

# APP TARJETA SOCIAL



## TARJETA SOCIAL

---

**APP móvil Tarjeta Social:** Búsqueda de **ayudas y prestaciones sociales** incluidas en la Historia social del ciudadano de la Comunidad de Madrid. Esta APP móvil está disponible tanto para dispositivos IOS (iPhone, iPad) como para dispositivos Android.

**¿Quién tiene acceso?** Todos aquellos ciudadanos que estén disfrutando de una ayuda directa o indirecta de la Comunidad de Madrid o tengan alguna de las situaciones reconocidas (Familia numerosa, Adulto tutelado, Dependiente, Perceptor renta mínima y Grado de discapacidad), siguiendo el catálogo publicado en <http://www.comunidad.madrid/files/catalogodeayudas0xls>

### Cómo entrar en la aplicación:

**Paso 1:** Descargar la aplicación de los “store” de los dispositivos móviles.



App Store



Google play

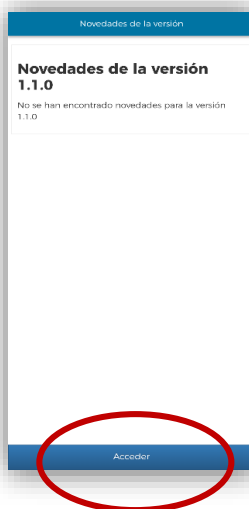


# TARJETA SOCIAL

**Paso 2:** Una vez descargada la aplicación, pulsar sobre su icono.



Si es la primera vez que entramos en la aplicación o se ha producido una nueva versión, se mostrará una pantalla con las novedades de la misma.

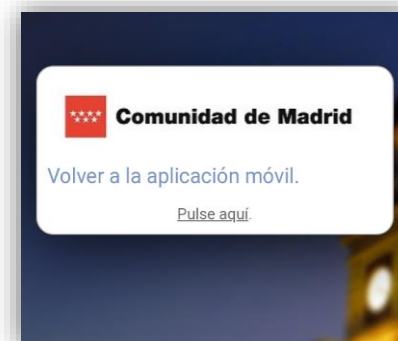


Pulsar **Acceder**

**Paso 3:** A la aplicación se accede con una **Clave pin permanente** (Para conseguir su Clave pin acceder a [https://clave.gob.es/clave\\_Home/clave.html](https://clave.gob.es/clave_Home/clave.html))



Pulsar en: **Pulse aquí**

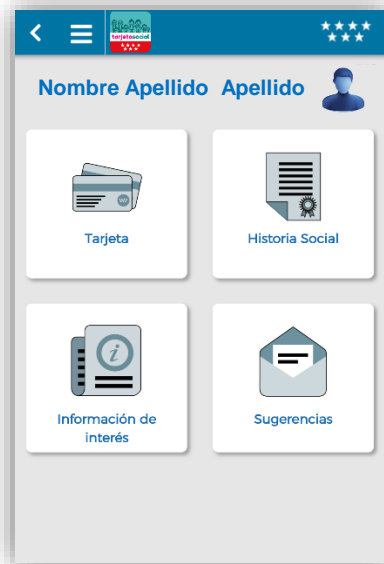


# TARJETA SOCIAL

Una vez realizadas las acciones anteriores, la aplicación validará si el usuario introducido tiene una historia social abierta en Comunidad de Madrid.

En caso de que el sistema encuentre ayudas activas para los datos del usuario, accederá a la aplicación y podrá operar con ella:

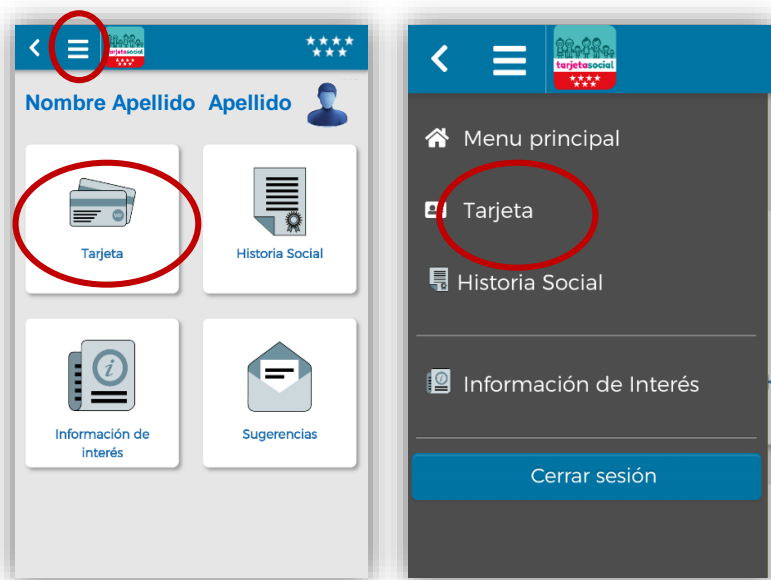
Si la aplicación detecta que el usuario no tiene ninguna ayuda activa, no permitirá continuar, mostrando el siguiente mensaje:



