



Cofinanciado por
la Unión Europea



MINISTERIO
DE HACIENDA



Fondos
Europeos



madriddigital
Agencia para la Administración Digital
de la Comunidad de Madrid



CONSEJERÍA DE DIGITALIZACIÓN

Oficina Virtual de Entidades

PREGUNTAS FRECUENTES



Oficina Virtual de Entidades – Preguntas Frecuentes	23/07/2026
Oficina Virtual de Formación	VERSIÓN 2.0

Hoja de control

Versión	2.0
Fecha	23/07/2026

Registro de cambios

Versión	Causa del cambio	Fecha del cambio
1.0	Creación del documento	01/04/2026
2.0	Actualización de preguntas sobre el acceso a la Oficina Virtual	23/07/2026

Oficina Virtual de Entidades – Preguntas Frecuentes	23/07/2026
Oficina Virtual de Formación	VERSIÓN 2.0

ÍNDICE

0. Objetivo	4
1. Acceso y perfil.....	4
¿Quién puede acceder a la Oficina Virtual de Entidades?	4
¿Cómo se accede a la Oficina Virtual?	4
¿Qué métodos de identificación están disponibles?	4
¿Es obligatorio identificarse para usar la plataforma?	4
¿Puedo acceder con un certificado de empresa asociado a un CIF?	4
¿Qué debo hacer si no dispongo de un método de identificación válido?	4
¿Puedo modificar mis datos desde “Mi perfil”?	4
2. Centros asociados.....	5
¿Dónde puedo consultar mis centros asociados?	5
¿Qué información se muestra de cada centro?	5
¿Puedo ver el detalle de un centro concreto?	5
¿Es posible cambiar un contacto de centro?	7
3. Acciones formativas	7
¿Dónde consulto las acciones formativas de la entidad?	7
¿Qué significa el icono de candado en “Acciones formativas de la entidad”?	7
¿Por qué algunas acciones no se pueden modificar?	8
¿Una acción formativa puede estar asociada a más de un centro?	8
¿Cuándo puedo reasignar una acción formativa a otro centro?	8
¿Por qué no me aparece un centro en la lista para asociar?	8
¿Puedo asignar una acción formativa a cualquier centro?	8
4. Detalle de entidades.....	8
¿Dónde puedo ver la información de mi entidad de formación?	8

Oficina Virtual de Entidades – Preguntas Frecuentes	23/07/2026
Oficina Virtual de Formación	VERSIÓN 2.0

0. Objetivo

En este apartado encontrarás respuestas a las preguntas más frecuentes relacionadas con el acceso a la plataforma, la consulta de centros asociados y la gestión de acciones formativas de tu entidad.

Estas preguntas están dirigidas al **personal gestor de las entidades de formación** y tienen como objetivo facilitar el uso diario de la Oficina Virtual de forma clara y sencilla.

1. Acceso y perfil

¿Quién puede acceder a la Oficina Virtual de Entidades?

- El personal gestor de las entidades de formación.

¿Cómo se accede a la Oficina Virtual?

- Desde el portal de la Oficina Virtual de Formación, mediante identificación.

¿Qué métodos de identificación están disponibles?

- IDentifica, Cl@ve Móvil, Certificado digital personal o Cl@ve Permanente con doble factor.

¿Es obligatorio identificarse para usar la plataforma?

- Sí, la identificación es obligatoria para cualquier gestión como gestor de centros. Y es necesario utilizar un método de identificación válido que permita identificar de forma inequívoca a la persona que accede.

¿Puedo acceder con un certificado de empresa asociado a un CIF?

- No. Los certificados de empresa identifican a una entidad jurídica, pero no a la persona física que realiza el acceso. Por motivos de trazabilidad y protección de datos, no está permitido su uso para acceder a la Oficina Virtual.

¿Qué debo hacer si no dispongo de un método de identificación válido?

- Deberá obtener alguno de los métodos de identificación admitidos por la plataforma antes de acceder a la Oficina Virtual.

¿Puedo modificar mis datos desde “Mi perfil”?

- No, el apartado “Mi perfil” es sólo de consulta.

2. Centros asociados

¿Dónde puedo consultar mis centros asociados?

- En el menú principal, opción “Lista de centros asociados”.



¿Qué información se muestra de cada centro?

- Podrás visualizar la información básica del centro, sus espacios, sus autorizaciones y los contactos asociados.

Listado de mis centros asociados

Puede visualizar los datos resumidos de los centros de formación asociados a su entidad desplegando el selector al final de cada registro en la lista

Mostrando 1 a 5 de 5 registros

Buscar

Código CM	Nombre	Dirección	Teléfono fijo	Correo electrónico	Entidad	Acciones
8000000673	ACADEMIAS COLON S.A.	Madrid, MADRID, ESPAÑA			ACADEMIA COLON SA	
8000001063	ACADEMIA COLON				ACADEMIA COLON SA	
2800001498	ACADEMIA COLON 12	CALLE, Miguel de la Iglesia, 9, 28027, Madrid, MADRID, MADRID,	911975742	alumnos@coloniecm.com	ACADEMIA COLON SA	

¿Puedo ver el detalle de un centro concreto?

