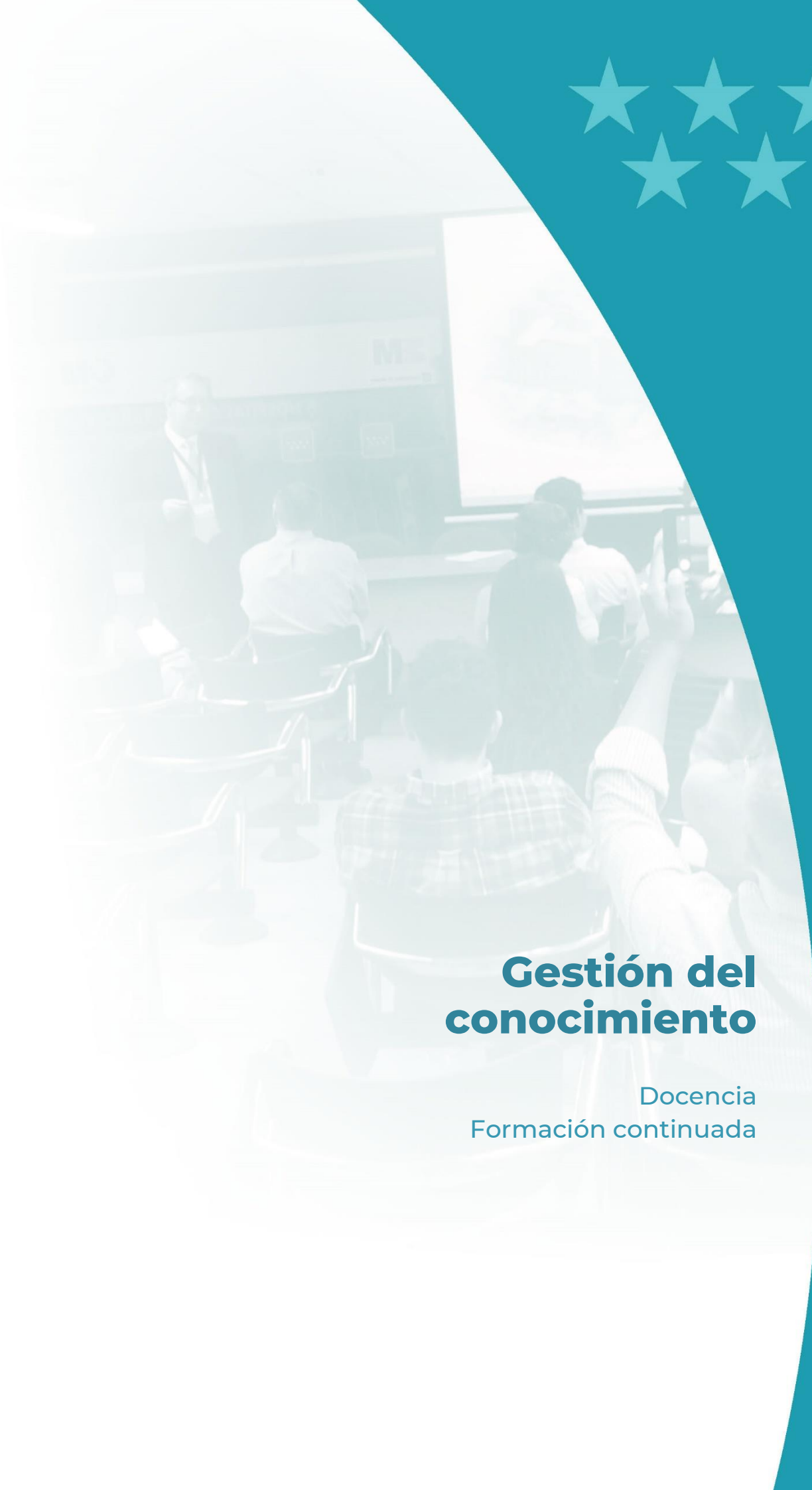
Conciliación laboral

El Texto consolidado y actualizado del Pacto de 30 de noviembre de 2021 que sustituye al acordado en la Mesa Sectorial de Sanidad del 10 de diciembre de 2015 sobre vacaciones, permisos y licencias del personal estatutario que presta servicios en el Servicio Madrileño de Salud, incluye diferentes permisos dirigidos a favorecer las condiciones de los trabajadores con el fin de que puedan compatibilizar su vida personal y familiar con su vida laboral.

