

# IV JORNADA DE HumanizACCIÓN: “Centrados en las personas”



**26 de mayo de 2026**

**Salón de Actos del Hospital Universitario Ramón y Cajal**

**ORGANIZA:**

**Dirección General de Humanización, Atención y Seguridad del Paciente  
Consejería de Sanidad. Comunidad de Madrid.**



**Comunidad  
de Madrid**

## PROGRAMA

### 08:30 – 9:00 horas

Recepción y entrega de documentación

### 09:00 – 09:15 horas

#### Inauguración institucional

Carlos Mingo Rodríguez. Director Gerente H.U. Ramón y Cajal

Fátima Matute Teresa. Consejera de Sanidad.

### 09:15 – 09:35 horas

**Conferencia inaugural:** “Inteligencia artificial y humanización: un nuevo paradigma en la atención a las personas”.

Ponente: Julián Isla. Ingeniero de software y trabajador de Microsoft. Fundador, hace 12 años, de la Federación Europea del Síndrome de Dravet.

### 09:35 – 10:50 horas

**Mesa redonda:** Mejores iniciativas en Humanización. “Atención Centrada en las Personas” y “Diseño de espacios humanizados”

Moderadora: Rosario Azcutia Gómez. Gerente Asistencial de Atención Primaria.

- **Pasaporte 2.0: gemelo digital asistido por inteligencia artificial para la humanización en Oncología Pediátrica**  
Sonia Domínguez Aos. H.U. 12 de Octubre
- **Sujeciones cero: estrategia interdisciplinar para una atención segura y humanizada**  
Ana María Cañas Gil. H.U. Santa Cristina
- **Con sus palabras, hasta casa: cuidados para la transición hospital - domicilio en niños con necesidades complejas**  
Carmen Molina Cara. H.I.U. Niño Jesús
- **Escuchando a los jóvenes: empoderando a niños y adolescentes en la planificación sanitaria**  
Julia Ruíz Pato. H.I.U. Niño Jesús
- **Baño para personas ostomizadas: una iniciativa impulsada desde la voz del paciente**  
María Victoria Olalla Martín. H.U. de Getafe
- **Espacios humanizados y atención personalizada en la adaptación a terapias renales domiciliarias**  
Estefanya García Menéndez. H.U. Puerta de Hierro Majadahonda

### 10:50 – 11:30 horas

Pausa café.

Visita a las iniciativas en formato e-Póster.

### **11:30 – 12:45 horas**

**Mesa redonda:** Mejores iniciativas en Humanización. “Atención Centrada en los Profesionales” y “Liderazgo y Organización Humanizada”

Moderadora: Diana Molina Villaverde. Directora Gerente del H.U. Dr. Rodríguez Lafora

- **Proyecto SONRISAS: humanizando la asistencia y el trabajo en equipo en un Servicio de Farmacia**  
Marta Gallego Úbeda. H.U. del Henares
- **Integración de la oficina de farmacia en la atención al usuario de la red asistencial**  
Raquel Torres Hernández. H.U. Ramón y Cajal
- **REM MINDFUL: programa de autoformación en atención plena para profesionales y comunidad en Atención Primaria**  
Jesús Bravo Rodríguez. C.S. Santa Mónica
- **Liderazgo humanizado: cuidar al profesional para humanizar la asistencia en una Unidad de Cuidados Intensivos quirúrgica**  
Carolina Galindo Olmos. H.U. Puerta de Hierro Majadahonda
- **El Consejo Asesor de Pacientes como estrategia de participación de los pacientes en la detección de áreas de mejora**  
Bárbara Carnés Martín. H.U. Severo Ochoa
- **Integración del Humanismo, la seguridad farmacológica y la innovación digital en un hospital infantil**  
Patricia Rodríguez Camacho. H.I.U. Niño Jesús

### **12:45 – 14:00 horas**

**Mesa coloquio:** Centrados en las personas

Moderadora: Elena Álvarez Rojas. Jefa de Área de Coordinación de Proyectos de Humanización. Subdirección General de Humanización de la Asistencia, Bioética e Información y Atención al Paciente.

- Paciente
- Celia Arranz Morillo. Trabajadora Social del H.U. de la Princesa
- Ricardo Martino Alba. Jefe de Servicio de Cuidados Paliativos Pediátricos. H.I.U. Niño Jesús
- Raúl Jiménez Díaz. Celador. H.U. de Fuenlabrada
- Ana Belén Ramírez Puerta. Enfermera. Técnico de apoyo. Área de Proyectos. (GAAP)

### **14:00 – 15:15 horas**

Comida. Visita a las iniciativas en formato e-Poster.

