



# HOSPITAL UNIVERSITARIO DE TORREJÓN

## MEMORIA 2015

CONSEJERÍA DE SANIDAD  
VICECONSEJERÍA DE ASISTENCIA SANITARIA

Coordina:  
Secretaría General del Servicio Madrileño de Salud

© **Comunidad de Madrid**  
Edita: Servicio Madrileño de Salud

Edición electrónica  
Edición: 5/2016

Publicado en España – Published in Spain

## Índice

Presentación .....	4
Zona de Influencia .....	7
Marco geográfico .....	7
Estructura de la población.....	12
Organigrama .....	13
Recursos Humanos .....	14
Recursos Materiales.....	15
Cartera de Servicios .....	17
Especialidades disponibles .....	17
Actividad Asistencial .....	17
Hospitalización .....	18
Actividad quirúrgica .....	18
Donaciones – Trasplantes .....	18
Técnicas Utilizadas.....	19
Otros Procedimientos .....	19
Consultas Externas .....	19
Consultas de alta resolución.....	21
Casuística (CMBD) .....	22
Calidad.....	25
Objetivos institucionales de calidad .....	25
Comisiones clínicas .....	26
Información y Atención al Paciente .....	27
Objetivos institucionales de información y atención al paciente.....	27
Reclamaciones .....	27
Continuidad Asistencial .....	29
Consultas y pruebas solicitadas y realizadas para Atención Primaria..	29
Técnicas Diagnósticas y Terapéuticas Continuidad Asistencial.....	30
Variación interanual de solicitudes desde Atención Primaria .....	31
Consultas solicitadas como consecuencia de la Libre Elección .....	32
Otros indicadores de continuidad asistencial.....	33
Docencia y formación continuada.....	34
Docencia .....	34
Formación Continuada.....	34
Investigación.....	42
Proyectos de investigación.....	42
Publicaciones científicas.....	43
Gestión económica .....	44
Gasto real.....	44
Farmacia .....	44
Otras actividades del hospital.....	45

## Presentación

El Hospital Universitario de Torrejón cumplió el pasado 2015, cuatro años de éxito al servicio de las cerca de 145.000 personas cuya atención sanitaria tenemos encomendada, así como la de cualquier madrileño que, en virtud de la Ley de Libre Elección, eligiera ser atendido por nuestros profesionales.

Durante el último año el Hospital Universitario de Torrejón ha sido distinguido por el Programa Top 20, el **Grupo Español de Pacientes** ha distinguido al Servicio de Oncología Integral del Hospital Universitario de Torrejón con el **Premio RSC en los III Premios Albert Jovell**. El centro también ha sido galardonado con el **I Premio Hospital Optimista** por su iniciativa por la Humanización de la Atención Humaniza la HU-CI.

### Fortalezas

- 1. Una **cartera de servicios completa y orientada a las necesidades de los pacientes**:
  - **Especialidades médicas:** Alergología , Aparato Digestivo, Cardiología, Endocrinología y Nutrición, Geriátría, Hematología y Hemoterapia, Hemodinámica, Medicina interna, Nefrología, Neumología, Neurología, Oncología Médica y Oncología Radioterápica, Psiquiatría, Rehabilitación, Reumatología
  - **Especialidades quirúrgicas:** Cirugía General y Digestiva, Cirugía Maxilofacial, Cirugía Pediátrica, Cirugía Vascular, Cirugía Cardíaca, Cirugía Torácica, Neurocirugía, Dermatología, Oftalmología, ORL, Traumatología y Cirugía Ortopédica, Urología
  - **Especialidades Materno Infantiles:** Neonatología, Obstetricia/Ginecología (incluyendo nuestro Programa de Parto Respetado y el único paritorio en el agua de toda la red de centros públicos de la Comunidad de Madrid, así como 2 nuevos paritorios diseñados para proporcionar la experiencia de dar a luz en casa, pero con la seguridad de estar en el hospital) y Pediatría
  - El centro además cuenta con **Programas Específicos**, como el Programa de Parto Respetado, la Unidad de Hospitalización Domiciliaria, la Unidad de Mama, la Unidad de Cirugía de la Obesidad, etc.
  - Además, el centro ha sido incluido en **el Código Infarto** de la Comunidad de Madrid y actualmente ha solicitado su inclusión en el **Programa Código Ictus**, tras la apertura de su Unidad de Ictus, con guardia presencial 24 horas de un neurólogo.
  - Por último, el hospital ha desarrollado servicios específicos ordenando los recursos materiales y humanos para ofrecer diagnóstico de cáncer de

mama en 24 horas, o el test Harmony de diagnóstico prenatal no invasivo a las mujeres embarazadas con alto riesgo de anomalía cromosómica.


- **2. Ausencia de listas de espera.** Ningún paciente espera más de 15 días para acceder a una consulta con un médico especialista y ningún paciente espera más de 30 días para ser sometido a una intervención quirúrgica, tal y como establece la Comunidad de Madrid.
- **3. Programa de Cirugía orientado a la mínima invasión** para permitir que los pacientes accedan a una solución segura y efectiva de su problema de salud, pero reintegrándose a su vida normal en menos de 24 horas. La Cirugía Mínimamente Invasiva es el estándar de abordaje quirúrgico del hospital y permite que el 65,8% de las intervenciones que se llevan a cabo en los quirófanos del centro no requieran de ingreso para el paciente, con las lógicas ventajas para la calidad de vida de las personas intervenidas.
- **4. Alternativas al ingreso.** El centro ha desarrollado una intensa línea de trabajo para proporcionar a los pacientes opciones de tratamiento que no supongan una merma de su calidad de vida, en las mismas condiciones de seguridad y eficiencia que los tratamientos convencionales. Así, el centro ha puesto en marcha su Programa de Diálisis Peritoneal, su Programa de Telepoc, para favorecer que el paciente reciba el tratamiento que necesita en su propio domicilio. Esos programas han supuesto un aumento exponencial de la satisfacción de los pacientes, que perciben que están recibiendo la mejor atención médica, con el máximo respeto y sin merma de su calidad de vida. En este sentido, la Unidad de Hospitalización a Domicilio del Hospital Universitario de Torrejón, que ha atendido ya a más de 2.500 pacientes, es la punta de lanza de esta estrategia, centrada en ofrecer soluciones personalizadas a las personas que nos confían su salud.


**5. Integración en la comunidad como agente de promoción de la salud.** El Hospital ha unificado todos sus programas de prevención de la salud en la Escuela de Pacientes, que colabora activamente con los centros de Atención Primaria, Ayuntamientos de los municipios en los que desarrollamos nuestra actividad y las Asociaciones de Pacientes que operan en nuestro ámbito de influencia. La Escuela de Pacientes del Hospital Universitario de Torrejón tiene como objeto consolidar la relación del Hospital con la población a la que asiste, respondiendo de un modo nuevo, dinámico y accesible a las nuevas necesidades de nuestros pacientes y sus familiares a través de espacios terapéuticos fuera del hospital: espacios que se relacionan con el bienestar físico y psicológico de las personas y que muchas veces no coinciden con el lugar donde prestamos la atención sanitaria. La Escuela de Pacientes aglutina todas aquellas acciones de interrelación con la población que no se encuadran dentro de un acto médico o de enfermería y que tienen como objetivo final el aumentar la información que la población tiene de su salud y del mejor modo de mantenerla, cuando no aumentarla. Trabaja fundamentalmente con los colectivos de pacientes crónicos para ayudarles a mantener su estado de salud y prevenir situaciones de compromiso clínico. Desde su puesta en marcha en noviembre de 2012 hasta ahora, casi 65.000 personas han pasado por sus aulas.

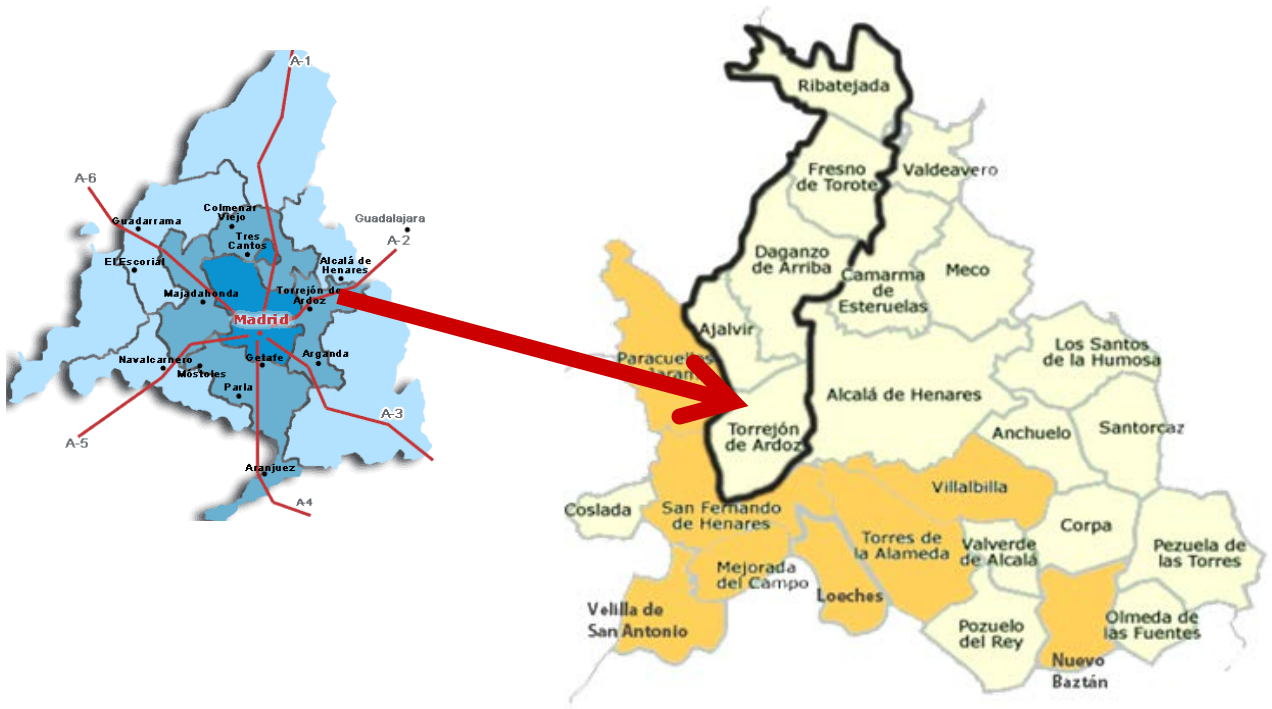
**6. Certificación de calidad.** El Hospital Universitario de Torrejón cuenta con 5 sellos de calidad que certifican su modelo de Gestión de la Calidad, Gestión Medioambiental, Cálculo de la Huella de Carbono, Gestión Energética y Gestión de la Accesibilidad, según las normas ISO 9001, ISO 14001, ISO 14064-1, ISO 50001 e ISO 170001-2, respectivamente. Además, está embarcado en el proceso de autoevaluación según el Programa EFQM


## Zona de Influencia


### Marco geográfico


 El Hospital Universitario de Torrejón cuenta con 250 camas en habitaciones individuales y disponen de aseo independiente, sistema de climatización central, televisión y teléfono propios, así como una butaca y un sofá cama para el acompañante.

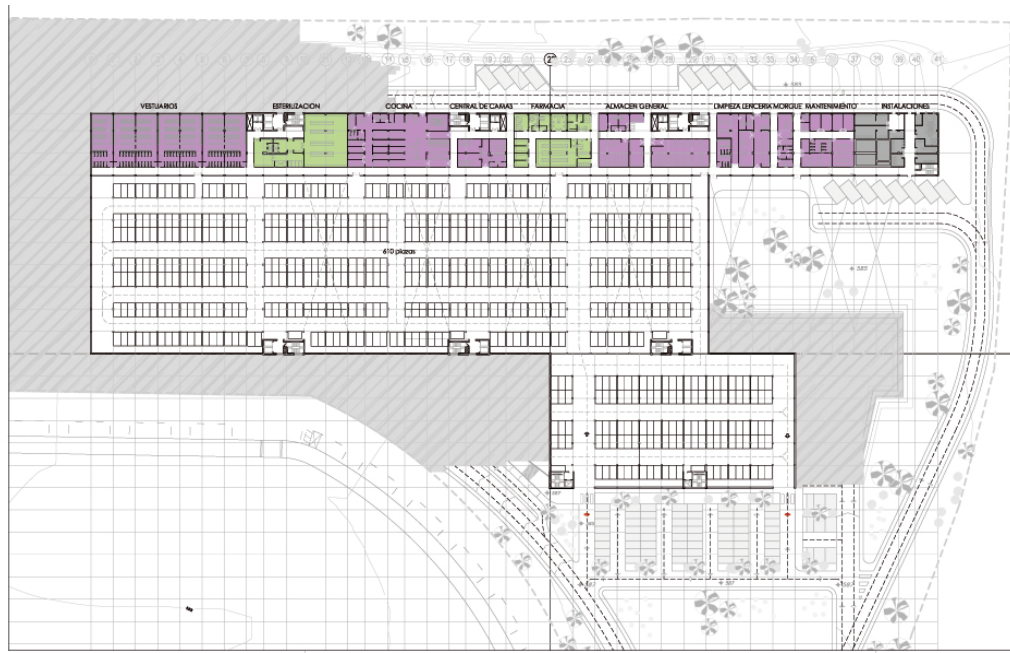
 El Hospital Universitario de Torrejón presta atención sanitaria especializada a las 144.642 personas que residen en los municipios de **Torrejón de Ardoz, Daganzo de Arriba, Ajalvir, Fresno del Torote y Ribatejada**. El Hospital, inaugurado en septiembre de 2011 por la exPresidenta de la Comunidad de Madrid, Esperanza Aguirre, ocupa más de 60.000 metros cuadrados de superficie y está situado en el Soto del Henares, en la zona norte del municipio de Torrejón de Ardoz.






 El Hospital Universitario de Torrejón cuenta con cuatro plantas, incluyendo un semisótano, con dos de plantas dedicadas a hospitalización y una moderna y funcional área de Consultas Externas. Asimismo el centro cuenta con un Bloque Quirúrgico dotado con 10 quirófanos y un Área Obstétrica que alberga 6 paritorios, incluyendo uno con bañera para parto acuático.

 El Hospital Universitario de Torrejón cuenta también con el Centro de Oncología Radioterápica, compuesto por dos búnkeres de tratamiento, que cuentan con la tecnología más avanzada en este campo: un equipo de tomoterapia hi-Art con Tomo-Direct, un acelerador lineal con Radioterapia de Intensidad Modulada (IMRT) volumétrica, radioterapia guiada por imagen (IGRT) y un TAC.