SEGURIDAD Y SALUD LABORAL

○ Exámenes de salud:	52
○ Adaptaciones de puestos:	28
○ Vacunas administradas:	
○ Gripe:	471
○ Otras:	208
○ Vacunas frente a COVID-19:	1.780
○ Accidentes biológicos:	20





Gestión del conocimiento

Docencia
Formación continuada

7

7. GESTIÓN DEL CONOCIMIENTO

DOCENCIA

Formación Pregrado

TITULACIÓN	Nº ALUMNOS	CENTRO
Técnico Medio Cuidados Auxiliares de Enfermería	6	IES JAIME FERRAN CLUA
	6	IES JUAN DE MAIRENA
	6	IES ANTONIO MACHADO
	5	IES CLAUDIO GALENO
	6	IES LAS MUSAS
	6	MARIA INMACULADA
Técnico Medio en Farmacia	1	ITEP
Técnico Superior en Imagen para El Diagnóstico	3	IES CLAUDIO GALENO
Técnico Superior en Anatomía Patológica	1	MARIA INMACULADA
	2	IES SAN JUAN DE LA CRUZ
Técnico Superior en Laboratorio Clínico	3	IES LAS MUSAS
	3	IES MORATALAZ
	2	IES VILLAVERDE
Técnico Superior en Dietética	1	ILERNA
TOTAL	51	

Formación de Grado

TITULACIÓN	Nº ALUMNOS	UNIVERSIDAD
Medicina	34	EUROPEA
	39	E.U.E CRUZ ROJA-U.A.M
Enfermería	36	COMILLAS
	11	ALFONSO X EL SABIO
Fisioterapia	9	EUROPEA
Terapia Ocupacional	2	LA SALLE
TOTAL	131	

Formación Posgrado

MÁSTER	Nº ALUMNOS	UNIVERSIDAD
MÁSTER EN GESTIÓN DE ENFERMERÍA	1	EUROPEA
MÁSTER PSICOLOGÍA GENERAL SANITARIA	2	AUTONOMA DE MADRID
TRASTORNO DE LA CONDUCTA ALIMENTARIA Y OBESIDAD	22 Presencial 14 on line	EUROPEA
DOCTORADO		
TESIS DOCTORAL DR. GALLEGO GALIANA CON TÍTULO "Densidad mineral ósea en pacientes con HIV menores de 40 años: menor pico de masa ósea y alta prevalencia e incidencia de osteoporosis"	1	UNIVERSIDAD DE ALCALÁ
TOTAL	40	

Nº DE PROFESIONAL VINCULADOS A LA UNIVERSIDAD EN LA FORMACIÓN DE GRADO

- Servicio de Medicina Interna y Geriatría 5
- Servicio de Cirugía General y Digestivo 10

Formación de Especialistas.

ROTACIONES EXTERNAS Y ESTANCIAS FORMATIVAS

	NÚMERO
Residentes rotantes de otros Centros	40
Enfermeras Residentes rotantes de otros Centros	2
TOTAL	42

