



# HOSPITAL UNIVERSITARIO DE TORREJÓN

## MEMORIA 2017

CONSEJERÍA DE SANIDAD

Coordina:  
Secretaría General del Servicio Madrileño de Salud

© **Comunidad de Madrid**  
Edita: Servicio Madrileño de Salud

Edición electrónica  
Edición: 9/2018

Publicado en España – Published in Spain



## Índice

Presentación .....	4
Zona de Influencia .....	7
Marco geográfico .....	7
Estructura de la población.....	12
Organigrama .....	13
Recursos Humanos .....	14
Recursos Materiales.....	15
Cartera de Servicios .....	17
Especialidades disponibles .....	17
Actividad Asistencial .....	18
Hospitalización .....	18
Actividad quirúrgica .....	19
Técnicas Utilizadas.....	20
Consultas .....	21
Casuística (CMBD) .....	23
Calidad .....	26
Objetivos institucionales de calidad .....	26
Comisiones clínicas .....	27
Información y Atención al Paciente .....	29
Reclamaciones .....	29
Continuidad Asistencial .....	30
Consultas y pruebas solicitadas y realizadas para Atención Primaria..	30
Técnicas Diagnósticas y Terapéuticas Continuidad Asistencial.....	31
Variación interanual de solicitudes desde Atención Primaria .....	32
Consultas solicitadas como consecuencia de la Libre Elección .....	33
Docencia .....	34
Docencia .....	34
Formación Continuada.....	35
Investigación.....	44
Proyectos de investigación.....	44
Publicaciones científicas 2016.....	48
Gestión económica .....	50
Farmacia .....	50
Otras actividades del hospital.....	51

## Presentación

El Hospital Universitario de Torrejón cumplió el pasado 2016 cinco años de éxito al servicio de las más de 147.000 personas cuya atención sanitaria tenemos encomendada, así como la de cualquier madrileño que, en virtud de la Ley de Libre Elección, eligiera ser atendido por nuestros profesionales.

Durante el último año el Hospital Universitario de Torrejón ha sido galardonado por diferentes programas al Servicio del Paciente. El **Camino de Cervantes**, que tiene como objetivo la promoción de hábitos de vida Saludable y el **Consejo Asesor de Pacientes**, que escucha las necesidades de pacientes y familiares a través de las asociaciones, han sido reconocidos como buenas prácticas en materia de calidad del **Sistema Nacional de Salud** y como buenas prácticas en el ámbito de la excelencia en gestión en Sanidad del **Club Excelencia**. El Camino de Cervantes, además, ha sido premiado por los Premios **Fundación Merck** con la Esclerosis Múltiple, logra primer accésit de la **Estrategia NAOS** otorgado por el Ministerio de Sanidad. El Consejo Asesor de Pacientes por su parte es finalista en la Categoría de RSC de los Premios **Fundamed and We Care-U**. Los **Premios BIC** incluyen como finalista al Hospital Universitario de Torrejón en materia **RSC** y otorga una Mención de Honor por la **gestión del Paciente Crónico**. El **Grupo Español de Pacientes con Cáncer** ha distinguido al Dr. Lorenzo Rabadán con un Segundo Premio por la **Unidad de Mama**. La **Unidad de Parto Respetado** es finalista en los Premios de Humanización de Esteve.

### Fortalezas

- 1. Una **cartera de servicios completa y orientada a las necesidades de los pacientes**:
  - **Especialidades médicas:** Alergología , Aparato Digestivo, Cardiología, Endocrinología y Nutrición, Geriátría, Hematología y Hemoterapia, Hemodinámica, Medicina interna, Nefrología, Neumología, Neurología, Oncología Médica y Oncología Radioterápica, Psiquiatría, Rehabilitación, Reumatología.
  - **Especialidades quirúrgicas:** Cirugía General y Digestiva, Cirugía Maxilofacial, Cirugía Pediátrica, Cirugía Vasculard, Cirugía Cardíaca, Cirugía Torácica, Neurocirugía, Dermatología, Oftalmología, ORL, Traumatología y Cirugía Ortopédica, Urología.
  - **Especialidades Materno Infantiles:** Neonatología, Obstetricia/Ginecología (incluyendo nuestro Programa de Parto Respetado con posibilidad de dar a luz en el agua) y Pediatría
  - El centro además cuenta con **Programas Específicos**, como el Programa de Parto Respetado, la Unidad de Hospitalización Domiciliaria, la Unidad de Ictus, la Unidad multidisciplinar de Mama, la Unidad de Cirugía de la Obesidad, la Unidad del Dolor, la Unidad del Sueño, etc.
  - Además, el centro está incluido en el **Código Infarto** de la Comunidad de Madrid y ha solicitado su inclusión en el **Programa Código Ictus**, tras la

apertura de su Unidad de Ictus, con guardia presencial 24 horas de un neurólogo.

- Por último, el hospital ha desarrollado servicios específicos ordenando los recursos materiales y humanos para ofrecer diagnóstico de cáncer de mama en el mismo día, o el test Harmony de diagnóstico prenatal no invasivo a las mujeres embarazadas con alto riesgo de anomalía cromosómica.
- **2. Programa de Cirugía orientado a la mínima invasión** para permitir que los pacientes accedan a una solución segura y efectiva de su problema de salud, pero reintegrándose a su vida normal en menos de 24 horas. La Cirugía Mínimamente Invasiva es el estándar de abordaje quirúrgico del hospital y permite que el 65,7% de las intervenciones que se llevan a cabo en los quirófanos del centro no requieran de ingreso para el paciente, con las lógicas ventajas para la calidad de vida de las personas intervenidas.
- **3. Alternativas al ingreso.** El centro ha desarrollado una intensa línea de trabajo para proporcionar a los pacientes opciones de tratamiento que no supongan una merma de su calidad de vida, en las mismas condiciones de seguridad y eficiencia que los tratamientos convencionales. Así, el centro tiene en marcha su Programa de Diálisis Peritoneal, su Programa de Telepoc, para favorecer que el paciente reciba el tratamiento que necesita en su propio domicilio. Esos programas han supuesto un aumento exponencial de la satisfacción de los pacientes, que perciben que están recibiendo la mejor atención médica, con el máximo respeto y sin merma de su calidad de vida. En este sentido, la Unidad de Hospitalización a Domicilio del Hospital Universitario de Torrejón, que ha atendido ya a más de 3.000 pacientes, es la punta de lanza de esta estrategia, centrada en ofrecer soluciones personalizadas a las personas que nos confían su salud.

**4. Integración en la comunidad como agente de promoción de la salud.** El Hospital ha unificado todos sus programas de prevención de la salud en la Escuela de Pacientes y Camino de Cervantes, que colabora activamente con los centros de Atención Primaria, Ayuntamientos de los municipios en los que desarrollamos nuestra actividad y las Asociaciones de Pacientes que operan en nuestro ámbito de influencia. La Escuela de Pacientes del Hospital Universitario de Torrejón tiene como objeto consolidar la relación del Hospital con la población a la que asiste, respondiendo de un modo nuevo, dinámico y accesible a las nuevas necesidades de nuestros pacientes y sus familiares a través de espacios terapéuticos fuera del hospital: espacios que se relacionan con el bienestar físico y psicológico de las personas y que muchas veces no coinciden con el lugar donde prestamos la atención sanitaria. La Escuela de Pacientes aglutina todas aquellas acciones de interrelación con la población que no se encuadran dentro de un acto médico o de enfermería y que tienen como objetivo la educación ciudadana en materia de salud y del mejor modo de mantenerla, cuando no aumentarla. Trabaja fundamentalmente con los colectivos de pacientes crónicos para ayudarles a mantener su estado de salud y prevenir situaciones de compromiso clínico.


**5. Certificación de calidad.** El Hospital Universitario de Torrejón cuenta con 6 sellos de calidad que certifican y/o acreditan su modelo de Gestión de la Calidad (Hospital y Centro de Especialidades), Gestión Medioambiental (Hospital y Centro de Especialidades), Cálculo de la Huella de Carbono, Gestión Energética, Gestión de la Accesibilidad y Gestión de la Calidad Asistencial, según las normas ISO 9001, ISO 14001, ISO 14064-1,


ISO 50001, ISO 170001-2 y Acreditación Quality Healthcare (1\*), respectivamente. Además, el hospital realiza autoevaluaciones según el Modelo EFQM cada dos años, con el resultado de dichas evaluaciones elabora e implanta un Plan de mejora.

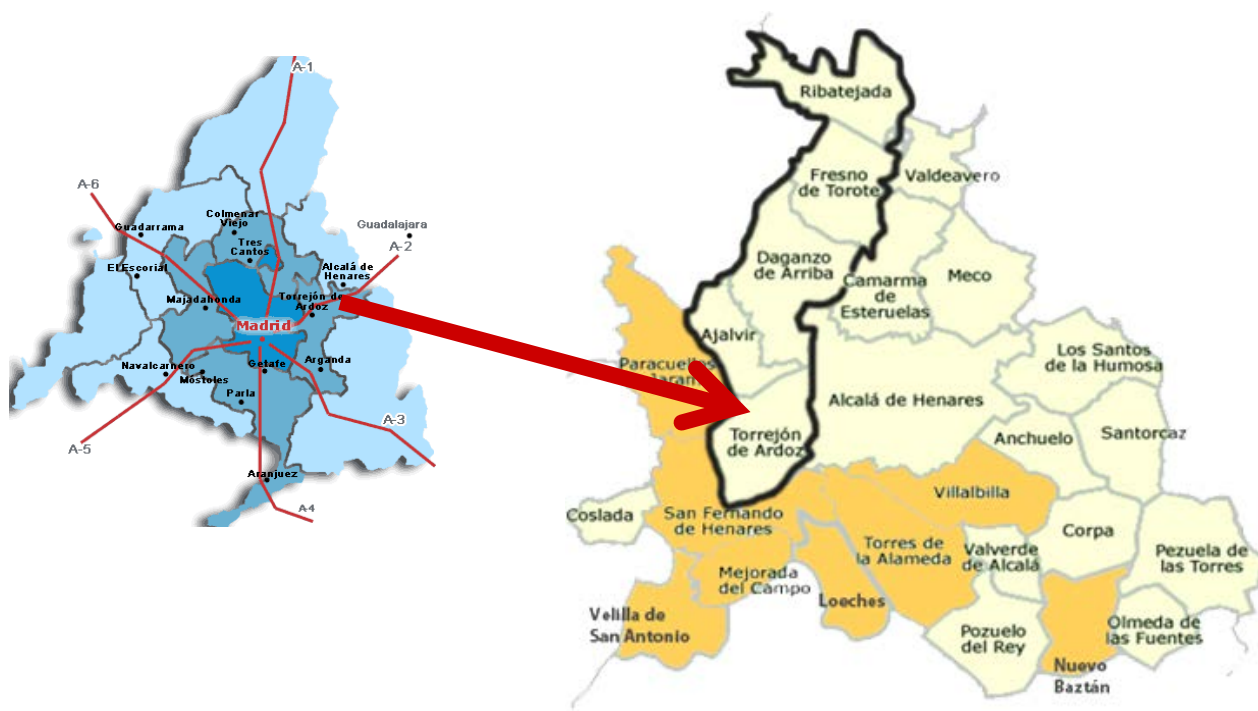



## Zona de Influencia


### Marco geográfico


 El Hospital Universitario de Torrejón cuenta con habitaciones individuales que disponen de aseo independiente, sistema de climatización central, televisión y teléfono propios, así como una butaca y un sofá cama para el acompañante.

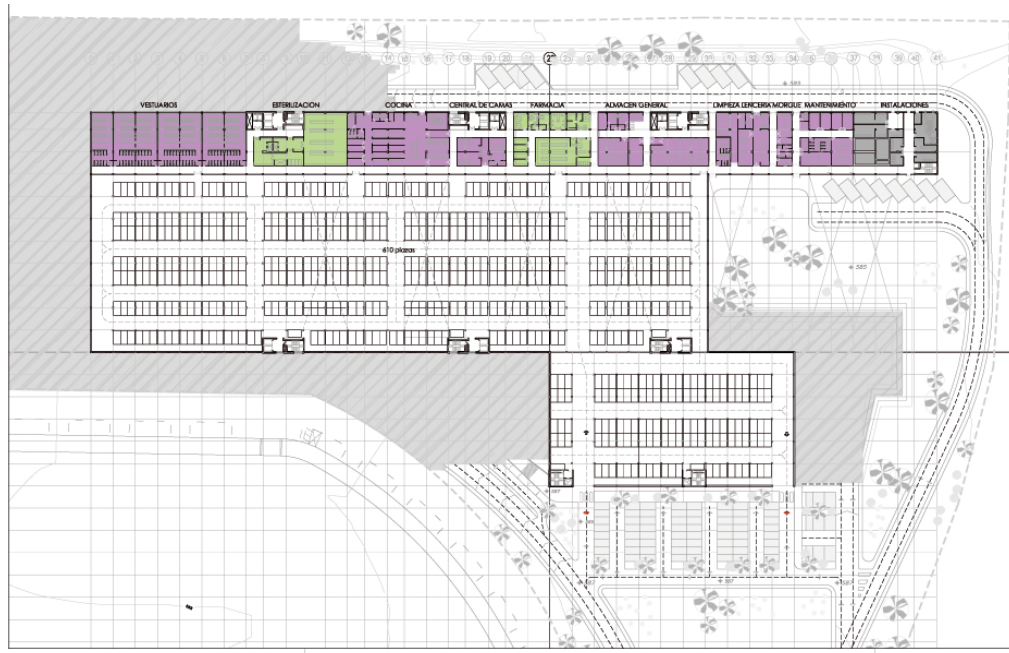
 El Hospital Universitario de Torrejón presta atención sanitaria especializada a las 147.020 personas que residen en los municipios de **Torrejón de Ardoz, Daganzo de Arriba, Ajalvir, Fresno del Torote y Ribatejada**. El Hospital, inaugurado en septiembre de 2011 por la exPresidenta de la Comunidad de Madrid, Esperanza Aguirre, ocupa más de 60.000 metros cuadrados de superficie y está situado en el Soto del Henares, en la zona norte del municipio de Torrejón de Ardoz.






 El Hospital Universitario de Torrejón cuenta con cuatro plantas, incluyendo un semisótano, con dos de plantas dedicadas a hospitalización y una moderna y funcional área de Consultas Externas. Asimismo el centro cuenta con un Bloque Quirúrgico dotado con 10 quirófanos y un Área Obstétrica que alberga 6 paritorios, incluyendo uno con bañera para parto acuático.

 El Hospital Universitario de Torrejón cuenta también con el Centro de Oncología Radioterápica, compuesto por dos búnkeres de tratamiento, que cuentan con la tecnología más avanzada en este campo: un equipo de tomoterapia hi-Art con Tomo-Direct, un acelerador lineal con Radioterapia de Intensidad Modulada (IMRT) volumétrica, radioterapia guiada por imagen (IGRT) y un TAC.

