



SUPUESTO 1

Trabajas como **Técnico Auxiliar** en un centro de medidas judiciales de la Comunidad de Madrid. Se organiza una salida de ocio para 10 menores, acompañados por varios profesionales del centro entre los que te encuentras tú.

La actividad consiste en acudir a una instalación deportiva y posteriormente realizar una comida en un espacio público.

Durante el trayecto, uno de los menores comienza a mostrarse nervioso y manifiesta reiteradamente que no quiere participar en la actividad.

El Técnico Auxiliar intenta tranquilizarlo.

Mientras se produce esta intervención, otros dos menores comienzan una discusión que rápidamente aumenta de intensidad. Uno de ellos empuja al otro, que responde con un intento de agresión.

Los profesionales intervienen para separar a los menores y controlar la situación.

Pregunta 1:

Exponga de forma ordenada la actuación que debería desarrollar el Técnico Auxiliar desde que se organiza la actividad, hasta la finalización de la salida y posterior regreso al centro.

SUPUESTO 2

Un menor de 16 años se encuentra cumpliendo una medida judicial de internamiento en un Centro de Ejecución de Medidas Judiciales de la Comunidad de Madrid.

Durante el turno de tarde, el Técnico Auxiliar observa que el menor se muestra especialmente alterado después de recibir una llamada telefónica de su familia. Al finalizar la llamada, se niega a acudir a una actividad educativa programada y responde de forma poco adecuada cuando se le indica que debe incorporarse.

El Técnico Auxiliar se acerca al menor, habla con él de forma tranquila y trata de conocer el motivo de su comportamiento. El menor explica que ha discutido con un familiar y que está muy enfadado. Tras hablar durante unos minutos, se tranquiliza y finalmente acepta participar en la actividad.

Posteriormente, durante la cena, este menor inicia una discusión verbal con otro interno. El Técnico Auxiliar interviene para evitar que el conflicto aumente, separa a ambos menores y comunica lo sucedido al responsable del turno.

Al finalizar su jornada, deja constancia de las incidencias ocurridas para conocimiento del resto del equipo profesional.

PREGUNTA 1.

Explique cómo debe actuar el Técnico Auxiliar ante la negativa inicial del menor a acudir a la actividad y qué finalidad debe perseguir su intervención.

PREGUNTA 2.

¿Cómo debe actuar el Técnico Auxiliar ante la discusión entre los dos menores durante la cena?

PREGUNTA 3.

¿Por qué debe el Técnico Auxiliar comunicar al resto del equipo las incidencias ocurridas durante su turno?

SUPUESTO 3

Durante el turno de tarde, dos menores mantienen una discusión en la sala común. La situación deriva en amenazas verbales y uno de ellos intenta agredir físicamente al otro.

El incidente ocurre delante de varios compañeros, generando tensión en el grupo.

PREGUNTA 1.

Describe la actuación inmediata, del **Técnico Auxiliar**, para garantizar la seguridad y el entorno de los menores.

PREGUNTA 2.

Indique cómo debe utilizar habilidades de contención verbal y resolución de conflictos.

PREGUNTA 3.

¿A quién informará y qué datos aportará el registro de la incidencia?