FORMACIÓN CONTINUADA

NOMBRE CURSO	HORAS DURACIÓN	TIPO DE ACTIVIDAD	DIRIGIDO A	Nº ASISTENTES
ABORDAJE TERAPEÚTICO AL PACIENTE CON INQUIETUD PSICOMOTRIZ	10	CURSO	EN;ae;ce	24
ACTUALIZACIÓN DE CUIDADOS ENFERMEROS EN UNIDADES DE RECUPERACIÓN Y QUIRÓFANO	10	CURSO	EN	22
APRENDIENDO DE LA TEORÍA NUTRICIONAL PARA APLICARLA A NUESTROS PACIENTES. ALERGIAS/INTOLERANCIAS	10	CURSO	EN;ae	29
BIOÉTICA Y DERECHO SANITARIO. DERECHOS Y DEBERES DE LOS PACIENTES Y DE LOS PROFESIONALES DE LA SANIDAD	10	CURSO	Todas	20
CUIDADOS DE LOS TMSAE A PACIENTES EN UNIDADES DE RECUPERACIÓN Y QUIRÓFANO	10	CURSO	ae	17
EJERCICIO TERAPÉUTICO EN ALTERACIONES CONTROL SENSORIOMOTOR- CERVICAL Y MIEMBROS MMSS	15	CURSO	FI	15
EL TUTOR DE ALUMNOS DE CICLOS FORMATIVOS: EL PROCESO DE TUTORIZACIÓN	15	CURSO	ae;ap;id;la;af	21
FOMENTANDO LA INTELIGENCIA EMOCIONAL EN EL ÁMBITO SANITARIO	10	CURSO	Todas	27
IMPULSO DE LA MOTIVACIÓN 3.0 COMO COMPETENCIA TRANSVERSAL EN LA ATENCIÓN HOSPITARIA	15	CURSO	Todas;ot	29
INICIACIÓN A LA INVESTIGACIÓN COMO HERRAMIENTA DEL PROFESIONAL SANITARIO	18	CURSO	EN;FI;ME;UN;T O	11
LIDERAZGO APRECIATIVO EN ORGANIZACIONES SANITARIAS	15	CURSO	Todas;ot	23
MINDFULNESS. ATENCIÓN PLENA Y APLICACIÓN DE LA PSICOLOGÍA POSITIVA EN EL ÁMBITO SANITARIO	10	CURSO	Todas	40
PLANIFICACIÓN Y GESTIÓN EFICAZ DEL TIEMPO EN ENTORNOS SANITARIOS. HÁBITOS, TIEMPO Y RESULTADOS	10	CURSO	Todas	26



NOMBRE CURSO	HORAS DURACIÓN	TIPO DE ACTIVIDAD	DIRIGIDO A	Nº ASISTENTES
SOPORTE VITAL AVANZADO EN EL ADULTO.	20	CURSO	EN;ME	12
SOPORTE VITAL BÁSICO EN EL ADULTO	7	CURSO	Todas	16
SOPORTE VITAL BÁSICO EN EL ADULTO	7	CURSO	Todas	18
TRABAJO EN EQUIPO, CLIMA LABORAL, GESTIÓN DE CONFLICTOS EN EL ÁMBITO SANITARIO.NEGOCIAR DE FORMA EFECTIVA	10	CURSO	Todas	39
VIGILANCIA, PREVENCIÓN Y CONTROL DE LAS INFECCIONES HOSPITALARIAS. PRÁCTICAS SEGURAS PARA EL PACIENTE	10	CURSO	Todas	13
VOLUNTADES ANTICIPADAS. COMITÉS DE ÉTICA CLÍNICA	10	CURSO	Todas	33

SESIONES CLÍNICAS

FECHA	TEMA	SERVICIO/SECCIÓN
GENERALES		
Sesiones biográficas	De la Unidad de Trastornos de la Conducta alimetaria	UTCA



Investigación: I+D+i

Proyectos de investigación
Grupos investigadores
Publicaciones científicas
Biblioteca en Ciencias de la Salud

8

8. INVESTIGACIÓN: I+D+i

PROYECTOS DE INVESTIGACIÓN

TÍTULO	FINANCIACIÓN
Identificación y evaluación de biomarcadores relacionados con la hipoxia para el diagnóstico no invasivo de la enfermedad hepática grasa no alcohólica y del daño vascular asociado	10.551,18 €
Assessment of bone morphogenetic proteins as novel potential biomarkers for non-invasive management of patients with non-alcoholic fatty liver disease	9.373,70 €
Caracterización de nuevas dianas moleculares en la fisiopatología de la enfermedad hepática grasa no alcohólica	90.107,22€
Plan estratégico multinivel para la microeliminación de la hepatitis C en un área sanitaria de la Comunidad de Madrid	22.500 €
Red de excelencia de investigación en Hipoxia (SAF2017-90794-REDT) Ministerio de Economía, Industria y Competitividad Coordinador: Edurne Berra	22.000 €
Red de enfermedades metabólicas y cáncer (red2018-102799-T) Ministerio de ciencia, Innovación y Universidades Coordinador. José Carlos Fernández-Checa	10.000 €
Contrato de I + D + I competitivos con administraciones públicas. Contrato predoctoral Garantía Juvenil. Beneficiario: Patricia Marañón Barnusell. Entidad financiera: Comunidad de Madrid (18/1/19 al 17/1/2020)	25.000 €
El uso y utilidad de una herramienta electrónica (APP COCO EATING) en el control de la obesidad. Código de protocolo coco_01 número de versión 01 fecha de versión 12/09/2018	0 €
Experiencias traumáticas en la infancia y síntomas disociativo en personas con trastornos de la conducta alimentaria	0 €

GRUPOS INVESTIGADORES

Línea de investigación: Enfermedades del hígado.