 El Hospital Universitario de Torrejón cuenta con cuatro plantas, incluyendo semisótano, que se distribuyen del siguiente modo







**Semisótano:**

-  Servicios Centrales
-  Logística
-  Instalaciones






**Planta Baja:**

-  Urgencias y Área Ambulatoria
-  Diálisis y Laboratorio
-  Docencia y Formación
-  Logística y Servicios Centrales








**Planta primera**

-  Áreas de Hospitalización
-  Área Quirúrgica
-  Área Ambulatoria



**Planta segunda**

-  Áreas de Hospitalización y Cuidados Intensivos
-  Área Ambulatoria
-  Administración






## Accesos al hospital

El Hospital Universitario de Torrejón se ubica en la zona norte de Torrejón de Ardoz y cuenta con un acceso directo desde la N-II



### Cómo llegar desde Torrejón de Ardoz:



- **Autobuses urbanos:**

-  La línea L1 A y B cuentan con una parada en su recorrido justo en la puerta del hospital.
-  Línea 2. Fronteras - Barrio Castillo Fresno
-  Línea 3. Los Fresnos - Plaza de España - La Monjas
-  Línea 4. Torrejón - Parque Corredor
-  Línea 6. Plaza de España - Base Aérea de Torrejón





**Cómo llegar desde Madrid:**• **En autobús**

-  N-202. Madrid (Avda. América) - Torrejón- Alcalá
-  274. Madrid (Est. Sur) - Albalate de Zorita
-  261. Madrid (Avda. América) - N. Baztán - Villar del Olmo
-  226. Madrid (Avda America) - Torrejon de Ardoz (Veredillas)
-  224A. Madrid (Avda de América) - Torrejón de Ardoz (La Mancha Amarilla) (con parada en el hospital)
-  224. Madrid (Avda de América) - Torrejón de Ardoz (con parada en el hospital)

• **En Cercanías:**

-  C2. Guadalajara - Atocha – Chamartín (parada Soto del Henares)
-  C7. Alcalá-Atocha - Chamartín - P. Pío (parada Soto del Henares)

**Cómo llegar desde Alcalá de Henares:**• **En autobús:**

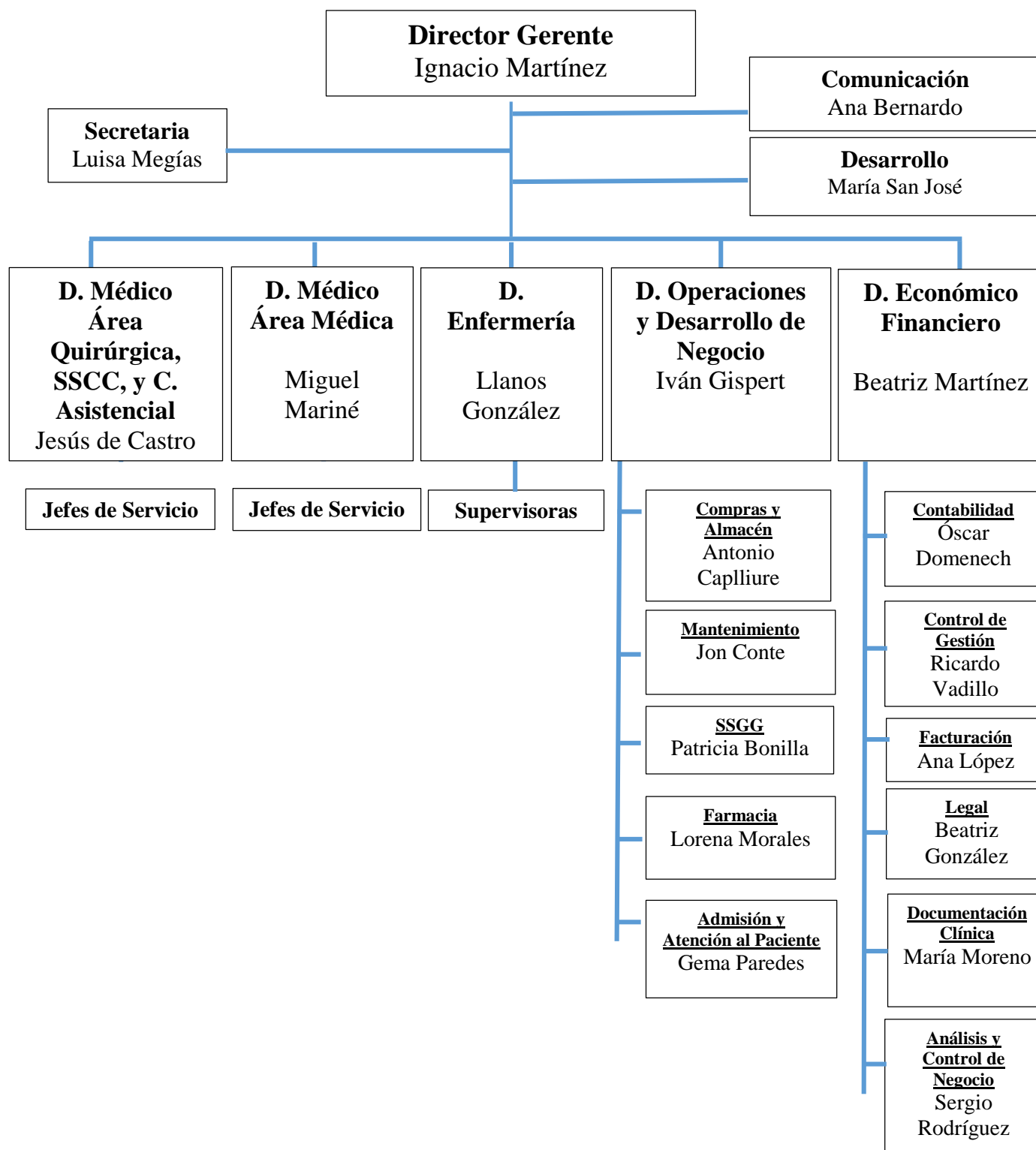
-  252. Torrejón - Daganzo - Alcalá
-  251. Torrejón - Valdeavero - Alcalá
-  225A. Alcalá (HUPA) - Torrejón de Ardoz
-  225. Alcalá de Henares - Torrejón de Ardoz

Además, el Hospital Universitario de Torrejón cuenta con 571 plazas de aparcamiento en dos plantas bajo rasante para minimizar el impacto medioambiental.

## Estructura de la población

NOMBRE CENTRO	LOCALIDAD	POBLACIÓN (01/01/17)					TOTAL
		0-2	3-15	16-64	65-79	>=80	
C.S. FRONTERAS	TORREJÓN de ARDOZ	835	4.808	22.303	3.824	1.586	33.356
C.S. LA VEREDILLA	TORREJÓN de ARDOZ	338	1.851	10.321	2.663	707	15.880
C.S. JUNCAL	TORREJÓN de ARDOZ	761	4.647	19.081	2.046	624	27.159
C.S. BRÚJULA	TORREJÓN de ARDOZ	638	2.965	13.902	2.455	627	20.587
C.S. LA PLATA	TORREJÓN de ARDOZ	1.363	3.744	16.225	1.204	401	22.937
C.S. LOS FRESNOS	TORREJÓN DE ARDOZ	360	2.221	7.297	851	210	10.939
CONS. DAGANZO	DAGANZO	486	3.321	10.945	995	415	16.162
<b>TOTAL</b>		<b>4.781</b>	<b>23.557</b>	<b>100.074</b>	<b>14.038</b>	<b>4.570</b>	<b>147.020</b>

## Organigrama



## Recursos Humanos

CATEGORÍA PROFESIONAL	AÑOS	
	2016	2017
<b>EQUIPO DIRECTIVO</b>		
Director Gerente	1	1
Director Médico	2	2
Director de Continuidad Asistencial	Director Médico	Director Médico
Subdirector Médico	0	0
Director de Gestión	2	2
Subdirector de Gestión	0	0
Director de Enfermería	1	1
Subdirector de Enfermería	0	0
<b>DIVISIÓN MÉDICA</b>		
Facultativos	211	219
MIR		
<b>PERSONAL SANITARIO</b>		
DUE	209	208
Matronas	19	22
Fisioterapeutas	10	10
Terapeutas	1	1
Técnicos	31	32
Auxiliares Enfermería	143	154
<b>PERSONAL NO SANITARIO</b>		
Grupo Técnico Función Administrativa	18	18
Grupo Gestión Función Administrativa	15	15
Grupo Administrativo y resto C	31	31
Aux. Administrativo y resto D	48	48
Celadores y resto	32	32
<b>DOCENCIA</b>		
E.U.E. (otros residentes)		
Personal en formación (matronas)		
<b>TOTAL</b>	<b>780</b>	<b>797</b>

## Recursos Materiales

<b>CAMAS</b>	<b>2016</b>	<b>2017</b>
Camas Instaladas	248	214
<b>QUIRÓFANOS</b>	<b>2016</b>	<b>2017</b>
Quirófanos Instalados	10	10
<b>OTRAS INSTALACIONES</b>	<b>2016</b>	<b>2017</b>
Paritorios	8	8
Locales de consulta en el hospital	84	84
Locales de consulta en CEP	25	25
<b>PUESTOS HOSPITAL DE DÍA</b>	<b>2016</b>	<b>2017</b>
Oncológico		9
Infecioso-SIDA		
Geriátrico		
Psiquiátrico	20	20
Otros Médicos	11	11
Quirúrgico	20	20
<b>HEMODIALISIS</b>	<b>2016</b>	<b>2017</b>
Número de puestos		21
<b>DIAGNÓSTICO POR IMAGEN</b>	<b>2016</b>	<b>2017</b>
Mamógrafos	1	1
TAC	2	2
RMN	1	2
Ecógrafos Servicio. Radiodiagnóstico	4	4
Ecógrafos Servicio Cardiología	3	3
Ecógrafos Otros Servicios	18	28
Sala convencional de Rayos X	2	2
Telemando	1	1

<b>ALTA TECNOLOGÍA</b>	<b>2016</b>	<b>2017</b>
Tomografía por emisión de positrones		
Acelerador lineal	2	2
Equipo de cobaltoterapia		
Planificador	1	1
Simulador	1	1
Gammacámara		
Litotriptor		
Angiógrafo digital		
Sala de hemodinámica	1	1
Equipos Radiología Intervencionista		

<b>OTROS EQUIPOS</b>	<b>2016</b>	<b>2017</b>
Arco Multifuncional Rx	2	2
Equipo Radioquirúrgico	2	2
Ecocardiógrafos	3	3
Equipos Ergometría	1	1
Holter Electrocardiograma	10	10
Holter Tensión	4	5
Salas Endoscopias	3	3
GastroscoPIO / Esofagoscopios	4	6
Colonoscopios / Rectoscopios	4	7
Duodenoscopios	1	2
Broncoscopios	2	2
Poligrafía domiciliaria	4	4
Polisomnógrafos	2	2
Electroencefalógrafos	2	2
Vídeo EEG	2	2
Electromiógrafos	2	2
Equipos Potenciales Evocados	2	2
Mesas Prona	1	1
Densitómetros	1	1
Ortopantomógrafos	1	1



## Cartera de Servicios

### Especialidades disponibles

ESPECIALIDADES	DISPONIBLES EN EL HOSPITAL	CENTRO/HOSPITAL DE REFERENCIA
Admisión y Doc. Clínica	Sí	
Alergología	Sí	
Análisis clínicos	Sí	
Anatomía Patológica	Sí	
Anestesiología y reanimación	Sí	
Angiología y Cirugía Vascul ar	Sí	
Aparato Digestivo	Sí	
Bioquímica Clínica	Sí	
Cardiología	Sí	
Cirugía Cardiovascular	Sí	
Cir. Gral. y de Apto Digestivo	Sí	
Cir. Maxilofacial	Sí	
Cirugía Pediátrica	Sí	
Cirugía Torácica	Sí	
Cir. Plástica y Reparadora	Sí	
Dermatología Medicoquirúrgica	Sí	
Endocrinología y Nutrición	Sí	
Estomatología	Sí	
Farmacología Clínica	Sí	
Farmacia hospitalaria	Sí	
Geriatría		
Hematología y Hemoterapia	Sí	
Inmunología		
Medicina Familiar y Comunitaria		
Medicina Intensiva	Sí	
Medicina Interna	Sí	
Medicina Legal y Forense		
Medicina Nuclear		
Medicina Preventiva y Salud Pública	Sí	
Medicina del Trabajo		
Microbiología y Parasitología	Sí	
Nefrología	Sí	
Neumología	Sí	
Neurocirugía	Sí	
Neurofisiología Clínica	Sí	
Neurología	Sí	
Obstetricia y Ginecología	Sí	
Oftalmología	Sí	
Oncología Médica	Sí	
Oncología Radioterápica	Sí	
Otorrinolaringología	Sí	
Pediatría	Sí	
Psicología Clínica	Sí	
Psiquiatría	Sí	
Radiodiagnóstico	Sí	
Rehabilitación	Sí	
Reumatología	Sí	
Traumatología y C. Ortopédica	Sí	
Urología	Sí	

## Actividad Asistencial

### Hospitalización

Datos CMBD	2016	2017
Altas totales codificadas	11.893	12.235
Porcentaje de codificación	100,00%	100,00%
Estancia Media Global	4,42	4,27
Peso Medio Global	0,9363	0,8968

HOSPITALIZACION	2016	2017
Ingresos totales	12.141	12.132
Ingresos Urgentes	8.574	8.913
Ingresos Programados	3.567	3.219
Urgencias Totales	104.870	105.171
% Urgencias ingresadas	7,52%	9,06%
SESIONES HOSPITAL DE DÍA	2016	2017
Oncológico	7.493	8.700
Infeccioso-SIDA	0	0
Geriátrico	0	0
Psiquiátrico	2.063	2.017
Otros Médicos	15.076	15.263
Quirúrgico	0	0
DIÁLISIS (pacientes/mes)	2016	2017
Hemodiálisis en el hospital	79	83
Hemodiálisis en centros concertados	0	0
HOSPITALIZACIÓN A DOMICILIO	2016	2017
Número de ingresos	746	714
Estancia Media	9,54	6,84
Altas	761	568
ACTIVIDAD OBSTÉTRICA	2016	2017
Partos por vía vaginal	1.986	1.974
Cesáreas	434	358
% Cesáreas	17,93%	18,52%

## Actividad quirúrgica

<b>ACTIVIDAD QUIRÚRGICA</b>	<b>2016</b>	<b>2017</b>
Intervenciones quirúrgicas programadas con hospitalización	3.001	2.944
Intervenciones quirúrgicas ambulatorias programadas, realizadas en quirófano	11.022	11.095
Intervenciones quirúrgicas urgentes con hospitalización	984	889
Intervenciones quirúrgicas urgentes ambulatorias	578	306
Otros procesos quirúrgicos ambulatorios realizados fuera de quirófano	2.305	3.416
Intervenciones quirúrgicas suspendidas	264	307
Tiempo disponible de quirófano (horas/mes)	1.303,00	1.339,75
Tiempo utilizado de quirófano (horas/mes)	1.019,92	1.150,58
Rendimiento quirúrgico (% ocupación quirúrgica)	78,27%	85,88%

## Donaciones – Trasplantes

<b>Extracciones – Trasplantes</b>	<b>2016</b>	<b>2017</b>
Donantes de Órganos	2	2
Trasplantes de Progenitores Hematopoyéticos	0	0
Trasplantes de Tejido Osteotendinoso	9	13
Trasplantes de Córneas	16	9
Trasplantes de Membrana Escleral	1	0
Trasplantes de Membrana Amniótica	1	1
Trasplantes de Piel	0	0
Trasplantes de Válvulas Cardíacas	0	0
Trasplantes de Segmentos Vasculares	0	0

## Técnicas Utilizadas

TÉCNICA	REALIZADAS PROPIO CENTRO	
	2016	2017
Laboratorio		
Bioquímica	71.785	77.735
Hematología	161.235	163.234
Microbiología	38.985	39.251
Inmunología	4.857	5.694
Nº de pacientes	94.130	94.585
Radiología convencional	82.883	82.747
Ecografías (Servicio Rx.)	17.005	17.158
Ecografía dóppler	0	0
Citologías	11.161	11.014
Endoscopias digestivo	6.486	6.798
Broncoscopias	408	450
Mamografías	9.729	8.529
TAC	14.030	14.738
RMN	10.964	9.175
Gammagrafías	0	0
Radiología intervencionista	450	398
PET	0	0
Litotricias	0	0
Hemodinámica cardíaca diagnóstica	535	538
Hemodinámica cardíaca terapéutica	163	103

## Otros Procedimientos

PROCEDIMIENTOS AMBULATORIOS	2016	2017
Inserción de marcapasos permanente	51	51
Revisión Marcapasos con sustitución de generador	18	10
Revisión Marcapasos sin sustitución de generador	514	398
Implante desfibriladores	7	7
Radiocirugía simple	0	0
Radiocirugía fraccionada	0	0

