Consumo para jóvenes: conoce tus derechos

Comunidad de Madrid

Consulta las **siguientes recomendaciones dirigidas a los consumidores más jóvenes** que, a menudo, son el público objetivo de muchas campañas publicitarias.



TARIFA TELEFÓNICA E INTERNET

Suele ser uno de los primeros contratos que los jóvenes adquieren:

- **Lee detenidamente** las condiciones generales del **contrato** antes de la firma o aceptación.
- La existencia en el contrato de una cláusula de permanencia o duración mínima no te impide darte de baja anticipadamente. Tienes **derecho a cambiar de operador cuando lo desees**.
- **Conserva** contratos, facturas y documentos acreditativos del pago.
- Exige a tu operador que la **velocidad de acceso** sea la realmente contratada.
- Si el operador desea introducir **modificaciones** en el contrato, deberá comunicártelas con una antelación mínima de un mes.
- Las compañías de telefonía móvil están obligadas a facturar por **tiempo consumido** y no por minutos.



COMPRAS POR INTERNET

- **Accede a sitios seguros** para las compras on-line.
- Procura comprar siempre en **páginas conocidas** o con domicilio en la Unión Europea y no utilices ordenadores públicos.
- **Desconfía** si la empresa te pide el número pin de la tarjeta de crédito o débito.
- El producto comprado debe **llegar** a su destinatario **antes de 30 días** o en el plazo que se haya pactado.
- **Puedes retractarte** de su compra sin necesidad de justificación en los 14 días siguientes a la recepción del producto.

https://

ENTRADAS Y ESPECTÁCULOS

- Tienes **derecho** a ver la representación completa y que se desarrolle íntegramente, según se anuncia.
- Tienes acceso al **libro de reclamaciones** y presentar una queja.
- **Si la empresa suspende** o varía alguna las condiciones del espectáculo, tienes derecho a recibir la devolución total o parcial del dinero abonado, excepto si se trata de una causa de fuerza mayor.



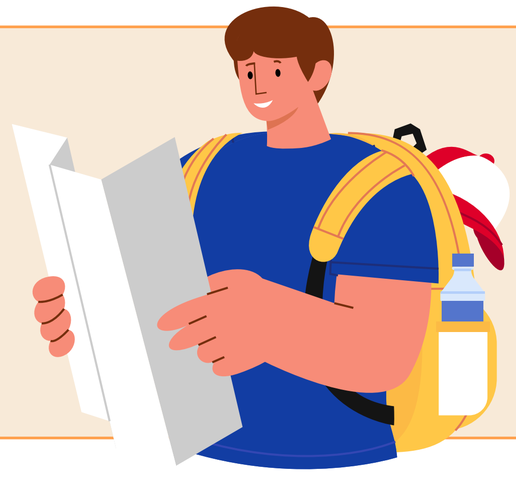
SMARTPHONES

- Antes de descargar contenidos, aplicaciones o juegos, **lee con atención** la información sobre el precio.
- **Protege tu intimidad** en redes sociales y reflexiona sobre la información que vas a compartir.
- **Desconfía** de los correos electrónicos o mensajes de origen desconocido.
- Cada cierto tiempo, **borra el historial** de navegación.
- **No uses la misma contraseña** para todos los sitios web.



CURSOS EN EL EXTRANJERO

- **Infórmate** adecuadamente de todas las particularidades del viaje.
- Es recomendable disponer de **información completa** sobre el curso y otras actividades previstas durante la estancia.
- Todas las empresas que ofrecen este tipo de actividades deben tener contratado un **seguro de accidentes y de responsabilidad civil**.
- Conviene contratar un **seguro de cancelación** por si al final no se pudiese realizar.



Para más información, visítenos en el **Portal del Consumidor** de la Comunidad de Madrid.