- Investigador principal. Carmelo García Monzón
- Investigadora colaboradora: Elvira Del Pozo Maroto
- Investigador colaborador: Pablo Solís Muñoz
- Investigadora colaboradora. Lucía Domínguez Alcón
- Investigadora colaboradora: Milagros Tobar Izquierdo
- Investigadora colaboradora. Alicia Sáez Sáez
- Investigador colaborador: Javier Rodríguez de Cía.



PUBLICACIONES CIENTÍFICAS

	NÚMERO DE PUBLICACIONES	FACTOR DE IMPACTO	FACTOR DE IMPACTO % PUBLICACIONES PRIMER CUARTIL
Artículos	44	244.477	31,82 %
Material Editorial	3 póster / 1 Capítulo de libro / 1 Editorial	41.749	
Total	49	286.226	31,82 %

(%Q1: cálculo incluye total Artículos, Revisiones, Cartas, Material Editorial y Guías Clínicas indexadas en JCR)

PUBLICACIONES (NOMBRE DE LA REVISTA)	NÚMERO TOTAL DE ARTÍCULOS PUBLICADOS EN LA REVISTA	FACTOR DE IMPACTO DE LA REVISTA	FACTOR DE IMPACTO TOTAL
Acta Physiologica	2	7.523	15.046
Advance Science	1	17.521	17.521
Agins (Albany NY)	1		
Annals of Antomy	2	2.976	5.952
Antioxidants (Basel)	2	7.675	15.350
Apoptosis	1	5.561	5.561
Biomedicines	1	4.757	4.757
BMC Emergency Medicine	1	2.485	2.485
British Journal of Pharmacology	1	9.473	9.473
Chemical Research in Toxicology	1	3.973	3.973
Clinical Anatomy	1	2.409	2.409
Clinical Gastroenterology and Hepatology	1	13.576	13.576
Clinical and Translational Medicine	1	8.554	8.554
Diagnostic	1	3.992	3.992
Diseases	1	0.55	0.55
Disease Models & Mechanisms	1	5.732	5.732
EBioMedicine	1	11.205	11.205
European Journal of Anatomy	2	0.20	0.4
European Biophysics Journal with Biophysics	1	2.095	2.095
European Journal of Pharmacology	1	5.195	5.195
European Spine Journal	1	2.721	2.721
Frontiers in Medicine	1	5.058	5.058

PUBLICACIONES (NOMBRE DE LA REVISTA)	NÚMERO TOTAL DE ARTÍCULOS PUBLICADOS EN LA REVISTA	FACTOR DE IMPACTO DE LA REVISTA	FACTOR DE IMPACTO TOTAL
Hepatology	3	17.298	51.594
International Journal of Gynecological Cancer	1	4.678	4.678
International Journal of Molecular Sciences	3	6.208	18.624
Journal of Hepatology	1	30.083	30.083
Journal of Investigative Medicine	1	3.301	3.301
Liver International	1	8.754	8.754
Methods in Molecular Biology	1		
Nefrologia	1	3.084	3.084
Nutrients	1	6.706	6.706
Psychoneuroendocrinology	1	4.693	4.693
Rehabilitation (Madrid)	1		
RESED Revista de la Sociedad Española del Dolor	1		
Scientific Reports	2	4.996	9.992
SN Comprehensive Clinical Medicine	1		
Surgical and Radiologic Anatomy	3	1.354	4.062
TOTAL	48	213.636	286.226

BIBLIOTECA EN CIENCIAS DE LA SALUD

SERVICIO	VOLUMEN
Nº Total de Peticiones tramitadas	1.811
Nº Peticiones tramitadas C17	378
Nº Peticiones internas	1.433
Nº Peticiones externas	378
Nº Peticiones rechazadas	70
Nº peticiones suministradas directamente	1431
Búsquedas bibliográficas	86
Compulsas de artículos electrónicos	4
	86
Nº citas asesoría científica	(Asesoramiento personalizado en las búsquedas bibliográficas)