## Consultas

## Consultas Externas

ESPECIALIDAD	Primeras Consultas	Consultas Sucesivas	Total	Índice Suc/Prim	Solicitadas por A.P.	Realizadas para A.P.
Alergia	3.915	5.897	9.812	1,51	2.858	2.178
Cardiología	3.245	6.662	9.907	2,05	2.378	1.852
Dermatología	12.083	11.771	23.854	0,97	12.120	8.506
Digestivo	3.859	7.705	11.564	2,00	2.936	2.065
Endocrinología	2.536	5.421	7.957	2,14	1.452	1.023
Geriatría	0	0	0		0	0
Hematología	1.779	12.231	14.010	6,88	809	666
M. Interna	1.697	3.106	4.803	1,83	580	404
Nefrología	633	2.456	3.089	3,88	379	317
Neumología	2.345	9.958	12.303	4,25	1.518	1.184
Neurología	4.836	7.894	12.730	1,63	3.231	2.563
Oncología	1.107	8.842	9.949	7,99	5	4
Psiquiatría	2.506	10.386	12.892	4,14	1.912	1.057
Rehabilitación	5.853	7.764	13.617	1,33	1.591	1.066
Reumatología	2.588	4.970	7.558	1,92	1.843	1.538
Otras Médicas	30	142	172	4,73	387	7
<b>TOTAL ÁREA MÉDICA</b>	<b>49.012</b>	<b>105.205</b>	<b>154.217</b>	<b>2,15</b>	<b>33.999</b>	<b>24.430</b>
C. General	4.363	5.605	9.968	1,28	2.583	1.964
Urología	3.906	5.960	9.866	1,53	3.250	2.483
Traumatología	13.807	20.832	34.639	1,51	10.952	7.769
ORL	7.231	6.186	13.417	0,86	5.738	4.013
Oftalmología	9.386	18.145	27.531	1,93	8.141	6.251
Ginecología	6.708	11.831	18.539	1,76	6.022	3.875
C. Cardíaca	145	128	273	0,88	1	1
C. Infantil	429	704	1.133	1,64	340	288
C. Máxilofacial	3.066	2.634	5.700	0,86	2.662	1.974
Estomatología	0	0	0		0	0
C. Plástica	252	566	818	2,25	99	58
C. Torácica	181	412	593	2,28	8	8
Neurocirugía	586	1.120	1.706	1,91	234	204
C. Vascular	3.249	2.585	5.834	0,80	2.801	2.250
Anestesia	9.741	2.739	12.480	0,28	0	0
Otras Quirúrgicas	0	0	0		0	0
<b>TOTAL AREA QUIRURGICA</b>	<b>63.050</b>	<b>79.447</b>	<b>142.497</b>	<b>1,26</b>	<b>42.831</b>	<b>31.138</b>
<b>TOTAL AREA PEDIATRICA</b>	<b>4.137</b>	<b>9.991</b>	<b>14.128</b>	<b>2,42</b>	<b>2.215</b>	<b>1.768</b>
<b>TOTAL AREA OBSTÉTRICA</b>	<b>3.099</b>	<b>9.086</b>	<b>12.185</b>	<b>2,93</b>	<b>2.096</b>	<b>1.475</b>
<b>TOTAL</b>	<b>119.298</b>	<b>203.729</b>	<b>323.027</b>	<b>1,71</b>	<b>81.141</b>	<b>58.811</b>

## Consultas de alta resolución

ESPECIALIDAD	Número consultas alta resolución	% Sobre Primeras Consultas
Alergia	582	14,87%
Cardiología	108	3,33%
Dermatología	5	0,04%
Digestivo	0	0,00%
Endocrinología	0	0,00%
Geriatría	0	0,00%
Hematología	0	0,00%
M. Interna	0	0,00%
Nefrología	0	0,00%
Neumología	0	0,00%
Neurología	0	0,00%
Oncología	0	0,00%
Psiquiatría	0	0,00%
Rehabilitación	0	0,00%
Reumatología	0	0,00%
Otras Médicas	0	0,00%
<b>TOTAL ÁREA MÉDICA</b>	<b>695</b>	<b>1,42%</b>
C. General	0	0,00%
Urología	0	0,00%
Traumatología	0	0,00%
ORL	0	0,00%
Oftalmología	0	0,00%
Ginecología	0	0,00%
C. Cardíaca	0	0,00%
C. Infantil	0	0,00%
C. Máxilofacial	0	0,00%
Estomatología	0	0,00%
C. Plástica	0	0,00%
C. Torácica	0	0,00%
Neurocirugía	0	0,00%
C. Vasculat	0	0,00%
Anestesia	0	0,00%
Otras Quirúrgicas	0	0,00%
<b>TOTAL AREA QUIRURGICA</b>	<b>0</b>	<b>0,00%</b>
<b>TOTAL AREA PEDIATRICA</b>	<b>0</b>	<b>0,00%</b>
<b>TOTAL AREA OBSTÉTRICA</b>	<b>0</b>	<b>0,00%</b>
<b>TOTAL</b>	<b>695</b>	<b>0,58%</b>

## Casuística (CMBD)

## GRD Médicos más frecuentes

GRD	DESCRIPCIÓN	Número de casos	%	Estancia Media	Peso Medio
560	PARTO	1.943	24,93%	2,66	0,3190
144	OTROS DIAGNÓSTICOS MENORES, SIGNOS Y SÍNTOMAS DE APARATO RESPIRATORIO	397	5,09%	3,93	0,5804
194	INSUFICIENCIA CARDÍACA	364	4,67%	5,01	0,9766
139	OTRA NEUMONÍA	325	4,17%	5,13	0,7547
463	INFECCIONES DE RIÑÓN Y TRACTO URINARIO	273	3,50%	3,99	0,5617
640	NEONATO, PESO AL NACER >2499 G NEONATO NORMAL O NEONATO CON OTRO PROBLEMA	258	3,31%	3,50	0,1667
720	SEPTICEMIA E INFECCIONES DISEMINADAS	229	2,94%	6,55	1,2977
140	ENFERMEDAD PULMONAR OBSTRUCTIVA CRÓNICA	189	2,42%	4,61	0,8286
249	GASTROENTERITIS, NÁUSEAS Y VÓMITOS NO BACTERIANA	144	1,85%	3,10	0,4607
045	ACVA Y OCLUSIONES PRECEREBRALES CON INFARTO	137	1,76%	6,17	0,9441
133	EDEMA PULMONAR Y FALLO RESPIRATORIO	129	1,65%	4,67	0,9008
284	TRASTORNOS DEL TRACTO Y VESÍCULA BILIAR	124	1,59%	5,23	0,7924
138	NEUMONÍA POR VIRUS SINCITAL RESPIRATORIO	109	1,40%	3,28	0,3484
282	TRASTORNOS DE PÁNCREAS EXCEPTO NEOPLASIA MALIGNA	88	1,13%	6,25	0,7582
197	TRASTORNOS VASCULARES PERIFÉRICOS Y OTROS	78	1,00%	4,10	0,6957
137	INFECCIONES E INFLAMACIONES PULMONARES	76	0,97%	7,87	1,1551
634	NEONATO, PESO AL NACER >2499G CON SÍNDROME DE DISTRESS RESPIRATORIO/OTRA CONDICIÓN RESP. MAYOR	71	0,91%	4,24	0,7721
113	INFECCIONES DE VÍAS RESPIRATORIAS SUPERIORES	69	0,89%	2,88	0,4144
254	OTROS DIAGNÓSTICOS DEL APARATO DIGESTIVO	69	0,89%	4,57	0,6576
460	INSUFICIENCIA RENAL	66	0,85%	6,97	0,9045
501	DIAGNÓSTICOS DE APARATO GENITAL MASCULINO EXCEPTO NEOPLASIA	65	0,83%	2,63	0,5621
053	CONVULSIONES	64	0,82%	3,53	0,6512
143	OTRAS ENFERMEDADES RESPIRATORIAS EXCEPTO SIGNOS, SÍNTOMAS Y DIAG. MENORES	63	0,81%	4,94	0,9191
141	BRONQUIOLITIS Y ASMA	61	0,78%	3,92	0,5250
385	OTRAS ENFERMEDADES DE PIEL , TEJIDO SUBCUTÁNEO Y MAMA	57	0,73%	2,28	0,4201

<b>TOTAL GRDs MÉDICOS</b>	<b>7.795</b>	<b>4,2437</b>	<b>0,6345</b>
---------------------------	--------------	---------------	---------------

## GRD Quirúrgicos más frecuentes

GRD	DESCRIPCIÓN	Número de casos	%	Estancia Media	Peso Medio
540	CESÁREA	372	8,38%	3,49	0,5777
263	COLECISTECTOMÍA LAPAROSCÓPICA	249	5,61%	1,48	1,0196
313	PROCEDIMIENTOS SOBRE RODILLA Y PARTE INFERIOR DE LA PIERNA EXCEPTO PIE	156	3,51%	2,03	1,0800
302	SUSTITUCIÓN ARTICULACIÓN RODILLA	144	3,24%	3,93	1,4798
315	PROCEDIMIENTOS SOBRE HOMBRO, CODO Y ANTEBRAZO	144	3,24%	1,19	0,9788
175	PROCEDIMIENTOS CARDIOVASCULARES PERCUTÁNEOS SIN IAM	127	2,86%	2,39	1,8487
225	APENDICECTOMÍA	127	2,86%	2,21	0,7966
097	AMIGDALECTOMÍA Y ADENOIDECTOMÍA	121	2,73%	1,19	0,3950
363	PROCEDIMIENTOS SOBRE MAMA EXCEPTO MASTECTOMÍA	120	2,70%	1,25	0,9658
098	OTROS PROCEDIMIENTOS SOBRE OÍDO, NARIZ, BOCA Y GARGANTA	112	2,52%	2,19	0,8483
446	PROCEDIMIENTOS URETRALES Y TRANSURETRALES	104	2,34%	2,74	0,7135
301	SUSTITUCIÓN ARTICULACIÓN CADERA	101	2,27%	6,11	1,5605
304	PROCEDIMIENTOS DE FUSIÓN DORSAL Y LUMBAR EXCEPTO POR ESCOLIOSIS	98	2,21%	4,30	2,8626
173	OTROS PROCEDIMIENTOS VASCULARES	90	2,03%	6,41	2,3672
221	PROCEDIMIENTOS MAYORES DE INTESTINO DELGADO Y GRUESO	85	1,91%	8,59	1,7588
482	PROSTATECTOMÍA TRANSURETRAL	84	1,89%	1,85	0,6095
314	PROCEDIMIENTOS SOBRE PIE Y DEDOS DEL PIE	76	1,71%	2,33	1,0925
317	PROCEDIMIENTOS SOBRE TENDONES, MÚSCULOS Y OTROS TEJIDOS BLANDOS	75	1,69%	1,05	0,8057
308	PROCEDIMIENTOS SOBRE CADERA Y FÉMUR EXC. ARTICULACIÓN MAYOR POR TRAUMA	74	1,67%	6,53	1,4033
226	PROCEDIMIENTOS SOBRE ANO	71	1,60%	1,38	0,6365
443	PROCEDIMIENTOS SOBRE RIÑÓN Y TRACTO URINARIO POR PROCESOS NO MALIGNOS	69	1,55%	3,17	1,1904
364	OTROS PROCEDIMIENTOS SOBRE PIEL, TEJIDO SUBCUTÁNEO Y RELACIONADOS	68	1,53%	1,63	0,8168
542	PARTO CON PROCEDIMIENTO QUIRÚRGICO EXCEPTO D Y L Y/O ESTERILIZACIÓN	64	1,44%	3,00	0,5144
513	PROCEDIMIENTOS SOBRE ÚTERO Y ANEJOS PROCESO NO MALIGNO, EXCEPTO LEIOMIOMA	63	1,42%	1,59	0,7872
174	PROCEDIMIENTOS CARDIOVASCULARES PERCUTÁNEOS CON IAM	62	1,40%	5,69	2,0752

<b>TOTAL GRDs QUIRÚRGICOS</b>	<b>4.440</b>	<b>4,3214</b>	<b>1,3574</b>
-------------------------------	--------------	---------------	---------------



## GRD con mayor consumo de recursos

GRD	DESCRIPCIÓN	Número de casos	%	Estancia Media	Peso Medio
560	PARTO	1.943	15,88%	2,66	0,3190
194	INSUFICIENCIA CARDÍACA	364	2,98%	5,01	0,9766
720	SEPTICEMIA E INFECCIONES DISEMINADAS	229	1,87%	6,55	1,2977
304	PROCEDIMIENTOS DE FUSIÓN DORSAL Y LUMBAR EXCEPTO POR ESCOLIOSIS	98	0,80%	4,30	2,8626
004	TRAQUEOSTOMÍA CON VM 96+ HORAS CON PROCEDIMIENTO EXTENSIVO O ECMO	20	0,16%	71,80	13,2075
263	COLECISTECTOMÍA LAPAROSCÓPICA	249	2,04%	1,48	1,0196
139	OTRA NEUMONÍA	325	2,66%	5,13	0,7547
175	PROCEDIMIENTOS CARDIOVASCULARES PERCUTÁNEOS SIN IAM	127	1,04%	2,39	1,8487
144	OTROS DIAGNÓSTICOS MENORES, SIGNOS Y SÍNTOMAS DE APARATO RESPIRATORIO	397	3,24%	3,93	0,5804
540	CESÁREA	372	3,04%	3,49	0,5777
302	SUSTITUCIÓN ARTICULACIÓN RODILLA	144	1,18%	3,93	1,4798
173	OTROS PROCEDIMIENTOS VASCULARES	90	0,74%	6,41	2,3672
313	PROCEDIMIENTOS SOBRE RODILLA Y PARTE INFERIOR DE LA PIERNA EXCEPTO PIE	156	1,28%	2,03	1,0800
163	PROCEDIMIENTOS SOBRE VÁLVULAS CARDIACAS SIN CATETERISMO CARDIACO	37	0,30%	12,27	4,2619
301	SUSTITUCIÓN ARTICULACIÓN CADERA	101	0,83%	6,11	1,5605
140	ENFERMEDAD PULMONAR OBSTRUCTIVA CRÓNICA	189	1,54%	4,61	0,8286
463	INFECCIONES DE RIÑÓN Y TRACTO URINARIO	273	2,23%	3,99	0,5617
221	PROCEDIMIENTOS MAYORES DE INTESTINO DELGADO Y GRUESO	85	0,69%	8,59	1,7588
315	PROCEDIMIENTOS SOBRE HOMBRO, CODO Y ANTEBRAZO	144	1,18%	1,19	0,9788
045	ACVA Y OCLUSIONES PRECEREBRALES CON INFARTO	137	1,12%	6,17	0,9441
174	PROCEDIMIENTOS CARDIOVASCULARES PERCUTÁNEOS CON IAM	62	0,51%	5,69	2,0752
133	EDEMA PULMONAR Y FALLO RESPIRATORIO	129	1,05%	4,67	0,9008
710	ENFERMEDADES INFECCIOSAS Y PARASITOSIS INCLUYENDO VIH CON PROCEDIMIENTO QUIRÚRGICO	36	0,29%	21,33	3,2256
363	PROCEDIMIENTOS SOBRE MAMA EXCEPTO MASTECTOMÍA	120	0,98%	1,25	0,9658
021	CRANEOTOMIA EXCEPTO POR TRAUMA	44	0,36%	10,27	2,4709

<b>TOTAL GRDs</b>	<b>12.235</b>	<b>4,27</b>	<b>0,8968</b>
-------------------	---------------	-------------	---------------

## Calidad

### Objetivos institucionales de calidad

<b>Objetivo 1: Desplegar la seguridad del paciente en la organización:</b>	
1.1. Implantación de objetivos de seguridad del paciente en cada centro (Nº de objetivos establecidos)	5
1.2. Despliegue de los objetivos de seguridad del paciente en los servicios/unidades (% de servicios o unidades con al menos 2 objetivos de seguridad del paciente)	84,8%
1.3. Participación activa de directivos en reuniones o visitas a las unidades: "rondas de seguridad" (Nº de rondas de seguridad)	10
1.4.- Implantación de CISEMadrid en los centros (Sistema común de notificación de incidentes de seguridad y errores de medicación):	100%
<b>Objetivo 2: Impulsar prácticas seguras</b>	
2.1. Prevención de las infecciones relacionadas con la atención sanitaria y del desarrollo de microorganismos multirresistentes en pacientes críticos (UCI):	
• Cumplimentación adecuada del registro ENVIN	si
• Densidad de incidencia de neumonía asociada a ventilación mecánica	0,52
• Densidad de incidencia de bacteriemias relacionadas con catéter venoso central	4,18
• Tasa de bacterias multirresistentes	3,56
2.2. Desarrollo de actuaciones para mejorar la higiene de manos (Nº de actuaciones desarrolladas)	3
2.3. Desarrollo de seguridad en el paciente quirúrgico (cirugía segura LVQ e IQZ)	
• Nombramiento de un responsable quirúrgico y de un responsable de medicina preventiva	Si ambos
• % de implantación del listado de verificación quirúrgica (LVQ)	99,6%
• Adherencia a las medidas del proyecto Infección Quirúrgica Zero (IQZ)	Parcial
<b>Objetivo 3: Revisar y mejorar los resultados clave de la organización</b>	
3.1.- Revisión del Observatorio de Resultados (Responsable nombrado e Informe de revisión)	Si
<b>Objetivo 4: Mejorar la calidad percibida</b>	
4.1. Grado de satisfacción global de los usuarios con la atención recibida (% de pacientes satisfechos y muy satisfechos con el conjunto de la atención recibida en los segmentos estudiados)	88,80%
4.2. Implantación de acciones de mejora en las áreas priorizadas según encuesta de satisfacción 2016 (Nº de acciones implantadas)	5
4.3. Desarrollo de líneas de actuación del Comité de Calidad Percibida (Nº de líneas de actuación puestas en marcha)	4

