

Pruebas para la obtención de títulos de Técnico y Técnico Superior Convocatoria correspondiente al curso 2025-2026

(Resolución de 29 de diciembre de 2023 de la Dirección General de Educación Secundaria, Formación Profesional y Régimen Especial)

DATOS DEL ALUMNO			FIRMA
APELLIDOS:			
Nombre:	D.N.I./ N.I.E.	Fecha:	

Código del ciclo: (1) HOTS03	Denominación completa del título: (1) GUÍA, INFORMACIÓN Y ASISTENCIAS TURÍSTICAS
Clave o código del módulo: (1) CM17-HOT	Denominación completa del módulo profesional: (1) Ampliación segunda lengua extranjera: Francés

INSTRUCCIONES GENERALES PARA LA REALIZACIÓN DE LA PRUEBA
- Complimentar los datos del aspirante antes del examen y firmar en todas las hojas que se entreguen. - Tener disponible el DNI en la mesa. - Señalar y escribir con tinta azul y su desarrollo. - Si se ha de rectificar una respuesta, trazar un aspa o tachar con una línea horizontal. No utilizar líquido corrector (Tippex) - Utilizar solamente el papel facilitado por el examinador. - La prueba tendrá una duración total de 90 minutos.
CRITERIOS DE CALIFICACIÓN Y VALORACIÓN
La prueba se estructura en actividades de: - o conocimiento oral con un valor de un 50% de la nota total: Apartado COMPRÉHENSION ORALE - o conocimiento escrito con un valor de un 50% de la nota total: Apartado VOCABULAIRE, COMPRÉHENSION ÉCRITE, PRODUCTION ÉCRITE, GRAMMAIRE. En cada uno de estos apartados los aspirantes tendrán que obtener al menos una calificación de 4 (cuatro) para hacer la nota media, siendo un 5 (cinco) la calificación mínima para poder superar el módulo.

(1) Consignense las denominaciones exactas y los códigos reflejados en el anexo 1.a o 1.b de las presentes instrucciones.

CALIFICACIÓN
.....

DATOS DEL ALUMNO			FIRMA
APELLIDOS:			
Nombre:	D.N.I./ N.I.E	Fecha:	

1. COMPRÉHENSION DE L'ORAL. ÉCOUTEZ L'ENTRETIEN SUIVANT DE CORINNE CIBOIS AVEC UNE CLIENTE. ENSUITE REMPLISSEZ LE DOSSIER DU CLIENT PUIS RÉPONDEZ AUX QUESTIONS. (3)

Promovoyages : Promovoyages, bonjour, Corinne à votre service.

Cliente : Bonjour, je recherche un séjour de thalassothérapie.

Promovoyages : Partez-vous seule ou accompagnée ?

Cliente : Seule.

Promovoyages : À quelle période souhaitez-vous partir ?

Cliente : Dès que possible.

Promovoyages : Bien, je consulte nos offres. Bon, j'ai un séjour thalasso d'une semaine à Antalya en Turquie. C'est une promotion pour un départ la semaine prochaine. Ça vous intéresse ?

Cliente : Oui..., pourquoi pas ? Ça coûte combien ?

Promovoyages :

Cliente : !!!

Promovoyages : Vous savez, c'est un très beau séjour. Voulez-vous les détails ?

Cliente : Oui, je veux bien.

Promovoyages :

.....

.....

Je vous conseille vraiment ce produit, l'hôtel est superbe, le service impeccable et le centre de thalassothérapie ultramoderne.

Cliente : Ah oui, ça explique le prix.

Promovoyages : Souhaitez-vous réserver tout de suite ?

Cliente : Écoutez, c'est cher. J'hésite.....

Promovoyages : Voulez-vous que je regarde les offres de thalassothérapie en France ?

Cliente : Oui. S'il vous plaît.

Promovoyages : Pour les mêmes dates, sur la côte basque par exemple, je peux vous proposer un séjour dans un hôtel trois étoiles en demi-pension au prix de 1100 euros. Mais le voyage n'est pas compris ! Et il y aura un supplément pour une chambre individuelle.

Cliente : Bien, à ce prix-là, je préfère le séjour en Turquie.

Promovoyages : Voulez-vous réserver ?

Cliente : Oui.

Promovoyages : Bien, c'est à quel nom ?

Cliente : Bar

Promovoyages : Ça s'écrit comment ?

Cliente : B-A-R

Promovoyages : Prénom ?

Cliente : Justine.

Promovoyages : Adresse ?

Cliente :

Promovoyages : Un numéro de téléphone ?

