



**Comunidad
de Madrid**

**ESCUELA DE VOLUNTARIADO
DE LA COMUNIDAD DE MADRID**
Curso formación en Voluntariado

**Dirección General de Servicios Sociales
e Innovación Social**



ESCUELA
de Voluntariado

CURSO DE VOLUNTARIADO

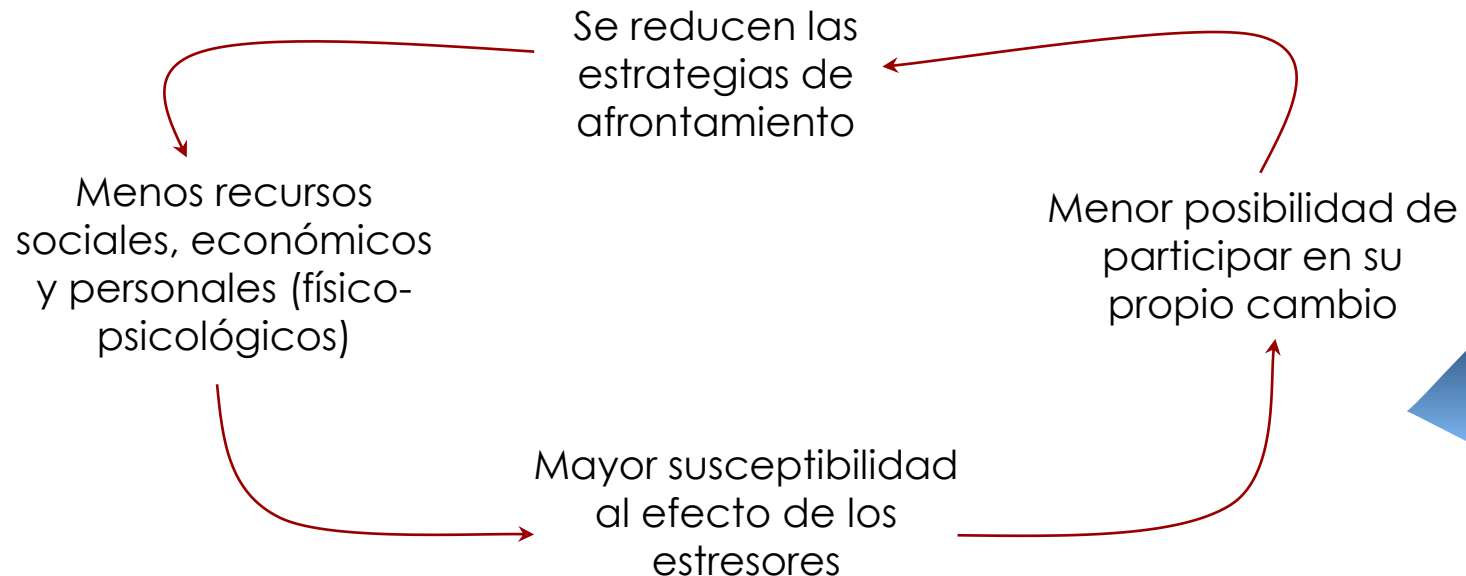


MÓDULO II
Metodología para
la Acción Voluntaria



Vulnerabilidad

Situación de desprotección en la que se encuentran muchos colectivos por la existencia de estructuras sociales de desigualdad, insolidaridad y falta de compromiso social



Resiliencia

Capacidad de los sujetos para sobreponerse a periodos de dolor emocional y traumas

