

SUPUESTO DE RESERVA

PRIMERA COMUNICACIÓN:

Operador: Centro de Coordinación Operativa, buenas tardes.

Solicitante de auxilio: Buenas tardes. Soy el gerente del Centro Comercial "Vértice Central", en la Calle de los Andes 11, dentro del Parque Comercial Maxipark, en Alcobendas. Tenemos un incendio en la planta superior. El incendio ha comenzado en uno de los quioscos de la galería central y se ha extendido a cinco locales y a la cubierta. Hemos evacuado la mayor parte del centro, pero por lo que me indican los vigilantes de seguridad, quedan diez personas atrapadas en distintos sitios, incluyendo tres menores.

Operador: ¿Me puede indicar algunas características del centro comercial?

Solicitante de auxilio: El centro comercial tiene una superficie aproximada de 100000 metros cuadrados en dos plantas comerciales, planta rasante y planta primera, además de una planta de aparcamiento subterránea de unos 30000 metros cuadrados.

Operador: ¿Sabe dónde se encuentran las personas atrapadas?

Solicitante de auxilio: Hay siete personas en la planta primera, de las cuales dos son menores; una persona en silla de ruedas en la planta rasante, y dos en la planta de aparcamiento, de las cuales una es un menor.

Operador: Póngase en un lugar seguro y visible en la puerta principal del centro comercial a la espera de la llegada del Cuerpo de Bomberos de la Comunidad de Madrid.

Silencio: 45 segundos

SEGUNDA COMUNICACIÓN:

Jefe de intervención: Centro de Coordinación Operativa de Oficial de Guardia de Coslada.

Operador: Adelante Oficial de Guardia de Coslada para Centro de Coordinación Operativa.

Jefe de intervención: Confirmando llegada a la intervención. El siniestro no está controlado. Los siguientes vehículos también han llegado a la intervención: primera salida de Alcobendas, la autoescala del mismo parque, el Jefe Supervisor de Guardia de Alcobendas, la segunda salida de Tres Cantos y la autoescala del mismo parque. La Bomba Nodriza Pesada del parque de Tres Cantos no ha llegado a la intervención y se ha quedado parada en la Red de Interés General del Estado A-1 entorno al kilómetro 16,300, en situación de recurso inoperativo. Es necesario que lleguen todos los recursos activados. No localizo al gerente del centro comercial. ¿Puede contactar con él?

Silencio: 15 segundos

TERCERA COMUNICACIÓN:

Operador: Le llamo del Centro de Coordinación Operativa, ¿puede indicarme su localización y el estado de las víctimas?

Solicitante de auxilio: Yo me encuentro en la entrada lateral oeste con el Documento para la Intervención. Veo a los bomberos del parque de Torrejón de Ardoz y a los sanitarios a 200 metros. Las dos personas del aparcamiento siguen desaparecidas. De la planta primera han salido cuatro personas, de las cuales una tiene una obstrucción de la vía aérea por cuerpo extraño, otra tiene taquicardia ventricular sin pulso, y a las otras dos parece que les falta oxígeno.

Operador: ¿Qué aparatos tiene usted para realizar un soporte vital básico instrumental?

Solicitante de auxilio: Tengo un balón resucitador auto hinchable y un desfibrilador externo automático.

Operador: Haga el favor de acercarse a los sanitarios para que asistan a las víctimas.

Silencio: 15 segundos