

**PRIMERA PRUEBA - PARTE A (PRÁCTICA)
DEL PROCEDIMIENTO SELECTIVO PARA INGRESO Y ACCESO
A LOS CUERPOS DE PROFESORES DE ENSEÑANZA SECUNDARIA
2021. Especialidad Hostelería y Turismo**

*RESOLUCIÓN de 11 de marzo de 2020, de la Dirección General de Recursos
Humanos*

INSTRUCCIONES GENERALES PARA LA REALIZACIÓN DE LA PRUEBA

- Mantener el documento de identificación en lugar visible durante la realización del ejercicio
- No está permitido el uso de calculadoras programables, teléfonos móviles o cualquier otro dispositivo de telecomunicación. No se permite llevar reloj y las orejas deberán estar al descubierto.
- Las preguntas y ejercicios se resolverán utilizando bolígrafo azul o negro.
- Todas las respuestas deberán ser contestadas en la hoja habilitada para ello al final de la prueba.
- Cuide la presentación y escriba la respuesta o el proceso de forma ordenada y con grafía clara
- En los cálculos se utilizarán siempre dos decimales sin redondear.

CRITERIOS DE CALIFICACIÓN Y VALORACIÓN

- La calificación de este ejercicio será de 0 a 10 puntos.
- La calificación ponderada de esta parte se calculará multiplicando por 0,7 la calificación obtenida. La puntuación mínima obtenida en cada una de las partes (antes de su ponderación) deberá ser igual o superior a 2,5 puntos.
- **El ejercicio 1 tipo test** tiene un valor de 3 puntos, se compone de 100 preguntas, con un valor de 0,03. **Los errores restan**. Valor de las respuestas erróneas -0,015. Se ha de responder en **MAYÚSCULAS**. No se contabilizarán las minúsculas.
- **El ejercicio práctico 2** tiene un valor de 1 puntos, cada respuesta correcta se valora con 0,10. Responde en el cuadro que aparece tras el enunciado. Las respuestas incorrectas NO restan.
- **El ejercicio práctico 3** tiene un valor de 2 puntos, dos ejercicios, cada uno vale 1 punto y cada respuesta correcta 0,10. En el caso de que no hubiese alguno de los elementos indicar "NO EXISTE". **LAS RESPUESTAS TIENEN QUE ESTAR COMPLETAS PARA PODER PUNTUAR**. Las respuestas incorrectas no restan. Las respuestas en blanco ni suman ni restan. Responder en el cuadro
- **El ejercicio práctico 4** tiene un valor de 2,5 puntos, cada respuesta correcta se valora con 0,50. Responde en el cuadro que aparece tras el enunciado. Las respuestas incorrectas NO restan
- **El ejercicio práctico 5** tiene un valor de 1,5 puntos, cada respuesta correcta se valora con 0.50. Responde en el cuadro que aparece tras el enunciado. Las respuestas incorrectas NO restan

CALIFICACIÓN

.....

CONTENIDO DE LA PRUEBA:

1. Indica que opción es correcta. Sólo una opción válida. (3 puntos. correcta: 0,03. Incorrecta: -0,015)

1. **¿En qué consiste la función de “diversificación y concentración de los productos” que realiza la distribución?:**
 - a. Reunirlos todos en 1 sólo punto de venta.
 - b. Disponer de muchos productos diferentes.
 - c. Adecuar las cantidades de cada producto a cada comprador.
 - d. Acercar los productos al punto de consumo.
2. **2. En las estrategias de precios psicológicos se supone que:**
 - a. Un precio alto es sinónimo de calidad.
 - b. Los precios impares son apropiados para productos que quieran prestigiarse.
 - c. Los precios acostumbrados corresponden a productos de compra esporádica de precio elevado.
 - d. Los precios redondeados son adecuados para productos redondeados.
3. **El estilo de vida, según los criterios de segmentación, es un criterio...:**
 - a. General subjetivo.
 - b. General objetivo.
 - c. Específico objetivo.
 - d. Específico subjetivo.
4. **Una cadena hotelera ofrece a sus clientes una tarjeta de fidelización y les envía un email con las ofertas, novedades y noticias relacionadas con la empresa. ¿Qué tipo de Marketing está aplicando?:**
 - a. Marketing social.
 - b. Marketing interno.
 - c. Marketing relacional.
 - d. Ninguna de las opciones anteriores es correcta.
5. **Uno de los objetivos del merchandising en restauración es:**
 - a. Hacer atractivo el producto a los ojos del consumidor.
 - b. Mejorar las relaciones entre los proveedores y el establecimiento.
 - c. Optimizar el rendimiento de las zonas frías.
 - d. Favorecer la venta de los productos más atractivos.
6. **La parte simbólica o icónica de las marcas, que permite reconocer la marca sin necesidad de acompañarla de ningún texto, se denomina...:**
 - a. Logo.
 - b. Isotipo.
 - c. Imagotipo.
 - d. Isologo.
7. **Definimos “benchmarking” como...:**
 - a. Analizar los servicios que está ofreciendo el establecimiento competidor para mejorar tu propia estrategia de marketing y tener una mayor diferenciación.
 - b. La unión de dos marcas para lanzar algo nuevo al mercado bajo el nombre de las dos marcas o creando un nombre asociado.
 - c. Una empresa adquiere una licencia de uso de una marca de otra empresa.
 - d. Ninguna es correcta.
8. **El Revenue Management es útil para...:**
 - a. Reducir ocupación y los ingresos con un ajustado forecast y una correcta política de overbooking.
 - b. Disminuir las tarifas ADR con una buena implementación que controle la disponibilidad, el control de precios más una buena gestión del overbooking y un forecast ajustado.
 - c. Incrementar ingresos con una optimización de los canales de distribución.
 - d. Todas las opciones son correctas.
9. **Las empresas que introducen algún tipo de innovación en sus productos/servicios o lanzan productos/servicios nuevos en el mercado, suelen fijar inicialmente unos precios elevados para seleccionar y aprovechar al máximo el mercado. Una vez cubierta la demanda, pueden reducir el precio y aprovechar otros segmentos que son más sensibles al precio. ¿Cómo se denomina a este tipo de estrategia?:**
 - a. Dumping.
 - b. Maximización de la cuota de mercado.
 - c. Descremación o “milking”.
 - d. Liderazgo en calidad del producto.