Capacidad de afrontar la adversidad, saliendo fortalecido



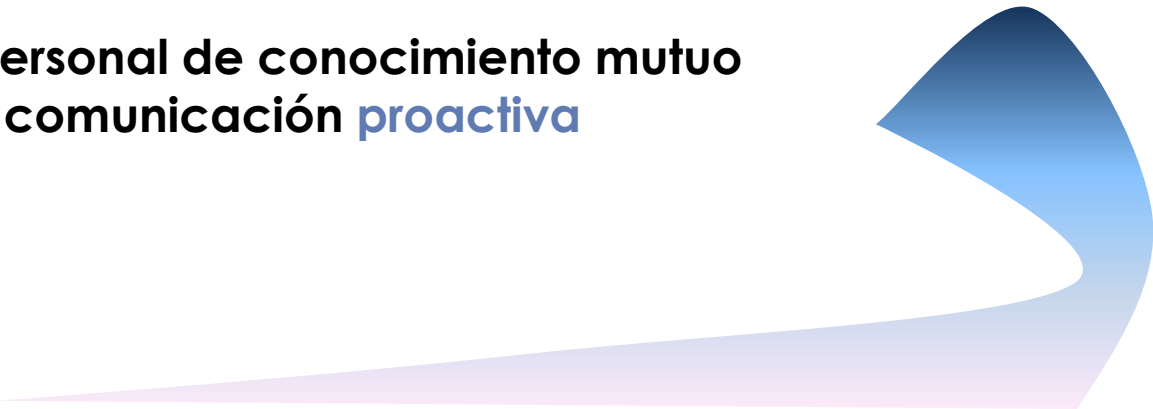
OBJETIVO DE LA RELACIÓN DE AYUDA

**PROVOCAR O FACILITAR UN
CAMBIO EN LAS CONDICIONES
DE VULNERABILIDAD**



RELACIÓN DE AYUDA CARACTERÍSTICAS

- **Relación empática-participativa**
- **No directividad**
- **Centrada en la persona**
- **Aceptación incondicional. Empatía**
- **Confianza mutua**
- **Se promueve la expresión de los sentimientos**
- **Relación interpersonal de conocimiento mutuo basada en una comunicación proactiva**



“Ayudar para que el otro ayude”

“Ayudar para que el otro participe”



MODELOS DE COMPETENCIA RELACIÓN DE AYUDA

Aquella en la que, al menos una de las partes intenta promover en el otro el desarrollo, la autonomía y la capacidad de enfrentar las situaciones de manera más adecuada

La tarea es ESTIMULAR, FACILITAR, ORGANIZAR experiencias progresivas y positivas de aprendizaje



PRINCIPIOS

Modelo de Competencia

- **Las personas son competentes para crecer y cambiar.**
- **Las personas son competentes para modificar su entorno.**
- **Las personas son capaces de superar condiciones adversas.**



PRINCIPIOS

Modelo de Competencia

- **Mejorar de los recursos personales de los sujetos. Sus destrezas y habilidades.**
- **Mejorar los recursos sociales y comunitarios.**
- **Mejora del sistema de apoyo profesional.**



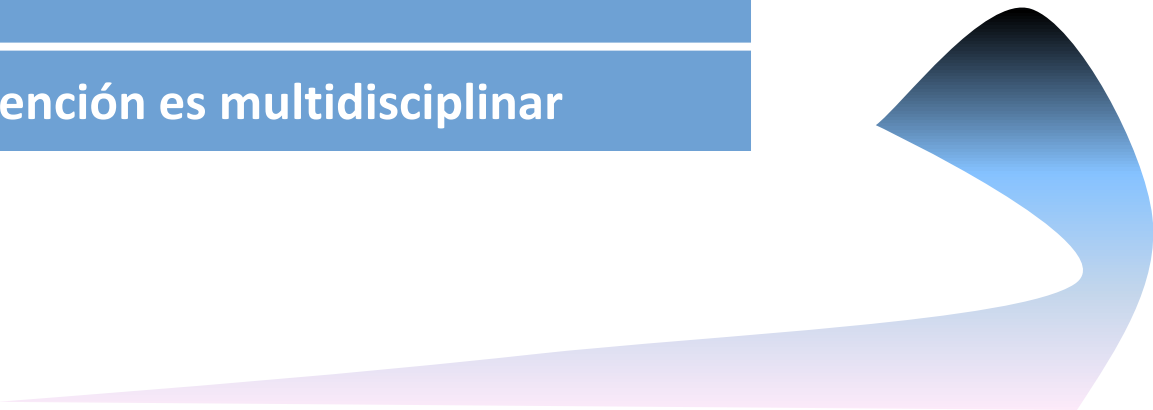
Los voluntarios se organizan para ser **más eficaces** en su tarea:

Desde una organización es más fácil detectar y señalar las necesidades más acuciantes

La ayuda prestada tendrá más continuidad y regularidad

Ganamos en fuerza e impacto social

La intervención es multidisciplinar



La acción voluntaria es, por tanto,
sinónimo de **planificación,**
trabajo en equipo y
evaluación



PLANIFICACIÓN

“Proceso continuo de **previsión de los recursos y servicios necesarios** ...

para conseguir los objetivos propuestos **según un orden de prioridades establecido**, ...

