

MEMORIA 2016



HOSPITAL UNIVERSITARIO REY JUAN CARLOS

CONSEJERÍA DE SANIDAD

Coordina:
Secretaría General del Servicio Madrileño de Salud

© **Comunidad de Madrid**
Edita: Servicio Madrileño de Salud

Edición electrónica
Edición: 9/2017

Publicado en España – Published in Spain



Índice

Presentación	4
Zona de Influencia	5
Marco geográfico	5
Estructura de la población	9
Organigrama	10
Recursos Humanos	11
Recursos Materiales	13
Cartera de Servicios. Especialidades disponibles	15
Actividad Asistencial	16
Hospitalización	16
Actividad quirúrgica	17
Técnicas Utilizadas	18
Consultas	19
Casuística (CMBD)	21
Calidad	24
Objetivos institucionales de calidad	25
Comisiones clínicas	30
Información y Atención al Paciente	32
Objetivos de información y atención al paciente	33
Otras actuaciones:	33
Continuidad Asistencial	40
Consultas y pruebas solicitadas y realizadas para Atención Primaria .	40
Variación interanual de solicitudes desde Atención Primaria	42
Consultas solicitadas como consecuencia de la Libre Elección	43
Otros indicadores de continuidad asistencial	44
Docencia	54
Docencia	54
Formación Continuada	59
Investigación	63
Proyectos de investigación	63
Publicaciones científicas	69
Gestión económica	73
Farmacia	73
Otras actividades del hospital y reconocimientos	74

Presentación

Coincidiendo con nuestro 5º aniversario presentamos la memoria del Hospital Universitario Rey Juan Carlos del año 2016.

La actividad asistencial del hospital ha seguido aumentando. El número de intervenciones quirúrgicas han sido unas 20.700 (1% más), el de ingresos hospitalarios de más de 19.000 (10% más), el número de urgencias ha sido de unas 136.000 (11% más) y de consultas externas de unas 525.000 (11% más).

Este aumento de actividad ha marcado parte de las líneas de actuación iniciadas en el 2016 y serán las que seguiremos desarrollando en los próximos años.

Por un lado, adaptamos las instalaciones y el equipamiento a las necesidades que nos marca la demanda de asistencia para seguir manteniendo la excelencia en la atención de los pacientes y familiares con inversiones en infraestructura y en tecnología.

Por otro, se han incorporado nuevos profesionales de todas las categorías a la plantilla del Hospital, siendo actualmente 1.617 el total de trabajadores. Lo que ha supuesto un 29% de incremento con respecto a la plantilla del año 2015.

Y, finalmente, hemos empezado a desarrollar distintas herramientas que nos ofrecen la posibilidad de comunicación con los usuarios con el objetivo de poder evitar desplazamientos innecesarios al hospital garantizando, no solo la atención sino la posibilidad del seguimiento y control de la patología específica a través de formularios que quedan en la historia clínica del paciente. El portal del paciente es nuestra herramienta de comunicación entre el hospital y sus profesionales con los usuarios.

El año pasado utilizaron el portal 8.700 pacientes. En el año 2016 el número de pacientes diferentes que han tenido actividad (media mensual) ha sido de 47.495. Es decir, han tenido actividad en el portal del paciente, en los últimos seis meses más de 180.000 pacientes. Esto da una idea de la aceptación que tiene esta forma de contacto con los usuarios del Hospital.

Igualmente, hemos empezado a trabajar en mejorar los circuitos de atención tratando de optimizar los procesos de consultas para evitar desplazamientos innecesarios de los pacientes en varios días, agrupando las pruebas y consultas evitando las revisiones presenciales que puedan realizarse a través del Portal del Paciente.

Seguimos trabajando, dentro de las líneas que comentamos el año anterior, y en coordinación con Atención Primaria, en la e-consulta y en los servicios de telemedicina.

Destacar que hemos obtenido la Acreditación de formación Post-grado del hospital. Paso necesario para poder ir acreditando las distintas unidades docentes y poder optar a tener médicos residentes que se formen en las distintas especialidades con las que cuenta el Centro.

No olvidamos las líneas que nos trazamos como estratégicas de seguridad del paciente, trato y tratamiento a pacientes y familiares de todo el personal y las de formación e investigación.

Por último, debo decir que este año ha sido un año de reconocimientos externos para el hospital. Estos premios nos han servido de estímulo y también nos han reafirmado en lo acertado del camino emprendido. Destacaré los más significativos: Mejor Hospital en atención a los pacientes de los premios Best in Class. Premio Top20 a la Gestión Hospitalaria Global. Premio Top20 en el área de atención al paciente crítico.

Esto, junto a las acreditaciones y certificaciones obtenidas por el trabajo de calidad, persiguiendo la excelencia, me lleva a sentirme particularmente orgulloso de lo conseguido y a agradecerlo a todos y cada una de las 1.617 personas que lo han hecho posible.

Es el trabajo de un gran equipo que con sus ganas y esfuerzo personal han confiado en el proyecto y han convertido al Hospital Universitario Rey Juan Carlos en un Hospital reconocido y referente en la zona. Gracias a todos.

Zona de Influencia

El Hospital Universitario Rey Juan Carlos, con cerca de 95.000 m² de superficie y más de 65.000 m² construidos, es un centro concebido para ofrecer una asistencia universal, cercana y eficaz, a más de 174.000 ciudadanos.

Atiende a los mostoleños del norte y a madrileños de 17 municipios aledaños: Villaviciosa de Odón, Navalcarnero, Sevilla la Nueva, El Álamo, Villamanta, Villamantilla, Villanueva de Perales, Navas del Rey, Chapinería, Colmenar del Arroyo, Villa del Prado, Aldea del Fresno, San Martín de Valdeiglesias, Pelayos de la Presa, Cadalso de los Vidrios, Cenicientos y Rozas de Puerto Real.

El Hospital Universitario Rey Juan Carlos, tiene como objetivo ofrecer a los madrileños una sanidad pública universal de calidad, integrado con el entorno, luminoso y sostenible y con la más avanzada tecnología sanitaria

Marco geográfico

Descripción del centro:

El hospital está formado por dos elementos vinculados: un zócalo estructurado en tres módulos paralelos que aloja las unidades asistenciales, ambulatorio, diagnóstico y tratamiento y sobre él, dos coronas de forma ovalada, visibles desde la autopista de acceso principal al complejo, destinadas a las unidades de hospitalización.

Estas áreas, que requieren una atmósfera luminosa y tranquila, quedan así elevadas sobre una cubierta vegetal visible desde las habitaciones, y separadas de la actividad de las áreas funcionales. Igual que las dos torres, el vestíbulo adquiere un fuerte contenido simbólico. Concebido como una calle interior, un espacio de triple altura acristalado en cubierta combina las áreas comerciales y cafeterías con las áreas de admisión, información y accesos a los distintos servicios ambulatorios, de docencia y de diagnóstico.

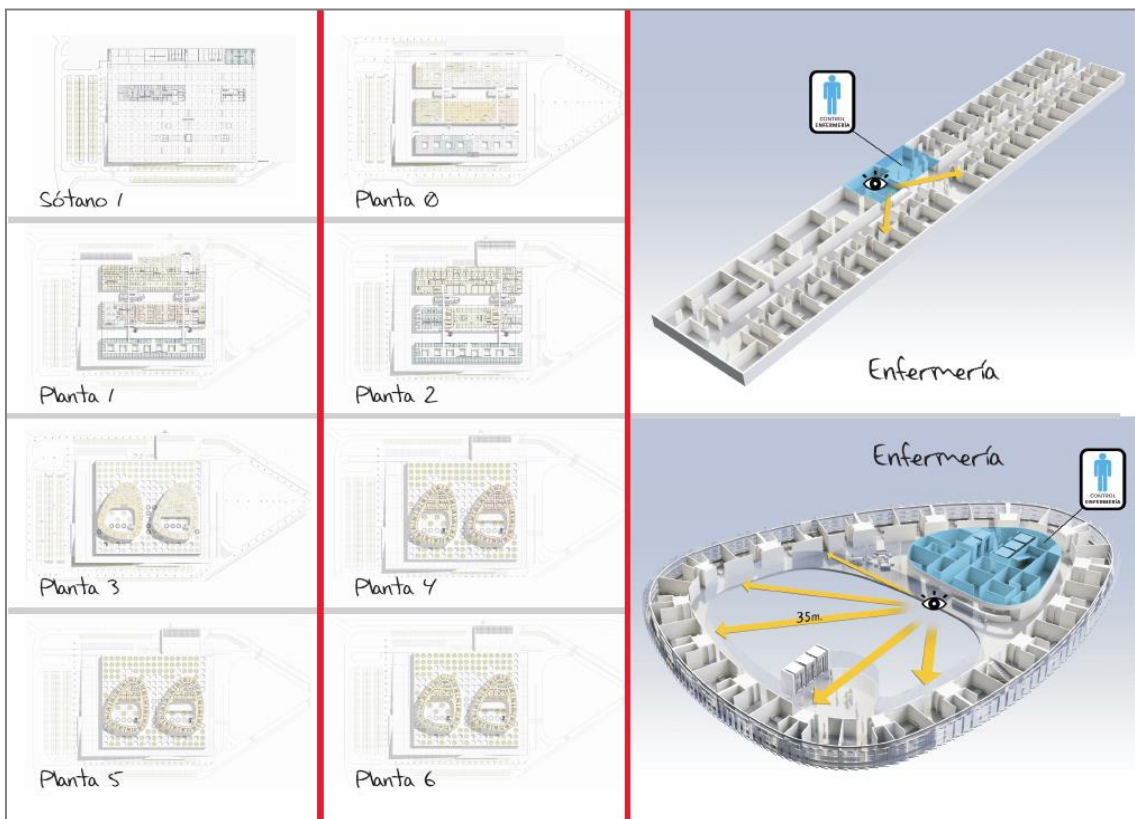
Instalaciones:

310 habitaciones individuales	17 puestos de diálisis
12 quirófanos	36 puestos de hospital de día
134 consultas externas	21 salas de radiología
32 gabinetes de exploración	10 puestos neonatología
78 puestos de urgencias	18 puestos UCI

El Hospital cuenta con 2 Centros de Especialidades situados en los municipios de:

- NAVALCARNERO, situado en la Calle Felipe IV semiesquina con Calle Jacinto González.
- VILLAVICIOSA DE ODÓN, en la Avenida Calatalifa.

Cuentan con 8 consultas polivalentes, donde existen consultas de los siguientes servicios: Cardiología, Dermatología, Ginecología y Obstetricia, Neurología, Oftalmología con Optometría, Otorrinolaringología, Rehabilitación, Traumatología, Psiquiatría y Psicología y extracciones de Análisis Clínicos, siendo el personal de estos centros de especialidades los mismos del HURJC.



Ubicación del Hospital

El hospital se encuentra ubicado en la Calle Gladiolo, en Móstoles, junto a la Universidad Rey Juan Carlos y próximo a la Autovía A-5



Accesos

La accesibilidad al Hospital puede realizarse mediante Cercanías de Renfe, con la línea C5, por Metro mediante la línea 12 y cuya salida se encuentra muy próxima al hospital, y mediante líneas urbanas en Móstoles, e interurbanas comunicando el hospital con todos los municipios y Madrid.

