

Memoria 2021

Hospital Universitario José Germain



Hospital Universitario José Germain



Memoria 2021

Hospital
Universitario
José Germain



CONSEJERÍA DE SANIDAD

Coordina:
Secretaría General del
Servicio Madrileño de Salud

© Comunidad de Madrid
Edita: Servicio Madrileño de Salud

Edición electrónica
Edición: 10/2022

Impreso en España – Printed in Spain

INDICE

PRESENTACIÓN	6
NUESTRO CENTRO	9
2021 en Cifras	9
Misión, Visión y Valores	12
Área de Influencia	13
El Hospital	14
Organigrama	18
Cartera de Servicios	19
Recursos Materiales	22
RECUPERANDO LA NORMALIDAD EN LA ATENCIÓN SANITARIA	24
Plan de recuperación de la actividad	24
La vacunación frente al SARS-CoV-2	25
La detección de la infección activa	26
La tecnología orientada al paciente	26
La emergencia climática Filomena	27
RESPUESTA INTEGRADA A LAS NECESIDADES ASISTENCIALES	30
Actividad Asistencial	30
Actividad en Unidades Pluridisciplinares	30
Actividad Global de consultas no presenciales	31
Consultas Externas	31
Casuística (CMBD)	32
Otros Indicadores de Rendimiento	34
Continuidad Asistencial	36
Cuidados	38
Áreas de Soporte y Actividad	41
CALIDAD	52
Objetivos institucionales de calidad	52
Comisiones Hospitalarias	57
Grupos de Mejora	57
Certificaciones y acreditaciones	58
EL SISTEMA AL SERVICIO DE LAS PERSONAS	61
Experiencia del paciente y calidad percibida	61
Información y atención a la ciudadanía	62
Otras actividades de atención a las personas	63
Registro de Voluntades Anticipadas	64
Responsabilidad Social Corporativa	64
LOS PROFESIONALES DEL HOSPITAL	69
Recursos Humanos	69
Desarrollo profesional	72
Conciliación laboral	72
Seguridad y Salud Laboral	72
Premios y reconocimientos a nuestros profesionales	73
GESTIÓN DEL CONOCIMIENTO	75



Docencia	75
Formación Continuada	79
INVESTIGACIÓN: I+D+I	85
Proyectos de investigación	85
Actividades de divulgación científica	85
Biblioteca en Ciencias de la Salud	87
SOSTENIBILIDAD Y GESTIÓN ECONÓMICA	89
Gestión económica	89
Farmacia	90
OTRAS ACTIVIDADES DEL HOSPITAL	92
Destacados del año	92

PRESENTACIÓN

Este año os presentamos la memoria del año 2021 del Hospital Universitario José Germain, año importante y señalado por varios motivos:

Primero por la situación vivida en enero con la tormenta **“Filomena”** que nos ha puesto a prueba una vez más. El esfuerzo y trabajo de cada uno de los trabajadores fue fundamental para minimizar los daños ocasionados y las dificultades generadas esos días. Mención especial, con todo nuestro agradecimiento y reconocimiento, a las Fuerzas y Cuerpos del Estado por la ayuda y colaboración recibida durante esos días tan difíciles.

Por el comienzo de la **vacunación de la COVID-19** que nos ha permitido dar un paso más hacia la superación de la situación de pandemia.

Y, por último, porque en 2021 **cumplimos 170 años** trabajando para mejorar la salud, la seguridad y la calidad de vida del paciente con trastorno mental grave, 170 años de gestión y trabajo en equipo, de humanización de la asistencia sanitaria y teniendo como “centro de todo” al paciente.

Trabajo que se ve reconocido por nuestros vecinos de Leganés y que culmina con la entrega del galardón **“Medalla de Oro de la Villa de Leganés”** que tuvo lugar durante el acto conmemorativo de la XLIII aniversario de la Constitución Española, así, como con la obtención del Nivel de Reconocimiento Avanzado de la Autoevaluación de Responsabilidad Social Sociosanitaria que otorga la Consejería de Sanidad de la Comunidad de Madrid.

A pesar de la situación y más necesario que nunca, hemos mantenido y reforzado las alianzas con activos sociales y se ha continuado con el trabajo del Grupo promotor de la Comisión de Ética Asistencial del Hospital Universitario Jose Germain.

Teniendo en cuenta que uno de los pilares y puntos fuertes de nuestra organización son las **personas**, es decir, todos los profesionales que trabajan por y para nuestros pacientes; en 2021 hemos aumentado la plantilla, repercutiendo directamente en la atención a nuestros pacientes; y se ha comenzado con el proceso de integración como enfermeros especialistas en salud mental.

También es importante mencionar la actitud, colaboración y ayuda que continúan mostrando los **pacientes** ante las situaciones difíciles que hemos padecido durante este año.

Por otro lado, y con el objetivo de humanizar lo máximo posible, respetando su derecho a la intimidad y privacidad, y hacer de nuestro hospital un lugar más seguro y confortable, se han llevado a cabo obras de acondicionamiento y **mejora de infraestructuras**: se han rehabilitado cubiertas, se ha ampliado la farmacia, etc.

Hemos seguido trabajando en desplegar una **cultura de mejora continua** en todas las áreas del centro. En este sentido tienen una mención especial:

- la certificación del Sistema de Gestión Integrado, conforme a las normas ISO 14.001 y UNE 179.003:2013, con la superación de la auditoría de seguimiento del sistema, sin olvidarnos de los principios sobre los que nos regimos y que así detallamos en nuestra política como son: “La satisfacción de los clientes con el servicio que reciben, la calidad humana y científico-técnica de los profesionales, la gestión de riesgos asociados a la asistencia sanitaria, la optimización en la gestión de los recursos y del capital humano, y el respeto al medio ambiente”, y
- la Reconstitución de la Comisiones, JTA en el 2021, consiguiendo un aumento de más del 36% de miembros en las comisiones, al igual de se refleja en la formación de grupos de trabajo que se ha duplicado con respecto al 2020.

La unificación de todas nuestras áreas de conocimiento bajo un único departamento **“Gestión del Conocimiento”**, que comenzó hace unos años, con la misión de gestionar el conocimiento de nuestros trabajadores (formación especializada, formación continuada, investigación, publicaciones, etc.)

Esta unificación comienza a dar sus frutos ya que en 2021 se ha duplicado las actividades formativas con respecto no solo al 2020 sino al 2019.

Asimismo, tenemos diversos convenios de colaboración con las Universidades, para la formación de pregrado en las diversas disciplinas del ámbito de la salud. Lo que nos obliga a mantener elevados niveles de actualización científico técnica entre nuestros profesionales.

Todo este impulso y desarrollo de proyectos, siempre buscando la excelencia del servicio que prestamos a nuestros pacientes, no sería posible sin la implicación, profesionalidad y esfuerzo realizado por los trabajadores del hospital que, un año más, han mostrado su compromiso con la organización y los objetivos y metas que se marcan, así como el trabajo en equipo realizado conjuntamente por los profesionales y pacientes.

Dr. Jose Manuel Carrascosa
Director Gerente.
Hospital Universitario José Germain
Leganés (Madrid)



Nuestro centro

2021 en Cifras

Misión, Visión y Valores

Área de Influencia

El Hospital

Organigrama

Cartera de Servicios

Recursos Humanos

Recursos Materiales

1

NUESTRO CENTRO

2021 EN CIFRAS

ACTIVIDAD ASISTENCIAL

Altas totales	59
Estancia Media	974,85
Peso Medio	0,4197
Ingresos totales	76
Sesiones Hospital de Día	12.593

ACTIVIDAD EN UNIDADES PLURIDISCIPLINARES

HOSPITALIZACIÓN	Nº DE ALTAS	PESO MEDIO	ESTANCIA MEDIA	ÍNDICE DE OCUPACIÓN
UHTR-I	23	0,3867	503,74	91,61
UHTR-II	17	0,3711	426,65	93,10
UCPP	17	0,5039	1.051,53	96,87

Unidades Hospitalarias de Tratamiento y Rehabilitación (UHTR I y II)
Unidad de Cuidados Psiquiátricos Prolongados (UCPP)

ACTIVIDAD GLOBAL DE CONSULTAS NO PRESENCIALES

eConsulta	1
Telefónicas	4.254
Telemedicina	4

CONSULTAS EXTERNAS

Primeras consultas	3.917
Consultas Sucesivas	23.917
% Primeras consultas solicitadas por Atención Primaria	68,65
Índice sucesivas/primeras	6,11
TOTAL	27.834



RECURSOS HUMANOS

Equipo Directivo	4
Área Médica- Facultativos	75
Área Enfermería	222
Personal No Sanitario	208
Docencia	21
TOTAL	530

GESTIÓN DEL CONOCIMIENTO

Formación Pregrado	12 alumnos
Formación de Grado	114 alumnos
Formación de Especialistas	21 residentes
Formación Continuada	40 actividades
	351 horas formación
	1088 asistencias de profesionales

INVESTIGACIÓN I+D+i

Nº proyectos investigación	4
----------------------------	---

Indicadores sintéticos 2021

Los resultados son el porcentaje de cumplimiento del indicador respecto a una meta del 100%.

Accesibilidad Salud Mental

Citación precoz de pacientes con riesgo suicida en Centro de Salud Mental (citación ARSUIC)	100%
---	------

Fuente: Oficina Regional de Coordinación de Salud Mental

Mejorar la seguridad del paciente

Implantación de objetivos de Seguridad del Paciente en cada centro	100%
Impulso de Prácticas Seguras (higiene de manos)	100%

Fuente: SG Calidad Asistencial. Dirección General de Humanización y Atención al Paciente.

Aumentar la visibilidad de los cuidados de enfermería

Realización de sesión general con la temática general de cuidados enfermeros y su impacto en los resultados asistenciales.	100%
Sesiones conjuntas (enfermeras y médicos) de servicio/unidad sobre los cuidados enfermeros y su aplicación.	100%

Fuente: Gerencia Adjunta de Procesos Asistenciales.

Mejora de los Procesos de Continuidad Asistencial

Porcentaje de informes de alta disponibles en Horus.	25%
Contacto del paciente con trastorno mental grave en continuidad de cuidados en el Centro de Salud Mental	100%

Fuente: Gerencia Adjunta de Procesos Asistenciales.

Para ampliar la información sobre actividad asistencial, así como indicadores clave de efectividad y seguridad, eficiencia, satisfacción y docencia e investigación, puede consultar el **Observatorio de Resultados del Servicio Madrileño de Salud** a través del siguiente enlace: <http://observatorioresultados.sanidadmadrid.org/HospitalesLista.aspx>

MISIÓN, VISIÓN Y VALORES

Somos un hospital de la red pública de la Comunidad de Madrid, que presta asistencia médica sanitaria integral a la población sur, estando situado en el municipio de Leganés.

La red de servicios del hospital garantiza la continuidad de cuidados a través de distintos dispositivos que presentaremos a lo largo de la memoria y una estructura organizativa eficiente que se basa en valores de servicios a la población, de correcto trato humano, de respeto, de seguridad y confort, teniendo al paciente, sus necesidades y expectativas, como eje de la actividad y de las decisiones que se toman.

A continuación, definimos lo que somos, lo que queremos llegar a ser y los valores que nos mueven.

Misión

El Hospital Universitario José Germain, es una organización sanitaria pública cuya misión es proporcionar asistencia sanitaria especializada integral a población con trastornos mentales y grupos de riesgo, mediante la provisión de programas e intervenciones terapéuticas, rehabilitadoras y preventivas. Estas intervenciones se sustentan en la evidencia científica, se orientan a la minimización de riesgos derivados de la asistencia sanitaria, y se guían por principios de equidad, continuidad y accesibilidad, con una filosofía de mejora continua de la calidad y eficiencia, y una orientación permanente al usuario y su familia.

Visión

El Hospital Universitario José Germain, quiere ser un modelo de referencia en el ámbito de la atención a población con trastorno mental y grupos de riesgo, por los resultados obtenidos en salud integral, calidad de vida, gestión de riesgos sanitarios, y por los niveles de satisfacción alcanzados por todos sus grupos de interés. Para ello, habrá de seguir avanzando en la mejora continua de programas asistenciales y técnicas terapéuticas desde la perspectiva de la práctica basada en la evidencia, innovación, eficiencia y excelencia, en procesos estratégicos, operativos y de soporte; fomentando la actividad docente e investigadora, en colaboración con otras entidades.

Valores

Los valores que guían el desempeño de las personas en nuestra organización para el desarrollo de su misión y visión son:

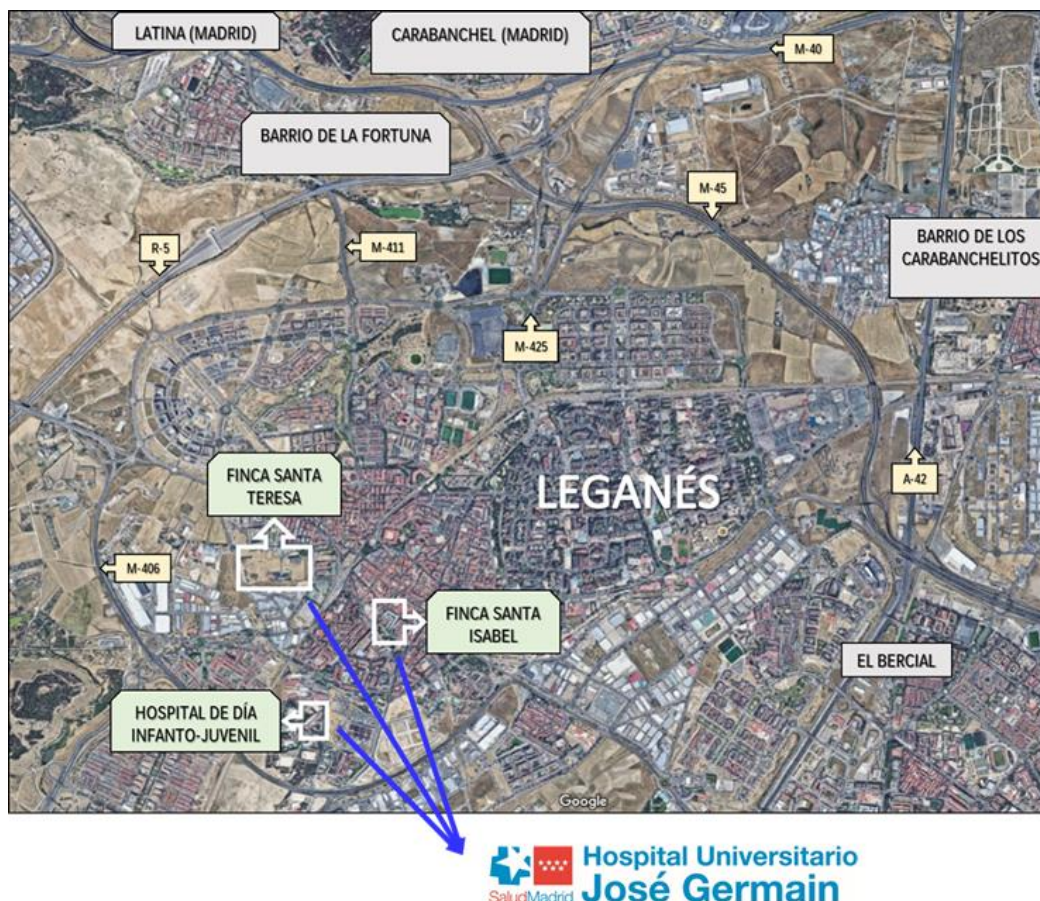
- La búsqueda de la excelencia.
- Usuario y familia, razón de ser nuestra organización.
- Compromiso con los derechos y la recuperación de la persona con enfermedad mental.
- Proactividad e innovación.



ÁREA DE INFLUENCIA

El entorno

En el municipio de Leganés hay 3 núcleos importantes donde se agrupan las unidades y dispositivos del Hospital: las fincas de Santa Isabel y de Santa Teresa y el Hospital de Día Infanto-Juvenil.



EL HOSPITAL

El Hospital Universitario José Germain se encuentra ubicado en el municipio de Leganés, con la mayoría de sus servicios distribuidos en dos grandes fincas (Finca de Santa Isabel y Finca de Santa Teresa), el Hospital de Día Infanto-Juvenil y 7 pisos supervisados.

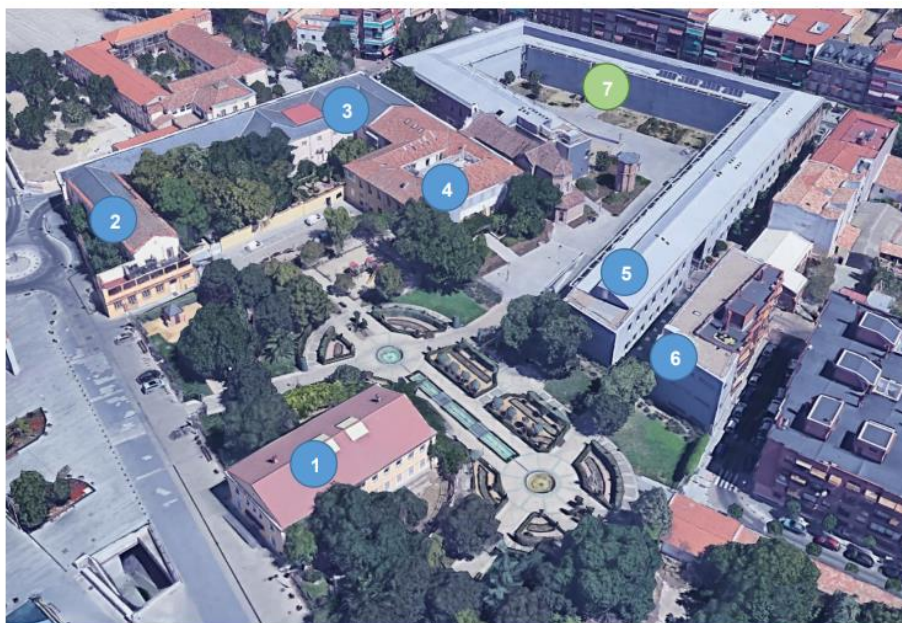
Plano General Leganés



1. Finca Santa Teresa
2. Finca Santa Isabel
3. Hospital de Día Infanto-Juvenil

Finca Santa Isabel

Con una superficie de 25.000 m² (construida 12.683 m²) se encuentra ubicada en el municipio de Leganés (Calle Luna, 1). Esta finca contiene varios edificios de diferentes usos. La fachada y entrada antigua se encuentra en la calle Luna, accediéndose al recinto por un portón que conduce a un patio. Desde el jardín del Paseo Colón y desde la calle Isabel la Católica se accede al espacio en el que se encuentra el Centro de Salud "Santa Isabel", y a un edificio rehabilitado de finales del siglo XIX en cuya planta baja se encuentra el Hospital de Día Adultos (30 plazas), la Biblioteca y la zona de Docencia; y en su primera planta la Administración. Posee otra entrada por el Paseo Colón a dos edificios más: la Unidad Hospitalaria de Tratamiento y Rehabilitación I (41 camas, edificio de dos plantas construido a finales del siglo XIX y finalizada la última reforma en 2004) y el Centro de Salud Mental (edificio de dos plantas construido en 1946 y reformado en 1988). Asimismo, se dispone de dos edificios para el Centro Ambulatorio de Tratamiento y Rehabilitación (60 plazas), uno de ellos independiente, y el otro formando parte del que también ocupa el C.S. "Santa Isabel".