- 10. Si me publicito en “El programa de Iker Jiménez” mediante la aparición de mi producto encima de la mesa del presentador durante el programa, estoy empleando un tipo de forma publicitaria que denominamos...:**
- Product Placement.
 - Bartering.
 - Info-comercial.
 - Publi-reportaje.
- 11. Acreditaciones profesionales. Indica la respuesta correcta:**
- Un informador turístico requiere acreditación administrativa.
 - El guía correo requiere tener un carnet acreditativo para el ejercicio de su profesión.
 - El guía local o intérprete tiene un ámbito territorial limitado.
 - En Madrid es obligatorio el carnet de guía oficial para poder ejercer
- 12. La clasificación de los hoteles-apartamento es:**
- 5, 4, 3,2 y 1 estrellas.
 - 5, 4, 3, 2 y 1 llaves.
 - 4, 3, 2 y 1 hojas de roble.
 - 4, 3, 2 y 1 espigas.
- 13. Trenes Turísticos:**
- El mítico Orient Express tiene un recorrido completo de 10 días, de Londres a Estambul, no se pueden hacer tramos parciales de este recorrido.
 - El tren Rovos Rail, es un tren turístico de la India.
 - Palace on Wheels es un tren turístico de la India.
 - El tren Blue Train, es un tren turístico de Nueva Zelanda
- 14. Dentro de la información debe facilitar el organizador o el detallista antes del viaje al cliente encontramos:**
- El nombre, dirección y número de teléfono de la representación local del organizador y/o el detallista o, a falta de éstos, los nombres, direcciones y números de teléfono de los organismos locales que puedan ayudar al consumidor en caso de dificultades.
 - El destino, los medios, las características y las categorías de transporte que se vayan a utilizar.
 - El tipo de alojamiento su situación, su categoría o su nivel de comodidad y sus principales características, así como su homologación y clasificación turística según la normativa del Estado miembro de acogida de que se trate.
 - Ninguna es correcta
- 15. La ordenación lineal se utiliza en aquellos actos que:**
- La presidencia tenga un lugar destacado y preeminente en el espacio donde se va a celebrar el evento.
 - Sólo se utiliza cuando la presidencia va a estar sentada detrás de una mesa y frente al público.
 - Se utiliza en recibimientos oficiales y para recepciones o audiencias, siempre y cuando la presidencia esté de pie.
 - Ninguna de las anteriores es correcta.
- 16. La ordenación en alternancia:**
- Sólo se utiliza en actos de presentación de libros.
 - Sólo se utiliza en el acto de apertura del año académico de las universidades de Madrid.
 - No se tiene en cuenta para la colocación ni la derecha ni el puesto de honor.
 - Ninguna es correcta.
- 17. Entre las ventajas de la presidencia francesa encontramos:**
- Facilita la conversación de los extremos.
 - Todos los invitados participan de la misma manera en la conversación, ya que no se tienen en cuenta su cargo para su colocación.
 - Favorece la conversación importante, al estar las dos presidencias situadas enfrente en suma proximidad.
 - Disimula las categorías.
- 18. El sistema de las agujas de reloj:**
- Sólo se aplica a la presidencia francesa.
 - La colocación de los invitados con este sistema es más complicada que con el cartesiano.
 - Se aplica igual con presidencia inglesa que francesa. Consiste en que primero se coloca la derecha y la izquierda de la primera presidencia y luego los de la segunda, siguiendo el sentido de las agujas del reloj.
 - Se aplica igual con presidencia inglesa que francesa. Consiste en que primero se coloca la izquierda y la derecha de la primera presidencia y luego los de la segunda, siguiendo el sentido de las agujas del reloj.
- 19. La colocación de las precedencias de los presidentes de las Comunidades Autónomas y de las Asambleas Legislativas en un acto nacional será acorde con:**
- Lo que marque el jefe de protocolo de la casa real en los actos en los que todos ellos participen.
 - Dependerá de la persona que represente a una autoridad de mayor cargo.
 - Según la aprobación de los estatutos de autonomía en el BOE.
 - Sólo se aplica a la colocación de las banderas de las diferentes CCAA.

