

SUPUESTO ELEGIDO

PRIMERA COMUNICACIÓN:

Operador: Centro de Coordinación Operativa, buenos días.

Solicitante de auxilio: Buenos días. Soy el director del Hotel Maravillas, en el Pasadizo de Pirineos 17, dentro del Parque Empresarial Las Estrellas, en Collado Villalba. Tenemos un incendio en la planta sexta.

Operador: ¿Qué dimensiones tiene el incendio?

Solicitante de auxilio: El incendio ha comenzado en una sala de lavandería y se ha extendido al menos a diez habitaciones de esa planta, a tres habitaciones de la planta quinta y a la cubierta. Hemos evacuado la mayor parte del hotel, pero por lo que me indican los encargados de seguridad, hay personas atrapadas en varios sitios. ¡Dense prisa!

Operador: Intente mantener la calma, ya estamos en camino. ¿Me puede indicar algunas características del hotel y dónde se encuentran las personas atrapadas?

Solicitante de auxilio: El hotel tiene seis plantas. La planta rasante tiene un restaurante, la recepción y un gimnasio con spa. Las demás plantas tienen veintidós habitaciones con baño, una sala de lavandería y un almacén de limpieza. En cuanto a las personas atrapadas, hay seis en la planta sexta, de las cuales una es un menor de edad; y dos personas en la planta quinta, de las cuales una persona está en silla de ruedas. Además, hay dos personas que no localizamos.

Operador: Póngase en un lugar seguro y visible en la puerta principal del hotel a la espera de la llegada del Cuerpo de Bomberos de la Comunidad de Madrid.

Silencio: 45 segundos

SEGUNDA COMUNICACIÓN:

Jefe de intervención: Atención Centro de Coordinación Operativa de Oficial de Guardia de Las Rozas.

Operador: Adelante Oficial de Guardia de Las Rozas para Centro de Coordinación Operativa.

Jefe de intervención: Confirmando llegada a la intervención. El siniestro no está controlado. Los siguientes vehículos también han llegado a la intervención: primera salida de Collado Villalba, la autoescala del mismo parque, el Jefe Supervisor de Guardia de Las Rozas y la segunda salida de Las Rozas. La Bomba Nodriza Pesada del parque de Pozuelo no ha llegado a la intervención y se ha quedado parada en la A-6 entorno al kilómetro 23,500, en situación de recurso inoperativo. Es necesario que lleguen todos los recursos activados. No localizo al director del hotel. ¿Puede contactar con él?

Operador: Recibido y procedemos.

Silencio: 15 segundos

TERCERA COMUNICACIÓN:

Operador: Le llamo del Centro de Coordinación Operativa, ¿puede indicarme su localización y si tiene información adicional sobre las víctimas?

Solicitante de auxilio: Yo me encuentro en la entrada de servicio al restaurante con el Documento para la Intervención y con las víctimas. Veo a los bomberos del parque de Las Rozas a 150 metros. Las dos personas de la planta quinta han conseguido salir al exterior y están bien. También han salido tres personas de la planta sexta, inconscientes, con una fibrilación ventricular.

Operador: ¿Qué aparatos tiene usted para realizar un soporte vital básico instrumental?

Solicitante de auxilio: Tengo desfibrilador externo automático y cánulas orofaríngeas. Además, estamos aplicando reanimación cardiopulmonar a una de ellas.

Operador: Por favor, no se mueva del lugar. En breves momentos estamos con ustedes.

Silencio: 15 segundos