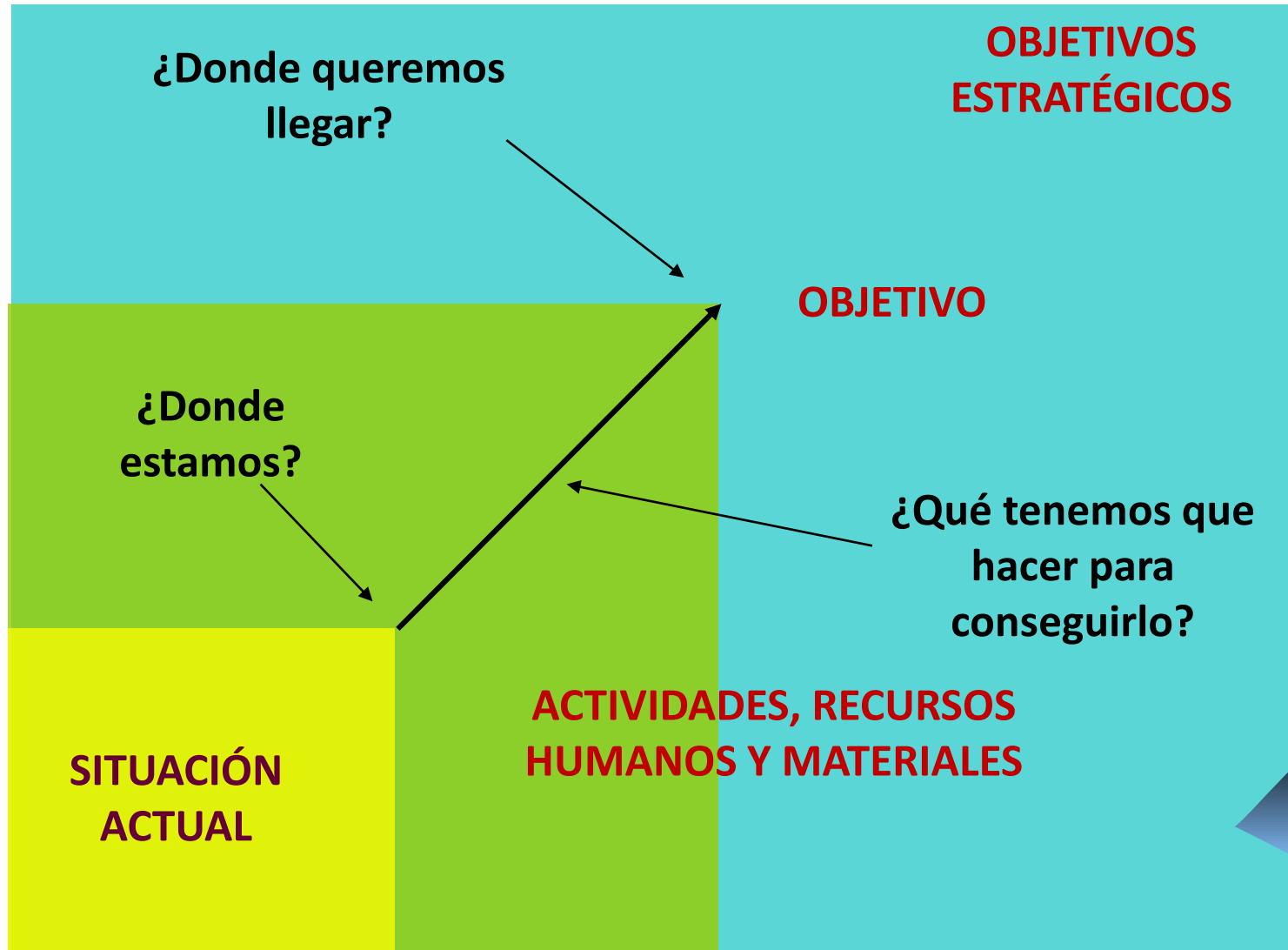
que permite **elegir la o las soluciones óptimas** entre muchas alternativas ...

