

Pruebas para la obtención de títulos de Técnico y Técnico Superior Convocatoria correspondiente al curso 2025-2026

(Resolución de 29 de diciembre de 2023 de la Dirección General de Educación Secundaria, Formación Profesional y Régimen Especial)

DATOS DEL ALUMNO			FIRMA
APELLIDOS:			
Nombre:	D.N.I./ N.I.E.	Fecha:	

Código del ciclo: (1) HOTS03	Denominación completa del título: (1) GUÍA, INFORMACIÓN Y ASISTENCIAS TURÍSTICAS
Clave o código del módulo: (1) 0180	Denominación completa del módulo profesional: (1) Segunda lengua extranjera: Francés

INSTRUCCIONES GENERALES PARA LA REALIZACIÓN DE LA PRUEBA
- Complimentar los datos del aspirante antes del examen y firmar en todas las hojas que se entreguen. - Tener disponible el DNI en la mesa. - Señalar y escribir con tinta azul y su desarrollo. - Si se ha de rectificar una respuesta, trazar un aspa o tachar con una línea horizontal. No utilizar líquido corrector (Tippex) - Utilizar solamente el papel facilitado por el examinador. - La prueba tendrá una duración total de 90 minutos.
CRITERIOS DE CALIFICACIÓN Y VALORACIÓN
La prueba se estructura en actividades de: - o conocimiento oral con un valor de un 50% de la nota total: Apartado COMPRÉHENSION ORALE - o conocimiento escrito con un valor de un 50% de la nota total: Apartado VOCABULAIRE, COMPRÉHENSION ÉCRITE, PRODUCTION ÉCRITE, GRAMMAIRE. En cada uno de estos apartados los aspirantes tendrán que obtener al menos una calificación de 4 (cuatro) para hacer la nota media, siendo un 5 (cinco) la calificación mínima para poder superar el módulo.

(1) Consignense las denominaciones exactas y los códigos reflejados en el anexo 1.a o 1.b de las presentes instrucciones.

CALIFICACIÓN
.....

DATOS DEL ALUMNO			FIRMA
APELLIDOS:			
Nombre:	D.N.I. / N.I.E	Fecha:	

1. COMPRÉHENSION ORALE (2,5-0,25)

Remplissez la fiche d'identité de la personne qui se présente puis répondez aux questions

FICHE D'IDENTITÉ		
		
Nom : MALAOU	Prénom : MOURAD	Âge :.....
Pays d'origine :.....		
Nationalité :.....		
Profession :.....		
Langues parlées :		
Expérience professionnelle :.....		

QUESTIONS. RÉPONDEZ AUX QUESTIONS AVEC DES PHRASES COMPLÈTES (SUJET + VERBE + COMPLÉMENT). Pénalisation fautes d'orthographe.

a) Pour combien d'agences de voyage il travaille ?

.....

b) Qu'est-ce qu'il fait dans le car ?

.....

c) Quelle est la place qu'il occupe dans le car ?

.....

2. COMPRÉHENSION ORALE (2,5-0,25)

Écoutez le dialogue et prenez note de la demande du client. Remplissez le formulaire de commande de billets puis répondez aux questions avec des phrases complètes (SUJET + VERBE + COMPLÉMENT).

COMMANDE DE BILLETS	
Nom du passager : Éric Lacroix	Société : St- Bacchus
Vol aller-retour	Classe souhaitée : classe affaires
Ville de destination : BORDEAUX	
Préférence du jour d'arrivée :	Mois d'arrivée :
Heure d'arrivée au plus tard :	
Jour de retour :	Heure de retour :

QUESTIONS. RÉPONDEZ AUX QUESTIONS AVEC DES PHRASES COMPLÈTES (SUJET + VERBE + COMPLÉMENT). Pénalisation fautes d'orthographe.

a) Où travaille Marcel Massin ?

.....

b) En quoi consiste son travail ? Qu'est-ce qu'il fait comme travail ?

.....

c) Combien de jours veut rester le client, Éric Lacroix, dans la ville ?

.....

d) Est-ce que le client achète les billets ?

.....

DATOS DEL ALUMNO			FIRMA
APELLIDOS:			
Nombre:	D.N.I./ N.I.E	Fecha:	

3. COMPRÉHENSION ÉCRITE. LISEZ LE TEXTE ET RÉPONDEZ AUX QUESTIONS AVEC DES PHRASES COMPLÈTES (SUJET + VERBE + COMPLÉMENT) (1-0,20). Pénalisation fautes d'orthographe.

Client : 236111	
AGENCE RÊVES ET VACANCES	Agent : Claire François
Chère Madame,	
Vous avez effectué une commande de séjour sur notre site Internet et nous vous en remercions.	
Nous avons le plaisir de vous confirmer votre inscription et de vous faire parvenir les informations relatives à votre voyage.	
Le solde de votre voyage doit être réglé au plus tard le 24 juillet 2024. Les documents de voyage (billets et bons d'hôtel) sont envoyés une semaine avant le départ.	
Participants : Madame Caroline Ibañez Votre voyage : Destination : Corse – Ajaccio Date de départ : 24 août 2024 Hébergement : Hôtel-club Les Tamaris- 3 étoiles. Ajaccio Durée : 1 semaine/ 24 août-31 août Conditions : 1 adulte Vols Paris-Ajaccio. Aller-retour 7 nuits et petit-déjeuner Prix total : 1986 euros TTC	
Nous vous remercions de votre commande et vous souhaitons un excellent voyage. L'équipe Rêves et Vacances	

a) Qui est l'expéditeur du document ?

