



Declaración de Certificación Número 2746/25

CERTIFICA

Que las actividades realizadas por

AMAS – AGENCIA MADRILEÑA DE ATENCION SOCIAL SSCC. COORDINACIÓN DE CALIDAD, ESTRATEGIA Y RELACIONES INSTITUCIONALES

Con sede central:

C/ Agustín de Foxá, 31, 28036, Madrid, Madrid, España

Para sus actividades

PROCESO DE GESTIÓN DE QUEJAS Y SUGERENCIAS DEL CIUDADANO CON RELACIÓN A LOS SERVICIOS PRESTADOS POR LA AGENCIA MADRILEÑA DE ATENCIÓN SOCIAL EN LAS RESIDENCIAS DE MAYORES Y CENTROS DE DÍA, LOS CENTROS DE MAYORES, LOS CENTROS DE ATENCIÓN A PERSONAS CON DISCAPACIDAD PSÍQUICA Y COMEDORES SOCIALES.
PROCESO DE SOLUCIÓN DE HALLAZGOS PROCEDENTES DE INSPECCIONES EN LAS RESIDENCIAS DE MAYORES Y CENTROS DE DÍA, LOS CENTROS DE MAYORES, LOS CENTROS DE MENORES,
LOS CENTROS DE ATENCIÓN A PERSONAS CON DISCAPACIDAD PSÍQUICA Y COMEDORES SOCIALES.
PROCESO DE SOLUCIÓN DE HALLAZGOS PROCEDENTES DE EVALUACIONES DE APPCC EN LAS RESIDENCIAS DE MAYORES Y CENTROS DE DÍA, LOS CENTROS DE MAYORES, LOS CENTROS DE MENORES, LOS CENTROS DE ATENCIÓN A PERSONAS CON DISCAPACIDAD PSÍQUICA Y COMEDORES SOCIALES.

Están cubiertas por el certificado nº 2746/25 emitido a nombre de AGENCIA MADRILEÑA DE ATENCION SOCIAL

Conforme con la norma:

UNE-EN ISO 9001:2015

Certificado asociado nº: 2746-1/25
Certificación Inicial: 13/03/2025
Emisión: 29/09/2025
Caducidad anterior: 05/09/2025
Caducidad: 15/05/2028
Restauración: 25/09/2025

La validez de este certificado queda supeditado a la validez del certificado principal nº EC 2746/25.
Certificado transferido. Fecha emisión inicial del certificado principal por la anterior EC: 06/09/2010

ICDQ INSTITUTO DE CERTIFICACION, S.L.
Director



Para obtener Cualquier aclaración adicional relativa al alcance y validez de este certificado como a la aplicabilidad de los requisitos de la norma se puede obtener consultando a la Entidad de Certificación o envíe un correo electrónico a info@icdq.es.

La vigencia del certificado está supeditada a la realización de las auditorías de seguimiento anuales destinadas a verificar el mantenimiento de los requisitos aplicables al Sistema de Gestión.

Avinguda Ernest Lluch, 32, Edificio TCM2, P6, ofic.3, 08302, Mataró, Barcelona