- | | |
|--|---|
| 1. Centro de Salud Mental de Leganés | 5. Talleres |
| 2. Unidad Hospitalaria de Tratamiento y Rehabilitación 1 | 6. Centro Ambulatorio de Tratamiento y Rehabilitación |
| 3. Biblioteca, Docencia y Hospital de Día Adultos | 7. Centro de Salud Santa Isabel |
| 4. Administración | |

Finca Santa Teresa

Con una superficie de 103.500 m² (10.284 m² construidos), se encuentra ubicada en el municipio de Leganés (Calle Aragón, 17). Dentro de la finca se encuentran tres edificios, dos de ellos dedicados a hospitalización de larga y media estancia: la Unidad de Cuidados Psiquiátricos Prolongados (96 camas, edificio de tres plantas construido en 1988) y la Unidad Hospitalaria de Tratamiento y Rehabilitación II (38 camas), en un edificio de dos plantas, construido en los años 20 y reformado en 1990); el tercer edificio, cuya construcción se finalizó en 2005, de una planta, está dedicado a Farmacia, Almacén, Lavandería y Cocina. Además, la finca cuenta con otros edificios de una planta dedicados a talleres y Centro Agrícola. Desde 2019 cuenta con un edificio donde se ubican vestuarios, sindicatos y despachos y un área para Asuntos Generales.

Finca Santa Teresa



1. Unidad de Cuidados Psiquiátricos Prolongados
2. Edificio Multiusos (Farmacia, Lavandería, Almacén y Cocina)
3. Unidad Hospitalaria de Tratamiento y Rehabilitación II
4. Edificio sindicatos, despachos y vestuarios.
5. Asuntos Generales.

Hospital de Día Infanto-Juvenil

Situado en la Calle Los Frailes, 8. Cuenta con 35 plazas y da servicio a la población del área sur de la Comunidad de Madrid.

Hospital de Día Infanto-Juvenil

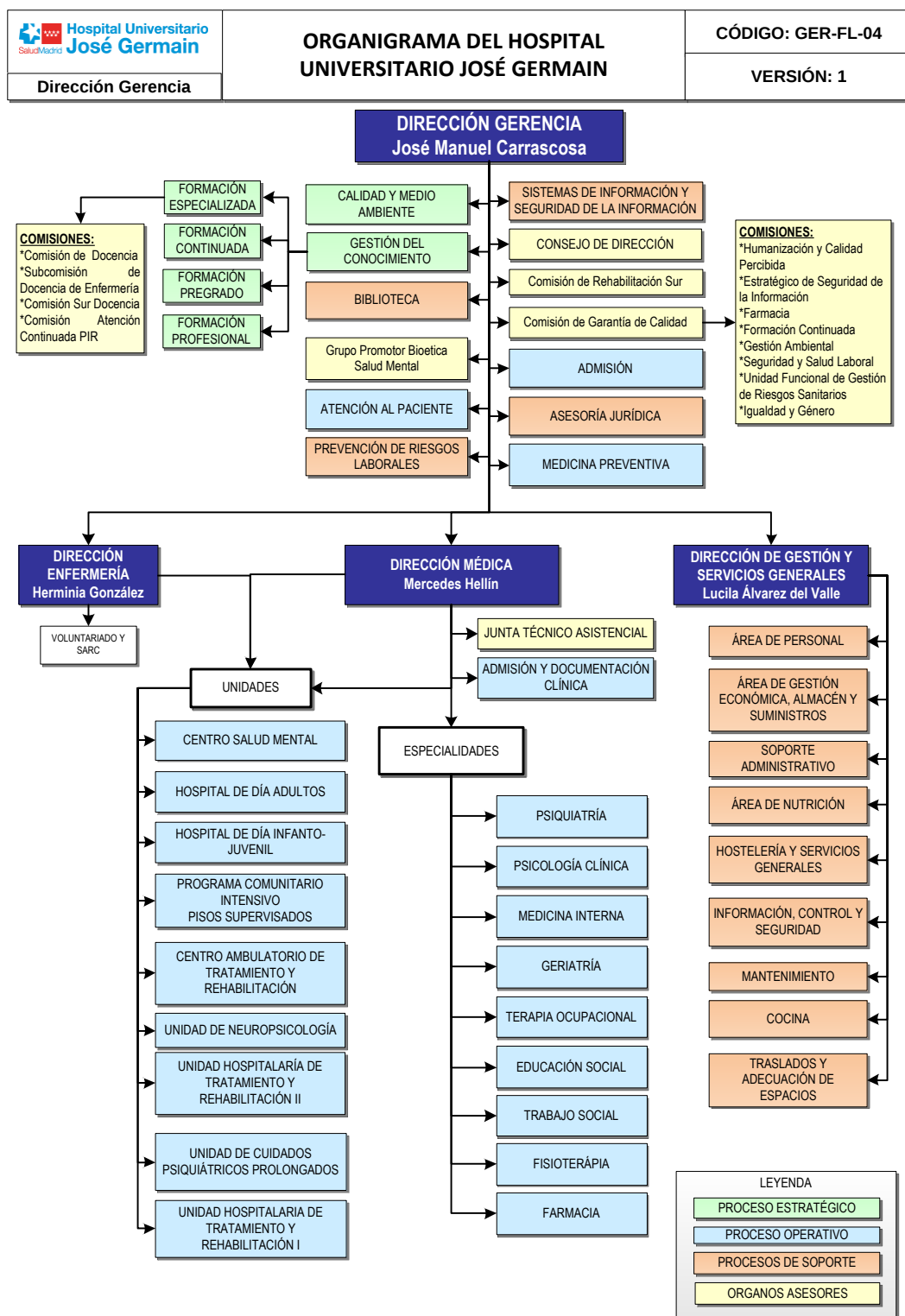


1. Hospital de Día Infanto-Juvenil
2. IES Enrique Tierno Galván (Edificio B)

7 Pisos Supervisados

Viviendas supervisadas, en diversos barrios de la localidad de Leganés, con 21 puestos.

ORGANIGRAMA



CARTERA DE SERVICIOS

Servicios Médicos

Psiquiatría

Psicología Clínica

Medicina Interna

Geriatría

Medicina Preventiva

Medicina del Trabajo

Servicios Centrales

Admisión y Documentación Clínica

Farmacia Hospitalaria

Áreas de Enfermería

Enfermeros especialistas en Salud Mental

Enfermeros

Auxiliares de Farmacia

Técnicos de Cuidados Auxiliares de Enfermería

Unidades Pluridisciplinarias

Unidad de Cuidados Psiquiátricos Prolongados (UCPP)

Unidades Hospitalarias de Tratamiento y Rehabilitación (UHTR I y II)

Centro de Salud Mental (CSM)

Hospital de Día de Adultos (HDA)

Hospital de Día Infanto Juvenil (HDIJ)

Centro Ambulatorio de Tratamiento y Rehabilitación (CATR)

Programa Comunitario Intensivo (PCI)

Programa pisos supervisados (PPSS)

Alianzas Estratégicas

Hospital Universitario Severo Ochoa

- Solicitud de pruebas para radiología y laboratorio.
- Compromiso de atención a pacientes con derivación preferente en un máximo de 1 semana.
- Citación de pacientes ARSUIC en menos de 8 días.
- Coordinación con Unidad de Hospitalización Breve y Servicio de Urgencias.

Hospitales del Área Sur de la Comunidad de Madrid (Hospital Universitario de Fuenlabrada, Hospital Universitario de Getafe, Hospital Universitario Infanta Cristina, Hospital Universitario Rey Juan Carlos y Hospital Universitario Fundación de Alcorcón). Coordinaciones con los respectivos equipos de Continuidad de Cuidados para derivaciones, evolución de pacientes ingresados y altas.

Juzgados:

- Coordinaciones para gestiones legales de los pacientes.

Atención Primaria

- Especialista consultor de Adultos e Infanto Juvenil.
- e-Consulta de Infanto Juvenil.

Consejería de Educación

- Coordinaciones para la atención educativa terapéutica a niños y adolescentes en el Hospital de Día Infanto Juvenil.

Consejería de Servicios Sociales

- Coordinaciones con todos los recursos que conforman la red Socio-Sanitaria (CRL, PPSS de la red Manantial, Miniresidencias, Centros de Día, etc.)

RECURSOS HUMANOS

CATEGORÍA PROFESIONAL	2020	2021
Director Gerente	1	1
Director Médico	1	1
Director de Gestión	1	1
Director de Enfermería	1	1
ÁREA MÉDICA		
Facultativos	76	75
ÁREA ENFERMERÍA		
Enfermeras/os	67	74
Fisioterapeutas/logopedas	2	2
Terapeutas ocupacionales	9	9
Técnicos superiores especialistas	10	9
Técnicos en Farmacia	2	3
Técnico en Cuidados Auxiliares Enfermería	127	125
PERSONAL NO SANITARIO		
Grupo Técnico Función Administrativa	4	4
Grupo Gestión Función Administrativa	17	18
Grupo Administrativo y resto de la categoría C	19	20
Auxiliares Administrativos y resto de la categoría D	73	73
Celadores y resto	86	93
DOCENCIA		
Residentes Medicina (MIR)	8	8
Residentes Otras Titulaciones (FIR, BIR, QIR, PIR, ...)	8	8
Residentes Enfermería (EIR)	5	5
TOTAL	517	530

Fuente: Propia del centro.
A 31 de diciembre de 2021

RECURSOS MATERIALES

CAMAS	2020	2021
Camas Instaladas ¹	181	175
Camas funcionantes ²	170	167
OTRAS INSTALACIONES		
Consultas en Centros de especialidades	19	19
PUESTOS HOSPITAL DE DÍA		
Psiquiátrico	65	65
Otros Médicos	81	81

⁽¹⁾ Camas instaladas: Número de camas hospitalarias que constituyen la dotación fija del centro, aunque no estén en servicio. No se contabilizarán en esta cifra:

Camas habilitadas o supletorias: Las que se utilizan además de las que están en funcionamiento (en espacios no asistenciales, consultas, salas de exploración o habitaciones de hospitalización) y que no estén contempladas en la dotación fija del centro.

Camas convertidas en áreas de apoyo u otros servicios (salas de exploración, consultas, etc.).

⁽²⁾ Camas funcionantes: Promedio de camas hospitalarias realmente en servicio, hayan estado o no ocupadas durante el periodo. No se contabilizan entre ellas las camas habilitadas o supletorias, independientemente de que sí se impute al área correspondiente la actividad que se genera en dichas camas.



Recuperando la normalidad en la atención sanitaria

Plan de recuperación de la actividad

La vacunación frente al SARS-CoV-2

La detección de la Infección Activa

La tecnología orientada al paciente

La emergencia climática Filomena

2

RECUPERANDO LA NORMALIDAD EN LA ATENCIÓN SANITARIA

PLAN DE RECUPERACIÓN DE LA ACTIVIDAD

En el HU José Germain, afrontamos el 2021 sin bajar la guardia frente a la COVID-19.

Debido a la plena implicación del equipo directivo se logró la vacunación de nuestros pacientes a la brevedad y, conscientes del camino que todavía tocaba por recorrer, se continuó con el trabajo realizado el año previo, brindando a los pacientes espacios seguros e implementados correctamente para un buen cumplimiento de las medidas preventivas. Se llevó a cabo también, sesiones formativas dirigidas a los profesionales sanitarios enfatizando en las medidas preventivas y en la higiene de manos. Se fue actualizando los procedimientos protocolizados en función de la nueva evidencia científica, así como de las directrices de las autoridades sanitarias en relación al contexto epidemiológico, sobre todo aquellos relacionados con la admisión de pacientes, visitas, permisos y salidas, medidas de respuesta ante la aparición de casos, contactos estrechos y brote. En este contexto, se elaboró un protocolo consolidado de acciones de mejora para garantizar la seguridad del paciente ante situaciones epidémicas generadas por nuevos brotes de SARS-COV-2 (Protocolo de medidas de prevención ante casos COVID-19 y actuaciones ante brote en las unidades de hospitalización (MED-PR-17)). Otros documentos elaborados y revisados durante el año son los que a continuación se enumeran:

1. IT para el acceso de pacientes al Centro de Salud Mental (MED-IT-04).
2. P. Medidas preventivas frente a la pandemia por SARS-CoV-2 en el Hospital de día Infantil del HUJG (PHI-PR-01).
3. P. Medidas preventivas frente a la pandemia por SARS-CoV-2 en el Hospital de día de adulto del HUJG (PHD-PR-03).
4. Medidas preventivas frente al SARS-CoV-2 para la formación docente.
5. IT para la limpieza y desinfección durante la pandemia por SARS-CoV-2 (GER-IT-03).
6. Instrucción sobre de visitas de familiares y salidas de pacientes de las unidades de hospitalización en el contexto de la pandemia COVID-19.

Estos documentos nos dieron los lineamientos para las actuaciones a seguir en cada momento epidemiológico. Del mismo modo, en las unidades ambulatorias de nuestro hospital, se continuó rigurosamente cumpliendo todas las medidas preventivas, eficaces para prevenir la transmisión de la enfermedad. El uso de la mascarilla, la distancia de seguridad y la higiene de manos han sido prioritarios para normalizar la atención en estos dispositivos. En el H. de Día de adultos y en el Infantil-Juvenil, de igual manera, hemos sido muy minuciosos en cuanto al cumplimiento de las medidas preventivas para que tanto trabajadores como usuarios puedan relacionarse en un entorno seguro.

Debemos enfatizar que si bien es cierto se adoptaron medidas preventivas generales, nos diferenciamos de otros dispositivos al hacer una valoración individual de cada caso y adaptar dichas medidas al paciente

teniendo en cuenta las necesidades específicas de cada uno de ellos. De ese modo, logramos que la vida de los pacientes se hiciera con “normalidad” y aunque encontramos muchas dificultades dadas por las peculiaridades del entorno clínico de las unidades y las características únicas de nuestros pacientes logramos encontrar el equilibrio, logrando gestionar de forma segura los problemas de salud física y mental de los pacientes, además de prevenir reintroducir el COVID-19 y mantener la calidad de la asistencia sanitaria, especialmente la relacionada con la dimensión seguridad así como una atención humanizada de nuestros pacientes.

En diciembre del 2021, sin embargo, afrontamos la sexta ola de la pandemia no pudiendo librarnos del nuevo envite del virus. Esta ola protagonizada por la variante Ómicron, supuso la aparición de casos en nuestras unidades de hospitalización. En la UCPP declaramos un brote con 12 casos (12,77%) y en la Unidad Hospitalaria de Tratamiento y Rehabilitación (URTH-II) tuvimos otro brote con un caso. El manejo en ambos brotes se llevó a cabo según lo establecido en nuestro protocolo e incluyó la activación de la Unidad COVID y el cierre parcial de la unidad respectiva, restringiéndose las visitas y limitándose la salida de los pacientes. La presentación clínica en los pacientes fue muy leve o asintomática en la mayoría de los casos, confirmando de esta manera que valió la pena el trabajo realizado y que la vacunación sí contribuyó a mitigar los efectos del virus.

LA VACUNACIÓN FRENTE AL SARS-CoV-2

La vacunación frente a la COVID-19 constituye actualmente una estrategia esencial para superar a medio y largo plazo la pandemia de COVID. En este contexto, nuestros pacientes fueron considerados como grupo prioritario para vacunarse frente a la COVID-19 habiéndose logrado unas coberturas de vacunación de más del 95% en nuestra población. Sin embargo, dado que tenemos pacientes nuevos sin historia de vacunación, para garantizar un proceso de inmunidad óptima está contemplado en el documento PROTOCOLO DE MEDIDAS DE PREVENCIÓN ANTE CASOS COVID-19 Y ACTUACIONES ANTE BROTE EN LAS UNIDADES DE HOSPITALIZACIÓN la Estrategia de vacunación en pacientes de reciente ingreso en las Unidades de Hospitalización, que implica una serie de actuaciones desde admisión, medicina interna/geriátrica, farmacia, enfermería coordinado por Medicina Preventiva quién además solicita a Salud Pública el envío de la dosis de la vacuna para la administración de la dosis respectiva. Posteriormente, se planifica entre todos los implicados la administración de la segunda dosis o la dosis de refuerzo, si procede.