.....

b) Pour qui est ce document ?

.....

c) De quoi on parle dans ce document ?

.....

d) Quel moyen de transport elle va prendre ?

.....

e) Que doit faire la cliente avant le 24 juillet ?

.....

4. PRODUCTION ÉCRITE.

**Complétez le dialogue échangé entre un client et un agent commercial à la SNCF.
Pénalisation fautes d'orthographe. (1,5-0,15)**

Client : Bonjour madame, je..... acheter un billet de train pour Marseille,

Agent commercial : Pour aller à Marseille ? D'accord -
..... ?

Client : -le 14 mai

Agent commercial : ?

Client : En fin d'après-midi, vers 17 ou 18 heures

Agent commercial : Il y a un train à 17 heures 27, ça vous convient ?

Client : Oui,

Agent commercial : ?

Client : C'est pour deux adultes.

Agent commercial : ?

Client : Non, je n'ai pas de cartes de réduction

Agent commercial : Vous voulez deux aller simple ou deux..... ?

Client : Deux aller simple, s'il vous plaît.

Agent commercial : Alors, deux billets aller simples Nantes-Marseille le 14 mai à 17h27.
..... 116 euros. ?

Client : Je paie par carte bleue

Agent commercial : Voici vos billets. Merci et bonne journée.

-Au revoir, madame.

DATOS DEL ALUMNO			FIRMA
APELLIDOS:			
Nombre:	D.N.I./ N.I.E	Fecha:	

GRAMMAIRE ET VOCABULAIRE (2,5)

5. PRÉSENTER QUELQU'UN OU QUELQUE CHOSE.

Complétez avec: c'est, ce sont, il est, elle est, ils sont, elles sont (0,5 – 0,05)

1. Qui est-ce?.....Michel,steward,un steward de la compagnie nationale.
.....français.travailleur et compétent.
2.des touristes.espagnols.des espagnols qui habitent à Sevilla.
3. Marie est française.l'animatrice du Club Med.une animatrice très motivée.

6. LE PRÉSENT DE L'INDICATIF

Conjugez les phrases suivantes au présent de l'indicatif avec les verbes et la personne proposés (0,5 – 0,05)

PARTIR EN VACANCES : Je.....
 FINIR UNE LETTRE : Vous.....
 FAIRE UNE RÉSERVATION : Vous.....
 ALLER À L'AÉROPORT : Tu.....
 VOULOIR PARLER À HENRI : Tu.....
 ÉPELER LE NOM : J'.....
 POUVOIR PARLER FRANÇAIS : Nous.....
 VENIR À L'HÔTEL : Ils.....
 METTRE DU SUCRE AU CAFÉ : Il.....
 PRENDRE UN MESSAGE : Je.....

7. L'INTERROGATION (0,5-0,10)

Trouvez la question en utilisant un mot interrogatif. Pénalisation : Faute d'orthographe

..... ? C'est une agence de voyages
 ? C'est Stéphane. Il est animateur au Club Med
 ? Ce soir, je vais dîner au restaurant.
 ? Nous partons en vacances le 7 juillet.
 ? Parce que j'aime traiter et satisfaire les clients.

8. Faites les accords correspondants avec les adjectifs proposés ! (0,5-0,10)

Elles partent une semaine (entier).....aux Caraïbes. C'est un long voyage et les distances sont très longues. Elles sont très (heureux).....de partir en vacances.

À leur arrivée à l'hôtel, de leur chambre, elles ont une (beau).....vue sur la mer et elles aperçoivent de (vieux).....maisons (blanc).....

Finalement, elles reviennent très contentes de leur long voyage.

9. VOCABULAIRE (Le train et la gare)

Lisez le texte suivant et trouvez les mots de la définition. Utilisez un article défini. Pénalisation fautes d'orthographe. (0,5-0,05)

Installés dans la salle d'attente de la gare, nous attendons que le panneau d'affichage indique le quai de départ de notre TGV. Des voyageurs font la queue au guichet pour acheter leurs billets. Le haut-parleur annonce : « le train à destination de Briançon partira à 20h 45 du quai numéro 5 ». Nous chargeons nos bagages sur un chariot et nous nous dirigeons vers le train. Papa glisse les billets dans le composteur. Sur le quai un contrôleur vérifie nos titres de transport et nous indique l'emplacement de notre voiture. Une vieille dame partage notre compartiment. Elle occupera la couchette du bas. Une nuit dans le train : comme c'est excitant !

- a) tableau qui affiche les trains au départ et à l'arrivée →
- b) personne qui utilise un moyen de transport en commun →
- c) petit véhicule à quatre roues qui sert à déplacer des objets lourds →
- d) grand local dans lequel on attend le train →
- e) employé chargé de vérifier les billets →
- f) trottoir aménagé au bord d'une voie ferrée →
- g) appareil qui sert à valider les billets de train →
- i) comptoir derrière lequel se tient un employé de gare →
- k) appareil qui amplifie les sons →
- l) ensemble des installations destinées au trafic des voyageurs et des marchandises →