- 20. Si en una presidencia tenemos las siguientes autoridades, Reyes de España, Presidente del Gobierno, Presidente del Senado, Presidente del Tribunal Constitucional y Presidenta de una comunidad autónoma. ¿Cuál sería su orden de colocación?: Real Decreto 2099/1983, de 4 de agosto, el Ordenamiento General de Precedencias en el Estado.**
- Ordenación lineal tal y como vienen en el enunciado.
 - Ordenación lineal pero empezando por el presidente del Gobierno, siguiendo por los Reyes de España, Presidente del Senado, Presidente del Tribunal Constitucional y Presidenta de una comunidad autónoma.
 - En alternancia situando en primer lugar al rey, a su izquierda la reina, a la derecha del rey al presidente del gobierno, a la izquierda de la reina al Presidente del Senado, a la derecha del Presidente del Gobierno al Presidente del Tribunal Constitucional y a la izquierda del Presidente del Senado, a la Presidenta de la Comunidad.
 - En alternancia situando en primer lugar al rey, a su izquierda la reina, a la derecha del rey al presidente del gobierno, a la izquierda de la reina al Presidente del Senado, a la izquierda del Presidente del Gobierno al Presidente del Tribunal Constitucional y a la izquierda del Presidente del Senado, a la Presidenta de la Comunidad.
- 21. El chaqué:**
- Sólo se utiliza en actos oficiales como el día de la Hispanidad.
 - Permite lucir medallas y condecoraciones ya que es un traje de gala.
 - Se utiliza en eventos diurnos.
 - Lleva pajarita.
- 22. En las presentaciones:**
- Se presenta primero al de mayor rango y luego al de menor rango.
 - No es relevante el orden de presentación ni el sexo, siempre y cuando se cite el nombre y apellidos y cargo que ocupa en la empresa.
 - Se presenta primero al de menor rango y luego al de mayor rango.
 - Ninguna es correcta.
- 23. Si un invitado de alto rango no ha confirmado y se presenta en el acto, ¿qué podemos hacer?:**
- Si tiene que estar en la presidencia y el acto ha empezado, debemos reordenar sobre la marcha el protocolo de la misma, de tal manera que el resto de los invitados no lo noten.
 - Si tiene que estar en la presidencia y el acto ha empezado, se añadirá una silla en un extremo de la mesa.
 - Si ya ha empezado el acto, se le sentará con el resto de los invitados en un extremo para no molestar al resto.
 - No se le deja entrar al acto hasta que éste no termina.
- 24. El refrendo es:**
- La solemnidad con la que el anfitrión desea realizar el acto.
 - El protocolo del acto.
 - Lo que se pretende conseguir con el acto.
 - La relevancia que le queremos dar al acto a través de los invitados
- 25. Las Reservas de la Biosfera son declaradas por:**
- La UNESCO
 - La ONU
 - La Unión Europea
 - EUROPARC
- 26. En la Comunidad Autónoma de Canarias se encuentran:**
- 3 Parques Nacionales
 - 4 Parques Nacionales
 - 5 Parques Nacionales
 - 6 Parques Nacionales
- 27. La UNESCO:**
- Es la Organización de la Unión Europea para la Educación, la Ciencia y la Cultura.
 - Ha llevado a cabo una política de identificación, protección y preservación del Patrimonio Cultural y Natural de todo el mundo considerado especialmente valioso para la humanidad.
 - Entre sus planes futuros está crear una categoría de Patrimonio Inmaterial.
 - La declaración de un bien como Patrimonio mundial origina una serie de beneficios y no supone ninguna carga u obligación para el país.
- 28. El origen de la Convención del Patrimonio Mundial se remonta a:**
- Descubrimiento de Machu Picchu en 1911
 - Descubrimiento de la tumba de Tutankamon en 1922
 - Construcción de la presa de Asuan en 1959
 - Saqueos de obras de arte durante la invasión nazi
- 29. Son ciudades Patrimonio de la Humanidad (indica la opción en la que las tres respuestas sean correctas):**
- Ávila, Cáceres y Alcalá de Henares
 - Córdoba, Cuenca y León
 - Toledo, Ibiza y Palma de Mallorca
 - Tarragona, San Cristóbal de la Laguna y Melilla

- 30. La intersección de dos bóvedas de cañón se conoce como:**
- Bóveda anular
 - Bóveda de crucería
 - Bóveda de arista
 - Bóveda ojival
- 31. La técnica CRISOELEFANTINA:**
- Consiste en aplicar una aleación de bronce y latón sobre un modelo de arcilla o yeso
 - Utiliza tierras y materiales minerales
 - Consiste en aplicar panes o polvos de oro sobre el soporte
 - Es una técnica escultórica que combina oro con marfil
- 32. Arte de reproducir un dibujo mediante la obtención de una plancha o matriz de COBRE**
- Xilografía
 - Calcografía
 - Litografía
 - Serigrafía
- 33. Si quiero visitar la cueva de Tito Bustillo, me tengo que desplazar a:**
- Asturias
 - Cantabria
 - Antequera
 - Alicante
- 34. La capital de la provincia lusitana era:**
- León (Legio VII Gemina)
 - Tarraco
 - Cartago Nova
 - Emerita Augusta
- 35. La Vía Hercúlea se extendía:**
- Desde los Pirineos hasta Cádiz
 - Desde Huelva hasta Gijón.
 - Desde Cádiz hasta Zaragoza
 - Desde Lugo hasta Huelva
- 36. ¿A través de que acueducto llegaba a Mérida el agua desde el pantano de Proserpina?**
- Acueducto de los Milagros
 - Acueducto de San Lázaro
 - Acueducto de Ferreres
 - Acueducto de Tiermes
- 37. En la casa tradicional romana, el TABLINUM era:**
- La Sala de Recepción
 - El Comedor
 - La Habitación principal, presidida por el señor de la casa
 - Un Estanque conectado a una cisterna subterránea
- 38. Rey visigodo bajo cuyo reinado se conseguirá el reino de mayor extensión:**
- Rearedo
 - Leovigildo
 - Recesvinto
 - Witiza
- 39. Las Fíbulas son:**
- Las coronas que se colgaban en las cabeceras de los templos y que los reyes entregaban el día de su coronación.
 - Broches con los que se sujetaban los mantos a la altura del hombro derecho
 - Tiaras que se entregaban como ofrenda a las iglesias
 - Mascarillas funerarias
- 40. Pieza suelta que va sobre el capitel. Típico en la arquitectura medieval:**
- Iconostasio
 - Scriptorium
 - Cimacio
 - Cripta
- 41. ¿A qué periodo del arte PRERROMANICO corresponden las miniaturas o Beatos?**
- Mozárabe
 - Asturiano
 - Mudéjar
 - Visigodo

