

#### TITULACIÓN ACADÉMICA

<b>Año 1975/1981</b>	Licenciada en Medicina y Cirugía
<b>Madrid</b>	<i>Universidad Autónoma de Madrid</i>
<b>Año 1882/1986</b>	Especialista en Psiquiatría
<b>Madrid</b>	<i>Hospital Universitario Gregorio Marañón</i>
<b>Año 2012/2013</b>	Diploma de postgrado en Gestión Clínica
<b>Barcelona</b>	<i>Universidad de Pompeu Fabra</i>

#### EXPERIENCIA PROFESIONAL Y DE GESTIÓN.

##### **1. Médico residente**

MIR de la especialidad de Psiquiatría, por concurso-oposición en la Convocatoria Nacional MIR/82, en los Servicios de Psiquiatría del Hospital Gregorio Marañón de Madrid; desde marzo de 1982 hasta enero de 1986.

##### **2. Médico psiquiatra jerarquizado del INSALUD**

Contratado como Facultativo Especialista de Área, integrado en los Servicios de Salud Mental de Getafe de la Comunidad de Madrid desde mayo de 1986 hasta diciembre de 1989.

##### **3. Médico psiquiatra para el Plan Nacional de Alcoholismo**

Servicios de Salud Mental de Moratalaz de la Comunidad de Madrid, de diciembre de 1989 a febrero de 1990.

##### **4. Médico psiquiatra jerarquizado DEL INSALUD**

Contratado como Facultativo Especialista de Área integrado en los Servicios de Salud Mental de Fuenlabrada de la Comunidad de Madrid, desde febrero de 1990 a Septiembre de 1990.

##### **5. Jefe de Distrito de los Servicios de Salud Mental de Fuenlabrada**

Desde Septiembre de 1990, de forma continuada, hasta la actualidad. Desde el 1 de febrero de 1993 vinculada a la Comunidad de Madrid como laboral fijo por concurso oposición.

Desde 1 de mayo de 1995 ocupó el puesto funcional de designación objetiva N°31.487 de Jefe de los Servicios de Salud Mental del distrito de Fuenlabrada (B.O.C.M de 21 de abril).

#### ÁREAS DE DESARROLLO PROFESIONAL PREFERENTE

(BOCM de 7 de febrero), sobre Carrera Profesional, en base a los méritos acreditados y en reconocimiento a su ejercicio y desarrollo profesional se otorga: NIVEL IV DE CARRERA PROFESIONAL.

##### **Área clínica:**

- Formación específica en psicoterapia sistémica, especializada en Terapia Familiar y aplicación de la Teoría de Sistemas al trabajo institucional y de organizaciones.
- Desarrollo teórico-clínico de procesos asistenciales para el TMG. Análisis sobre intervenciones psicoterapéuticas complejas.

##### **Dirección y Gestión de Servicios:**

- Actividades de gestión y planificación formando parte de la Comisión de Dirección del Instituto Psiquiátrico Servicios de Salud Mental José Germain, desde 1991 al 2010,
- Vocal de las siguientes comisiones:
  - Comisión de Dirección
  - Comisión de Asistencia
  - Comisión de Rehabilitación
  - Comisión de Docencia