<b>Objetivo 5: Desarrollar la gestión de calidad</b>	
5.1. Consolidación de la cultura de la excelencia y la aplicación del Modelo EFQM (planificación y/o realización de la autoevaluación)	Si
5.2 Desarrollo de actuaciones para la implantación, verificación y mantenimiento de sistemas de gestión ambiental:	
• Implantación/ Actualización del SGA	Si
• Monitorización de indicadores ambientales	Si
• Desarrollo de buenas prácticas ambientales sostenibles (Nº)	3
5.3. Promoción de la Responsabilidad Social Sociosanitaria (han designado responsable y elaborado un plan de acción)	Si
<b>Objetivo 6: Optimizar la atención al dolor</b>	
6.1. Implantación en los servicios/unidades de las escalas de valoración del dolor (% de servicios clínicos o unidades que tienen implantadas escalas de valoración del dolor)	67,0%
6.2. Desarrollo de líneas de actuación Comités de Atención al Dolor (Nº de líneas de actuación puestas en marcha)	5

## Comisiones clínicas

Comisiones Clínicas/Comités constituidos	Reuniones realizadas durante el año	Número de integrantes
Farmacia y terapéutica	2	13
Docencia, Formación continuada y biblioteca	4	18
Historias clínicas y documentación	3	13
Infección hospitalaria, profilaxis y política antibiótica	6	14
Investigación	6	12
Mortalidad	3	12
Tumores	1. Genito-urinario (1 reunión semanal)	18
	2. Melanoma (1 quincenal)	
	3. Digestivo (1 semanal)	
	4. Mama y tumores ginecológicos (1 semanal)	
	5. Cabeza y cuello (1 semanal)	
	6. Pulmón y torácicos (1 semanal)	
Transfusión	3	13
Contra la violencia	2	17
Seguridad del paciente	10	26
Calidad percibida	3	17
Atención al dolor	2	23
Comité RCP Intrahospitalario	6	15

<b>Comisiones Clínicas/Comités constituidos</b>	<b>Reuniones realizadas durante el año</b>	<b>Número de integrantes</b>
COMITÉ HOSPITAL SIN HUMO	5	15
COMITÉ DESARROLLO PROFESIONAL	1	8
Comité de Quirófano	4	20
Comisión Continuidad Asistencial	3	15
Comisión Seguridad de la Información	2	13
Comité de Lactancia Materna	2	15
Comisión de Humanización	3	30
Comité de RSC	3	6
Comisión de Oncología	3	19
<b>Grupos de Mejora trabajando durante el año 2016</b>	<b>Se realizan informes/actas</b>	
Grupo de trabajo de cuidados paliativos	Sí	
Grupo coordinador higiene de manos	Sí	
Grupo de Trabajo Bioseguridad	Sí	
Grupo de Coordinación asistencia en Farmacoterapia	Si	
Grupo Director Proceso Asistencial Integrado del Paciente Crónico Complejo	Si	
Grupo de Trabajo Seguridad Quirúrgica	si	

## Información y Atención al Paciente

### Reclamaciones

	2016	2017	Δ	%Δ	% <= 30 días
<b>RECLAMACIONES</b>	1.005	954	-51	-5,07%	99,10%

### Principales motivos de reclamación

MOTIVO	Nº	%	% ACUMULADO
Demora en consultas o pruebas diagnósticas	211	22,12%	22,12%
Disconformidad con la Asistencia	194	20,34%	42,45%
Citaciones	158	16,56%	59,01%
Retraso en la atención	133	13,94%	72,96%
Trato Personal	54	5,66%	78,62%

## Continuidad Asistencial

### Consultas y pruebas solicitadas y realizadas para Atención Primaria

ESPECIALIDAD	Primeras Consultas	Solicitadas por A.P.	%	Realizadas para A.P.	%
Alergia	3.915	2.858	73,00%	2.178	55,63%
Cardiología	3.245	2.378	73,28%	1.852	57,07%
Dermatología	12.083	12.120	100,31%	8.506	70,40%
Digestivo	3.859	2.936	76,08%	2.065	53,51%
Endocrinología	2.536	1.452	57,26%	1.023	40,34%
Geriatría	0	0		0	
Hematología	1.779	809	45,47%	666	37,44%
M. Interna	1.697	580	34,18%	404	23,81%
Nefrología	633	379	59,87%	317	50,08%
Neumología	2.345	1.518	64,73%	1.184	50,49%
Neurología	4.836	3.231	66,81%	2.563	53,00%
Oncología	1.107	5	0,45%	4	0,36%
Psiquiatría	2.506	1.912	76,30%	1.057	42,18%
Rehabilitación	5.853	1.591	27,18%	1.066	18,21%
Reumatología	2.588	1.843	71,21%	1.538	59,43%
Otras Médicas	30	387	1290,00%	7	23,33%
<b>TOTAL ÁREA MÉDICA</b>	<b>49.012</b>	<b>33.999</b>	<b>69,37%</b>	<b>24.430</b>	<b>49,84%</b>
C. General	4.363	2.583	59,20%	1.964	45,01%
Urología	3.906	3.250	83,21%	2.483	63,57%
Traumatología	13.807	10.952	79,32%	7.769	56,27%
ORL	7.231	5.738	79,35%	4.013	55,50%
Oftalmología	9.386	8.141	86,74%	6.251	66,60%
Ginecología	6.708	6.022	89,77%	3.875	57,77%
C. Cardíaca	145	1	0,69%	1	0,69%
C. Infantil	429	340	79,25%	288	67,13%
C. Máxilofacial	3.066	2.662	86,82%	1.974	64,38%
Estomatología	0	0		0	
C. Plástica	252	99	39,29%	58	23,02%
C. Torácica	181	8	4,42%	8	4,42%
Neurocirugía	586	234	39,93%	204	34,81%
C. Vascular	3.249	2.801	86,21%	2.250	69,25%
Anestesia	9.741	0		0	
Otras Quirúrgicas	0	0		0	
<b>TOTAL AREA QUIRURGICA</b>	<b>63.050</b>	<b>42.831</b>	<b>67,93%</b>	<b>31.138</b>	<b>49,39%</b>
<b>TOTAL AREA PEDIATRICA</b>	<b>4.137</b>	<b>2.215</b>	<b>53,54%</b>	<b>1.768</b>	<b>42,74%</b>
<b>TOTAL AREA OBSTÉTRICA</b>	<b>3.099</b>	<b>2.096</b>	<b>67,63%</b>	<b>1.475</b>	<b>47,60%</b>
<b>TOTAL</b>	<b>119.298</b>	<b>81.141</b>	<b>68,02%</b>	<b>58.811</b>	<b>49,30%</b>

## Técnicas Diagnósticas y Terapéuticas Continuidad Asistencial

Técnica	Act. Propia + Concertada	Solicitadas por A.P.	%	Realizadas para A.P.	%
Radiología convencional	82.747	18.176	21,97%	14.987	18,11%
Ecografías (Servicio Rx.)	17.158	8.361	48,73%	5.936	34,60%
Ecografía dóppler	0	0		0	
Endoscopias digestivo	6.798	2.095	30,82%	1.352	19,89%
Broncoscopias	450	0		0	
Mamografías	8.529	1.628	19,09%	1.372	16,09%
TAC	14.738	122	0,83%	91	0,62%
RMN	9.175	0		0	
Gammagrafías	0	0		0	
Radiología intervencionista	398	0		0	
PET	0	0		0	

## Variación interanual de solicitudes desde Atención Primaria

ESPECIALIDAD	Solicitudes 2016	Solicitudes 2017	% Variación 2017 / 2016
Alergia	2.684	2.858	6,48%
Cardiología	2.093	2.378	13,62%
Dermatología	12.224	12.120	-0,85%
Digestivo	2.951	2.936	-0,51%
Endocrinología	1.555	1.452	-6,62%
Geriatría	0	0	
Hematología	716	809	12,99%
M. Interna	619	580	-6,30%
Nefrología	348	379	8,91%
Neumología	1.659	1.518	-8,50%
Neurología	2.923	3.231	10,54%
Oncología	10	5	-50,00%
Psiquiatría	1.812	1.912	5,52%
Rehabilitación	1.450	1.591	9,72%
Reumatología	1.808	1.843	1,94%
Otras Médicas	482	387	-19,71%
<b>TOTAL ÁREA MÉDICA</b>	<b>33.334</b>	<b>33.999</b>	<b>1,99%</b>
C. General	2.570	2.583	0,51%
Urología	3.110	3.250	4,50%
Traumatología	11.498	10.952	-4,75%
ORL	5.910	5.738	-2,91%
Oftalmología	8.777	8.141	-7,25%
Ginecología	5.915	6.022	1,81%
C. Cardíaca	0	1	
C. Infantil	297	340	14,48%
C. Máxilofacial	2.903	2.662	-8,30%
Estomatología	0	0	
C. Plástica	82	99	20,73%
C. Torácica	13	8	-38,46%
Neurocirugía	196	234	19,39%
C. Vasculat	2.791	2.801	0,36%
Anestesia	0	0	
Otras Quirúrgicas	0	0	
<b>TOTAL AREA QUIRURGICA</b>	<b>44.062</b>	<b>42.831</b>	<b>-2,79%</b>
<b>TOTAL AREA PEDIATRICA</b>	<b>2.273</b>	<b>2.215</b>	<b>-2,55%</b>
<b>TOTAL AREA OBSTÉTRICA</b>	<b>2.038</b>	<b>2.096</b>	<b>2,85%</b>
<b>TOTAL</b>	<b>81.707</b>	<b>81.141</b>	<b>-0,69%</b>



## Consultas solicitadas como consecuencia de la Libre Elección

ESPECIALIDAD	Primeras Consultas Solicitadas AP	Número citas ENTRANTES Libre Elección	% sobre Primeras Consultas Solicitadas AP	Número citas SALIENTES Libre Elección
Alergia	2.858	495	17,32%	83
Cardiología	2.378	257	10,81%	72
Dermatología	12.120	1.988	16,40%	393
Digestivo	2.936	477	16,25%	113
Endocrinología	1.452	230	15,84%	60
Geriatría	0	0		0
Hematología	809	57	7,05%	0
M. Interna	580	57	9,83%	25
Nefrología	379	54	14,25%	10
Neumología	1.518	208	13,70%	36
Neurología	3.231	575	17,80%	122
Oncología	5	0		0
Psiquiatría	1.912	0		0
Rehabilitación	1.591	114	7,17%	21
Reumatología	1.843	177	9,60%	44
Otras Médicas	387	0		0
<b>TOTAL ÁREA MÉDICA</b>	<b>33.999</b>	<b>4.689</b>	<b>13,79%</b>	<b>979</b>
C. General	2.583	323	12,50%	113
Urología	3.250	297	9,14%	154
Traumatología	10.952	2.022	18,46%	557
ORL	5.738	712	12,41%	170
Oftalmología	8.141	626	7,69%	217
Ginecología	6.022	687	11,41%	441
C. Cardíaca	1	0		0
C. Infantil	340	62	18,24%	32
C. Máxilofacial	2.662	571	21,45%	54
Estomatología	0	0		0
C. Plástica	99	0		0
C. Torácica	8	0		0
Neurocirugía	234	9	3,85%	11
C. Vasculares	2.801	1.356	48,41%	27
Anestesia	0	0		0
Otras Quirúrgicas	0	0		0
<b>TOTAL AREA QUIRURGICA</b>	<b>42.831</b>	<b>6.665</b>	<b>15,56%</b>	<b>1.776</b>
<b>TOTAL AREA PEDIATRICA</b>	<b>2.215</b>	<b>35</b>	<b>1,58%</b>	<b>8</b>
<b>TOTAL AREA OBSTÉTRICA</b>	<b>2.096</b>	<b>329</b>	<b>15,70%</b>	<b>42</b>
<b>TOTAL</b>	<b>81.141</b>	<b>11.718</b>	<b>14,44%</b>	<b>2.805</b>

## Docencia

### Docencia

- Facultades y escuelas a las que se imparte enseñanza
- Número de alumnos y número de profesores de cada una de ellas

#### ESTUDIANTES DE GRADO EN MEDICINA Y ENFERMERÍA

GRADO	CURSO	Nº ALUMNOS
MEDICINA UNIVERSIDAD FRANCISCO DE VITORIA	6º	9
	5º	15
	4º	12
	3º	10
	1º	4
ENFERMERÍA UNIVERSIDAD FRANCISCO DE VITORIA	4º	6
	3º	9
	2º	2
EXPERTO UNIVERSITARIO CC. DE LA SALUD		33
FUDEN		11

#### CONVENIO DE COLABORACIÓN CON COLEGIOS / INSTITUTOS

CENTRO	ESPECIALIDAD	Nº ALUMNOS	HORAS TOTALES
I.E.S Antonio Machado	TCAE	10	392
	TCAE	13	440
	Fabricación y montaje	2	160
Colegio Camino Real	TCAE	10	440
	TEL	1	100
	TER	1	710
	TAP	5	710
I.E.S. Las Musas	TAF	1	370

I.E.S Ferrán Clúa	TAF	1	370
Colegio Santa Gema	TER	4	710
Centro de Estudios Profesionales	Gestion Administrativa	1	440
I.E.S Valle Inclán	Admon y finanzas	2	370
	Sistemas informáticos	1	370
	Servicios Admtvos	3	160
I.E.S. Alonso de Avellaneda	Sist. Informáticos en red	1	1080
I.E.S. Manuel de Falla	Admón y finanzas	1	370

## Formación Continuada

Cursos/Jornadas/Sesiones/ Talleres	Número Horas	Número Asistentes
<b>Congresos</b>	<b>3.400,5</b>	<b>168</b>
11º congreso europeo de Enfermedad inflamatos intestinal	30	1
13º Congreso Nacional de la Sociedad Española de Hospitalización a Domicilio	22,5	1
13th meeting EAU section of Oncological Urology	22,5	1
18º Congreso Latinoamericano Sexología	7,5	1
22ª Reunión anual ESRA	45	2
25 Congreso Nacional de la Sección de Medicina Prenatal	7,5	1
31 Congreso SECOIR	22,5	1
31 Congreso SECOIR 2016	30	1
33 Congreso Nacional SERAM	15	1
33ª Reunión de la sección de Ginecología oncológica y patología mamaria de la SEGO	7,5	1
41 Congreso Nacional de la SEDEN	45	2
49 Congreso Nacional SEPAR	60	2
5th Congress of Psoriasis International work	15	1
61 Congreso SEFH	22,5	1
67 Congreso nacional de la SEORL-CCC	7,5	1
7th world congress for Endoscopic Surgery of the skull base and brain	30	1
91 Congreso SEO	22,5	1
Academia Europea de Neurología	30	1
American Heart Associations - Scientific Session 2016	22,5	1
Annual European Congress of Rheumatology	30	1
Areas Invierno SEPAR	7,5	1
Aspectos practicos y casos clínicos del control de sitomas de Dsnea con Opioides. Perspectiva desde neumologia	7,5	1
Cancer Ginecológico	7,5	1
CENS&BASE3	22,5	1

<b>Cursos/Jornadas/Sesiones/ Talleres</b>	<b>Número Horas</b>	<b>Número Asistentes</b>
Conclusiones 57th Annual Meeting	15	1
Congreso de la sociedad española de Cardiología	15	1
Congreso de la sociedad española de infectología pediátrica	60	2
Congreso europeo de Cirugía Maxilofacial. Examen europeo de cirugía maxilofacial	75	2
Congreso Europeo de Urología	60	2
Congreso Internacional Coloproctología	22,5	1
Congreso ISUOG	120	4
Congreso Madrileño de Hematología	30	1
Congreso Nacional AETEL	22,5	1
Congreso Nacional de Cardiología	7,5	1
Congreso Nacional de Dermatología	95,5	4
Congreso Nacional de Ecografía Obstétrico Ginecológico	45	2
Congreso Nacional de enfermería en endoscopia Digestiva	15	1
Congreso Nacional de Hemodinámica	7,5	1
Congreso Nacional de la SEDEN	22,5	1
Congreso Nacional de la SEEIUC	45	2
Congreso Nacional de la SERAM	120	4
Congreso Nacional de la Sociedad Española de Reumatología	22,5	1
Congreso Nacional de Neurología	15	1
Congreso Nacional de Urología	67,5	3
Congreso Nacional SEHH	22,5	1
Congreso Nacional SEIMC 2016	22,5	1
Congreso Nacional SEMES	7,5	1
Congreso Nacional Semicyuc	15	1
Congreso Nacional Sociedad Española de Alergología	22,5	1
Congreso Panamericano Medicina Intensiva	22,5	1
Congreso SEEN	22,5	1
Curso de formación para residentes en demencias en Castilla la Mancha	8	1
Curso precongreso patología de la mama en XXXI Congreso Nacional de Cirugía	7,5	1
DMEK	15	1
ELULAR 2016	30	1
Euro PCR	30	1
European Stroke Conference	15	1
FACOELCHE 2016	45	2
GESIDA	22,5	1
GESOC-Queratocono	7,5	1
Global Trigger Tool 2	15	1
HIV Glasgow	22,5	1
I Congreso de la Asociación de Monotorización Intraoperatoria	30	2
I Congreso de Psoriasis	15	1
I Congreso multidisciplinar HPV Madrid	7,5	1
I Congreso Nacional de investigación en Enfermería médico-quirúrgica	30	2