 El Hospital Universitario de Torrejón cuenta con cuatro plantas, incluyendo semisótano, que se distribuyen del siguiente modo







**Semisótano:**

-  Servicios Centrales
-  Logística
-  Instalaciones






**Planta Baja:**

-  Urgencias y Área Ambulatoria
-  Diálisis y Laboratorio
-  Docencia y Formación
-  Logística y Servicios Centrales








**Planta primera**

-  Áreas de Hospitalización
-  Área Quirúrgica
-  Área Ambulatoria



**Planta segunda**

-  Áreas de Hospitalización y Cuidados Intensivos
-  Área Ambulatoria
-  Administración






## Accesos al hospital

El Hospital Universitario de Torrejón se ubica en la zona norte de Torrejón de Ardoz y cuenta con un acceso directo desde la N-II









### Cómo llegar desde Torrejón de Ardoz:

- **Autobuses urbanos:**



-  La línea L1 A y B cuentan con una parada en su recorrido justo en la puerta del hospital.
-  Línea 2. Fronteras - Barrio Castillo Fresno
-  Línea 3. Los Fresnos - Plaza de España - La Monjas
-  Línea 4. Torrejón - Parque Corredor
-  Línea 6. Plaza de España - Base Aérea de Torrejón

### Cómo llegar desde Madrid:

- **En autobús**





-  N-202. Madrid (Avda. América) - Torrejón- Alcalá
-  274. Madrid (Est. Sur) - Albalate de Zorita
-  261. Madrid (Avda. América) - N. Baztán - Villar del Olmo
-  226. Madrid (Avda America) - Torrejon de Ardoz (Veredillas)
-  224A. Madrid (Avda de América) - Torrejón de Ardoz (La Mancha Amarilla) (con parada en el hospital)
-  224. Madrid (Avda de América) - Torrejón de Ardoz (con parada en el hospital)

- **En Cercanías:**

-  C2. Guadalajara - Atocha – Chamartín (parada Soto del Henares)
-  C7. Alcalá-Atocha - Chamartín - P. Pío (parada Soto del Henares)

### Cómo llegar desde Alcalá de Henares:

- **En autobús:**

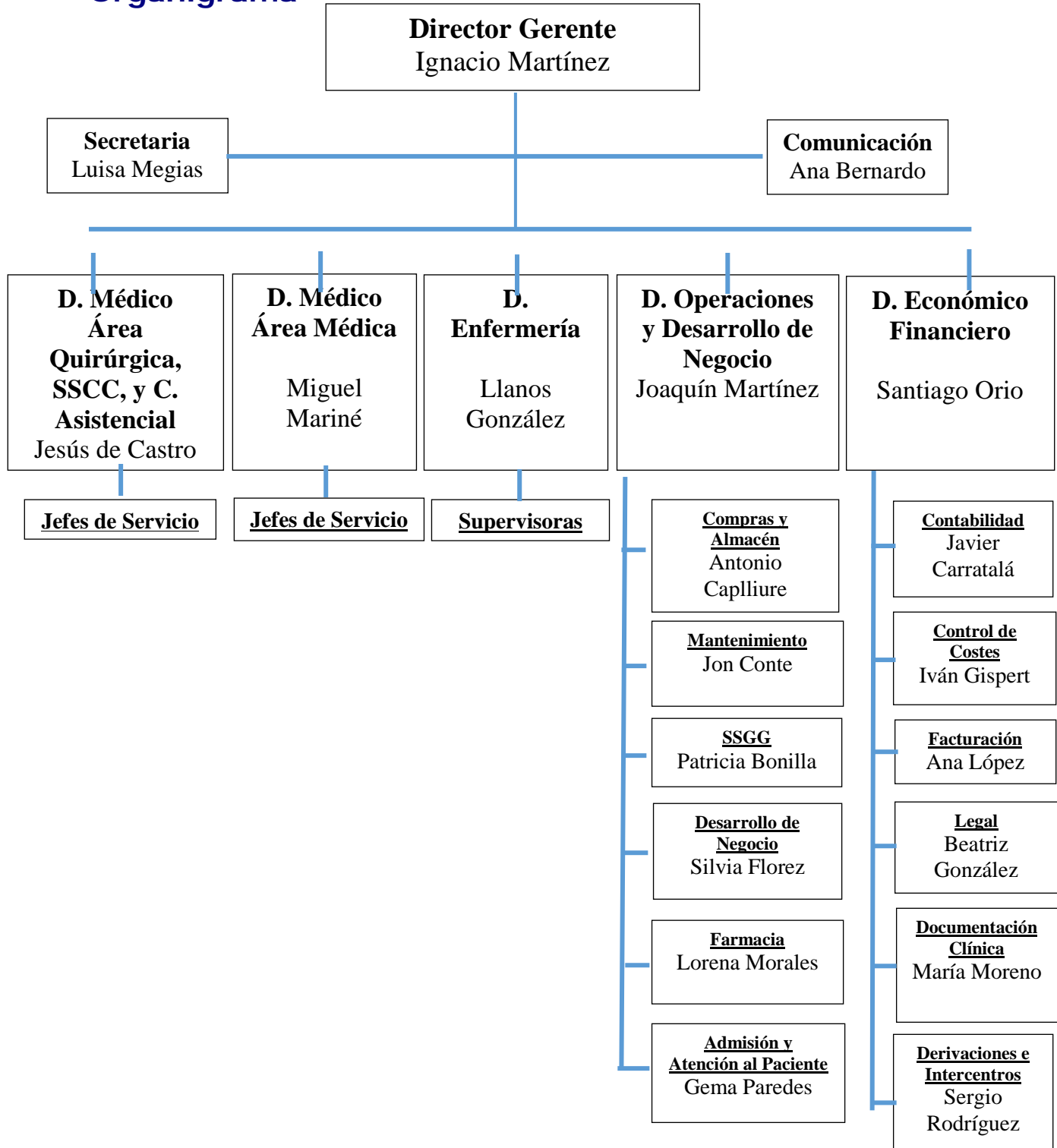
-  252. Torrejón - Daganzo - Alcalá
-  251. Torrejón - Valdeavero - Alcalá
-  225A. Alcalá (HUPA) - Torrejón de Ardoz
-  225. Alcalá de Henares - Torrejón de Ardoz

Además, el Hospital Universitario de Torrejón cuenta con 571 plazas de aparcamiento en dos plantas bajo rasante para minimizar el impacto medioambiental.

## Estructura de la población

NOMBRE CENTRO	LOCALIDAD	POBLACIÓN (31/12/2014)			
		<14	14-64	>=65	Total
C.S. FRONTERAS	TORREJÓN de ARDOZ	4.997	22.833	5.269	33.099
C.S. LAS VEREDILLAS	TORREJÓN de ARDOZ	1.918	10.505	2.981	15.404
C.S. JUNCAL	TORREJÓN de ARDOZ	4.802	19.660	2.282	26.744
C.S. BRUJULA	TORREJÓN de ARDOZ	3.079	13.998	2.741	19.818
C.S. LA PLATA	TORREJÓN de ARDOZ	4.091	15.454	1.411	20.956
C.S. LOS FRESNOS	TORREJÓN DE ARDOZ	2.320	7.383	958	10.661
C.S. PARACUELLOS DE JARAMA	DAGANZO	3.391	10.905	1.301	15.597
<b>TOTAL</b>		<b>24.598</b>	<b>100.738</b>	<b>16.943</b>	<b>142.279</b>

## Organigrama



## Recursos Humanos

CATEGORÍA PROFESIONAL	AÑOS	
	2014	2015
<b>EQUIPO DIRECTIVO</b>		
Director Gerente	1	1
Director Médico	2	2
Director de Continuidad Asistencial	0	0
Subdirector Médico	0	0
Director de Gestión	0	0
Subdirector de Gestión	0	0
Director de Enfermería	1	1
Subdirector de Enfermería	5	8
<b>DIVISIÓN MÉDICA</b>		
Facultativos	200	212
MIR		0
<b>PERSONAL SANITARIO</b>		
DUE	200	199
Matronas	16	20
Fisioterapeutas	9	10
Terapeutas	1	1
Técnicos	31	31
Auxiliares Enfermería	139	139
<b>PERSONAL NO SANITARIO</b>		
Grupo Técnico Función Administrativa	22	18
Grupo Gestión Función Administrativa	13	15
Grupo Administrativo y resto C	27	27
Aux. Administrativo y resto D	47	45
Celadores y resto	33	32
<b>DOCENCIA</b>		
E.U.E. (otros residentes)		
Personal en formación (matronas)		
<b>TOTAL</b>	<b>747</b>	<b>765</b>

## Recursos Materiales

<b>CAMAS</b>	<b>2014</b>	<b>2015</b>
Camas Instaladas	250	248
<b>QUIRÓFANOS</b>	<b>2014</b>	<b>2015</b>
Quirófanos Instalados	10	10
<b>OTRAS INSTALACIONES</b>	<b>2014</b>	<b>2015</b>
Paritorios	6	8
Locales de consulta en el hospital	84	84
Locales de consulta en CEP	25	25
<b>PUESTOS HOSPITAL DE DÍA</b>	<b>2014</b>	<b>2015</b>
Otros Médicos	20	20
Quirúrgico	20	20
<b>HEMODIALISIS</b>	<b>2014</b>	<b>2015</b>
Número de puestos	16	16
<b>DIAGNÓSTICO POR IMAGEN</b>	<b>2014</b>	<b>2015</b>
Mamógrafos	1	1
TAC	2	2
RMN	1	1
Ecógrafos Servicio. Radiodiagnóstico	3	4
Ecógrafos Servicio Cardiología		3
Ecógrafos Otros Servicios	7	18
Sala convencional de Rayos X	2	2
Telemando	1	1

<b>ALTA TECNOLOGÍA</b>	<b>2014</b>	<b>2015</b>
Acelerador lineal		2
Planificador		1
Simulador		1
Sala de hemodinámica	1	

<b>OTROS EQUIPOS</b>	<b>2014</b>	<b>2015</b>
Arco Multifuncional Rx	3	3
Ecocardiógrafos	3	3
Equipos Ergometría	1	1
Holter Electrocardiograma	8	8
Holter Tensión	4	4
Salas Endoscopias	3	3
GastroscoPIO / Esofagoscopios	2	2
Colonoscopios / Rectoscopios	3	3
Polisomnógrafos	1	2
Electroencefalógrafos	1	1
Vídeo EEG	1	1
Electromiógrafos	1	1
Equipos Potenciales Evocados	1	1
Mesas Prona	1	1
Densitómetros	1	1
Ortopantomógrafos	1	1



## Cartera de Servicios Especialidades disponibles

ESPECIALIDADES	DISPONIBLES EN EL HOSPITAL	CENTRO/HOSPITAL DE REFERENCIA
Admisión y Doc. Clínica	Sí	
Alergología	Sí	
Análisis clínicos	Sí	
Anatomía Patológica	Sí	
Anestesiología y reanimación	Sí	
Angiología y Cirugía Vascul	Sí	
Aparato Digestivo	Sí	
Bioquímica Clínica	Sí	
Cardiología	Sí	
Cirugía Cardiovascular	Sí	
Cir. Gral. y de Apto Digestivo	Sí	
Cir. Maxilofacial	Sí	
Cirugía Pediátrica	Sí	
Cirugía Torácica	Sí	
Cir. Plástica y Reparadora	Sí	
Dermatología Medicoquirúrgica	Sí	
Endocrinología y Nutrición	Sí	
Estomatología	Sí	
Farmacología Clínica	Sí	
Farmacia hospitalaria	Sí	
Geriatría		
Hematología y Hemoterapia	Sí	
Inmunología		
Medicina Familiar y Comunitaria		
Medicina Intensiva	Sí	
Medicina Interna	Sí	
Medicina Legal y Forense		
Medicina Nuclear		
Medicina Preventiva y Salud Pública	Sí	
Medicina del Trabajo		
Microbiología y Parasitología	Sí	
Nefrología	Sí	
Neumología	Sí	
Neurocirugía	Sí	
Neurofisiología Clínica	Sí	
Neurología	Sí	
Obstetricia y Ginecología	Sí	
Oftalmología	Sí	
Oncología Médica	Sí	
Oncología Radioterápica	Sí	
Otorrinolaringología	Sí	
Pediatría	Sí	
Psicología Clínica	Sí	
Psiquiatría	Sí	
Radiodiagnóstico	Sí	
Rehabilitación	Sí	
Reumatología	Sí	
Traumatología y C. Ortopédica	Sí	
Urología	Sí	

## Actividad Asistencial

## Hospitalización

Datos CMBD	2014	2015
Altas totales codificadas	13.185	12.423
Porcentaje de codificación	99,97%	97,17%
Estancia Media Global	3,98	4,21
Peso Medio Global	1,6631	1,6979

HOSPITALIZACION	2014	2015
Ingresos totales	14.576	12.306
Ingresos Urgentes	10.087	8.400
Ingresos Programados	4.489	3.906
Urgencias Totales	104.524	102.365
% Urgencias ingresadas	6,95%	7,78%
SESIONES HOSPITAL DE DÍA	2014	2015
Oncológico	10.710	8.438
Psiquiátrico	2.528	2.342
Otros Médicos	17.626	14.057
DIÁLISIS (pacientes/mes)	2014	2015
Hemodiálisis en el hospital	70	74
Hemodiálisis en centros concertados	0	0
HOSPITALIZACIÓN A DOMICILIO	2014	2015
Número de ingresos	709	681
Estancia Media	8,46	8,84
Altas	709	674
ACTIVIDAD OBSTÉTRICA	2014	2015
Partos por vía vaginal	2.004	1.926
Cesáreas	445	439
% Cesáreas	18,17%	18,56%

## Actividad quirúrgica

ACTIVIDAD QUIRÚRGICA	2014	2015
Intervenciones quirúrgicas programadas con hospitalización	3.294	3.157
Intervenciones quirúrgicas ambulatorias programadas, realizadas en quirófano	12.861	12.746
Intervenciones quirúrgicas urgentes con hospitalización	1.211	1.044
Intervenciones quirúrgicas urgentes ambulatorias	763	370
Otros procesos quirúrgicos ambulatorios realizados fuera de quirófano	4.739	3.386
Intervenciones quirúrgicas suspendidas	306	443
Tiempo disponible de quirófano (horas/mes)	73.465,83	71.302,67
Tiempo utilizado de quirófano (horas/mes)	70.736,08	65.617,08
Rendimiento quirúrgico (% ocupación quirúrgica)	96,28%	92,03%

## Donaciones – Trasplantes

Extracciones – Trasplantes	2014	2015
----------------------------	------	------

Donantes de Órganos	3	2
Trasplantes de Tejido Osteotendinoso	21	8
Trasplantes de Córneas	5	7
Trasplantes de Membrana Amniótica	4	2

## Técnicas Utilizadas

TÉCNICA	REALIZADAS PROPIO CENTRO		DERIVADAS A C.CONCERTADO	
	2014	2015	2014	2015
Laboratorio				
Bioquímica	73.818	66.992	0	0
Hematología	167.983	154.154	0	0
Microbiología	55.153	35.008	0	0
Inmunología	4.120	4.830	0	0
Nº de pacientes	93.466	91.206	0	0
Radiología convencional	56.543	69.878	0	0
Ecografías	17.749	16.505	0	0
Citologías	1.574	7.402	0	0
Endoscopias digestivo	7.147	6.381	0	0
Broncoscopias	408	323	0	0
Mamografías	12.636	9.202	0	0
TAC	12.032	12.390	0	0
RMN	9.803	10.791	0	0
Radiología intervencionista	623	446	0	0
Hemodinámica cardíaca diagnóstica	692	532	0	0
Hemodinámica cardíaca terapéutica	309	219	0	0

## Otros Procedimientos

PROCEDIMIENTOS AMBULATORIOS	2014	2015
Inserción de marcapasos permanente	59	60
Revisión Marcapasos con sustitución de generador	6	10
Revisión Marcapasos sin sustitución de generador	590	641
Implante desfibriladores	14	22

## Consultas Externas

ESPECIALIDAD	Primeras Consultas	Consultas Sucesivas	Total	Índice Suc/Prim	Solicitadas por A.P.	Realizadas para A.P.
--------------	--------------------	---------------------	-------	-----------------	----------------------	----------------------

Alergia	3.153	6.420	9.573	2,04	2.666	2.139
Cardiología	4.085	7.601	11.686	1,86	2.347	1.921
Dermatología	13.252	12.582	25.834	0,95	13.134	11.643
Digestivo	4.035	7.584	11.619	1,88	2.843	2.371
Endocrinología	3.282	6.689	9.971	2,04	1.551	1.388
Hematología	1.722	16.635	18.357	9,66	744	615
M. Interna	1.499	3.043	4.542	2,03	640	508
Nefrología	763	2.710	3.473	3,55	372	327
Neumología	3.004	7.703	10.707	2,56	1.429	1.285
Neurología	4.998	9.196	14.194	1,84	2.876	2.493
Oncología	880	9.579	10.459	10,89	7	6
Psiquiatría	2.340	10.458	12.798	4,47	2.041	1.520
Rehabilitación	6.000	6.211	12.211	1,04	1.301	1.051
Reumatología	2.758	5.560	8.318	2,02	1.997	1.752
Otras Médicas	121	279	400	2,31	1.479	889
<b>TOTAL ÁREA MÉDICA</b>	<b>51.892</b>	<b>112.250</b>	<b>164.142</b>	<b>2,16</b>	<b>35.427</b>	<b>29.908</b>
C. General	4.476	4.268	8.744	0,95	2.467	2.101
Urología	3.921	5.414	9.335	1,38	3.057	2.616
Traumatología	14.763	22.920	37.683	1,55	9.927	8.407
ORL	6.896	8.180	15.076	1,19	5.631	4.827
Oftalmología	9.593	16.998	26.591	1,77	8.713	7.167
Ginecología	6.610	10.122	16.732	1,53	7.724	6.657
C. Cardíaca	105	127	232	1,21	0	0
C. Infantil	496	736	1.232	1,48	355	349
C. Máxilofacial	2.725	3.744	6.469	1,37	2.427	2.096
C. Plástica	208	309	517	1,49	47	37
C. Torácica	170	541	711	3,18	10	10
Neurocirugía	393	884	1.277	2,25	110	93
C. Vasculár	3.324	2.202	5.526	0,66	2.655	2.344
Anestesia	10.819	5.184	16.003	0,48	5.642	4.542
<b>TOTAL AREA QUIRURGICA</b>	<b>64.499</b>	<b>81.629</b>	<b>146.128</b>	<b>1,27</b>	<b>48.765</b>	<b>41.246</b>
<b>TOTAL AREA PEDIATRICA</b>	<b>710</b>	<b>1.063</b>	<b>1.773</b>	<b>1,50</b>	<b>2.158</b>	<b>1.814</b>
<b>TOTAL AREA OBSTÉTRICA</b>	<b>3.306</b>	<b>12.889</b>	<b>16.195</b>	<b>3,90</b>	<b>555</b>	<b>45</b>
<b>TOTAL</b>	<b>120.407</b>	<b>207.831</b>	<b>328.238</b>	<b>1,73</b>	<b>86.905</b>	<b>73.013</b>