### **15:15 – 16:15 horas**

**Mesa redonda: El voluntariado: alianzas como motor del cambio.**

Moderadora: Paula Molina Ávila. Subdirectora General de Humanización de la Asistencia, Bioética e Información y Atención al Paciente.

- Clara Ybañez García Conde. Fundación AVA
- Begoña González Pérez. Sociedad de San Vicente de Paúl en España
- Alejandro Echeagaray Arteaga. Fundación Theodora
- Marta López de Haro. Asociación Española Contra el Cáncer
- Silvia Fernández Cadevall. Fundación Arte Paliativo
- Natalia Gutiérrez Alaguero. Supervisora. Experiencia de paciente y atención a la persona. H.I.U. Niño Jesús

**16:15 – 17:15 horas**

**Mesa redonda:** Mejores iniciativas en Humanización en formato póster

Moderadora: Elena Rojo Rodríguez. Subdirectora Médica Asistencial del SUMMA 112

- **Ningún paciente solo**  
Almudena Rubio Matos. H.C. de la Cruz Roja San José y Santa Adela
- **Formularios digitales mediante código QR y página web para la tramitación de solicitudes: una iniciativa de Humanización**  
Rocío Abad Agudo. H.C. San Carlos
- **Estructura de voz del paciente en tres niveles: gobernanza participativa en Salud Mental**  
Irene Araque Criado. H.U. Dr. Rodríguez Lafora
- **Un cuidador especial**  
José Manuel Arnaiz Perales. H.G.U. Gregorio Marañón
- **Programa Hospital Amigo del Mayor, un programa integral de Humanización**  
Pilar Querencias García. H.C. de la Cruz Roja San José y Santa Adela
- **Cuando la primera impresión importa: informadores que humanizan la acogida y transforman la experiencia del paciente**  
María del Carmen Sánchez Martínez. H.U. 12 de Octubre

**17:15 – 17:35 horas**

**Conferencia de clausura:** “Hospital virtual: innovación tangible en la atención centrada en las personas”

Ponente: Dr. Carlos Bibiano Guillén. Coordinador de Urgencias y Hospitalización a Domicilio. H.U. Infanta Leonor

**17:35 – 17:45 horas**

Entrega de premios a las mejores iniciativas presentadas.

**17:45 – 17:55 horas**

Cierre y despedida de la IV Jornada de HumanizACCIÓN

Celia García Menéndez. Directora General de Humanización, Atención y Seguridad del Paciente

*Los premios han sido realizados en el Centro Ambulatorio de Tratamiento y Rehabilitación del Hospital Universitario José Germain.*

## **COMITÉ ORGANIZADOR**

*Presidenta: Celia García Menéndez. Directora General de Humanización, Atención y Seguridad del Paciente.*

- *Elena Álvarez Rojas. Jefa de Área de Coordinación de Proyectos de Humanización. SG de Humanización de la Asistencia, Bioética e Información y Atención al Paciente.*
- *M<sup>a</sup> Jesús Pardo Pérez. Jefa de Servicio de Humanización. SG de Humanización de la Asistencia, Bioética e Información y Atención al Paciente.*
- *Pedro Pablo Madera Parral. Técnico de Apoyo. SG de Humanización de la Asistencia, Bioética e Información y Atención al Paciente.*
- *Montserrat Hernández Pascual. Jefe de Servicio de Proyectos Tecnológicos. SG de Humanización de la Asistencia, Bioética e Información y Atención al Paciente.*
- *Gema Vega González. Técnico de Apoyo. SG de Humanización de la Asistencia, Bioética e Información y Atención al Paciente.*
- *Ignacio Garbisu Urdániz. Técnico de Apoyo. SG de Humanización de la Asistencia, Bioética e Información y Atención al Paciente.*
- *Luis Carlos Arranz Santamaría. Técnico de Apoyo. SG de Humanización de la Asistencia, Bioética e Información y Atención al Paciente.*
- *Pilar Serradilla Corchero. Jefa de Servicio de Formación. SG de Humanización de la Asistencia, Bioética e Información y Atención al Paciente.*
- *Borja Calvo de la Vega. Auxiliar administrativo. SG de Humanización de la Asistencia, Bioética e Información y Atención al Paciente.*
- *Sara Jiménez Gómez. Administrativo. SG de Humanización de la Asistencia, Bioética e Información y Atención al Paciente.*
- *Óscar Pascual Martínez. Técnico de la Dirección Técnica de Sistemas de Información. Gerencia Asistencial de Atención Primaria*

## **COMITÉ CIENTÍFICO**

*Presidenta: Paula Molina Ávila. Subdirectora General de Humanización de la Asistencia, Bioética e Información y Atención al Paciente*