LA DETECCIÓN DE LA INFECCIÓN ACTIVA

En las Unidades de hospitalización, debido entre otras razones a las características de convivencia de nuestros pacientes, en la que los pacientes y el personal están en estrecho contacto entre sí las 24 horas del día, los 7 días de la semana y que en la Unidad de cuidados prolongados (UCPP, más de la mitad de pacientes son mayores de 60 años con pluripatología, haciéndolos por tanto más vulnerables frente a la enfermedad por SARS-CoV-19, se adoptaron una serie de medidas para detectar casos de infección activa de COVID, las cuales de igual modo están contempladas en el PROTOCOLO DE MEDIDAS DE PREVENCIÓN ANTE CASOS COVID-19 Y ACTUACIONES ANTE BROTE EN LAS UNIDADES DE HOSPITALIZACIÓN, En primer lugar, en el caso de pacientes que presentan síntomas de sospecha a COVID-19, se hayan vacunado o no y hayan pasado o no la enfermedad según criterio clínico se realiza un Prueba rápida de detección de antígenos. Del mismo modo, se realiza la prueba a aquellos pacientes de nuevo ingreso del que desconocemos información sobre el estado de vacunación y sobre su potencial estado infectivo actual (que no cuenten con una PCR realizada las 72 horas previas. Ante la presencia de un caso confirmado con Infección activa, debido a que puede resultar difícil de controlar la transmisión de la infección, en parte por la gran cantidad de personas que conviven en estrecha cercanía y por la proximidad que requiere el cuidado personal a los pacientes se declara el brote en la Unidad donde aparezca el caso y se adoptan una serie de medidas que incluye el aislamiento del caso, el estudio de contactos y la restricción de salidas y de visitas entre otros.

LA TECNOLOGÍA ORIENTADA AL PACIENTE

Se han puesto en marcha 2 salas con ordenadores y conexión a Internet para el uso de los pacientes ingresados en las Unidades Hospitalarias de Tratamiento y Rehabilitación (UHTR-I y UHTR-II). Así mismo se han impartido en estas salas talleres de formación en tecnología informática.

	UHTR-I	UHTR-II
PC'S	3	4

Fuente: Propia del centro

Para facilitar la comunicación de los pacientes con sus familiares en las Unidades Hospitalarias Unidad de Cuidados Psiquiátricos Prolongados (UCPP) y Unidades Hospitalarias de Tratamiento y Rehabilitación (UHTR-I / UHTR-II), se han entregado Tablets con conexión LTE para poder realizar Videoconferencias entre pacientes y sus familiares.

UCPP	UHTR-I	UHTR-II
3	2	2

Fuente: Propia del centro

Activación de conexión Wifi **InternetCMadrid** y apoyo para su configuración a los pacientes de las Unidades Hospitalarias para conexión con sus dispositivos móviles.

En los hospitales de Día de Adultos y en el Infanto-Juvenil se ha dotado de dispositivos Móviles (Tablet / Portátiles), cámaras y setas de sonido para la realización de video conferencias de terapias de grupo. En el Hospital de Día Infanto-Juvenil se ha dotado de una Tablet con conexión LTE para poder realizar la comunicación vía mensajería con familiares de los pacientes.

En Consultas Externas de Salud Mental se ha activado los dispositivos móviles de Tele Traducción y el de Tele Interpretación, para facilitar la comunicación entre pacientes y profesionales.

En el Centro Ambulatorio de Tratamiento y Rehabilitación (CATR) se ha habilitado de nuevo la sala de Informática para los talleres de Informática. El número de puestos informáticos habilitados son 12 pero como medida de seguridad se han utilizado 6 en cada formación por mantener la distancia de seguridad. En el CATR se ha habilitado esta sala de informática para la asociación ASAV para el uso con pacientes en horario de tarde.

LA EMERGENCIA CLIMÁTICA FILOMENA

La tormenta “Filomena” ocurrida a principios del 2021 supuso la nevada más intensa desde 1971 que afectó considerablemente a la Comunidad de Madrid, más concretamente a la población de Leganés. Esta situación puso a prueba la gestión de recursos de nuestro hospital, y una vez más los profesionales trabajaron de forma aunada para la mejor y más rápida respuesta a este evento y que a continuación os contamos como sucedió y qué acciones se tomaron:

El día 7 de enero comienza la nevada que se intensifica y se prolonga a lo largo del 8 de enero, dejando los accesos a nuestras 3 localizaciones, así como al tránsito por Leganés, impracticable.

- Con respecto a las unidades ambulatorias, cesa la actividad presencial, volviendo al teletrabajo, a la asistencia telemática y dejando exclusivamente una consulta para urgencias presenciales.
- Con respecto al área de hospitalización, en ese momento lo primero es organizar los servicios esenciales: Asistencia clínica, cocina y lavandería. Se organizan y unifican turno en función de los profesionales que pueden llegar al lugar de trabajo por cercanía, se prolongan turnos, etc.
- Con respecto a la restauración, se aseguran los desayunos y meriendas con el stock que se encuentra en las unidades y las comidas y las cenas se adaptan para entregarlos en una única vez. Teniendo en cuenta la complejidad de entregar la comida, debido a las infraestructuras del hospital (la cocina no se encuentra en el interior de las unidades de hospitalización).

- Del 8 al 10 de enero se cuenta con el Servicio de Bomberos de Leganés para el transporte, desde el edificio de multiusos (cocina) hasta las distintas unidades de hospitalización y con ayuda de nuestros profesionales, de las comidas.
- Es el 10 y el 11 cuando profesionales de Mantenimiento y de Seguridad de instalaciones pueden comenzar los trabajos de limpieza de accesos. Recibiendo ayuda de parte del ejército y el Ayuntamiento a partir del 11 de enero y de la UME a partir del 12. Consiguiendo en una semana despejar los accesos a los diferentes dispositivos del hospital.
- El miércoles 13 se retoma el servicio de restauración de forma normal.
- A partir del 18 se retoma el servicio de basuras, retirada de árboles caídos, etc.
- Se encontraba planificada las fechas de las primeras dosis de la vacuna COVID con la D.G. de Salud Pública, para los pacientes de las tres unidades de hospitalización y se llevó a cabo la utilización de todas las dosis previstas con ayuda de los bomberos.
- Se retoma la asistencia y trabajo presencial normal a partir del 20 de enero.



Respuesta integrada a las necesidades asistenciales

Actividad asistencial
Actividad en Unidades
Pluridisciplinares
Actividad global de consultas no
presenciales
Consultas externas
Casuística (CMBD)
Otros indicadores de rendimiento
Continuidad asistencial
Cuidados
Áreas de soporte y actividad

3

RESPUESTA INTEGRADA A LAS NECESIDADES ASISTENCIALES

ACTIVIDAD ASISTENCIAL

HOSPITALIZACIÓN	2020	2021
Altas totales ¹	87	59
Estancia Media* ¹	763,91	974,85
Peso Medio ¹	0,4770	0,4197
Ingresos totales	67	76
Ingresos Programados	67	76
SESIONES HOSPITAL DE DÍA		
Psiquiátrico	8.848	8.405
Otros Médicos	3.794	4.188

Fuente: SIAE

¹Fuente Altas Totales, Estancia Media y Peso Medio: CMBD

*Estancia Media No depurada.

ACTIVIDAD EN UNIDADES PLURIDISCIPLINARES

HOSPITALIZACIÓN	Nº DE ALTAS	PESO MEDIO	ESTANCIA MEDIA	ÍNDICE DE OCUPACIÓN
UHTR-I	23	0,3867	503,74	91,61
UHTR-II	17	0,3711	426,65	93,10
UCPP	17	0,5039	1.051,53	96,87

Fuente: Propia del centro

U. AMBULATORIAS	PUESTOS	ESTANCIAS
HDA	30	3.809
HDIJ	35	4.596
CATR	81	4.188

Fuente: Propia del centro

PROGRAMAS	PUESTOS	Nº CONSULTAS
Programa Comunitario Intensivo	29	1.474
Pisos Supervisados	21	3.092

Fuente: Propia del centro

ACTIVIDAD GLOBAL DE CONSULTAS NO PRESENCIALES

			2020			2021		
			eConsultas	Telefónicas	Telemedicina	eConsultas	Telefónicas	Telemedicina
CONSULTAS PRIMERAS				340	1		247	
CONSULTAS SUCEVAS				2.054	5		4.007	4
Total Consultas Externas				2.394	6	1	4.254	4

Fuente: SIAE

eConsultas: consultas entre facultativos promovidas por el médico de Atención Primaria a través del sistema habilitado para ello (SIPE).

Consultas Telefónicas (Primeras y Sucesivas): son las consultas en que el facultativo se pone en contacto con el paciente telefónicamente, dando lugar a la resolución de la consulta, al seguimiento telefónico del proceso o promoviendo una cita presencial en Consultas Externas.

Consultas Telemedicina (Primeras y Sucesivas): son las consultas en que el facultativo se pone en contacto con el paciente a través de medios telemáticos dando lugar a la resolución de la consulta, al seguimiento telemático del proceso o promoviendo una cita presencial en Consultas Externas.

CONSULTAS EXTERNAS

Consultas totales

Primeras consultas	3.917
Consultas Sucesivas	23.917
% Primeras consultas solicitadas por Atención Primaria	68,65
Índice sucesivas/primeras	6,11
TOTAL	27.834

Consultas por Servicio

ESPECIALIDAD	PRIMERAS CONSULTAS	CONSULTAS SUCEVAS	% PRIMERAS CONSULTAS SOLICITADAS POR AP	TOTAL	ÍNDICE SUC/PRIM
Medicina Interna	0	9	0	9	
Psiquiatría	3.917	23.908	68,65	27.825	6,10

Fuente: SICYT

CASUÍSTICA (CMBD)

GRD MÉDICOS MÁS FRECUENTES

GRD	DESCRIPCIÓN	EPISODIOS	%	ESTANCIA MEDIA	PESO MEDIO
750	ESQUIZOFRENIA	35	59,32%	1.323,91	0,4294
752	TRASTORNOS DE PERSONALIDAD Y CONTROL DE IMPULSOS	10	16,95%	431,60	0,4383
753	TRASTORNOS BIPOLARES	7	11,86%	585,86	0,3087
751	TRASTORNOS DEPRESIVOS MAYORES Y OTROS/PSICOSIS NO ESPECIFICADA	3	5,08%	678,00	0,2889
760	OTROS TRASTORNOS DE SALUD MENTAL	3	5,08%	118,67	0,6485
757	ALTERACIONES ORGÁNICAS DE SALUD MENTAL	1	1,69%	372,00	0,3770
TOTAL GRDs MÉDICOS		59	100,0%	974,85	0,4197

Fuente: CMBD

GRD CON MAYOR CONSUMO DE RECURSOS

GRD	DESCRIPCIÓN	EPISODIOS	%	ESTANCIA MEDIA	PESO MEDIO
750	ESQUIZOFRENIA	35	59,32%	1.323,91	0,4294
752	TRASTORNOS DE PERSONALIDAD Y CONTROL DE IMPULSOS	10	16,95%	431,60	0,4383
753	TRASTORNOS BIPOLARES	7	11,86%	585,86	0,3087
751	TRASTORNOS DEPRESIVOS MAYORES Y OTROS/PSICOSIS NO ESPECIFICADA	3	5,08%	678,00	0,2889
760	OTROS TRASTORNOS DE SALUD MENTAL	3	5,08%	118,67	0,6485
757	ALTERACIONES ORGÁNICAS DE SALUD MENTAL	1	1,69%	372,00	0,3770
TOTAL GRDS		59	100%	974,85	0,4197

Fuente: CMBD

OTROS INDICADORES DE RENDIMIENTO

Coordinaciones con recursos de la Red de Atención Social de referencia, adicciones, Atención Primaria, etc.

	2021
Nº reuniones de coordinación a nivel de CSM	92
Nº reuniones con Área	81
Nº reuniones de coordinación CSM con Adicciones	1
Nº profesionales con experiencia en TMG	31
Nº reuniones de coordinación con Atención Primaria: consultor especialista Infanto-Juvenil y Adultos	170

Fuente: Propia del centro

Programa de Continuidad de Cuidados Adultos

	2021
Nº pacientes incluidos en el programa de Continuidad de Cuidados de Adultos	410
Nº pacientes que se incluyen en el programa de continuidad de cuidados adultos	43
Nº pacientes dados de alta del programa de continuidad de cuidados de adultos	72
Nº pacientes derivados a otros recursos de salud mental	26
% de pacientes sobre los que ingresan que se ha evaluado con la EVDP	80%
% pacientes sobre los que ingresan que tienen diseñado el Plan de Trabajo Individualizado	90%

Fuente: Propia del centro

Programa de Continuidad de Cuidados Infanto Juvenil

	2021
Nº pacientes incluidos en el programa de continuidad de cuidados Infanto-Juvenil	71
Nº consultas de psiquiatría	326
Nº consultas de psicología	299
Nº consultas de enfermería	146
Nº de consultas de trabajo social	177

Fuente: Propia del centro

Programa Comunitario Intensivo

	2021
Demora en la atención	4.63
Tasa de planes de tratamiento individualizados realizados	53%
Ratio de contactos semanales realizados a pacientes del PCI con respecto a otras prestaciones	1,30
Porcentaje de consultas sucesivas que no se producen, por causa del paciente	8%
Porcentaje de atenciones familiares con respecto al total de prestaciones	14%

Fuente: Propia del centro

Programa de Pisos Supervisados

	2021
Porcentaje de ocupación	85.7%
Nº de pacientes en LEM	1
Demora Media	75

Fuente: Propia del centro

CONTINUIDAD ASISTENCIAL

Los decretos del [Área Única](#) y [Libre Elección](#) de la Comunidad de Madrid del año 2010, marcan un escenario en el que se hace imprescindible impulsar el establecimiento de una cultura de trabajo conjunto y organizado entre los diferentes ámbitos asistenciales.

La continuidad asistencial se entiende como un elemento esencial que añade valor a la asistencia sanitaria prestada en la Comunidad de Madrid, y como un elemento de garantía de una atención de calidad. De esta forma, se establecen acciones que refuerzan el vínculo, relación y compromiso entre la Atención Especializada, la Atención Primaria y el entorno social en pacientes institucionalizados, permitiendo así una atención sanitaria continuada de los pacientes.

A continuación, se presentan los principales resultados de la actividad desarrollada por este centro en el ámbito de la continuidad asistencial.

Comisiones

- **Comisión Sur de Rehabilitación.** Comisión asesora en las áreas de rehabilitación, dependiente funcionalmente del HU José Germain, y en la que están representados los equipos de Continuidad de cuidados de todos los Servicios de Salud Mental de la Zona Sur, y los distintos recursos de la red de Atención social a personas con Enfermedad Mental Grave y Duradera. Tiene como objetivo fundamental velar porque las personas con TMG atendidas en la red de Salud Mental de la Zona Sur de Madrid reciban las prestaciones socio-sanitarias y de rehabilitación más adecuadas en cada momento del proceso de enfermedad.
- **Coordinaciones de Ingresos del Área Sur.** Se realizan reuniones semanales con el objetivo de valorar la idoneidad de los pacientes presentados para las diferentes unidades hospitalarias. Acude personal del hospital (Jefe de Sección, Responsable de Enfermería y un facultativo (Psiquiatra/Psicólogo) representante de cada unidad y el responsable del caso derivante. Con los casos presentados y aprobados se elabora una lista de espera para ingreso.
- **Coordinaciones de ingresos de miniresidencias.** Se realiza a demanda y por vía telemática. Participa el responsable del caso, el equipo de Continuidad de Cuidados, el personal de miniresidencia, el psiquiatra de la UHTR I que tratará al paciente y el Jefe de Sección.
- **Coordinación del Equipo de C.C. del CSM con la Red de Atención Social.** Se realiza reuniones mensuales del Equipo de Continuidad de Cuidados con: C. de Rehabilitación Laboral, EASC (Equipo de Apoyo Socio Comunitario), C. de Día de Soporte Social, Miniresidencia de Leganés.
- **Coordinación del CSM con el Equipo del P. Intensivo Comunitario y Pisos supervisados.**

Líneas de trabajo

- Mejorar la comunicación entre los dispositivos a través de la implantación de reuniones con los referentes de los distintos dispositivos del Hospital.
- Programa de Especialista Consultor tanto adultos como Infanto-Juvenil que mejora la derivación de pacientes desde Atención Primaria al Centro de Salud Mental y la intervención sin demora en TMC filtrando la derivación al CSM.
- Mejorar el filtro de demanda de Atención Primaria a Salud Mental y generalizar la intervención psicosocial en AP (grupos de psicoeducación) potenciando la prevención primaria.
- Implantación y desarrollo de la e-Consulta en Infanto-Juvenil y adultos, como herramienta de apoyo y asesoramiento a los facultativos de AP a través de la interconsulta on-line.
- Reuniones de trabajo, presenciales de la Dirección de AP – Dirección HUJG y psiquiatra consultor. Elaboración de un protocolo de criterios de derivación de AP-SM para el TMC (ansiedad-depresión). Elaboración de un documento con el Mapeo de todos los recursos Comunitarios del Ayuntamiento y Asociaciones de Leganés.
- Trabajo en Red de recursos de Rehabilitación ambulatorios y hospitalarios del HU José Germain: CATR, UHTRs con otros CSM de la Red de Salud Mental de la Zona Sur de Madrid.
- Trabajo en Red con los recursos de H. de Día de Adultos e Infanto-Juvenil del HU José Germain y los CSM de la Red de Salud Mental de la Zona Sur.

CUIDADOS

En 2021 se tenía como proyectos la implantación de Planes de Cuidados Estandarizados, que tuvo que posponerse debido a la situación epidemiológica.

Planes de Cuidados

Disponemos de planes Individualizados. En la Historia Clínica Informatizada se encuentran todos los diagnósticos enfermeros (NANDA, NIC y NOC) y, a cada paciente, de forma individualizada, se le aplican los diagnósticos que presenta y se realiza un Plan Individualizado, con actuaciones concretas, evaluación del Plan periódicamente y actualización.