## Consultas de alta resolución

ESPECIALIDAD	Número consultas alta resolución	% Sobre Primeras Consultas
Alergia	1.481	46,97%
Cardiología	1.863	45,61%
Dermatología	2.746	20,72%
Digestivo	1	0,02%
Endocrinología	0	0,00%
Hematología	0	0,00%
M. Interna	0	0,00%
Nefrología	0	0,00%
Neumología	547	18,21%
Neurología	24	0,48%
Oncología	2	0,23%
Psiquiatría	5	0,21%
Rehabilitación	91	1,52%
Reumatología	136	4,93%
Otras Médicas	0	0,00%
<b>TOTAL ÁREA MÉDICA</b>	<b>6.896</b>	<b>13,29%</b>
C. General	0	0,00%
Urología	1.065	27,16%
Traumatología	9	0,06%
ORL	390	5,66%
Oftalmología	962	10,03%
Ginecología	2.656	40,18%
C. Cardíaca	0	0,00%
C. Infantil	0	0,00%
C. Máxilofacial	0	0,00%
C. Plástica	0	0,00%
C. Torácica	0	0,00%
Neurocirugía	0	0,00%
C. Vascular	266	8,00%
Anestesia	0	0,00%
<b>TOTAL AREA QUIRURGICA</b>	<b>5.348</b>	<b>8,29%</b>
<b>TOTAL AREA PEDIATRICA</b>	<b>1</b>	<b>0,14%</b>
<b>TOTAL AREA OBSTÉTRICA</b>	<b>1.901</b>	<b>57,50%</b>
<b>TOTAL</b>	<b>14.146</b>	<b>11,75%</b>

## Casuística (CMBD)

### Los 25 GRD Médicos más frecuentes

GRD	DESCRIPCIÓN	Número de casos	%	Estancia Media	Peso
373	PARTO VAGINAL SIN COMPLICACIONES	854	11,94%	2,53	0,5992
372	PARTO VAGINAL CON COMPLICACIONES	792	11,08%	2,86	0,6992
541	NEUMONÍA SIMPLE Y OTROS TRAST.RESPIRATORIOS EXC. BRONQUITIS & ASMA CON CC MAYOR	416	5,82%	6,76	2,2282
544	ICC & ARRITMIA CARDIACA CON CC MAYOR	243	3,40%	6,16	3,3009
584	SEPTICEMIA CON CC MAYOR	182	2,55%	8,18	4,1633
630	NEONATO, PESO AL NACER >2499 G, SIN P. QUIR.SIGNIF., CON OTROS PROBLEMAS	130	1,82%	3,60	0,5820
552	TRAST. AP. DIGESTIVO EXCEPTO ESOF., GASTROENT. & ULC.NO COMPL. CON CC MAYOR	117	1,64%	8,56	3,0609
775	BRONQUITIS & ASMA EDAD<18 SIN CC	109	1,52%	2,47	0,6514
127	INSUFICIENCIA CARDIACA & SHOCK	107	1,50%	4,59	1,3004
557	TRASTORNOS HEPATOBILIARES Y DE PANCREAS CON CC MAYOR	104	1,45%	8,44	3,8563
629	NEONATO, PESO AL NACER >2499 G, SIN P. QUIR.SIGNIF., DIAG NEONATO NORMAL	100	1,40%	3,33	0,2233
627	NEONATO, PESO AL NACER >2499 G, SIN P. QUIR.SIGNIF., CON PROBLEMAS MAYORES	99	1,38%	4,20	1,0658
101	OTROS DIAGNOSTICOS DE APARATO RESPIRATORIO CON CC	94	1,31%	5,13	0,9994
089	NEUMONIA SIMPLE & PLEURITIS EDAD>17 CON CC	92	1,29%	5,50	1,1855
886	OTROS DIAGNÓSTICOS ANTEPARTO SIN PROCEDIMIENTO QUIRÚRGICO	86	1,20%	1,85	0,5499
014	ICTUS CON INFARTO	85	1,19%	5,49	1,6748
540	INFECCIONES & INFLAMACIONES RESPIRATORIAS EXCEPTO NEUMONÍA SIMPLE CON CC MAYOR	84	1,17%	7,85	3,0484
774	BRONQUITIS & ASMA EDAD<18 CON CC	81	1,13%	2,93	0,9140
569	TRAST. DE RIÑÓN & TRACTO URINARIO EXCEPTO INSUFICIENCIA RENAL CON CC MAYOR	77	1,08%	7,29	1,7485
533	OTROS TRAST. SISTEMA NERVIOSO EXC. AIT, CONVULSIONES & CEFALEA CON CC MAYOR	73	1,02%	9,34	4,1604
543	TRAST.CIRCULATORIOS EXCEPTO IAM, ENDOCARDITIS, ICC & ARRITMIA CON CC MAYOR	67	0,94%	5,69	2,0506
088	ENFERMEDAD PULMONAR OBSTRUCTIVA CRONICA	66	0,92%	5,02	1,0606
204	TRASTORNOS DE PANCREAS EXCEPTO NEOPLASIA MALIGNA	51	0,71%	5,12	0,9177
901	SEPTICEMIA SIN VENT. MEC. +96 HORAS HORAS EDAD >17	50	0,70%	4,52	1,6859
320	INFECCIONES DE RIÑÓN & TRACTO URINARIO EDAD>17 CON CC	49	0,69%	4,88	1,0349
<b>TOTAL GRDs MÉDICOS</b>		<b>7.150</b>		<b>4,48</b>	<b>1,4000</b>

## Los 25 GRD Quirúrgicos más frecuentes

GRD	DESCRIPCIÓN	Número de casos	%	Estancia Media	Peso
371	CESAREA, SIN COMPLICACIONES	335	6,35%	3,22	0,8810
494	COLECISTECTOMIA LAPAROSCOPICA SIN EXPLORAC. CONDUCTO BILIAR SIN CC	286	5,42%	1,22	1,0934
375	PARTO VAGINAL CON PROCEDIMIENTO QUIRURGICO EXCEPTO ESTERILIZACION Y/O D & L	257	4,87%	2,66	0,6292
209	SUSTITUCION ARTICULACION MAYOR EXCEPTO CADERA & REIMPLANTE MIEMBRO INFERIOR, EXCEPTO POR CC	160	3,03%	4,31	2,7777
224	PROC. HOMBRO, CODO O ANTEBRAZO, EXC. PROC.MAYOR DE ARTICULACION SIN CC	143	2,71%	1,16	1,0180
854	PROCEDIMIENTO CARDIOVASCULAR PERCUTANEO CON STENT LIBERADOR DE FARMACO, SIN IAM	135	2,56%	2,19	2,7776
158	PROCEDIMIENTOS SOBRE ANO & ENTEROSTOMIA SIN CC	116	2,20%	1,54	0,7492
162	PROCEDIMIENTOS SOBRE HERNIA INGUINAL & FEMORAL EDAD>17 SIN CC	109	2,07%	1,17	0,8245
222	PROCEDIMIENTOS SOBRE LA RODILLA SIN CC	105	1,99%	1,25	1,1959
225	PROCEDIMIENTOS SOBRE EL PIE	99	1,88%	1,29	1,4130
883	APENDICECTOMÍA LAPAROSCÓPICA	92	1,74%	2,75	1,0529
219	PROC. EXTR.INFERIOR & HUMERO EXC. CADERA,PIE,FEMUR EDAD>17 SIN CC	86	1,63%	1,98	1,4086
227	PROCEDIMIENTOS SOBRE TEJIDOS BLANDOS SIN CC	83	1,57%	1,19	1,1298
370	CESAREA, CON COMPLICACIONES	82	1,56%	4,50	1,1149
818	SUSTITUCION DE CADERA EXCEPTO POR COMPLICACIONES	78	1,48%	5,77	3,1545
060	AMIGDALECTOMIA &/O ADENOIDECTOMIA SOLO, EDAD<18	73	1,38%	1,04	0,6004
290	PROCEDIMIENTOS SOBRE TIROIDES	68	1,29%	1,87	0,9881
112	PROCEDIMIENTOS CARDIOVASCULARES PERCUTANEOS, SIN IAM, INSUFICIENCIA CARDIACA O SHOCK	68	1,29%	1,44	1,9852
756	FUSION VERTEBRAL EXCEPTO CERVICAL SIN CC	63	1,19%	4,79	3,0788
558	PROC.MUSCULOESQUELETICO MAYOR CON CC MAYOR	61	1,16%	15,10	6,2374
311	PROCEDIMIENTOS TRANSURETRALES SIN CC	60	1,14%	1,58	0,8598
853	PROCEDIMIENTO CARDIOVASCULAR PERCUTANEO CON STENT LIBERADOR DE FARMACO, CON IAM	59	1,12%	4,42	3,5166
359	PROC. SOBRE UTERO & ANEJOS POR CA.IN SITU & PROCESO NO MALIGNO SIN CC	56	1,06%	2,18	1,0138
268	PROCEDIMIENTOS PLASTICOS SOBRE PIEL, T.SUBCUTANEO & MAMA	55	1,04%	1,44	1,0688
867	ESCISION LOCAL Y EXTRACCION DE DISPOSITIVO FIJACION INTERNA EXCEPTO CADERA Y FEMUR, SIN CC	55	1,04%	1,38	1,2334
<b>TOTAL GRDs QUIRÚRGICOS</b>		<b>5.273</b>		<b>3,85</b>	<b>2,1020</b>

## Los 25 GRD con mayor consumo de recursos

GRD	DESCRIPCIÓN	Número de casos	%	Estancia Media	Peso
541	NEUMONÍA SIMPLE Y OTROS TRAST.RESPIRATORIOS EXC. BRONQUITIS & ASMA CON CC MAYOR	416	3,35%	6,76	2,2282
544	ICC & ARRITMIA CARDIACA CON CC MAYOR	243	1,96%	6,16	3,3009
584	SEPTICEMIA CON CC MAYOR	182	1,47%	8,18	4,1633
372	PARTO VAGINAL CON COMPLICACIONES	792	6,38%	2,86	0,6992
373	PARTO VAGINAL SIN COMPLICACIONES	854	6,87%	2,53	0,5992
209	SUSTITUCION ARTICULACION MAYOR EXCEPTO CADERA & REIMPLANTE MIEMBRO INFERIOR, EXCEPTO POR CC	160	1,29%	4,31	2,7777
877	OXIG. MEMB. EXTRAC. O TRAQUEOSTOMIA CON VENT. MEC. + 96 hrs O SIN DIAG. PRINC. TRAST. ORL CON PROC. QUIR. MAYOR	10	0,08%	54,60	43,4724
878	TRAQUEOSTOMIA CON VENT. MEC. + 96 hrs O SIN DIAG. PRINC. TRASTORNOS ORL SIN PROC. QUIR. MAYOR	16	0,13%	64,94	26,5935
557	TRASTORNOS HEPATOBILIARES Y DE PANCREAS CON CC MAYOR	104	0,84%	8,44	3,8563
558	PROC.MUSCULOESQUELETICO MAYOR CON CC MAYOR	61	0,49%	15,10	6,2374
854	PROCEDIMIENTO CARDIOVASCULAR PERCUTANEO CON STENT LIBERADOR DE FARMACO, SIN IAM	135	1,09%	2,19	2,7776
552	TRAST. AP. DIGESTIVO EXCEPTO ESOF., GASTROENT. & ULC.NO COMPL. CON CC MAYOR	117	0,94%	8,56	3,0609
494	COLECISTECTOMIA LAPAROSCOPICA SIN EXPLORAC. CONDUCTO BILIAR SIN CC	286	2,30%	1,22	1,0934
533	OTROS TRAST. SISTEMA NERVIOSO EXC. AIT, CONVULSIONES & CEFALEA CON CC MAYOR	73	0,59%	9,34	4,1604
371	CESAREA, SIN COMPLICACIONES	335	2,70%	3,22	0,8810
545	PROCEDIMIENTO VALVULAR CARDIACO CON CC MAYOR	18	0,14%	18,78	15,0779
540	INFECCIONES & INFLAMACIONES RESPIRATORIAS EXCEPTO NEUMONÍA SIMPLE CON CC MAYOR	84	0,68%	7,85	3,0484
550	OTROS PROCEDIMIENTOS VASCULARES CON CC MAYOR	45	0,36%	9,13	5,6741
818	SUSTITUCION DE CADERA EXCEPTO POR COMPLICACIONES	78	0,63%	5,77	3,1545
853	PROCEDIMIENTO CARDIOVASCULAR PERCUTANEO CON STENT LIBERADOR DE FARMACO, CON IAM	59	0,47%	4,42	3,5166
756	FUSION VERTEBRAL EXCEPTO CERVICAL SIN CC	63	0,51%	4,79	3,0788
585	PROCEDIMIENTO MAYOR ESTOMAGO,ESOFAGO,DUODENO,I.DELGADO & GRUESO CON CC MAYOR	27	0,22%	15,19	6,4612
116	OTRAS IMPLANTACIONES DE MARCAPASOS CARDIACO PERMANENTE	48	0,39%	2,50	3,4642
375	PARTO VAGINAL CON PROCEDIMIENTO QUIRURGICO EXCEPTO ESTERILIZACION Y/O D & L	257	2,07%	2,66	0,6292
581	PROCEDIMIENTOS PARA INFECCIONES & PARASITOSIS SISTEMICAS CON CC MAYOR	22	0,18%	23,09	7,2804

<b>TOTAL GRDs</b>	<b>12.423</b>	<b>4,21</b>	<b>1,6979</b>
-------------------	---------------	-------------	---------------



## Calidad

### Objetivos institucionales de calidad

INDICADOR	RESULTADO HOSPITAL
<b>Área de Seguridad del Paciente</b>	
Número de objetivos de seguridad del paciente establecidos en los centros	12
Porcentaje de servicios o unidades con al menos 2 objetivos de seguridad del paciente	60,61%
Nº de reuniones o visitas realizadas por directivos a las unidades vinculadas a temática de seguridad ("Rondas de seguridad").	11
Prevención de las infecciones relacionadas con la atención sanitaria en pacientes críticos (UCI). Cumplimentación adecuada del registro ENVIN	Sí
Prevención de las infecciones relacionadas con la atención sanitaria en pacientes críticos (densidad de incidencia de bacteriemias relacionadas con catéter venoso central)	4,36
Prevención de las infecciones relacionadas con la atención sanitaria en pacientes críticos (densidad de incidencia de Neumonía asociada a ventilación mecánica (NAV)	1,39
Disminución de la tasa de pacientes con una o más bacterias multirresistentes (BMR) adquiridas en UCI por 1000 días de estancia en UCI	No
Profesionales formados en Resistencia Zero	Sí
Número de planes de mejora de higiene de manos	2
Porcentaje de intervenciones quirúrgicas programadas en que se ha utilizado la lista de verificación quirúrgica	99,13%
Porcentaje de pacientes con pulseras identificativas en el Servicio de Urgencias	96,30%
Protocolo de seguridad establecido como prioritario en 2015 (Uso racional de antibióticos en colaboración con las unidades de pediatría)	Sí
<b>Área de Indicadores de Resultados</b>	
Informe disponible de Revisión Global del Observatorio de Resultados	Sí
Informe disponible de Revisión del Observatorio de Resultados de indicadores de infección relacionada con la asistencia sanitaria (o bien prevalencia de infección nosocomial en el caso de hospitales de media estancia)	Sí
<b>Área de Calidad percibida</b>	
Grado de Satisfacción global de los usuarios con la atención recibida en los segmentos estudiados (% de pacientes satisfechos y muy satisfechos)	88,52%
Número de acciones de mejora implantadas en las áreas priorizadas según el resultado de la encuesta de satisfacción 2013	5
Número de líneas de actuación puestas en marcha por el Comité de Calidad Percibida	4
<b>Area Gestión de la Calidad</b>	
Consolidación del modelo EFQM con implantación de planes de mejora o realización de la autoevaluación de acuerdo al Modelo EFQM (en hospitales que en año previo no la hubieran realizado)	Sí
Avance en el desarrollo de actuaciones para la implantación, verificación y mantenimiento de Sistemas de Gestión Ambiental.	Sí
Monitorización de indicadores de gestión ambiental.	Sí
Número de líneas de actuación puestas en marcha por el Comité de Lactancia Materna	4
Porcentaje de servicios/unidades con implantación de las escalas de valoración del dolor	46,15%
Número de líneas de actuación puestas en marcha por el Comité de Atención al dolor	5