- Comisión contra la Violencia de Pareja desde octubre de 2007 a noviembre de 2009.
- Miembro del Comité de implantación y seguimiento de Gestión por procesos 2010 IPJG.
- Miembro del Comité evaluador del mapa por procesos/Comité de análisis DAFO 2010 IPJG.
- Vocal de la Junta Técnico Asistencial del IPJG ( 2006-2009)
- Participación en el Consejo de Salud municipal del Ayuntamiento de Fuenlabrada. 1995-2010
- Tareas de gestión y planificación :
  - Gestión de lista de espera
  - Gestión de reclamaciones, libre elección y cambios de terapeutas.
  - Elaboración de la memoria anual del Servicio.
  - Actividades dirigidas a la elaboración del plan funcional y proyecto arquitectónico del actual Centro de Salud Mental, así como en el seguimiento y supervisión de obras del Centro antiguo.
  - Participación en los procesos de selección como miembro del Tribunal de elección de plazas de psiquiatras y psicólogos para el Área 9 de salud. (Leganés / Fuenlabrada).
  - Reuniones técnicas de planificación y formación continuada con la Dirección de Área de Atención Primaria, para definir los objetivos anuales de para atención en Salud Mental en Atención Primaria; así como asesoramiento y participación en la planificación de programas específicos de Atención Primaria (programas de prevención-educación para la salud, programa del desarrollo sano del niño, etc...).
  - Reuniones técnicas con la Dirección y Coordinadores de Servicios Sociales, para la planificación de objetivos anuales y evaluación de actividades conjuntas enmarcadas en el Programa de Coordinación con S. Sociales.
  - Gestión por programas, participación en la elaboración y desarrollo del programa de Rehabilitación y Programa de Continuidad el IPJG.(1991-2010)
  - Actividades dirigidas a la organización y coordinación del equipo: Gestión de equipos
  - Responsable de la implantación del modelo EFQM de Gestión por Procesos en los Servicios de Salud Mental de Fuenlabrada (2010). Todo el equipo participó en el diseño de Procesos ( claves y de apoyo o soporte)
  - Miembro del grupo de autoevaluación validada E.F.Q.M del 2013 del Hospital Universitario de Fuenlabrada.
  - Miembro de los grupos de Interés, en el Plan Estratégico 2013-2017 del Hospital U. de Fuenlabrada, en el análisis de sus expectativas y necesidades. Se trabajó un DAFO del hospital, a partir del análisis de la información obtenida.
  - Responsable de la Dirección Participativa por Objetivos del Servicio de Salud Mental en el Contrato de Gestión, con la Dirección del Hospital de Fuenlabrada desde 2011 hasta la actualidad.
  - Coordinadora del grupo de expertos en la línea estratégica " Programas de Continuidad de Cuidados", para la elaboración del PLAN DE SALUD MENTAL de la Consejería de Sanidad de Madrid (2011-2014).

#### **ACTIVIDAD DOCENTE**

- Supervisión y formación teórica dirigida a los médicos residentes de psiquiatría adscritos a los Servicios de Salud Mental de Getafe (Área 8). 1986/89.
- Actividades docentes de Formación continuada programadas por la Comisión de Docencia de la Zona Sur. 1986/89.

- Supervisión y formación teórica dirigida a los médicos residentes y psicólogos clínicos adscritos a los Servicios de Salud Mental de Fuenlabrada (Área 9). 1990/2011.
- Responsable en la programación de la Unidad Docente del Instituto Psiquiátrico Servicios de Salud Mental José Germain. 1991/94.
- Colaboración en programas de formación continuada para enfermería y trabajadores sociales y otros recursos humanos de la Comunidad que trabajan en programas de Salud Mental (voluntariado y ayuda a domicilio).
- Miembro de la Unidad de Investigación del Instituto Psiquiátrico José Germain, participando con el grupo G.I.E.S. integrado por la Escuela Nacional de Salud y las Áreas de Salud 4, 8 y 9; en colaboración con la O.M.S. en los proyectos de Investigación en marcha desde 1991 hasta 1998.
- Trabajo de investigación sobre satisfacción de los usuarios del CSM de Fuenlabrada. Presentados los resultados al Congreso Europeo sobre Calidad Asistencial, nov.1998.
- Responsable de la **Unidad Docente Multidisciplinar** para la formación de Residentes de psiquiatría, psicología clínica y enfermería de salud mental. Del Hospital U. de Fuenlabrada, desde 2011 hasta la actualidad.
- Participación en la planificación docente pregrado y posgrado del Servicio de Salud Mental con la Universidad Rey Juan Carlos.

#### **CURSOS DE GESTIÓN CLÍNICA**

1. Curso de Gestión "Contabilidad analítica" para Jefes clínicos y de enfermería. Organizado por el Servicio de Formación e Investigación de la Viceconsejería de Salud. ( 20 h. lectivas)
2. Curso "Acciones en psiquiatría y salud mental comunitaria: Programas y Técnicas". Organizado por la Comunidad de Madrid. Gerente del IMAP (50 h. lectivas)
3. Curso de Formación en salud Comunitaria para personal de las Unidades de Salud mental. Dr. M. García. Ministerio de Sanidad y Consumo. Subdirección General de gestión de la Atención Primaria del Instituto nacional de la Salud. (40 horas lectivas).
4. Curso "Problemas asistenciales y de investigación sobre conductas suicidas". Escuela Nacional de Sanidad y grupo GIES de investigación. ( 20 horas lectivas)
5. Formación de Tutores "La formación de los especialistas en las Instituciones sanitarias". Organizado por la Consejería de Sanidad. (5.8 créditos)
6. Curso "Conceptos básicos de la mejora de la calidad aplicado a los Servicios Sanitarios de Salud Mental". Organizado por el Servicio de Formación e Investigación de la Consejería de Sanidad.
7. Curso "Derechos y Deberes de los pacientes en Salud Mental". Organizado por la Agencia Laín Entralgo.
8. Curso "Metodología en intervención comunitaria desde los Centros de Salud Mental ". Organizado por el IPJSSM José Germain. ( 40 horas lectivas)
9. Curso "Creación y dirección de equipos de trabajo en las organizaciones sanitarias". Organizado por la Agencia Laín Entralgo. (2.8 créditos)
10. Seminario "Introducción en Gestión Clínica". Organizado por la Cátedra Pfizer en Gestión Clínica. (1.5 créditos).
11. Jornadas de Coordinación de Salud Mental. El enfermo mental: Eje fundamental de cuidados. Organizado por la Agencia Laín Entralgo (0.90 créditos)
12. Curso "Introducción al Modelo E.F.Q.M". Organizado por el Hospital Universitario de Fuenlabrada ( 1 créditos)
13. Diploma de "Gestión Clínica ". Organizado por la Universidad Pompeu Fabra de Barcelona. Curso 2012- 2013. (300 horas/30 créditos)
14. Curso "Comunicar para influir, feedback y saber delegar" (01/07/14 al 29/09/14) Organizado por la Dirección de RRHH del Hospital Universitario de Fuenlabrada. (70 horas presenciales).