Protocolos y registros enfermeros

Se dispone de una relación de documentos disponibles desde la Intranet, que pasan a relacionarse a continuación:

- Guía de paciente encamado y buenas prácticas.
- Procedimiento para el mantenimiento de botiquines.
- Solicitud de medicamentos y productos sanitarios por la Web.
- Procedimiento de revisión y reposición sistematizada de carros de paradas y maletines de soporte vital básico.
- Procedimiento para la identificación de ropa de pacientes.
- Procedimiento para la preparación y administración de tratamiento farmacológico en la Unidades de Hospitalización.
- Protocolo de ausencia de pacientes en las Unidades de Tratamiento y Rehabilitación.
- Protocolos de prevención y asistencia en caídas.
- Protocolo de prevención y tratamiento de las úlceras por presión.
- Protocolo de sujeciones físicas.
- Protocolo de restricción de movimientos.
- Protocolo de órdenes verbales.
- Protocolos de medicamentos de alto riesgo.

De la misma forma se disponen de registros de Enfermería:

- Check list de revisión de botiquines.
- Control de entrega y derivación para marcaje de ropa de usuarios.
- Control de salidas de tarde.
- Cronograma de revisión del carro de paradas de unidades hospitalarias.
- Evaluación del riesgo de caída.
- Control de productos sanitarios del carro de parada.

- Control del material del maletín de soporte vital básico.
- Verificación del marcaje de ropa de pacientes en Unidades de Hospitalización.
- Gráficos de control de temperaturas de neveras.
- Solicitud y valoración de dietas.
- Listados de medicación, productos, soporte vital básico, etc.
- Parte diario de observación de pacientes en los espacios asistenciales. POPEA.
- Registro de caídas.

Actividades vinculadas a la Enfermería de Práctica Avanzada

Tenemos Práctica Avanzada por Enfermeras/os Especialistas en Salud Mental, tanto hospitalario como Ambulatorio:

- Actividad Grupal Hospitalaria con Trastorno Mental Grave:
 - Grupos de Educación para la Salud tanto en Media como en Larga Estancia
 - Grupo de Autoadministración de la Medicación.
- Actividad Grupal Ambulatoria con diversas patologías mentales, en el Centro de Salud Mental (CSM)
- Enfermeras/os del Programa adultos de Continuidad de Cuidados Ambulatorio, en el Centro de Salud Mental (CSM)
- Enfermeras/os del Programa Infantojuvenil de Continuidad de Cuidados Ambulatorio. (CSM)
- Programa Comunitario Intensivo: Atención y seguimiento ambulatorio domiciliario de Trastorno Mental Grave.
- Programa de Pisos Supervisados: Atención a 21 pacientes que viven en pisos de Alta Supervisión domiciliaria, por parte de Enfermería Especializada.
- Actividad grupal e individual en el Hospital de Día de adultos. Enfermería Especialista en Salud Mental.
- Actividad grupal e individual en el Hospital de Día de Infantojuvenil. Enfermería Especialista en Salud Mental (pacientes de 6 a 18 años).

La enfermera gestora de casos

Cuando un paciente ingresa se le asigna una Enfermera y una Técnico de Cuidados auxiliares de Enfermería como tutores del paciente, siendo esta enfermera gestora de casos.



Experiencias con grupos de pacientes, el paciente experto

En el programa de Pisos Supervisados se llevan a cabo dos espacios grupales:

- El grupo comunitario, con frecuencia semanal, y
- Los mini-grupos en cada una de las viviendas, con frecuencia quincenal.

Ambos están destinados a fomentar la participación activa y la capacidad de agencia de los pacientes en su proceso de recuperación, alentando el intercambio de información, logrando la cohesión a través de un sentimiento de pertenencia activa y un proyecto compartido, con un modelo que potencia la horizontalidad entre pacientes y profesionales

Proceso de integración voluntaria como enfermeros especialistas

Por Orden 200/2021 de 23 de febrero se convoca el Proceso de Integración voluntaria en el régimen de personal Estatutario para el personal que presta servicios en las Instituciones Sanitarias del Servicio Madrileño de Salud en las categorías Enfermero/a Especialista en Enfermería Geriátrica, Enfermería Pediátrica y Enfermería de Salud Mental.

El proceso se resuelve por Orden 1235/2021 de 29 de septiembre 2021.

Participación de profesionales del Hospital Universitario José Germain en el proceso en la categoría de Enfermero Especialista de Salud Mental:

REGIMEN JURÍDICO	FIJO	INTERINO
Estatutario	5	1
Funcionario	1	2
Laboral	5	

Fuente: Propia del centro

ÁREAS DE SOPORTE Y ACTIVIDAD

Sistemas y tecnología de la información: proyectos por áreas, actuaciones e incidencia

Proyectos 2021.

- Puesta en marcha del Gestor de turnos en Consultas Salud Mental (CSM) Quenda Medic.
 - o Llamada a pacientes de Consultas Externas mediante gestión de tickets y llamada en pantalla integrado en SELENE.

PANTALLAS	KIOSCO	CONSULTAS
5	1	44

Fuente: Propia del centro

- Telemedicina y Tele consultas
 - o Gestión de VPN para personal para la realización de tele consultas.
 - o Gestión de acceso a TEAMS
 - o Gestión de acceso a ZOOM.

VPN	TEAMS	ZOOM
95	62	10

Fuente: Propia del centro

- Teletrabajo
 - o Distribución de portátiles, gestión de VPN y petición de herramientas ONDRIVE y TEAMS.

PORTÁTILES	VPN	ONDRIVE	TEAMS
27	138	52	98

Fuente: Propia del centro

- Implantación eConsultas (SIPE)
 - o Integración en eConsultas de Psiquiatría y Psicología Infantil de consultas externas de Salud Mental.
- Docencia (ZOOM / TEAMS).
 - o Gestión de licencias de Zoom y TEAMS para la formación on-line del Hospital.
- Humanización.
 - o Instalación y reparto en unidades Hospitalarias de tablets dentro del programa de Humanización para el contacto de los pacientes con familiares.
- Conexión Analíticas y radiología entre HU José Germain y HU Severo Ochoa
 - o Puesta en marcha de la petición de pruebas radiológicas y pruebas de laboratorio en conexión con el HU Severo Ochoa desde Selene.
- Creación de aplicación interna para la citación de los profesionales en el Hospital para ponerse las diferentes dosis de la Vacuna contra la COVID-19.

Alimentación

	2021
Total de dietas servidas en la Unidad de Cuidados Psiquiátricos Prolongados	34.680
Total de dietas servidas en la Unidad Hospitalaria de Tratamiento y Rehabilitación I	16.625
Total de dietas servidas en la Unidad Hospitalaria de Tratamiento y Rehabilitación II	13.438
Total de dietas servidas en el Hospital de Día de Adultos (*)	1.925
Total de dietas servidas en el Hospital de Día Infanto-Juvenil (**)	1.822

Fuente: Propia del centro

(*) El Hospital de Día de Adultos es una unidad ambulatoria que solo sirven las comidas de lunes a viernes y en 2021 solo habilitaron las comidas de los meses de octubre, noviembre y hasta el 22 de diciembre.

(**) El Hospital de Día Infanto-Juvenil es una unidad ambulatoria que solo sirven las comidas de lunes a viernes y en 2021 solo habilitaron las comidas de los meses de octubre, noviembre y hasta el 22 de diciembre.

Lavandería

	2021
Cantidad de ropa lavada	147.388 kg
Cantidad de ropa de pacientes servida	183.537 unid.
Cantidad de ropa de línea, servida	198.051 unid.
Cantidad de ropa servida de trabajadores	41.861 unid.
Cantidad de ropa cosida	22.283 unid.
Cantidad de ropa dada de baja	229 unid.

Fuente: Propia del centro

Identificación de ropa de pacientes

	2021
Total de prendas no marcadas que llegan a la lavandería	420
Total de prendas no marcadas reconocidas por pacientes	56
Total de prendas no marcadas y no reconocidas asignadas a otros pacientes	135
Total de prendas no marcadas donadas (ni han sido reconocidas ni se han asignado a otros pacientes)	180

Fuente: Propia del centro

Limpieza

TOTAL, SUPERFICIE 40.424 M2			
ZONA SEMICRÍTICAS	ZONA GENERAL	ZONA EXTERIORES	PARKING
12.485 m ²	7.152 m ²	19.724 m ²	1.700 m ²

Fuente: Propia del centro

Traslados

	2021
Total de traslados de pacientes	751
Porcentaje de traslado de pacientes fuera del municipio	16%
Total de traslados de muestras biológicas al Hospital Universitario Severo Ochoa	667
Traslados de suministros de medicación	2.237
Traslados de mobiliarios	420

Fuente: Propia del centro

Seguridad, información y control

	2021
Total de presencias disuasorias de los vigilantes	184
Porcentaje de agresiones de pacientes con presencia disuasoria	0%
Total de alertas	368
Total de incidencias relacionadas con sistemas de seguridad	12.128
Total de acompañamientos a zonas restringidas.	148
Total de aperturas de dependencias	2837
Total de simulacros de incendios	49

Fuente: Propia del centro

Mantenimiento

INTERVENCIONES CORRECTIVAS REPARADAS			
<24H	24H-48H	>48	TOTAL
2148	517	990	3655
58,77%	14,15%	27,09%	100%

Fuente: Propia del centro

MANTENIMIENTO PREVENTIVO	
Interno	916
Externo	682

Fuente: Propia del centro

Gestión ambiental

GENERACIÓN DE RESIDUOS	UNIDADES	2021
Generación de residuos peligrosos	kg residuo/estancia	0,0172
Generación de residuos biosanitarios clase III	kg residuo/estancia	0,0093
Generación de residuos citotóxicos clase VI	kg residuo/estancia	0,0028
Generación de residuos químicos clase V	kg residuo/estancia	0,0051
Lodos de pintura y barniz que contienen sustancias peligrosas	Kg residuo	6
Residuo tinta que contiene sustancias peligrosas	Kg residuo	17
Envases que contienen restos sustancias peligrosas	Kg residuo	0
Gases en recipiente a presión que contiene sustancias peligrosas	Kg residuo	0
Reactivos de laboratorio	Kg residuo	3,5
Residuos pilas	Kg residuo	52,5
Residuos Aceite Industrial	kg residuo/estancia	0
Residuos Lámparas	kg residuo/estancia	0,0011
Residuos Aceite vegetal	kg residuo/estancia	0,0064
Residuos Medicamentos a inertizar	kg residuo/estancia	0,0015
Residuos colchones	Unidades	6
Residuos enseres	Unidades	116
Residuos tóner	Kg/ N° impresoras	1,1142
Residuos papel confidencial	Kg residuo	0
Residuos REE peligrosos	Unidades	64
Residuos REE no peligrosos	Unidades	0
Residuos de construcción y demolición	kg	388.760
Chatarra	kg	6.860
CONSUMOS	UNIDADES	2021
Consumo de agua	m3/estancia	0,3304
Consumo de agua de pozo	M3/anual	3.838
Consumo de electricidad	Kwh/m2	64,8970
Consumo gasoil vehículos	litros	5.292
Consumo gasolina vehículos	litros	1.928
Consumo gas Natural	Kwh/m2	111,2493
Consumo de papel	Kg /estancia	0,0469
Consumo de aceite vegetal	l/estancia	0,0469
Consumo de Oxígeno	l/estancia	0,0907
Consumo de Jabones (Lavandería)	Kg /anual	7.789

OTROS	UNIDADES	2021
Huella de Carbono (Alcance I)	Tn CO2 equiv.	557,62
Huella de Carbono (Alcance II)	Tn CO2 equiv.	506,69

Fuente: Propia del CENTRO

Asesoría Jurídica

El Hospital Universitario José Germain que cuenta con el departamento de Asesoría Jurídica desde noviembre de 2019, ha consolidado definitivamente su actividad en el ejercicio 2021.

La actividad del Servicio de Asesoría Jurídica es tangencial a la actividad clínica, y tiene su soporte en la gestión de las diligencias, oficios y reclamaciones de los Órganos Judiciales, y los Cuerpos y Fuerzas de Seguridad del Estado, por lo que en esta línea y para promover la mejora de la comunicación con los diferentes órganos de la Administración de Justicia se ha implementado un “Procedimiento específico de Gestión de Notificaciones Judiciales”, que permite mediante un registro informatizado, el cumplimiento de los derechos y obligaciones tanto de los pacientes como de profesionales del Hospital.

Además, es el sustrato de base de las contestaciones a la Unidad de Responsabilidad Patrimonial, respecto de reclamaciones de pacientes o sus familiares, por presuntas negligencias, impericias e imprudencias en la actuación clínica del personal sanitario.

La Asesora Jurídica del Hospital es, además, letrado habilitado en las Mesas de Contratación, tanto en su resolución, como en el tratamiento de las impugnaciones de aquéllas por parte de licitadores, ante el Tribunal Administrativo de Contratación Pública (TACP).

Otras de las funciones de la Asesora Jurídica estriban en facilitar el uso de medios telemáticos a través de video conferencias y video llamadas para la comunicación directa entre nuestros pacientes ingresados y los diferentes Juzgados, estando acompañados, nuestros pacientes de salud mental, en todo momento por la asesora jurídica, así como intervenir en la resolución de situaciones de negativa al Alta por parte de pacientes, o familiares de pacientes. En un primer estadio, se trata de, junto a la Dirección Médica, y la Jefatura de Servicio afectada, resolver consensuadamente las incidencias en el propio Hospital implementando programas de mediación Interna y Mediación Intrajudicial.

El Servicio de Asesoría Jurídica está habilitado, por la Dirección Gerencia, como instructor de Expedientes de Conflicto Interno, Acoso y Maltrato a personal sanitario, en el ámbito interno, por parte de los propios empleados. En este ámbito, instruye los expedientes, e informa a la Comisión de Resolución de Conflictos internos, para la adopción de las medidas cautelares o punitivas que considere oportunas, ante las denuncias presentadas por el personal empleado del Hospital Universitario José Germain.

Por último, como órgano asesor de la Dirección Gerencia, emite informes respecto de convenios, acuerdos con otras entidades, asesora a la Dirección Gerencia en diversas situaciones de conflicto, administrativas, de gestión, etc. Asesora, así mismo, a los Jefes de Servicio, Adjuntos y Residentes, ante diversas situaciones conflictivas con pacientes, de incidencias de gestión, o dudas de índole jurídica de todo tipo. En este sentido, elabora y presenta Sesiones Jurídicas específicas a los Servicios que lo requieran, bien de índole general, bien sobre temas jurídicos concretos, habiéndose hecho en el año 2021 un especial hincapié en la aplicación de la Ley 8/2021 por la que se reforma la legislación civil y procesal para el apoyo a las personas con discapacidad en el ejercicio de su capacidad jurídica, ley de directa aplicación para los pacientes de este hospital monográfico de salud mental.

En definitiva, junto con el Servicio de Formación, presenta cada año a los residentes de medicina y enfermería, una sesión jurídica a su llegada al hospital, y desde 2022, elabora una sesión formativa jurídica con adjuntos tutores de residentes.

A continuación, se muestra la actividad del 2021:

	2021
Contestación a oficios judiciales, requerimientos de informes e Historias Clínicas, tanto de los órganos jurisdiccionales, como de las FFCCSE	232
Citaciones, notificaciones judiciales, y comparecencias ante diversos juzgados	292
Informes sobre contratos o convenios	2
Mesas de contratación	16
Procedimiento de resolución de conflictos	3
Sesiones jurídicas a servicios	12
Resolución de impugnaciones de Mesas de Contratación ante el TACP (con un 100% de efectividad)	2
TOTAL ACCIONES JURÍDICAS	559

Fuente: Propia del centro

Independientemente de lo anterior, y, para terminar, el Servicio de Asesoría Jurídica atiende, diariamente, las consultas, dudas, incidencias, de todo tipo, del personal sanitario del Hospital Universitario José Germain, en colaboración con los Jefes de Servicio, Supervisores de Enfermería y personal diverso.

Además, la Asesora Jurídica del Hospital, es miembro de pleno derecho de las Comisiones de Seguridad de la Información, Seguridad del Paciente, y de Violencia y miembro de Grupo Promotor del Comité de Ética Asistencial del Hospital José Germain.

Fisioterapia

Se realizan tratamientos individualizados, que según el paciente la intervención, podrá ser del tipo:

- **Patología musculoesquelética:** incluyen todo tipo de lesiones del aparato locomotor, desde lesiones de tejidos blandos (patología muscular, tendinosa, del sistema nervioso periférico...) a lesiones óseas (fracturas o fisuras). Es habitual en este departamento el tratamiento a este tipo de patología.
- **Entrenamiento cardiorrespiratorio:** beneficioso para los pacientes para mejorar a muchos niveles de salud. Realizado en el tapiz rodante o bicicletas estáticas normalmente.
- **Prevención de caídas:** realización de ejercicios para que disminuya el riesgo de caídas por parte de los pacientes. Van en concordancia con el ejercicio terapéutico y el entrenamiento cardiorrespiratorio.
- **Fisioterapia respiratoria:** son tratamientos y ejercicios destinados a mejorar la musculatura respiratoria, y a mejorar el desalojo de mucosidad del interior de la vía aérea y mejorar el intercambio de gases en los pulmones de los pacientes. De mucha importancia en este tipo de pacientes, debido a la alta incidencia que hay de pacientes fumadores y enfermedades como la EPOC.
- **Fisioterapia uroginecológica:** realizando tratamientos para la incontinencia urinaria.
- **Fisioterapia neurológica:** para pacientes con secuelas derivadas de accidentes cardiovasculares y otras alteraciones del sistema nervioso central y del sistema nervioso periférico.
- **Ejercicio terapéutico:** uno de los pilares de los tipos de tratamientos que se realizan en el departamento, para todo tipo de patologías, y de vital importancia para la mejora o mantenimiento de la calidad de vida de los pacientes.

Además, participamos en las reuniones interdisciplinares y de equipo, aportando nuestra visión desde la parte de la fisioterapia, así como el acompañamiento en las salidas terapéuticas que se realizan desde el departamento de Terapia ocupacional.