- 42. Hornacina o pequeño espacio interno precedido por un arco hecho en el muro de la qibla. Indica la dirección de La Meca hacia la que se hacen las prosternaciones rituales de la oración islámica.**
- minbar
 - maxura
 - mihrab
 - sahn
- 43. De la época Califal es:**
- El palacio de Medina Azahara
 - La Aljafería de Zaragoza
 - El bañuelo de Granada
 - La Giralda de Sevilla
- 44. De la época Almohade es:**
- El palacio de Medina Azahara
 - La Aljafería de Zaragoza
 - El bañuelo de Granada
 - La Giralda de Sevilla
- 45. Si queremos visitar El Palacio de Medina Azahara hemos de ir a:**
- Sevilla
 - Córdoba
 - Zaragoza
 - Málaga
- 46. El arco estirado por medio de una o varias dovelas rectas colocadas por encima de la línea de impostas con la finalidad de dotarlo de mayor altura se llama:**
- Alzado
 - Peraltado
 - Apuntado
 - Conopial
- 47. Cada una de las cuatro bovedillas triangulares curvilíneas sobre los que se sustenta una cúpula. Sirven para pasar de la planta cuadrada del crucero de una iglesia a la circular y poder acometer la construcción de una cúpula.**
- Trompas
 - Estribos
 - Tambor
 - pechinas
- 48. Indique a que periodo artístico pertenece Bartolomé E. Murillo:**
- Gótico
 - Renacimiento
 - Barroco
 - neoclasicismo
- 49. La fachada de la Catedral de Granada es obra de:**
- Alonso Cano
 - Alonso Carbonell
 - Pedro de la Torre
 - Ventura Rodriguez
- 50. El jamón serrano es una**
- D.O.
 - D.O.P.
 - I.G.P.
 - E.T.G.
- 51. La torta del Casar es un queso de:**
- Andalucía
 - Castilla-La Mancha
 - Aragón
 - Extremadura
- 52. Las fiestas de interés turístico:**
- Son un título honorífico
 - La localidad debe contar con un hotel a menos de 5 km de la celebración
 - Deben celebrarse cada año
 - Todas las respuestas son correctas
- 53. Si quieres comer morteruelo debes acudir a:**
- Castilla y León
 - Castilla-La Mancha
 - Aragón
 - Extremadura

- 54. La marca Tierra de Sabor distingue los productos de calidad agroalimentaria de:**
- Extremadura
 - Castilla y León
 - Andalucía
 - Madrid
- 55. Son Parques Nacionales declarados Patrimonio de la Humanidad por la UNESCO:**
- Garajonay, Teide y Doñana
 - Cabañeros, Monfragüe y Picos de Europa
 - Timanfaya, Islas Atlánticas y Tablas de Daimiel
 - Sierra Nevada, Caldera de Taburiente e Islas Atlánticas
- 56. ¿Qué Convenio de aviación firmado en 1929 regulaba la responsabilidad de las compañías aéreas en caso de muerte o lesión de pasajeros durante un viaje internacional?**
- El Convenio de Chicago
 - El Convenio de Varsovia
 - El Convenio de Montreal
 - El Convenio de Lisboa
- 57. Señala la opción correcta sobre las tarifas aéreas:**
- Las tarifas confidenciales se encuentran reguladas por IATA
 - La tarifa inclusive tour se aplica según categoría del pasaje
 - El horario no influye en la formación de una tarifa aérea
 - Cada compañía aérea puede establecer tarifas propias
- 58. El CONTROL DE PASAJEROS en el tráfico portuario es competencia de:**
- La Dirección General de la Marina Mercante
 - El Ministerio del Interior
 - El Ministerio de Hacienda
 - El Ministerio de Sanidad
- 59. Indique cuál de las siguientes escalas de cruceros se encuentra en el Mediterráneo Oriental:**
- La Valetta
 - Santorini
 - Livorno
 - Ajaccio
- 60. Un crucero por el río Danubio permite visitar la ciudad de:**
- Bonn
 - Basilea
 - Bratislava
 - Hamburgo
- 61. ¿Por qué río transcurrirá el crucero fluvial que hace escala en Estrasburgo?**
- Rhin
 - Danubio
 - Elba
 - Sena
- 62. Un crucero por el lago Titicaca nos permite visitar:**
- Bolivia y Paraguay
 - Perú y Bolivia
 - Ecuador y Perú
 - Bolivia y Uruguay
- 63. La primera línea férrea inaugurada en España cubrió el trayecto:**
- Madrid-Aranjuez
 - Barcelona-Hospitalet
 - Barcelona-Mataró
 - Madrid- El Escorial
- 64. La Norma básica vigente en materia de transportes es:**
- La Constitución española de 1978
 - La Ley de Viajes Combinados
 - La normativa que recoge los derechos fundamentales de los usuarios de los medios de transporte
 - La Ley de Ordenación de los Transportes Terrestres de 1987
- 65. ¿Cuál de las siguientes modalidades de alojamiento se considera establecimiento hotelero?**
- Apartamentos turísticos
 - Campings
 - Casas rurales
 - Hoteles-apartamentos