<b>Cursos/Jornadas/Sesiones/ Talleres</b>	<b>Número Horas</b>	<b>Número Asistentes</b>
I Congreso nacional de Psoriasis	15	1
I Jornadas de formación síndrome de intestino corto	15	1
I Simposio Internacional de Humanización en Salud	22,5	1
ICFTD Congress	22,5	1
II Congreso Internacional Virtual de Enfermería de Urgencias	30	1
II Congreso nacional rehabilitación multimodal	22,5	1
II Curso Teórico-práctico de ecografía en nefrología	7,5	1
II Jornada de Registro de melanoma	7,5	1
II Jornadas de adicciones comportamentales	7,5	1
II Jornadas de humanización de los cuidados intensivos	15	1
III Curso de cirugía Endoscópica Nasosinusal	15	1
III Encuentro Nacional de Unidades de Rehabilitación Cardíaca	15	1
III Jornada de avances en Vacunas de la SEPEAP	7,5	1
IV Congreso de la sociedad española de trasplante	45	2
IV Congreso Nacional de la Sociedad Española de simulación clínica y seguridad del paciente	45	2
IV Jornadas de Gestión sanitaria SEDISA	15	1
Jornadas nacionales de enfermeras gestoras	67,5	3
LI Congreso Nacional SEMICYUC	22,5	1
Los retos del paciente Oncológico en el siglo XXI	15	1
OPTOM 2016	22,5	1
Reunión anual de la SES	22,5	1
Reunión anual de la Sociedad Española de Neurología	15	1
Reunión de la Sección de Arritmias. SEC.	20,5	1
Reunión del grupo español de Investigación de dermatitis de contacto y alergia cutánea	7,5	1
Reunión Nacional Coloproctología	22,5	1
Scoliosis Research society 51st annual meeting and course	15	1
Secpal 2016. Revisión opiodes-disnea	7,5	1
SERMEF 2016	30	1
SESGO 2016	45	2
Simposio Internacional Neuropsiquiatría y VIH	22,5	1
Simposio Nacional Imagen Amiloide	7,5	1
The International Linor congress 2016	30	1
UEG Weel vienna 2016	45	3
V Congreso de AECIMA	45	2
VI Congreso de Trabajo Social	30	2
VIII Congreso Nacional Suelo Pélvico	46	2
Workshop de Endurología	7,5	1
World Congress In Fetal Medicine	112,5	3
World Congress Osteoporosis	30	1
X Conferencia Internacional HPT y Riñón	20,5	1
XI Congreso Sociedad Española Cuidados Paliativos	7,5	1
XI Simposio Nacional sobre Úlceras por Presión y Heridas Crónicas	45	2
XII Reunión de la Sociedd madrileña de Nefrología	7,5	1

<b>Cursos/Jornadas/Sesiones/ Talleres</b>	<b>Número Horas</b>	<b>Número Asistentes</b>
XLIII congreso anual del Colegio Mexicano de Medicina Intensiva	37,5	1
XV Congreso AEETO	67,5	3
XV Congreso Sorecar	15	1
XVI Endoscopic Sinus Surgery Course	22,5	1
XVII Jornadas nacionales de Documentación clínica	22,5	1
XXIX SOGAMIUC	7,5	1
XXV Congreso Nacional de Enfermería de Urgencias y emergencias	45	2
XXVI Reunión nacional grupo de los grupos de litiasis y de endourología, laparoscopia y robótica de la AEU	45	3
XXVII Congreso nacional de TCAE y Tec. emergencias sanitarias	45	2
XXXI Congreso Nacional de Cirugía	22,5	1
XXXI Reunión Nacional Urología Oncológica	15	2
XXXIII Congreso Nacional de enfermería de Salud Mental	45	2
XXXIX Reunión anual de la SENEP	22,5	1
XXXVII Congreso nacional de la SEMI	15	1
XXXVII Congreso SEMI	22,5	1
XXXVIII Jornada Nacional de la SEED	15	1
<b>Cursos</b>	<b>17.393,15</b>	<b>2096</b>
12º Co-Infection Workshop 2016	15	1
3rd International course an update of facial paralysis	22,5	1
Actualización Cáncer cutáneo	7,5	1
Actualizaciones en Menopausia y Osteoporosis 2º Ed	30	1
Acupuntura para fisioterapeutas	120	2
Advance Statistical Methods for Healthcare Research	84	7
Ampliando Horizontes en la ETEV	7,5	1
Atención al paciente con alteraciones gastrointestinales, musculoesqueléticas, endocrinas y hematológicas	80	1
Autism Diagnostic Observational Schedule	22,5	1
Clasificación y Triage Pediátrico en Urgencias	15	2
Claves practicas del management medico IV	15	1
Codificación con CIE-10-ES	67,5	1
Como mejorar el nivel de excelencia	16	1
Conducta y Prevención de Delitos Financieros	50	25
Cuidados de la piel en pacientes con incontinencia y prevención de lesiones asociadas a la humedad	30	4
Curso 4 Formación continuada en anestesiología y reanimación	15	1
Curso Abordaje de Trastornos mentales de la Infancia y Adolescencia en Atención Primaria	24	6
Curso básico de Cirugía de Hombro	19	1
Curso básico de ecografía abdominal	32	2
Curso básico de Electrocardiografía para Auxiliares	40	20

<b>Cursos/Jornadas/Sesiones/ Talleres</b>	<b>Número Horas</b>	<b>Número Asistentes</b>
Curso de acreditación de observadores del cumplimiento de Higiene de manos según modelo OMS	120	12
Curso de Bioética en Ginecología	7,5	1
Curso de citología hematológica para hematólogos	37,5	1
Curso de codificación con CIE-10-ES aparato respiratorio y cirugía torácica	15	1
Curso de codificación con CIE-10-ES Obstetricia	15	1
Curso de codificación con CIE-10-ES Radiología vascular e intervencionista	15	1
Curso de Cuidados al Paciente Ostomizado	27	6
Curso de Cuidados al paciente con Sepsis	40	10
Curso de Ecografía Dermatológica	75	1
Curso de Ecorehabilitación	7,5	1
Curso de Electrocardiografía para Enfermería	85	17
Curso de Gestión clínica para Jefes de Servicio Hospitalario	336	8
Curso de Igualdad de oportunidades entre hombre y mujeres. EL Plan de Igualdad del Hospital de Torrejón	3.042	507
Curso de iniciación en consulta de alta resolución de la patología nodular tiroidea	7,5	1
Curso de Lactancia Materna (Edición 10)	260	13
Curso de Lactancia Materna (Edición 9)	100	5
Curso de Medicina Materno fetal	266	19
Curso de Microcirugía Experimental	37,5	1
Curso de Seguridad del Paciente	45	6
Curso de Ventilación mecánica para el Area Materno Infantil	190	19
Curso Estrategias Oncoquirurgica HBP	37,5	1
Curso formativo de Hidrosadenitis (Ecografía cutánea)	7,5	1
Curso on-line de Ventilación Mecánica	271,6	2
Curso On-line Estadística y epidemiología	40	1
Curso Préstamo interbibliotecario	23	23
Curso taller de VMNI	45	2
Curso teórico-práctico de infusión intratecal de fármacos para enfermería	6,3	1
Curso Teórico práctico de cirugía de oído medio y curso de disección de hueso temporal	37,5	1
Curso teórico práctico en Técnicas de depuración extracorpórea	32	2
Dermocosmética y cuidado de la piel del paciente oncológico	30	1
Desempeño	4	2
Despistaje en Cáncer anal en varones homosexualesVUH+	15	1
Ecografía de Urgencias	60	5
Enfermería ante el manejo y control del paciente con dolor (Codem)	25	1
Enfermería en Traumatología y Ortopedia	144	9
Equilibrio, control motor y tratamiento en el paciente neurológico	40	2
Excel Avanzado	96	6
Excel Intermedio	192	12

<b>Cursos/Jornadas/Sesiones/ Talleres</b>	<b>Número Horas</b>	<b>Número Asistentes</b>
Experto en Instrumentación Quirúrgica en Traumatología y Cirugía Ortopédica	1.250	5
Experto europeo en seguridad alimentaria	120	1
Experto Universitario en Aferesis Terapéuticas	22,5	1
Experto Universitario en Gestión de Proyectos	900	1
Experto Universitario en Nefrología Clínica	250	1
Facility Management	120	1
Formación para el mantenimiento higiénico sanitario de instalaciones de riesgo frente a la legionela	40	2
Formación suelo pélvico	15	1
Fundamentos de la ventilación mecánica on-line	1.200	12
Fundamentos para la práctica avanzada de la enfermería medic-quirúrgica	160	2
Gestión de conflictos para Jefes de Servicio	180	24
Gestión del Talento y la motivación en Admisión y Att. Paciente	155	31
Gestión del Talento y la motivación en Urgencias	180	15
Gestión del Talento y la motivación Operaciones y Financiero	142,5	19
Gestión del talento y la motivación para Jefes de Servicio	135	18
Gestión del Talento y la motivación para Servicio de Anestesiología	66	11
Gestión del Talento y la motivación para Servicio de Urgencias	78	13
Growth & greatness	2	1
Grupo de supervisión infanto-juvenil	8,75	1
Habilidades de comunicación	84	7
Hematology Debate 2016	15	1
Heridas crónicas y agudas. prevención, identificación, tratamiento y cuidados	108	9
HIV Mangrement 2016	30	1
II Curso de actualización en linfomas cutáneos.	44,5	2
II Curso de Epiduroscopia	7,5	1
II Jornadas de Formación en HOLEP	7,5	1
III Curso de cirugía ginecológica laparoscópicas	9,5	1
III Curso de Introducción al diagnóstico y manejo de la enfermedad de Gaucher	7,5	1
III curso Teórico-Práctico de Ecografía del acceso Vascular para enfermería nefrológica	16	1
Implicaciones del complemento en Patología Renal	7,5	1
Inspección en instalaciones industriales	24	2
Introducción a la gestión y a la Calidad en Radiología	100	1
Introducción a la Psicología de los Eneatipos	37,5	1
IV Curso de VMNI en paciente agudo	22,5	1
IV Curso Internacional de Diagnóstico y Tratamiento de los Trastornos Vestibulares	22,5	1
IV Curso y examen de acreditación en Medicina del Sueño	30	1
IV Jornadas de Optometría Clínica Hospitalaria	7,5	1
Jornada de enfermería	225	45



<b>Cursos/Jornadas/Sesiones/ Talleres</b>	<b>Número Horas</b>	<b>Número Asistentes</b>
Jornada de investigación en nutrición	7,5	1
Jornada Intercongreso 2016 de la sociedad Española de Medicina Preventiva	7,5	1
Lactancia Materna On-line	350	14
Lesiones musculares en el deporte	22,5	3
LOPD - Ley Orgánica de Protección de Datos	208	104
Manejo y control del desgaste profesional en el ámbito sanitario	22,5	1
Medicina Tropical y salud internacional ed. 13	40	1
Mindfulness - Coaching. Aprender a pensar con calma	240	12
Modelo de gestión	505	505
Movilización de pacientes	44	11
Movilización de pacientes, ED 02	48	12
Operadores de RX con fines diagnósticos	36	1
PAGSyUFH-Programa avanzado en Gestión de servicios y unidades de Farmacia Hospitalaria	45	1
Plan de acogida grupo 1	90	18
Plan de acogida grupo 2	110	22
Post AAD	7,5	1
Prevención de infecciones relacionadas con la atención sanitaria	15	2
PRL 01 - Atención telefónica	9	6
PRL 02 - Personal de Oficina	6	4
PRL 06 - Personal Sanitario	106,5	71
PRL 07 - Personal de mantenimiento	1,5	1
PRL 10 - Personal de Rayos X	9	6
PRL Personal de farmacia	3	2
Programa de Formación continua en nutrición infantil para enfermería	49	1
Programa de Formación continua en nutrición y diabetes para enfermería	102	1
Programa de Gestión para Supervisores y coordinadores de enfermería	520	10
Programa SAT I	52,5	1
RCP básica y avanzada en pacientes neonatales (Edición 5)	160	16
Reanimación Cardiopulmonar Básico y Avanzado Pediátrico y Neonatal (Edición 5)	336	16
Reciclaje de RCP Avanzado (Edición 2)	45	9
Reciclaje de RCP Básico	30	10
Resucitación Cardiopulmonar y soporte Vital Avanzado en paciente adulto (Edición 5)	462	21
Reunión del Comité de Congresos de SEPAR	7,5	1
Sensibilización en igualdad de oportunidades	30	1
Sesión General: Semana mundial de la Higiene de manos	46	46
Sesión Protección Radiológica	36	36
Soporte Vital Básico y DESA (Edición 5)	176	22
Supervisión para enfermería. Gestión de Recurso Humanos	60	1
Taller de comunicación de malas noticias	48	8

<b>Cursos/Jornadas/Sesiones/ Talleres</b>	<b>Número Horas</b>	<b>Número Asistentes</b>
Taller de vendajes e inmovilizaciones	152	19
Terapia Miofuncional orofacial. Nivel 1	12	1
Third Eurosiva Postgraduate Training Course	250	1
Trabajo en Equipo en RRHH	25	5
Transfusión sanguínea hospitalaria: Aspectos técnicos y controversias. 2ª Edición	60	4
Triaje de prioridades en Urgencias sistema Triaje Manchester	160	20
Update en desnutrición relacionada con la enfermedad oncológica	7,5	1
Update in dialysis	7,5	1
Ventilación mecánica no invasiva	105	15
Video-EGG in pediatric Epilepsies	45	2
XII Curso de procesamiento y gestión de material	75	2
XIX Curso Dermopatología	15	1
XVII Ateneo de Bioética. Enfermedades Raras: ciencia y Ética	7,5	1
<b>Estancias</b>	<b>70</b>	<b>3</b>
Programa Contact	22,5	1
Rotación por la unidad de Hidrosadenitis del Servicio de Dermatología del hospital Manises	7,5	1
Rotación RM en Hospital Sanchinarro	40	1
<b>Jornadas</b>	<b>74,5</b>	<b>8</b>
II Jornada de Registro de melanoma	7	1
Jornadas para Dermatólogos: Dirección de personas, equipos y recursos.	7,5	1
X aniversario de la Unidad de Ictus del Hospital Ramón y Cajal	15	2
XII encuentro médico quirúrgico en EII	7,5	1
XVI Jornadas científicas S. Centro Rehabilitación	7,5	1
XXI Jornadas de la asociación madrileña de Salud Mental	15	1
XXIV Jornadas Internacionales sobre actualización en Vacunas	15	1
<b>Master</b>	<b>10.342,5</b>	<b>16</b>
El paciente crónico en la gestión clínica	7.000	5
MADS 27	22,5	1
Master en Administración y gestión de servicios sanitarios	125	1
Master en marcapasos, desfibriladores y resincronización cardíaca	22,5	1
Programa oficial de actualización profesional en medicina de Urgencias y emergencias de SEMES	3.150	7
XIV Master en Patología senológica	22,5	1
<b>Monográficos</b>	<b>49</b>	<b>56</b>
Monográfico de enfermería: bioseguridad	24	24
Monográfico de enfermería: Sistema de notificación y transfusión hemoderivados	7	14
Monográfico enfermería: Estudios digitales: EGD, UROGRAFIA y CUMS	18	18
<b>Reunión</b>	<b>82,5</b>	<b>5</b>
70 Reunión 5ª Centro Rehabilitación	22,5	1