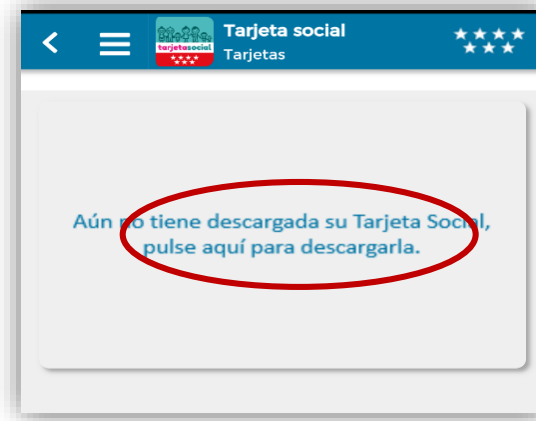
# TARJETA SOCIAL

## ¿ Qué podemos hacer desde nuestra Tarjeta Social?

Si tenemos ayudas activas podemos visualizar la tarjeta pulsando el botón “**Tarjeta**” o desde el “**Menú**” de la aplicación accedemos al botón que lleva el mismo nombre:



Si es la primera vez que accedemos, nos mostrará un mensaje indicando que aún no se ha descargado la tarjeta.



Una vez que hemos pulsado, nos mostrará la Tarjeta Social por pantalla:

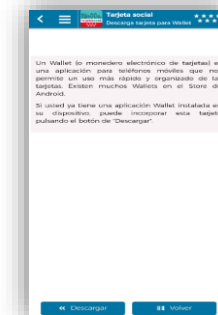


# TARJETA SOCIAL



Desde aquí se puede:

- **Descargar la tarjeta a una aplicación del tipo Wallet:** al pulsar el botón la aplicación mostrará un texto descriptivo de qué es un Wallet. Únicamente se podrá descargar si tenemos una aplicación de este tipo instalada en nuestro dispositivo.
- **Visualizar código QR:** Esta imagen, en caso de ser validada, servirá para comprobar su autenticidad en la Comunidad de Madrid. Para ello, pulsaremos sobre el botón “Visualizar código QR” y nos mostrará una imagen con el código correspondiente.

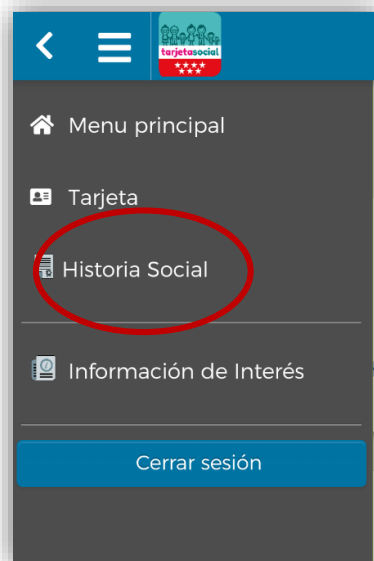
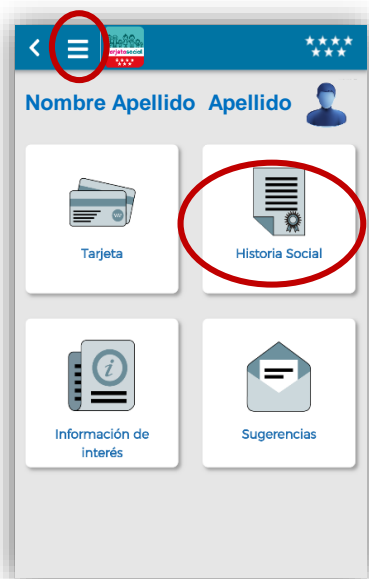


**Nota:** Una aplicación wallet es una tecnología para móviles, diseñada para uso más rápido y organizado de tarjetas. Un código QR es un código donde se almacena gran cantidad de información alfanumérica.

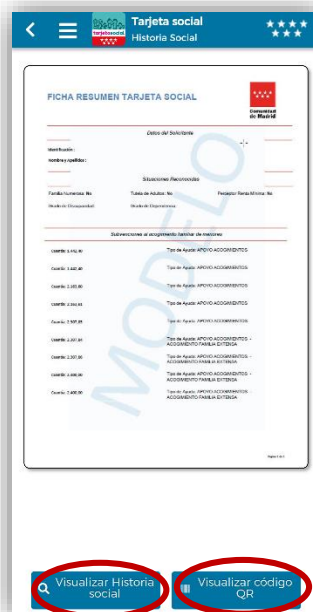


# TARJETA SOCIAL

Si queremos consultar la **Historia social**, podremos pulsar desde el icono o desde el menú principal:



Una vez que hemos pulsado la opción correspondiente nos mostrará en pantalla un “modelo” de cómo se mostrará el documento “Ficha Resumen Tarjeta Social” además del botón para visualizarlo y el botón para ver el código QR.