- 66. Los Paradores de Turismo**
- Nacieron a finales del siglo XIX
 - El primer Parador se construyó en la Sierra de Gredos (Ávila)
 - Partieron de una idea del dramaturgo Ramón María del Valle Inclán
 - Ofertan alojamientos singulares como el Hostal de los Reyes Católicos en León
- 67. En un hotel, una Tarifa RACK es:**
- Una tarifa concertada entre la Agencia de Viajes y el alojamiento
 - Una tarifa que se aplica a clientes que sólo pernoctan una noche
 - Una tarifa concertada entre una empresa y el alojamiento
 - La tarifa oficial de la habitación
- 68. En un hotel, una Tarifa FIT es:**
- La mejor tarifa disponible o presupuestada
 - Es la tarifa que se aplica a las reservas realizadas a través del portal de la empresa
 - Tarifa concedida a TTOO y agencias mayoristas
 - Tarifa aplicable cuando el cliente reserva la habitación por unas horas durante el día
- 69. El precio de la segunda cama supletoria de una habitación doble no podrá ser superior al:**
- 15% del precio de la habitación doble
 - 35% del precio de la habitación doble
 - 40% del precio de la habitación doble
 - 25% del precio de la habitación doble
- 70. La pensión alimenticia no podrá exceder del:**
- 80% de la suma de los precios señalados para desayuno, almuerzo y cena
 - 85% de la suma de los precios señalados para desayuno, almuerzo y cena
 - 75% de la suma de los precios señalados para desayuno, almuerzo y cena
 - 60% de la suma de los precios señalados para desayuno, almuerzo y cena
- 71. Los Barómetros del Turismo son una fuente de información turística que publica:**
- El IET
 - El INE
 - La OMT
 - La Oficina Estadística de la Unión Europea
- 72. Una empresa intermediaria entre las compañías aéreas y las mayoristas, que contrata de forma global a las compañías aéreas para después ofertar las plazas a las agencias de forma fragmentada, es:**
- Una central de reservas
 - Un Air Broker
 - Un Consolidador
 - Un Portal tecnológico
- 73. En España, el organismo español que certifica la calidad de las empresas turísticas españolas se llama:**
- El ICO
 - El ICTE
 - El EFQM
 - CEN
- 74. Los gastos de gestión:**
- Son la cantidad que la agencia de viajes cobra al cliente por la reserva y emisión del billete de un medio de transporte.
 - Están sujetos a IVA y deben quedar reflejados en la factura
 - Se conocen también como cargos por emisión
 - Los gastos de gestión incluyen a los gastos de anulación
- 75. ¿Qué descuento tendrá sobre la tarifa un ciudadano francés empadronado en Melilla que utilice un servicio regular de transporte aéreo a Málaga?:**
- 75%
 - 50%
 - 20%
 - ninguno
- 76. ¿Cuál fue la primera agencia de viajes de España?:**
- Viajes Marsans
 - Viajes Ecuador
 - Viajes Barceló
 - Halcón Viajes
- 77. El ritmo de la actividad se mide a través del cronometraje, ¿A partir de cuánto se considera que la actividad es muy rápida?**
- 100
 - 126
 - 150
 - 175

- 78. La Organización Internacional del Trabajo establece que para usar el método del cronometraje de una actividad laboral se debe añadir un tiempo adicional por fatiga general de**
- 4%
 - 5%
 - 6%
 - 7%
- 79. Existe un porcentaje que la empresa puede distribuir de manera irregular a lo largo del año la jornada ordinaria de trabajo que es de 40 horas semanales. ¿Cuál es ese porcentaje?**
- 8%
 - 10%
 - 12%
 - 15%
- 80. ¿Cuánto tiempo debe de pasar como mínimo entre el final de una jornada y el comienzo de la siguiente?**
- 24 horas
 - 12 horas
 - 8 Horas
 - No hay un tiempo estipulado.
- 81. ¿A partir de que cuantas horas de jornada continuada se debe poner un periodo de descanso?**
- 4 horas
 - 5 horas
 - 6 horas
 - 8 horas
- 82. El edificio Metrópoli y el Palacio de la Equitativa tienen en común:**
- Los 2 son del S. XX y son de estilo ecléctico.
 - Los 2 se encuentran en la calle Alcalá y son de estilo ecléctico.
 - Los 2 se encuentran en la calle Alcalá y sus diseños se basan en parámetros compositivos de la arquitectura palaciega del S. XX
 - Los 2 son del S. XX y son de estilo art déco
- 83. ¿En qué edificio podemos encontrar su vestíbulo con forma de T invertida, de aspecto catedralicio y que es una de sus principales características de su planta?:**
- Palacio de Buenavista
 - Palacio de Linares.
 - Iglesia Parroquial de San Jerónimo el Real.
 - Palacio de Telecomunicaciones
- 84. ¿Qué tienen en común la estatua de Goya, el Grupo escultórico del edificio Metrópolis- "La familia, la protección contra el fuego y la ayuda al mundo laboral" y la estatua de Bárbara de Braganza?:**
- Se construyeron en el siglo s. XX.
 - El estilo, que es neoclásico con trazas barrocas.
 - El autor, Mariano Benlliure.
 - El autor, Ricardo Bellver
- 85. ¿En qué lugar descansan los restos de José Canalejas y de quién es obra el monumento funerario?:**
- Iglesia de San Francisco El Grande y es obra de Ventura Rodríguez.
 - Monasterio de las Descalzas Reales y es obra de Sabatini.
 - Monasterio de la Encarnación y es obra de Ventura Rodríguez
 - Panteón de los Hombres Ilustres y es obra de Mariano Benlliure.
- 86. ¿A qué arquitecto ordenó Felipe III la construcción de la Plaza Mayor de Madrid?**
- Diego Sillero y Juan Gómez de Mora.
 - Alonso de Carbonell.
 - Diego Sillero y Francisco Gómez de Mora.
 - Juan Bautista de Toledo
- 87. La Residencia de estudiantes es...:**
- De estilo Neomudéjar, es Patrimonio Europa y se inspiraron para su construcción en los Colleges europeos.
 - De estilo Neomudéjar, es BIC y se inspiraron para su construcción en los Colleges europeos.
 - De estilo Neomudéjar, es Monumento Nacional y se inspiraron para su construcción en los Colleges europeos.
 - De estilo Neomudéjar, es Monumento Histórico y se inspiraron para su construcción en los Colleges europeos.
- 88. En la realización de la Estatua ecuestre de Carlos III se tomaron como referencia los cuadros de...:**
- Velázquez
 - Murillo.
 - Goya.
 - Zurbarán