Cercanías RENFE:

Línea C5 (Móstoles - El Soto - Atocha - Fuenlabrada- Humanes)

Líneas Urbanas de Móstoles:

- L1 - Las Cumbres - Estación RENFE Móstoles
- L2 - Móstoles (Pradillo) - Cementerio Nuevo
- L3 - Pol. Ind. Las Nieves- Móstoles Central
- L4- Manuela Malasaña- Hospital Rey Juan Carlos
- L5- Móstoles (Estación FFCC)- Parque Coimbra
- L6- Universidad Rey Juan Carlos- Urb. P Guadarrama

Metro:

Línea 12 Metrosur, salida Universidad Rey Juan Carlos

Líneas interurbanas:

- | | |
|---|--|
| 498 Móstoles - Arroyomolinos - Moraleja - Fuenlabrada | 522 Móstoles - Madrid (Príncipe Pío) por pistas de exámenes Dirección General de Tráfico |
| 499 Móstoles - Arroyomolinos | 523 Móstoles (Villafontana) - Madrid (Príncipe Pío) |
| 519 Móstoles (Hospital Rey Juan Carlos) - Villaviciosa de Odón | 526 Móstoles (RENFE) - Fuenlabrada |
| 519A Móstoles (Hospital Rey Juan Carlos) por El Soto - Villaviciosa de Odón (El Bosque) | 527 Móstoles (Renfe) - Fuenlabrada (Loranca) |
| 520 Móstoles - Alcorcón | 528 Madrid (Príncipe Pío) - Navalcarnero |
| 521 Móstoles - Madrid (Príncipe Pío) | 529 Móstoles (Hospital Rey Juan Carlos) - Navalcarnero - El Álamo |

529A Móstoles (Hospital Rey Juan Carlos)-
Navalcarnero – Batres

529H Móstoles (Hospital Rey Juan Carlos) -
Navalcarnero

531 Móstoles (Hospital Rey Juan Carlos) -
Navalcarnero - Sevilla la Nueva

531A Móstoles (Hospital Rey Juan Carlos) -
Navalcarnero - Villamantilla

534 Xanadú- Urb. Parque Coimbra - Madrid
(Príncipe Pío)

535 Alcorcón (Alcorcón Central) – Urb. Calypso
fado

536 Madrid (Estación Sur) – Fuensalida

539 Madrid (P. Pío) – El Álamo

541 Madrid (P. Pío) - Móstoles (Hospital Rey
Juan Carlos) - Villamanta - La Torre de Esteban
Hambrán

545 Madrid (P. Pío) - Móstoles (Hospital Rey
Juan Carlos) – Cenicientos - Sotillo de la Adrada

546 Madrid (P. Pío) - Móstoles (Hospital Rey
Juan Carlos) – Las Rozas de Pto. Real - Casillas

547 Madrid (P. Pío) - Móstoles (Hospital Rey
Juan Carlos) – Villa del Prado - Aldeaencabo

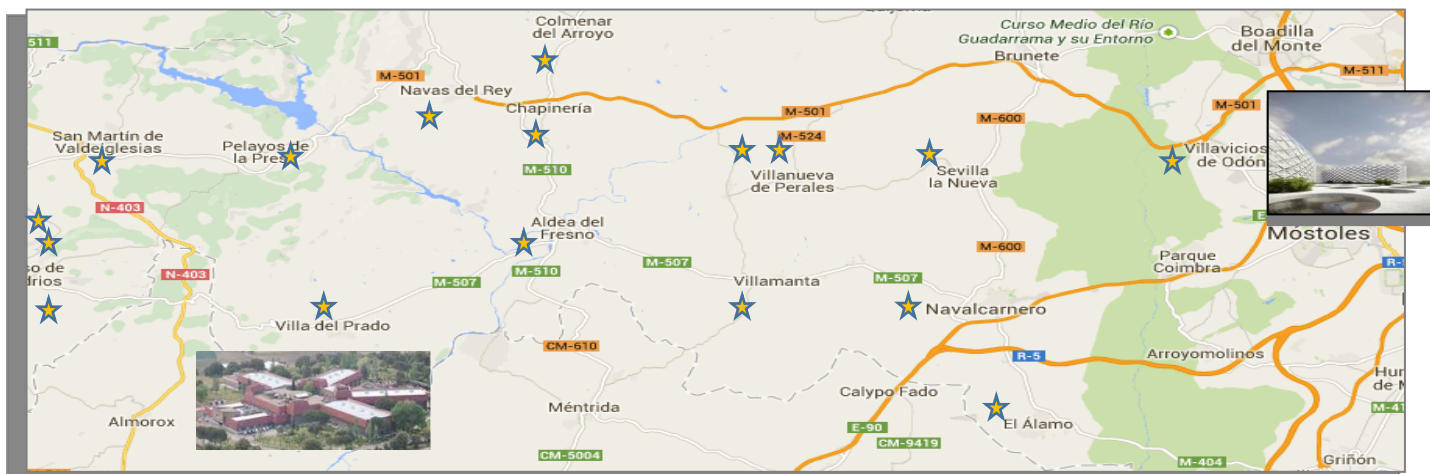
548 Madrid (P. Pío) - Móstoles (Hospital Rey
Juan Carlos) – Aldea del Fresno – Calalberche

551 Madrid (P. Pío) - Móstoles (Hospital Rey
Juan Carlos) – San Martín de Valdeiglesias – El
Tiemble/Cebreros

N-501 Madrid (Príncipe Pío) - Alcorcón - Móstoles

N-503 Madrid (Príncipe Pío) - Móstoles
(Villafontana)

Mapa de la zona de asignada:



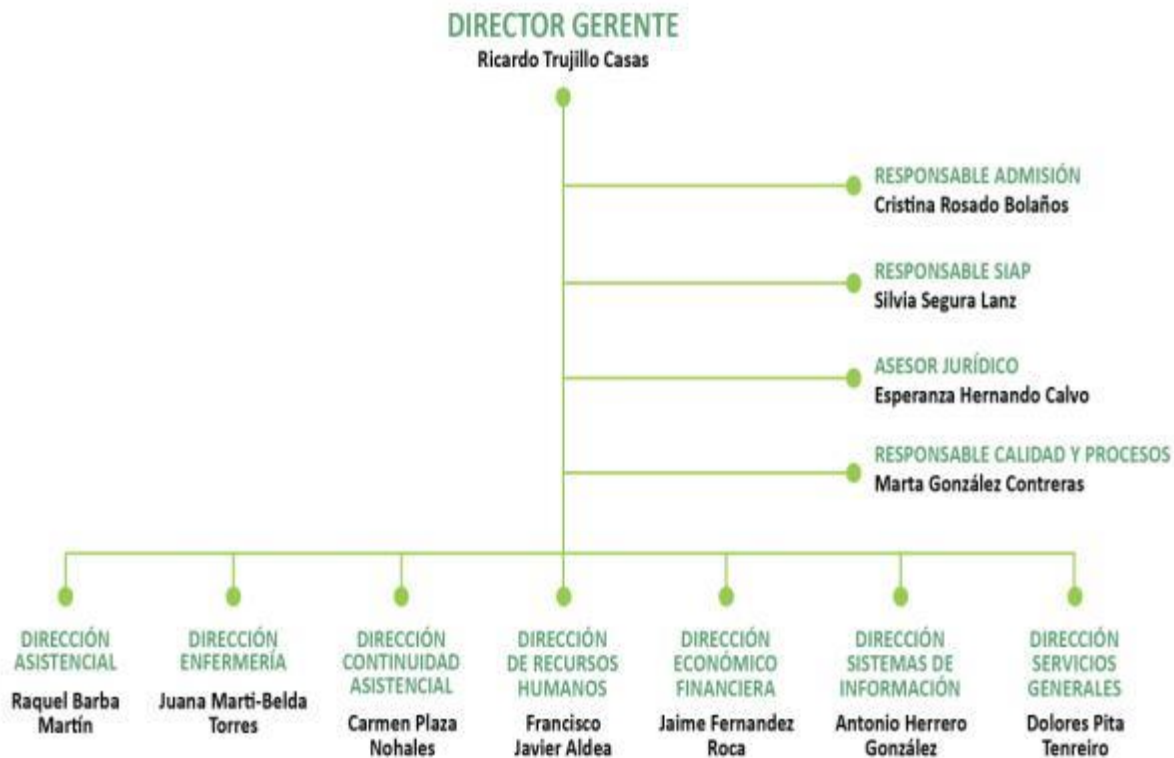
Situados en la zona de influencia se ubican 9 Centros de Salud y 11 Consultorios Locales de Atención Primaria con 45 residencias o centros sociosanitarios públicos, privados y concertados. Centros de Salud:

- CS PRESENTACION SABIO, en Móstoles
- CS PRINCESA, en Móstoles
- CS BARCELONA, en Móstoles
- CS VILLAVICIOSA DE ODÓN,
- CS NAVALCARNERO, con 5 Consultorios:
 - Sevilla la Nueva
 - El Álamo
 - Villamanta
 - Villamantilla
 - Villanueva de Perales
- CS NAVAS DEL REY, con 2 Consultorios:
 - Chapinería
 - Colmenar del Arroyo
- CS VILLA DEL PRADO, con 1 Consultorio:
 - Aldea del Fresno
- CS CADALSO DE LOS VIDRIOS, con 2 Consultorios:
 - Cenicientos
 - Rozas de Puerto Real
- CS SAN MARTIN DE VALDEIGLESIAS
 - Pelayos de la Presa

Estructura de la población

NOMBRE CENTRO	LOCALIDAD	POBLACIÓN (01/01/2016)			
		<14	14-64	>=65	Total
C.S. LA PRINCESA	MÓSTOLES	2.089	12.523	4.012	18.624
C.S. PRESENTACIÓN SABIO	MÓSTOLES	3.340	19.881	4.462	27.683
C.S. BARCELONA	MÓSTOLES	2.893	15.871	4.911	23.675
C.S. VILLAVICIOSA de ODÓN	VILLAVICIOSA DE ODÓN	3.844	18.115	4.496	26.455
C.S. NAVALCARNERO	NAVALCARNERO	9.014	31.155	6.984	47.153
C.S. VILLA del PRADO	VILLA DEL PRADO	1.364	5.813	1.595	8.772
C.S. CADALSO de los VIDRIOS	CADALSO de los VIDRIOS	656	3.155	1.281	5.092
C.S. SAN MARTÍN de VALDEIGLESIAS	S. MARTÍN de VALDEIGLESIAS	1.646	6.783	2.091	10.520
C.S. NAVAS del REY	NAVAS del REY	1.077	3.926	1.154	6.157
	TOTAL	25.923	117.222	30.986	174.131

Organigrama

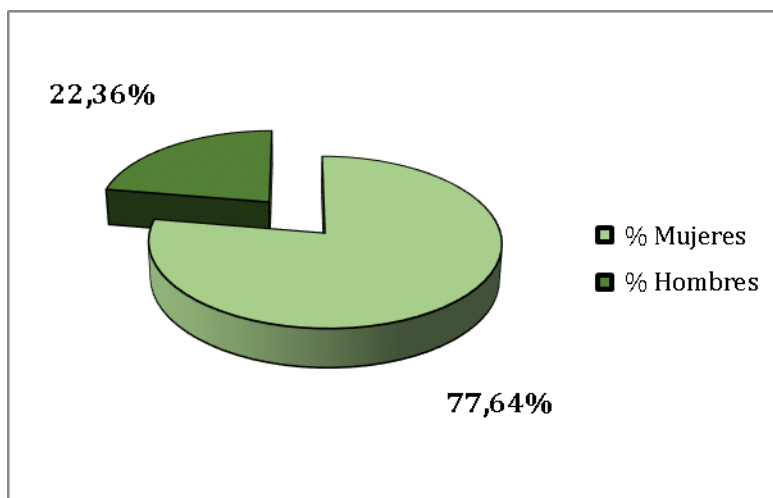


Recursos Humanos

CATEGORÍA PROFESIONAL	AÑOS	
	2015	2016
EQUIPO DIRECTIVO		
Director Gerente	1	1
Director Médico	1	1
Director de Continuidad Asistencial	1	1
Director Económico Financiero	1	1
Director Recursos Humanos	1	1
Director Sistemas de la Información	1	1
Director Servicios Generales	1	1
Director de Enfermería	1	1
Subdirector de Enfermería	1	1
Responsable Admisión	1	1
Responsable Información y Atención al Paciente	1	1
Asesor Jurídico	1	1
Responsable Calidad y Procesos	1	1
DIVISIÓN MÉDICA		
Facultativos	291	337
MIR	-	-
PERSONAL SANITARIO		
DUE	303	350
Matronas	17	18
Fisioterapeutas	22	27
Terapeutas	3	4
Técnicos	78	96
Auxiliares Enfermería	234	265
PERSONAL NO SANITARIO		
Grupo Técnico Función Administrativa	8	8
Grupo Gestión Función Administrativa	17	17
Grupo Administrativo y resto C	7	7
Aux. Administrativo y resto D	76	88
Celadores y resto	178	222
DOCENCIA		
E.U.E. (otros residentes)	-	-
Personal en formación (matronas)	-	-
TOTAL	1.248	1.452

HURJC	
Aux. de enfermería	265
Técnicos	96
Dues	395
Facultativos	308
Jefe de Servicio	27
Jefe de Departamento	2
Otros	9
Dirección	10
Servicios Generales	222
Administrativos	118

Distribución Plantilla HURJC 2016



% Contratos Fijos	76,55%
Edad Media	32,38

Recursos Materiales

CAMAS	2015	2016
Camas Instaladas	310	386
QUIRÓFANOS	2015	2016
Quirófanos Instalados	12	12
OTRAS INSTALACIONES	2015	2016
Paritorios	6	6
Locales de consulta en el hospital	102	121
Locales de consulta en CEP	16	16
PUESTOS HOSPITAL DE DÍA	2015	2016
Oncológico	13	18
Infeccioso-SIDA		
Geriátrico		
Psiquiátrico	20	20
Otros Médicos	23	23
Quirúrgico	20	20
HEMODIALISIS	2015	2016
Número de puestos	17	17
DIAGNÓSTICO POR IMAGEN	2015	2016
Mamógrafos	1	1
TAC	2	2
RMN	2	2
Ecógrafos Servicio. Radiodiagnóstico	5	9
Ecógrafos Servicio Cardiología	3	4
Ecógrafos Otros Servicios	19	24
Sala convencional de Rayos X	4	4
Telemando	1	1