<b>Cursos/Jornadas/Sesiones/ Talleres</b>	<b>Número Horas</b>	<b>Número Asistentes</b>
IV Simposium nacional/Cochlear Baha	7,5	1
Simposio Nacional Imagen Amiloide	15	1
XXVII Reunión del Grupo Español de Dermatología Pediátrica	15	1
XXXIX Reunión anual de la SENEP	22,5	1
<b>Rotación</b>	<b>45</b>	<b>1</b>
Rotación Unidad quirúrgica en la Clínica Universitaria de Navarra	45	1
<b>Total general</b>	<b>31457,15</b>	<b>2353</b>

## Investigación

### Proyectos de investigación

Título	Promotor	Importe Financiación (suponiendo tasa reclutamiento 100%)
<b>Utilidad de la prueba cutánea en el diagnóstico de rinoconjuntivitis por sensibilización a alternaria alternata y su alérgeno mayoritario ALT A 1. Estudio DRAGoN</b>	Hospital Universitario del Sureste	0 euros
<b>Análisis de los perfiles de sensibilización mediante prueba cutánea, determinación de Ig E frente a extracto completo y diagnóstico molecular en pacientes con enfermedad alérgica respiratoria por sensibilización a pólenes, implicaciones diagnósticas y terapéuticas (ALK-VAC-2016-01)</b>	ALK-ABELLÓ	1.500 euros
<b>Registro de hipercolesterolemia familiar en el síndrome coronario agudo. Estudio HF-SCA</b>	Sociedad Española de Cardiología	6.000 euros
<b>Estudio observacional para la identificación de los factores de riesgo asociados a eventos cardiovasculares Mayores en pacientes con fibrilación auricular no valvular tratados con un anticoagulante oral directo (Rivaroxaban)</b>	Bayern	9.000 euros
<b>Estudio Prospectivo Observacional del Tratamiento Percutáneo de la Reestenosis de los Dispositivos Vasculares Bioreabsorbibles (DVB)</b>	Instituto de Investigación Sanitaria, Instituto Princesa (ISS-IP)	0 euros
<b>Ensayo abierto, prospectivo, no aleatorizado, multicéntrico para evaluar el efecto de piel blanqueada en los resultados de calidad de vida relacionada con la salud a las 16 y 52 semanas en pacientes con psoriasis en placas de moderada a grave tratados con 300 mg secukinumab s.c. con o sin exposición previa a terapia sistémica</b>	Novartis	31.829 euros
<b>Seguridad a largo plazo del tratamiento ANTI-TNF en los niños expuestos a estos fármacos durante el embarazo</b>	Servicio de Digestivo, Hospital Universitario de la Princesa	0 euros
<b>Estudio epidemiológico de la incidencia de enfermedad inflamatoria intestinal en población adulta en España</b>	Grupo Español de Trabajo en Enfermedad de Crohn y Colitis Ulcerosa (GETECCU)	0 euros

Título	Promotor	Importe Financiación (suponiendo tasa reclutamiento 100%)
<b>Efectividad de la Simulación clínica como herramienta de aprendizaje en la canalización de catéteres venosos centrales de inserción periférica (PICCs) en las Unidades de Cuidados Intensivos</b>	Propia	0 euros
<b>Estrategias de detección de deterioro cognitivo asociado al VIH, volumetría cerebral y cognición social. Estudio Cognición_VIH.</b>	Propia	0 euros
<b>Utilización de drogas recreativas en relaciones sexuales (Chemsex): Magnitud del problema y factores asociados en varones infectados por el VIH que tienen sexo con hombres</b>	Hospital Universitario Infanta Leonor	0 euros
<b>Estudio de Prevalencia de la Enfermedad de Fabry (EF) en pacientes en diálisis</b>	Sociedad Española de Nefrología	0 euros
<b>Protocolo para el estudio del déficit de vitaminaD en enfermedad coronaria</b>	Propia	0 euros
<b>A 52 week, randomized, double blind, multinational, multicentre, active controlled, 3-arm parallel group trial comparing CHF 5993 200/6/12.5 µg PMDI (fixed combination of extrafine Beclometasone Dipropionate plus Formoterol Fumarate plus Glycopyrronium Bromide) to CHF 1535 200/6 µg PMDI (fixed combination of Extrafine Beclomethasone Dipropionate plus Formoterol Fumarate) alone or on top of open-label Tiotropium 2.5 µg RESPIMAT® in patients with asthma uncontrolled on high doses of inhaled corticosteroids in combination with Long-Acting β2-Agonists</b>	Chiesi Farmaceutici S.p.A	30.426 euros
<b>Estudio observacional para evaluar el uso de Medicación de alivio en práctica clínica y su Relación con el control del asma. Estudio MISTRAL</b>	AstraZeneca Farmacéutica Spain, S.A.	2.550 euros
<b>Estudio observacional de cohortes de la seguridad posterior a la autorización (PAS) para cuantificar la incidencia y la seguridad comparativa de acontecimientos cardiovasculares y cerebrovasculares específicos en pacientes con EPOC que utilizan la combinación UMEC/VI por inhalación o UMEC por inhalación en comparación con tiotropio (Estudio 201038)</b>	GlaxoSmithKline Research & Development Ltd	10.044 euros
<b>Estudio retrospectivo para valorar los criterios que motivan los cambios en la terapia de mantenimiento de los pacientes con asma persistente moderada-grave</b>	Mundipharma Pharmaceuticals	2.996 euros

Título	Promotor	Importe Financiación (suponiendo tasa reclutamiento 100%)
<b>Evaluación de la aptitud para la conducción en enfermos de Parkinson</b>	Propia – Italfármaco-Sanitas	5.000 euros
<b>Estudio de posibles biomarcadores asociados con el pronóstico de la Esclerosis Múltiple</b>	Servicio de Neurología del Hospital Clínico San Carlos	0 euros
<b>Estudio de Biomarcadores en el continuo patológico existente entre la Esclerosis Lateral Amiotrófica (ELA) y la Degeneración Lobular FrontoTemporal (DLFT)</b>	Unidad de Esclerosis Lateral Amiotrófica. Hospital 12 de Octubre	0 euros
<b>Enfermedad de Gaucher y Parkinsonismo atípico: explorando la asociación</b>	Hospital Ramón y Cajal de Madrid	0 euros
<b>Estudio prospectivo no intervencionista en pacientes con enfermedad de alzheimer leve a moderada y sus cuidadores en cuatro países europeos</b>	Merck Sharp & Dohme Corp / IMS Health, S.R.L	5.358 euros
<b>Estudio multicéntrico, aleatorizado, doble-ciego, controlado con placebo, de 4 grupos paralelos y 26 semanas de duración para evaluar la seguridad, tolerabilidad y efecto antiinflamatorio de tres dosis bucales de Sativex® en pacientes con deterioro cognitivo ligero tipo Alzheimer o estadios iniciales de demencia de tipo Alzheimer.</b>	Centro de Investigación Biomédica en Red, Enfermedades Neurodegenerativas (CIBERNED)	16.660 euros
<b>Estudio abierto, aleatorizado, multicéntrico, de múltiples dosis, comparativo con fármaco activo y con grupos paralelos, sobre la eficacia y la seguridad de BG00012 en niños de 10 a menos de 18 años de edad con esclerosis múltiple recurrente-remitente”</b>	Biogen Idec Research Limited	66.260 euros
<b>Estudio de la microbiota vaginal en gestantes con riesgo de parto prematuro portadoras de pesario cervical</b>	Servicio de Obstetricia del Hospital Vall d’Hebrón	0 euros
<b>Cribado de síndrome de Down en un Hospital público español: del test combinado al test de ADN libre en sangre materna.</b>	NA	0 euros
<b>Uso precoz de progesterona para la prevención del parto pretérmino en la gestación gemelar. Estudio aleatorizado, doble ciego con placebo. EVENTS.</b>	Fundación para la Formación e Investigación Sanitaria (FFIS)	0 euros
<b>Estudio controlado aleatorizado con pravastatina versus placebo para la prevención de preeclampsia (estudio STATIN)</b>	Fundación para la Formación e Investigación Sanitaria (FFIS)	0 euros
<b>Estudio de fase III, abierto, multicentrico, aleatorizado para evaluar la eficacia y la seguridad de Atezolizumab (MPDL3280A, anticuerpo Anti-PD-L1) en combinación con Carboplatino + Nab-Paclitaxel en pacientes con cáncer de pulmón no microcítico estadio IV, no epidermoide, que no han recibido quimioterapia previa</b>	F. Hoffmann-La Roche Lt	36.022 euros

Título	Promotor	Importe Financiación (suponiendo tasa reclutamiento 100%)
<b>Uso de Tapentadol liberación prolongada (LP) en la práctica clínica habitual en pacientes con dolor neuropático Post-Quimioterápico de moderado a intenso: un estudio piloto.</b>	Servicio de Oncología Médica. Hospital Universitario Príncipe de Asturias	0 euros
<b>Biomarcadores urinarios en trastornos del espectro autista: identificación de perfiles metabólicos mediante espectrometría de masas.</b>	Propia	0 euros
<b>Estudio en fase IIIb multicéntrico, aleatorizado, doble ciego y controlado, para evaluar la eficacia y seguridad de Rivaroxaban 10 mg frente a Enoxaparina 4.000 UI para la profilaxis de TEV en cirugía ortopédica menor. Estudio PRONOMOS</b>	CHU de Saint Etienne	30.000 euros
<b>CONJUNTO MÍNIMO BÁSICO de DATOS en MEDICINA INTENSIVA. SOCIEDAD ESPAÑOLA DE MEDICINA INTENSIVA, CRÍTICA Y UNIDADES CORONARIAS. (CMBD-UCI. SEMICYUC)</b>	SEMICYUC	0 euros
<b>Estudio observacional de casos graves de neumonía por el virus (H1N1)v ingresados en Cuidados Intensivos en España (NEUMAGRIP)</b>	SEMICYUC	0 euros
<b>Estudio nacional de vigilancia de infección nosocomial en UCI (ENVIN- HELICS)</b>	Sociedad Española de Medicina Intensiva, Crítica y Unidades Coronarias (SEMICYUC)	0 euros
<b>Estudio Observacional, Internacional y multicéntrico sobre el manejo de Ventilación Mecánica.</b>	Unidad de Cuidados Intensivos, Hospital Universitario de Getafe	0 euros
<b>Agents Intervening against Delirium in Intensive Care Unit (AID-ICU): An International inception cohort study</b>	Innovation Fond Denmark, the Dept. of Intensive Care Unit, Rigshospitalet	0 euros

## Publicaciones científicas 2017

REVISTA	Nº de artículos	Nº de Abstracts, correspondencia, comunicaciones	FI 2016 (Journal Citation Reports)	Total FI 2016	Abstracts FI 2016	CUARTIL
Actas Urológicas Españolas	1	0	1,181	1,181	0	Q4
American Journal of Cardiology	1	0	3,398	3,398	0	Q2
American Journal of Obstetrics and Gynecology	1	0	5,574	5,574	0	Q1
Annals of Hematology	1	0	3,083	3,083	0	Q2
Archivos de la Sociedad Española de Oftalmología	1	1	0,21*	0,42	0,21	Q3
Arthroscopy Techniques	1	0	0,685*	0,685	0	Q2
Cardiovascular Revascularization Medicine	1	0	0,557*	0,557	0	Q2
Clinical and Experimental Rheumatology	0	1	2,634	2,634	2,634	Q3
Emergencias	1	0	3,028	3,028	0	Q1
EuroIntervention	1	0	5,165	5,165	0	Q1
European Journal of Internal Medicine	1	0	2,96	2,96	0	Q1
Future Microbiology	1	0	3,374	3,374	0	Q2
Global Pediatric Health	1	0	0	0	0	
Hepatology	0	1	13,246	13,246	13,246	Q1
Hip International	0	1	1,055	1,055	1,055	Q3
Inflammatory Bowel Diseases	1	0	4,525	4,525	0	Q1
Intensive Care Medicine	2	0	12,015	24,03	0	Q1
International Journal of Colorectal Disease	1	0	2,426	2,426	0	Q2



REVISTA	Nº de artículos	Nº de Abstracts, correspondencia, comunicaciones	FI 2016 (Journal Citation Reports)	Total FI 2016	Abstracts FI 2016	CUARTIL
Journal of Cardiovascular Pharmacology and Therapeutics	1	0	3	3	0	Q2
Journal of Crohns & Colitis	0	1	5,813	5,813	5,813	Q1
Journal of Geriatric Cardiology	1		1,806	1,806	0	Q3
Journal of Neurochemistry	0	3	4,083	12,249	12,249	Q2
Journal of Obstetrics and Gynaecology	1	0	0,629	0,629	0	Q4
Journal of the American College of Cardiology	0	1	19,896	19,896	19,896	Q1
Journal of the Neurological Sciences	2	0	2,295	4,59	0	Q3
Medicina Clinica	1	0	1,125	1,125	0	Q3
Medicina Intensiva	0	1	1,231	1,231	1,231	Q4
Neurocirugia	0	1	0,548	0,548	0,548	Q4
Physica Medica-European Journal of Medical Physics	1	0	1,99	1,99	0	Q2
Reumatología Clinica	1	0	0,42*	0,42	0	Q3
Revista Clinica Española	1	0	0,971	0,971	0	Q3
Revista de Neurologia	1	0	0,743	0,743	0	Q4
Revista española de anestesiología y reanimación	2	0	0,166*	0,332	0	Q3
Revista Española de Cardiología	2	0	4,485	8,97	0	Q2

## Gestión económica

### Farmacia

COMPRAS	AÑO 2017	% INC 2017/2016
Total adquisiciones	13.950.002	10,14%
INMUNOSUPRESORES	2.906.992	30,31%
ANTIVIRALES	1.694.695	2,48%
ONCOLOGICOS ANTICUERPOS MONOCLONALES	1.445.572	-1,80%
RESTO DE PRODUCTOS	1.109.927	20,10%
ONCOLOGICOS INH. PROTEINKINASA	851.581	58,78%

### Indicadores Farmacoterapéuticos

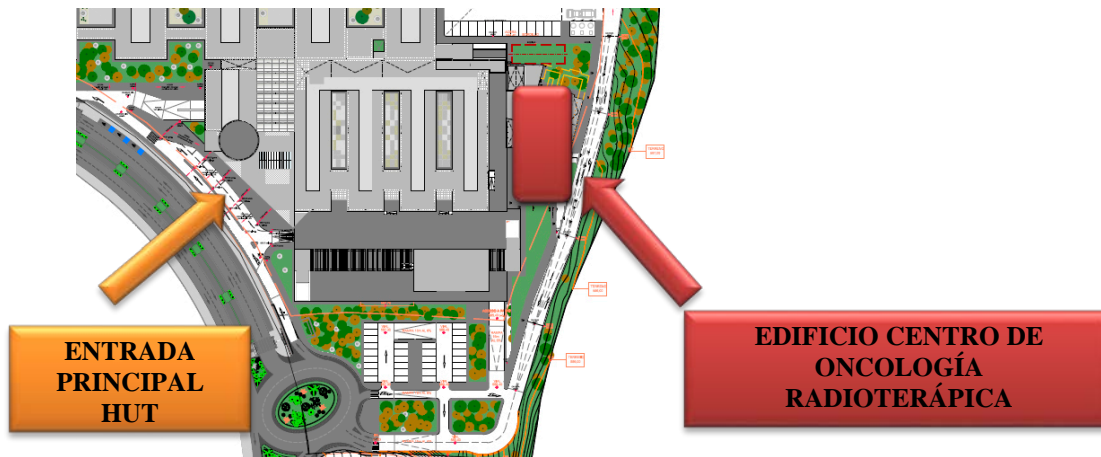
Indicadores de Utilización de Medicamentos	
Coste medio por paciente VIH adulto	6.910
Coste biológicos en AR	6.814
Coste biológicos en ARPS	7.017
Coste biológicos en ESART	7.121
Coste biológicos en PSO	8.370
Coste biológicos en EII	7.944
Indicadores de Continuidad Asistencial	
% DDD ARA II + Aliskiren/SRA	39,96%
% DDD Omeprazol/Total IBP	77,74%
% EFG receta	30,08%
Pacientes en tratamiento con estatinas de elección	79,19%
% Secretagogos < 70 años	10,52%

AR: artritis reumatoide; ARPS: Artritis psoriásica; PSO: psoriasis; ESART: espondiloartropatías; EII: enfermedad inflamatoria intestinal

## Otras actividades del hospital

### El Centro de Radioterapia

El Centro de Oncología Radioterápica cuenta con un edificio de una única planta sobre rasante



El Centro de Oncología Radioterápica está diseñado con un acceso independiente para pacientes ambulatorios desde el vial existente y cuenta una conexión directa con el edificio hospitalario mediante una pasarela cubierta, ubicada en el corredor exterior junto a consultas externas.