RECURSOS	NÚMERO/CARACTERÍSTICAS
Revistas-e ciencias de la salud	3.053 (Biblioteca Virtual Consejería de Sanidad)
Libros - e ciencias de la salud	1.337 (Biblioteca Virtual Consejería de Sanidad)
UptoDate	1 (Biblioteca Virtual Consjería de Sanidad)
Bases de datos	9 (Biblioteca Virtual Consejería de Sanidad)



Sostenibilidad y Gestión económica

Gestión Económica
Farmacia

9

9. SOSTENIBILIDAD Y GESTIÓN ECONÓMICA

GESTIÓN ECONÓMICA

Obligaciones Reconocidas

	2020	2021
1. GASTOS DE PERSONAL*	34.895.745	37.361.612
2. GASTOS CORRIENTES EN BIENES Y SERVICIOS	9.122.231	11.681.302
6. INVERSIONES REALES	604.769	756.800
8. ACTIVOS FINANCIEROS	23.044	20.682
TOTAL	44.645.789	49.820.396

*(No se incluyen las obligaciones referidas a Formación de Personal Sanitario, recogidas en el programa 312F)

Fuente: Dirección General de Gestión Económico Financiera y Farmacia

FARMACIA

COMPRAS	AÑO 2021	% INC 2021/2020
Total adquisiciones directas	1.191.674	44,00%
ANTIBIOTICOS	154.746	56,94%
ANTIDOTOS	132.471	129,19%
PERIQUIRÚRGICOS	72.038	78,12%
ANTICOAGULANTES Y ANTIAGREGANTES	58.722	30,53%
RESTO DE PRODUCTOS	56.614	18,16%

Fuente: Subdirección General de Farmacia y Productos Sanitarios

Indicadores Farmacoterapéuticos

INDICADORES DE MANUAL	
Coste hospitalización farmacia/UCH	186,71
Ratio adquisiciones contables/adq PVL iva	0,74
% EFG adquisición directa	31,83%

INDICADORES DE CONTINUIDAD ASISTENCIAL	
% Pacientes Fentanilo transmucoso sin opioide de base	NV
Prescripción de principios activos con EFG	53,43%
% Pacientes con insulina glargina, enoxaparina y teriparatida biosimilar	3,23%

*NV: No valorable por no tener pacientes.

Fuente: Subdirección General de Farmacia y Productos Sanitarios



Otras actividades del hospital

Destacados del Año

10

10. OTRAS ACTIVIDADES DEL HOSPITAL

DESTACADOS DEL AÑO

Como respuesta a la última fase del proceso de internalización del cribado de cáncer de mama en los hospitales públicos del Servicio Madrileño de Salud, el 18 de octubre de 2021 nuestro hospital se incorporó al Programa DEPRECAM dirigido a mujeres con edades comprendidas entre 50 y 69 años.

Durante el 2021 se realizaron 1.132 actos dentro de este programa entre mamografías, reevaluaciones y seguimientos.

OTRAS ACTIVIDADES DEL HOSPITAL

- 15/04/2021 PRESENTACIÓN ESTUDIO DE MICROELIMINACIÓN HEPATITIS C
- 16/06/2021 JORNADA DE RECONOCIMIENTOS A LOS CENTROS SOCIALMENTE RESPONSABLES
- Del 2/11/2021 al 12/11/2021 PARTICIPACIÓN EN LA SEMANA DE LA CIENCIA
- 18/10/2021 COMIENZO PROGRAMA DEPRECAM
- 25/10/2021 ACTO CONMEMORATIVO DR. EMILIO ÚCAR CORRAL
- 26/11/2021 SESIÓN FORMATIVA SOBRE FORMULARIO PARA OTORGAR INSTRUCCIONES PREVIAS
- 17/12/2021 ACTO DE ENTREGA OBSEQUIO A JUBILADOS



La memoria anual del hospital recopila la información relevante de la actividad desarrollada a lo largo del año por las distintas unidades y servicios del centro y los eventos destacados del año.