ALTA TECNOLOGÍA	2015	2016
Tomografía por emisión de positrones	1	1
Acelerador lineal	1	1
Equipo de cobaltoterapia		
Planificador	2	2
Simulador	1	1
Gammacámara	1	1
Litotriptor		
Angiógrafo digital	1	1
Sala de hemodinámica	1	1
Equipos Radiología Intervencionista	1	1

OTROS EQUIPOS	2015	2016
Arco Multifuncional Rx	1	1
Equipo Radioquirúrgico	3	3
Ecocardiógrafos	3	3
Equipos Ergometría	1	1
Holter Electrocardiograma	12	15
Holter Tensión	8	7
Salas Endoscopias	7	5
GastroscoPIO / Esofagoscopios	5	8
Colonoscopios / Rectoscopios	4	6
Polisomnógrafos	2	2
Electroencefalógrafos	2	2
Vídeo EEG	1	1
Electromiógrafos	1	1
Equipos Potenciales Evocados	1	1
Mesas Prona	1	1
Densitómetros	1	1
Ortopantomógrafos	1	1

Cartera de Servicios. Especialidades disponibles

ESPECIALIDADES	DISPONIBLES EN EL HOSPITAL	CENTRO/HOSPITAL DE REFERENCIA
Admisión y Doc. Clínica	SI	
Alergología	SI	
Análisis clínicos	SI	
Anatomía Patológica	SI	
Anestesiología y reanimación	SI	
Angiología y Cirugía Vascul ar	SI	
Aparato Digestivo	SI	
Bioquímica Clínica	SI	
Cardiología	SI	
Cirugía Cardiovascular	SI	
Cir. Gral. y de Apto Digestivo	SI	
Cir. Maxilofacial	SI	
Cirugía Pediátrica	SI	
Cirugía Torácica	SI	
Cir. Plástica y Reparadora	SI	
Dermatología Medicoquirúrgica	SI	
Endocrinología y Nutrición	SI	
Estomatología	NO	C. Maxilofacial
Farmacología Clínica	NO	
Farmacia hospitalaria	SI	
Geriatría	SI	
Hematología y Hemoterapia	SI	
Inmunología	SI	
Medicina Familiar y Comunitaria	SI	
Medicina Intensiva	SI	
Medicina Interna	SI	
Medicina Legal y Forense	NO	
Medicina Nuclear	SI	
Medicina Preventiva y Salud Pública	SI	
Medicina del Trabajo	SI	
Microbiología y Parasitología	SI	
Nefrología	SI	
Neumología	SI	
Neurocirugía	SI	
Neurofisiología Clínica	SI	
Neurología	SI	
Obstetricia y Ginecología	SI	
Oftalmología	SI	
Oncología Médica	SI	
Oncología Radioterápica	SI	
Otorrinolaringología	SI	
Pediatría	SI	
Psicología Clínica	SI	
Psiquiatría	SI	
Radiodiagnóstico	SI	
Rehabilitación	SI	
Reumatología	SI	
Traumatología y C. Ortopédica	SI	
Urología	SI	

Actividad Asistencial

Hospitalización

Datos CMBD	2015	2016
Altas totales codificadas	17.930	19.820
Porcentaje de codificación	100,00%	100,00%
Estancia Media Global	5,41	5,46
Peso Medio Global	1,9251	0,9891

* Las diferencias del peso pueden deberse al cambio en la codificación el CIE 9 al CIE 10

HOSPITALIZACION	2015	2016
Ingresos totales	17.786	19.852
Ingresos Urgentes	13.654	14.305
Ingresos Programados	4.132	5.547
Urgencias Totales	122.430	136.015
% Urgencias ingresadas	10,41%	10,56%
SESIONES HOSPITAL DE DÍA	2015	2016
Oncológico	5.275	6.044
Infeccioso-SIDA	0	0
Geriátrico	0	0
Psiquiátrico	0	0
Otros Médicos	12.577	15.474
Quirúrgico	0	0
DIÁLISIS (pacientes/mes)	2015	2016
Hemodiálisis en el hospital	53	61
Hemodiálisis en centros concertados	0	0
HOSPITALIZACIÓN A DOMICILIO	2015	2016
Número de ingresos	0	1
Estancia Media		19,00
Altas	0	0
ACTIVIDAD OBSTÉTRICA	2015	2016
Partos por vía vaginal	1.593	1.824
Cesáreas	241	244
% Cesáreas	13,14%	11,80%

Actividad quirúrgica

ACTIVIDAD QUIRÚRGICA	2015	2016
Intervenciones quirúrgicas programadas con hospitalización	5.131	5.348
Intervenciones quirúrgicas ambulatorias programadas, realizadas en quirófano	14.226	13.975
Intervenciones quirúrgicas urgentes con hospitalización	1.259	1.333
Intervenciones quirúrgicas urgentes ambulatorias	100	70
Otros procesos quirúrgicos ambulatorios realizados fuera de quirófano	5.777	6.401
Intervenciones quirúrgicas suspendidas	437	471
Tiempo disponible de quirófano (horas/mes)	2.674,58	2.350,25
Tiempo utilizado de quirófano (horas/mes)	2.239,17	1.966,58
Rendimiento quirúrgico (% ocupación quirúrgica)	83,72%	83,68%

Donaciones – Trasplantes

Extracciones – Trasplantes	2015	2016
Donantes de Órganos	6	2
Trasplantes de Progenitores Hematopoyéticos	0	0
Trasplantes de Tejido Osteotendinoso	91	163
Trasplantes de Córneas	0	4
Trasplantes de Membrana Escleral	4	3
Trasplantes de Membrana Amniótica	11	3
Trasplantes de Piel	0	0
Trasplantes de Válvulas Cardíacas	0	0
Trasplantes de Segmentos Vasculares	0	0

Técnicas Utilizadas

	2015	2016
Laboratorio		
Bioquímica	2.534.084	2.878.117
Hematología	373.839	411.608
Microbiología	183.610	209.704
Inmunología	168.183	210.577
Nº de pacientes	319.970	342.995
Radiología convencional	146.077	164.294
Ecografías	34.178	40.550
Citologías	11.265	11.511
Endoscopias digestivo	9.528	10.167
Bronoscopias	742	888
Mamografías	3.141	3.166
TAC	19.479	20.545
RMN	21.071	23.983
Gammagrafías	2.408	2.544
Radiología intervencionista	2.789	2.651
PET	1.848	2.353
Litotricias	0	0
Hemodinámica cardíaca diagnóstica	0	0
Hemodinámica cardíaca terapéutica	39	51
Pacientes en tratamiento Radioterapia	0	0

Otros Procedimientos

PROCEDIMIENTOS AMBULATORIOS	2015	2016
Inserción de marcapasos permanente	82	81
Revisión Marcapasos con sustitución de generador	6	9
Revisión Marcapasos sin sustitución de generador	127	0
Implante desfibriladores	18	23
Radiocirugía simple	0	0
Radiocirugía fraccionada	0	0

Consultas

Consultas Externas

ESPECIALIDAD	Primeras Consultas	Consultas Sucesivas	Total	Índice Suc/Prim	Solicitadas por A.P.	Realizadas para A.P.
Alergia	4.398	5.095	9.493	1,16	2.937	2.881
Cardiología	4.510	8.963	13.473	1,99	2.545	2.634
Dermatología	15.828	20.699	36.527	1,31	12.171	12.722
Digestivo	6.413	17.208	23.621	2,68	3.337	3.733
Endocrinología	4.560	15.750	20.310	3,45	1.781	1.937
Geriatría	792	1.264	2.056	1,60	345	350
Hematología	1.972	26.651	28.623	13,51	590	586
M. Interna	2.300	7.832	10.132	3,41	846	896
Nefrología	960	3.499	4.459	3,64	413	437
Neumología	4.133	12.349	16.482	2,99	1.635	1.837
Neurología	5.966	16.798	22.764	2,82	3.314	3.578
Oncología	1.512	10.790	12.302	7,14	77	83
Psiquiatría	6.146	16.616	22.762	2,70	2.339	2.721
Rehabilitación	19.904	20.392	40.296	1,02	6.558	6.620
Reumatología	3.337	7.095	10.432	2,13	1.861	1.928
Otras Médicas	609	1.252	1.861	2,06	0	0
TOTAL ÁREA MÉDICA	83.340	192.253	275.593	2,31	40.749	42.943
C. General	4.610	7.113	11.723	1,54	2.562	2.600
Urología	5.221	10.671	15.892	2,04	3.190	3.246
Traumatología	22.233	44.755	66.988	2,01	13.905	14.278
ORL	10.524	11.296	21.820	1,07	6.909	7.137
Oftalmología	15.501	33.193	48.694	2,14	10.658	11.312
Ginecología	10.990	14.363	25.353	1,31	6.000	7.123
C. Cardíaca	93	139	232	1,49	0	0
C. Infantil	719	1.292	2.011	1,80	501	515
C. Máxilofacial	6.781	7.893	14.674	1,16	4.982	5.094
C. Plástica	484	1.526	2.010	3,15	4	4
C. Torácica	209	551	760	2,64	1	0
Neurocirugía	1.383	2.377	3.760	1,72	170	193
C. Vascular	1.999	1.888	3.887	0,94	1.173	1.204
Anestesia	12.879	402	13.281	0,03	2	3
Otras Quirúrgicas	2.276	4.804	7.080	2,11	0	0
TOTAL AREA QUIRURGICA	95.902	142.263	238.165	1,48	50.057	52.709
TOTAL AREA PEDIATRICA	5.477	10.476	15.953	1,91	2.033	2.049
TOTAL AREA OBSTÉTRICA	2.531	9.994	12.525	3,95	1.880	1.994
TOTAL	187.250	354.986	542.236	1,90	94.719	99.695

Consultas de alta resolución

ESPECIALIDAD	Número consultas alta resolución	% Sobre Primeras Consultas
Alergia	637	14,48%
Cardiología	714	15,83%
Dermatología	3.526	22,28%
Digestivo	1	0,02%
Endocrinología	23	0,50%
Geriatría	1	0,13%
Hematología	1	0,05%
M. Interna	0	0,00%
Nefrología	0	0,00%
Neumología	316	7,65%
Neurología	0	0,00%
Oncología	0	0,00%
Psiquiatría	0	0,00%
Rehabilitación	0	0,00%
Reumatología	3	0,09%
Otras Médicas	0	0,00%
TOTAL ÁREA MÉDICA	5.222	6,27%
C. General	7	0,15%
Urología	26	0,50%
Traumatología	39	0,18%
ORL	686	6,52%
Oftalmología	3.602	23,24%
Ginecología	500	4,55%
C. Cardiaca	0	0,00%
C. Infantil	10	1,39%
C. Maxilofacial	453	6,68%
C. Plástica	0	0,00%
C. Torácica	1	0,48%
Neurocirugía	0	0,00%
C. Vascular	1.059	52,98%
Anestesia	419	3,25%
Otras Quirúrgicas	7	0,31%
TOTAL AREA QUIRURGICA	6.809	7,10%
TOTAL AREA PEDIATRICA	500	9,13%
TOTAL AREA OBSTÉTRICA	160	6,32%
TOTAL	12.691	6,78%

Casuística (CMBD)

GRD Médicos más frecuentes

GRD	DESCRIPCIÓN	Número de casos	%	Estancia Media	Peso Medio
560	PARTO	1.219	9,50%	2,43	0,3153
139	OTRA NEUMONÍA	764	5,95%	5,71	0,9317
194	INSUFICIENCIA CARDÍACA	744	5,80%	6,22	0,9761
463	INFECCIONES DE RIÑÓN Y TRACTO URINARIO	639	4,98%	4,01	0,6214
144	OTROS DIAGNÓSTICOS MENORES, SIGNOS Y SÍNTOMAS DE APARATO RESPIRATORIO	601	4,68%	3,71	0,6187
720	SEPTICEMIA E INFECCIONES DISEMINADAS	563	4,39%	8,13	1,8616
140	ENFERMEDAD PULMONAR OBSTRUCTIVA CRÓNICA	503	3,92%	6,01	0,8647
249	GASTROENTERITIS, NÁUSEAS Y VÓMITOS NO BACTERIANA	380	2,96%	2,74	0,4819
137	INFECCIONES E INFLAMACIONES PULMONARES	313	2,44%	7,86	1,4439
143	OTRAS ENFERMEDADES RESPIRATORIAS EXCEPTO SIGNOS, SÍNTOMAS Y DIAG. MENORES	251	1,96%	6,20	1,1326
045	ACVA Y OCLUSIONES PRECEREBRALES CON INFARTO	232	1,81%	9,20	1,0935
284	TRASTORNOS DEL TRACTO Y VESÍCULA BILIAR	224	1,75%	6,97	0,8496
640	NEONATO, PESO AL NACER >2499 G NEONATO NORMAL O NEONATO CON OTRO PROBLEMA	224	1,75%	1,59	0,1873
141	BRONQUIOLITIS Y ASMA	193	1,50%	3,50	0,6521
254	OTROS DIAGNÓSTICOS DEL APARATO DIGESTIVO	170	1,32%	4,49	0,7413
460	INSUFICIENCIA RENAL	143	1,11%	7,56	0,9866
465	CÁLCULOS URINARIOS Y OBSTRUCCIÓN TRACTO URINARIO SUPERIOR ADQUIRIDO	140	1,09%	1,73	0,5025
282	TRASTORNOS DE PÁNCREAS EXCEPTO NEOPLASIA MALIGNA	128	1,00%	7,19	0,8049
133	EDEMA PULMONAR Y FALLO RESPIRATORIO	116	0,90%	5,47	0,8708
138	NEUMONÍA POR VIRUS SINCITIAL RESPIRATORIO	115	0,90%	3,87	0,6783
201	ARRITMIAS CARDÍACAS Y TRASTORNOS DE LA CONDUCCIÓN	112	0,87%	3,97	0,7328
347	OTROS PROBLEMAS DE LA ESPALDA Y CUELLO, FRACTURAS Y HERIDAS	110	0,86%	7,47	0,6777
383	CELULITIS Y OTRAS INFECCIONES DE LA PIEL BACTERIANAS	107	0,83%	4,04	0,5842
751	TRASTORNOS DEPRESIVOS MAYORES Y OTROS/PSICOSIS NO ESPECIFICADA	104	0,81%	14,56	0,5254
113	INFECCIONES DE VÍAS RESPIRATORIAS SUPERIORES	100	0,78%	2,44	0,3330

