



Oficina Virtual de Entidades

PREGUNTAS FRECUENTES



| | |
|---|-------------|
| Oficina Virtual de Entidades – Preguntas Frecuentes | 01/04/2026 |
| Oficina Virtual de Formación | VERSIÓN 1.0 |

Hoja de control

| | |
|----------------|------------|
| Versión | 1.0 |
| Fecha | 01/04/2026 |

Registro de cambios

| Versión | Causa del cambio | Fecha del cambio |
|---------|------------------------|------------------|
| 1.0 | Creación del documento | 01/04/2026 |
| | | |
| | | |

| | |
|---|-------------|
| Oficina Virtual de Entidades – Preguntas Frecuentes | 01/04/2026 |
| Oficina Virtual de Formación | VERSIÓN 1.0 |

ÍNDICE

| | |
|--|---|
| 0. Objetivo..... | 4 |
| 1. Acceso y perfil..... | 4 |
| ¿Quién puede acceder a la Oficina Virtual de Entidades? | 4 |
| ¿Cómo se accede a la Oficina Virtual? | 4 |
| ¿Qué métodos de identificación están disponibles?..... | 4 |
| ¿Puedo modificar mis datos desde “Mi perfil”?..... | 4 |
| 2. Centros asociados..... | 4 |
| ¿Dónde puedo consultar mis centros asociados?..... | 4 |
| ¿Qué información se muestra de cada centro?..... | 4 |
| ¿Puedo ver el detalle de un centro concreto? | 5 |
| ¿Es posible cambiar un contacto de centro? | 7 |
| 3. Acciones formativas | 7 |
| ¿Dónde consulto las acciones formativas de la entidad?..... | 7 |
| ¿Qué significa el icono de candado en “Acciones formativas de la entidad”? | 7 |
| ¿Por qué algunas acciones no se pueden modificar? | 7 |
| ¿Una acción formativa puede estar asociada a más de un centro? | 7 |
| ¿Cuándo puedo reasignar una acción formativa a otro centro? | 8 |
| ¿Por qué no me aparece un centro en la lista para asociar?..... | 8 |
| ¿Puedo asignar una acción formativa a cualquier centro?..... | 8 |
| 4. Detalle de entidades..... | 8 |
| ¿Dónde puedo ver la información de mi entidad de formación? | 8 |

| | |
|---|-------------|
| Oficina Virtual de Entidades – Preguntas Frecuentes | 01/04/2026 |
| Oficina Virtual de Formación | VERSIÓN 1.0 |

0. Objetivo

En este apartado encontrarás respuestas a las preguntas más frecuentes relacionadas con el acceso a la plataforma, la consulta de centros asociados y la gestión de acciones formativas de tu entidad.

Estas preguntas están dirigidas al **personal gestor de las entidades de formación** y tienen como objetivo facilitar el uso diario de la Oficina Virtual de forma clara y sencilla.

1. Acceso y perfil

¿Quién puede acceder a la Oficina Virtual de Entidades?

- El personal gestor de las entidades de formación.

¿Cómo se accede a la Oficina Virtual?

- Desde el portal de la Oficina Virtual de Formación, mediante identificación.

¿Qué métodos de identificación están disponibles?

- IDentifica, Cl@ve Móvil, Certificado digital o Cl@ve Permanente con doble factor.

¿Puedo modificar mis datos desde “Mi perfil”?

- No, el apartado “Mi perfil” es sólo de consulta.

2. Centros asociados

¿Dónde puedo consultar mis centros asociados?

- En el menú principal, opción “Lista de centros asociados”.



¿Qué información se muestra de cada centro?

- Podrás visualizar la información básica del centro, sus espacios, sus autorizaciones y los contactos asociados.