Cliente :

Promovoyages : Donc, je récapitule : un séjour thalassothérapie à Antalya à

.....

I.....

Comment souhaitez-vous payer ?

Cliente :

Promovoyages : Quel est votre numéro ?

Cliente : C'est le 9138 3842 5308 0055.

Promovoyages : Bien, c'est noté. Je vous envoie par courrier

Je vous remercie et vous souhaite un bon séjour à Antalya.

Cliente : Merci mademoiselle.

a) REMPLISSEZ LE DOSSIER DE VENTE DU VOYAGE À ANTALYA AVEC LES DONNÉES QUI MANQUENT. (2-0,20)

CONCLUSION DE LA VENTE

DOSSIER CLIENT N° 23587

Nom de la cliente : BAR Prénom de la cliente : JUSTINE

Adresse de la cliente :

Téléphone :

Type de séjour : Thalassothérapie

Dates du séjour :

Destination : ANTALYA /TURQUIE

Hébergement : HOTEL TURKIZ Catégorie de l'hôtel :

Formule : Catégorie de chambre :

Transport : Vol :

ASSURANCE ASSISTANCE COMPRISE

Prix du voyage : Mode de paiement :

b) RÉPONDEZ AUX QUESTIONS AVEC DES PHRASES COMPLÈTES (SUJET + VERBE + COMPLÉMENT)
PÉNALISATION FAUTES D'ORTHOGRAPHE (1-0,25)

POURQUOI MADAME JUSTINE BAR APPELLE À L'AGENCE ? ELLE S'INTÉRESSE À QUOI ?

.....

COMBIEN DE JOURS VA-T-ELLE PASSER À ANTALYA ?

POURQUOI ELLE DÉCIDE FINALEMENT D'ACHETER LE SÉJOUR À ANTALYA ET NE CHOISIT PAS LE
SÉJOUR EN FRANCE ?

.....

DATOS DEL ALUMNO			FIRMA
APELLIDOS:			
Nombre:	D.N.I. / N.I.E	Fecha:	

QUELLE DOCUMENTATION DOIT ENVOYER L'AGENCE À MADAME JUSTINE BAR POUR CONFIRMER LA RÉSERVATION DU VOYAGE ?

.....

2. COMPRÉHENSION DE L'ORAL. ÉCOUTEZ LE DOCUMENT AUDIO PUIS RÉPONDEZ. (2)

M. Chen, guide-accompagnateur, accompagne un groupe de touristes français en Chine. Il retrouve le groupe dont il est responsable dans le car.

A) RELEVEZ LES QUATRE QUESTIONS POSÉES PAR LES TOURISTES À MONSIEUR CHEN.
PÉNALISATION FAUTES D'ORTHOGRAPHE (1-0,25)

1).....

2)

3).....

4).....

B) ASSOCIEZ COMME DANS L'EXEMPLE (1-0,20)

1. M. Chen rassure la touriste → f) Mais bien sûr, nous allons l'attendre

1. Monsieur Chen rassure la touriste. (F)	a) Ce matin, comme prévu, nous allons faire la descente du fleuve Li.
2. M. Chen insiste sur les impératifs horaires.	b) L'embarcadère est à 28 kilomètres, nous y arriverons dans une demi-heure
3. M. Chen donne la destination de la journée.	c) Je vous rappelle que l'après-midi est libre. Le car viendra nous chercher à 17 heures devant le restaurant.
4. M. Chen renseigne sur la durée du trajet.	d) Nous mangerons à Yangshuo sur le bord du fleuve, dans un bistrot spécialisé dans les grillades.
5. M. Chen donne des informations sur le déjeuner.	e) Je vous rappelle que le respect des horaires est important pour le bon déroulement des excursions
6. M. Chen donne les consignes pour le retour	f) Mais bien sûr, nous allons l'attendre

3. COMPRÉHENSION ÉCRITE. LISEZ LE TEXTE ET RÉPONDEZ AUX QUESTIONS AVEC DES PHRASES COMPLÈTES (SUJET+VERBE+COMPLÉMENT). PÉNALISATION FAUTES D'ORTHOGRAPHE (1,5-0,25)

Charlotte : Où vous allez cet été Marine ?

Marine : On n'a pas décidé, peut-être au Portugal, à Lisbonne, c'est une ville magnifique.

Charlotte : Tu crois que les enfants vont aimer ça ?

Marine : Eh non, c'est ça le problème. Ils s'amuse plus à la mer qu'en ville.

Charlotte : Tu sais, les parents de Patrick arrivent d'Espagne. Ils y sont restés deux semaines.

