



## Pruebas para la obtención de títulos de Técnico y Técnico Superior Convocatoria correspondiente al curso 2025-2026

(Resolución de 12 de diciembre de 2025 de la Dirección General de Educación Secundaria, Formación Profesional y Régimen Especial)

| DATOS DEL ALUMNO |                |        | FIRMA |
|------------------|----------------|--------|-------|
| APELLIDOS:       |                |        |       |
| Nombre:          | D.N.I./ N.I.E. | Fecha: |       |

|                                 |                                                                                            |
|---------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------|
| Código del ciclo:<br>(1) HOTS03 | Denominación completa del título: (1): GUÍA, INFORMACIÓN Y ASISTENCIAS TURÍSTICAS          |
| Código del módulo: (1)<br>0386  | Denominación completa del módulo profesional: (1): PROCESOS DE GUÍA Y ASISTENCIA TURÍSTICA |

| INSTRUCCIONES GENERALES PARA LA REALIZACIÓN DE LA PRUEBA                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <ul style="list-style-type: none"><li>- Cumplimentar los datos del aspirante antes del examen y firmar en todas las hojas que se entreguen.</li><li>- Tener disponible el DNI en la mesa.</li><li>- Señalar y escribir con tinta azul indeleble. No se puede usar lapiceros.</li><li>- Si se ha de rectificar una respuesta, trazar un aspa y volver a escribir la respuesta correcta. La pregunta que contenga dos respuestas será anulada al igual que la que no esté escrita con claridad. No utilizar corrector (Tipp-ex o similar).</li><li>- Utilizar solamente el papel facilitado por el examinador y entregarlo antes de salir del aula.</li><li>- Se pueden usar solamente calculadoras no programables</li><li>- No se puede utilizar material de consulta ni aparatos electrónicos inteligentes.</li><li>- La contestación a cada pregunta se hará en la tabla final del examen, solo se corregirá dicha tabla.</li><li>- La prueba tendrá una duración total de 60 minutos.</li></ul> |
| CRITERIOS DE CALIFICACIÓN Y VALORACIÓN                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| <ul style="list-style-type: none"><li>- Cada pregunta tendrá un valor de 0,40 puntos.</li><li>- En las preguntas tipo test habrá 4 opciones de respuesta, pero solamente una de ellas será la correcta.</li><li>- Las preguntas sin respuesta ni sumarán ni restarán puntuación y cada respuesta tipo test errónea se penalizará restando media pregunta acertada. (-0,20 puntos)</li><li>- Para superar el módulo la puntuación deberá alcanzar un mínimo de 5 puntos sobre un máximo de 10.</li></ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |

(1) Consígnense las denominaciones exactas y los códigos reflejados en el anexo 1.a o 1.b de las presentes instrucciones.

| CALIFICACIÓN |
|--------------|
| .....        |

| DATOS DEL ALUMNO |                |        | FIRMA |
|------------------|----------------|--------|-------|
| APELLIDOS:       |                |        |       |
| Nombre:          | D.N.I./ N.I.E. | Fecha: |       |

**1.- En función de la corriente turística atendida el guía turístico puede ser de tráfico emisor cuándo**

- A. El guía se desplaza con los turistas desde origen
- B. El guía recibe al grupo a su llegada al inicio del circuito
- C. Explica un monumento en concreto en el destino
- D. Explica un municipio a la llegada del grupo

**2.- ¿Qué figura se considera secundaria?**

- A. El guía local
- B. El guía acompañante
- C. El guía monumental
- D. Todos son básicos

**3.- Un *hospitality desk*...**

- A. Es un servicio que provee un hotel
- B. Se ubica en terminales de transporte
- C. Tiene un horario de atención al público muy corto
- D. Se dedica a vender *merchandising*

**4.- Si hablamos de un espacio natural muy conocido por ser la única representación de la especie en la Comunidad de Madrid, además de acoger ejemplares de roble de gran valor botánico nos referimos a...**

- A. El Castañar de El Tiemblo
- B. Doñana
- C. Sierranevada
- D. Hayedo de Montejo

**5.- ¿Qué requisitos mínimos son necesarios para presentarse a las pruebas de guía oficial de la Comunidad de Madrid?**

- A. Un grado universitario
- B. Máster universitario oficial
- C. Técnico Superior en Guía, Información y Asistencia Turística
- D. Todas las anteriores son correctas

**6.- Es un software para gestionar con eficiencia la relación entre una empresa y sus clientes**

- A. GDS
- B. DRM
- C. CRM
- D. Ninguna de las anteriores es correcta

**7.- El ciclo de mejora continua creado por Deming y Shewart se conoce como:**

- A. DAFO
- B. PESTEL
- C. PDCA
- D. CAPD

**8.- ¿Cuál es la única entidad en España dedicada al desarrollo de la normalización y la certificación de los sectores industriales y de servicios y la responsable de la elaboración de las normas españolas?**

- A. AINOR
- B. AENOR
- C. Q DE CALIDAD
- D. TURESPAÑA

**9.- El bono que permite disfrutar de todos los servicios que ofrezca el prestatario sin límite pero que requiere que el cliente firme la factura con la expresión de los servicios que ha consumido se conoce cómo...**

