

EXAMEN DE APTITUD DE CONDUCTOR DE VEHÍCULOS DE ARRENDAMIENTO CON CONDUCTOR TIPO A

MÓDULO I: CONOCIMIENTOS DE LENGUA CASTELLANA

1. León es a selva como tiburón es a

- A. Río.
- B. Lago.
- C. Mar.
- D. Montaña.

Referencia: d6d4c23f-86fa-45c5-9513-c8338d7cf9b3 Respuesta correcta: C.

2. ¿Qué palabra tiene un significado similar a 'feliz'?

- A. Triste.
- B. Contento.
- C. Enojado.
- D. Aburrido.

Referencia: e5b4b92b-4a6d-48d5-ae1c-9f90f513f4c0 Respuesta correcta: B.

3. Elija la respuesta que sea correcta de entre las siguientes:

- A. El coche está aparcado frente a la entrada del edificio.
- B. El coche está aparcado sin la entrada del edificio.
- C. El coche está aparcado hasta la entrada del edificio.
- D. El coche está aparcado dentro la entrada del edificio.

Referencia: 673a6cba-b462-45a5-ae74-7c45ae6b8350 Respuesta correcta: A.

4. Aunque la calle principal ____ cerrada, había vías alternativas.

- A. está
- B. estuviera
- C. estando
- D. esté

Referencia: M1_163 Respuesta correcta: B.

5. Complete la frase con la opción correcta: Nosotros _____ en el concierto el fin de semana pasado.

- A. estuvimos
- B. eramos
- C. fuimos
- D. estamos

Referencia: 264cd804-d9b8-4a47-bdcd-d439a29ef818 Respuesta correcta: A.

6. Si no hay sitio en la calle, puede dejarme en la esquina ____ hay un semáforo.

- A. cual
- B. donde
- C. que
- D. cuando

Referencia: M1_115 Respuesta correcta: B.

7. El cliente indicó que su equipaje se había ____ en el maletero.

- A. colocó
- B. colocado
- C. coloca
- D. colocando

Referencia: M1_124 Respuesta correcta: B.

8. Abandonar una empresa o proyecto en el momento crítico, dejando a otros con la responsabilidad.

- A. Dejar plantado
- B. Lavar las manos
- C. Tirar la piedra y esconder la mano
- D. Saltar del barco

Referencia: M1_489 Respuesta correcta: D.

9. La palabra “laconismo” alude a:

- A. Hablar con ambigüedad.
- B. Usar tecnicismos.
- C. Exceso de detalles.
- D. Brevedad al expresarse.

Referencia: M1_286 Respuesta correcta: D.

10. No hay semana en que el conductor ____ un problema con el tráfico.

- A. no tuvo
- B. no tuviera
- C. no teniendo
- D. no tenga

Referencia: M1_144 Respuesta correcta: D.

11. El pasajero explicó, con la paciencia de quien ___ acostumbrado a esperar, que no había prisa.

- A. estará
- B. estaba
- C. estuvo
- D. está

Referencia: M1_145 Respuesta correcta: D.

12. Seleccione el antónimo más adecuado de “preferir” :

- A. Descartar
- B. Eludir
- C. Preferir
- D. Anteponer

Referencia: M1_288 Respuesta correcta: C.

MÓDULO II: CONOCIMIENTO DEL MEDIO FÍSICO

13. ¿Qué festividad madrileña celebra al patrón de la ciudad en mayo?

- A. La Paloma.
- B. La Almudena.
- C. San Fermín.
- D. San Isidro.

Referencia: 27726c4e-a2a0-42c6-8509-b4ab84b48319 Respuesta correcta: D.

14. ¿Qué teatro en Madrid es conocido por sus representaciones de ópera y ballet?

- A. Gran Teatro del Liceo.
- B. Teatro Campoamor.
- C. Teatro Real.
- D. Teatro Arriaga.

Referencia: 5cbe6c4e-4f70-454d-8225-27e99890eb50 Respuesta correcta: C.