A continuación, exponemos los datos sobre tratamientos de fisioterapia 2021, en la UCPP:

Lugar del tratamiento	Número de tratamientos
Planta	114
Sala	4.356
Otras unidades	143
TOTAL	4.613

Fuente: Propia del centro

Terapia ocupacional

Las actuaciones de los terapeutas ocupacionales del HU José Germain se realizan dentro del marco de referencia de intervención de cada unidad de atención asistencial del hospital. Estas actuaciones van dirigidas a promover la participación de los pacientes en las distintas ocupaciones (AVD, AVDI, gestión de la salud, descanso y sueño, juego, ocio, educación, trabajo y participación social).

- **HOSPITAL DE DÍA INFANTO-JUVENIL C.E.T.:** La Terapia Ocupacional se encuentra integrada dentro del concepto de Comunidad Terapéutica. El continuo terapéutico ofrece la posibilidad de encuentro entre todos los miembros de la comunidad (pacientes, terapeutas, docentes, otros trabajadores del hospital) y de nuevas experiencias de aprendizaje, que ayudan al niño-adolescente a poder relacionarse de una forma más adaptativa consigo mismo y con su entorno familiar, social y educativo. El terapeuta ocupacional participa en la unidad de niños y en la de adolescentes mediante grupos, pensados en co-terapia y mediante intervenciones individuales. Durante este año, además se han incorporado intervenciones basadas en la Teoría de Integración y Procesamiento Sensorial.
- **HOSPITAL DE DÍA DE ADULTOS (HDA):** La Terapia Ocupacional se enmarca dentro del modelo de trabajo de Comunidad Terapéutica del HDA. La terapia por el medio destaca la importancia de determinadas pautas relacionales en el mantenimiento de la enfermedad mental y en la posibilidad de modificarlas con intervenciones adecuadas. Desde la TO se llevan a cabo tanto actividades grupales como intervenciones individuales, que tienen como objetivo revisar y pensar el sistema relacional de cada sujeto, que se pone en juego en las distintas dinámicas y espacios con todos los miembros de la comunidad en el aquí y ahora.
- **UNIDADES DE TRATAMIENTO Y REHABILITACIÓN (UHTR-I, UHTR-II):** La Terapia Ocupacional se encuentra integrada dentro del concepto de Comunidad Terapéutica. En terapia ocupacional se realiza un plan individualizado de rehabilitación con cada paciente. Siendo la atención otorgada a los usuarios tanto individual como grupal. Se atiende a un perfil de pacientes con enfermedad mental grave en edades comprendidas entre los 18 y 65 años. Durante el ingreso de los usuarios se busca a través del uso de actividades propositivas, conseguir la máxima funcionalidad, autonomía y calidad de vida en los pacientes que presentan y/ o tienen riesgo de sufrir alguna limitación o grado de dependencia durante la realización de sus actividades de la vida diaria, trabajo, ocio y participación social. Existen diferentes programas de tratamiento donde se realizan actividades significativas y motivadoras para los pacientes que les permiten cubrir sus necesidades y desarrollar al máximo sus habilidades y potencialidades, con el objetivo de alcanzar una vida digna con calidad acorde al nivel de desarrollo económico, tecnológico y social propio de su entorno.

- **CENTRO AMBULATORIO DE TRATAMIENTO Y REHABILITACIÓN (CATR):** La terapia ocupacional está integrada dentro del equipo multidisciplinar. Utiliza un enfoque de atención centrada en la persona, aplicando el Modelo de Ocupación Humana. Participa en el proceso de rehabilitación, interviniendo desde la evaluación hasta la preparación al alta, con una atención tanto individual como grupal. Se realiza una evaluación para detectar las necesidades específicas de cada persona para después implementar el Plan individualizado de Rehabilitación (PIR). Todas las intervenciones llevadas a cabo tienen como fin potenciar las capacidades y reforzar las habilidades para que las personas puedan desenvolverse de la manera más autónoma y eficaz posible teniendo en cuenta las exigencias del entorno en el que se desarrolla. El Terapeuta Ocupacional en coordinación con otros profesionales y recursos, trata de promover cambios en la persona, familia y entorno, que faciliten la participación plena y significativa en la comunidad. La población atendida en este dispositivo son personas con trastorno mental grave, que acuden de forma ambulatoria derivadas desde su CSM o de las UHTRs del HUJG.
- **UNIDAD DE CUIDADOS PSIQUIÁTRICOS PROLONGADOS (UCPP):** la finalidad de la Terapia Ocupacional es mantener, desarrollar y potenciar las habilidades, destrezas y recursos de cada paciente para facilitar su desempeño ocupacional, integración y participación en el entorno tanto residencial como comunitario. Es decir, la Terapia Ocupacional intenta facilitar una mayor competencia personal y social.

Nuestros objetivos son:

- Mantener y rehabilitar las capacidades biopsicosociales para lograr la máxima independencia y autonomía en todas las actividades de la vida diaria.
- Fomentar la participación e integración comunitaria del paciente en su entorno familiar, cultural y social.
- Promover la realización de actividades significativas para el paciente, estableciendo hábitos y rutinas que favorezcan la recuperación de roles ocupacionales.

Para ello:

- Conoceremos a través de la valoración ocupacional capacidades, dificultades, intereses y expectativas del paciente en su desempeño cotidiano.
- Realizaremos intervenciones dirigidas a mantener, mejorar o desarrollar las destrezas que el paciente necesite para realizar las tareas cotidianas requeridas y conseguir el máximo de autonomía e integración.
- Trataremos la disfunción física, psíquica y social instaurada en el paciente para que participe en sus ocupaciones de la forma más autónoma posible, con la prescripción de productos de apoyo, adaptando el entorno y la actividad y si fuese necesario el acompañamiento terapéutico de terceros.
- Ofreceremos alternativas ocupacionales significativas para el paciente, que estén encuadradas dentro de una intervención multidisciplinar y le faciliten el desarrollo de roles sociales.

Entre los programas de intervención que se llevan a cabo en colaboración con el resto del equipo de profesionales, se encuentran:

- Programa de Estimulación Psicomotriz.
- Programa de Estimulación Integral (Destrezas Sensoriales-perceptuales, emocionales, cognitivas, comunicación e interacción y sociales).
- Programa de Rehabilitación Funcional.
- Programa de Entrenamiento en Actividades de la Vida Diaria y Hábitos Saludables.
- Programa de Productos de Apoyo y comunicación con las familias.
- Programa de Adaptación Social e Integración Comunitaria.
- Programa de atención terapéutica centrado en la persona.
- Programa de acompañamiento terapéutico.
- Programas de colaboración terapéutica interdisciplinar: terapias artísticas, cuidado e imagen personal, terapia asistida con animales...etc.

Detallamos a continuación los protocolos, actividades y registros llevados a cabo desde el Departamento de Terapia Ocupacional de la UCPP:

Actividades	Número de sesiones
Ocio y tiempo libre dentro UCPP	390
Ocio y tiempo libre fuera UCPP	2.756
Asambleas	4.391
Grupos terapéuticos	8.207
Intervención individual/acompañamientos terapéuticos	14.064
TOTAL	29.808

Fuente: Propia del centro



Calidad

Objetivos institucionales
de calidad

Comisiones Hospitalarias

Grupos de Mejora

Certificaciones y

Acreditaciones

4

CALIDAD

OBJETIVOS INSTITUCIONALES DE CALIDAD

DATOS COMPARATIVOS CON GRUPO O_MEDIA ESTANCIA Y SERVICIO MADRILEÑO DE SALUD

Objetivo 1: Mejorar la calidad percibida por parte del ciudadano

INDICADOR	FÓRMULA	RESULTADO JOSÉ GERMAIN	GRUPO ME/PSQ	GLOBAL HOSPITALES
DESARROLLO DE ACCIONES PARA MEJORAR LA CALIDAD PERCIBIDA	Nº de líneas de actuación del Comité de Calidad Percibida	4	29 media: 5,8	240 media: 7,1
	Nº técnicas de tipo cualitativo	2	9 media: 1,8	51 media: 1,5
	Mapa de experiencia del paciente	Sí	100%	29

Objetivo 2: Mejorar la seguridad clínica

INDICADOR	FÓRMULA	RESULTADO JOSÉ GERMAIN	GRUPO ME/PSQ	GLOBAL HOSPITALES
PARTICIPACIÓN ACTIVA DE DIRECTIVOS EN REUNIONES O VISITAS A LAS UNIDADES: RONDAS DE SEGURIDAD	Nº rondas en unidades de hospitalización breve psiquiátrica	NA	3	30 media: 1,3
	Nº rondas en UCI ¹ realizadas	NA	NA	45 media: 1,7
	Nº rondas en urgencias realizadas	NA	NA	38 media: 1,4
	Nº rondas en bloque quirúrgico realizadas	NA	NA	44 media: 1,5
	Nº rondas otras unidades/servicios	5	24 media: 4,8	119 media: 3,5
	Nº total de rondas	5	27 media: 5,4	277 media: 8,1

¹ UCI: Unidad de Cuidados Intensivos

Objetivo 3: Mejorar la seguridad del paciente en el centro

INDICADOR	FÓRMULA	RESULTADO JOSÉ GERMAIN	GRUPO ME/PSQ	GLOBAL HOSPITALES
IMPLANTACIÓN DE OBJETIVOS DE SEGURIDAD DEL PACIENTE EN CADA CENTRO	Constituido un comité para mejorar la adecuación de la práctica clínica de acuerdo con indicaciones de SGCACS ²	Sí	100%	336 media 9,9
	Acciones desarrolladas para la comunicación segura con los pacientes o entre	Sí	100%	97%
	Nº objetivos de seguridad del paciente totales establecidos por el centro	9	37 media 7,4	100%

Objetivo 4: Mejorar la gestión de los incidentes de seguridad en el centro

INDICADOR	FÓRMULA	RESULTADO JOSÉ GERMAIN	GRUPO ME/PSQ	GLOBAL HOSPITALES
NÚMERO DE INCIDENTES DE SEGURIDAD IDENTIFICADOS CON INFORME VALIDADO	Nº IS ³ /EM validados	139	362 media: 72,4	5613
	Nº IS/EM ⁴ identificados (de acuerdo al nº mín establecido)	175	422 media: 84,4	7948

² SGCACS: Subdirección General de Calidad Asistencial

³ IS: Incidente de Seguridad

⁴ EM: Errores de Medicación

Objetivo 5: Mejorar las prácticas seguras en la organización

INDICADOR	FÓRMULA	RESULTADO JOSÉ GERMAIN	GRUPO ME/PSQ	GLOBAL HOSPITALES
IMPULSO DE PRÁCTICAS SEGURAS	Porcentaje de pacientes en UCI infectados o colonizados con BMR ⁵ durante el ingreso	NA	NA	5,71%
	Porcentaje de pacientes en UCI con episodios de ITU-SU ⁶ durante el ingreso	NA	NA	6,03%
	Nivel alcanzado en autoevaluación de la OMS 2021	Avanzado	Avanzado: 3 Intermedio: 2	Avanzado: 21 Intermedio: 13
	Disponibilidad de preparados de base alcohólica en el punto de atención	NA	NA	93%
	Nº de profesionales formados en HM ⁷	2021: 162	2021: 644 media: 128,8	2021: 14.724 media: 433,1
	% o grado de adherencia por servicios/unidades de IQZ ⁸	NA	NA	98%
	% de implantación del LVQ ⁹	NA	NA	96%

⁵ BMR: Bacterias Multirresistentes⁶ ITU-SU: Infección del tracto urinario asociadas a sonda uretral⁷ HM: Higiene de manos⁸ IQZ: Infección Quirúrgica Zero⁹ LVQ: Lista de Verificación Quirúrgica

Objetivo 6: Mejorar la atención al dolor

INDICADOR	FÓRMULA	RESULTADO JOSÉ GERMAIN	GRUPO ME/PSQ	GLOBAL HOSPITALES
MEJORAR LA ATENCIÓN AL DOLOR	% de pacientes que tienen recogida en la HC ¹⁰ la medición con una escala de valoración del dolor	70%	95%	92%
	Coordinación entre niveles asistenciales	Sí	100%	178 media: 5,2
	Promover la participación de los pacientes	No	60%	100%
	Desarrollo de "Buena práctica"	No	80%	82%
	Nº líneas Comité del Dolor	3	20 media: 4	97%

Objetivo 7: Desarrollar la gestión de calidad y la cooperación

INDICADOR	FÓRMULA	RESULTADO JOSÉ GERMAIN	GRUPO ME/PSQ	GLOBAL HOSPITALES
DESARROLLAR LA GESTIÓN DE CALIDAD Y LA COOPERACIÓN	Realizada la planificación o autoevaluación	Realizada planificación	100%	91%
	Implantado el sistema de Gestión Ambiental	Certificado	4 certificado 1 no implantado	24 certificados 5 implantados
	Cumplimentado el cuestionario RSS ¹¹ actualizado	Sí	100%	100%
	Informe de análisis con áreas de mejora detectadas	Sí	100%	97%

¹⁰ HC: Historia Clínica¹¹ RSS: Responsabilidad Sociosanitaria

INDICADOR	FÓRMULA	RESULTADO JOSÉ GERMAIN	GRUPO ME/PSQ	GLOBAL HOSPITALES
	<i>Mantiene un referente de cooperación sanitaria en cada gerencia</i>	<i>Sí</i>	<i>100%</i>	<i>100%</i>
	<i>Elaborada una memoria resumen de las actividades de cooperación desarrolladas por el hospital o por sus profesionales</i>	<i>Sí</i>	<i>80%</i>	<i>91%</i>
	<i>Identificada o elaborada buena práctica o una experiencia en cooperación sanitaria</i>	<i>No</i>	<i>20%</i>	<i>59%</i>

COMISIONES HOSPITALARIAS

NOMBRE	Nº INTEGRANTES	NÚMERO REUNIONES
COMISIÓN DE HUMANIZACIÓN Y CALIDAD PERCIBIDA	17	3
COMISIÓN DE DOCENCIA	24	8
SUBCOMISIÓN DE DOCENCIA EIR	12	4
COMISIÓN DE FARMACIA	13	4
COMISIÓN DE FORMACIÓN CONTINUADA	13	4
COMISIÓN GARANTÍA DE CALIDAD	10	1
COMISIÓN DE GESTIÓN AMBIENTAL	7	6
COMITÉ ESTRATÉGICO Y DE SEGURIDAD	7	0
COMITÉ DE SEGURIDAD Y SALUD	6	2
UNIDAD FUNCIONAL DE RIESGOS SANITARIOS	16	7
JUNTA TÉCNICO ASISTENCIAL	13	1
GRUPO PROMOTOR COMISIÓN DE ETICA ASISTENCIAL AREA SUR	24	5
COMISIÓN SUR DE DOCENCIA	34	3
COMISIÓN DE IGUALDAD Y GÉNERO	12	3

Fuente: Propia del centro

GRUPOS DE MEJORA

NOMBRE	Nº INTEGRANTES	NÚMERO REUNIONES
Comisión de Coordinación de Información	4	2
Comisión Atención Continuada	9	5
Reuniones tutores MIR/PIR	12	1
Reuniones generales (MIR, PIR, EIR)	9	1
Grupo de Análisis de incidentes	9	8
Subcomisión de Mejora de la práctica clínica	8	2
Grupo de trabajo Educación para la salud	7	5
Grupo de trabajo Tóxicos	9	3
Grupo de trabajo de Acogida a pacientes	8	4
Grupo de trabajo de acogida a profesionales	6	2
Grupo de trabajo Actualización de la web	7	2
Grupo de trabajo Análisis de contexto	7	2
Grupo de trabajo Matriz de riesgos	4	2
Grupo de Trabajo Actualización indicadores	8	4

Fuente: Propia del centro

CERTIFICACIONES Y ACREDITACIONES

Certificaciones

SERVICIO/UNIDAD	NORMA	CERTIFICACIÓN INICIAL	VIGENCIA	ENTIDAD CERTIFICADORA
Todo el hospital	UNE 179003:2013	14/05/2015	13/05/2024	EQA
Todo el hospital	UNE EN ISO 14001:2015	04/05/2015	03/07/2024	EQA

Fuente: Propia del centro

Acreditaciones

SERVICIO/UNIDAD	ACREDITACIÓN INICIAL	VIGENCIA DE LA ACREDITACIÓN	ENTIDAD ACREDITADORA
UNIDAD DOCENTE MULTIPROFESIONAL DE SALUD MENTAL	28/07/2011	VIGENTE EN LA ACTUALIDAD	MINISTERIO DE SANIDAD Y POLÍTICA SOCIAL
HOSPITAL SIN HUMO	Primer semestre 2007	VIGENTE EN LA ACTUALIDAD	MINISTERIO DE SANIDAD Y POLÍTICA SOCIAL