Una vez pulsado el botón nos mostrará en pantalla un “modelo” de cómo se mostrará el documento “Ficha Resumen Tarjeta Social” además del botón para visualizarlo y el botón para ver el código QR.

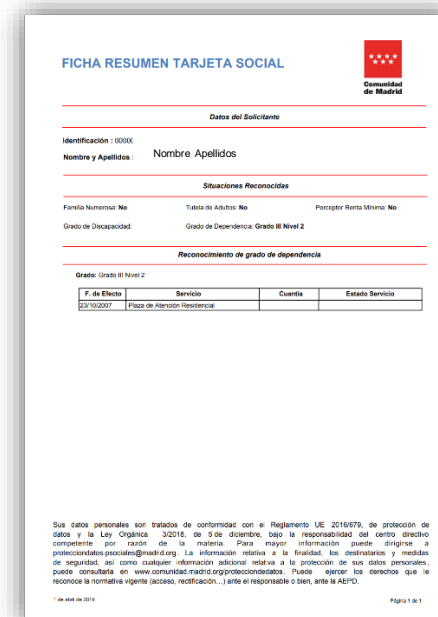


# TARJETA SOCIAL

Si pulsamos sobre el botón “**Visualizar Historia social**” la aplicación descargará un archivo PDF con la información relativa a la Historia Social del usuario. En algunos dispositivos, si no tenemos configurado por defecto que este tipo de ficheros se abra con una aplicación específica, nos preguntará con qué aplicación queremos abrirlo.



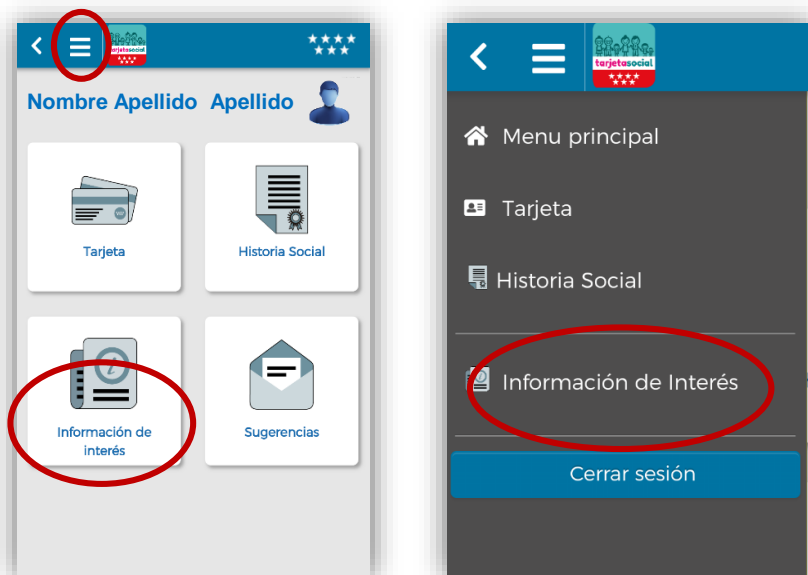
Una vez hemos elegido la aplicación con la que queremos abrir el documento, se nos abrirá mostrando el listado de ayudas que tiene el usuario.





# TARJETA SOCIAL

Si deseamos acceder a la historia social completa, pulsemos el botón denominado “**Información de interés**” o accedamos desde el menú a esta opción:



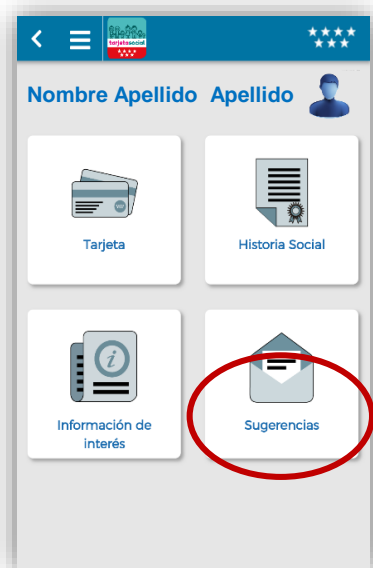
En estos casos la aplicación nos redirigirá al portal de la Comunidad de Madrid:

<http://www.comunidad.madrid/servicios/asuntos-sociales/tarjeta-historia-social>



# TARJETA SOCIAL

Si desde la pantalla de los iconos pulsamos al botón denominado “**Sugerencias**”:



La aplicación mostrará una pantalla en la que podremos indicar el nivel de satisfacción de la aplicación pulsando sobre las estrellas. También podemos añadir comentarios al respecto sobre la misma.