15. Desde la plaza de toros de las Ventas, cruzando el Puente de Alcalá, ¿qué calle es la más adecuada para ir al Cementerio de la Almudena?

- A. La Calle de Alcalá.
- B. La Avenida de Daroca.
- C. La Avenida Donostirra.
- D. La Calle del Cementerio.

Referencia: 639013281340635845 Respuesta correcta: B.

16. La Puerta de Toledo se localiza en una glorieta que conecta directamente con:

- A. La Calle de Alcalá
- B. La Gran Vía
- C. El Paseo de la Castellana
- D. La Ronda de Toledo

Referencia: 639013094613502353 Respuesta correcta: D.

17. ¿En qué dirección está situado el hotel Praga?

- A. En la plaza del Emperador Carlos V número 8, Centro.
- B. En la calle de la Gran Vía 50.
- C. En la calle de Antonio López 65, Carabanchel.
- D. En la avenida de Valladolid 99.

Referencia: 638968171970312200 Respuesta correcta: C.

18. ¿Dónde está la sede central del Ayuntamiento de Madrid?

- A. En la Puerta del Sol.
- B. En la calle de Montalbán, número 1.
- C. En la Plaza de Callao s/n.
- D. En la Plaza de España.

Referencia: 638954400654095633 Respuesta correcta: B.

19. La Piovera es...

- A. Un barrio de Madrid perteneciente al distrito Moncloa-Aravaca.
- B. Un barrio de Madrid perteneciente al distrito de Hortaleza.
- C. Un municipio al sur de Madrid, junto a San José de Valderas.
- D. Un municipio al oeste de Madrid, junto a Majadahonda.

Referencia: 639013279836325868 Respuesta correcta: B

20. ¿Junto a qué glorieta está situada la Plaza de Santa Bárbara?

- A. La Glorieta de Neptuno.
- B. La Glorieta de Emilio Castelar.
- C. La Glorieta de Mariano de Cavia.
- D. La Glorieta de Alonso Martínez.

Referencia: 639013081392702989 Respuesta correcta: D.

21. Los vehículos denominados como más eficientes: eléctricos de batería (BEV) , eléctricos de autonomía extendida (REEV), eléctricos híbridos enchufables (PHEV) con una autonomía de 40 km o vehículos de pila de combustible ¿qué tipo de etiqueta medioambiental llevarán?

- A. No llevarán etiqueta.
- B. La etiqueta "ECO"
- C. La etiqueta "cero emisiones", azul.
- D. La etiqueta "C", verde.

Referencia: 638956132294201100 Respuesta correcta: C.

22. ¿Qué lugar en Madrid es famoso por ser la sede del Ballet Nacional de España?

- A. Teatro Real .
- B. Teatro Maravillas
- C. Teatro de la Zarzuela.
- D. Teatros del Canal

Referencia: 83e5fbce-6477-47ab-afe1-a587c7aa40c6 Respuesta correcta: C.

23. La zona de bajas emisiones del Distrito Centro comprende casi todo el distrito en el que se encuentran los barrios de Palacio, Embajadores, Cortes, Justicia, Universidad y Sol y que quedan delimitadas por diferentes calles, plazas y avenidas. De las que se citan, indique cuál es una de estas vías que delimita la ZBE del Distrito Centro:

- A. Calle de Alcalá.
- B. Avenida de Valladolid.
- C. Cuesta de San Vicente.
- D. Plaza de Alonso Martínez.

Referencia: 638954373583042486 Respuesta correcta: D.

24. ¿A qué tipo de etiqueta medioambiental tendrán derecho los turismos y furgonetas ligeras de gasolina matriculadas a partir de enero de 2006 y diésel a partir de septiembre de 2015 y los vehículos de más de 8 plazas y pesados tanto de gasolina como diésel, matriculados desde 2014?

- A. A la "etiqueta C", verde
- B. A la "etiqueta B", amarilla.
- C. Etiqueta "ECO"
- D. Etiqueta "cero emisiones", azul.

Referencia: 638956068398294357 Respuesta correcta: A.