89. ¿En los rasgos de qué monarca se basó Ventura Rodríguez para diseñar la Fuente de Apolo?:

- a. Carlos V.
- b. Carlos IV.
- c. Carlos II
- d. Carlos III.

90. ¿Qué se encuentra debajo de la entrada de la Iglesia de San Ginés de Arlés?:

- a. Un cementerio donde las monjas eran enterradas cuando morían.
- b. Un cementerio de la guerra civil
- c. Un crematorio de los cuerpos de los vagabundos de la época.
- d. Un crematorio de la Inquisición.

91. En el Monasterio de la Encarnación podemos encontrar...:

- a. La cama donde nació Felipe III.
- b. Frescos de los Hermanos González Velázquez.
- c. La tumba de Goya
- d. La reliquia de la sangre de San Espantaleón.

92. ¿Cuál es la porción keniana del mítico parque nacional del Serengueti?

- a. parque nacional de Kruger
- b. reserva natural Masai Mara
- c. Lago Nakuru
- d. Kilimanjaro

93. ¿Qué países bordean el lago Victoria?

- a. Uganda, Kenia y Tanzania
- b. Uganda, el Congo y Tanzania
- c. Kenia, Tanzania y el Congo
- d. Ninguna es correcta

94. ¿Cuál de las siguientes islas pertenece a las denominadas islas jónicas?

- a. Santorini
- b. Rodas
- c. Corfú
- d. Mikonos

95. ¿Cuál es la capital del tirol austríaco?

- a. Friburgo
- b. Munich
- c. Salzburgo
- d. Innsbruck

96. La zona montañosa del triángulo de oro confluyen los países de:

- a. Laos, Vietnam y Camboya
- b. Tailandia, Myanmar y Laos
- c. Tailandia, Laos y Camboya
- d. Tailandia, Myanmar y Vietnam

97. ¿Cuál es la capital de Vietman?

- a. Nom pen
- b. Vientián
- c. Bangkok
- d. Hanoi

98. La importante reserva de litio del Salar de Uyuni se encuentra en:

- a. Chile
- b. Perú
- c. Bolivia
- d. Argentina

99. El famoso tren de las Nubes ubicado en la provincia de Salta recorre:

- a. Noruega
- b. Argentina
- c. Sudáfrica
- d. Suiza

100. En qué país se encuentra el Gran desierto de Victoria

- a. Australia
- b. Chile
- c. Etiopía
- d. Namibia

2. La siguiente prueba consiste en interpretar la siguiente reserva de un billete de avión. El ejercicio vale 1 punto, cada respuesta correcta se valora con 0,10. Responde en el cuadro que aparece tras el enunciado. Las respuestas incorrectas NO restan (1 punto)

```

--- TST TSM RLR ---
RP/MADI13879/MADI13879          AA/GS  3JUN21/1211Z  SEJWPD
1. MUNOZ/MARIALUISA  2. PEREZ/ANA (CHD)
3. PEREZ/ANTONIO (INF/GABRIEL)
4  SK 732 O 15MAR 2 ARNLED HK3  1050 5  1150 1510  *1A/E*
5  SK 733 O 20MAR 7 LEDARN HK3  1405 1  1505 1445  320 E 0 G
   DOCS MANDATORY FOR PSGRS TRVL
   TO FROM AND OVERFLYING RUSSIA
   SEE RTSVC
6 AP AMALIA
7 TK PAX OK03JUN/MADI13879//ETSK/S4/P1-3
8 TK OK03JUN/MADI13879//ETSK
9 SSR INFT SK HK1 PEREZ/GABRIEL 03JUN21/S4/P3
10 SSR CHLD SK HK1/P2
11 /SSR PETC SK HK1 DOG.2 MASCOTAS MAX. EN CAJA CERRADA
   40X25X23 CM Y 8 KG MAX./S4/P1
12 SSR INFT SK HK1 PEREZ/GABRIEL 03JUN21/S5/P3
13 FA PAX 117-3881133996/ETSK/EUR87.71/03JUN21/MADI13879/001538
   45/S4/P1
14 FA PAX 117-3881133997/ETSK/EUR87.71/03JUN21/MADI13879/001538
   45/S4/P3
15 FA PAX 117-3881133998/ETSK/EUR82.71/03JUN21/MADI13879/001538
45/S4/P2
16 FA INF 117-3881133999/ETSK/EUR2.00/03JUN21/MADI13879/0015384
   5/S4/P3
17 FB PAX 0000000000 TTP OK ETICKET NINGUNA IMPRESORA DEFINIDA
   EN PERFIL OFICINA-LLAME A HELP DESK/S4/P1,3
18 FB PAX 0000000001 TTP OK ETICKET NINGUNA IMPRESORA DEFINIDA
   EN PERFIL OFICINA-LLAME A HELP DESK/S4/P2
19 FB INF 0000000002 TTP OK ETICKET NINGUNA IMPRESORA DEFINIDA
   EN PERFIL OFICINA-LLAME A HELP DESK/S4/P3
20 FE PAX RESTR APPLY PER FARE COMP/NONREF/S4/P1,3
21 FE PAX RESTR APPLY PER FARE COMP/NONREF/S4/P2
22 FE INF RESTR APPLY PER FARE COMP/NONREF/S4/P3
23 FM *M*0.00
24 FP INF CCVI40000000000000002/0222/AAPS1OK/S4/P3
25 FP PAX CCVI40000000000000002/0222/AAPS1OK/S4/P1,3
26 FP PAX CCVI40000000000000002/0222/AAPS1OK/S4/P2
27 FV PAX SK/S4/P1,3
28 FV PAX SK/S4/P2
29 FV INF SK/S4/P3