Fuente: Propia del centro

Otras actuaciones

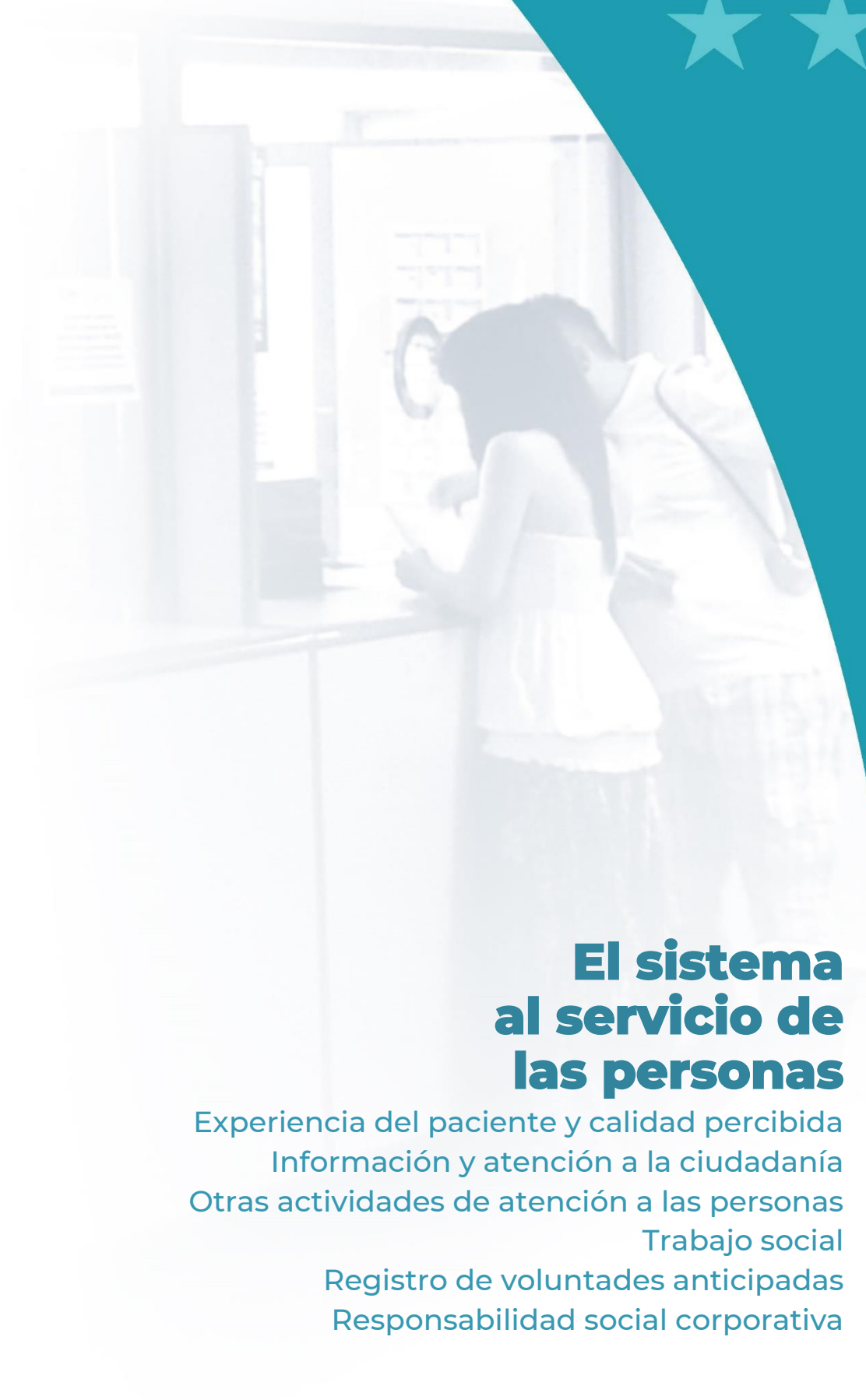
Con respecto a la **Seguridad del paciente**, se ha continuado trabajado en solventar la situación con respecto a la pandemia, y podemos concretar otros aspectos como:

- Sesiones formativas de Higiene de manos en las Unidades de Hospitalización.
- Aumento de módulos de educación para la salud haciendo hincapié en la formación y concienciación de pacientes con respecto a Sexualidad positiva, reducción de consumos de tóxicos, no fumar dentro de las instalaciones, etc.
- Unificación de criterios y elaboración de un Plan de educación para la salud.
- Adecuación de espacios de pacientes: colocación de mosquiteras.
- Se han realizado sesiones de concienciación de notificación de incidentes a través del CISEM.
- Se ha actualizado el circuito de revisión de botiquines y realizado sesiones formativas desde Farmacia.
- Se ha actualizado la Matriz de identificación y gestión de riesgos para la seguridad del paciente.

- Se ha realizado un circuito para la reducción de consumo de sustancias tóxicas.
- Se ha implantado el Plan de Higiene de Manos.
- Se ha comenzado el proyecto en común con Gestión Ambiental para la inspección de obras.

Con respecto a la **Gestión Ambiental** se ha trabajado:

- Elaboración de un plan de concienciación ambiental 2021-2022.
- Implantación del proyecto “12 meses 12 causas ambientales”.
- Se ha comenzado la actualización de la cartelería de residuos y concienciación de consumos.
- Se ha implantado el proyecto de “Darle más vida a la ropa”, reasignando a pacientes con menos poder adquisitivo ropa que aparece sin marcar y que no es identificada por ningún paciente.
- Se ha establecido un circuito de revisión de mobiliario para su arreglo, y darles otro uso.
- Formación de profesionales en gestión ambiental.
- Se ha reducido la generación de residuos biosanitarios peligrosos.
- Se ha reducido el consumo de aceite y de oxígeno.
- Se ha reducido el consumo de gas natural.



El sistema al servicio de las personas

Experiencia del paciente y calidad percibida
Información y atención a la ciudadanía
Otras actividades de atención a las personas
Trabajo social
Registro de voluntades anticipadas
Responsabilidad social corporativa

5

EL SISTEMA AL SERVICIO DE LAS PERSONAS

EXPERIENCIA DEL PACIENTE Y CALIDAD PERCIBIDA

Tras la imposibilidad existente motivada por la pandemia en 2020, año que no se ha podido llevar a cabo las técnicas cualitativas y cuantitativas que se tenían planificadas para conocer la satisfacción de nuestros pacientes y familiares, en 2021 se reactivó la realización de este tipo de herramientas, llevándose a cabo:

- Realización de una entrevista grupal a pacientes del Programa Comunitario Intensivo.
- Realización de una entrevista grupal a familiares de pacientes en tratamiento en el Programa Comunitario Intensivo.
- Realización de una encuesta a pacientes y familiares del PCI.
- Elaboración de un mapa de experiencia del paciente del proceso PCI.

Por otro lado, se ha trabajado en áreas de mejora como son:

- Ofrecer información administrativa actualizada y completa en la página web a través de su actualización semestral.
- Ofrecer información sobre procesos asistenciales o circunstancias clínica que sea de forma clara, concisa y adaptada a la comprensión de la ciudadanía con la validación de todos los documentos informativos expuestos en la web, por la Comisión Técnica Local de Coordinación de la Información.

Desde el 2021 se unifican las Comisiones de Humanización y Calidad Percibida, trabajando de forma conjunta, a parte de las comentadas anteriormente, en los siguientes proyectos:

- Realización de la autoevaluación con el modelo de excelencia en Humanización SER+ Humano.
- Revisión y actualización del circuito de recogida y gestión de iniciativas en humanización.
- Identificación por parte de los profesionales de iniciativas en humanización e implantación de las mismas consiguiendo los siguientes resultados:

	2021
Nº de iniciativas en humanización identificadas	9
% de iniciativas en humanización implantadas	44%
% de iniciativas en humanización en proceso de implantación	56%

Fuente: Propia del centro

Estas iniciativas implantadas son:

- Terapia asistida con perros en Salud Mental
- Mejorar la comodidad entre turnos de comida del comedor de larga estancia.
- Reasignación de ropa no marcada, etc.

INFORMACIÓN Y ATENCIÓN A LA CIUDADANÍA

Reclamaciones

	2020	2021	VAR.	%VAR.
RECLAMACIONES	35	59	24	68,57%

Principales motivos de reclamación

MOTIVO	2021	% 2021	% ACUMULADO
Citaciones	23	38,98%	38,98%
Disconformidad con la Asistencia	14	23,73%	62,71%
Desacuerdo con Organización y Normas	7	11,86%	74,58%
Información Clínica	7	11,86%	86,44%
Trato Personal	3	5,08%	91,53%
Libre Elección de Profesional Sanitario o Centro	3	5,08%	96,61%

Fuente: Cestrack

OTRAS ACTIVIDADES DE ATENCIÓN A LAS PERSONAS

Trabajo Social

	2021
Nº de consultas	3.016

Fuente: Propia del centro

A lo largo de 2021 y aun en situación de postpandemia, se ha venido trabajando, en línea de recuperar lo presencial en el encuadre del trabajo realizado por profesionales del Trabajo social de CSM, a la vez que nos hacemos eco de la repercusión e impacto a nivel comunitario, individual y familiar provocados por la pandemia en los pacientes atendidos.

Con el objetivo de que los pacientes atendidos alcancen el máximo nivel posible de autonomía y participación social, nuestra intervención consiste en prestar atención social a pacientes y familias sobre aspectos sociales relacionados con la salud: área familiar, laboral, económica, legal, red de apoyo y soporte social, llevando a cabo nuestra tarea bien en el centro o fuera de él, con visitas domiciliarias, acompañamientos, realizando visitas en periodos de hospitalización y la correspondiente coordinación profesional.

Nuestro trabajo sigue dos líneas generales:

- Trabajo a nivel individual
- Trabajo a nivel familiar y comunitario

Además de la atención directa, para que este trabajo sea lo más efectivo posible una de nuestras tareas fundamentales consiste en la coordinación con los recursos sanitarios y sociales de la zona con los objetivos de:

- Agilizar el trabajo y la atención a pacientes y familias.
- Dar a conocer nuestro trabajo y la problemática de la población atendida, para evitar estigma, marginación...
- Servir de puente entre el equipo y la comunidad.
- Trabajo en red con los dispositivos que intervienen con el paciente.

Esta coordinación la llevamos a cabo de forma periódica o esporádica con recursos de atención sanitaria, sociosanitaria, así como otros recursos de atención y apoyo social.

- Atención de casos que requieran orientación social y derivación a otros recursos, con el seguimiento correspondiente, atenciones relacionadas con búsqueda activa de empleo, prestaciones económicas, valoración de dependencia, valoración de discapacidad, nueva legislación sobre el ejercicio de la capacidad jurídica de las personas con discapacidad, INSS, vivienda...
- Elaboración de Informes Sociales para derivación o coordinación con servicios pertinentes: UCPP, UTCA, Fiscalía, Servicios Sociales.

REGISTRO DE VOLUNTADES ANTICIPADAS

Disponemos de circuitos establecidos e información a pacientes. En 2021 no se ha solicitado ningún registro de voluntades anticipadas.

RESPONSABILIDAD SOCIAL CORPORATIVA

En el 2019 se incluyó en la Responsabilidad Social Sociosanitaria (RSS) dentro de los compromisos de Gestión para los centros sanitarios, realizando en 2020 y 2021 la Autoevaluación, que nos ofrece un diagnóstico puntual de la organización según su madurez en materia de Responsabilidad Social. Esta autoevaluación se realiza a través de la cumplimentación de un cuestionario dividido en 7 áreas clave, que se distribuyen en 55 preguntas y en 107 ítems para valorar el grado de implantación de la RSS.

Tras el análisis del Cuestionario de Autoevaluación 2021 en RSS podemos señalar las siguientes conclusiones:

- Obtuvimos una puntuación de 459 puntos sobre 524 posibles del Cuestionario.
- Nos situamos en un 88% del total de la puntuación posible (aumentando en un 2% lo obtenido en 2020).
- Cumplimos los 25 ítems clave de los niveles básicos (15 ítems) y medio (10 ítems).
- Aportamos la evidencia documental para la verificación de los 4 ítems solicitados del Cuestionario correspondientes al nivel de reconocimiento según su puntuación.
- Hemos alcanzado las opciones más favorables de respuesta en 115 ítems sobre 131 totales (2 exclusiones aplicables) tanto para su grupo de complejidad hospitalaria como para el total de organizaciones sanitarias.
- Dado el porcentaje y puntuación global alcanzado (88%, 459 puntos sobre 524), nos encontramos dentro del tramo del **Nivel de Reconocimiento Avanzado**.

Esta puntuación se ha alcanzado con actuaciones como las que se comentan a continuación:

General

Disponemos de los Grupos de interés identificados, y difundidos a través de la web del hospital, a la vez que gestionamos nuestra relación con ellos a través de colaboraciones y/o alianzas como las que tenemos con la Policía Nacional, Bomberos, etc....

Mantenemos la máxima transparencia de información a través de la web del hospital, que actualizamos con una periodicidad mínima semestral.

Cooperación

En el 2021, el HU José Germain, en consonancia con la Dirección General de Humanización y Atención al Paciente de la Comunidad de Madrid y mediante lo establecido en el documento marco en cooperación sanitaria de la Consejería de Sanidad de la Comunidad de Madrid que impulsa la colaboración y cooperación en materia sanitaria, ha trabajado, promoviendo estrategias para promover la cooperación desde el ámbito de la salud mental.

En este contexto, se ha desarrollado actividades como la difusión entre los compañeros de la importancia de su participación en el tema de la cooperación y la tarea que implica, incidiendo en que dicha participación está respaldada legalmente y se puede realizar a través de asociaciones o entidades que tienen proyectos en países en vías de desarrollo o en acciones de ayuda humanitaria y el trámite puede hacerse tanto a nivel personal como institucionalmente a través de una organización (ONG) con la que tengamos un convenio de colaboración.

En segundo lugar, se ha mantenido diversas reuniones con ONGs que conocen y trabajan en el territorio nacional e internacional, implicándose en el área de la salud mental para concretar el tipo de acuerdo y los términos de colaboración. Cabe mencionar a ACCEM, ONG internacional que presta atención hacia los más vulnerables (menores no acompañados, mujeres y minorías étnicas) en España. Futbol Mas, ONG que tiene proyectos activos con ACNUR, UNICEF y otras organizaciones, trabajando con poblaciones vulnerables en los barrios, escuelas, residencias, centros de refugiados y en emergencias naturales de África, Europa y América Latina. CEAR (Comisión Española de Ayuda al Refugiado) que trabaja en la integración de personas solicitantes de asilo, refugiadas, migrantes y en general de toda persona en situación o riesgo de exclusión social. La Universidad Politécnica de Madrid que está en el proceso de inserción de personas inmigrantes, refugiadas y desplazadas a la vida universitaria. Finalmente, con el Departamento de Promoción de Salud Mental del hospital Hermilio Valdizan, Lima Perú que desarrolla acciones de promoción, prevención y atención de salud mental poblaciones con mayores índices de pobreza-.

Con estas organizaciones se ha planteado, además desarrollar diferentes áreas de trabajo como:

- Asistencia sanitaria a poblaciones vulnerables, que hace referencia a la intervención o tratamiento de pacientes que necesiten asistencia en el campo de la salud mental y que se atenderían en el Centro de Salud mental (CSM).
- Formación a los profesionales, con el objetivo de dotarles de conocimientos, metodologías y experiencias en el campo de la cooperación en salud mental.

Del mismo modo, el año 2021, hemos recibimos 2 estudiantes del Máster Interuniversitario en Estrategias y Tecnologías para el desarrollo entre la Universidad Politécnica de Madrid y la Universidad Complutense de Madrid, para participar como pasantes, en proyecto de Cooperación Sanitaria en el área de Salud Mental. Se trata de personas con talento, motivación y pasión para que además de aportar ideas innovadoras y creatividad nos pueden ayudar a impulsar nuestra capacidad para, a la vez ayudar a personas vulnerables.

Asociaciones y voluntariado

Siempre estamos en estrecha relación con asociaciones, especialmente ASAV, a la que cedemos espacios para que realicen diferentes actividades; están incluidos dentro del Grupo Promotor para la Comisión de Ética Asistencial y se mantienen reuniones periódicas con la Dirección Gerencia.

La perspectiva ética y los códigos de buenas prácticas

Disponemos de un “Compromiso de Buenas Prácticas” siendo el documento que contiene los valores, principios y compromisos éticos que tenemos para con nuestros pacientes.

La transparencia

Con el objetivo de proporcionar a nuestros grupos de interés (pacientes, población, vecinos, etc.) un mayor conocimiento de la organización, mayor conocimiento del nuestro rendimiento y mejorar la accesibilidad a nuestra organización, disponemos de una web que actualizamos semestralmente en la que pueden encontrar información sobre:

- Nuestras estructura e instalaciones ([Instalaciones | Hospital Universitario José Germain \(comunidad.madrid\)](#))
- Donde nos encontramos y como llegar ([Localización y acceso | Hospital Universitario José Germain \(comunidad.madrid\)](#))
- Que unidades tenemos y el objetivo de las mismas ([Unidades Asistenciales | Hospital Universitario José Germain \(comunidad.madrid\)](#))

Y otra información más relacionada con la historia, misión, visión, valores, transparencia, logros en Calidad, Seguridad del paciente, Gestión Ambiental, etc...

Dirección página Web del Hospital Universitario José Germain:

[Hospital Universitario José Germain \(comunidad.madrid\)](#)

Celebración Días Nacionales/Mundiales

Habitualmente y con respecto a los días nacionales o mundiales relacionados con aspectos estratégicos de la organización o con los diferentes profesionales, se realizan noticias informativas del día en cuestión.

Más concretamente, se celebró del Día Mundial de Higiene de Manos con la realización de una Jornadas en la que participaron profesionales de las Unidades de Hospitalización.

Acción y sensibilización ambiental

Con respecto al medio ambiente, disponemos de un Sistema de Gestión Ambiental conforme a la norma internacional UNE EN ISO 1401:2015 que un año más supera la auditoría, continuando su certificación.

Se han realizado sesiones formativas en gestión de residuos y gestión ambiental.

Disponemos de un decálogo ambiental que pasa a constituir los 10 principios mínimos con los que los profesionales se identifican y trabajan con el fin de prevenir la contaminación, reducir el consumo de recursos naturales, reducir la generación de residuos, etc.

Como acciones a destacar:

- Hemos reestructurado los depósitos finales de residuos peligrosos para dar cobertura al exceso de este tipo de residuos generados durante la pandemia.
- El teletrabajo ha favorecido la reducción del consumo de papel, acercándonos más a un hospital sin papeles.
- Hemos disminuido el consumo de gas natural con la elaboración e implantación de un Plan de concienciación ambiental entre las actividades que recoge:
 - Se ha comenzado con la actualización de la cartelería.
 - Proyecto 12 meses 12 causas ambientales.
- Se han mejorado las dietas de pacientes a unas más saludables, lo que ha generado que disminuya el consumo de aceite vegetal y por ende ha disminuido el residuo.
- Como cada año se han evaluado los aspectos ambientales directos e indirectos, identificado riesgos y priorizado actuaciones sobre los que trabajar durante el siguiente año.
- Formación de los profesionales en gestión ambiental.
- Se han realizado acciones enfocadas a la economía circular como son:
 - ~ Implantación del proyecto de “Darle más vida a la ropa”, reasignando a pacientes con menos poder adquisitivo ropa que aparece sin marcar y que no es identificada por ningún paciente.
 - ~ Establecimiento de un circuito de revisión de mobiliario para su arreglo, y poder darles otro uso.