25. ¿Dónde se encuentra ubicada la academia de oficiales de la Guardia Civil de Madrid?

- A. En Aranjuez.
- B. En Tres Cantos.
- C. En Alcalá de Henares.
- D. En Guadarrama.

Referencia: 639010675356628693 Respuesta correcta: A.

26. Madrid se divide administrativamente en un número específico de distritos. ¿Cuántos distritos tiene Madrid capital?

- A. 15.
- B. 21.
- C. 25.
- D. 30.

Referencia: 63900979551168000455 Respuesta correcta: B.

27. ¿Qué famoso museo de arte, y dónde está situado, alberga obras maestras como "Las Meninas" de Velázquez y "La maja desnuda" de Goya?

- A. Museo Reina Sofía, en la calle de Santa Isabel, distrito Centro.
- B. Museo Thyssen-Bornemisza, en el paseo del Prado, distrito Centro.
- C. Museo del Prado, en el distrito de Retiro.
- D. Museo Arqueológico Nacional, en la calle de Serrano, distrito de Salamanca.

Referencia: 639009597774773355 Respuesta correcta: C.

28. Para alcanzar la localidad de El Escorial, ¿qué carretera o carreteras puede utilizar para llegar a este destino?

- A. Las carreteras M-505 o la M-600.
- B. La M-402.
- C. Las carreteras M-300 y M-301.
- D. La carretera A-2.

Referencia: 639014032086613149 Respuesta correcta: A.

29. ¿Dónde comienza la numeración de la mayoría de las calles de Madrid, según la normativa establecida en 1835?

- A. En la Plaza de Cibeles.
- B. En la Plaza Mayor.
- C. En la Plaza de España.
- D. En la Puerta del Sol.

Referencia: 639009702630132016 Respuesta correcta: D.

30. ¿Qué famoso monasterio y palacio real, declarado Patrimonio de la Humanidad, se encuentra en la sierra de Guadarrama, dentro de la Comunidad de Madrid?

- A. El Palacio Real de Aranjuez.
- B. El Monasterio de El Escorial.
- C. El Palacio de la Granja de San Ildefonso.
- D. El Castillo de Manzanares el Real.

Referencia: 639010440028344045 Respuesta correcta: B.

MÓDULO III: CONOCIMIENTOS DE ACCESIBILIDAD, SERVICIO PÚBLICO Y PRIMEROS AUXILIOS

31. ¿Qué debe hacer un conductor para mejorar continuamente su servicio?

- A. Ignorar las opiniones del cliente.
- B. Evitar preguntar al cliente.
- C. Implementar cambios basados en el feedback del cliente.
- D. Desviar la conversación.

Referencia: 5be9db2d-104b-409b-a3b1-f872e0d6d4d7 Respuesta correcta: C.

32. ¿Qué se recomienda hacer si una persona con dificultades del habla utiliza una hoja para comunicarse?

- A. Ignorar la hoja de comunicación y tratar de hablar directamente.
- B. Hablar rápidamente para no perder tiempo.
- C. Leer atentamente los símbolos o texto y responder de manera clara y comprensible.
- D. Utilizar términos técnicos.

Referencia: 2bf41e4e-a753-43a0-8b47-c84b3bc983a6 Respuesta correcta: C.

33. ¿Qué no se debe hacer en una epistaxis?

- A. Presionar la nariz.
- B. Aplicar frío.
- C. Tranquilizar al herido.
- D. Taponar la nariz

Referencia: 8ea9afcb-4cf1-a278-c31a594ebc29 Respuesta correcta: D

34. ¿Qué debemos hacer si un pasajero presenta una quemadura grave?

- A. Enfriar la zona con agua y cubrir con un apósito estéril.
- B. Aplicar hielo directamente en la quemadura.
- C. Darle agua.
- D. Darle un analgésico.

Referencia: 041a6470-373d-4dd4-94fd-888643569ce2 Respuesta correcta: A.

35. ¿Qué debes hacer si un cliente con discapacidad visual entra en el vehículo?

