

# GUÍA DE COMUNICACIÓN SOBRE LAS SITUACIONES DE SOLEDAD DE LAS PERSONAS MAYORES

Servicio de Coordinación de la Red de Atención a Personas Mayores en Soledad

## Esta guía

está elaborada de manera colaborativa por los miembros de la Comisión de Sensibilización y Difusión de la Red de Atención a Mayores en Soledad y coordinada por el CRAMAS en el abordaje del objetivo 3 del [Programa de Acción en Red](#), y la medida 3.1 “**diseño de un discurso adecuado para la sensibilización de la sociedad acerca de la soledad y aislamiento de las personas mayores**”



[Acceder a la guía](#)

## Enfoque basado en

- Antiedadismo
- Derechos humanos

## Principios rectores

Empatía      Respeto      Precisión

## RECOMENDACIONES

**1** Ni todas las personas mayores están solas, ni todas las personas que están solas son mayores

**2** Es necesario **evitar el sensacionalismo** sobre las personas mayores

**3** Las personas mayores constituyen un grupo de población **heterogéneo y diverso**

**4** Es importante **promover una imagen positiva** de las personas mayores

**5** Las personas mayores **quieren y tienen derecho a opinar y participar activamente** en sociedad

**6** Identificar personas mayores y brecha digital es **una generalización**



Utiliza un **lenguaje inclusivo** y recuerda que:

- **Vejez y envejecimiento** son palabras dignas
- Los términos **asilo o geriátrico** están **obsoletos**
- No utilices términos de apropiación con las personas mayores **no son “nuestras personas mayores”**
- Evita el **lenguaje infantilizado o paternalista**

Evita imágenes que trasladen una visión negativa y estereotipada de las personas mayores. Opta por imágenes positivas.



## Como resumen

✓ Las personas mayores son activas y su grupo se caracteriza por la diversidad

✓ Mostrar la diversidad de las personas mayores

✓ Vejez y envejecimiento son términos correctos

✓ Utilizar imágenes alegres

✓ Utilizar “persona mayor” o “personas adultas mayores”

✓ Mostrar cuerpos reales: arrugas, canas, diversidad corporal

✗ No identificar la soledad y la brecha digital con personas mayores

✗ No relacionar términos como dependencia o vulnerabilidad con personas mayores



Descarga [el pentálogo](#) con 5 consejos prácticos para una comunicación sensibilizadora sobre las situaciones de soledad de las personas mayores