## Comisiones clínicas

Nombre	Número integrantes	Número reuniones
Comisión de Historias Clínicas	14	4
Comisión Infección Hospitalaria, Profilaxis y Política Antibiótica	14	6
Comisión de Oncología	18	4
Comisión de Farmacia	15	3
Comisión de Docencia, Formación Continuada y Biblioteca	18	4
Comisión de Investigación	14	6
Comité Lactancia Materna	19	2
Comité de Seguridad de Pacientes	25	12
Comité RCP Intrahospitalario	14	9
Comité contra la violencia	14	3
Comité Hospital sin Humo	16	5
Comité Desarrollo Profesional	8	0
Comité de Quirófano	15	4
Comisión Transfusión sanguínea	10	0
Comité Calidad Percibida	17	3
Comité Atención al Dolor	16	1
Comisión de Mortalidad	8	5
Comisión Continuidad Asistencial	15	3
Comisión Seguridad de la Información	13	4
Grupo de trabajo de paliativos	9	-
Grupo de trabajo de higiene de manos	11	-

## Información y Atención al Paciente

### Objetivos institucionales de información y atención al paciente

INDICADOR	META	CUMPLIMIENTO	MEDIA GRUPO
Acciones de mejora desarrolladas en las áreas priorizadas según los 5 motivos de reclamación más frecuente	Al menos 5	10	6,77
Porcentaje de reclamaciones contestadas en menos de 30 días hábiles.	98%	97,65%	98,67%
Porcentaje de habitaciones que disponen de la Guía de Acogida para pacientes hospitalizados y acompañantes.	95%	99,94%	98,25%
Porcentaje de implantación de protocolos de información asistencial.	95%	100,00%	89%
Porcentaje de entrega de Guías de Información al Alta para pacientes hospitalizados y acompañantes.	95%	97,98%	98%
Porcentaje de entrega de Guías de Atención al Duelo dirigida a familiares y allegados de pacientes fallecidos.	95%	98,36%	99%
Porcentaje de documentos informativos dirigidos a pacientes incluidos en el registro específico.	95%	100,00%	77%
Implementación de acciones de mejora en relación con el Proceso de Atención Integral al Paciente Oncológico (PAIPO)	Al menos 3 acciones de mejora de entre los ámbitos especificados	3	5,46
Aplicación de la resolución de acompañamiento en el servicio de urgencias	75%	80,00%	96%
Reuniones mantenidas por el Comité de Ética para la Asistencia Sanitaria (CEAS) del centro o institución	Al menos 10 reuniones/año	0	6,77

### Reclamaciones

Total		Contestadas <=30 DÍAS	
2014	2015	2014	2015
851	1.111	92,83%	97,65%

## Principales motivos de reclamación

	Número	%	% ACUMULADO
Retraso en la atención	293	26,37%	26,37%
Disconformidad con la Asistencia	208	18,72%	45,09%
Citaciones	150	13,50%	58,60%
Demora en consultas o pruebas diagnósticas	93	8,37%	66,97%
Desacuerdo con Organización y Normas	73	6,57%	73,54%

## Continuidad Asistencial

### Consultas y pruebas solicitadas y realizadas para Atención Primaria

ESPECIALIDAD	Primeras Consultas	Solicitadas por A.P.	%	Realizadas para A.P.	%
Alergia	3.153	2.666	84,55%	2.139	67,84%
Cardiología	4.085	2.347	57,45%	1.921	47,03%
Dermatología	13.252	13.134	99,11%	11.643	87,86%
Digestivo	4.035	2.843	70,46%	2.371	58,76%
Endocrinología	3.282	1.551	47,26%	1.388	42,29%
Hematología	1.722	744	43,21%	615	35,71%
M. Interna	1.499	640	42,70%	508	33,89%
Nefrología	763	372	48,75%	327	42,86%
Neumología	3.004	1.429	47,57%	1.285	42,78%
Neurología	4.998	2.876	57,54%	2.493	49,88%
Oncología	880	7	0,80%	6	0,68%
Psiquiatría	2.340	2.041	87,22%	1.520	64,96%
Rehabilitación	6.000	1.301	21,68%	1.051	17,52%
Reumatología	2.758	1.997	72,41%	1.752	63,52%
Otras Médicas	121	1.479	1222,31%	889	734,71%
<b>TOTAL ÁREA MÉDICA</b>	<b>51.892</b>	<b>35.427</b>	<b>68,27%</b>	<b>29.908</b>	<b>57,64%</b>
C. General	4.476	2.467	55,12%	2.101	46,94%
Urología	3.921	3.057	77,96%	2.616	66,72%
Traumatología	14.763	9.927	67,24%	8.407	56,95%
ORL	6.896	5.631	81,66%	4.827	70,00%
Oftalmología	9.593	8.713	90,83%	7.167	74,71%
Ginecología	6.610	7.724	116,85%	6.657	100,71%
C. Cardíaca	105	0		0	
C. Infantil	496	355	71,57%	349	70,36%
C. Máxilofacial	2.725	2.427	89,06%	2.096	76,92%
C. Plástica	208	47	22,60%	37	17,79%
C. Torácica	170	10	5,88%	10	5,88%
Neurocirugía	393	110	27,99%	93	23,66%
C. Vascular	3.324	2.655	79,87%	2.344	70,52%
Anestesia	10.819	5.642	52,15%	4.542	41,98%
<b>TOTAL AREA QUIRURGICA</b>	<b>64.499</b>	<b>48.765</b>	<b>75,61%</b>	<b>41.246</b>	<b>63,95%</b>
<b>TOTAL AREA PEDIATRICA</b>	<b>710</b>	<b>2.158</b>	<b>303,94%</b>	<b>1.814</b>	<b>255,49%</b>
<b>TOTAL AREA OBSTÉTRICA</b>	<b>3.306</b>	<b>555</b>	<b>16,79%</b>	<b>45</b>	<b>1,36%</b>
<b>TOTAL</b>	<b>120.407</b>	<b>86.905</b>	<b>72,18%</b>	<b>73.013</b>	<b>60,64%</b>

## Técnicas Diagnósticas y Terapéuticas Continuidad Asistencial

Técnica	Act. Propia + Concertada	Solicitadas por A.P.	%	Realizadas para A.P.	%
Radiología convencional	69.878	12.586	18,01%	7.599	10,87%
Ecografías	16.505	7.409	44,89%	4.121	24,97%
Endoscopias digestivo	6.381	5.616	88,01%	3.623	56,78%
Broncoscopias	323	3.038	940,56%	2.280	705,88%
Mamografías	9.202	1.164	12,65%	675	7,34%
TAC	12.390	4.312	34,80%	3.193	25,77%
RMN	10.791	8.776	81,33%	5.584	51,75%
Radiología intervencionista	446	734	164,57%	579	129,82%
Hemodinámica (Dx y Terap.)	751	179	23,83%	133	17,71%

## Variación interanual de solicitudes desde Atención Primaria

ESPECIALIDAD	Solicitadas 2014	Solicitadas 2015	% Variación 2015 / 2014
Alergia	2.577	2.666	3,45%
Cardiología	2.354	2.347	-0,30%
Dermatología	13.164	13.134	-0,23%
Digestivo	2.519	2.843	12,86%
Endocrinología	1.426	1.551	8,77%
Hematología	732	744	1,64%
M. Interna	606	640	5,61%
Nefrología	327	372	13,76%
Neumología	1.318	1.429	8,42%
Neurología	2.716	2.876	5,89%
Oncología	9	7	-22,22%
Psiquiatría	1.907	2.041	7,03%
Rehabilitación	1.439	1.301	-9,59%
Reumatología	2.282	1.997	-12,49%
Otras Médicas	1.202	1.479	23,04%
<b>TOTAL ÁREA MÉDICA</b>	<b>34.578</b>	<b>35.427</b>	<b>2,46%</b>
C. General	2.471	2.467	-0,16%
Urología	2.946	3.057	3,77%
Traumatología	9.844	9.927	0,84%
ORL	5.427	5.631	3,76%
Oftalmología	8.526	8.713	2,19%
Ginecología	8.165	7.724	-5,40%
C. Infantil	308	355	15,26%
C. Máxilofacial	2.083	2.427	16,51%
C. Plástica	1	47	4600,00%
C. Torácica	2	10	400,00%
Neurocirugía	95	110	15,79%
C. Vascular	2.180	2.655	21,79%
Anestesia	5.415	5.642	4,19%
<b>TOTAL AREA QUIRURGICA</b>	<b>47.463</b>	<b>48.765</b>	<b>2,74%</b>
<b>TOTAL AREA PEDIATRICA</b>	<b>2.021</b>	<b>2.158</b>	<b>6,78%</b>
<b>TOTAL AREA OBSTÉTRICA</b>	<b>366</b>	<b>555</b>	<b>51,64%</b>
<b>TOTAL</b>	<b>84.428</b>	<b>86.905</b>	<b>2,93%</b>

## Consultas solicitadas como consecuencia de la Libre Elección

ESPECIALIDAD	Primeras Consultas Solicitadas AP	Número citas ENTRANTES Libre Elección	% sobre Primeras Consultas Solicitadas AP	Número citas SALIENTES Libre Elección
Alergia	2.666	295	11,07%	125
Cardiología	2.347	172	7,33%	93
Dermatología	13.134	1.671	12,72%	137
Digestivo	2.843	276	9,71%	123
Endocrinología	1.551	138	8,90%	47
Hematología	744	74	9,95%	0
M. Interna	640	27	4,22%	38
Nefrología	372	24	6,45%	19
Neumología	1.429	88	6,16%	34
Neurología	2.876	228	7,93%	93
Oncología	7	0		0
Psiquiatría	2.041	0		0
Rehabilitación	1.301	54	4,15%	29
Reumatología	1.997	75	3,76%	50
Otras Médicas	1.479	0		0
<b>TOTAL ÁREA MÉDICA</b>	<b>35.427</b>	<b>3.122</b>	<b>8,81%</b>	<b>788</b>
C. General	2.467	171	6,93%	93
Urología	3.057	229	7,49%	63
Traumatología	9.927	1.137	11,45%	334
ORL	5.631	418	7,42%	141
Oftalmología	8.713	436	5,00%	193
Ginecología	7.724	445	5,76%	369
C. Infantil	355	39	10,99%	41
C. Máxilofacial	2.427	330	13,60%	107
C. Plástica	47	0		0
C. Torácica	10	0		0
Neurocirugía	110	3	2,73%	10
C. Vascular	2.655	1.123	42,30%	25
Anestesia	5.642	0		0
<b>TOTAL AREA QUIRURGICA</b>	<b>48.765</b>	<b>4.331</b>	<b>8,88%</b>	<b>1.376</b>
<b>TOTAL AREA PEDIATRICA</b>	<b>2.158</b>	<b>22</b>	<b>1,02%</b>	<b>17</b>
<b>TOTAL AREA OBSTÉTRICA</b>	<b>555</b>	<b>230</b>	<b>41,44%</b>	<b>46</b>
<b>TOTAL</b>	<b>86.905</b>	<b>7.705</b>	<b>8,87%</b>	<b>2.227</b>



## Otros indicadores de continuidad asistencial

INDICADOR	RESULTADO HOSPITAL
Definición de una actuación coordinada en el ámbito sociosanitario	<b>SI</b>
Nº especialidades con especialista consultor	<b>11 (44%)</b>
Porcentaje sospecha malignidad (SM) evaluadas	<b>100%</b>
Porcentaje valoración previa especialista evaluadas	<b>N.A.</b>
Revisión y actualización del procedimiento de continuidad de cuidados enfermeros	<b>SI</b>
Consolidación del Grupo de Coordinación Asistencial en Farmacoterapia: definición de objetivos 2015 y registro de reuniones	<b>SI</b>
Revisión y cumplimiento de las acciones propuestas en el plan de mejora 2014 de la entrega y registro de medicación al alta en la Urgencia, según normas establecidas	<b>SI</b>

## Docencia y formación continuada

### Docencia

- Facultades y escuelas a las que se imparte enseñanza
- Número de alumnos y número de profesores de cada una de ellas
- Formación de especialistas sanitarios: número de residentes por año durante 2012

### Formación Continuada

<b>Cursos/Jornadas/Sesiones/ Talleres</b>	<b>Número Horas</b>	<b>Número Asistentes</b>
<b>Curso / Taller</b>	<b>1751</b>	<b>13433</b>
2º MasterClass GNEAUPP Regeneración de políticas sanitarias en heridas crónicas	2	15
54 Curso de Urología de la Fundación Puigvert	1	22,5
5º Curso avanzado en Dermatoscopia	2	30
Abordaje intergral de las pérdidas de audición infantiles	1	7,5
Abordaje multidisciplinar integral en el tratamiento del dolor	5	37,5
Acreditación de Observadores del cumplimiento de Higiene de manos según modelo de la OMS	2	15
Actualización en la terapia con bomba de infusión continua de insulina	1	7,5
Actualización en la Terapia con Bombas de Infusión Comtínua de Insulina	1	7,5
Actualización en Neurología para Atención Primaria	4	28
Aproximación a la patología del sueño	1	125
Aspectos éticos y legales el consentimiento informado	4	14
Aspectos prácticos de cirugía pediátrica	12	48
Atención al enfermo con ICTUS	28	112
Autoprotección, equipos de alarma y evacuación	66	66
Calidad de atención y seguridad del paciente	459	2754
CENSBASE 2	1	22,5
CIE-10	5	1250
Claves practicas del management medico	1	15
Conducta y Prevencion de Delitos Financieros	18	18
Cuidados centrados en el desarrollo para el Recién Nacido y su Familia	2	150
Curso básico de ecografía para enfermería en anestesia, cuidados críticos y urgencias	2	15

Cursos/Jornadas/Sesiones/ Talleres	Número Horas	Número Asistentes
Curso basico de enfermería (Plan de Acogida Nuevas Incorporaciones)	43	258
Curso basico de enfermería (Plan de Acogida Nuevas Incorporaciones) Edición 2	15	90
Curso básico de traumatología para enfermería	2	15
Curso de Accesos vasculares centrales ecoasistidos	1	7,5
Curso de cardiopatías congénitas	1	15
Curso de Extensión Universitaria "La ciencia de las Pseudociencias"	1	7,5
Curso de formacion de planes de cuidados dirigido a Hospitales	4	120
Curso de Heridas. Prevención, Identificación y Tratamiento	45	225
Curso de Igualdad de oportunidades entre hombre y mujeres. EL Plan de Igualdad del Hospital de Torrejón	71	426
Curso de Medicina Materno Fetal	3	67,5
Curso de morfología ginecológica	1	7,5
Curso de Registros y Bases de Datos	1	22,5
Curso de transición a CIE 10	2	135
Curso de Triage Manchester	10	75
Curso de Ventilacion Mecánica	15	75
Curso dolor Esteomuscular	1	7,5
Curso Intensivo Teorico-Practico diálisis peritoneal	1	30
Curso Laser Ginecológico	1	7,5
Curso Post-APA 2015	1	7,5
Curso Práctico de Intervención y Extinción de Incendios	14	56
Curso práctico de Técnicas de depuración extracorpórea	1	22,5
Curso solidario de Neonatología Y Obstetricia "Avanzando juntos"	2	15
Curso Teorico-Practico de base de cráneo	1	15
Curso Teorico-Practico de cirugía de oido medio	1	37,5
Curso Teorico-Practico de ecografía para el acceso vascular en hemodiálisis	1	22,5
Curso VMNI y cuidados intermedios. Neumomadrid	1	37,5
Diagnóstico precoz del deterioro cognitivo	1	3
Diálisis peritoneal	13	156
Disfagia Orofaringea	1	7,5
Ecografía paciente crítico	2	75
El anciano con fractura de cadera	2	15
El paciente crónico en la gestión clínica	4	320
Electrocardiografía clínica practica (Star al Dia)	1	7,5