Listado de mis centros asociados

Puede visualizar los datos resumidos de los centros de formación asociados a su entidad desplegando el selector al final de cada registro en la lista

Mostrando 1 a 5 de 5 registros

| Código CM | Nombre | Dirección | Teléfono fijo | Correo electrónico | Entidad | Acciones |
|----------------------------|----------------------|--|---------------|-----------------------|-------------------|----------|
| 8000000673 | ACADEMIAS COLON S.A. | Madrid, MADRID, ESPAÑA | | | ACADEMIA COLON SA | ▼ |
| 8000001063 | ACADEMIA COLON | | | | ACADEMIA COLON SA | ▼ |
| 2800001498 | ACADEMIA COLON 12 | CALLE, Miguel de la Iglesia, 9, 28027, Madrid, MADRID, MADRID, | 911975742 | alumnos@coloniecm.com | ACADEMIA COLON SA | ▼ |

¿Puedo ver el detalle de un centro concreto?

- Sí, seleccionando la opción “Ver detalles”. En esta vista la entidad puede visualizar los detalles del centro (información básica, espacios del centro y autorizaciones del centro) y los contactos del centro:

Listado de mis centros asociados

Puede visualizar los datos resumidos de los centros de formación asociados a su entidad desplegando el selector al final de cada registro en la lista

Mostrando 1 a 5 de 5 registros

| Código CM | Nombre | Dirección | Teléfono fijo | Correo electrónico | Entidad | Acciones |
|----------------------------|----------------------|---|---------------|---------------------------|-------------------|----------|
| 8000000673 | ACADEMIAS COLON S.A. | Madrid, MADRID, ESPAÑA | | | ACADEMIA COLON SA | ▼ |
| 8000001063 | ACADEMIA COLON | | | | ACADEMIA COLON SA | ▼ |
| 2800001498 | ACADEMIA COLON 12 | CALLE, Miguel de la Iglesia, 9, 28027, Madrid, MADRID, MADRID, ESPAÑA | 911975742 | alumnos@coloniecm.com | ACADEMIA COLON SA | ▼ |
| 8000000673 | ACADEMIA COLON | CALLE, Batalla del salado, 34, 28045, Madrid, | 910003355 | alumnos@batallasalado.com | ACADEMIA COLON SA | ▼ |

 Ver detalles

1. **Detalles del centro**, que contiene:
 - o La **información básica** del centro, no editable.

Detalles del centro

En esta sección puede:

- Visualizar la información básica de este centro como entidad responsable, y modificar el email y teléfonos de contacto.
- Visualizar los contactos adicionales relacionados a este centro de formación.
- Visualizar las acreditaciones de este centro de formación.

| | | | |
|---------------------------|---|------------------------------|-------------------|
| Nombre * | ACADEMIA COLON 12 | Código CM | 2800001498 |
| Correo electrónico | alumnos@coloniecm.com | Teléfono Móvil | |
| Teléfono Fijo | 911975742 | Entidad Responsable * | ACADEMIA COLON SA |
| Dirección Completa | CALLE, Miguel de la Iglesia, 9, 28027, Madrid, MADRID, MADRID, ESPAÑA | | |

- o Los **espacios del centro**, donde se pueden ver los espacios del centro.

Espacios del Centro

☰ Espacios Activos del Centro -

| NOMBRE | TIPO DE ESPACIO | SUPERFICIE |
|----------------------------------|-----------------|------------|
| Aula informatica | Exterior | 0 |
| Aula de gestion | Interior | 46 |
| Almacén | Interior | 10 |

- o Las **autorizaciones del centro**, donde se pueden ver las activas y las dadas de baja, cambiando entre las vistas.

Autorizaciones del Centro

☰ Autorizaciones Activas Centros -

Usa un asterisco (*) al inicio o al final para búsquedas parciales.

| Autorizaciones Activas Centros | MODALIDAD DE IMPARTICIÓN | NÚMERO DE PLAZAS | FECHA DE INICIO |
|---|--------------------------|------------------|-----------------|
| Autorizaciones dadas de baja Centros (ESPECIALIDAD) | | | |
| IMSVO33PO1 3DS MAX 2013 | PRESENCIAL | 17 | 22/06/2022 |
| ADGD001PO1 6 SIGMA, HERRAMIENTAS DE SEGURIDAD, EFICIENCIA Y PRODUCTIVIDAD | PRESENCIAL | 17 | 20/06/2022 |
| SSCG0039_1 ABORDAJE PROFESIONAL EN LA ATENCIÓN A PACIENTES DEPENDIENTES | PRESENCIAL | 17 | 11/06/2025 |