teniendo en cuenta las **dificultades del contexto interno y externo, tanto conocidas como previsibles**”

(Pineault y Daveluy, 1989)



PLANIFICACIÓN



Ventajas

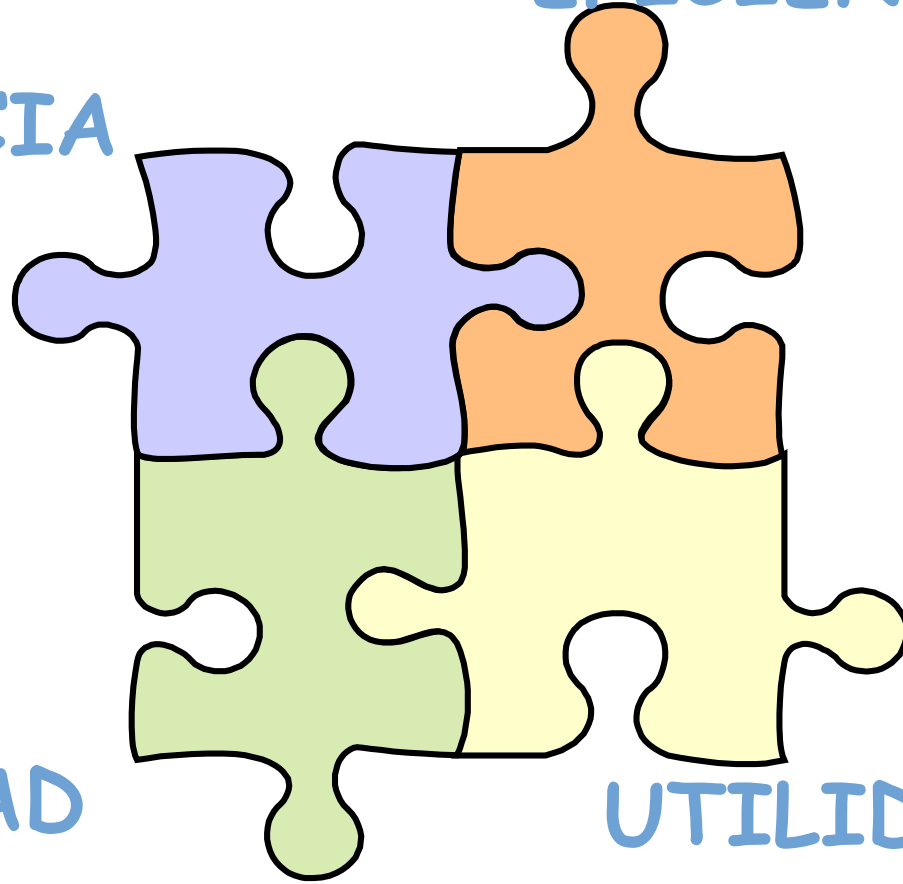
- Define en qué dirección debe ir la organización
- Ayuda a incrementar la utilización de los recursos disponibles
- Neutraliza las amenazas y potencia las oportunidades
- Facilita el cambio y la adaptación al entorno
- Facilita la participación y el reparto de responsabilidades
- Permite conocer a los miembros cuál es el final del camino y qué se espera de ellos



PLANIFICACIÓN

EFICIENCIA

EFICACIA



IDONEIDAD

UTILIDAD





FASES DEL PROYECTO

**definición
diagnóstico**

- Análisis de la Realidad
- Alcance
- Viabilidad

formulación

- Definir objetivos
- Definir actividades
- Estimación de costes, tiempos y recursos