Ámbito social

Se trabaja en la atención tanto al paciente como al familiar con la realización de grupos multifamiliares, se le hace partícipe en los eventos sociales, se les acompaña al final de la vida del paciente, todo ello manteniendo su privacidad y confidencialidad de la información asistencial.



Los profesionales del hospital

Recursos humanos
Seguridad y salud laboral

6

LOS PROFESIONALES DEL HOSPITAL

RECURSOS HUMANOS

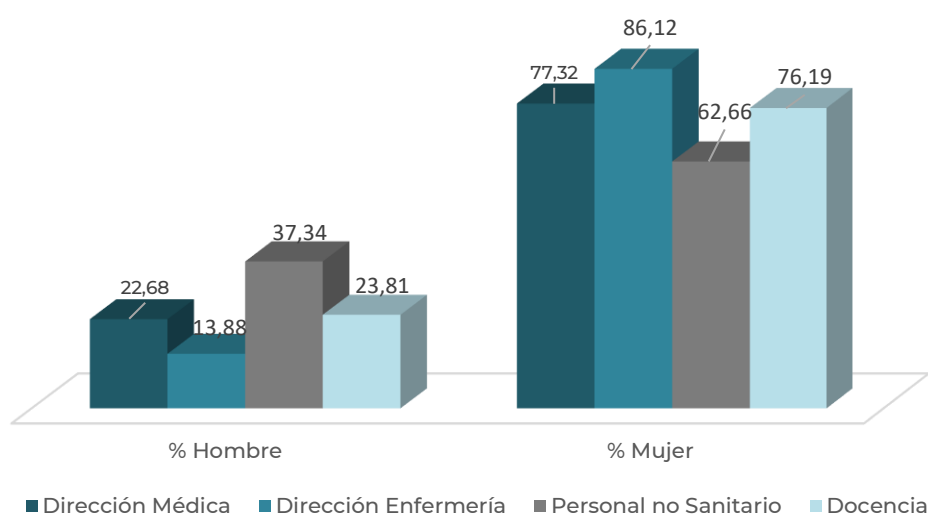
El Portal Estadístico de Personal del Servicio Madrileño de Salud, proporciona información sobre el total de efectivos de todos los grupos profesionales adscritos a sus centros sanitarios, con un diseño funcional que ofrece, además de los datos globales, tablas y gráficos de los datos más relevantes para una mejor comprensión de los mismos. Con esta publicación se da respuesta a lo que establece la Ley 9/2015, de 28 de diciembre, de Medidas Fiscales y Administrativas de la Comunidad de Madrid, sobre las medidas de transparencia, acceso a la información y buen Gobierno.

Para conocer los recursos humanos del HU José Germain durante el año 2021 puede consultar el siguiente enlace: <https://www.comunidad.madrid/servicios/salud/portal-estadistico-personal-servicio-madrileno-salud#historico>.

DISTRIBUCIÓN SEXO POR ÁREA					
	% Hombre	% Mujer	H	M	Total
Dirección Médica	22,68	77,32	22	75	97
Dirección Enfermería	13,88	86,12	29	180	209
Personal no sanitario	37,34	62,66	87	146	233
Docencia	23,81	76,19	5	16	21
TOTAL			143	417	560

Fuente: Propia del centro

DISTRIBUCIÓN SEXO POR ÁREA

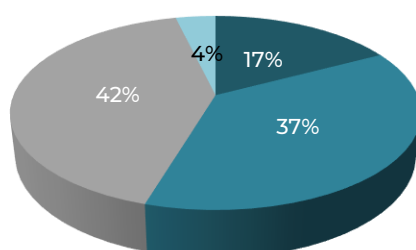


DISTRIBUCIÓN TOTAL POR ÁREA

	%	Total
Dirección Médica	17,32	97
Dirección Enfermería	37,32	209
Personal no Sanitario	41,61	233
Docencia	3,75	21
TOTAL		560

Fuente: Propia del centro

DISTRIBUCIÓN TOTAL POR ÁREA



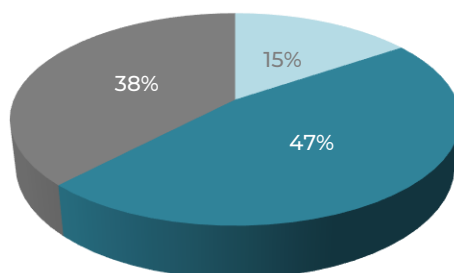
■ Dirección Médica ■ Dirección Enfermería ■ Personal no Sanitario ■ Docencia

PROFESIONALES POR RANGO DE EDAD

	%	Hombre	Mujer	Total
< 35 años	15,54	18	69	87
De 35 a 55 años	46,61	60	201	261
> 55 años	37,86	65	147	212
TOTAL		143	417	560

Fuente: Propia del centro

PROFESIONALES POR RANGO DE EDAD



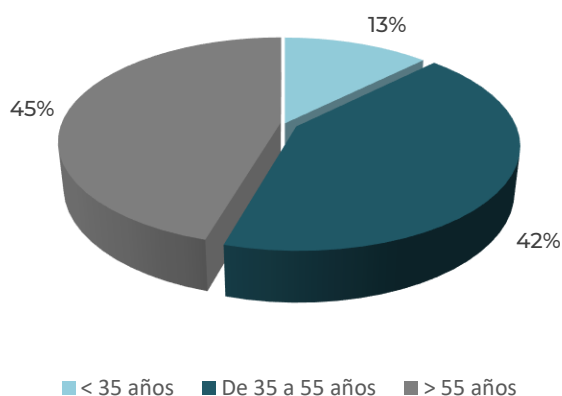
■ < 35 años ■ De 35 a 55 años ■ > 55 años

HOMBRES POR RANGO DE EDAD

	%	Hombre
< 35 años	12,59	18
De 35 a 55 años	41,96	60
> 55 años	45,45	65
TOTAL	100,00	143

Fuente: Propia del centro

DISTRIBUCIÓN HOMBRE POR RANGO DE EDAD

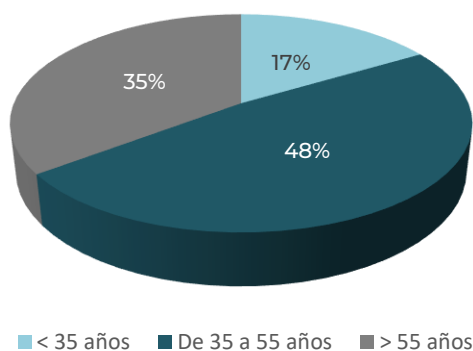


MUJERES POR RANGO DE EDAD

	%	Mujeres
< 35 años	16,55	69
De 35 a 55 años	48,20	201
> 55 años	35,25	147
TOTAL	100,00	417

Fuente: Propia del centro

DISTRIBUCIÓN MUJER POR RANGO DE EDAD



DESARROLLO PROFESIONAL

Como resultado del procedimiento ordinario de Carrera 2021, se han dictado las siguientes Credenciales y Resoluciones de reconocimiento de nuevos niveles de Carrera Profesional:

ANEXOS	NIVEL III	NIVEL IV
Anexo I. Modelo de Carrera Profesional Licenciados Sanitarios		1
Anexo II. Modelo de Carrera Profesional Diplomados Sanitarios		6
Anexo III. Modelo de Carrera Profesional para personal de Formación Profesional Área Sanitaria y personal de Gestión y Servicios	1	

Fuente: Propia del centro

Conciliación laboral

	2021
Excedencia cuidado familiar	8
Lactancia acumulada	2
Reducción jornada	35

Fuente: Propia del centro

SEGURIDAD Y SALUD LABORAL

Desde octubre de 2021 se cuenta con una Unidad Básica de Salud en el propio centro formado por un Médico especialista en el trabajo, Enfermera especialista del trabajo y un Técnico superior de Prevención de Riesgos Laborales, dependientes funcionalmente de SPRL de Hospital Universitario Severo Ochoa.

	2021
Exámenes de salud realizados	485
Adaptaciones de puesto	10
Vacunas frente a Hepatitis B administradas	3
Vacunas frente a Tétanos-Difteria administradas	2
Vacunas frente a la Varicela administradas	8
Accidentes biológicos	3
Casos conflictos internos	2
Asesoramientos técnicos	477
Evaluaciones riesgos laborales	90
Visitas técnicas	10

Fuente: Propia del centro

PREMIOS Y RECONOCIMIENTOS A NUESTROS PROFESIONALES

NOMBRE	PREMIADO	CONCEDIDO POR
Reconocimiento por el trabajo y la colaboración en implicación durante el COVID-19	Todos los departamentos del Hospital	Hospital Universitario José Germain.
“Medalla de oro de la Villa de Leganés”	A toda la organización	Ayuntamiento de Leganés.
Nivel de Reconocimiento Avanzado en RSS	A toda la organización	Consejería de Sanidad
Menciones honoríficas clase B (*)	Vigilantes de Seguridad (Alberto Morillas, Fernando Andrés, Jesús Perez)	Dirección General de la Policía

Fuente: Propia del centro

(*) Categoría B: Haber evitado la comisión de delitos en relación con el objeto de su protección, Actuaciones humanitarias con motivo de accidentes, siniestros o catástrofes, que superen el estricto cumplimiento de sus deberes. Cualquier otra actuación que, a juicio de las unidades de Fuerzas y Cuerpos de Seguridad, sea acreedora de esta mención honorífica



Gestión del conocimiento

Docencia
Formación continuada

7

GESTIÓN DEL CONOCIMIENTO

DOCENCIA

Formación Pregrado

TITULACIÓN	Nº ALUMNOS	CENTRO
Grado Medio de Técnico en Cuidados Auxiliares de Enfermería	7	IES Prado de Santo Domingo
Grado Medio de Técnico en Cuidados Auxiliares de Enfermería	5	Cruz Roja
Grado Medio de Informática	0	IES Luís Vives
Grado Medio de Informática	0	IES Laguna de Joatzel
TOTAL	12	

Fuente: Propia del centro

Formación de Grado

TITULACIÓN	Nº ALUMNOS	UNIVERSIDAD
Medicina	6	Universidad Europea de Madrid
Medicina	80	Universidad Alfonso X el Sabio
Enfermería	17	Universidad Rey Juan Carlos
Terapia Ocupacional	11	Universidad Rey Juan Carlos
TOTAL	114	

Fuente: Propia del centro

Formación Posgrado

MÁSTER	Nº ALUMNOS	UNIVERSIDAD
Formación en Terapia Sistémica (Título de experto en Intervenciones sistémicas)	1	Centro de Formación FOCUS
TOTAL	1	

Fuente: Propia del centro

Nº DE PROFESIONALES VINCULADOS A LA UNIVERSIDAD EN LA FORMACIÓN DE GRADO

TUTORES VINCULADOS A LA UNIVERSIDAD	
Facultad de Medicina de la Universidad Europea	3
Facultad de Medicina de la Universidad Alfonso X el Sabio	8
Facultad de Enfermería de la Universidad Rey Juan Carlos	11
Escuela de Terapia Ocupacional de la Universidad Rey Juan Carlos	9
TOTAL	31

Fuente: Propia del centro

PROFESORES VINCULADOS A LA UNIVERSIDAD	
Facultad de medicina de la Universidad Europea	0
Facultad de medicina de la Universidad Alfonso X el Sabio	2
Facultad de enfermería de la Universidad Rey Juan Carlos	1
Escuela de terapia ocupacional de la Universidad Rey Juan Carlos	0
TOTAL	3

Fuente: Propia del centro

Formación de Especialistas

Durante el año 2021 ha proseguido la consolidación de la Unidad Docente Multiprofesional del HU José Germain (UDM-SM) en lo concerniente a la organización y cumplimiento de las tareas de todos sus miembros (tutores de especialidad, tutores de rotación, colaboradores docentes y jefe de estudios). Un punto de especial relevancia ha sido continuar la actualización de los documentos ligados a la UDM-SM que iniciamos en el año 2020 y que nos ha facilitado la solicitud de reacreditación de la UDM-SM para aumentar su capacidad docente a 1 MIR más. Además, esperamos que esta actualización contribuya a evaluar de forma más eficaz la calidad docente.

El programa de formación teórico-práctico para atención especializada está estructurado y se elabora anualmente en coordinación con la Unidad docente de Fuenlabrada, Parla y Getafe ya que todos sus residentes MIR, PIR y EIR en Salud Mental, van a participar en el día de docencia semanal, en cursos estructurados de octubre a junio. La mayoría de los cursos considera la multidisciplinariedad de la formación, así como la especificidad en algunos de ellos, participando como docentes tanto psiquiatras, psicólogos clínicos y enfermeros especialistas en salud mental.

Durante el 2021 los dos puntos más relevantes en este ámbito han sido la incorporación de los nuevos residentes de la Fundación Hospital Universitario de Alcorcón y con el fin de promover acuerdos, aprovechar

sinergias y gestionar de la forma más eficaz esta docencia mancomunada, se forma la *Comisión Sur de Docencia*, aunque de facto llevaba funcionando varias décadas. Esta Comisión es única, pionera y referente en Salud Mental en la Comunidad de Madrid, siendo en el 2021, como impulso de transparencia de gestión docente y legitimación de esta Comisión, cuando se elabora un reglamento que define la forma de trabajo y responsabilidades de cada uno de los miembros que pertenecen a esta comisión.

El programa de formación teórico-práctico se organizan y tienen lugar sesiones clínicas semanales, así como cursos, sesiones bibliográficas, seminarios y ciclos de conferencias que abarcan una gran diversidad de contenidos, desde los fundamentos históricos de la especialidad, la semiología, la clínica psiquiátrica clásica, las diversas modalidades de tratamientos biológicos y psicoterapéuticos, hasta las bases de organización y trabajo de la psiquiatría comunitaria y actualización en psiquiatría legal. Dada la importancia de adquirir durante la residencia destreza en el manejo clínico de los pacientes se han tutorizado durante todo el año de forma semanal seminarios de formulación de casos clínicos (dirigidos a R1-R2), supervisión de casos de adultos y de la población infantojuvenil (dirigido a R3-R4). Una de las actividades más valorada tanto por los residentes como por la comisión de docencia es el espacio del “Grupo Balint”, con una periodicidad semanal y cuyo objetivo es la reflexión en grupo de la experiencia de la subjetividad en la tarea asistencial. Por último, destacar que durante el año 2021 la actividad docente se ha mantenido de forma mixta (presencial y plataforma zoom) don un refuerzo muy importante por continuar la actividad docente aún en los periodos en que la situación pandémica recomendaba suspender la presencialidad.

Esta Unidad Docente tiene un **convenio de colaboración con la UDM de AFyC Sur por el que los residentes de Medicina Familiar y Comunitaria**, médicos y enfermeros realizan su rotación en Salud Mental en el HU José Germain (12 médicos al año). Así mismo, rotan por nuestra UDM-SM los residentes de otras especialidades como Neurología y Medicina Preventiva. Destacar que residentes de otros hospitales, tanto de la misma Comunidad como del resto del territorio nacional, han solicitado su rotación externa por algunos de nuestros dispositivos (Programas de Rehabilitación, Hospital de Día de adultos y Hospital de Día Infanto-juvenil).

Durante el 2021, las actividades asistenciales en cada uno de los dispositivos por los que rotan los residentes se complementaron con la **Atención Continuada de los PIR y EIR, así como las guardias de los MIR (realizadas en el HUSO).**

Durante el año 2021 consideramos de interés destacar que se ha mantenido el esfuerzo para que todas las rotaciones obligatorias de los residentes se realicen, aún con los condicionantes de la pandemia, lo que nos ha obligado a reorganizar el calendario de rotaciones. Así mismo, se han mantenido algunas **rotaciones externas** realizadas y programadas para R3-R4 en lugares con prestigio docente y asistencial reconocidos a nivel internacional, habiendo sido la acogida y evaluación de nuestros residentes muy positiva.

Cursos teórico-clínicos realizados y actividades docentes:

- Cursos Multidisciplinares:
 - “Introducción a la terapia familiar sistémica” de 16,5 horas
 - “Una aproximación a nuestra historia” de 18 horas
 - “Aspectos legales y bioéticos en la práctica de la Salud Mental” de 12 horas
 - “Sesiones bibliográficas”
 - “Trabajos clínicos”
 - “Grupos Balint”
- Cursos dirigidos a los residentes de primer año:
 - “Introducción a la Salud Mental” de 10 horas
 - “Fundamentos de Psicopatología” de 25,5 horas
- Curso dirigido a los MIR y PIR de 2º-4º año y EIR de 2º año:
 - “Psicología, psicopatología y salud mental de niños y adolescentes” de 25,5 horas
- Cursos dirigidos a MIR y PIR:
 - “Formulación de casos clínicos (MIR/PIR de 1º-2º año)”
 - “Supervisión de casos clínicos de adultos e infanto-juvenil (MIR/PIR de 3º y 4º año)”

Docencia específica de Enfermería:

Tiene lugar los 1º, 2º y 4º miércoles de cada mes en horario de 12:30 a 13:30 h.