- Sí, seleccionando la opción “Ver detalles”. En esta vista la entidad puede visualizar los detalles del centro (información básica, espacios del centro y autorizaciones del centro) y los contactos del centro:

Listado de mis centros asociados

Puede visualizar los datos resumidos de los centros de formación asociados a su entidad desplegando el selector al final de cada registro en la lista

Mostrando 1 a 5 de 5 registros

Buscar

Código CM	Nombre	Dirección	Teléfono fijo	Correo electrónico	Entidad	Acciones
8000000673	ACADEMIAS COLON S.A.	Madrid, MADRID, ESPAÑA			ACADEMIA COLON SA	
8000001063	ACADEMIA COLON				ACADEMIA COLON SA	
2800001498	ACADEMIA COLON 12	CALLE, Miguel de la Iglesia, 9, 28027, Madrid, MADRID, ESPAÑA	911975742	alumnos@coloniecm.com	ACADEMIA COLON SA	
8000000000	ACADEMIA COLON	CALLE, Batalla del salado, 34, 28045, Madrid,	911975742	alumnos@coloniecm.com	ACADEMIA COLON SA	

Ver detalles

1. **Detalles del centro**, que contiene:
 - o La **información básica** del centro, no editable.

Detalles del centro

En esta sección puede:

- Visualizar la información básica de este centro como entidad responsable, y modificar el email y teléfonos de contacto.
- Visualizar los contactos adicionales relacionados a este centro de formación.
- Visualizar las acreditaciones de este centro de formación.

Nombre * ACADEMIA COLON 12	Código CM 2800001498
Correo electrónico alumnos@coloniecm.com	Teléfono Móvil
Teléfono Fijo 911975742	Entidad Responsable * ACADEMIA COLON SA
Dirección Completa CALLE, Miguel de la Iglesia, 9, 28027, Madrid, MADRID, MADRID, ESPAÑA	

- o Los **espacios del centro**, donde se pueden ver los espacios del centro.

Espacios del Centro

Espacios Activos del Centro

NOMBRE	TIPO DE ESPACIO	SUPERFICIE
Aula informática	Exterior	0
Aula de gestión	Interior	46
Almacén	Interior	10

- o Las **autorizaciones del centro**, donde se pueden ver las activas y las dadas de baja, cambiando entre las vistas.

Autorizaciones del Centro

Usa un asterisco (*) al inicio o al final para búsquedas parciales.

(ESPECIALIDAD)		MODALIDAD DE IMPARTICIÓN	NÚMERO DE PLAZAS	FECHA DE INICIO
IMSV033PO1	3DS MAX 2013	PRESENCIAL	17	22/06/2022
ADGD001PO1	6 SIGMA, HERRAMIENTAS DE SEGURIDAD, EFICIENCIA Y PRODUCTIVIDAD	PRESENCIAL	17	20/06/2022
SSCG0039_1	ABORDAJE PROFESIONAL EN LA ATENCIÓN A PACIENTES DEPENDIENTES	PRESENCIAL	17	11/06/2025

2. Los **contactos del centro**, la entidad puede visualizar los datos de contacto:

Contactos

Mostrando 1 a 1 de 1 registros

Nombre completo	Correo electrónico	Teléfono fijo Principal	Teléfono móvil	Acciones
BLANCA LEAL CANTOS	bleal@minsait.com			v

Mostrar: registros por página

¿Es posible cambiar un contacto de centro?

- Sí, utilizando la opción “Cambio centro” desde el listado de contactos.

3. Acciones formativas

¿Dónde consulto las acciones formativas de la entidad?

- En la opción “Acciones formativas de la entidad”.



¿Qué significa el icono de candado en “Acciones formativas de la entidad”?

- Indica que la acción formativa ya tiene un centro asociado y tiene fecha de inicio informada, por lo que no se puede modificar el centro desde la Oficina Virtual.

Listado de mis acciones formativas asociadas

Puede visualizar los datos de todas las acciones formativas relacionadas a su entidad directamente y relacionados a los centros de su entidad

Mostrando 1 a 10 de 403 registros

Una asterisco (*) al inicio o al final para búsquedas parciales.

Buscar

Código	Nombre	Tipo de acción formativa	Fecha de inicio	Fecha de fin	Duración total de horas	Modalidad de impartición	Centro	Acciones
25/5008	ARTE FLORAL Y GESTIÓN DE LAS ACTIVIDADES DE FLORISTERÍA	Certificado Profesional	11/05/2026	31/12/2026	600	PRESENCIAL	ACADEMIA COLON 12	
25/5948	ACTIVIDADES AUXILIARES EN FLORISTERÍA	Certificado Profesional		31/12/2026	780	PRESENCIAL	ACADEMIA COLON 12	
25/5949	ACTIVIDADES AUXILIARES EN FLORISTERÍA	Certificado Profesional		31/12/2026	780	PRESENCIAL	ACADEMIA COLON 12	
25/5946	ACTIVIDADES AUXILIARES EN FLORISTERÍA	Certificado Profesional	24/04/2026	31/12/2026	780	PRESENCIAL	ACADEMIA COLON 12	

¿Por qué algunas acciones no se pueden modificar?

- Porque ya han sido asignadas definitivamente o han comenzado.

¿Una acción formativa puede estar asociada a más de un centro?

- No. Una acción formativa sólo puede estar asociada a un centro a la vez.

¿Cuándo puedo reasignar una acción formativa a otro centro?

- Sólo es posible reasignarla si la acción formativa no tiene fecha de inicio informada. En ese caso, se elimina la asociación anterior y se crea una nueva con el centro seleccionado.

¿Por qué no me aparece un centro en la lista para asociar?

- Sólo se muestran centros acreditados / inscritos para impartir esa acción formativa.

¿Puedo asignar una acción formativa a cualquier centro?

- No, solo a centros acreditados / inscritos para impartirla.

4. Detalle de entidades

¿Dónde puedo ver la información de mi entidad de formación?

- Desde la Oficina Virtual, la entidad puede consultar los detalles de su entidad de formación, pulsando en **Formación** en el menú superior y después de **Detalles de entidades**.