**ejecución
control**

- Control de indicadores
- Seguimiento de tareas y presupuesto
- Re-planificación
- Acciones correctoras

cierre

- Informe final
- Factores críticos de éxito
- Conclusiones
- Lecciones aprendidas

PARTICIPACIÓN Y TRABAJO EN EQUIPO

Aquella en la que los miembros de una organización, a través de sus acciones, ejercen poder en la vida institucional:



CONDICIONES PREVIAS PARA LA PARTICIPACIÓN

AUTORIDAD Y RESPONSABILIDAD COMPARTIDA:

Para otorgar autonomía en la toma de decisiones

ESTABLECER VÍNCULOS DE COLABORACIÓN Y NEGOCIACIÓN PERMANENTES:

*Ya que genera confianza mutua y satisfacción de las
necesidades recíprocas*

PROMOVIENDO UNA BUENA COMUNICACIÓN GRUPAL:

*Ayuda a evitar los malentendidos, las personas se
sienten valoradas y expresan sus opiniones*



¿PARA QUÉ SIRVE LA PARTICIPACIÓN?

DESARROLLO Y CRECIMIENTO PERSONAL:

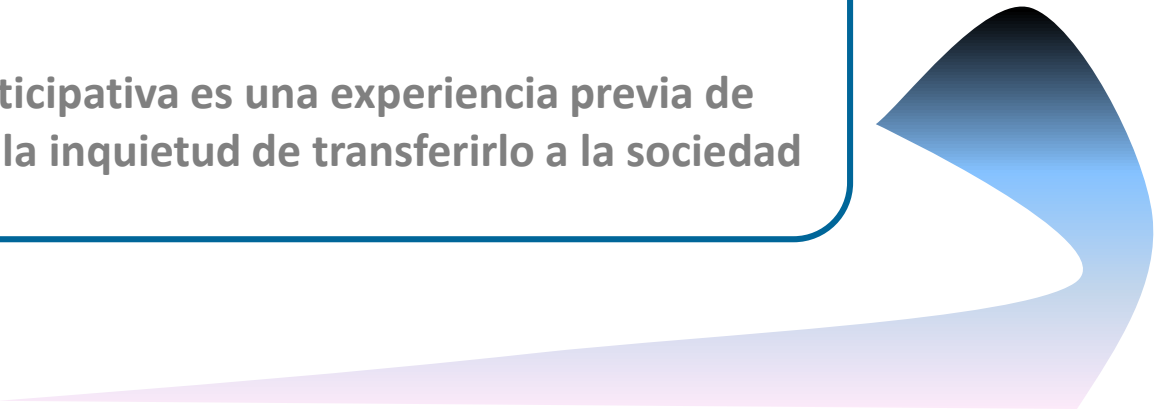
Aumenta la autovaloración, confianza y eficacia de los miembros.

MAYOR COMPROMISO CON LA ORGANIZACIÓN:

Se realizan mejor las acciones y se cumplen más eficientemente los objetivos

SUPONE UN EJERCICIO DE DEMOCRACIA:

Una organización participativa es una experiencia previa de democracia que genera la inquietud de transferirlo a la sociedad




LA PARTICIPACIÓN DENTRO DE LA ENTIDAD...

... es un atributo que la organización le da al individuo, para que cada asociado responsablemente aporte a la organización el esfuerzo necesario para conseguir eficazmente los objetivos institucionales