- Historia de Enfermería en Salud Mental
- Manejo de persona en situación de agitación
- Fundamentos de grupos terapéuticos
- Modelo de gestión de cuidados
- Workshop de investigación
- Drogodependencias

Nº DE ESPECIALISTAS EN FORMACIÓN. AÑO 2021

ESPECIALIDAD	R 1	R2	R3	R4	TOTAL
Psicología Clínica	2	2	2	2	8
Psiquiatría	2	2	2	2	8
TOTAL	4	4	4	4	16
ESPECIALIDADES ENFERMERÍA	R1	R2			TOTAL
Enf Salud Mental	2	3			5
TOTAL, ENFERMERÍA	2	3			5
TOTAL, RESIDENTES EN FORMACIÓN	6	7	4	4	21

Fuente: Propia del centro

ROTACIONES EXTERNAS Y ESTANCIAS FORMATIVAS

	NÚMERO
Rotaciones externas realizadas de médicos residentes	11
Rotaciones externas realizadas de enfermeras residentes	0
TOTAL	11

Fuente: Propia del centro

FORMACIÓN CONTINUADA

Con respecto al 2021 desde Formación Continuada se ha tenido la siguiente actividad:

	2021
Nº Cursos impartidos sin financiación	3
Nº Cursos impartidos en el Plan de Formación Continuada	29
Nº Jornadas	1
Nº Talleres	2
Nº Cursos de Función Pública	5
TOTAL CURSOS	40
Nº Sesiones clínicas	5
Porcentaje de cursos acreditados	88%
Nº de horas de formación impartidas	348
Nº Asistencias de profesionales a cursos	1088

Fuente: Propia del centro

A continuación, se desglosan los resultados por curso:

NOMBRE CURSO	HORAS DURACIÓN	TIPO DE ACTIVIDAD (*)	DIRIGIDO A	Nº ASISTENTES
Acompañamiento a la infancia y adolescencia desde la enfermería especialista en salud mental (5613)	10	C Curso	Profesionales de enfermería que trabajen con infancia y adolescencia, en especial, aquellas que trabajen en la Red de Salud Mental	86
Alternativas en el cuidado de personas con trastorno mental grave: acompañamiento terapéutico (5225)	18	C Curso	Profesionales de Servicios de Salud Mental (Enfermeros, TCAE, Psicólogos, Terapeutas Ocupacionales y Psiquiatras). Se priorizarán los profesionales adscritos al Hospital José Germain y los profesionales de los Programas de Continuidad de Cuidados	77
Supervisión del trabajo en equipo Hospital de Día Infanto-Juvenil Hospital Universitario José Germain (5133)	10	C Supervisión	Profesionales del Hospital de Día Infanto-Juvenil del Hospital Universitario José Germain	11
Supervisión casos niños y adolescentes HUIJG (5254)	14	C Supervisión	Profesionales de Salud Mental de la Consejería de Sanidad de la Comunidad de Madrid con prioridad a los que trabajen con niños y/o adolescentes	54
Supervisión equipo CSMIJ HUIJG (5294)	14	C Supervisión	Profesionales del equipo Infanto-Juvenil del CSM del Hospital Universitario José Germain	7
Supervisión de intervenciones grupales en salud mental (5264)	12	C Supervisión	Profesionales de Salud Mental de la Consejería de Sanidad de la Comunidad de Madrid: Terapeutas Ocupacionales, DUES, Trabajadores Sociales y Educadores Sociales) que realicen intervenciones grupales en salud mental	40
Supervisión de intervenciones familiares desde un enfoque sistémico CSMIJ (5267)	12	C Supervisión	Profesionales de Salud Mental de la Consejería de Sanidad de la Comunidad de Madrid con prioridad a los que trabajen con familias en SM infanto-juvenil	38

NOMBRE CURSO		HORAS DURACIÓN	TIPO DE ACTIVIDAD (*)	DIRIGIDO A	Nº ASISTENTES
Supervisión institucional (5265)	HUJG	15	D Supervisión	Todo el personal del HUJG	33
Supervisión comunitaria interinstitucional		14	D Supervisión	Personal asistencial de Salud Mental y Rehabilitación Psicosocial de Fuenlabrada y Leganés	43
Aspectos teóricos prácticos TMG		10	D Curso	ENF y TCAEs de la Unidad de Cuidados Psiquiátricos Prolongados (UCPP)	16
Salud Mental y crianza		10	D Curso	Todos los profesionales del HUJG que intervengan con personas con TMG que estén implicados en tareas de crianza	42
Gestión de residuos sanitarios		1,5	D Curso	Trabajadores del HUJG, especialmente personal de enfermería y profesionales no sanitarios relacionados con la gestión de residuos	18
APEGO: Terapias vinculares		10	D Curso	Profesionales de los Servicios de Salud Mental (enfermería, TCAE, terapeutas ocupacionales, psiquiatras y psicólogos), con prioridad a profesionales adscritos a dispositivos de hospitalización	43
Soporte vital básico y DEA-Mañana		6	D Curso	Todo el personal sanitario del HUJG	10
Soporte vital básico y DEA-Tarde		6	D Curso	Personal NO sanitario del HUJG	15
Electrocardiografía		4	D Curso	ENF y Psiquiatras del HUJG	16
Gestión de residuos sanitarios		1,5	D Curso	Trabajadores del HUJG, especialmente personal de enfermería y profesionales no sanitarios relacionados con la gestión de residuos	18
Ciberseguridad		10	D Curso	A todo el personal que utilice cualquier sistema de información del Hospital	24
Inmovilización terapéutica (M)		3,5	D Taller	Personal del HUJG (sanitario y no sanitario)	12
Inmovilización terapéutica (T)		3,5	D Taller	Personal del HUJG (sanitario y no sanitario)	24



NOMBRE CURSO	HORAS DURACIÓN	TIPO DE ACTIVIDAD (*)	DIRIGIDO A	Nº ASISTENTES
Arteterapia	15	D Curso	Todo el personal del HUJG, con prioridad al personal asistencial que trabaje con grupos	23
Tendiendo puentes – armando redes	10	D Curso	Profesionales de Salud Mental, Educación y/o Servicios Sociales	61
Gestión emocional pacientes EMG	10	D Curso	Personal no asistencial del HUJG	18
Farmacia unidosis (enfermería 16/11)	3	D Curso	Personal de enfermería y supervisores de enfermería del HUJG	29
Farmacia unidosis (facultativos)	3	D Curso	Facultativos especialistas en Psiquiatría, Medicina Interna y Geriatría	12
Antibioterapia aquí y ahora 2ED	3	D Curso	Facultativos y personal de enfermería del HUJG	7
Farmacia unidosis (enfermería 22/11)	3	D Curso	Personal de enfermería y Supervisores de enfermería del HUJG	11
Urgencias somáticas HUJG	5	D Curso	Médicos/as y enfermeras/os	11
Procedimientos de farmacia enfermería M	3	D Curso	Personal de enfermería y supervisores de enfermería del HUJG	7
Trato con pacientes	10	D Curso	ENF y TCAEs de la UCPP y UHTR-1 y 2	16
Aproximación a nuestra historia	10	D Curso	Personal del HUJG, con preferencia al personal de reciente incorporación	23
Implantación y registro en la historia clínica informatizada Selene de la taxonomía NANDA, NOC, NIC en salud mental	25	D Curso	Personal de Enfermería	29
XX Jornadas multiprofesionales de grupos multifamiliar	5	O Jornadas	Todos los profesionales que participen o estén interesados en los GMF	89
3 ED. Lectura en el ámbito terapéutico	7,5	O Curso	Todos los trabajadores interesados que coordinen actividades en los dispositivos asistenciales	28
Lectura en el ámbito terapéutico adolescente	7,5	O Curso	Los equipos de atención infanto-juvenil del CSM y del HDIJ del HUJG	8

NOMBRE CURSO	HORAS DURACIÓN	TIPO DE ACTIVIDAD (*)	DIRIGIDO A	Nº ASISTENTES
Implantación plan en autoprotección IPJH (1ED)	2	FP Curso	Todos los profesionales del HUJG	16
Implantación plan en autoprotección IPJG (2ED)	2	FP Curso	Todos los profesionales del HUJG	17
Implantación plan en autoprotección IPJG (3ED)	2	FP Curso	Todos los profesionales del HUJG	16
Manejo de situaciones cotidianas y en la atención a usuarios del IPJG (1ED)	20	FP Curso	Todos los profesionales del HUJG	20
Manejo de situaciones cotidianas y en la atención a usuarios del IPJG (2ED)	20	FP Curso	Todos los profesionales del HUJG	20
(*) C = Centralizado D = Descentralizado O = Otros FP = Función Pública				

Fuente: Propia del centro

SESIONES CLÍNICAS

FECHA	TEMA	SERVICIO/SECCIÓN
28/01/2021	Abordaje multidisciplinar de un caso complejo de UCPP. Alternativas terapéuticas	UCPP
11/02/2021	Abordaje psicoterapéutico y multidisciplinar de la Distimia	CSM
11/03/2021	Rehabilitación psicosocial en un paciente con T. Personalidad	CATR
15/04/2021	Manejo multidisciplinar en Hospital de Día Infanto-Juvenil	HDIJ
13/05/2021	Rehabilitación y recuperación en un paciente con patología dual	UHTR2
10/06/2021	Los trastornos por déficit de atención e hiperactividad: una actualización	CSM
30/09/2021	El grupo multifamiliar y el hospital de día	UHTR1
14/10/2021	Seguimiento de pacientes con TMG en el PCI	CSM
11/11/2021	Trastornos de Personalidad en las unidades de rehabilitación	HDA
16/12/2021	Seguimiento ambulatorio en tiempos de pandemia	CSM

Fuente: Propia del centro



Investigación: I+D+i

Proyectos de investigación
Grupos investigadores
Innovación
Publicaciones científicas

8

INVESTIGACIÓN: I+D+i

PROYECTOS DE INVESTIGACIÓN

TÍTULO	FINANCIADOR
Tfm: Red Municipal de Espacios de Igualdad: un estudio de caso y propuestas desde la sexología	NO
OptiCloPre (Programa de optimización de la prescripción de CLOzapina con estudios de medicina de precisión.	Fundación Española de Farmacia Hospitalaria
Impacto de la pandemia por la COVID-19 en la salud mental de personas con trastornos mentales.	NO
Estudio sobre las recaídas de trastornos mentales graves (TMG) durante la pandemia de COVID-19. Variables asociadas y estrategias de intervención.	NO

ACTIVIDADES DE DIVULGACIÓN CIENTÍFICA

TÍTULO COMUNICACIÓN	CONGRESO/ JORNADA	TIPO COMUNICACIÓN
La igualdad educativa en estudiantes con un progenitor con enfermedad mental: consecuencias directas	Congreso EDUCARE+EDUCERE	Ponencia
Grupos terapéuticos con infancia en el ámbito de la salud mental	I Jornadas Enfermería Salud Mental Infanto Juvenil	Ponencia
Impacto de la menopausia sobre la calidad de vida relacionada con la salud en las mujeres con infección por el VIH	VI Congreso internacional de jóvenes investigadores con perspectiva de género	ponencia
Del vínculo terapéutico al vínculo social	VI Jornadas del Instituto de Psicoterapia Relacional	Póster
Atención intensiva en el entorno: PCI/PPSS de Leganés	El tratamiento integral del paciente con TMG como objetivo terapéutico (2ª edición) el tratamiento intensivo en el entorno	Ponencia
El efecto de lo ignorado entre generaciones	Psicosis, delirio y pasión por la ignorancia	Ponencia
Experiencia de trabajo durante el confinamiento con Trastorno Mental Grave en una Unidad Hospitalaria de Tratamiento y Rehabilitación	Congreso Virtual Internacional de Psiquiatría, Psicología y Salud Mental	Ponencia
Salud Mental Comunitaria: encuentros fuera de la institución	XXXIX Congreso Nacional de Enfermería de Salud Mental	Póster
Hablando de lo grupal	Fundación OME	Comunicación oral

TÍTULO COMUNICACIÓN	CONGRESO/ JORNADA	TIPO COMUNICACIÓN
El vínculo como elemento psicoterapéutico en los grupos de psicoterapia	Jornadas de Instituto de Psicoanálisis Relacional	Póster
Simple Schizophrenia or Neurotic Disorder? Case report	30th European Congress of Psychiatry (EPA)	Póster
Urgencias infanto-juveniles: una demanda preocupante	XXVIII Congreso AEN	Póster
Cuidados y manejo del paciente con trastorno psicótico breve en Unidad de Hospitalización Breve de Psiquiatría	XXXIX Congreso Nacional de Enfermería de Salud Mental	Póster
Asociacionismo y acompañamiento a los adolescentes LGTBI	XXXIX Congreso Nacional de Enfermería de Salud Mental	Póster

Fuente: Propia del centro

BIBLIOTECA EN CIENCIAS DE LA SALUD

La biblioteca del Hospital fue creada en 1986.

Los fondos de la biblioteca cuentan con más de mil seiscientos volúmenes basados en las Ciencias Médicas y Humanidades relacionadas con la Salud Mental además de 186 revistas.

Tenemos acceso a las e-revistas de la Biblioteca Virtual de la Comunidad de Madrid.

Recursos a los que tenemos acceso:

- Uptodate
- Ovid
- Clinicalkey
- Embase
- Fistera
- Libros electrónicos
- JoVE
- Wiley



Sostenibilidad y Gestión económica

Gestión Económica
Farmacia

9

SOSTENIBILIDAD Y GESTIÓN ECONÓMICA

GESTIÓN ECONÓMICA

Obligaciones Reconocidas

	2020	2021
1. GASTOS DE PERSONAL*	19.865.121	21.187.230
2. GASTOS CORRIENTES EN BIENES Y SERVICIOS	2.395.683	2.201.987
6. INVERSIONES REALES	1.020.423	1.755.608
8. ACTIVOS FINANCIEROS	16.400	
TOTAL	23.297.627	25.144.825,18

*(No se incluyen las obligaciones referidas a Formación de Personal Sanitario, recogidas en el programa 312F)

Fuente: Dirección General de Gestión Económico-Financiera y Farmacia

FARMACIA

COMPRAS	AÑO 2021	% INC 2021/2020
Total adquisiciones directas	236.943	3,72%
PSICOFARMACOS	168.971	17,70%
FARMACOS PARA ASMA Y EPOC	10.685	-19,32%
DIGESTIVO	9.437	-10,87%
ANTIEPILEPTICOS	7.374	-4,93%
DERMATOLÓGICOS	4.836	12,40%

Fuente: Subdirección General de Farmacia y Productos Sanitarios

Indicadores Farmacoterapéuticos

INDICADORES DE MANUAL	
Coste/Estancia	3,97
Ratio adquisiciones contables/adq PVL iva	0,73
% EFG adquisición directa	55,51%

Fuente: Subdirección General de Farmacia y Productos Sanitarios



Otras actividades del hospital

Destacados del Año

10

OTRAS ACTIVIDADES DEL HOSPITAL

DESTACADOS DEL AÑO

Pacientes

- Se han puesto en marcha salas con ordenadores y conexión a internet.
- Se han entregado tablets con conexión LTE para realizar videoconferencias mejorando la comunicación entre pacientes y sus familiares.
- Se han dotado a las unidades de dispositivos para la realización de terapias en grupo a través de videoconferencias.
- Puesta en marcha del Gestor de turnos en el CSM.
- Donación de 180 prendas no marcadas ni identificadas.
- Actualizado el Plan de Educación para la Salud en hospitalización.
- Actualización de la información de los procesos que se encuentra disponible en la web.
- Se han trabajado en iniciativas identificadas por profesionales para hacer que la asistencia sanitaria sea más humana.

COVID-19

- Comienzo de la vacunación de la COVID-19 como estrategia esencial para superar a medio y largo plazo la pandemia.
- Elaboración de un protocolo que consolida de acciones de mejora para garantizar la seguridad del paciente ante situaciones epidémicas.

Profesionales

- Creación de una unidad de Prevención de Riesgos Laborales presencial en el Hospital con Médico, Técnico y Enfermera.
- Implantación y desarrollo de la e-consulta en psiquiatría y psicología infantil.
- Participación en el proceso de integración voluntaria como enfermeros especialistas.
- Reconstitución de las Comisiones con el aumento del 36% de profesionales.
- Se ha duplicado la formación de Grupos de trabajo multidisciplinares.
- Se han dictado 8 resoluciones de reconocimiento de la carrera profesional.

Gestión Conocimiento

- Ejecución del plan de formación continuada.
- Se han duplicado las actividades formativas a nuestros trabajadores.



- Se ha solicitado un residente más de psiquiatría.

Seguridad del paciente

- Realización de sesiones formativas a trabajadores enfatizando en la higiene de manos.
- Celebración de una Jornadas celebrando el Día Mundial de la Higiene de Manos.
- Realización de sesiones de concienciación de notificación de incidentes a través del CISEM.

Gestión Ambiental

- Reducción del consumo de gas natural, de residuos biosanitarios peligrosos y consumo de aceite vegetal.
- Elaboración de un Plan de Concienciación ambiental.
- Se continua con el proyecto “12 meses 12 causas ambientales”

General

- Construcción de la escultura “Nuestro Refugio” realizada en hierro y madera, desde el Taller de Forja y Carpintería y con ayuda de pacientes del Hospital Universitario Jose Germain y en homenaje a todas las personas que contribuyeron con su esfuerzo, cariño y solidaridad en tiempo de COVID-19.
- Gestión de los recursos ante la situación de emergencia por la Tormenta “Filomena”.
- Cumplimiento y celebración de 170 años trabajando para la salud mental.
- Entrega del galardón “Medalla de Oro de la Villa de Leganés” por el Ayuntamiento de Leganés.
- Obtención del nivel de reconocimiento avanzado en Responsabilidad Social Sociosanitaria.
- Continuación del trabajo del Grupo Promotor para la creación de la Comisión de Ética Asistencial del Hospital Universitario José Germain.
- Continuación de las mejoras de infraestructuras de acondicionamiento.
- Mantenimiento del Sistema de Gestión Integrado de seguridad del paciente y medio ambiente.
- Puesta en marcha de la petición de pruebas radiológicas y pruebas de laboratorio en conexión con el HU Severo Ochoa desde Selene.
- Se han mantenido diversas reuniones con ONGs que conocen y trabajan en el territorio nacional e internacional, implicándose en el área de la salud mental.



La memoria anual del hospital recopila la información relevante de la actividad desarrollada a lo largo del año por las distintas unidades y servicios del centro y los eventos destacados del año.