El edificio, que tiene una superficie total de **1.276 metros cuadrados** mantiene la misma estructura y diseño en el interior y exterior que el hospital, de modo que se integra totalmente con el HUT.

La duración completa de las obras de construcción, montaje e instalaciones del centro fue de cinco meses a partir de los cuales el centro ha abierto sus puertas para prestar servicio a las poblaciones asignadas al hospital, así como a cualquier madrileño que lo desee.

#### Descripción del proyecto

El centro cuenta con dos bunker de tratamiento perfectamente dotados y listos para tratar pacientes desde el primer día de funcionamiento de la nueva instalación.

Además, el centro es ampliable según las necesidades asistenciales, lo que permitiría construir un tercer bunker.

#### Dotación tecnológica

El nuevo centro cuenta con:

- 1 equipo de Tomoterapia Hi-Art con Tomo-Direct
- 1 acelerador lineal con IMRT volumétrica y opción IGRT
- 1 TAC para planificación.

### **Cartera de servicios**

Los pacientes del HUT pueden acceder a la cartera de servicios completa de oncología radioterápica.

- RT
- IMRT
- IGRT
- Tomoterapia
- RTE
- Radiocirugía estereotáxica

# ESCUELA DE PACIENTES: 2011-2017

## MEMORIA DE ACTIVIDAD

### Introducción

El Programa de Escuela de Pacientes del Hospital Universitario de Torrejón tiene como objeto consolidar la relación del Hospital con la población a la que asiste, respondiendo de un modo nuevo, dinámico y accesible a las necesidades de nuestros pacientes y sus familiares a través de espacios terapéuticos fuera del hospital: espacios que se relacionan con el bienestar físico y psicológico de las personas y que muchas veces no coinciden con el lugar donde prestamos la atención sanitaria. Naturalmente, los talleres, sesiones formativas, jornadas... tienen lugar tanto en las instalaciones del hospital como fuera de él.

La Escuela de Pacientes aglutina todas aquellas acciones de interrelación con la población que no se encuadran dentro de un acto médico o de enfermería y que tienen como objetivo final el aumentar la información que la población tiene de su salud y del mejor modo de mantenerla, cuando no aumentarla, así como hacer más accesible la figura del médico como agente de salud, para tener más impacto en la prevención de las enfermedades.

La Escuela de Pacientes del Hospital Universitario de Torrejón tiene como pilar fundamental la relación y el trabajo conjunto con todas las asociaciones de pacientes con las que el centro tiene relación. De hecho, la integración de las asociaciones de pacientes en los programas formativos enriquece el trabajo con pacientes y nos permite añadir el punto de vista de las personas que conviven con las enfermedades más allá de las consultas o los quirófanos del hospital.

En este sentido, el hospital ha habilitado una zona para que las asociaciones de pacientes que lo deseen puedan contar con un despacho de trabajo y recursos suficientes para atender las necesidades de sus asociados dentro del hospital.

## Programas

Desde el inicio de la Escuela de Pacientes se han puesto en marcha desde distintas Unidades numerosos programas liderados por los profesionales médicos y de enfermería del Hospital Universitario de Torrejón, pasamos a detallar los puestos en marcha en el año 2016

1. **MATERNIDAD.** El Programa de Atención a la Mujer incluye distintas iniciativas.
  - a. Visitas preparto.
  - b. Lactancia Materna
  - c. Programa Piel con Piel y Cuidados del Recién Nacido
  
2. **EL PACIENTE ONCOLÓGICO.** En colaboración con la AECC, la Asociación de Pacientes con Cáncer de Pulmón, la Fundación Sandra Ibarra y otras asociaciones de pacientes del ámbito del Corredor del Henares el Hospital Universitario de Torrejón ha desarrollado una intensa actividad de talleres informativos y de consejos relacionados con el impacto del cáncer:
  - a. Taller de cosmética para mujeres con cáncer,
  - b. Jornadas anuales sobre Cáncer de Próstata, Cáncer de Mama y Cáncer de Colon,
  - c. Taller de bienestar, el
  - d. Taller de dermatología, el
  - e. Taller de cosmética para pacientes,
  - f. Talleres con “Europacolon”.

Además, el hospital colabora activamente con todas las actividades de voluntariado en las que existe interacción con pacientes con cáncer o sus familiares.

En este sentido, la Unidad de Mama ha realizado distintas acciones de sensibilización en la población, siempre en coordinación con las distintas asociaciones que operan en nuestra área de influencia.

3. **ENFERMEDADES DEGENERATIVAS.** El Hospital Universitario de Torrejón, a través de su Servicio de Neurología y las distintas unidades funcionales que emanan de él, ha desarrollado una intensa actividad de trabajo coordinado con las Asociaciones que operan en el área de influencia. Se realizan Jornadas Anuales y Talleres Específicos.
  
4. **ENFERMEDADES RESPIRATORIAS.** El Hospital cuenta con un taller de EPOC y Patología Respiratoria para incrementar la formación de los pacientes y de sus cuidadores sobre las distintas situaciones que pueden darse en un paciente con este tipo de patología y cómo atajarlas. Ha puesto en marcha durante 2016 el Taller de Apnea del Sueño y CPAP (presión positiva continua en la vía aérea), es una sesión grupal realizada por un neumólogo, una enfermera de neumología y un técnico asistencial de la empresa responsable de las terapias domiciliarias, destinada a pacientes de nuevo diagnóstico y a sus familiares o cuidadores. Durante el taller se explican los síntomas y riesgos; el diagnóstico y tratamiento, así como los problemas a los cuales van a poder enfrentarse.
  
5. **NEFROLOGÍA.** El Servicio de Nefrología, que lidera la Unidad de Diálisis del Hospital Universitario de Torrejón ha establecido programas de Educación Sanitaria con todos los pacientes dializados. Además, cuenta con el Programa de Coaching del Paciente en Diálisis Peritoneal, que permite que los pacientes en situación de acceder a la diálisis

peritoneal puedan ser formados sobre los procedimientos por un paciente experto, siempre con el concurso de los profesionales asistenciales. Además, junto con APIR a realiza talleres de nutrición para pacientes.

6. **SALUD MENTAL.** El Área de Salud Mental ha establecido programas de ayuda y colaboración con las distintas asociaciones de pacientes que operan en el área.
  - a. Escuela de Padres y la Escuela de Ocio y Tiempo Libre
  - b. Mascoterapia con dos líneas de trabajo: Jóvenes con Psicosis y depresión involutiva (adultos). Con claros resultados positivos en los distintos grupos de trabajo
  - c. Durante 2016 ha creado el jardín y huerto terapéutico en el que participan pacientes con depresión. Se ha comprobado una mejora significativa de estos pacientes, ya que pasan a relacionarse más con otras personas y a sentir responsabilidades de cuidados sobre algo.
7. **OBESIDAD Y NUTRICIÓN.** El Servicio de Endocrinología cuenta con un taller específico para personas en situación de sobrepeso severo y obesidad mórbida para, a través de sesiones en grupo, mostrar el modo de cocinar y alimentarse de un modo mucho más saludable.

El Hospital cuenta con Unidad de Cirugía de la Obesidad en la que de forma multidisciplinar se trata a los pacientes que necesitan una cirugía, previo a ello pasan por distintos servicios para la valoración de Endocrinología, Neumología y Psiquiatría.

8. **APARATO LOCOMOTOR.** El Servicio de Rehabilitación apoya a la comunidad mediante talleres para fomentar hábitos saludables ligados a patología respiratoria, patología cardíaca, higiene postural y otros muchos campos de la educación para la salud.

Por otra parte, el hospital ha llevado a cabo distintos Talleres de higiene postural y de prevención de patologías de la espalda en las diferentes localidades del entorno como Alcalá de Henares

9. **DERMATOLOGÍA.** El Servicio de Dermatología ha realizado una intensa labor de formación e información a pacientes en las patologías más prevalentes de su especialidad y que tienen un alto impacto sobre nuestra población: melanoma y nevus, dermatitis atópica en adultos y niños, fotoprotección solar, salud sexual, entre otras. De este modo, los dermatólogos del centro colaboran de forma activa con los centros de atención primaria de nuestro entorno, formando a los profesionales en el diagnóstico y manejo de situaciones clínicas, compatibilizándolo con talleres y sesiones para pacientes en las que se acerca a los pacientes los consejos más pegados al terreno para prevenir la aparición de patologías dermatológicas. Además, durante 2016 junto con el Camino de Cervantes y otras colaboraciones con centros de trabajo del Corredor del Henares se han realizado pruebas con dermatoscopios e informado de la importancia de la protección solar y la vigilancia de las manchas en la piel.

El Hospital ha colaborado activamente con la campaña Euromelanoma que se realiza en el mes de junio en el que se reserva agendas solo para ver a personas que desean realizar un estudio exhaustivo de las manchas y la piel.

En colaboración con el Servicio de Reumatología cuenta con una Unidad de Artritis Psoriásica en la que de forma multidisciplinar y grupal realizan sesiones con pacientes que sufren dicha patología.

10. **TABAQUISMO.** El Hospital Universitario de Torrejón es miembro de la Red de Hospitales sin Humos de la Comunidad de Madrid y desde su apertura ha trabajado de forma intensa y continuada en la puesta en marcha de programas de intervención comunitaria para promover hábitos saludables y prevenir el tabaquismo. Actualmente el centro tiene la Categoría de Oro de la Red HSH

La labor de la Comisión Sin Humos tiene un alto impacto sobre la Comunidad y realiza anualmente el Concurso de Dibujo Escolar premios de dibujo infantil abierto a toda la Comunidad de Madrid en el que participan colegios de todo el Corredor del Henares con más de 500 niños. Este concurso de dibujo tiene como objetivo concienciar a los niños de la importancia de prevenir el tabaquismo y potenciar alternativas saludables.

11. **RIESGO VASCULAR.** El Hospital Universitario de Torrejón cuenta con una nueva vía de trabajo en el ámbito de la Escuela de Pacientes para prevenir el riesgo vascular a través de la formación de pacientes y de la promoción de hábitos saludables.
12. **ESCUELA DE PACIENTES DE CARDIOLOGÍA:** El Hospital puso en marcha esta escuela para que de forma multidisciplinar pacientes con patologías cardíacas puedan adaptarse del mejor modo a su nueva vida. Desde los Servicios de Cardiología, Rehabilitación, Neumología, y Psicología se les reúne dos veces al mes para poder trabajar todas las dudas que les surjan.
13. **ESCUELA DE PACIENTES DE ICTUS:** El Hospital pone en marcha una escuela con equipo multidisciplinar abierta a todos los pacientes, en especial a pacientes que han sufrido un ictus y sus familiares. Esta escuela formada por especialistas de neurología, cardiología, urología, etc. Y por personal de enfermería especializado en ictus se realiza durante 9 meses, donde informan y trabajan con los pacientes en todas las dudas que surjan.

Todas estas acciones se hacen siempre en colaboración con las asociaciones de pacientes para garantizar una colaboración sostenible en el tiempo y que tenga impacto real sobre la población de nuestra área protegida.



## **CAMINO DE CERVANTES**

El Hospital Universitario de Torrejón **comenzó en 2015** su Programa Camino de Cervantes. Desde entonces han participado más de 80.000 personas. Este programa cuenta con la participación de diversos ayuntamientos: Torrejón de Ardoz, Paracuellos de Jarama, Ajalvir, Daganzo, Cobeña, Serracines, Ribatejada, Valdeavero, Camarma de Esteruelas, Meco, Los Santos de la Humosa, Anchuelo, Villalbilla, Torres de la Alameda, Loeches, Velilla de San Antonio, Mejorada del Campo, Algete, Fuente el Saz y Alalpardo. Además, junto a Asociaciones de Pacientes con las que el Hospital tiene convenio y profesionales sanitarios del centro se imparten talleres saludables y eventos socio culturales, así como la presencia de distintas campañas de promoción de la salud y prevención de enfermedades.

El objetivo del Camino de Cervantes es fomentar hábitos saludables y el ejercicio físico para prevenir la aparición de enfermedades y mejorar nuestro estado de salud y calidad de vida a lo largo de **21 rutas por todo el Corredor del Henares**.

En este marco se está realizando una campaña de screening de aneurisma de aorta, pruebas de Diabetes Tipo II junto con la Asociación de Diabéticos de Madrid, o pruebas de tensión ocular, todas ellas enfocadas a tener una sociedad más saludable y concienciada.

El programa Camino de Cervantes ha logrado numerosos premios, entre ellos, ha sido galardonado por los Premios Estrategia NAOS en el ámbito sanitario con el primer accésit.

Toda la información sobre el Camino de Cervantes, así como el formulario de inscripción, está disponible en la página web [www.caminodecervantes.es](http://www.caminodecervantes.es), que sirve de apoyo de actualización de contenidos del proyecto, así como de espacio de interacción entre los participantes.

## **PROGRAMA DE CIRUGÍA SIN SANGRE**

El Hospital Universitario de Torrejón cuenta con un Programa de Cirugía Sin Sangre con el objetivo de dar respuesta a todos los pacientes que, por los motivos que sean (médicos, personales, religiosos), quieren una alternativa al empleo de las transfusiones de sangre. Además, este nuevo programa quirúrgico se enmarca dentro de la Política General de Ahorro de Hemoderivados en el Hospital Universitario de Torrejón: la sangre es un bien escaso que no se puede fabricar y el hospital tiene un compromiso con la mejor gestión de los recursos.

### **¿Es segura la cirugía sin sangre?**

Precisamente dos de las principales ventajas del Programa de Cirugía Sin Sangre tienen que ver con el aumento de la seguridad del paciente: minimizar las complicaciones que pueden producirse durante una transfusión de sangre y permitir que el paciente tenga una recuperación más rápida.

Además, el hospital ha diseñado un protocolo multidisciplinar para pautar cada paso del proceso quirúrgico, de modo que se pueda afrontar con total garantía cualquier intervención, de cualquier otra especialidad quirúrgica (Cirugía General y Digestiva, Cirugía Maxilofacial, Cirugía Pediátrica, Cirugía Vasculard, Cirugía Cardíaca, Cirugía Torácica, Neurocirugía, Dermatología, Oftalmología, ORL, Traumatología y Cirugía Ortopédica, Urología)

Todas nuestras especialidades quirúrgicas forman parte del Programa de Cirugía Sin Sangre. Puede consultar el listado completo de [especialidades quirúrgicas aquí](#) y nuestras [unidades especiales](#).

### **¿Qué pacientes pueden ser intervenidos dentro del Programa de Cirugía Sin Sangre?**

Cualquier paciente que lo desee, sin restricciones, aunque especialmente aquellos que por motivos médicos, personales o religiosos no pueden ser candidatos a una cirugía convencional.

Cada paciente recibe una atención totalmente específica para su necesidad de salud, y en el caso del Programa de Cirugía Sin Sangre, seguimos la misma filosofía: cada paciente requiere una solución concreta para su dolencia.

### **¿Cómo funciona el Programa de Cirugía Sin Sangre?**

Todos los equipos médicos y de enfermería que participan en la actividad quirúrgica han participado y consensuado el Programa de Cirugía Sin Sangre. Además, todo el hospital ha recibido la formación e información necesaria para poder ofrecer esta alternativa a aquellos pacientes que manifiestan su deseo de ser intervenidos sin ser transfundidos, respetando en todo momento los deseos personales expresados por los pacientes, tal y como establece la Ley Básica Reguladora de la Autonomía del Paciente

Tecnología de última generación.

El Programa de Cirugía Sin Sangre del Hospital Universitario de Torrejón, además de contar con la experiencia, el talento y la dedicación de los profesionales sanitarios, cuenta también con equipos tecnológicos de última generación que permiten alcanzar el máximo nivel de seguridad para cada uno de nuestros pacientes y obtener el mejor resultado clínico posible.

De este modo, el Hospital Universitario de Torrejón cuenta entre su arsenal terapéutico con recuperadores de sangre intra y postoperatorios (se trata de unos equipos que se emplean durante los procedimientos quirúrgicos para minimizar los sangrados), equipos que complementan la adecuada preparación del paciente previa a la intervención quirúrgica, lo que les permite alcanzar tasas de hemoglobina en sangre más altas.

Además, el hospital cuenta con distintas alternativas al uso de hemoderivados, como las farmacológicas (Eritropoyetina sintética, Hierro intravenoso, Anestesia Hipotensiva, Expansión de volumen, etc), el empleo de los recuperadores intra y postoperatorios y el Programa de Cirugía de Mínima Invasión, que el hospital lleva poniendo en práctica desde la apertura del centro.