- A. Permanecer en silencio hasta que hable
- B. Darle instrucciones de forma visual
- C. Sujetarlo del brazo sin avisar
- D. Saludarle, identificarte y ofrecer asistencia si lo desea

Referencia: 3f22e6e3-fc0b-4748-bc8c-df3103a462bf Respuesta correcta: D.

36. En el caso de que el conductor VTC tuviera que limpiar una herida ¿cómo debe hacerlo si la herida es leve?

- A. Debe utilizar agua oxigenada.
- B. Con agua y jabón.
- C. Con alcohol siempre.
- D. Algún producto de limpieza.

Referencia: c7bad827-cddb-43fe-9d1b-470e9c8778c3 Respuesta correcta: B.

37. Según el Real Decreto Legislativo 1/2013, por el que se aprueba la Ley General de derechos de las personas con discapacidad, ¿qué derecho tienen las personas con discapacidad en relación con el uso de vehículo de arrendamiento con conductor?

- A. Todas las personas con discapacidad tienen derecho a tarifas reducidas.
- B. Todas las personas con discapacidad tienen derecho a transporte gratuito.
- C. Las personas con discapacidad tienen derecho a un transporte accesible y no discriminatorio.
- D. Las personas con discapacidad tienen derecho a transporte exclusivo, debido a su condición

Referencia: aa8537f6-6c09-41b1-925f-1cfe1cf34760 Respuesta correcta: C.

38. Según la legislación Española, ¿qué grado de discapacidad debe tener una persona para ser considerada, a efectos legales, con discapacidad?

- A. Superior al 25%
- B. Superior al 30%
- C. Igual o superior al 33%.
- D. Igual o superior al 50%.

Referencia: 638998476546698657 Respuesta correcta: C

39. Según el protocolo de actuación en caso de emergencia P.A.S, ¿cuáles son las pautas que deben tomarse, por orden, en caso de accidente o emergencia?

- A. Proteger, alertar y señalizar el lugar del accidente.
- B. Proteger, alertar y socorrer.
- C. Prevenir, socorrer y alertar a los medios sanitarios a través del 112.
- D. Socorrer, alertar y proteger.

Referencia: 638923451578626459 Respuesta correcta: B.

40. ¿La accesibilidad es obligatoria en el transporte?

- A. Sí.
- B. Sólo en taxis y VTC.
- C. Sólo en autobuses
- D. No

Referencia: 13a627da-c7c9-4759-832e-f56c43ddcda3 Respuesta correcta: A.

41. Cuando un cliente accede al vehículo con un perro guía, ¿qué es lo que debe evitar hacer el conductor con el animal?

- A. Jugar con el perro para distraerlo mientras está conduciendo.
- B. Permitir que el perro entre en el vehículo.
- C. Asegurarse de que el perro esté cómodo.
- D. Proporcionar agua al perro antes de comenzar a conducir.

Referencia: 638924168709963313 Respuesta correcta: A.

42. ¿Por qué es importante que el conductor de un vehículo de arrendamiento con conductor VTC conozca pautas de comportamiento en caso de accidente?

- A. Porque en la primera hora, denominada la hora de oro, tiene una importancia vital para la reducción de la gravedad de las lesiones o, simplemente, que el herido viva o muera.
- B. Para poder trasladar rápidamente a los heridos en el vehículo propio con las mayores garantías.
- C. Para poder realizar curas de emergencia y pequeñas cirugías en el lugar del accidente.
- D. Para estar exento de auxiliar a los heridos en caso de accidente y no tener consecuencias penales.

Referencia: 638998451047152326 Respuesta correcta: A.

43. Si un conductor se encuentra en servicio de arrendamiento de vehículos con conductor, ¿cuál es la acción recomendada en Primeros Auxilios, para desobstruir las vías respiratorias en un bebé que se está atragantando?

- A. Respiración boca a boca.
- B. Presionar el pecho.
- C. Golpes en la espalda y compresiones torácicas.
- D. Darle un vaso de agua.

Referencia: c2d20fd3-bbef.43ed-a94c-231047cc7b88 Respuesta correcta: C.