Cursos/Jornadas/Sesiones/ Talleres	Número Horas	Número Asistentes
Enfermedad Renal Cronica en la Comunidad de Madrid	1	7,5
Experto en Instrumentación Quirúrgica en Traumatología y Cirugía Ortopédica	2	500
Extracción manual y almacenamiento de la leche materna	74	37
Formacion de Enfermeria en Unidad de Ictus	4	90
Formación en Cirugía Laparoscópica	2	30
Formación en igualdad de oportunidades	8	64
Formacion en medicina fetal	2	45
Gestión de la Energía	1	15
Gestion del talento y la motivación	20	280
I Curso de Ecografía cutánea	1	7,5
I International symposium of Cancer of the Skin	2	15
I Master de Nefrologia Diagnóstica e intervencionista	1	22,5
II Curso de Actualizacion y formacion en cirugia colorectal	1	22,5
II Curso de patología artroscópica y ecografica de hombro	1	7,5
II Taller de Simulación Clínica y Seguriada del paciente	2	15
Implicaciones en el desarrollo normativo-legal en salud mental infanto-juvenil	2	15
Iniciación a Cirugía del segmento anterior	1	7,5
Inmunoterapia Oral con alimentos	1	15
Introducción a la Ecografía de Urgencias	5	50
Introduccion al Doppler transcraneal	1	7,5
Jornada practica de Tuboplastia con Balón de dilatación	1	7,5
La concepción Psicoanalítica de la estructura familiar en la epoca contemporanea	1	7,5
La Exploración psicológica a través del dibujo en la infancia y adolescencia	1	7,5
La importancia del juego en el desarrollo infantil	1	7,5
Lactancia Materna ed. 07	11	198
LOPD - Ley Orgánica de Protección de Datos	54	148,5
Manejo del paciente con Ictus	18	72
Master en Bioética	1	75
Master en enfermedades autoinmunes	1	7,5
Microsoft Business Intelligence	2	150
Modelo de Gestión	377	377
Nutrición parenteral en el paciente grave	1	7,5
PAGSyUFH-Programa avanzado en Gestión de servicios y unidades de Farmacia Hospitalaria	1	45

Cursos/Jornadas/Sesiones/ Talleres	Número Horas	Número Asistentes
Patología Corneal	1	7,5
Perito Judicial en PRL	1	150
PRL 01 - Atención telefónica	9	13,5
PRL 02 - Personal de oficina	10	15
PRL 06 - Personal Sanitario	113	169,5
PRL 08 - Personal de farmacia	5	7,5
PRL 10 - Personal de Rayos X	6	9
PRL para Admisión	10	15
Programa de Alta Dirección de IESE	1	75
Programa oficial de actualización profesional en medicina de Urgencias y emergencias de SEMES	6	2700
Psicoterapia del Alcoholismo	1	30
Reciclaje en RCP y SVA	9	36
Reunión nacional Litiasis, Endourología, laparoscopia y robótica	2	30
Riesgo de Embarazo y Lactancia	1	7,5
Soporte Vital Básico	19	152
Taller de codificación con CIE-10 de diagnósticos y procedimientos: aparato musculoesquelético y Traumatología	1	22,5
Taller de RCP Pediátrico instrumental para Aux. Enfermería	12	48
Taller de simulación	1	15
Técnicas de comunicación ed. 01	9	72
Técnicas de comunicación ed. 02	8	96
Terapia cognitivo-conductual en la infancia y en la adolescencia	1	15
Trastorno mental grave en la infancia desde una orientación psicoanalítica	1	22,5
Triaje Manchester	4	30
Triaje y Atención al paciente crítico en Urgencias	15	15
Ventilación mecánica no invasiva	14	84
X Curso de Trombosis y hemostasia	1	7,5
XIV Curso Nacional de Radiología Pediátrica	1	15
XV Curso de Pie Diabético	1	7,5
XVI Curso de Actualización en Cirugía. Actualización en Cáncer de Mama	2	30
XXIII Curso Internacional de Menarini para ORL	1	7,5
XXVIII curso en avances en neuropediatría	1	15
<b>Jornada / Congreso</b>	<b>160</b>	<b>2662,5</b>
11 th international Congress on Coronary Artery Disease	1	15
12th Annual EAU Section of Oncological Urology (ESOU)	1	7,5
15th European AIDS Conference	1	22,5

Cursos/Jornadas/Sesiones/ Talleres	Número Horas	Número Asistentes
1st update & advances in pedaitric dermatology	1	7,5
28 ECNP Congreso Europeo	1	15
29 conference on ITS -IUSTI 2015	1	7,5
33 Annual Meeting of the European Society for Pediatric Infectious Diseases	1	15
40 Congreso Nacional SEDEN	3	67,5
41ª reunion grupo espñaol de dermatopatologia	1	7,5
43 Congreso Nacional de Dermatología y Venereología	1	15
4º World Congress of dermoscopy and skin imaging	1	15
52 Congreso SECOT	1	7,5
66 Congreso Nacional de la SEROL	1	7,5
73 annual meeting of the American Academy of Dermatology	2	75
75 ADA Congress 2015	1	22,5
7th European Pediatric GI	1	15
91 congreso SEO	2	45
A.V.A. Annual meeting	2	75
AAO-HNSF Annual Meeting OTO EXPO (Congreso americano de ORL)	1	22,5
Actualización en Cáncer cutáneo	1	7,5
Advances in Coronary Physiology	1	7,5
Asamblea de GEICO (Grupo Español de investigacion en cancer de ovario)	1	7,5
ASCRS Meeting american Society of Cataract and Refractive Surgeons	1	30
ATLS	1	15
Circuito seguro en la manipulacion/preparación de citostáticos	1	7,5
Cirugía Oncoplastica de la mama	2	45
Complex Cardiovascular Therapeutics 2015	1	37,5
Congreso AECIMA	1	15
Congreso Anual de la SEFH	1	22,5
Congreso Anual SED	1	22,5
Congreso Anual SEEN	1	7,5
Congreso de la Sociedad Andaluza de ORL	1	15
Congreso de la Sociedad Española de Diagnóstico por imagen ABD	1	15
Congreso de la sociedad española de Endocrinologia infantil	1	15
Congreso de la sociedad Española de Oftalmologia	1	22,5
Congreso Enfermería en Endoscopia Digestiva	2	45
Congreso ESCRS	1	15
Congreso Español de Lactancia Materna	2	30

Cursos/Jornadas/Sesiones/ Talleres	Número Horas	Número Asistentes
Congreso Europep de Enfermedades inflamatoria intestinal	1	15
Congreso madrileño de Hematología	1	15
Congreso Mundial de Dermatología	1	15
Congreso Mundial de medicina Perinatal	1	22,5
Congreso Nacional Cardiología (SEC)	2	30
Congreso Nacional de Alergia	1	7,5
Congreso Nacional de Anestesia	2	45
Congreso Nacional de Dermatología	3	45
Congreso Nacional de Enfermería quirúrgica	2	45
Congreso Nacional de Hematología	1	22,5
Congreso Nacional de la SEEIUC	2	45
Congreso Nacional de la SEGHP	1	15
Congreso Nacional de Neurología	2	45
Congreso Nacional SEMICYUC	1	22,5
Congreso Nacional SEPAR	1	7,5
Congreso SEGO	1	22,5
Congreso SEMICYUC	1	22,5
Congreso SEN	1	15
Congreso SEPAR	1	7,5
Cuidados centrados en el desarrollo para el Recién Nacido y su Familia	1	75
Curso de Actualización y XLI Congreso de la Sociedad Española de Reumatología	1	30
Curso sobre infección VIH	1	7,5
Debate sobre la diálisis adecuada	1	7,5
Digestive disease Week 2015	1	30
ECTRIMS 2015	1	15
Estancia Unidad de Ictus en el Hospital Univ. La Princesa	1	15
EUCORMEA	1	7,5
EULIS 2015 (3º meeting of the EAU Section of Urolithiasis)	1	15
Euro PCR 2015, Hemodinamia	1	30
European academy of allergy and clinical immunology Barcelona 2015	1	22,5
FACOELCHE	2	30
GEEW 2015	1	22,5
I Congreso Virtual Internacional de la SEEUE	3	67,5
I Foro de epilepsia	1	7,5
I Jornada de registro del melanoma	1	7,5
IBA Symposium	1	15
II Congreso Asociación Matronas de Madrid, XIV Congreso Federación de Asociación de Matronas de España (Madrid)	2	45

Cursos/Jornadas/Sesiones/ Talleres	Número Horas	Número Asistentes
II Congreso de enfermedades autoinmunes	1	7,5
II Congreso Español de la Mama	5	82,5
II Jornada Multidisciplinar del Virus del Papiloma Humano	1	7,5
III Jornada nacional enfermera de Trasplante	3	45
International meeting of the European Society of Gynaecological oncology (ESGO)	1	15
IV Jornada mundial por la prevencion de las UPP	1	7,5
IX Congreso Nacional de los Servicios de PRL en el ambito hospitalario	2	37,5
IX Jornada Intrahospitalaria de la enfermeria	1	7,5
Jornada Anual de Enfermería en Urgencias Pediátricas	2	15
Jornada de Reflexión	1	15
Jornadas 25º Aniversario UHD Comunidad Valenciana	1	7,5
Jornadas Nacionales de Celadores y Responsables	2	45
L Congreso Nacional de Enfermería en Cirugía	2	45
LIII Reunion anual de la Sociedad Española de Neurologia	1	15
POSTAAD	1	7,5
Reunion anual de la Sociedad Madrileña de oftalmologia	1	7,5
Reunion anual SENP	1	15
Reunión del grupo Español en investigacion de dermatitis de contacto y alergia cutánea	1	7,5
Reunión enfermedades minoritarias SEMI	1	7,5
Reunión grupo Español de la infeccion Clostridina	1	7,5
SERNEF 2015	2	30
Simposio Europea para enfermedades depósito lisosomal	1	7,5
Simposio Internacional: Avances en Dermatologia pediatria	1	7,5
Síndromes de preexcitacion en la edad pediátrica	1	7,5
SONOBOX 2015	1	15
State of the art: Facial Reconstruction and Transplantation	1	22,5
TDE-Cordoba 2015	1	15
TRC-A Practical Approach	1	22,5
Trends 2015. Resistant Hypertension Course	1	7,5
Update in Dialysis	1	7,5
UPSN	1	7,5
V congreso Asociacion Española de Monitorización Neurofisiológica intraoperatoria	2	15
V Congreso de Enfermería Neonatal	2	45



Cursos/Jornadas/Sesiones/ Talleres	Número Horas	Número Asistentes
VI Congreso Intrnacional Fundación síndrome de West	1	15
Workshop in enourology and BMP enucleation	2	15
XI Congreso Sociedad Española de Reumatología	1	7,5
XI Jornadas nacionales de la Sdad. Española de Cuidados Paliativos	1	7,5
XIV Congreso SENDIMAD	1	7,5
XLV CONGRESO SEN	1	15
XX Reunión Nacional de AEC	3	60
XXIII Jornadas Internacionales de vacunación	1	15
XXVI Congreso Nacional de Técnicos de Enfermería y Farmacia	2	45
XXVI Reunión del Grupo español de Dermatología Pediátrica	2	15
XXVII Congreso Nacional de SEYPNA	1	7,5
XXXIII SECA	1	22,5
XXXVI Congreso Nacional SEMI	1	22,5
XXXVII Jornadas SEED 2015	1	22,5
XXXVII Reunión de la sociedad española de Neumología Pediátrica	1	7,5
<b>Sesión</b>	<b>245</b>	<b>245</b>
Monográfico: Cuidados de enfermería y técnica de punción del reservorio	15	15
Monográfico: Manejo de traqueostomía en Paciente hospitalizado	18	18
Monográfico: Manejo del debut diabético	37	37
Monográfico: Radiología pediátrica	14	14
Monográfico: Radioprotección	23	23
Monográfico: Recogida de muestras en AP	46	46
Recogida de muestras de AP	92	92
<b>Total general</b>	<b>2156</b>	<b>16340,5</b>

## Investigación

### Proyectos de investigación

Título	Financiador	Importe Financiación
<b>CARDIO15 AVANCEII</b>	Sociedad Española de Cardiología	3400
<b>DERMA4 MOHS</b>	Fundación de la Academia Española de Dermatología y Venereología	0
<b>ENDO3 DUNE</b>	Novartis	3200
<b>MI11 GESIDA</b>	Fundación SEIMC-GESIDA	0
<b>MI12 ENCUESTA_VIH</b>	INSTITUTO DE SALUD CARLOS III Centro Nacional de Epidemiología	0
<b>MI13 INDICADORES</b>	Interna	0,0 €
<b>NEFRO2 METRICA</b>		0,0 €
<b>NEUMO9 SINCON</b>	Novartis	950,0 €
<b>NEUMO10 FUMARATO</b>	Quintiles	Cancelado
<b>NEURO16 ECUESTRE</b>	FUNDACION MHG	625,0 €
<b>NEURO18 CONDUCCIÓN</b>	Interna	0,0 €
<b>MI14 GAUCHER</b>	Servicio Medicina Interna Hospital General Vall d'Hebron	0,0 €
<b>ONCO11 ALECTINIB</b>	Roche	5.066,0 €
<b>ONCO12 DISNEA</b>	E-C-BIO	1.764,0 €
<b>PED6 LACTANCIA</b>	Ausnutria Hyproca B.V.	1.500,0 €
<b>UCI25 ETHICUS</b>	European Society of Intensive Medicine	0,0 €
<b>UCI26 INMOVILIZACIÓN</b>	UCI Médica del Hospital Puerta de Hierro Majadahonda	0,0 €
<b>UCI27 ESTRESORES</b>	Hospital Universitario de Besançon y Dijon y las Universidades de Franche-Comté y Dijon	0,0 €
<b>UCI28 FAMILIARES</b>	Unidad de Recuperación, Hospital Universitario Virgen de la Victoria	0,0 €
<b>UCI29 GLUCOSA</b>	Hospital Universitario del Tajo Sección de Medicina Intensiva	0,0 €

## Publicaciones científicas

Publicaciones	Número total de artículos publicados en la revista	Factor de impacto TOTAL
Mesalazine-induced eosinophilic pneumonia in a patient with ulcerative colitis disease: a case report and literature review.	1	2,449.
Risk of lymphoma in patients with inflammatory bowel disease treated with azathioprine and 6-mercaptopurine: a meta-analysis.	1	6,5

## Gestión económica

### Gasto real

La estructura de gastos del Hospital de Torrejón no se corresponde con una empresa pública, es una concesión administrativa, de modo que los datos NO SON COMPARABLES.

