

Protección del consumidor y usuario en viajes combinados, servicios de viajes vinculados y transporte aéreo de pasajeros

Unidad Formativa 1: Viajes combinados y servicios de viajes vinculados I

1. Presentación
2. Normativa
3. Tecnologías como nuevo contexto de contratación de turismo
4. Contratación de servicios turísticos I
5. Contratación de servicios turísticos II
6. Antecedentes normativos I
7. Antecedentes normativos II
8. Directiva sobre viajes combinados y servicios de viaje vinculados
9. Ámbito de aplicación espacial
10. Ámbito de aplicación subjetivo
11. Ámbito de aplicación material
12. Viajes combinados I
13. Viajes combinados II
14. Servicios de viaje vinculados
15. Diferencias entre viaje combinado y servicios de viaje vinculados
16. Contratos independientes sobre servicios de viaje únicos I
17. Contratos independientes sobre servicios de viaje únicos II
18. Resumen
19. Bibliografía

Unidad Formativa 2: Viajes combinados y servicios de viajes vinculados II

1. Presentación
2. Normativa
3. Obligaciones de información I
4. Obligaciones de información II
5. Obligaciones de información III
6. Formularios de información I
7. Formularios de información II
8. Contenido del contrato de viaje combinado I
9. Contenido del contrato de viaje combinado II
10. Modificaciones del contrato antes del inicio del viaje combinado I
11. Modificaciones del contrato antes del inicio del viaje combinado II
12. Modificaciones del contrato antes del inicio del viaje combinado III
13. Modificaciones del contrato antes del inicio del viaje combinado IV
14. Terminación del contrato de viaje combinado I
15. Terminación del contrato de viaje combinado II
16. Responsabilidad por ejecución de viaje combinado y derecho de resarcimiento I
17. Responsabilidad por ejecución de viaje combinado y derecho de resarcimiento II
18. Reducción del precio e indemnización por daños y perjuicios
19. Contacto con el organizador a través del minorista
20. Garantías I
21. Garantías II
22. Servicios de viajes combinados I
23. Servicios de viajes combinados II
24. Prescripción y régimen sancionador
25. Principales novedades para los viajeros de viajes combinados
26. Derecho conflictual I
27. Derecho conflictual II
28. Ley aplicable I
29. Ley aplicable II
30. Resumen
31. Bibliografía

Unidad Formativa 3: Protección del consumidor en el transporte aéreo de pasajeros I

1. Presentación
2. Normativa
3. Transporte de pasajeros I
4. Transporte de pasajeros II
5. Transportista I
6. Transportista II
7. Transportista III
8. Comprador de billete, pasajero y consumidor I
9. Comprador de billete, pasajero y consumidor II
10. Comprador de billete, pasajero y consumidor III
11. Precio I
12. Precio II
13. Precio III
14. Precio IV
15. Precio V
16. Traslado de pasajeros
17. Otros derechos y obligaciones del transportista y del pasajero I
18. Otros derechos y obligaciones del transportista y del pasajero II
19. Otros derechos y obligaciones del transportista y del pasajero III
20. Otros derechos y obligaciones del transportista y del pasajero IV
21. Otros derechos y obligaciones del transportista y del pasajero V
22. Otros derechos y obligaciones del transportista y del pasajero VI
23. Otros derechos y obligaciones del transportista y del pasajero VII
24. Competencia judicial I
25. Competencia judicial II
26. Competencia judicial III
27. Competencia judicial IV
28. Competencia judicial V
29. Competencia judicial VI
30. Competencia judicial VII
31. Ley aplicable I
32. Ley aplicable II
33. Cláusulas abusivas I
34. Cláusulas abusivas II
35. Cláusulas abusivas III
36. Cláusulas abusivas IV
37. Cláusulas abusivas V
38. Cláusulas abusivas VI
39. Cláusulas abusivas VII
40. Consecuencias de la declaración de abusividad de una cláusula
41. Resumen
42. Bibliografía

Unidad Formativa 4: Protección del consumidor en el transporte aéreo de pasajeros II

1. Presentación
2. Normativa
3. Introducción
4. Ámbito de aplicación I
5. Ámbito de aplicación II
6. Ámbito de aplicación III
7. Ámbito de aplicación IV
8. Plazo de prescripción para reclamar I
9. Plazo de prescripción para reclamar II
10. Convenio de Montreal y Reglamento (CE) núm. 261/2004 I
11. Convenio de Montreal y Reglamento (CE) núm. 261/2004 II
12. Derecho a una compensación mínima estandarizada
13. Derecho a una compensación suplementaria
14. Derecho al reembolso o a un transporte alternativo I



15. Derecho al reembolso o a un transporte alternativo II
16. Derecho a asistencia y atención
17. Prioridad en transporte y recepción de asistencia I
18. Prioridad en transporte y recepción de asistencia II
19. Prioridad en transporte y recepción de asistencia III
20. Cambios de clase
21. Derecho a ser informado
22. Derecho a dirigirse a un organismo específicamente designado por cada Estado miembro I
23. Derecho a dirigirse a un organismo específicamente designado por cada Estado miembro II
24. Derecho de desistimiento de la compra de un pasaje I
25. Derecho de desistimiento de la compra de un pasaje II
26. Denegación de embarque I
27. Denegación de embarque II
28. Denegación de embarque III
29. Denegación de embarque IV
30. Cancelación del vuelo I
31. Cancelación del vuelo II
32. Retraso en el vuelo I
33. Circunstancias extraordinarias I
34. Circunstancias extraordinarias II
35. Circunstancias extraordinarias III
36. Responsabilidad civil del transportista aéreo I
37. Responsabilidad civil del transportista aéreo II
38. Normas españolas de responsabilidad civil aplicables al transporte aéreo I
39. Normas españolas de responsabilidad civil aplicables al transporte aéreo II
40. Retraso en transporte de pasajeros y su equipaje I
41. Retraso en transporte de pasajeros y su equipaje II
42. Retraso en transporte de pasajeros y su equipaje III
43. Daños a equipaje I
44. Daños a equipaje II
45. Daños a equipaje III
46. Daños en caso de accidente I
47. Daños en caso de accidente II
48. Daños en caso de accidente III
49. Análisis de vías de reclamación en el transporte aéreo I
50. Análisis de vías de reclamación en el transporte aéreo II
51. Pasos a seguir en una reclamación
52. Resolución alternativa de conflictos en el ámbito del transporte aéreo
53. Resumen
54. Bibliografía