44. ¿Qué signo o síntoma de los que se citan a continuación indica anafilaxia?

- A. Picor leve.
- B. Hinchazón de labios.
- C. Estornudos.
- D. Dolor muscular.

Referencia: 27ad4916-b531-4601-81fd-41d74a3134b7 Respuesta correcta: B.

45. De las opciones que se indicant, ¿cuál debe ser el comportamiento de un vehículos eléctrico que está en llamas?

- A. Debemos alejarnos y ayudar a las personas que no puedan hacerlo a permanecer lejos del vehículos incendiado, posteriormente avisaremos al112 indicando que es un vehículos eléctrico el que arde.
- B. Deberemos intentar apagarlo, el fuego del vehículos eléctrico es muy sencillo extinguirlo.
- C. Deberemos echar cualquier tipo de líquido sobre el vehículos eléctrico y esperar a que se apague.
- D. Deberemos intentar apagarlo, para ello nos acercaremos bastante al vehículos con la Certeza de que las baterías nunca estallan.

Referencia: 638996728335563099 Respuesta correcta: A.

46. En la Comunidad de Madrid, ¿deben los perros guía o de asistencia llevar bozal dentro de un vehículos VTC?

- A. Sí, es obligatorio en todo momento por seguridad.
- B. No, no es obligatorio el uso de bozal para los perros de asistencia, a menos que la normativa de transporte específica (como en Metro) lo requiera bajo ciertas condiciones, pero no VTC donde el acceso es libre.
- C. Sólo si el conductor lo solicita expresamente.
- D. Sólo si el perro pertenece a una raza considerada potencialmente peligrosa.

Referencia: 6389999259446263172 Respuesta correcta: B.

47. La normativa de Madrid ha flexibilizado recientemente la etiqueta ambiental para VTC adaptados, permitiendo circular con distintivo:

- A. Etiqueta A (sin distintivo)
- B. Etiqueta B (amarilla)
- C. Etiqueta C (verde)
- D. Etiqueta ECO

Referencia: b768f90b-24f0-4fae-a706-6903c616c48c Respuesta correcta: C.

48. ¿Dónde se coloca el puño en el caso de tener que realizar la conocida como Maniobra de Heimlich en adultos?

- A. En el pecho, lo más alto posible
- B. En el cuello
- C. Entre el ombligo y el esternón
- D. En la espalda

Referencia: 173044797-611b-4e36-b809-b764dba2af80 Respuesta correcta: C.

MÓDULO IV: CONOCIMIENTO DEL MARCO JURÍDICO

49.Cuál es la finalidad de establecer requisitos de longitud mínima para los vehículos VTC?

- A. Garantizar el confort y la calidad del servicio.
- B. Limitar el número de coches.
- C. Controlar las emisiones.
- D. Fomentar coches pequeños.

Referencia: 88cd92e8-9e89-44f6-87c6-3918a8cef141 Respuesta correcta: A.

50. Además del idioma castellano y el manejo de dispositivos, ¿sobre qué otra materia se examina a los conductores de VTC en la Comunidad de Madrid?

- A. Cocina y gastronomía local.
- B. Historia del arte de Madrid.
- C. Itinerarios, destinos de interés, primeros auxilios y accesibilidad.
- D. Mecánica avanzada de vehículos híbridos.

Referencia: 639004617539005413 Respuesta correcta: C.

51. Señala la respuesta correcta respecto a los distintivos identificativos de vehículo de arrendamiento con conductor

- A. El distintivo identificativo de la luna trasera no tiene medidas establecidas.
- B. El distintivo identificativo de la luna trasera debe tener una medida de 8 cm x 14 cm.
- C. El distintivo identificativo de la luna trasera no es necesario ponerlo.
- D. El distintivo identificativo de la luna trasera debe tener una medida de 70 cm x 2 cm.

Referencia: f3a1bb67-3f4c-43ff-9779-0c9a49967c6b Respuesta correcta: B.

52. ¿Qué información debe estar en la hoja de ruta que llevan los conductors?