En cualquier caso:

Gastos de personal	38.234.091
Gastos Corrientes en Bienes y Servicios	68.397.417
Gastos Financieros	5.743.900
Transferencias Corrientes	N/A
Inversiones reales	1.983.235
Activos financieros	N/A

### Farmacia

COMPRAS	AÑO 2015	% INC 2015/2014
Total adquisiciones directas	13.977.210	41,80%
ANTIVIRALES	4.314.946	155,35%
INMUNOSUPRESORES	2.031.166	37,68%
ONCOLOGICOS AC MONOCLONALES	1.499.588	16,14%
RESTO ONCOLOGICOS NO HORMONALES	827.477	-7,03%
RESTO DE PRODUCTOS	713.714	18,52%

### Indicadores Farmacoterapéuticos

Indicadores de Utilización de Medicamentos	
Coste medio por paciente VIH adulto	7.540
Coste biológicos en PSO	9.560
Coste biológicos en ARPS	9.288
Coste biológicos en EII	10.168
Coste biológicos en AR	9.917
Coste biológicos en ESART	9.987
Indicadores de Continuidad Asistencial	
% DDD ARA II+Aliskiren/SRA	41,50%
Pacientes en tratamiento con estatinas de elección	74,61%
% DDD Omeprazol/Total IBP	77,30%
% EFG receta	30,38%

AR: artritis reumatoide; ARPS: Artritis psoriásica; PSO: psoriasis; ESART: espondiloartropatías; EII: enfermedad inflamatoria intestinal

## Otras actividades del hospital



Hospital Universitario  
de Torrejón

Comunidad de Madrid

HOSPITAL UNIVERSITARIO DE  
TORREJÓN

# CENTRO DE ONCOLOGÍA RADIOTERÁPICA

Ponemos  
el corazón  
en todo lo que  
hacemos



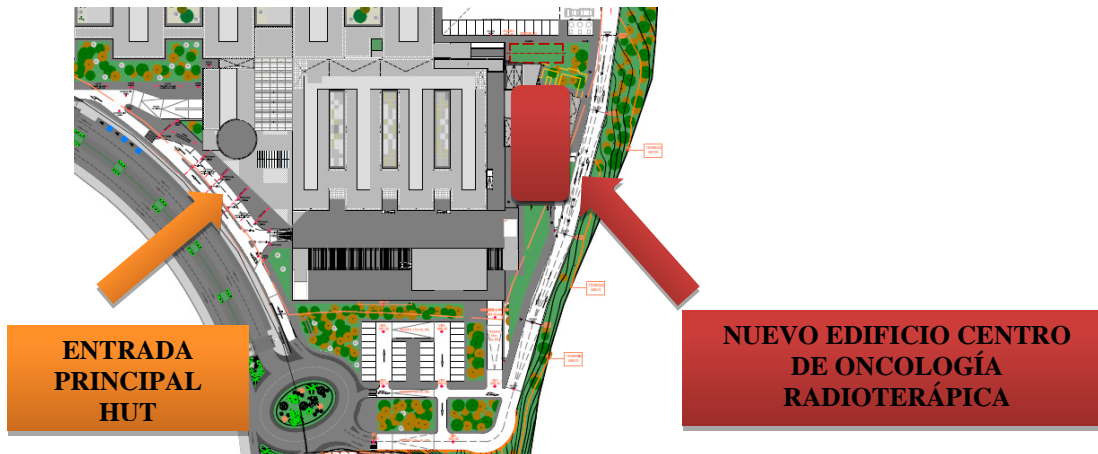
# CENTRO DE ONCOLOGÍA RADIOTERÁPICA

---

HOSPITAL UNIVERSITARIO DE TORREJÓN

# El Centro de Radioterapia

El Centro de Oncología Radioterápica cuenta con un edificio de una única planta sobre rasante



El Centro de Oncología Radioterápica se ha diseñado con un acceso independiente para pacientes ambulantes desde el vial existente y cuenta una conexión directa con el edificio hospitalario mediante una pasarela cubierta, ubicada en el corredor exterior junto a consultas externas.

El nuevo edificio, que tiene una superficie total de **1.276 metros cuadrados** mantiene la misma estructura y diseño en el interior y exterior que el hospital, de modo que se integra totalmente con el HUT.

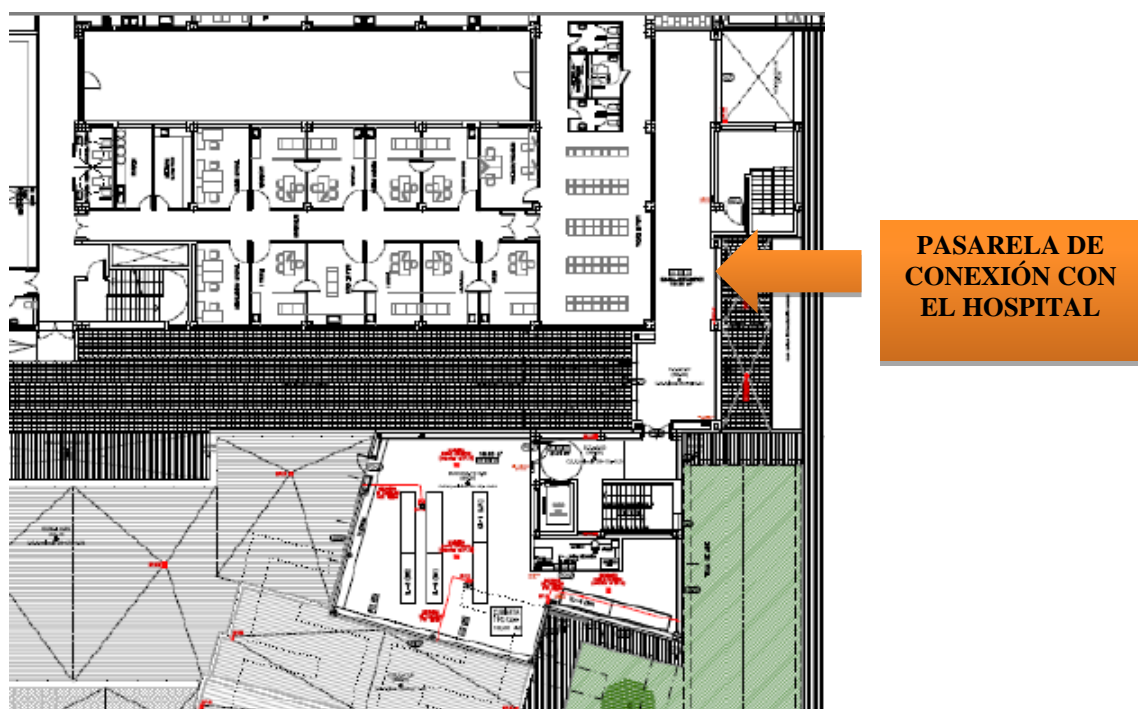
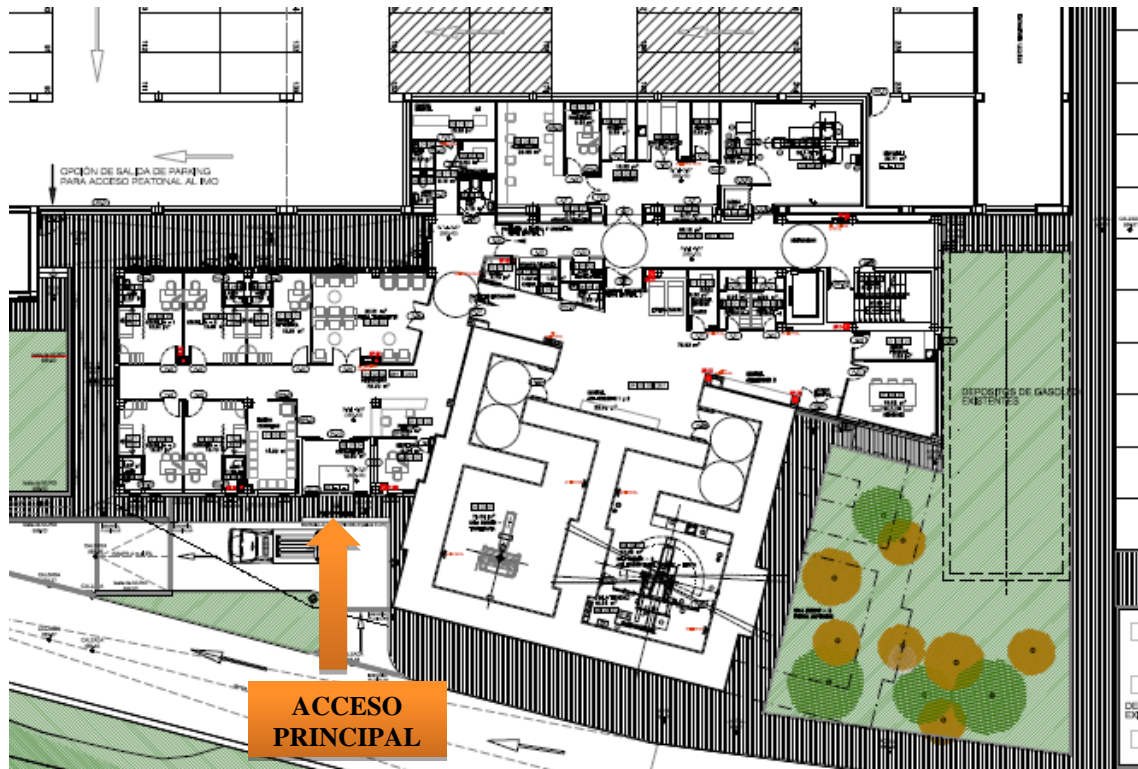
CUADRO SUPERFICIES CONSTRUIDAS		
AREA DE ACTUACION	Superficie Nueva Ejecución m2	Superficie Reforma m2
Planta Semisótano zona A. Área ambulatoria, bunkers, circulaciones	870,00	
Planta Semisótano zona B. Área técnica, sala de TAC, disponible		232,00
Planta Baja. Núcleo accesos, Comunicación hospital	174,00	
<b>TOTALES</b>	<b>1044,00</b>	<b>232,00</b>
Planta baja. Casetón instalaciones	208,00	

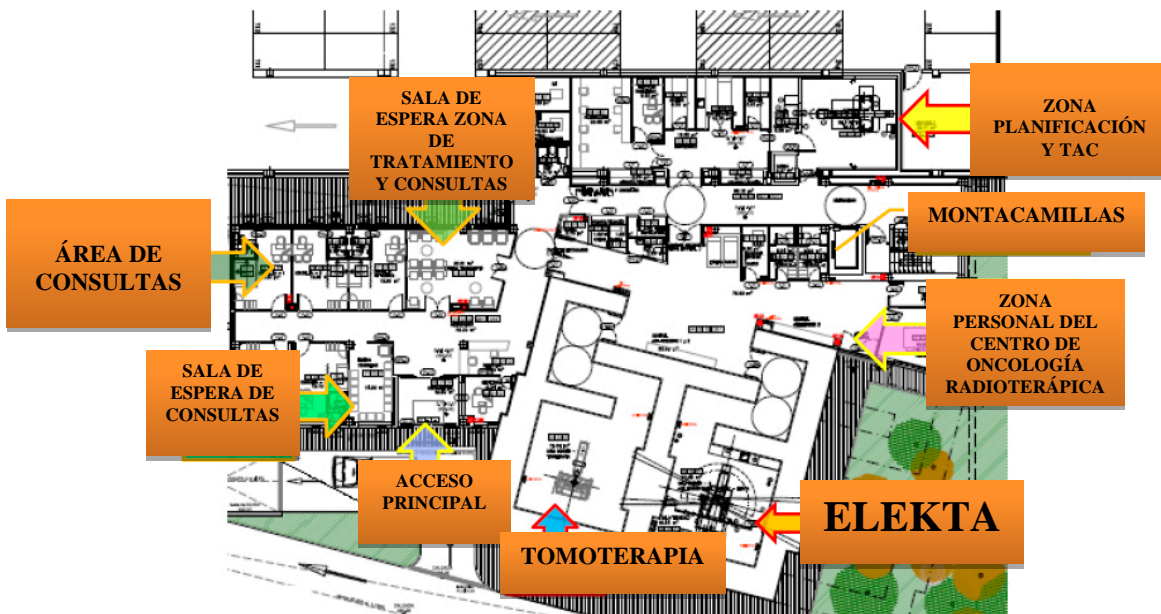


La duración completa de las obras de construcción, montaje e instalaciones del centro fue de **cinco meses** a partir de los cuales el centro ha abierto sus puertas para prestar servicio a los 144.642 en las poblaciones asignadas al hospital, así como a cualquier madrileño que lo desee.

Actualmente el centro ya ha prestado servicio a más de 460 pacientes, con distintos diagnósticos de patología tumoral y distintas necesidades terapéuticas.

### Descripción del proyecto





El centro cuenta con dos bunker de tratamiento perfectamente dotados y listos para tratar pacientes desde el primer día de funcionamiento de la nueva instalación.

Además, el centro es ampliable según las necesidades asistenciales, lo que permitiría construir un tercer bunker.

### Dotación tecnológica

El nuevo centro cuenta con:

- 1 equipo de Tomoterapia Hi-Art con Tomo-Direct
- 1 acelerador lineal con IMRT volumétrica y opción IGRT
- 1 TAC para planificación.

### Cartera de servicios

Los pacientes del HUT pueden acceder a la cartera de servicios completa de oncología radioterápica.

- RT
- IMRT
- IGRT
- Tomoterapia
- RTE
- Radiocirugía estereotáxica (en fase de análisis)

# Medicina del S. XXI

## TRATAMIENTO ONCOLÓGICO PERSONALIZADO Y MÁS PRECISO

La **radioterapia** es un tratamiento oncológico curativo, (irradiación ionizante a dosis altas) o paliativo (irradiación ionizante a menores dosis para aliviar el dolor). Es indoloro y se utiliza para destruir las células cancerígenas y evitar que puedan reproducirse, con el menor daño posible a los tejidos sanos.

La **radioterapia de intensidad modulada (IMRT)** permite personalizar el modo en el que la radiación se aplica sobre el paciente, para centrar el poder terapéutico del tratamiento sobre el tumor y reduciendo al mínimo el impacto sobre los tejidos sanos. Esto se consigue gracias a la combinación de tecnologías para guiar los haces de radiación a través de un avanzado sistema de imagen y un sistema informático que calcula con la máxima precisión la intensidad de la radiación según la zona a tratar. Además, las sesiones de tratamiento duran entre 20 y 30 minutos. La radioterapia de intensidad modulada está indicada para tumores de próstata o tratamiento de tumores en edad infantil, así como tumores localizados en oreja, nariz o boca. Además, también ha demostrado ser muy eficaz para el tratamiento de la mama en aquellos pacientes que necesitan ampliar el tratamiento.

La **radioterapia guiada por imagen (IGRT)** es el máximo exponente de la terapia guiada por imagen y es especialmente útil en aquellos pacientes en los que la localización del tumor compromete el tratamiento, porque el tumor está localizado cerca de órganos vitales que no deben recibir radiación. Gracias a este avance, el especialista podrá aplicar la radiación necesaria sobre el tumor, ya que podrá definir con total precisión la forma y el lugar exacto en el que se encuentra el tumor, maximizando los efectos terapéuticos sin irradiar tejidos sanos.

La **tomoterapia** combina el uso de la tomografía computarizada con la emisión de radiación terapéutica y tiene como ventaja fundamental que permite ajustar el tratamiento radioterápico en el mismo momento en el que se está realizando, gracias a que el acelerador lineal gira 360° alrededor del paciente. Además, nos permite poder tratar regiones extensas de una manera continua al unir decenas de miles de haces de radiación. Está indicada para cualquier tipo de patología tumoral, pero especialmente en aquellos tumores ubicados en cabeza y cuello, tumores cerebrales, tumores de mama y de próstata, tumores vertebrales, metástasis pulmonares o hepáticas, re-irradiaciones y tumores pediátricos. Además, cada sesión de tratamiento apenas dura 30 minutos.



Hospital Universitario  
de Torrejón

Comunidad de Madrid

HOSPITAL UNIVERSITARIO DE  
TORREJÓN

# ESCUELA DE PACIENTES

Ponemos  
el corazón  
en todo lo que  
hacemos



# ESCUELA DE PACIENTES: 2011-2015

---

HOSPITAL UNIVERSITARIO DE TORREJÓN

MEMORIA DE ACTIVIDAD

# Introducción

El Programa de Escuela de Pacientes del Hospital Universitario de Torrejón tiene como objeto consolidar la relación del Hospital con la población a la que asiste, respondiendo de un modo nuevo, dinámico y accesible a las nuevas necesidades de nuestros pacientes y sus familiares a través de espacios terapéuticos fuera del hospital: espacios que se relacionan con el bienestar físico y psicológico de las personas y que muchas veces no coinciden con el lugar donde prestamos la atención sanitaria. Naturalmente, los talleres, sesiones formativas, jornadas... tienen lugar tanto en las instalaciones del hospital como fuera de él.

La Escuela de Pacientes aglutina todas aquellas acciones de interrelación con la población que no se encuadran dentro de un acto médico o de enfermería y que tienen como objetivo final el aumentar la información que la población tiene de su salud y del mejor modo de mantenerla, cuando no aumentarla, así como hacer más accesible la figura del médico como agente de salud, para tener más impacto en la prevención de las enfermedades.

La Escuela de Pacientes del Hospital Universitario de Torrejón tiene como pilar fundamental la relación y el trabajo conjunto con todas las asociaciones de pacientes con las que el centro tiene relación. De hecho, la integración de las asociaciones de pacientes en los programas formativos enriquece el trabajo con pacientes y nos permite añadir el punto de vista de las personas que conviven con las enfermedades más allá de las consultas o los quirófanos del hospital.

En este sentido, el hospital ha habilitado una zona para que las asociaciones de pacientes que lo deseen puedan contar con un despacho de trabajo y recursos suficientes para atender las necesidades de sus asociados dentro del hospital.

# Programas

En la actualidad, la Escuela de Pacientes cuenta con los siguientes programas liderados por los profesionales médicos y de enfermería del Hospital Universitario de Torrejón.