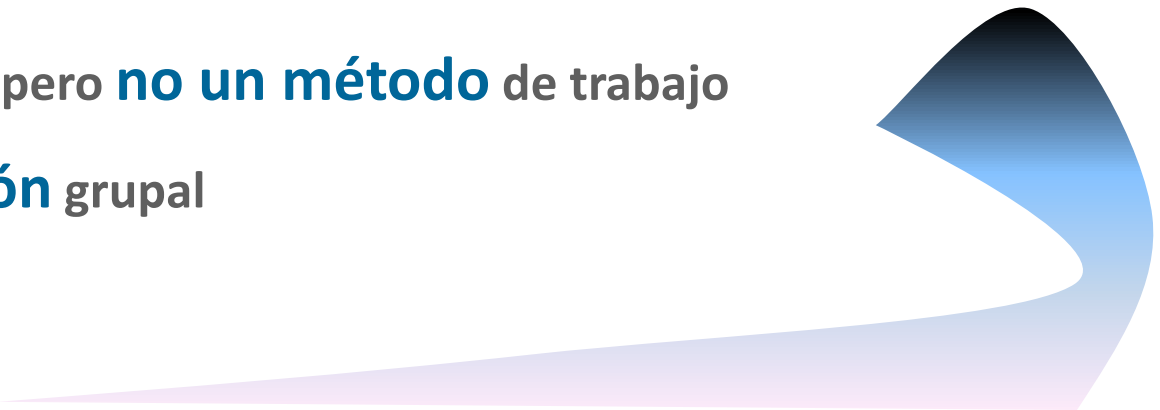


TRABAJO EN EQUIPO. Beneficios

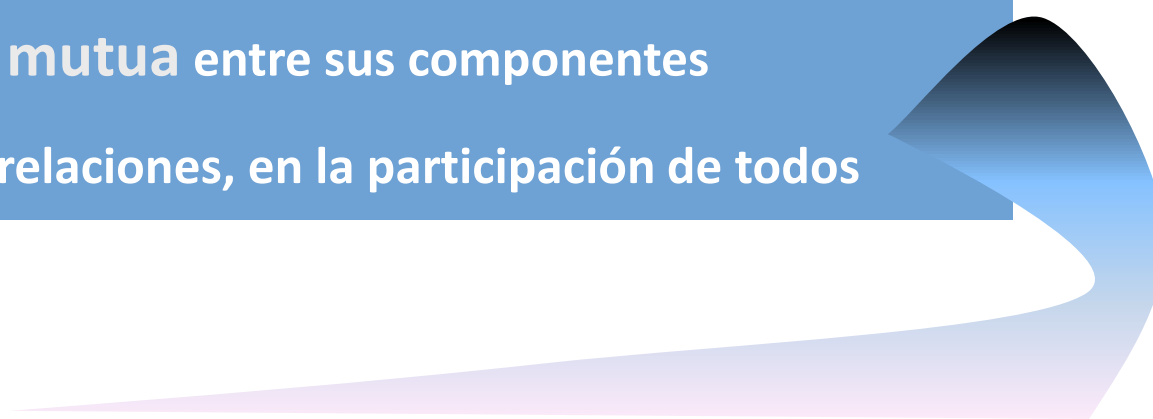
- **Aportan mayores conocimientos y diversos puntos de vista a los problemas**
 - **Mejoran los procesos al integrar personas que se ocupan de diferentes funciones**
 - **Pueden servir para facilitar la implementación de decisiones complejas, como procesos de cambio**
 - **Pueden funcionar como medio de socialización o entrenamiento**
- 

TRABAJO EN EQUIPO. Dificultades

- Cada integrante de la asociación piensa que el trabajo en equipo **fluye espontáneamente**
- **Dar por sentado** que existiendo un coordinador, todo funciona
- **Si hay un organigrama de asociación** donde se pueden plantear sugerencias, aportaciones y éstas son valoradas y respetadas, no deben surgir complicaciones
- **Reparto poco adecuado de tareas**
- Cuando un equipo de trabajo **se dedica sólo** y exclusivamente **a la tarea**
- Hay muchos miembros, pero **no un método** de trabajo
- **Falta de identificación** grupal



TRABAJO EN EQUIPO. Beneficios

- **Objetivos conocidos, claros y comunes**
 - **Estructuración y organización del equipo**
 - **Establecimiento de una metodología o sistema de trabajo**
 - **Que funcione la comunicación entre los miembros**
 - **motivación**
 - **Sentimiento de pertenencia**
 - **Fomentar la cooperación y hacer que el grupo salga fortalecido de los conflictos, si los hay**
 - **Confianza mutua entre sus componentes**
 - **Equilibrio en sus relaciones, en la participación de todos**
- 