- *Elena Álvarez Rojas. Jefa de Área de Coordinación de Proyectos de Humanización. SG de Humanización de la Asistencia, Bioética e Información y Atención al Paciente.*
- *M.<sup>a</sup> Luz Trilla Suárez. Jefa de Área de Información y Atención al Paciente. SG de Humanización de la Asistencia, Bioética e Información y Atención al Paciente.*
- *M.<sup>a</sup> Dolores de las Peñas Cabrera. Jefa de Área de Bioética y Derecho Sanitario. SG de Humanización de la Asistencia, Bioética e Información y Atención al Paciente.*
- *Ángel Luis García Lacuesta. Jefe de Área de Reclamaciones. SG de Humanización de la Asistencia, Bioética e Información y Atención al Paciente.*
- *Montserrat Hernández Pascual. Jefe de Servicio de Proyectos Tecnológicos. SG de Humanización de la Asistencia, Bioética e Información y Atención al Paciente.*
- *Gema Vega González. Técnico de Apoyo. SG de Humanización de la Asistencia, Bioética e Información y Atención al Paciente.*
- *Ignacio Garbisu Urdániz. Técnico de Apoyo. SG de Humanización de la Asistencia, Bioética e Información y Atención al Paciente.*
- *Luis Carlos Arranz Santamaría. Técnico de Apoyo. SG de Humanización de la Asistencia, Bioética e Información y Atención al Paciente.*
- *Mercedes Gil Soria. Técnico de Apoyo. SG de Humanización de la Asistencia, Bioética e Información y Atención al Paciente.*
- *María Caparrós López. Jefa del Servicio de Información y Atención al Paciente. H.U. 12 de Octubre.*
- *María Sanchez Isac. Jefa de Servicio de Cuidados Paliativos. H.G.U. Gregorio Marañón.*
- *Isabel Villar Cirujano. Supervisora de Unidad Área Funcional de Atención al Paciente, H.U. La Paz.*
- *Antonio Helguera Gallego. Jefe de Servicio de Información y Atención al Paciente. H.U. Ramón y Cajal.*
- *Manuel Revuelta Zamorano. Supervisor de Área Funcional Formación Docencia e Innovación. H.U. Puerta de Hierro Majadahonda.*
- *Natalia Gutierrez Alaguero. Supervisora. Experiencia de Paciente y Atención a las Personas. H.I.U. Niño Jesús.*
- *Marta Macías Maroto. Coordinadora de Calidad y Seguridad del paciente. H.U. Príncipe de Asturias.*
- *Silvia Morel Fernández. Directora de Enfermería. H.U. Infanta Cristina*
- *M<sup>a</sup> de los Desamparados Reig Valero. DUE Hospital de Día. H.U. Infanta Cristina.*
- *Sonia Arias Polonio. Directora de Enfermería. H.U. del Tajo.*
- *Javier Cabrerizo Fernández. Fisioterapeuta. H.U. del Henares.*
- *Daniel Cledera Asensio. Director de Enfermería. H.U. Infanta Leonor.*
- *Gema Sánchez Gómez. Directora del Servicio de Información y Atención al Paciente. H.U. Rey Juan Carlos.*
- *Lucía Serrano Molina. Directora de Enfermería. Hospital Central de la Cruz Roja San José y Santa Adela.*
- *María Caballero Nahúm. Supervisora Unidad de Rehabilitación. H.A.U. de Guadarrama.*

- *M<sup>a</sup> Victoria Vicente Martín. Fisioterapeuta. Unidad de Fisioterapia. H.U. Dr. Rodríguez Lafora.*
- *Purificación Magán Tapia. Médico de apoyo técnico. Área de Procesos y Calidad. Gerencia Asistencial Atención Primaria. (GAAP)*
- *Belén Soriano Hernández. Responsable de la Unidad de Atención al Paciente de la Dirección Asistencial Norte (GAAP)*
- *Irene Santos Fernández. Responsable de la Unidad de Atención al Paciente de la Dirección Asistencial Sureste (GAAP)*
- *José Sánchez Hernández. Técnico de la Unidad de Atención al Paciente de la Dirección Asistencial Noroeste (GAAP)*
- *M.<sup>a</sup> Soledad de Frías Redondo. Responsable de la Unidad de Atención al Paciente de la Dirección Asistencial Este (GAAP)*
- *Adriana Paola Giménez Cabrera. Médico adjunto Departamento de Calidad. SUMMA 112*
- *Agustina Borrás López. Vocal de CERMI Madrid y presidenta de ASPACE Madrid*
- *Paula Echeverría. Técnica de Incidencia Política y Defensa de Derechos. Plataforma de Organizaciones de Pacientes (POP)*
- *Javier Serrano Urra. Director de Humanización e Innovación. Asociación Española Contra el Cáncer. (AECC)*



Dirección General de Humanización,  
Atención y Seguridad del Paciente  
CONSEJERÍA DE SANIDAD