1. **MATERNIDAD.** El Programa de Atención a la Mujer incluye distintas iniciativas.
  - a. Visitas preparto. Desde 2012, el Hospital de Torrejón ha desarrollado un Programa de Visitas Preparto por el que ya han pasado más de 5.000 parejas para conocer de primera mano las instalaciones del Hospital y su filosofía de atención, centrada en prestar soporte a la madre para que sea ella quien tome las riendas de su parto y decida, con el máximo nivel de información y el apoyo y consejo de nuestros profesionales. Estas visitas permiten a las madres plantear sus dudas y realizar una planificación de su parto, que el hospital respeta siempre que su situación clínica permita un nivel de intervención bajo.
  - b. Lactancia materna. El Hospital Universitario de Torrejón está comprometido con la promoción de información sobre lactancia materna y por eso se adhiere a la Iniciativa para la Humanización de la Atención en el Nacimiento y la Lactancia Materna (IHAN). Además, el hospital mantiene una estrecha colaboración con la Asociación Lactard, y ha organizado distintos actos para ofrecer formación a madres de lactantes, talleres prácticos para padres, exposiciones de fotos y otros eventos para concienciar de los beneficios de la lactancia materna. Actualmente el HUT está culminando la certificación de la fase 3 de IHAN.
  - c. Programa Piel con Piel y Cuidados del Recién Nacido. Forma parte del proyecto piloto puesto en marcha en la Planta de Maternidad para enseñar a los padres de bebés un modo para reforzar el vínculo paterno-filial a través de masajes relajantes a sus recién nacidos. Ha tenido una excelente aceptación y se enmarca perfectamente en nuestra política de promocionar el papel de los padres en el parto y en el cuidado de su hijo desde el primer momento.
2. **EL PACIENTE ONCOLÓGICO.** En colaboración con la AECC, la Asociación de Pacientes con Cáncer de Pulmón, la Fundación Sandra Ibarra y otras asociaciones de pacientes del ámbito del Corredor del Henares el Hospital Universitario de Torrejón ha desarrollado una intensa actividad de talleres informativos y de consejos relacionados con el impacto del cáncer: a día de hoy esta línea de trabajo incluye el taller de cosmética para mujeres con cáncer, las jornadas anuales sobre Cáncer de Próstata, Cáncer de Mama y Cáncer de Colon, que se celebran al hilo de los días mundiales, el taller de bienestar, el taller de dermatología, el taller de cosmética para pacientes, talleres de Zentangle y de Scrapbooking (que forman parte del convenio entre el HUT y la Fundación Sandra Ibarra para la realización de 7 talleres anuales) y los eventos Cuento del Mes y Desayunos con los familiares, así como jornadas y talleres con

“Europacolon”. Además, el hospital colabora activamente con todas las actividades de voluntariado en las que existe interacción con pacientes con cáncer o sus familiares.

En este sentido, la Unidad de Mama ha realizado distintas acciones de sensibilización en la población, siempre en coordinación con las distintas asociaciones que operan en nuestra área de influencia.

3. **ENFERMEDADES DEGENERATIVAS.** Las patologías degenerativas afectan decisivamente a la salud y la calidad de vida de los pacientes con una duración sostenida en el tiempo. El Hospital Universitario de Torrejón, a través de su Servicio de Neurología y las distintas unidades funcionales que emanan de él, ha desarrollado una intensa actividad de trabajo coordinado con las Asociaciones que operan en el área de influencia: Torrafal (Alzheimer), Miastenia Gravis, Asociación de Pacientes con Parkinson de Torrejón de Ardoz, la Asociación de Daño Cerebral Adquirido y la Asociación de Esclerosis Múltiple de Torrejón de Ardoz. A las jornadas anuales divulgativas que se han celebrado en el primer año de existencia del centro hay que sumarle los talleres específicos realizados en colaboración con las tres asociaciones y el nuevo circuito de atención que se ha establecido para que estos pacientes cuenten con un acceso diferenciado y directo a sus médicos, tanto por correo electrónico como por teléfono, así como consultas urgentes.

Por otra parte, el Servicio de Neurología también participa en el Programa de Mascoterapia. La terapia asistida con animales se centra en pacientes con deterioro cognitivo (alzheimer y otros) para evaluar si esta intervención no convencional ayuda a frenar el deterioro cognitivo de los pacientes. Este taller se realiza de modo coordinado con **Torrafal**, la Asociación de Familiares de Enfermos de Alzheimer, con la que el Hospital de Torrejón ha suscrito un convenio de colaboración y también con niños con Trastorno de Deficit de Atención.

4. **ENFERMEDADES RESPIRATORIAS.** La prevalencia de la patología respiratoria en nuestra población ha provocado que exista una gran demanda asistencial, lo que en cierto modo ha impulsado la puesta en marcha de los Talleres de EPOC y Patología Respiratoria durante todo el año para incrementar la formación de los pacientes y de sus cuidadores sobre las distintas situaciones que pueden darse en un paciente con este tipo de patología y cómo atajarlas. El Hospital, a través de su Servicio de Neumología ha organizado también la Semana de la EPOC, durante la cual se realizan anualmente distintos actos, talleres y paseos saludables que buscan una mayor autonomía del paciente, una mayor sensibilidad pública de este tipo de situaciones y un fortalecimiento de la relación entre los pacientes y sus médicos. Asimismo, el Servicio de Neumología ha organizado distintos talleres sobre asma y manejo de inhaladores en colegios de todo el Corredor del Henares.
5. **NEFROLOGÍA.** El Servicio de Nefrología, que lidera la Unidad de Diálisis del Hospital Universitario de Torrejón ha establecido programas de Educación Sanitaria con todos los pacientes dializados, concienciándoles de la importancia de la adherencia al tratamiento y del seguimiento de unas sencillas normas de cuidado en casa que permiten incrementar la calidad de vida. Además, ha puesto en marcha el Programa de Coaching del Paciente en Diálisis Peritoneal, que permite que los pacientes en situación de acceder a la diálisis peritoneal puedan ser formados sobre los procedimientos por un paciente experto, siempre con el concurso de los profesionales asistenciales. Además,



el hospital también ha suscrito un convenio con APIR que incluye, entre otras cosas, la realización de talleres de nutrición para pacientes.

6. **SALUD MENTAL.** Al hilo de la celebración del Día de la Salud Mental, el Servicio de Psiquiatría ha organizado una sesión/taller con el objetivo poner de manifiesto la situación actual de la Salud Mental en España y cuál es el proyecto del Hospital de Torrejón para hacer frente a esas nuevas necesidades, rompiendo los tabúes establecidos en la salud acerca de los pacientes psiquiátricos. En esta senda el Área de Salud Mental ha establecido programas de ayuda y colaboración con las distintas asociaciones de pacientes que operan en el área.

Fruto directo de esta orientación a la intervención comunitaria son la Escuela de Padres y la Escuela de Ocio y Tiempo Libre, que ha desarrollado una actividad intensísima durante 2015. Además, a lo largo de 2015 el Servicio de Salud Mental se han realizado talleres orientados a dotar de mayor autonomía al paciente y mayor información a los familiares para conseguir un mejor manejo de situaciones en el domicilio y una convivencia mucho más satisfactoria.

Además, la Unidad de Salud Mental participa de modo muy activo en el Programa de Mascoterapia con dos líneas de trabajo: TDH (niños) y depresión involutiva (adultos). El objetivo es el mismo: observar y evaluar si hay diferencias significativas en cuanto a los resultados de calidad de vida del paciente en distintos plazos, al tiempo que se documenta y evalúa la efectividad clínica de la terapia asistida con animales según distintas escalas en función de la situación del paciente. En este caso, el trabajo es en grupo.

Por otra parte, y en virtud del acuerdo firmado entre el Hospital Universitario de Torrejón y Asayar, el centro y la asociación han desarrollado un programa de intervención conjunta para la asistencia y soporte social de pacientes con adicciones. Se trata de la primera iniciativa en este sentido en el que un equipo de profesionales clínicos de la Salud Mental y una asociación de pacientes diseñan y protocolizan los procedimientos de intervención conjunta

7. **OBESIDAD Y NUTRICIÓN.** El Servicio de Endocrinología ha desarrollado un taller específico para personas en situación de sobrepeso severo y obesidad mórbida para, a través de sesiones en grupo, mostrar el modo de cocinar y alimentarse de un modo mucho más saludable. Este taller tiene como objetivo concienciar a la población de los riesgos de morbilidad asociados a la obesidad y de la pérdida de calidad de vida, así como del mejor modo para conseguir y mantener un peso saludable acorde a la complexión de cada uno. A este taller se le suma la iniciativa del Servicio de Cirugía para explicar los diferentes abordajes quirúrgicos de la obesidad mórbida a través de charlas en las localidades próximas al hospital, dentro de su área de influencia.
8. **APARATO LOCOMOTOR.** El Servicio de Rehabilitación colabora de forma intensa y activa con el Programa de Mascoterapia para complementar el tratamiento fisioterápico rehabilitador convencional en un grupo de control con la introducción de la terapia asistida con animales para observar y evaluar si hay diferencias significativas en cuanto a los resultados de calidad de vida del paciente en distintos plazos. Este programa ya

se ha probado con éxito en adultos postquirúrgicos y ahora se está reorientando a niños que, por distintas causas, han perdido habilidad motriz.

Además, el Servicio ha realizado una labor de apoyo a la comunidad mediante talleres para fomentar hábitos saludables ligados a patología respiratoria, patología cardíaca, higiene postural y otros muchos campos de la educación para la salud

Por otra parte, el hospital ha llevado a cabo distintos Talleres de higiene postural y de prevención de patologías de la espalda en las diferentes localidades del entorno; la última de ellas en Daganzo de Arriba.

9. **DERMATOLOGÍA.** El Servicio de Dermatología ha realizado una intensa labor de formación e información a pacientes en las patologías más prevalentes de su especialidad y que tienen un alto impacto sobre nuestra población: melanoma y nevus, dermatitis atópica en adultos y niños, fotoprotección solar, salud sexual, entre otras. De este modo, los dermatólogos del centro colaboran de forma activa con los centros de atención primaria de nuestro entorno, formando a los profesionales en el diagnóstico y manejo de situaciones clínicas, compatibilizándolo con talleres y sesiones para pacientes en las que se acerca a los pacientes los consejos más pegados al terreno para prevenir la aparición de patologías dermatológicas.
10. **TABAQUISMO.** El Hospital Universitario de Torrejón es miembro de la Red de Hospitales sin Humos de la Comunidad de Madrid y desde su apertura ha trabajado de forma intensa y continuada en la puesta en marcha de programas de intervención comunitaria para promover hábitos saludables y prevenir el tabaquismo. Actualmente el centro tiene la Categoría de Plata de la Red HSH, aunque este prevé optar a la categoría de Excelencia durante 2014. La labor de la Comisión Sin Humos ha tenido un alto impacto sobre la comunidad, ya sea a través de los talleres para deshabituación tabáquica en coordinación con AP como, fundamentalmente, a través del Concurso de Dibujo Escolar, del que se han realizado ya tres ediciones con un notable éxito de participación de niños de colegios de todo el Corredor del Henares. Este concurso de dibujo tiene como objetivo concienciar a los niños de la importancia de prevenir el tabaquismo y potenciar alternativas saludables.
11. **RIESGO VASCULAR.** A lo largo de todo 2015 el Hospital Universitario de Torrejón ha iniciado una nueva vía de trabajo en el ámbito de la Escuela de Pacientes para prevenir el riesgo vascular a través de la formación de pacientes y de la promoción de hábitos saludables. Aunque se trata de la iniciativa más joven de la Escuela, el año pasado registró más de 200 asistentes a las charlas celebradas en las localidades próximas al hospital.

Por último, el Hospital ha celebrado sesiones específicas sobre VIH, Glaucoma, promoción de la salud ocular en niños en edad escolar, deshabituación tabáquica, manejo del paciente con Esclerosis Múltiple, cuidados del paciente diabético, dieta sana (colegios, residencias, intervenciones en eventos deportivos) etc.

Todas estas acciones se hacen siempre en colaboración con las asociaciones de pacientes para garantizar una colaboración sostenible en el tiempo y que tenga impacto real sobre la población de nuestra área protegida.

**ESCUELA PACIENTES 2011 + 2012: 13.667**

**ESCUELA PACIENTES 2013: 13.444**

***ESCUELA PACIENTES 2014: 18.477***

***ESCUELA PACIENTES 2015: 19.740***

**Total: .....65.328**

## **CAMINO DE CERVANTES**

El Hospital Universitario de Torrejón ha presentado durante 2015 su Programa Camino de Cervantes, una iniciativa en la que participan los ayuntamientos de Ajalvir, Daganzo, Fresno de Torote, Ribatejada, Valdeavero, Camarma de Esteruelas, Meco, Los Santos de la Humosa, Anchuelo, Villalbilla, Torres de la Alameda, Loeches, Velilla de San Antonio, Mejorada del Campo, San Fernando y Torrejón de Ardoz, así como el Grupo Español de Pacientes con Cáncer, la Asociación de Diabéticos de España y la AECC.

El objetivo del Camino de Cervantes es fomentar hábitos saludables y el ejercicio físico para prevenir la aparición de enfermedades y mejorar nuestro estado de salud y calidad de vida a lo largo de 16 rutas por todo el Corredor del Henares.

Se realizan 2 rutas cada mes, y al término de cada etapa se realiza una celebración en el municipio de llegada, con talleres saludables y eventos socio culturales, así como la presencia de distintas campañas de promoción de la salud y prevención de enfermedades.

En este marco se está realizando una campaña de screening de aneurisma de aorta por la cual ya han pasado más de 300 ciudadanos. Además de charlas sobre Ictus o pruebas de Diabetes Tipo II junto con la Asociación de Diabéticos de Madrid.

Toda la información sobre el Camino de Cervantes, así como el formulario de inscripción, está disponible en la página web [www.caminodecervantes.es](http://www.caminodecervantes.es), que sirve de apoyo de actualización de contenidos del proyecto, así como de espacio de interacción entre los participantes.

## **PROGRAMA DE CIRUGÍA SIN SANGRE**

El Hospital Universitario de Torrejón ha puesto en marcha su Programa de Cirugía Sin Sangre con el objetivo de dar respuesta a todos los pacientes que, por los motivos que sean (médicos, personales, religiosos), quieren una alternativa al empleo de las transfusiones de sangre. Además, este nuevo programa quirúrgico se enmarca dentro de la Política General de Ahorro de Hemoderivados en el Hospital Universitario de Torrejón: la sangre es un bien escaso que no se puede fabricar y el hospital tiene un compromiso con la mejor gestión de los recursos.

### **¿Es segura la cirugía sin sangre?**

Precisamente dos de las principales ventajas del Programa de Cirugía Sin Sangre tienen que ver con el aumento de la seguridad del paciente: minimizar las complicaciones que pueden producirse durante una transfusión de sangre y permitir que el paciente tenga una recuperación más rápida.

Además, el hospital ha diseñado un protocolo multidisciplinar para pautar cada paso del proceso quirúrgico, de modo que se pueda afrontar con total garantía cualquier intervención, de cualquier otra especialidad quirúrgica (Cirugía General y Digestiva, Cirugía Maxilofacial, Cirugía Pediátrica, Cirugía Vasculat, Cirugía Cardíaca, Cirugía Torácica, Neurocirugía, Dermatología, Oftalmología, ORL, Traumatología y Cirugía Ortopédica, Urología)

Todas nuestras especialidades quirúrgicas forman parte del Programa de Cirugía Sin Sangre. Puede consultar el listado completo de [especialidades quirúrgicas aquí](#) y nuestras [unidades especiales](#).

### **¿Qué pacientes pueden ser intervenidos dentro del Programa de Cirugía Sin Sangre?**

Cualquier paciente que lo desee, sin restricciones, aunque especialmente aquellos que por motivos médicos, personales o religiosos no pueden ser candidatos a una cirugía convencional.

Cada paciente recibe una atención totalmente específica para su necesidad de salud, y en el caso del Programa de Cirugía Sin Sangre, seguimos la misma filosofía: cada paciente requiere una solución concreta para su dolencia.

### **¿Cómo funciona el Programa de Cirugía Sin Sangre?**

Todos los equipos médicos y de enfermería que participan en la actividad quirúrgica han participado y consensado el Programa de Cirugía Sin Sangre. Además, todo el hospital ha recibido la formación e información necesaria para poder ofrecer esta alternativa a aquellos pacientes que manifiestan su deseo de ser intervenidos sin ser transfundidos, respetando en todo momento los deseos personales expresados por los pacientes, tal y como establece la Ley Básica Reguladora de la Autonomía del Paciente

Tecnología de última generación.