## **DIAGNÓSTICO RÁPIDO DE CÁNCER DE MAMA**

La Unidad de Mama del Hospital Universitario de Torrejón ofrece soluciones integrales a las pacientes con cáncer de mama. La unidad, formada por los Servicios de Cirugía, Ginecología, Radiodiagnóstico, Oncología y Anatomía Patológica, ha desarrollado una cartera de servicios centrada en las necesidades de las mujeres.

**DIAGNÓSTICO EN EL DÍA.** Todas aquellas mujeres que sean derivadas al hospital para realizarse una mamografía porque su médico tiene sospecha de que puedan padecer cáncer de mama, podrán decidir si desean tener el diagnóstico de Anatomía Patológica en el día. El circuito es el siguiente: una mujer que detecta en su casa algo sospechoso durante una autoexploración mamaria, o que percibe la aparición de algún síntoma (dolor en el pecho, sangrado, etc) y que haya sido derivada al Servicio de Radiodiagnóstico del Hospital Universitario de Torrejón para que se le realice una mamografía, podrá elegir entre recibir el diagnóstico en unas horas en el mismo día, o el día siguiente. El objetivo del hospital es reducir el periodo de espera de los resultados y la angustia asociada a la espera. Naturalmente, las mujeres pueden elegir siempre entre recibir los resultados en ese momento o venir al día siguiente, acompañados de quién lo deseen, para conocer el resultado de la anatomía patológica.

En cualquier caso, con el circuito de diagnóstico en el día se reduce el tiempo de espera del tratamiento en mujeres a las que se les diagnostica un cáncer de mama.

Si usted ha notado algo en una autoexploración o cree que puede tener síntomas, por favor, consulte con su médico de atención primaria para que le indique qué debe hacer.

**RECONSTRUCCIÓN MAMARIA.** La Unidad de Mama realiza la reconstrucción mamaria en la misma intervención quirúrgica en la que se retira el tejido canceroso. El objetivo es que la mujer mantenga intacta su integridad física tras la intervención. El centro ofrece esta prestación desde su apertura en septiembre de 2011, y ya ha superado las 1.300 pacientes intervenidas.

**MICROPIGMENTACIÓN DEL COMPLEJO AREOLA-PEZÓN.** La Unidad de Mama ofrece también la posibilidad de realizar una micropigmentación del complejo areola-pezón. Es una técnica de tatuaje sobre la piel de la mama reconstruida que recrea la forma y el color del complejo areola pezón previo a la extirpación por cáncer de mama.

**TATUAJE EN 3D.** La Unidad de Mama cuenta en su cartera de servicios con el tatuaje en 3D para la reconstrucción del complejo areola-pezón. Para ello se hace uso de la técnica tradicional de tatuaje dando apariencia 3D a la zona. El resultado es muy real y no necesita volver a repasar la zona una vez realizado. Esto permite a la paciente no tener que volver a pasar por consulta.

## UNIDAD DE ICTUS

### ¿QUÉ ES UN ICTUS?

El Ictus es un trastorno brusco del flujo sanguíneo cerebral que altera de forma transitoria o permanente la función de una determinada región del cerebro.

Se distinguen dos tipos de Ictus:

- Ictus isquémicos o infarto cerebral: se producen por obstrucción de un vaso sanguíneo que determina una pérdida de flujo sanguíneo local.
- Ictus hemorrágicos o hemorragia cerebral: se produce por rotura de un vaso sanguíneo determinando sangrado local.

El Infarto cerebral es lo más frecuente, corresponde el 85% del total de los Ictus.

### ¿QUÉ PERSONAS TIENEN MAYOR RIESGO DE TENER UN ICTUS?

El Ictus es una enfermedad muy frecuente, uno de cada 6 españoles tendrá un Ictus a lo largo de su vida. Puede ocurrir a cualquier edad pero con más frecuencia a partir de los 65 años.

Las causas más frecuentes de Ictus son la arterioesclerosis, ya que produce un estrechamiento de las arterias que llevan la sangre al cerebro y las enfermedades de corazón. La hipertensión, el colesterol y el azúcar alto, el sobrepeso, no hacer ejercicio físico, el tabaco y el alcohol son los principales factores de riesgo para tener un Ictus, sobre todo si no se realiza un control médico.

### ¿CÓMO PUEDO SABER QUE ESTOY TENIENDO UN ICTUS?

Los síntomas del Ictus dependen de la región cerebral afectada, de forma características se presentan de forma repentina, brusca, en segundos o minutos. Los más frecuentes son: pérdida de fuerza o sensibilidad en un lado del cuerpo, que puede afectar a la cara, brazo o pierna y en ocasiones a las tres regiones, alteraciones del lenguaje (dificultad para expresarse o comprender, problemas para pronunciar palabras), dificultad para caminar con inestabilidad o desequilibrio, falta de coordinación en extremidades, problemas visuales (visión doble, pérdida de visión en uno a ambos ojos) y dolor de cabeza súbito que nunca ha tenido.

Si sospechamos que una persona está sufriendo un Ictus podemos realizar tres maniobras muy sencillas. La primera es pedirle que sonría. La segunda es pedirle que extienda los brazos y los mantenga 10 segundos arriba. La tercera es pedirle que repita una frase. Podemos pensar que la persona está sufriendo un Ictus si:

Hay asimetría en el rostro al sonreír

Si no puede levantar un brazo o se cae respecto al otro

Si al pedirle que repita una frase alarga las palabras, utiliza palabras incorrectas o directamente no puede hablar

Es muy importante conocer que los síntomas del Ictus pueden ser transitorios, es decir durar minutos-horas, pero SIEMPRE hay que acudir a Urgencias, porque las posibilidades de que se repita en las siguientes horas son muy altas y podría ser fatal.

### ¿QUÉ TENGO QUE HACER?

En cualquiera de los supuestos anteriores debemos llamar al 112 y pedir ayuda, informando de que la persona podría estar padeciendo un Ictus. Si los síntomas han remitido acuda cuanto antes a Urgencias del Hospital.

### ¿CUÁL ES EL TRATAMIENTO DEL ICTUS?

En los últimos años se han producido importantes cambios en el tratamiento del Ictus. El ingreso de los pacientes en Unidades de Ictus y la aplicación de tratamientos especializados en las primeras horas desde el inicio de los síntomas han demostrado científicamente disminuir la

mortalidad y las secuelas neurológicas tras un Ictus como por ejemplo: pérdida de fuerza en un lado del cuerpo, dificultad para hablar, imposibilidad para caminar, problemas visuales, pérdida de facultades cognitivas (memoria....) etc

Por todo esto, es de vital importancia acudir al hospital lo antes posible tras el inicio de los síntomas, esto puede cambiar de forma muy significativa las consecuencias de su Ictus.

### ¿CÓMO FUNCIONA LA UNIDAD DE ICTUS DEL HOSPITAL DE TORREJÓN?

Desde Abril de 2015 el Hospital de Torrejón dispone de Unidad de Ictus y neurólogo de guardia 24 horas los 365 días del año.

Está situada en la planta 2300, consta de 4 habitaciones individuales situadas enfrente de control de enfermería, en ellas se realiza una vigilancia neurológica exhaustiva por el neurólogo y personal de enfermería entrenado así como un control estricto las constantes vitales (tensión arterial, frecuencia cardíaca y temperatura) a través de un monitor, que además realiza electrocardiograma de forma continua para detectar problemas cardiacos asociados al Ictus.

La estancia en la Unidad de Ictus habitualmente es entre 1 y 3 días, posteriormente el paciente pasa a una habitación convencional próxima a la Unidad.

Como ya comentamos en el texto anterior el ingreso de pacientes con Ictus en Unidades de Ictus ha demostrado disminuir la mortalidad y las secuelas neurológicas.

### ¿CÓMO SE PUEDE PREVENIR UN ICTUS?

Puede prevenir un Ictus debe controlar lo que llamamos los factores de riesgo vascular que explicamos en el punto 2, siga las siguientes recomendaciones:

No fume ni beba alcohol

Haga una dieta saludable, disminuir consumo de grasas animales e industriales, aumentar el consumo de frutas y verduras, cereales y pescado azul.

Controle su peso

Haga ejercicio físico aeróbico diario según sus posibilidades del paciente, caminar todos los días mínimo 1 hora le ayudará a controlar su peso y a controlar su tensión arterial, su azúcar y su colesterol

Realice un control médico

## **TEST HARMONY DIAGNÓSTICO PRENATAL NO INVASIVO**

El Hospital Universitario de Torrejón ofrece a las mujeres embarazadas la posibilidad de realizarse un Test con el sistema Harmony para la detección de trisomía 13, 18 y 21 con una precisión cercana al 100 por cien y un riesgo prácticamente inexistente para la mujer y su bebé. Hasta ahora, con el sistema tradicional de cribado en el primer trimestre, cuando una mujer presentaba un riesgo muy alto de anomalías cromosómicas en su embarazo, teníamos que optar por la amniocentesis o la biopsia de corion para confirmarlo. Estas pruebas son muy invasivas, molestas para la madre, y con un riesgo de muerte del feto de hasta el 1 por ciento.

Este test de última generación permite ajustar el nivel de riesgo de que la trisomía 13, 18 y 21 estén presentes en el feto para reducir de manera sustancial el número de mujeres que deben someterse a una amniocentesis o a una biopsia de corion. La precisión diagnóstica del Test Harmony también redundará en una mayor calidad de la asistencia.

La prueba comienza con una extracción de sangre de la madre. El Test Harmony evalúa el riesgo de anomalías cromosómicas fetales más frecuente analizando la cantidad relativa de material genético del feto en la sangre materna. Esto evita tener que obtener muestras del líquido amniótico o de vellosidades coriales, unas técnicas con mucho más riesgo para el feto y que provoca incomodidad a la madre. De este modo aumentamos de manera exponencial la seguridad del feto. Si el test dice que el feto no es portador, estaremos prácticamente seguros de que es así; y si el test dice que el feto es portador de la anomalía, siempre se comprobará con una técnica invasiva.

## **CONSEJO ASESOR DE PACIENTES**

El Hospital Universitario de Torrejón puso en marcha un Consejo Asesor de Pacientes con la finalidad de avanzar en la mejora de la relación de los pacientes y familiares con el Hospital Universitario de Torrejón. El Consejo actúa como una estructura que sirve para incrementar la calidad de los servicios sanitarios, fomentando los niveles de participación y facilitando a los pacientes y familiares la información de su interés.

Este Consejo se encuentra formado por aquellas Asociaciones y Fundaciones con las que el Hospital tiene firmado un convenio y se reunirá cada tres meses con el fin de actualizar todas las medidas tomadas en reuniones anteriores

Las funciones del Consejo de Pacientes son entre otras, informar sobre las necesidades de los pacientes y familiares, así como sobre los programas existentes en las asociaciones de pacientes y proponer y elaborar nuevas actividades, elaborar conjuntamente guías de información dirigidas a pacientes, fomentar la participación de las Asociaciones de Pacientes en los Consejos de Salud del Hospital y la propuesta de ideas, peticiones y reclamaciones de forma bidireccional entre las propias Asociaciones y entre las Asociaciones y el Hospital.



## **HUMANIZACIÓN DE LA ASISTENCIA SANITARIA**

El Hospital Universitario de Torrejón pone en marcha el programa 'Tú y la resonancia, una pareja sin miedos', dentro de las iniciativas de humanización sanitaria. Este programa, que persigue eliminar los miedos, en ocasiones infundados, que sienten algunos pacientes ante la realización de una resonancia magnética.

Con este objetivo, el hospital permite al paciente conocer la zona de Radiodiagnóstico días antes de la prueba, llevar su propia ropa y música, elegir la iluminación de la sala e incluso tener un acompañante junto a la resonancia durante el proceso. Más de 140 personas con temor ante esta prueba han pasado por el proyecto, logrando que más de 50 accedan a realizarla.

El Hospital ha puesto en marcha también la Musicoterapia, el último proyecto incorporado en la UCI del Hospital Universitario de Torrejón. El Servicio de Medicina Intensiva, junto con la Fundación Diversión Solidaria, ha puesto en marcha esta terapia no farmacológica, que ha mostrado beneficios tanto en pacientes como familiares.

Con ella, los pacientes no solo mejoran el estado físico, emocional, y psicológico, sino también algunos indicadores clínicos, como pueden ser el aumento de la saturación de oxígeno y la disminución de la frecuencia cardiaca y la tensión arterial en los pacientes de mayor sedación. Además, tiene beneficios en el estado anímico de los familiares, ya que al formar parte de la terapia abren una vía nueva de expresión y canalización de emociones con el paciente, terapeuta y el equipo de la unidad, sintiéndose que forman parte de los cuidados de su familiar.

El Hospital Universitario de Torrejón trabaja con la Consejería de Sanidad de la Comunidad de Madrid para que la calidad asistencial ofrecida tanto a los pacientes como a los familiares sea excelente, para lo que apuesta por la humanización en todos sus servicios. En este sentido, el 86,8 % de los pacientes se encuentra satisfecho con el grado de humanización del centro.

Además, el centro sanitario cuenta en UCI con Tobii, una avanzada tecnología que permite a los pacientes que no pueden comunicarse a través de la voz hacerlo con la mirada. Además, la UCI cuenta con un horario de visitas abierto, que permite la entrada de familiares en cualquier momento del día.

### **12.500 PARTOS Y MÁS DE 67.500 INGRESOS DESDE SU APERTURA**

Por otro lado, el hospital trabaja desde su inicio con un Programa de Parto Respetado, que ha asistido más de 12.500 partos y cuenta con paritorio con bañera donde poder realizar tanto dilatación como expulsivo. Asimismo, los profesionales de la Unidad de Mama realizan tatuaje en 3D del complejo areola-pezones a mujeres que han sufrido un cáncer de mama y se ofrece diagnóstico rápido de cáncer de mama en el mismo día.

Desde la apertura del hospital se han realizado más de 67.500 ingresos y más de 80.000 intervenciones. La Unidad de Hospitalización a Domicilio ha tratado a más de 4.000 pacientes en su domicilio con un cuidado asistencial totalmente personalizado y adaptado a sus necesidades, con la misma seguridad clínica que si estuvieran ingresados en el centro.

## **NIVEL 6 EMRAM DE HIMSS ANALYTICS**

El Hospital Universitario de Torrejón ha obtenido el nivel 6 EMRAM de HIMSS Analytics, convirtiéndose en el séptimo hospital español que llega a este nivel de excelencia en la digitalización de su sistema de historia clínica. El Hospital de Torrejón está considerado un "hospital sin papeles" a nivel clínico.

El centro destaca por su excelente sistema de historia clínica -Florence, desarrollado por el propio hospital- que permite la integración de datos vitales de los pacientes obtenidos en todos los dispositivos del centro. El sistema también se integra con el programa HORUS de la Consejería de Sanidad de Madrid, a través del cual los sanitarios de la región pueden visualizar la información clínica de los pacientes y otros datos como visitas pendientes o informes especializados.

El EMRAM (EMR Adoption Model) es un sistema de ocho fases que mide la madurez digital en un hospital, siendo 0 el nivel más bajo y 7 el más elevado. Obtener el nivel 6 refleja que el centro está bien encaminado para conseguir un entorno sin papeles en lo que se refiere al cuidado de los pacientes y que usa las Tecnologías de la Información de una forma inteligente para mejorar la calidad, seguridad y eficiencia en la atención a los pacientes. Sólo hay tres hospitales en Europa con el nivel 7 EMRAM.

## **PROCESO DE HUMANIZACIÓN EN PEDIATRÍA Y MATERNIDAD**

El Plan de Humanización del Área materno-infantil cuenta con distintos proyectos que irán ampliándose durante los próximos meses. Los niños hospitalizados disfrutan de videoconsolas en todas las habitaciones, a través de una donación de Juegaterapia. La planta de hospitalización pediátrica cuenta, además, con una sala de cine, en la que Disney ha donado carteles de conocidas películas de la productora y numerosas películas. La sala de cine nace con el objetivo de estimular a los pequeños, que olviden el lugar en el que se encuentran y que, de este modo, mantengan la alegría. El cine les ayuda a olvidar el dolor, los medicamentos y las batas blancas.

Por otro lado, las madres pueden elegir como quieren dar a luz a través de un amplio Plan de Parto; los padres de neonatos cuentan con una sala, donde disponen de todas las comodidades para que puedan quedarse en el centro hasta que su hijo reciba el alta. Además, se les da la oportunidad de ofrecer a sus hijos un pulpito solidario, que cuenta con beneficios como mejora de la respiración y del ritmo cardíaco, así como mayores niveles de oxígeno en la sangre.