TOTAL GRDs MÉDICOS	12.835	5,5571	0,8083
---------------------------	---------------	---------------	---------------

GRD Quirúrgicos más frecuentes

GRD	DESCRIPCIÓN	Número de casos	%	Estancia Media	Peso Medio
542	PARTO CON PROCEDIMIENTO QUIRÚRGICO EXCEPTO D Y L Y/O ESTERILIZACIÓN	558	7,99%	2,44	0,3600
302	SUSTITUCIÓN ARTICULACIÓN RODILLA	434	6,21%	5,53	1,4855
263	COLECISTECTOMÍA LAPAROSCÓPICA	305	4,37%	2,10	0,9610
313	PROCEDIMIENTOS SOBRE RODILLA Y PARTE INFERIOR DE LA PIERNA EXCEPTO PIE	301	4,31%	2,79	1,1042
301	SUSTITUCIÓN ARTICULACIÓN CADERA	286	4,09%	8,61	1,5859
446	PROCEDIMIENTOS URETRALES Y TRANSURETRALES	267	3,82%	2,09	0,7437
540	CESÁREA	244	3,49%	3,38	0,6067
097	AMIGDALECTOMÍA Y ADENOIDECTOMÍA	203	2,91%	1,29	0,3924
225	APENDICECTOMÍA	202	2,89%	2,99	0,8215
315	PROCEDIMIENTOS SOBRE HOMBRO, CODO Y ANTEBRAZO	197	2,82%	3,14	1,1471
308	PROCEDIMIENTOS SOBRE CADERA Y FÉMUR EXC. ARTICULACIÓN MAYOR POR TRAUMA	189	2,71%	11,53	1,4269
228	PROCEDIMIENTOS SOBRE HERNIA INGUINAL, FEMORAL Y UMBILICAL	172	2,46%	1,74	0,7796
098	OTROS PROCEDIMIENTOS SOBRE OÍDO, NARIZ, BOCA Y GARGANTA	162	2,32%	2,64	0,8397
175	PROCEDIMIENTOS CARDIOVASCULARES PERCUTÁNEOS SIN IAM	157	2,25%	2,50	1,9480
221	PROCEDIMIENTOS MAYORES DE INTESTINO DELGADO Y GRUESO	154	2,20%	13,25	2,1774
403	PROCEDIMIENTOS QUIRÚRGICOS PARA OBESIDAD	141	2,02%	2,99	1,4272
227	PROCEDIMIENTOS SOBRE HERNIA EXCEPTO INGUINAL, FEMORAL Y UMBILICAL	122	1,75%	2,73	1,0013
226	PROCEDIMIENTOS SOBRE ANO	121	1,73%	2,27	0,6326
304	PROCEDIMIENTOS DE FUSIÓN DORSAL Y LUMBAR EXCEPTO POR ESCOLIOSIS	110	1,57%	7,69	2,9220
443	PROCEDIMIENTOS SOBRE RIÑÓN Y TRACTO URINARIO POR PROCESOS NO MALIGNOS	109	1,56%	2,64	1,1708
174	PROCEDIMIENTOS CARDIOVASCULARES PERCUTÁNEOS CON IAM	107	1,53%	4,84	2,0507
404	PROCEDIMIENTOS SOBRE TIROIDES, PARATIROIDES Y TRACTO TIREOGLOSO	107	1,53%	2,41	0,8025
173	OTROS PROCEDIMIENTOS VASCULARES	99	1,42%	6,17	2,1536
363	PROCEDIMIENTOS SOBRE MAMA EXCEPTO MASTECTOMÍA	96	1,37%	2,40	1,0452
314	PROCEDIMIENTOS SOBRE PIE Y DEDOS DEL PIE	94	1,35%	2,18	0,9569

TOTAL GRDs QUIRÚRGICOS	6.985	5,2915	1,3212
-------------------------------	--------------	---------------	---------------

GRD con mayor consumo de recursos

GRD	DESCRIPCIÓN	Número de casos	%	Estancia Media	Peso Medio
720	SEPTICEMIA E INFECCIONES DISEMINADAS	563	2,84%	8,13	1,8616
194	INSUFICIENCIA CARDÍACA	744	3,75%	6,22	0,9761
139	OTRA NEUMONÍA	764	3,85%	5,71	0,9317
302	SUSTITUCIÓN ARTICULACIÓN RODILLA	434	2,19%	5,53	1,4855
301	SUSTITUCIÓN ARTICULACIÓN CADERA	286	1,44%	8,61	1,5859
137	INFECCIONES E INFLAMACIONES PULMONARES	313	1,58%	7,86	1,4439
140	ENFERMEDAD PULMONAR OBSTRUCTIVA CRÓNICA	503	2,54%	6,01	0,8647
463	INFECCIONES DE RIÑÓN Y TRACTO URINARIO	639	3,22%	4,01	0,6214
560	PARTO	1.219	6,15%	2,43	0,3153
144	OTROS DIAGNÓSTICOS MENORES, SIGNOS Y SÍNTOMAS DE APARATO RESPIRATORIO	601	3,03%	3,71	0,6187
221	PROCEDIMIENTOS MAYORES DE INTESTINO DELGADO Y GRUESO	154	0,78%	13,25	2,1774
313	PROCEDIMIENTOS SOBRE RODILLA Y PARTE INFERIOR DE LA PIERNA EXCEPTO PIE	301	1,52%	2,79	1,1042
304	PROCEDIMIENTOS DE FUSIÓN DORSAL Y LUMBAR EXCEPTO POR ESCOLIOSIS	110	0,55%	7,69	2,9220
175	PROCEDIMIENTOS CARDIOVASCULARES PERCUTÁNEOS SIN IAM	157	0,79%	2,50	1,9480
004	TRAQUEOSTOMÍA CON VM 96+ HORAS CON PROCEDIMIENTO EXTENSIVO O ECMO	24	0,12%	69,54	12,7341
263	COLECISTECTOMÍA LAPAROSCÓPICA	305	1,54%	2,10	0,9610
143	OTRAS ENFERMEDADES RESPIRATORIAS EXCEPTO SIGNOS, SÍNTOMAS Y DIAG. MENORES	251	1,27%	6,20	1,1326
308	PROCEDIMIENTOS SOBRE CADERA Y FÉMUR EXC. ARTICULACIÓN MAYOR POR TRAUMA	189	0,95%	11,53	1,4269
045	ACVA Y OCLUSIONES PRECEREBRALES CON INFARTO	232	1,17%	9,20	1,0935
315	PROCEDIMIENTOS SOBRE HOMBRO, CODO Y ANTEBRAZO	197	0,99%	3,14	1,1471
174	PROCEDIMIENTOS CARDIOVASCULARES PERCUTÁNEOS CON IAM	107	0,54%	4,84	2,0507
173	OTROS PROCEDIMIENTOS VASCULARES	99	0,50%	6,17	2,1536
163	PROCEDIMIENTOS SOBRE VÁLVULAS CARDIACAS SIN CATETERISMO CARDIACO	41	0,21%	15,02	4,9530
403	PROCEDIMIENTOS QUIRÚRGICOS PARA OBESIDAD	141	0,71%	2,99	1,4272
542	PARTO CON PROCEDIMIENTO QUIRÚRGICO EXCEPTO D Y L Y/O ESTERILIZACIÓN	558	2,82%	2,44	0,3600
TOTAL GRDs		19.820		5,46	0,9891

Calidad

El modelo de referencia en el Hospital Universitario Rey Juan Carlos para desarrollar y fomentar la cultura de gestión de calidad total (TQM) es el Modelo EFQM de Excelencia, siguiendo la línea establecida en la Comunidad de Madrid.



El Sistema de Gestión implantado es un Sistema Integral de Calidad y Seguridad de Pacientes, Seguridad y Salud en el trabajo, Medioambiente y Gestión Energética (conforme a las normas UNE-EN-ISO 9001, OHSAS 18001, ISO 14001 Y 50001, UNE 179.003) basado en modelo de la Gestión por Procesos y mejora continua.

Objetivos institucionales de calidad

Objetivo 1: Desplegar la seguridad del paciente en la organización		
1.1. Implantación de objetivos de seguridad del paciente en cada centro (Nº de objetivos establecidos)	13	1. Formación específica en análisis de incidentes y comunicación de eventos adversos, para todos los Responsables de Seguridad de los servicios y miembros de la UFGRS. 2. Realizar un análisis y elaboración de informe de un evento adverso que haya ocurrido en los servicios por parte de los RSS. 3. Implementación en radiología convencional de una actualización de software que permite la explotación de indicadores dosimétricos en pacientes por tipo de exploración. 4. Creación del Comité de Dosis en Radiodiagnóstico. 5. Implementación del listado de verificación de tratamientos en acelerador lineal de radioterapia. 6. Reducción de la dosis glandular mediante el empleo de la imagen sintetizada (C-View) en mamografía. 7. Puesta en marcha del proyecto de las 5P (Cinco preguntas para mejorar las UPP´s y riesgo de caídas) 8. Implementación del análisis probabilístico de seguridad del paciente en radioterapia mediante mapa de riesgo. 9. Realización de pruebas preoperatorias innecesarias en pacientes pediátricos que van a ser sometidos a intervenciones quirúrgicas. 10. Protocolo de uso de RMN en dolor lumbar en pacientes Reumatológicos. 11. Formación CISEM a UFGRS, Responsables de Seguridad de Servicios/ Unidades y difusión a todo el personal. 12. Sesión al área médica de difusión de errores de medicación durante la fase de la prescripción y formación sobre prescripción informática adecuada 13. Codificación informática del antibiótico para generar alerta por dosis máxima en prescripción y validación.
1.2. Despliegue de los objetivos de seguridad del paciente en los servicios/unidades (% de servicios o unidades con al menos 2 objetivos de seguridad del paciente)	92%	Cumplido
1.3. Participación activa de directivos en reuniones o visitas a las unidades: "rondas de seguridad" (Nº de rondas de seguridad)	4	2 UCI 1 URG 1 BLOQUE QUIRURGICO

Objetivo 2: Impulsar prácticas seguras		
<p>2.1. Prevención de las infecciones relacionadas con la atención sanitaria:</p> <p>Cumplimentación ENVIN</p> <p>Densidad de incidencia de neumonía asociada a ventilación mecánica (NAV)</p> <p>Densidad de incidencia de bacteriemias relacionadas con catéter venoso central (CVC)</p>	<p>Sí</p> <p>7,07</p> <p>2,63</p>	<p>Cumplido</p>
<p>2.2. Autoevaluación y planes de mejora de higiene de manos (Nº de planes de mejora implantados)</p>	<p>13</p>	<p>1. Evaluación, mediante estudio de aceptabilidad, de un nuevo producto de solución hidroalcohólica (SHA)</p> <p>2. Formación personal de nueva incorporación</p> <p>3. Formación alumnos Escuela de enfermería que hacen prácticas en el hospital</p> <p>4. Formación en "Observación del cumplimiento de higiene de manos" a los Responsables de HM de todas las unidades</p> <p>5. Corte observacional para la evaluación del cumplimiento de HM en todas las unidades de hospitalización y urgencias</p> <p>6. Estudios sobre contaminación de superficies</p> <p>7. Banner sobre higiene de manos, durante todo el mes de mayo.</p> <p>8. Video en área quirúrgica sobre la importancia de la Higiene de Manos cuyos actores son los profesionales de esa área</p> <p>10. Jornadas de 5 de mayo (correo y noticia en intranet)</p> <p>11. Difusión de resultados de los diferentes estudios (observación y contaminación de superficies) en sesión general a los profesionales sanitarios y equipo directivo durante la Jornada de HM de mayo de 2016.</p> <p>12. Participación en el concurso infantil de dibujos sobre higiene de manos organizado por la Subdirección General de Calidad</p> <p>13. Formación y difusión de información sobre Higiene de Manos en la acogida de los pacientes de Hospital de Día</p>
<p>2.3. Utilización de la hoja de verificación quirúrgica (% de intervenciones quirúrgicas programadas en que se ha utilizado la lista de verificación quirúrgica)</p>	<p>90,0%</p>	<p>Cumplido</p>
<p>2.4. Implantación del sistema de identificación inequívoca de pacientes mediante pulseras en urgencias (% de pacientes con pulseras identificativas en el Servicio de Urgencias)</p>	<p>94,0%</p>	<p>Cumplido</p>