El Programa de Cirugía Sin Sangre del Hospital Universitario de Torrejón, además de contar con la experiencia, el talento y la dedicación de los profesionales sanitarios, cuenta también con equipos tecnológicos de última generación que permiten alcanzar el máximo nivel de seguridad para cada uno de nuestros pacientes y obtener el mejor resultado clínico posible.

De este modo, el Hospital Universitario de Torrejón cuenta entre su arsenal terapéutico con recuperadores de sangre intra y postoperatorios (se trata de unos equipos que se emplean durante los procedimientos quirúrgicos para minimizar los sangrados), equipos que complementan la adecuada preparación del paciente previa a la intervención quirúrgica, lo que les permite alcanzar tasas de hemoglobina en sangre más altas.

Además, el hospital cuenta con distintas alternativas al uso de hemoderivados, como las farmacológicas (Eritropoyetina sintética, Hierro intravenoso, Anestesia Hipotensiva, Expansión de volumen, etc), el empleo de los recuperadores intra y postoperatorios y el Programa de Cirugía de Mínima Invasión, que el hospital lleva poniendo en práctica desde la apertura del centro.

## **PROGRAMA DE DIAGNÓSTICO RÁPIDO DE CÁNCER DE MAMA**

La Unidad de Mama del Hospital Universitario de Torrejón ofrece soluciones integrales a las pacientes con cáncer de mama. La unidad, formada por los Servicios de Cirugía, Ginecología, Radiodiagnóstico, Oncología y Anatomía Patológica, ha desarrollado una cartera de servicios centrada en las necesidades de las mujeres.

**DIAGNÓSTICO EN EL DÍA.** Todas aquellas mujeres que sean derivadas al hospital para realizarse una mamografía porque su médico tiene sospecha de que puedan padecer cáncer de mama, podrán decidir si desean tener el diagnóstico de Anatomía Patológica en el día. El circuito es el siguiente: una mujer que detecta en su casa algo sospechoso durante una autoexploración mamaria, o que percibe la aparición de algún síntoma (dolor en el pecho, sangrado, etc) y que haya sido derivada al Servicio de Radiodiagnóstico del Hospital Universitario de Torrejón para que se le realice una mamografía, podrá elegir entre recibir el diagnóstico en unas horas en el mismo día, o el día siguiente. El objetivo del hospital es reducir el periodo de espera de los resultados y la angustia asociada a la espera. Naturalmente, las mujeres pueden elegir siempre entre recibir los resultados en ese momento o venir al día siguiente, acompañados de quién lo deseen, para conocer el resultado de la anatomía patológica.

En cualquier caso, con el circuito de diagnóstico en el día se reduce el tiempo de espera del tratamiento en mujeres a las que se les diagnostica un cáncer de mama.

Si usted ha notado algo en una autoexploración o cree que puede tener síntomas, por favor, consulte con su médico de atención primaria para que le indique qué debe hacer.

**RECONSTRUCCIÓN MAMARIA.** La Unidad de Mama realiza la reconstrucción mamaria en la misma intervención quirúrgica en la que se retira el tejido canceroso. El objetivo es que la mujer mantenga intacta su integridad física tras la intervención. El centro ofrece esta prestación desde su apertura en septiembre de 2011, y ya ha superado las 1.300 pacientes intervenidas.

**MICROPIGMENTACIÓN DEL COMPLEJO AREOLA-PEZÓN.** La Unidad de Mama ofrece también la posibilidad de realizar una micropigmentación del complejo areola-pezón. Es una técnica de tatuaje sobre la piel de la mama reconstruida que recrea la forma y el color del complejo areola pezón previo a la extirpación por cáncer de mama.

**TATUAJE EN 3D.** La Unidad de Mama ha añadido a su cartera de servicios el tatuaje en 3D para la reconstrucción del complejo areola-pezón. Para ello se hace uso de la técnica tradicional de tatuaje dando apariencia 3D a la zona. El resultado es muy real y no necesita volver a repasar la zona una vez realizado. Esto permite a la paciente no tener que volver a pasar por consulta.

## UNIDAD DE ICTUS

### ¿QUÉ ES UN ICTUS?

El Ictus es un trastorno brusco del flujo sanguíneo cerebral que altera de forma transitoria o permanente la función de una determinada región del cerebro.

Se distinguen dos tipos de Ictus:

- Ictus isquémicos o infarto cerebral: se producen por obstrucción de un vaso sanguíneo que determina una pérdida de flujo sanguíneo local.
- Ictus hemorrágicos o hemorragia cerebral: se produce por rotura de un vaso sanguíneo determinando sangrado local.

El Infarto cerebral es lo más frecuente, corresponde el 85% del total de los Ictus.

### ¿QUÉ PERSONAS TIENEN MAYOR RIESGO DE TENER UN ICTUS?

El Ictus es una enfermedad muy frecuente, uno de cada 6 españoles tendrá un Ictus a lo largo de su vida. Puede ocurrir a cualquier edad pero con más frecuencia a partir de los 65 años.

Las causas más frecuentes de Ictus son la arterioesclerosis, ya que produce un estrechamiento de las arterias que llevan la sangre al cerebro y las enfermedades de corazón. La hipertensión, el colesterol y el azúcar alto, el sobrepeso, no hacer ejercicio físico, el tabaco y el alcohol son los principales factores de riesgo para tener un Ictus, sobre todo si no se realiza un control médico.

### ¿CÓMO PUEDO SABER QUE ESTOY TENIENDO UN ICTUS?

Los síntomas del Ictus dependen de la región cerebral afectada, de forma características se presentan de forma repentina, brusca, en segundos o minutos. Los más frecuentes son: pérdida de fuerza o sensibilidad en un lado del cuerpo, que puede afectar a la cara, brazo o pierna y en ocasiones a las tres regiones, alteraciones del lenguaje (dificultad para expresarse o comprender, problemas para pronunciar palabras), dificultad para caminar con inestabilidad o desequilibrio, falta de coordinación en extremidades, problemas visuales (visión doble, pérdida de visión en uno a ambos ojos) y dolor de cabeza súbito que nunca ha tenido.

Si sospechamos que una persona está sufriendo un Ictus podemos realizar tres maniobras muy sencillas. La primera es pedirle que sonría. La segunda es pedirle que extienda los brazos y los mantenga 10 segundos arriba. La tercera es pedirle que repita una frase. Podemos pensar que la persona está sufriendo un Ictus si:

Hay asimetría en el rostro al sonreír

Si no puede levantar un brazo o se cae respecto al otro

Si al pedirle que repita una frase alarga las palabras, utiliza palabras incorrectas o directamente no puede hablar

Es muy importante conocer que los síntomas del Ictus pueden ser transitorios, es decir durar minutos-horas, pero SIEMPRE hay que acudir a Urgencias, porque las posibilidades de que se repita en las siguientes horas son muy altas y podría ser fatal.

### ¿QUÉ TENGO QUE HACER?

En cualquiera de los supuestos anteriores debemos llamar al 112 y pedir ayuda, informando de que la persona podría estar padeciendo un Ictus. Si los síntomas han remitido acuda cuanto antes a Urgencias del Hospital.

### ¿CUÁL ES EL TRATAMIENTO DEL ICTUS?

En los últimos años se han producido importantes cambios en el tratamiento del Ictus. El ingreso de los pacientes en Unidades de Ictus y la aplicación de tratamientos especializados en



las primeras horas desde el inicio de los síntomas han demostrado científicamente disminuir la mortalidad y las secuelas neurológicas tras un Ictus como por ejemplo: pérdida de fuerza en un lado del cuerpo, dificultad para hablar, imposibilidad para caminar, problemas visuales, pérdida de facultades cognitivas (memoria....) etc

Por todo esto, es de vital importancia acudir al hospital lo antes posible tras el inicio de los síntomas, esto puede cambiar de forma muy significativa las consecuencias de su Ictus.

### ¿CÓMO FUNCIONA LA UNIDAD DE ICTUS DEL HOSPITAL DE TORREJÓN?

Desde Abril de 2015 el Hospital de Torrejón dispone de Unidad de Ictus y neurólogo de guardia 24 horas los 365 días del año.

Está situada en la planta 2300, consta de 4 habitaciones individuales situadas enfrente de control de enfermería, en ellas se realiza una vigilancia neurológica exhaustiva por el neurólogo y personal de enfermería entrenado así como un control estricto las constantes vitales (tensión arterial, frecuencia cardíaca y temperatura) a través de un monitor, que además realiza electrocardiograma de forma continua para detectar problemas cardíacos asociados al Ictus.

La estancia en la Unidad de Ictus habitualmente es entre 1 y 3 días, posteriormente el paciente pasa a una habitación convencional próxima a la Unidad.

Como ya comentamos en el texto anterior el ingreso de pacientes con Ictus en Unidades de Ictus ha demostrado disminuir la mortalidad y las secuelas neurológicas.

### ¿CÓMO SE PUEDE PREVENIR UN ICTUS?

Puede prevenir un Ictus debe controlar lo que llamamos los factores de riesgo vascular que explicamos en el punto 2, siga las siguientes recomendaciones:

No fume ni beba alcohol

Haga una dieta saludable, disminuir consumo de grasas animales e industriales, aumentar el consumo de frutas y verduras, cereales y pescado azul.

Controle su peso

Haga ejercicio físico aeróbico diario según sus posibilidades del paciente, caminar todos los días mínimo 1 hora le ayudará a controlar su peso y a controlar su tensión arterial, su azúcar y su colesterol

Realice un control médico

## **TEST HARMONY DIAGNÓSTICO PRENATAL NO INVASIVO**

El Hospital Universitario de Torrejón ofrece a las mujeres embarazadas la posibilidad de realizarse un Test con el sistema Harmony para la detección de trisomía 13, 18 y 21 con una precisión cercana al 100 por cien y un riesgo prácticamente inexistente para la mujer y su bebé. Hasta ahora, con el sistema tradicional de cribado en el primer trimestre, cuando una mujer presentaba un riesgo muy alto de anomalías cromosómicas en su embarazo, teníamos que optar por la amniocentesis o la biopsia de corion para confirmarlo. Estas pruebas son muy invasivas, molestas para la madre, y con un riesgo de muerte del feto de hasta el 1 por ciento.

Este test de última generación permite ajustar el nivel de riesgo de que la trisomía 13, 18 y 21 estén presentes en el feto para reducir de manera sustancial el número de mujeres que deben someterse a una amniocentesis o a una biopsia de corion. La precisión diagnóstica del Test Harmony también redundará en una mayor calidad de la asistencia.

La prueba comienza con una extracción de sangre de la madre. El Test Harmony evalúa el riesgo de anomalías cromosómicas fetales más frecuente analizando la cantidad relativa de material genético del feto en la sangre materna. Esto evita tener que obtener muestras del líquido amniótico o de vellosidades coriales, unas técnicas con mucho más riesgo para el feto y que provoca incomodidad a la madre. De este modo aumentamos de manera exponencial la seguridad del feto. Si el test dice que el feto no es portador, estaremos prácticamente seguros de que es así; y si el test dice que el feto es portador de la anomalía, siempre se comprobará con una técnica invasiva.

## **GEPAC PREMIA LA LABOR DEL SERVICIO DE ONCOLOGÍA INTEGRAL DEL HOSPITAL UNIVERSITARIO DE TORREJÓN**

El Grupo Español de Pacientes con Cáncer (GEPAC) ha galardonado el trabajo del Servicio de Oncología Integral del Hospital Universitario de Torrejón distinguiéndole en la categoría Responsabilidad Social Corporativa por su enfoque asistencial y psicosocial en la III edición de los Premios Albert Jovell por el futuro de los pacientes con cáncer. El hospital madrileño cuenta con un circuito de atención integral en el que se ofrecen todas las alternativas diagnósticas y terapéuticas para personas con cáncer, así como un Programa de formación a pacientes y familiares, que se enmarca dentro de su Escuela de Pacientes, por cuyas aulas han pasado ya casi 60.000 personas.

“El hecho de que los pacientes nos hayan distinguido con este premio es un gran honor para nosotros, principalmente porque son los propios pacientes los que han votado por nosotros y ese es el mayor reconocimiento que los profesionales sanitarios que trabajamos en el hospital podemos recibir. Es una enorme satisfacción y un recordatorio de que nuestro esfuerzo, dedicación y compromiso por la excelencia asistencial tiene como objetivo a cada uno de los pacientes a los que ayudamos en su lucha contra el cáncer”, ha explicado el Dr. Ignacio Martínez Jover, director gerente del Hospital Universitario de Torrejón.

El centro ha desarrollado una amplia cartera de servicios oncológicos para que cualquier persona reciba la atención que necesita. “Trabajamos de forma coordinada para que los especialistas implicados en la atención de una persona con cáncer reciba una atención personalizada en función de su situación clínica y sus necesidades y deseos. Contamos con el Centro de Oncología Radioterápica, capaz de proveer cualquier tratamiento radioterápico y hemos puesto en marcha nuestra Unidad de Radiocirugía, para el abordaje de tumores cuya localización hace imposible un abordaje por cirugía convencional”, ha señalado el gerente.

Además, el centro cuenta con la Escuela de Pacientes, una iniciativa que busca mejorar el conocimiento de los pacientes y sus familiares sobre las enfermedades que padecen y por cuyas aulas han pasado ya casi 60.000 personas desde su puesta en marcha. “En el ámbito del cáncer hemos realizado distintas jornadas de trabajo y talleres, tanto de la mano de Gepac como de otras asociaciones centradas en las personas con cáncer con el objetivo de aportar luz a las dudas que las personas con cáncer pueden tener en su día a día. Estamos convencidos de que este nuevo espacio terapéutico permite a los pacientes mejorar el manejo de su enfermedad y su calidad de vida”.

## **EL PROYECTO HUMANIZA LA HUCI, PREMIO HOSPITAL OPTIMISTA**

El Proyecto HU-CI: Humanizando los Cuidados Intensivos, liderado por el Dr. Gabriel Heras, del Servicio de Medicina Intensiva del Hospital Universitario de Torrejón, ha recibido el primer premio en la categoría de Proyectos en la gala de Hospital Optimista.

Estos premios buscan contribuir a la mejora de la salud de los pacientes fomentando las iniciativas y prácticas que contribuyan a la creación de un entorno más amable para el paciente y su familia.

Este proyecto busca promover una medicina más próxima al paciente y más respetuosa con sus necesidades y deseos. "Se trata de un proyecto de investigación multidisciplinar, nacional e internacional, con el que buscamos integrar el modo en el que se lleva a cabo la atención a pacientes críticos en Unidades de Cuidados Intensivos de todo el mundo para mejorar la situación global para los pacientes, las familias y los profesionales", ha explicado el Dr. Heras, líder clínico de esta iniciativa que cuenta con un blog ([www.humanizandoloscuidadosintensivos.com](http://www.humanizandoloscuidadosintensivos.com)) como plataforma de colaboración. El blog está avalado por la Sociedad Española de Medicina Intensiva, Crítica y Unidades Coronarias y por la Sociedad Española de Enfermería Intensiva y Enfermedades Coronarias. El Proyecto, que ya recibió el Premio Mejores Ideas de la Sanidad 2014, busca modificar el paradigma de la atención, creando un nuevo espacio terapéutico en el que los profesionales asistenciales, los pacientes y sus familiares puedan intercambiar opiniones y conocimiento para mejorar la atención que se presta. "El paciente y sus familiares deben tener un espacio para comunicarse con los profesionales asistenciales. Porque juntos sumamos más y llegamos más lejos y porque este es el camino para crear una atención sanitaria a la altura de las expectativas de nuestros pacientes", ha declarado el Dr. Heras.

El Dr. Heras ha aprovechado también para anunciar la próxima celebración de las XX Jornadas Nacionales de Humanización, que tendrá lugar en el Hospital Universitario de Torrejón el próximo 28 de mayo, y ha anunciado también la publicación de la Declaración de Torrejón. "Se trata de un documento consensuado entre profesionales, pacientes y familiares al que se puede adherir cualquier persona y en el que mostramos nuestro compromiso con un nuevo paradigma asistencial del cuidado en las UCI de toda España. La lectura oficial de la declaración tendrá lugar durante las jornadas, pero ya está disponible para su lectura y adhesión por parte de cualquier persona que lo desee".