Marine : Ah, bon ?

Charlotte : Oui, ils ont loué une grande maison sur une plage qui est seulement à 12 kilomètres de Grenade.

Marine : C'est sûrement cher ?

Charlotte : Pas du tout. Nous, on va en louer une au mois d'août, c'est moins cher que l'hôtel et c'est plus confortable que le camping. Venez avec nous ! C'est assez grand pour deux familles.

Marine : C'est une excellente idée, Charlotte ! Les enfants vont pouvoir se baigner et moi, je vais pouvoir visiter Grenade. Mais, est-ce qu'il faut apporter quelque chose pour la maison ?

Charlotte : Rien, tu n'apportes que tes vêtements.

Marine : On y va en avion ?

Charlotte : Non, c'est mieux en voiture. C'est un peu long mais c'est moins cher que l'avion et quand il fait beau, le voyage est agréable.

a) Où est-ce que Marine veut aller en vacances ? Quelle est sa première idée ?

.....

b) Pourquoi ses enfants ne veulent pas y aller ?

.....

c) Où ont passé les vacances les parents de Patrick ? Sont-ils allés à l'hôtel ? Expliquez !

.....

.....

d) Où est-ce que Marine décide finalement d'aller en vacances ?

.....

e) Pourquoi elle décide d'y aller ?

.....

f) Quel moyen de transport ils vont prendre ? Pourquoi ?

.....

DATOS DEL ALUMNO			FIRMA
APELLIDOS:			
Nombre:	D.N.I./ N.I.E	Fecha:	

4. PRODUCTION ÉCRITE. (1-0,25)

Vous travaillez au service clientèle groupe du tour-opérateur suisse Kuona et vous recevez un courrier électronique d'une cliente.

✉ 📎
☐ ✕

De: Anaïs Nastari
À: responsable service clientèle groupe Objet : Annuler le voyage et demande de remboursement

Madame, Monsieur

J'ai participé du 4 au 17 septembre dernier au circuit : "Les merveilles de la Russie" organisé par votre agence de voyages. Malheureusement, pour des raisons professionnelles exceptionnelles, j'ai dû interrompre mon séjour en Russie le 9 septembre et rentrer de toute urgence à Genève. C'est pourquoi je vous demande de bien vouloir me rembourser les 7 jours de prestations non consommées.
Merci d'avance
Meilleures salutations.

Anaïs Nastari
3, place du Peti-Saconnex
1209 Genève, Suisse.

Lisez ce courrier et à l'aide des indications suivantes puis répondez négativement par lettre à cette demande. Écrivez 40 mots

- ☐ Accuser réception du courrier électronique. (0,25)
- ☐ Refuser poliment le remboursement. (0,25)
- ☐ Proposer une solution comme par exemple contacter l'assurance annulation Helvetia. (0,25)
- ☐ Prendre congé poliment. (0,25)

✉ 📎
☐ ✕

GRAMMAIRE (2,5)

5. VOCABULAIRE (LES NATIONALITÉS). ILS HABITENT OÙ ? Attention avec les accords. (1 – 0,10)

Le Portugal	La Belgique	Le Maroc	La France	L'Italie
Ils habitent	Ils habitent	Elles habitent	Elles habitent	Ils habitent
Ils sont	Ils sont	Elles sont	Elles sont	Ils sont

6. LE PASSÉ COMPOSÉ (1-0,10)

Conjuguez les verbes entre parenthèses au passé composé. C'est une adolescente qui parle.

L'été dernier, je (aller).....en vacances avec Kiwiclub. J'ai aimé les activités proposées. Je (faire)..... de l'équitation, je (participer).....à un tournoi de tennis et je (gagner).....une médaille. Les deux derniers jours, nous (partir).....en randonnée, nous (marcher)10 kilomètres et nous (arriver)..... au mont Auriol. En plus, on (avoir).....beau temps pendant tout le séjour et on (organiser).....des jeux en plein air. Je (s'amuser).....beaucoup.

7. LES PRONOMS COD et COI. Répondez aux questions en utilisant le pronom COD ou COI convenable (0,5-0,10)

- Vous acceptez les cartes bancaires ? Non, nous neacceptons pas.
- As- tu téléphoné à Madame Chen ? Oui, jeai téléphoné.
- Est-ce que tu as dit bonjour aux clients ? Oui, jeai dit bonjour.
- Vous prenez souvent le métro ? Oui, onprend souvent.
- Est-ce que tu veux me parler ? Oui, je veux.....parler de quelque chose important.