Objetivo 3: Revisar y mejorar los resultados clave de la organización		
3.1.- Revisión del Observatorio de Resultados (Responsable nombrado e Informe de revisión)	Sí	Cumplido
Objetivo 4: Mejorar la calidad percibida		
4.1. Grado de satisfacción global de los usuarios con la atención recibida (% de pacientes satisfechos y muy satisfechos con el conjunto de la atención recibida en los segmentos estudiados)	94,86%	Cumplido
4.2. Implantación de acciones de mejora en las áreas priorizadas según encuesta de satisfacción 2015 (Nº de acciones implantadas)	10	<p>1. HOSPITALIZACIÓN</p> <p>1.1. Profesionales (trato, competencia, tiempo dedicado...). Implantación del proyecto de visita programadas de Enfermería valorando 5 aspectos (Proyecto 5P´s)</p> <p>1.2. Acogida e ingreso. Visitas de cortesía.</p> <p>1.3. Atención al alta. Creación de Banco de Material Ortoprotésico (BMO).</p> <p>2. URGENCIAS</p> <p>2.1. Profesionales (trato, competencia, tiempo dedicado...) Incorporación de enfermera responsable de consultas.</p> <p>2.2. Profesionales (trato, competencia, tiempo dedicado...) Especialización de Informadores de Urgencias</p> <p>2.3. Confort y limpieza instalaciones. Refuerzo de personal de limpieza.</p> <p>2.4. Tiempos de espera. Diseño e implantación de circuito de control de tiempos en la realización de pruebas de laboratorio y radiodiagnóstico.</p> <p>3. CONSULTAS EXTERNAS</p> <p>3.1. Restauración (comida). Instalación de máquina de vending de comida saludable.</p> <p>3.2. Tiempos de espera. Implantación de Servicios No Presenciales a través del Portal del Paciente.</p> <p>4. CIRUGÍA AMBULATORIA</p> <p>4.1. Tiempos de espera. Diseño del proyecto: Tripe Objetivo Quirúrgico.</p> <p>4.2. Confort y limpieza instalaciones. Adecuación de las taquillas de los vestuarios de CMA. Refuerzo de personal de limpieza, zona de adaptación al medio en CMA en turno de mañana.</p>
4.3. Desarrollo de líneas de actuación del Comité de Calidad Percibida (Nº de líneas de actuación puestas en marcha)	8	<p>1. Conocer la opinión de pacientes y/o familiares sobre a través de la realización de técnicas cualitativas (obligatorio). Conocer la satisfacción y expectativas de los pacientes que han sido intervenidos en el Hospital en la modalidad de Cirugía Mayor</p>

Objetivo 4: Mejorar la calidad percibida		
		<p>Ambulatoria (CMA).</p> <p>2. Humanización de la Unidad de Cuidados Intensivos.</p> <p>3. DIFUSIÓN ACTUACIONES DEL COMITÉ DE CALIDAD PERCIBIDA</p> <p>4. PROYECTO TRATO&TRATAMIENTO.</p> <p>5. HOSPITAL PEQUEÑOS PASOS.</p> <ul style="list-style-type: none"> - Proyecto TEA (Trastorno de Espectro Autista). - Proyecto Peque Recetas, - Personalización de las puertas de consultas y triaje de la Urgencia Pediátrica - Formación a profesionales de Pediatría en Pedagogía Optimista. <p>6. EN COMPAÑÍA</p> <ul style="list-style-type: none"> - Adecuación de la sala de espera, sala estar padres UCI Neonatología, - Diseño de programa de Visitas Caninas dirigido al paciente pediátrico. - Incorporación del Voluntariado Universitario URJC. - Coordinación entre los Servicios Sanitarios, Trabajo Social y Atención al Paciente del Centro con el grupo de voluntariado general para gestionar el acompañamiento de pacientes que no cuentan con apoyo social. <p>7. PORTAL PACIENTE</p> <ul style="list-style-type: none"> - Desarrollo de los Servicios No Presenciales (SNP) - Diseño y creación de web de Ginecología y Obstetricia. <p>8. HOSPITAL ENTRETENIDO</p> <ul style="list-style-type: none"> - Microconciertos mensuales organizados por la asociación. - Jornada sobre Violencia de Género - Visitas programadas al Centro con diferentes instituciones para animar a los pacientes hospitalizados.
Objetivo 5: Desarrollar la gestión de calidad		
5.1. Consolidación del Modelo EFQM (Nº de planes de acción implantados)	3	<p>GRUPO DE TRABAJO 1: ESTRATEGIA</p> <p>1.1: Revisión y Unificación de Misión, Visión y Valores (MVV).</p> <p>1.2: Análisis interno/ externo – DAFO. Evaluación Riegos.</p> <p>1.3: Desarrollo y Despliegue Plan Estratégico. Líneas, Objetivos y Planes.</p> <p>1.4: Seguimiento y Revisión de la Estrategia. Resultados Clave.</p> <p>GRUPO DE TRABAJO 2: RECURSOS HUMANOS</p> <p>2.1: Política y Plan de Recursos Humanos</p> <p>2.2: Comunicación Interna.</p> <p>2.3: Resultados en Personas. Encuesta de Percepción.</p> <p>2.4: Evaluación e Identificación de Líderes (talento).</p>

Objetivo 5: Desarrollar la gestión de calidad		
		2.5: Esquema de Motivación y Reconocimiento. GRUPO DE TRABAJO 4: SOCIEDAD 4.1: Percepción de los Grupos de Interés Externos
5.2. Desarrollo de actuaciones para la implantación, verificación y mantenimiento de sistemas de gestión ambiental	Sí	Cumplido
5.3. Monitorización de indicadores de gestión ambiental (Informe de monitorización)	Sí	Cumplido
Objetivo 6: Optimizar la atención al dolor		
6.1. Implantación en los servicios/unidades de las escalas de valoración del dolor (% de servicios clínicos o unidades que tienen implantadas escalas de valoración del dolor)	100%	Cumplido
6.2. Desarrollo de líneas de actuación Comités de Atención al Dolor (Nº de líneas de actuación puestas en marcha)	5	<ol style="list-style-type: none"> 1. Revisión y actualización de los siguientes protocolos: Sedoanalgesia en pediatría, Analgesia en Triage, Dolor en pacientes con demencia. 2. Elaboración de guía del manejo de lumbociatalgias agudas. 3. Implantación sistema automatizado de detección de pacientes hospitalizados con bomba de infusión analgésica (epidural o intravenosa) activa. 4. Charla de presentación de la Unidad del Dolor Crónico a Atención Primaria. (Centro Villanueva de la Cañada). 5. Implementación de equipo de enfermería de dolor agudo.

Comisiones clínicas

Nombre	Número integrantes	Número reuniones
Comisión Central de Calidad	18	4
Comisión Consultiva Infección Hospitalaria, Profilaxis y Política Antibiótica	18	4
Comisión de Docencia	12	2
Comisión del Dolor	9	3
Comisión Farmacia	9	1
Comisión de Garantía y Control de Calidad en Oncología Radioterápica	6	3
Comisión Clínico Consultiva de Historias Clínicas y Documentación	13	6
Comisión de Investigación	26	4
Comisión de Mortalidad	10	7
Comisión de Nutrición	12	3
Comisión de la Unidad Funcional de Riesgos Sanitarios	22	10
Comisión del Sueño	9	15
Comisión Transfusiones y hemoterapia	5	4
Comisión de Trasplantes	19	2

Otras Comisiones

Nombre	Número integrantes	Número reuniones
Comité Antitabaquismo	14	2
Comité Calidad Percibida	12	8
Comité Gestión Ambiental	12	9
Comité Lactancia Materna	10	5
Comité Seguridad Datos	10	3
Comité Violencia de Género	13	5

Otras actuaciones

CERTIFICACIONES						
Servicio/Unidad/Actividad	Área	Norma	Año certificación inicial	Fecha emisión certificado inicial	Fecha validez certificado vigente	Entidad certificadora
SERVICIO DE TRANSFUSIÓN	HEMATOLOGÍA Y HEMOTERAPIA	ISO 9001:2008	2014	18/2/14	28/1/18	DNV Business Assurance
SERVICIOS COMPLEMENTARIOS NO SANITARIOS	SERVICIOS GENERALES	ISO 9001:2008	2012	23/7/12	26/1/18	DNV Business Assurance
SERVICIOS CENTRALES	PROCESOS DEL HOSPITAL	ISO 9001:2008	2015	26/1/15	26/1/18	DNV Business Assurance
TOTAL PROCESO CERTIFICADOS	36 procesos	ISO 9001:2008	2016	26/1/2017	26/1/2020	DNV Business Assurance
TODAS LAS ACTIVIDADES DEL HOSPITAL	SEGURIDAD PACIENTE	UNE 179.003	2016	26/1/2017	26/1/2020	DNV Business Assurance
PREVENCIÓN DE RIESGOS LABORALES	RIESGOS LABORALES	OHSAS 18001:2007	2015	23/11/15	23/11/18	DNV Business Assurance
TODAS LAS ACTIVIDADES DEL HOSPITAL	GESTIÓN ENERGÉTICA	ISO 50001:2011 G. Energética	2014	22/1/15	22/1/18	DNV Business Assurance
TODAS LAS ACTIVIDADES DEL HOSPITAL	GESTIÓN AMBIENTAL	ISO 14001:2004	2014	18/2/14	28/2/17	DNV Business Assurance

ACREDITACIONES			
Servicio/Unidad/Actividad	Año acreditación inicial	Fecha validez acreditación vigente	Norma/Modelo/Entidad acreditadora
Acreditación Internacional Sanitaria DIAS	2017	2020	DNV International Accreditation Standard for Hospitals
Urgencias	2015	29/1/18	Adqualitatem
Iniciativa para la humanización de la asistencia y la lactancia (Fase IID)	2013	Vigente	Iniciativa para la Humanización de la Asistencia al Nacimiento y la Lactancia (IHAN), OMS Y UNICEF
Hospital sin humos. Categoría ORO	2015 y 2016	Vigente	Red de Hospitales sin Humo
European EMR (Electronical Medical Record) Adoption Model. Stage 6.	2013	Vigente	HIMSS Europe

Información y Atención al Paciente

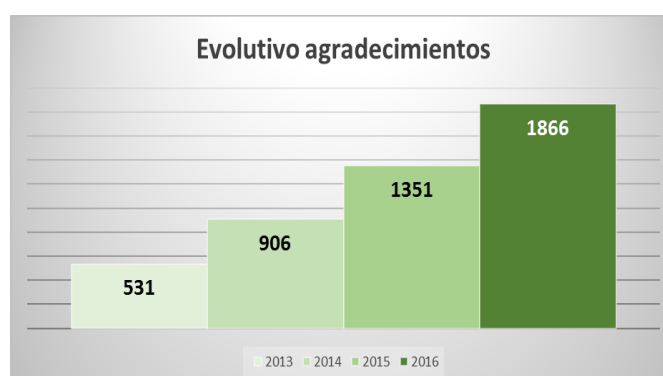
El Servicio de Información y Atención al Paciente tiene como principal misión atender personalmente las necesidades que los pacientes nos expresan, actuando como nexo de unión con el resto de los profesionales y servicios del hospital, con el fin de facilitar información y asesoramiento ante las cuestiones planteadas o resolver aquellos asuntos que pudiesen ser fuente de insatisfacción o disconformidad. Es nuestra función incorporar la voz del paciente a los objetivos y actuaciones de mejora del centro.

Así mismo, este departamento se encarga de atender todas las reclamaciones, quejas, canalizaciones, solicitudes de libre elección, solicitudes de copia de historia clínica, sugerencias y agradecimientos presentados de forma presencial, por carta o por correo electrónico, ofreciendo contestación dentro de los plazos establecidos por la Consejería de Sanidad la Comunidad de Madrid de acuerdo a la Orden.

En los últimos años, el Servicio de Información y Atención al Paciente del Hospital Universitario Rey Juan Carlos, está experimentando un notable incremento de su actividad.