- Los **contactos del centro**, la entidad puede visualizar los datos de contacto:

Contactos

Mostrando 1 a 1 de 1 registros

| Nombre completo | Correo electrónico | Teléfono Fijo Principal | Teléfono móvil | Acciones |
|------------------------------------|--------------------|-------------------------|----------------|----------------------------------|
| BLANCA LEAL CANTOS | bleal@minsait.com | | | <input type="button" value="v"/> |

Mostrar: registros por página

¿Es posible cambiar un contacto de centro?

- Sí, utilizando la opción “Cambio centro” desde el listado de contactos.

3. Acciones formativas

¿Dónde consulto las acciones formativas de la entidad?

- En la opción “Acciones formativas de la entidad”.



¿Qué significa el icono de candado en “Acciones formativas de la entidad”?

- Indica que la acción formativa ya tiene un centro asociado y tiene fecha de inicio informada, por lo que no se puede modificar el centro desde la Oficina Virtual.

Listado de mis acciones formativas asociadas

Puede visualizar los datos de todas las acciones formativas relacionadas a su entidad directamente y relacionados a los centros de su entidad

Mostrando 1 a 10 de 403 registros Usa un asterisco (*) al inicio o al final para búsquedas parciales.

| Código | Nombre | Tipo de acción formativa | Fecha de inicio | Fecha de fin | Duración total de horas | Modalidad de impartición | Centro | Acciones |
|-------------------------|---|--------------------------|-----------------|--------------|-------------------------|--------------------------|-------------------|----------|
| 25/5008 | ARTE FLORAL Y GESTIÓN DE LAS ACTIVIDADES DE FLORISTERÍA | Certificado Profesional | 11/05/2026 | 31/12/2026 | 600 | PRESENCIAL | ACADEMIA COLON 12 | |
| 25/5948 | ACTIVIDADES AUXILIARES EN FLORISTERÍA | Certificado Profesional | | 31/12/2026 | 780 | PRESENCIAL | ACADEMIA COLON 12 | |
| 25/5949 | ACTIVIDADES AUXILIARES EN FLORISTERÍA | Certificado Profesional | | 31/12/2026 | 780 | PRESENCIAL | ACADEMIA COLON 12 | |
| 25/5946 | ACTIVIDADES AUXILIARES EN FLORISTERÍA | Certificado Profesional | 24/04/2026 | 31/12/2026 | 780 | PRESENCIAL | ACADEMIA COLON 12 | |

¿Por qué algunas acciones no se pueden modificar?

- Porque ya han sido asignadas definitivamente o han comenzado.

¿Una acción formativa puede estar asociada a más de un centro?

- No. Una acción formativa sólo puede estar asociada a un centro a la vez.

| | |
|---|-------------|
| Oficina Virtual de Entidades – Preguntas Frecuentes | 01/04/2026 |
| Oficina Virtual de Formación | VERSIÓN 1.0 |

¿Cuándo puedo reasignar una acción formativa a otro centro?

- Sólo es posible reasignarla si la acción formativa no tiene fecha de inicio informada. En ese caso, se elimina la asociación anterior y se crea una nueva con el centro seleccionado.

¿Por qué no me aparece un centro en la lista para asociar?

- Sólo se muestran centros acreditados / inscritos para impartir esa acción formativa.

¿Puedo asignar una acción formativa a cualquier centro?

- No, solo a centros acreditados / inscritos para impartirla.

4. Detalle de entidades

¿Dónde puedo ver la información de mi entidad de formación?

- Desde la Oficina Virtual, la entidad puede consultar los detalles de su entidad de formación, pulsando en **Formación** en el menú superior y después de **Detalles de entidades**.