```

1.	¿En qué clase está realizada la reserva?	
2.	¿Cuál es el nombre de la compañía aérea con la que se vuela?	
3.	¿Cuál es el aeropuerto de origen (ciudad) del vuelo de ida en el segmento 4?	
4.	¿Cuál es el aeropuerto de destino (ciudad) del vuelo de ida en el segmento 5?	
5.	¿A qué hora sale el vuelo de ida en el segmento 4?	
6.	¿Cuál es la terminal de salida en el segmento 4?	
7.	¿Qué día de la semana se vuela en el segmento 5?	
8.	Indica en qué lugar del avión viaja el perro	
9.	¿Cuál es el localizador?	
10.	¿Cuál sería el precio del billete del pasajero María Luisa Muñoz si la agencia carga un Service Fee del 12% + IVA del PVP?	

3. La siguiente prueba consta de dos ejercicios, cada uno vale 1 punto y cada pregunta 0,10. Responde en el cuadro que aparece tras el enunciado. En el caso de que no hubiese alguno de los elementos que se piden, en dicha casilla se debe responder "NO EXISTE". LAS RESPUESTAS TIENEN QUE ESTAR COMPLETAS PARA PODER PUNTUAR. Las respuestas incorrectas no restan. Las respuestas en blanco ni suman ni restan (2 puntos)

1. La Trenza de Almudevar

1. Cita la Comunidad Autónoma de origen de esta elaboración.
2. Cita las provincias colindantes de esta comunidad autónoma.
3. Cita el nombre de la costa marítima si la hubiese en esta comunidad autónoma.
4. Cita los parques nacionales localizados en esta comunidad autónoma.
5. Cita las cordilleras que atraviesen esta comunidad autónoma.
6. Cita **dos** estaciones de esquí que en ella se encuentren.
7. Cita **dos** monumentos, lugares, sitios naturales o patrimonio inmaterial declarado Patrimonio de la Humanidad por la UNESCO en esta comunidad autónoma.
8. Cita **dos** Paradores Nacionales ubicados en esta comunidad autónoma.
9. Cita **dos** denominaciones de origen de vinos de esta comunidad autónoma.
10. Cita **dos** denominaciones de origen agroalimentarias de esta comunidad autónoma.

Nº	Pregunta	Respuestas
1	Comunidad Autónoma	
2	Provincias limítrofes	
3	Costas	
4	Parque nacional	
5	Cordilleras	
6	Estación de esquí	
7	UNESCO	
8	Parador Nacional	
9	Denominación Origen vinos	
10	Denominación Origen agroalimentarias	

2. Soldaditos de Pavía

1. Cita la Comunidad Autónoma de origen de este producto típico.
2. Enumera **dos** ingredientes principales de la elaboración citada.
3. Cita las provincias colindantes de esta comunidad autónoma.
4. Cita los parques nacionales localizados en esta comunidad autónoma.
5. Cita las cordilleras que atraviesen esta comunidad autónoma.
6. Cita **dos** estaciones de esquí que en ella se encuentren.
7. Cita **dos** monumentos, lugares, sitios naturales o patrimonio inmaterial declarado Patrimonio de la Humanidad por la UNESCO en esta comunidad autónoma.
8. Cita **dos** Paradores Nacionales ubicados en esta comunidad autónoma.
9. Cita **dos** denominaciones de origen de vinos o denominaciones geográficas de bebida espirituosa de esta comunidad autónoma.
10. Cita **dos** Indicaciones Geográficas Protegidas agroalimentarias de esta comunidad autónoma.

Nº	Pregunta	Respuestas
1	CCAA	
2	Dos ingredientes principales	
3	Provincias colindantes	
4	Parque nacional	
5	Cordilleras	
6	Estación de esquí	
7	UNESCO	
8	Parador Nacional	
9	Denominación Origen vinos	
10	IGP agroalimentarias	

4. La siguiente prueba consiste en cotizar un banquete. El ejercicio vale 2,5 puntos, cada respuesta correcta se valora con 0,50. Responde en el cuadro que aparece tras el enunciado. Las respuestas incorrectas NO restan (2,5 puntos)

La asociación de “Antiguos alumnos de Escuelas de Hostelería” con motivo de su reunión anual ha decidido organizar una cena. Nos piden que nos encarguemos de la organización y prestación del servicio.

El número de asistentes será de 160 personas.

El menú que se servirá durante la cena será el siguiente:

Vichyssoise
Rape en salsa verde con almejas
Roast Beef a la inglesa
Tarta Sacher

En una valoración inicial, estimamos que el coste de la Vichyssoise es de 1,20€ por ración y la Tarta Sacher de 1,85€ por ración.

Cada comensal tomará una ración de pan, con un coste unitario de 0,25€ por persona.