ACTIVIDAD SIAP

	TOTAL 2016	PROMEDIO 2016		TOTAL 2015	PROMEDIO 2015	
Reclamaciones	424	35,33	TASA ACTIVIDAD 2016 703.058	300	25,00	TASA ACTIVIDAD 2015 634.390
Sugerencias	65	5,42		63	5,25	
Agradecimientos	1866	155,50		1351	112,58	
Petición de Servicio	6032	502,67		4857	404,75	
Petición de Historia	4284	357,00		3898	324,83	





Objetivos de información y atención al paciente

No habiéndose establecido en el Contrato Programa del 2016 los Objetivos de Información y atención al paciente, se da continuidad a los Objetivos fijados en el 2015 con los datos obtenidos en el 2016.

Tiempo de contestación al reclamante

Periodo 2016	Nº Reclamaciones	% < 15 días	% 15 - 30 días	% > 30 días
Promedio	424	260 61,32%	164 38,68%	0 0,00%

Principales motivos de reclamación:

Principales motivos de Reclamación	Total 2016	Acumulado
Disconformidad con la asistencia sanitaria	112	26,41%
Demora en la asistencia	78	18,39%
Citaciones	74	17,45%
Trato Personal	35	8,25%

Otras actuaciones:

Unidad de Trabajo Social

Detalle de actividad de la Unidad de Trabajo social en la atención a pacientes con necesidades sociales:

Actividad Unidad de Trabajo Social	2016
Nº total de pacientes atendidos	2.027
Nº total de intervenciones sociales	10.619

Intervenciones sociales realizadas	2016
Agencia Madrileña Tutela del Adulto	18
Alojamiento: Pensión-Hostal	1
Aportación datos Socio-Familiares al equipo	71
Apoyo Psico-Social	3
Asistencia a CAF	4
Asociaciones auto-Ayuda	3
Ayuda a Domicilio Privada	50
Ayuda a Domicilio Pública	181
Ayuda Económica	2
C. Acogida - Información Albergue	1
Centro Base	13
Centro de día de Mayores Privado	1
Centro de Gestantes	1
CIASI	18
Contacto con Policía, bomberos...	7
Coordinación Atención Primaria	45

Intervenciones sociales realizadas	2016
Coordinación Centro de Salud Mental	17
Coordinación Centro de Salud Municipal	3
Coordinación Educación/Equipo Orientación	39
Coordinación Otras Instituciones	207
Coordinación Residencia	73
Coordinación Servicios Admisión SAP	131
Coordinación Servicios Enfermería	265
Coordinación Servicios Médicos	1.952
Coordinación con Psicólogo	12
Coordinación Servicios Sociales	539
Coordinación UTS	128
Derivación CAD (Toxicomanos, Alcoholismo)	1

Intervenciones sociales realizadas	2016
Derivación/Gestión cita Servicios Sociales	534
Educación especial	1
Embajada/Consulado	1
Entrevista a familiares	937
Entrevista a paciente	458
ESAD	5
Escuela infantil/ Atención Temprana	3
Entierro por gratuidad	1
Familiar Relacionado	34
Fax	66
Funeraria	18
Gestión Anexo II	34
Gestión cita UTS	421
Gestión Cita Médica	7
Gestión/Derivación Agencias Privadas de Orientación 3ª edad	86
Guarda	1
Incapacidad Judicial	31
Incapacidad laboral	4
Información general de recursos	289
Información hospitales de apoyo	464
Información Ley de Dependencia	494
Información Reconocimiento Grado Discapacidad	39
Información sobre Ortopedias	33
Informe general aspectos legales	16
Informe Ley Dependencia	9
Informe Social	224
Informe social fiscalía incapacidades	3
Informe social para gestión de endoso	9
Interconsulta	202
Juzgado	60
Localización de familia y/o red de apoyo	112
Maltrato infantil	14
Notificación neonatos	13
Notificación menor en riesgo	7

Intervenciones sociales realizadas	2016
Tutela de Menores	2
Menores adopción	1
Negativa al alta	2
Otros	17
Pensiones contributivas	1
Pensiones No Contributivas	3
Petición interrupción embarazo	3
Prestación Económica INSS	2
Prestaciones prótesis	8
Punto de violencia	13
Pensión por vivienda	1
Rehabilitación Drogodependencia - Ambulatorio	4
Reunión Extra-hospitalaria	10
Reunión Intra-hospitalaria	82
Rehabilitación en domicilio	1
Residencia Privada Asistida	126
Residencia Privada Válido	3
Residencia Pública Asistida	2
Residencia Pública de Emergencia	8
Residencia Pública Temporal	94
Residencia Pública Válidos	1
Residencia Información	55
Retorno lugar de residencia habitual	31
Riesgo social SI	2
Salud Mental	522
Seguimiento UTS	133
Tarjeta sanitaria	1
Tele-asistencia Privada	1
Tele-asistencia Publica	8
Teletraducción telefónica	1
Trámites Extra-Hospitalarios	319
Trámites Intra-Hospitalarios	428
Trámites tarjeta sanitaria	4
Transporte sanitario	7

Intervenciones sociales realizadas	2016
Tutela de menores	6
Valoración Familiar	142
Valoración Social	348
Visita domiciliaria	1
Violencia de genero	32
Violencia intrafamiliar	1
Voluntariado Intra-Hospitalario	15
Total	10.619

Voluntariado

Se detalla el volumen de pacientes atendidos por el Equipo de Voluntariado hospitalario:

Atenciones Directas en INFORMACIÓN	
Acompañamientos en CMA / Bloque Quirúrgico (Dato aproximado)	17.742
Acompañamientos en Urgencias (Dato aproximado)	46.129
Llamadas atendidas en Centralita	78.524
Préstamo de sillas de ruedas	9.492
Teletraductor	23
Voluntariado	
AECC	838 Pacientes atendidos
Voluntariado Hospitalario	1.188 Pacientes atendidos
Música en Vena	21 conciertos

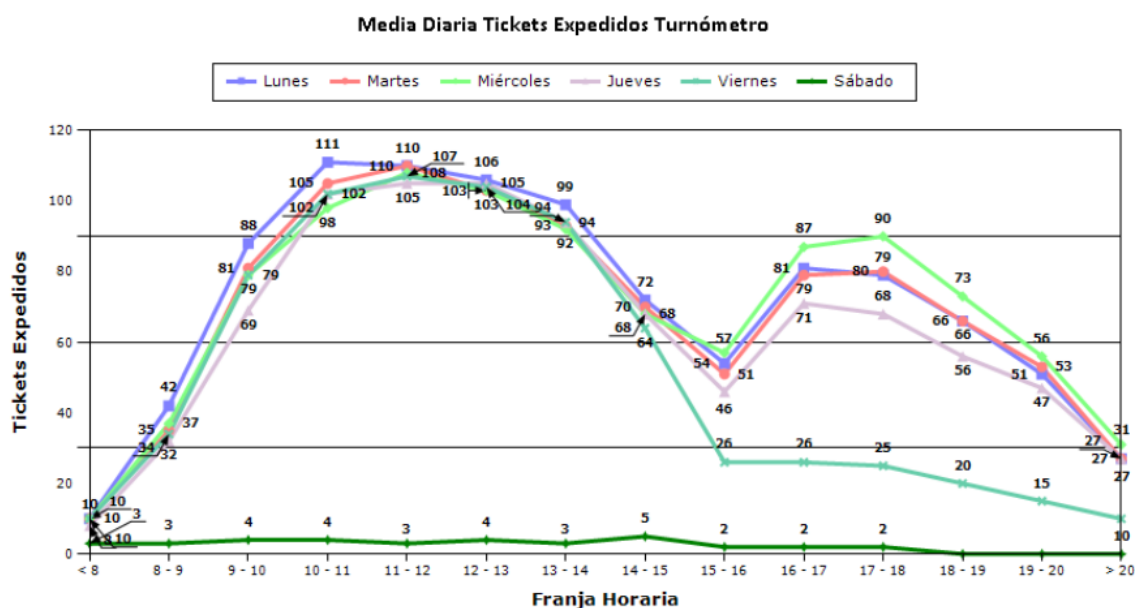
ADMISIÓN

Atención presencial

Junto al vestíbulo principal disponemos de una amplia sala de espera para la atención de los pacientes en mostrador, con un sistema de gestión de turnos que nos permite ordenar, diferenciar y priorizar la atención de los pacientes en función del motivo de consulta:

- Citaciones: para la atención de los pacientes que acuden a solicitar o a modificar una cita.
- Error ticket consulta: para la atención de los pacientes citados en consulta y que tienen un problema con la obtención del ticket de consulta de las máquinas expendedoras (indispensable para avisar al personal sanitario de la llegada del paciente al centro y para que el paciente conozca el código por el que serán llamados a entrar en consulta a través de las pantallas ubicadas en las salas de espera correspondientes).
- Cierre de ambulancias: para la atención de los pacientes que han acudido a consulta en ambulancia, han finalizado su atención en el centro y están disponibles para su vuelta a domicilio.
- Radiología urgente: para la atención de los pacientes a los que se ha solicitado una prueba de imagen urgente, bien desde atención primaria, bien desde cualquiera de nuestros centros de especialidades.
- Intervención quirúrgica: para la gestión de las citas de preoperatorio y preanestesia de los pacientes incluidos en lista de espera quirúrgica, el ingreso de los pacientes con intervención programada o resolver cualquier duda relacionada con este ámbito.
- Estudios del sueño: para la atención de los pacientes que tienen programada esta prueba.
- Hospital de día pediátrico: para la atención de los pacientes que tienen programada una prueba o procedimiento en este ámbito.

En el año 2016, más de 222.000 personas han pasado por nuestros mostradores para recibir atención presencial, lo que supone una media de casi 872 pacientes atendidos diariamente, con la distribución que se muestra en la gráfica.



Atención telefónica

Disponemos, asimismo, de un call-center en el que hemos realizado casi 13.500 atenciones telefónicas mensuales para la gestión de citas, ahorrando al paciente desplazamientos innecesarios para consultar sus citas pendientes, comunicar anulaciones o modificaciones de citas, corroborar solicitudes de ambulancias y resolver todas aquellas dudas relacionadas con este ámbito, como son las preparaciones para pruebas previamente suministradas por el personal sanitario.

Además de la vía telefónica para contactar con este call-center, se ha implementado la posibilidad de contacto vía email en la dirección citacion@hospitalreyjuancarlos.es

	2.015	2.016	Incremento %
Llamadas atendidas mensualmente	10.930	13.493	24%

Canal prevalente para notificación de citas

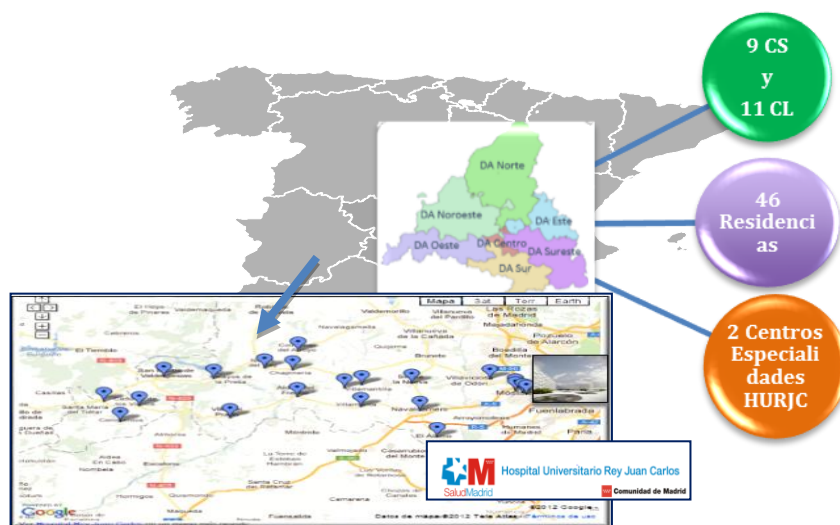
Continuamos trabajando para adaptar el canal de notificación de cita a las necesidades de nuestros pacientes.

Tenemos recogidos en nuestra base de datos más de 59.000 correos electrónicos y más de 137.000 canales prevalentes, por lo que estos pacientes ya se benefician de recibir todas sus citas por su canal preferido.