- A. *Full credit*
- B. Depósito
- C. Bono de mayorista
- D. Ninguno de las anteriores es correcta

**10.- Las visitas facultativas...**

- A. Se recogen en el documento de registro de visitas vendidas en los viajes *all inclusive*
- B. No se recogen en el documento de registro de visitas vendidas en los viajes *all inclusive*
- C. No se venden en los viajes
- D. Ninguna de las anteriores es correcta

**11.- A lo largo de las visitas guiadas podemos utilizar en todo momento altavoces para elevar el volumen de la voz**

- A. Verdadero
- B. Falso
- C. En ningún momento se pueden utilizar por no molestar a los residentes
- D. Ninguna de las anteriores es correcta

**12.- El elemento identificativo que lleva el guía turístico con su nombre se conoce como...**

- A. Badge
- B. Chapa
- C. Lanyard
- D. Todas las anteriores son correctas

**13.- ¿Cuál es la distancia perfecta para ponerse el micrófono y ser oído?**

- A. A 5 cm de la barbilla
- B. A 3 cm de la barbilla
- C. A 4 cm de la barbilla
- D. En contacto con la barbilla

**14.- ¿Cuál es la diferencia habitual de temperatura entre los asientos delanteros y los traseros de un autobús?**

- A. 4 grados
- B. 5 grados
- C. 6 grados
- D. 10 grados

**15.- ¿Cuál de los siguientes no son guías turísticos?**

- A. Guía de receptivo
- B. Guía transferido
- C. Guía corresponsal
- D. Guía especializado

**16.- Un tipo de visita muy común es...**

- A. La panorámica
- B. *Sightseeing*
- C. La A y la B son correcta
- D. Ninguna de las anteriores son correctas

**17.- Una visita *shore excursion* es...**

- A. La realizan los visitantes cuándo llegan a un monumento en concreto
- B. La realizan los visitantes cuándo llegan a un recurso de Patrimonio Real
- C. La realizan los pasajeros de crucero cuándo llegan a puerto
- D. Ninguna de las anteriores es correcta

**18.- Las iluminaciones son...**

- A. Visitas diarias que se hacen con mucha luz del sol
- B. Visitas nocturnas a una ciudad
- C. No son visitas turísticas
- D. Son un tipo de iluminación de eventos turísticos

**19.- Los charabán son...**

- A. Itinerarios organizados y prefijados que se realizan en autocar en los que va recogiendo y dejándose a los viajeros en puntos distintos
- B. Son complementos para las visitas de naturaleza
- C. Son un tipo de auriculares
- D. Ninguna de las anteriores es correcta

**20.- ¿Qué tipo de actividades se deben evitar a la hora de dinamizar grupos?**

- A. Programar música adaptada a todos los públicos
- B. Programar animación con chistes para que se rían
- C. Programar animación correcta
- D. Todas las anteriores son correctas

**21.- ¿Cuál es el nombre que se les da a las personas que viajan y que sí se cuentan en las estadísticas oficiales?**

- A. Inmigrantes
- B. Trabajadores fronterizos
- C. Pasajeros en tránsito
- D. Visitantes

**22.- Al dar explicaciones en un escenario abierto ¿dónde se sitúa el grupo?**

- A. En torno al guía, haciendo un círculo
- B. Delante del guía
- C. Detrás del guía
- D. Intentando no dar la espalda a nadie

**23.- El triángulo del Arte hace referencia a...**

- A. Los 3 museos principales de Madrid
- B. Las 3 calles principales de Madrid
- C. Los 3 recursos turísticos principales de Madrid
- D. Ninguno de los anteriores es correcta

**24.- La *rooming list*...**

- A. Es un listado de las habitaciones disponibles en los hoteles
- B. Es un listado con todos los clientes del grupo y las habitaciones que ocupan
- C. Es lo mismo que *boarding list*
- D. La A y la C son correctas

**24.- ¿Qué tipo de clientes suelen solicitar los *privates*?**

- A. Viajeros jubilados
- B. Viajeros especializados
- C. Viajeros fin de curso
- D. Viajeros responsables

**TABLA DE RESPUESTAS (SOLAMENTE SE CORREGIRÁ LO QUE SE CONTESTE EN ESTA TABLA)**

| PREGUNTA | RESPUESTA | PREGUNTA | RESPUESTA |
|----------|-----------|----------|-----------|
| 1        |           | 16       |           |
| 2        |           | 17       |           |
| 3        |           | 18       |           |
| 4        |           | 19       |           |
| 5        |           | 20       |           |
| 6        |           | 21       |           |
| 7        |           | 22       |           |
| 8        |           | 23       |           |
| 9        |           | 24       |           |
| 10       |           | 25       |           |
| 11       |           |          |           |
| 12       |           |          |           |
| 13       |           |          |           |
| 14       |           |          |           |
| 15       |           |          |           |

| RESULTADOS        |  |  |
|-------------------|--|--|
| ACIERTOS          |  |  |
| FALLOS            |  |  |
| NO<br>CONTESTADAS |  |  |
| TOTAL             |  |  |