15. Curso "Gestiona tu equipo y multiplica resultados". (1/10/14 al 31/10/14) Organizado por la Dirección de RRHH del Hospital Universitario de Fuenlabrada. (44 horas presenciales)
16. Curso "El líder como persona: Competencias personales" (01/11/14 al 30/11/14). Organizado por la Dirección de RRHH del Hospital Universitario de Fuenlabrada. (44 horas presenciales)
17. Curso "Outside-In: competencias de negocio". (1/12/14 al 31/12/14). Organizado por la Dirección de RRHH del Hospital Universitario de Fuenlabrada. (44 horas presenciales)
18. Curso "Entrevista motivacional". Organizado por Hospital Universitario de Fuenlabrada., dic.2014. ( 14 horas presenciales)
19. Curso "Evaluación de un sistema de seguridad del paciente". Diciembre 2015. Organizado por la Dirección Gerencia del Hospital Universitario de Fuenlabrada. (5 horas presenciales)
20. Ponente en Programa HOPE (Hospitales intercambio de profesionales extranjeros) de Excelencia Europea (400+E.F.Q.M) celebrado en el Hospital Universitario de Fuenlabrada (2016-2017-2018).
21. Curso "Referentes Módulo único de Prescripción en Ámbito Hospitalario". Organizado por la Subdirección General de Farmacia y Productos Sanitarios. Tutor del curso para todos los médicos del CSM de Fuenlabrada. Septiembre 2018 (33 horas lectivas).
22. Programa de formación CLINICAL PSYCHIATRY. SEL-ASSESSMENT PROGRAM de la American Psychiatric Association. 1 de abril 2006 al 31 de diciembre de 2007. (12 créditos )

#### **TRABAJOS CIENTÍFICOS PUBLICADOS RELACIONADOS CON LA GESTIÓN**

1. "La asistencia psiquiátrica en régimen de hospitalización de Madrid. Un estudio prevalencia-día". Cuadernos de Trabajo. Instituto Regional de Estudios. Comunidad de Madrid. 1984.
2. "Intervenciones Sistémicas con individuos: una necesidad". Libro de Ponencias de las IX Jornadas de Terapia Familiar. pág. 17. Noviembre 1987
3. "Intervenciones psicoterapéuticas sistémicas: evaluación de resultados en un contexto público". Monografía sobre evaluación en terapia familiar: Fracazos, límites y errores. 1987.
4. "Aproximación histórica a la aplicación de la Teoría General de Sistemas en la salud mental". Revista Psiquiatría Pública. Vol.II, n.3. Enero-Abril 1988.
5. "Primer contacto de la familia con un miembro psicótico y la Institución pública. Estrategia de la intervención". Rev. de la Asociación Española de Psiquiatría. Año IX, n.2. Abril-Junio 1989.
6. Libro Plan Estratégico de Salud Mental 2010/2014. Edición: Consejería de Sanidad de la Comunidad de Madrid. Capítulo 2.4 Trastorno mental grave y persistente: programa de continuidad de cuidados.
7. Libro "Buscando la Excelencia: Gestión por Procesos en Salud Mental" Cap. 5. Edita: I. P. José Germain. Depósito Legal M-3691-2011.
  - SEMINARIO Y OTROS CURSO DE FORMACIÓN : 54
  - PONENCIAS, COMUNICACIONES Y MESAS REDONDAS / PARTICIPACIÓN CONGRESOS Y SIMPOSIUM: 54
  - OTRAS COLABORAD;CIONES DOCENTES: 14