El número de citas totales gestionadas por el servicio de Admisión ha superado las 768.000 citas en el año 2016

	2.015	2.016	Incremento %
Total citas gestionadas	705.173	768.048	9%

Continuidad Asistencial



Nivel de Riesgo 1 (Total y %)	78.595	45%
Nivel de Riesgo 2 (Total y %)	16.401	9%
Nivel de Riesgo 3 (Total y %)	6.247	4%

Consultas y pruebas solicitadas y realizadas para Atención Primaria

ESPECIALIDAD	Primeras Consultas	Solicitadas por A.P.	%	Realizadas para A.P.	%
Alergia	4.398	2.937	66,78%	2.881	65,51%
Cardiología	4.510	2.545	56,43%	2.634	58,40%
Dermatología	15.828	12.171	76,90%	12.722	80,38%
Digestivo	6.413	3.337	52,03%	3.733	58,21%
Endocrinología	4.560	1.781	39,06%	1.937	42,48%
Geriatría	792	345	43,56%	350	44,19%
Hematología	1.972	590	29,92%	586	29,72%
M. Interna	2.300	846	36,78%	896	38,96%
Nefrología	960	413	43,02%	437	45,52%
Neumología	4.133	1.635	39,56%	1.837	44,45%
Neurología	5.966	3.314	55,55%	3.578	59,97%
Oncología	1.512	77	5,09%	83	5,49%
Psiquiatría	6.146	2.339	38,06%	2.721	44,27%
Rehabilitación	19.904	6.558	32,95%	6.620	33,26%
Reumatología	3.337	1.861	55,77%	1.928	57,78%
Otras Médicas	609	0		0	
TOTAL ÁREA MÉDICA	83.340	40.749	48,89%	42.943	51,53%

ESPECIALIDAD	Primeras Consultas	Solicitadas por A.P.	%	Realizadas para A.P.	%
C. General	4.610	2.562	55,57%	2.600	56,40%
Urología	5.221	3.190	61,10%	3.246	62,17%
Traumatología	22.233	13.905	62,54%	14.278	64,22%
ORL	10.524	6.909	65,65%	7.137	67,82%
Oftalmología	15.501	10.658	68,76%	11.312	72,98%
Ginecología	10.990	6.000	54,60%	7.123	64,81%
C. Cardíaca	93	0		0	
C. Infantil	719	501	69,68%	515	71,63%
C. Máxilofacial	6.781	4.982	73,47%	5.094	75,12%
C. Plástica	484	4	0,83%	4	0,83%
C. Torácica	209	1	0,48%	0	
Neurocirugía	1.383	170	12,29%	193	13,96%
C. Vascular	1.999	1.173	58,68%	1.204	60,23%
Anestesia	12.879	2	0,02%	3	0,02%
Otras Quirúrgicas	2.276	0		0	
TOTAL AREA QUIRURGICA	95.902	50.057	52,20%	52.709	54,96%
TOTAL AREA PEDIATRICA	5.477	2.033	37,12%	2.049	37,41%
TOTAL AREA OBSTÉTRICA	2.531	1.880	74,28%	1.994	78,78%
TOTAL	187.250	94.719	50,58%	99.695	53,24%

Técnicas Dx y Terapéuticas Continuidad Asistencial

Técnica	Act. Propia + Concertada	Solicitadas por A.P.	%	Realizadas para A.P.	%
Radiología convencional	164.294	17.605	10,72%	15.801	9,62%
Ecografías	40.550	8.841	21,80%	8.956	22,09%
Endoscopias digestivo	10.167	1.678	16,50%	1.731	17,03%
Broncoscopias	888	0		0	
Mamografías	3.166	649	20,50%	661	20,88%
TAC	20.545	3	0,01%	1	0,00%
RMN	23.983	1	0,00%	0	
Gammagrafías	2.544	0		0	
Radiología intervencionista	2.651	1	0,04%	0	
PET	2.353	0		0	
Hemodinámica (Dx y Terap.)	51	0		0	

Variación interanual de solicitudes desde Atención Primaria

ESPECIALIDAD	Solicitadas 2015	Solicitadas 2016	% Variación 2016 / 2015
Alergia	2.571	2.937	14,24%
Cardiología	2.226	2.545	14,33%
Dermatología	10.951	12.171	11,14%
Digestivo	2.997	3.337	11,34%
Endocrinología	1.555	1.781	14,53%
Geriatría	275	345	25,45%
Hematología	551	590	7,08%
M. Interna	715	846	18,32%
Nefrología	287	413	43,90%
Neumología	1.450	1.635	12,76%
Neurología	3.195	3.314	3,72%
Oncología	16	77	381,25%
Psiquiatría	2.553	2.339	-8,38%
Rehabilitación	4.674	6.558	40,31%
Reumatología	1.361	1.861	36,74%
Otras Médicas	0	0	
TOTAL ÁREA MÉDICA	35.377	40.749	15,19%
C. General	2.268	2.562	12,96%
Urología	2.732	3.190	16,76%
Traumatología	12.579	13.905	10,54%
ORL	6.069	6.909	13,84%
Oftalmología	10.449	10.658	2,00%
Ginecología	6.204	6.000	-3,29%
C. Cardíaca	1	0	
C. Infantil	443	501	13,09%
C. Máxilofacial	4.057	4.982	22,80%
C. Plástica	4	4	0,00%
C. Torácica	0	1	
Neurocirugía	151	170	12,58%
C. Vascul ar	1.109	1.173	5,77%
Anestesia	0	2	
Otras Quirúrgicas	0	0	
TOTAL AREA QUIRURGICA	46.066	50.057	8,66%
TOTAL AREA PEDIATRICA	1.605	2.033	26,67%
TOTAL AREA OBSTÉTRICA	1.609	1.880	16,84%
TOTAL	84.657	94.719	11,89%

Consultas solicitadas como consecuencia de la Libre Elección

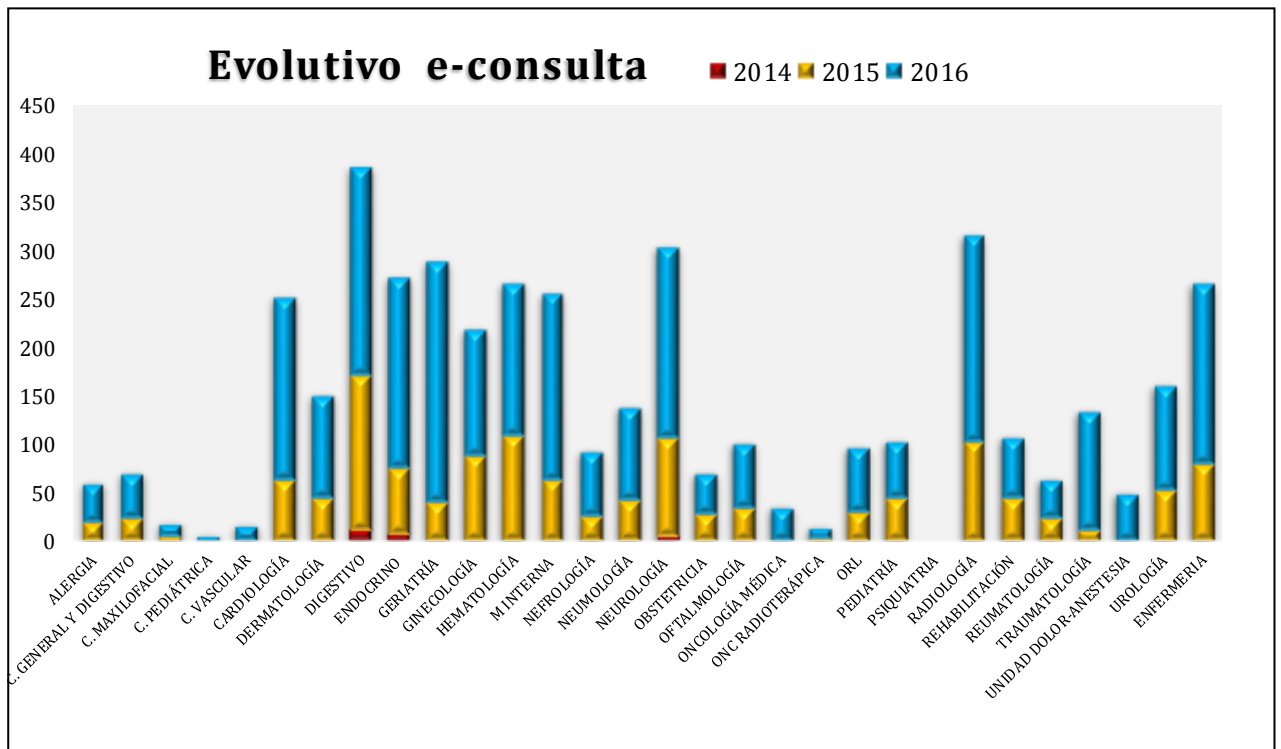
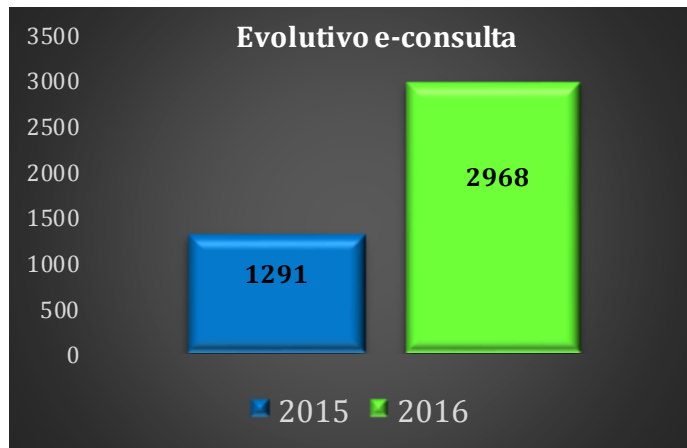
ESPECIALIDAD	Primeras Consultas Solicitadas AP	Número citas ENTRANTES Libre Elección	% sobre Primeras Consultas Solicitadas AP	Número citas SALIENTES Libre Elección
Alergia	2.937	980	33,37%	86
Cardiología	2.545	598	23,50%	203
Dermatología	12.171	2.831	23,26%	377
Digestivo	3.337	1.184	35,48%	270
Endocrinología	1.781	545	30,60%	128
Geriatría	345	0		0
Hematología	590	24	4,07%	0
M. Interna	846	160	18,91%	56
Nefrología	413	163	39,47%	23
Neumología	1.635	484	29,60%	87
Neurología	3.314	1.355	40,89%	251
Oncología	77	0		0
Psiquiatría	2.339	0		0
Rehabilitación	6.558	520	7,93%	74
Reumatología	1.861	888	47,72%	151
Otras Médicas	0	0		0
TOTAL ÁREA MÉDICA	40.749	9.732	23,88%	1.706
C. General	2.562	528	20,61%	142
Urología	3.190	820	25,71%	213
Traumatología	13.905	9.429	67,81%	511
ORL	6.909	1.645	23,81%	254
Oftalmología	10.658	2.347	22,02%	463
Ginecología	6.000	1.493	24,88%	254
C. Cardíaca	0	0		0
C. Infantil	501	140	27,94%	12
C. Máxilofacial	4.982	3.477	69,79%	118
C. Plástica	4	0		0
C. Torácica	1	0		0
Neurocirugía	170	22	12,94%	4
C. Vasculares	1.173	345	29,41%	82
Anestesia	2	0		0
Otras Quirúrgicas	0	0		0
TOTAL AREA QUIRURGICA	50.057	20.246	40,45%	2.053
TOTAL AREA PEDIATRICA	2.033	44	2,16%	17
TOTAL AREA OBSTÉTRICA	1.880	427	22,71%	117
TOTAL	94.719	30.449	32,15%	3.893