La composición del resto de los platos es la siguiente:

RAPE EN Salsa VERDE CON ALMEJAS

En el supuesto del Rape en salsa verde con almejas, debe tener en cuenta los siguientes datos:

Su valoración económica deberá obtenerse a partir de una ficha de almacén calculada en función de criterios de Precio Medio Ponderado, y teniendo en cuenta que para llevar a cabo la elaboración culinaria que se cita, nuestro restaurante adquirirá el día 4, un total de 40 kgs. A 18€/kg.

Fecha	ENTRADAS			SALIDAS			EXISTENCIAS		
	Cantidad	Precio	Total	Cantidad	Precio	Total	Cantidad	Precio	Total
1							10	15	150
2	7	10	70				17		
3				12					
4									

Tenga en cuenta que debe realizar la salida de almacén correspondiente en cada fecha y su valoración en existencias y salidas. No se olvide de realizar la salida correcta para todo el rape que necesitará.

INGREDIENTES PARA 8 COMENSALES

INGREDIENTES	CANTIDAD	UD.	PRECIO UNITARIO	IMPORTE
RAPE	2	KG		
ALMEJAS	0,7	KG	7,73€	
FUMET DE PESCADO	1	L.	2,11€	
ACEITE	0,25	L.	2,09€	
CEBOLLA	0,15	KG.	4,06€	
HARINA	0,1	KG.	0,37€	
VINO BLANCO	0,1	L.	0,89€	

ROAST-BEEF

Para el Roast Beef compramos lomo alto a 14,50€/kg. El 15% de su peso es merma que obtenemos al limpiarlo y valoramos a 4€/kg. Sabiendo que en el asado pierde un 20% y que cada ración, ya asado, pesa 200 grs.

A continuación, determine el coste de la ración de carne:

INGREDIENTES PARA 10 COMENSALES

INGREDIENTES	CANTIDAD	UD.	PRECIO UNITARIO	IMPORTE
PIEZA DE LOMO DE BUEY	2	KG		
MANTECA DE CERDO	0,1	KG	3€	
VINO BLANCO	0,25	L.	0,89€	
COGNAC	0,2	L.	16€	
MAIZENA	0,02	KG.	1,80€	
CALDO O AGUA	0,5	L.	0€	
CONDIMENTOS		TOTAL	0,5€	
GUARNICIÓN: PURE DE PATATA		TOTAL	1,5€	

BEBIDAS

Para este servicio se servirán las siguientes bebidas:

- Agua mineral
- Vino tinto Vega Tajuña 2017 D.O. Mondéjar
- Vino blanco Cumbres de Abona D.O. Abona
- Casta Diva Cosecha Dorada 2020 D.O. Alicante
- Café

Para el cálculo de costes, se estiman los siguientes consumos medios:

- Agua mineral 4 copas
- Vino tinto 2 copas
- Vino blanco 3 copas
- Vino dulce 1 copa
- Café 1 taza
- Azúcar 10 grs. por café
- Leche 0,2 dl. por café

Así mismo, los rendimientos obtenidos de cada botella son:

- Agua mineral 6 copas por botella
- Vino tinto 6 copas por botella
- Vino blanco 6 copas por botella
- Vino dulce 6 copas por botella
- Café 140 cafés por kg.

Los precios de cada uno de los productos son:

- Agua mineral Coste por botella 0,4€
- Vino tinto Coste por botella 18€
- Vino blanco Coste por botella 6€
- Vino dulce Coste por botella 10€
- Café 20€/ kilo
- Azúcar 2 €/ kilo
- Leche 1 €/ litro

SE PIDE:

- A. Precio ración unitaria del rape.
- B. Precio ración unitaria del rape en salsa verde con almejas
- C. Precio ración unitaria del lomo alto.
- D. Precio ración unitaria del Roast Beef a la inglesa
- E. Calcular el precio de venta al público por persona de este menú teniendo en cuenta:
 - Se desea un margen bruto del 40%
 - Debe repercutir el IVA correspondiente
 - Debe presentar el precio ajustado al múltiplo de 0,20€ inmediatamente superior.

A	B	C	D	E
				15

5. El siguiente ejercicio vale 1,5 puntos, cada respuesta correcta se valora con 0,50. Responde en el cuadro que aparece tras el enunciado. Las respuestas incorrectas NO restan. (1,5 puntos)

La cadena de Hoteles África, con habitaciones tipo suite y junior suite, tras analizar los datos de los últimos años ofrece la siguiente información previsional (en €)

	SUITE	JUNIOR SUITE
PRECIO DE VENTA UNITARIO	2.850	2.450
COSTE VARIABLE UNITARIO	1.140	980
COSTES FIJOS TOTALES	1.710.000	

Las ventas totales se estiman en 1.200 habitaciones. También se estima que en el futuro se mantendrá la proporción de ventas actual: el 60% suite y el resto junior suite.

Se pide:

- A. Calcular el umbral de rentabilidad en habitaciones
- B. Calcular el umbral de rentabilidad en euros
- C. Calcular el margen de seguridad sobre las ventas en euros

A	B	C

HOJA DE RESPUESTAS

1. **RESPONDE:** que opción es la correcta **A / B / C / D**. Sólo hay una opción válida. (3 puntos +0,03 correcta - 0,015 incorrecta)

ESCRIBIR EN MAYÚSCULAS

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24
25	26	27	28	29	30	31	32	33	34	35	36
37	38	39	40	41	42	43	44	45	46	47	48
49	50	51	52	53	54	55	56	57	58	59	60
61	62	63	64	65	66	67	68	69	70	71	72
73	74	75	76	77	78	79	80	81	82	83	84
85	86	87	88	89	90	91	92	93	94	95	96
97	98	99	100								