- A. Nombre del conductor.
- B. Número de pasajeros.
- C. Kilometraje del vehículo
- D. Lugar, fecha y hora de inicio y finalización del servicio.

Referencia: 9fd9a349-9adc-470b-b420-5ee8fb4a8849 Respuesta correcta: D.

53. ¿Qué se requiere para convalidar el permiso de conductor de autoTAXI por uno de VTC?

- A. Estar desempleado.
- B. Haber trabajado previamente en el sector.
- C. Inscribirse en el Registro de Conductores de vehículos VTC de la Comunidad de Madrid y acreditar requisitos.
- D. Pagar una tasa adicional.

Referencia: 639002015855871746 Respuesta correcta: C.

54. ¿Mediante qué tipo de plataformas operan habitualmente los servicios de VTC, según se menciona en la información relacionada con el decreto 5/2024 que regula el arrendamiento de vehículos con conductor?

- A. Plataformas de radio-taxi tradicionales.
- B. Plataformas digitales.
- C. Puntos de parada fijos en la vía pública.
- D. Llamadas telefónicas exclusivamente.

Referencia: 639003616919379163 Respuesta correcta: B.

55. ¿Qué documento acredita que el vehículo está al corriente de las obligaciones fiscales?

- A. El permiso de circulación.
- B. El recibo del Impuesto de Vehículos de Tracción Mecánica.
- C. La tarjeta de transporte.
- D. El seguro del coche.

Referencia: 472fd42c-1d6b-4a26-8302-21f9e03a6408 Respuesta correcta: B.

56. ¿Cómo debe contratarse el servicio de VTC?

- A. Puede ser verbal y acordarse el precio al final del trayecto.
- B. Debe formalizarse por escrito (físico o electrónico) antes de iniciar el servicio.
- C. Sólo es necesario un acuerdo verbal si el servicio es en el ámbito urbano.
- D. El contrato solo es necesario para servicios de larga distancia.

Referencia: 639002063102876035 Respuesta correcta: B.

57. ¿Qué se considera un servicio discrecional en el transporte de pasajeros?

- A. Un servicio secreto
- B. Un servicio que se ofrece libremente en la calle
- C. Un servicio que no está sujeto a horarios ni rutas fijas preestablecidas
- D. Un servicio para turistas

Referencia: 0744ad9f-7b1f-4431-b5ca-ba6d16ad97b4 Respuesta correcta: C.

58. ¿Qué Ley autonómica desarrolla el Decreto 5/2024, de 10 de enero, de la Comunidad de Madrid?

- A. Ley 16/1987, de Ordenación de los Transportes Terrestres.
- B. Ley 20/1998, de Ordenación y Coordinación de los Transportes Urbanos.
- C. Ley 1/2024 de Economía Circular.
- D. Ley 39/2015, de Procedimiento Administrativo.

Referencia: 633aa66b7-adf9-4a50-bdd1-68c2c6d58743 Respuesta correcta: A.

59. Durante el Desarrollo de un servicio contratado por plaza con pago individual se cumplirán, entre otras, las siguientes condiciones:

- A. No se admitirán paradas intermedias, en ningún caso.
- B. Se podrá abandonar el vehículos antes de llegar al punto de destino indicado pero no supondrá la finalización del servicio
- C. El itinerario será el que el usuario diga , sea o no sea el más adecuado.
- D. El itinerario será el más directo o adecuado entre el inicio y el final del trayecto principal.

Referencia: 638941589903124128 Respuesta correcta: D.

60. A los efectos de salvaguardar los derecho a de las personas usuarias de este tipo de servicios (en VTC), las empresas con las que se realiza la contratación de los mismos deberán (entre otros requisitos):

- A. Es recomendable que tengan hojas de reclamaciones.
- B. Contar, para las personas con discapacidad, con un medio accesible de comunicación vía web y con un número de atención telefónica accesible a través de texto.
- C. Es recomendable llevar en los vehículos hojas de reclamaciones.
- D. No utilizar el nombre del usuario.

Referencia: 638942453891859855 Respuesta correcta: B.