LAS HABILIDADES SOCIALES

Asertividad

Empatía

Escucha Activa

Decir NO



LAS HABILIDADES SOCIALES

CONDUCTAS SOCIALMENTE
ACEPTADAS, QUE RELACIONAN
CAPACIDADES CON ROLES Y
OBJETIVOS

Logran objetivos claros

Potencian la autoestima y valor personal de los interlocutores

Mejoran y facilitan las relaciones personales



LAS HABILIDADES SOCIALES

**LAS HABILIDADES
SOCIALES
NOS CAPACITAN PARA
SER FELICES**

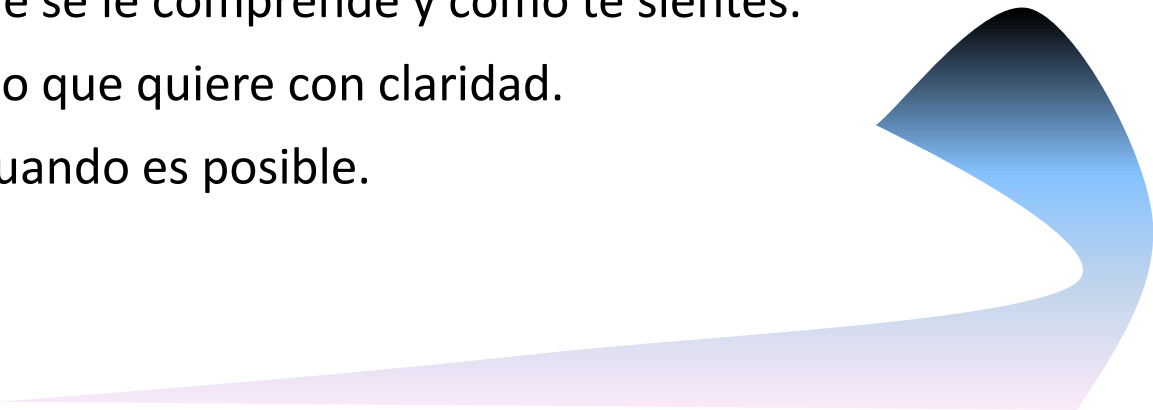


CONDUCTA ASERTIVA

SER CAPAZ DE EXPRESAR LOS SENTIMIENTOS Y DEMANDAS CON CLARIDAD, TENIENDO EN CUENTA LOS DERECHOS PERSONALES PROPIOS Y DE LOS DEMÁS, ACTUAR SIN OFENDER.

CARACTERÍSTICAS:

- Protege sus derechos y respeta los de los demás.
- Logra sus objetivos sin ofender a los demás.
- Se siente satisfecho consigo mismo. Tiene confianza.
- Elige por sí mismo.
- Permite al otro saber que se le comprende y cómo te sientes.
- Establece su posición o lo que quiere con claridad.
- Ofrece una explicación cuando es posible.



EMPATIA

**SITUARNOS EN EL LUGAR DE OTRA PERSONA,
ENTENDER LOS SENTIMIENTOS, NECESIDADES,
MOTIVOS....**

Es una actitud no solo una técnica

Capacidad de comprender los pensamientos, emociones y significados del otro.

No basta con comprender al otro sino somos capaz de transmitírselo.

Dificultades..



ESCUCHA ACTIVA

**CONSISTE EN CENTRARNOS EN ATENDER CON
COMPRESIÓN Y CUIDADO LO QUE NUESTRO
INTERLOCUTOR ESTÁ TRATANDO DE
COMUNICARNOS.**

Interviniendo cuando se hace necesario para incentivar la comunicación, contestar, preguntar o expresar nuestra propia opinión.



OTRAS HABILIDADES SOCIALES

- **Hacer y aceptar cumplidos.**
- **Hacer peticiones.**
- **Iniciar y mantener conversaciones.**
- **Defender los propios derechos.**
- **Disculparse o admitir ignorancia**
- **Afrontar las críticas.**
- **Decir “no”.**
- **Ofrecer ayuda.**



Comunidad de Madrid



¡Muchas gracias!