Otros indicadores de continuidad asistencial

ESPECIALISTA CONSULTOR Y ENFERMERÍA. E-CONSULTA

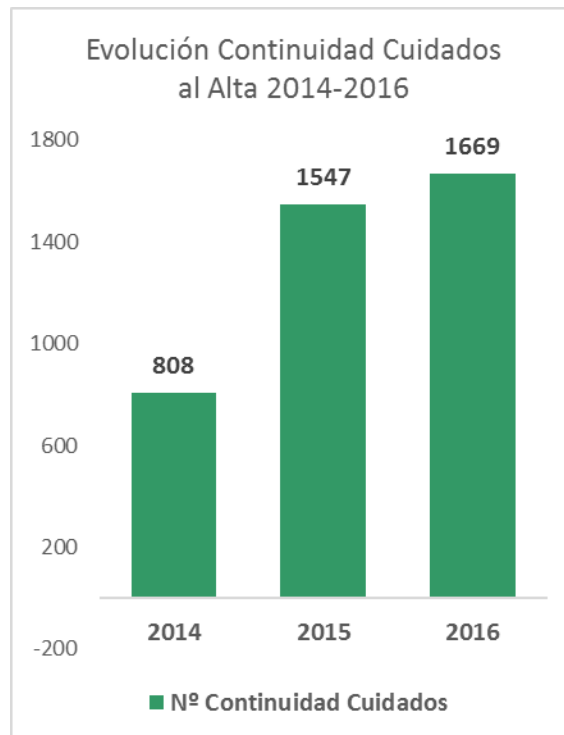
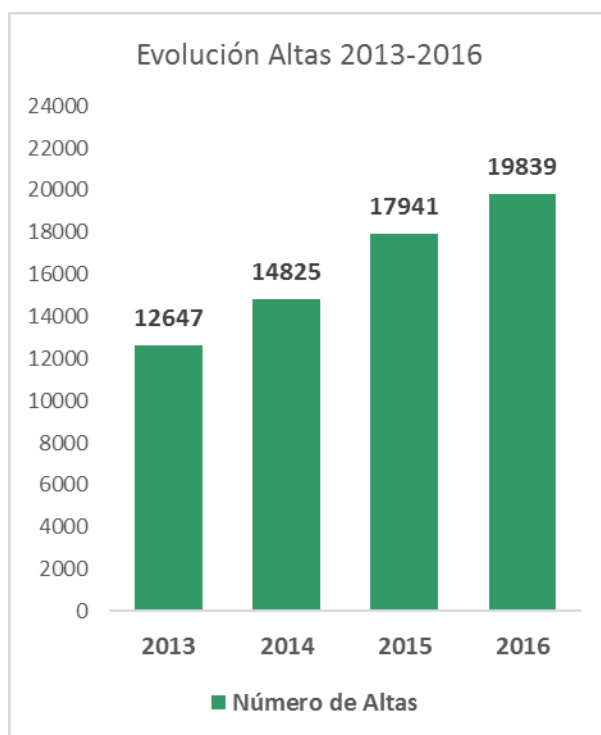
Especialista Consultor		
Total de especialidades con ESPECIALISTA CONSULTOR respecto al total de especialidades: 100%		
Especialidad	e-consulta	Canal de comunicación
A Patológica		correo e y teléfono
Laboratorio		correo e y teléfono
Alergología	SI	e-consulta, correo e y teléfono
Cardiología	SI	e-consulta, correo e y teléfono
C. Gral. y Digestivo	SI	e-consulta, correo e y teléfono
C. Maxilofacial	SI	e-consulta, correo e y teléfono
C. Pediátrica	SI	e-consulta, correo e y teléfono
C. Vascular	SI	e-consulta, correo e y teléfono
Dermatología	SI	e-consulta, correo e y teléfono
Digestivo	SI	e-consulta, correo e y teléfono
Endocrinología	SI	e-consulta, correo e y teléfono
Geriatría	SI	e-consulta, correo e y teléfono
Ginecología	SI	e-consulta, correo e y teléfono
Hematología	SI	e-consulta, correo e y teléfono
M. Interna	SI	e-consulta, correo e y teléfono
Nefrología	SI	e-consulta, correo e y teléfono
Neumología	SI	e-consulta, correo e y teléfono
Neurología	SI	e-consulta, correo e y teléfono
Obstetricia	SI	e-consulta, correo e y teléfono
Oftalmología	SI	e-consulta, correo e y teléfono
Oncología	SI	e-consulta, correo e y teléfono
Otorrinolaringología	SI	e-consulta, correo e y teléfono
Pediatría	SI	e-consulta, correo e y teléfono
Radiodiagnóstico	SI	e-consulta, correo e y teléfono
Rehabilitación	SI	e-consulta, correo e y teléfono
Reumatología	SI	e-consulta, correo e y teléfono
Traumatología	SI	e-consulta, correo e y teléfono
Urología	SI	e-consulta, correo e y teléfono
Urgencias		correo e y teléfono
ENFERMERIA	SI	e-consulta, correo e y teléfono
Psiquiatría	SI	e-consulta, correo e y teléfono Presencial 1 vez/mes en: 4 Residencias Públicas y en Centros de Salud San Martín de Valdeiglesias y Villa del Prado

La e-consulta ha recibido el 1º premio en el I Premio en Continuidad Asistencial del Servicio Madrileño de Salud, celebrado en el Hospital Central de la Defensa Gómez Ulla los días 16 y 17 de junio de 2016.



Continuidad de Cuidados en Enfermería.

Continuidad Cuidados en Enfermería	
Procedimiento de Continuidad de cuidados al alta	SI
Porcentaje de implantación del informe al alta enfermería	100%
Enfermera de Enlace o de Continuidad Asistencial	SI
Otras figuras de interés para la continuidad asistencial	<p>- Responsables Continuidad en CS</p> <p>- <u>Enfermeras consultoras en:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> • Enfermera C. General • Enfermera C. Plástica • Enfermera C. Vascular • Enfermera Dermatología • Enfermera Disfagia • Enfermera Educación Diabetes • Enfermera Nutrición • Enfermera Paliativos • Enfermera Traumatología • Enfermera en Manejo de Dispositivos Terapia Intravenosa • Enfermera Ostomías • Enfermera Pie Diabético • Unidad Úlceras y Heridas Crónicas



ACTUACIONES EN CONTINUIDAD ASISTENCIAL CON RESIDENCIAS O CENTROS SOCIOSANITARIOS

Trabajo coordinado con Residencias y Centros de Salud. Geriatra como Especialista referente junto a la Enfermera de Enlace o de Continuidad Asistencial. Teleconsulta con Rehabilitación.

- HURJC: con 46 residencias, 5º hospital con > nº residencias.
- Paciente institucionalizado constituye el 2,6% de la población total asignada.
- Potenciación del Portal Sociosanitario creado en 2012, implantación nuevas aplicaciones en 2016.
- 89 Visitas en 2016 de la Unidad (geriatra + enfermera continuidad asistencial) a las 46 residencias.
- 5 Visitas en 2016 de Rehabilitación a Residencias Pública y 1 Concertada.
- 6 Visitas en 2016 Enfermera Continuidad para formación y recambio de PEG
- 40 visitas en 2016 de la Dirección Continuidad.
- 100% Cobertura al profesional de residencia (comunicación continuada y e-consulta).
- 100% Continuidad Cuidados al alta. En Residencias se informa vía telefónica previo al alta y se traslada la información a su Centro Salud.
- Consultas no presenciales en 2016:
 - 395 e-consultas no presenciales procedentes de profesionales en residencias.
 - 56 oxigenoterapia domiciliaria
 - 39 nutriciones
 - 107 material ortoprotésico
 - Cerca de 2000 consultas no presenciales con hematología para seguimiento de pacientes anticoagulados
- Videoconferencias en 2016 para seguimiento de pacientes, con geriatría 19 y con rehabilitación 19.
- 20,4% reducción en 2016 de consultas externas en geriatría.
- 13% reducción del nº de ingresos procedentes de residencias en 2016 con respecto a 2015.

PROYECTOS DESARROLLADOS EN CONTINUIDAD ASISTENCIAL

Proyecto	
Título	TELEMEDICINA
Área (especialidad)	M Interna, Traumatología, Dermatología, Oftalmología, Radiología, Neurología, M Interna, Cardiología, Endocrinología, Geriatría, C. Vascular, Rehabilitación, Hematología y Enfermería
Centros Implicados	CENTROS SALUD, RESIDENCIAS Y HOSPITAL VIRGEN DE LA POVEDA
Breve descripción	Consolidación. La telemedicina mediante videoconferencia con los Centros de salud y Residencias o con el Hospital de media y larga estancia Virgen de la Poveda, una forma más de trabajo coordinado a diario.

Proyecto	
Título	Teleotoscopia Digital entre ORL y AP
Área (especialidad)	ORL
Centros Implicados	Centros de Salud Villa del Prado y San Martín de Valdeiglesias
Breve descripción	Implantación y desarrollo mediante otoscopia digital de la telemedicina en ORL. Visualización del conducto auditivo externo, envío de la imagen otológica mediante e-consulta junto con la información clínica de la patología que presenta el paciente y consulta on line con ORL evitando el desplazamiento del paciente y quedando registro en la hc.

Proyecto	
Título	VIDEOCONFERENCIAS: PLAN DE TELEFORMACION
Área (especialidad)	Todas las Especialidades y Enfermería
Centros Implicados	Centros de Salud y Residencias
Breve descripción	Creación y consolidación de una red de comunicación en común. Cronograma de sesiones con un formato específico, solicitada acreditación, mediante 3 sesiones/mes por videoconferencia en medicina, enfermería y pediatría, sin desplazamientos y desde su lugar de trabajo.

Proyecto	
Título	Proceso Asistencial Integrado del Paciente crónico Complejo entre HURJC y 3 C.S. de DA Oeste.
Área (especialidad)	M Interna y Geriátrica
Centros Implicados	Centros de Salud: Barcelona, Navas del Rey y San Martín de Valdeiglesias
Breve descripción	Trabajo conjunto coordinado entre el HURJC, la DA Oeste y Equipo Médico/Enfermería de los 3 Centros de Salud. Asignación de especialista referente y enfermera de enlace al paciente crónico complejo con Pluripatología donde es necesario una mayor coordinación entre los profesionales en ambos niveles asistenciales.

Proyecto	
Título	Adecuación del Tratamiento coordinado y compartido en Rehabilitación
Área (especialidad)	Rehabilitación y Traumatología
Centros Implicados	Centros de Salud
Breve descripción	Seguimiento derivaciones a RHB, valoración de la adecuación de la derivación para el tratamiento compartido entre AP y AE

PARTICIPACIÓN EN COMISIONES COMPARTIDAS AP-HOSPITAL:

Comisiones compartidas AP-Hospital
Comisión de Continuidad Asistencial de los Cuidados
Comisión de Continuidad Asistencial del Sector
Comisión de Continuidad Asistencial y de Coordinación en Farmacoterapia
Comisión de Continuidad Asistencial en Paliativos/ESADP/AECC
Comisión de Lactancia Materna
Comisión de Continuidad Asistencial en Seguimiento de Embarazo Bajo Riesgo
Comisión de Continuidad Asistencial en Aparato Locomotor y Fisioterapia
Comisión de Continuidad Asistencial en C. Maxilofacial y Odontología
Comisión de Continuidad Asistencial en Formación Continuada, Docencia e Investigación

CURSOS, SESIONES Y JORNADAS COMPARTIDAS AP-HOSPITAL

Cursos Compartidos	
Tema	Fecha
IV curso de actualización en pediatría	25 de febrero
I curso de electrocardiografía para atención primaria	17-feb al 27-abr
I curso de simulación en RCP avanzada para atención primaria	24 de mayo
II curso teórico-práctico disfagia orofaríngea	26-28 de mayo
Conoce a los grupos de apoyo a la lactancia materna	13 de octubre
Enfermedad Parkinson avanzada: preparación de la visita al neurólogo	1 de diciembre

Jornadas Compartidas	
Tema	Fecha
Avanzando hacia un parto en positivo	19 de febrero
V jornada formación y promoción del tratamiento integral pacientes fibromialgia	12 de mayo
I jornada parto y nacimiento respetado: "mi cuerpo, mi decisión, mi bebé"	25 de mayo
I conferencia sobre prevención, detección e intervención en abuso sexual infantil	6 de junio
III jornada del corazón	30 de septiembre
I jornada nutrición infantil	6 de octubre
Conoce a los grupos de apoyo a la lactancia materna	13 de octubre
Transformando el modelo sanitario: sostenibilidad y salud	19 de octubre
II jornada código ictus: que nada te quite tu mitad	21 de octubre
I jornada práctica de enfermería para profesionales AP y centros sociosanitarios	3 de noviembre
XXVII jornada de información y prevención del alcoholismo	21 y 22 noviembre
Enfermedad Parkinson avanzada: preparación de la visita al neurólogo	1 de diciembre

Sesiones Compartidas	
Tema	Fecha
"Medidas preventivas y Aislamiento de contacto"	12 de enero
"Suplementos en el Embarazo y Lactancia"	13 de enero
"Manejo de la infección urinaria en pacientes institucionalizados"	14 de enero
"Coordinación con la Unidad del Dolor. Escalas del Dolor"	20 de enero
"Urgencias en Cirugía Maxilofacial"	1 de febrero
"Uso correcto de los Antisépticos "	2 de febrero
"Rehabilitación Infantil. Logofoniatría".	3 de febrero
"Nuevos anticoagulantes y sus indicaciones. Beneficio y Riesgos"	10 de febrero
"Lesiones por HPV. Citología y prevención"	15 de febrero
"Introducción a la electrocardiografía"	17 de febrero
"Manejo de la infección urinaria en pacientes institucionalizados"	18 de febrero
"Reconocer el ritmo del corazón"	24 de febrero
"Manejo de la infección urinaria en pacientes institucionalizados"	25 de febrero
"Lesiones de piel: fibromas, papilomas, verrugas y otras lesiones"	1 de marzo
"TDH y sus repercusiones"	2 de marzo
"Efectos secundarios y posibles interacciones de los nuevos tratamientos Hepatitis"	9 de marzo
"Trastorno por Alcoholismo. Tratamiento y Prevención en Psiquiatría"	10 de marzo
"Bradiarritmias y Taquiarritmias"	16 de marzo
"Bloqueos de rama"	30 de marzo
"Actualización pruebas de laboratorio y recogida de muestras"	5 de abril
"Adicciones. Tratamiento en Psiquiatría"	7 de abril
"Manejo de la infección urinaria en pacientes institucionalizados"	12 de abril
"Rehabilitación del Suelo Pélvico. Urología"	13 de abril

Sesiones Compartidas	
"Urgencias Oftalmológicas"	18 de abril
"Manejo de la infección urinaria en pacientes institucionalizados"	12 de abril
"Cardiopatía Isquémica"	20 de abril
"Manejo de la infección urinaria en pacientes institucionalizados"	25 de abril
"Revisión y evaluación de electrocardiogramas"	27 de abril
"Espirometría: indicaciones e Interpretación"	4 de mayo
"Vitamina D, significado de la carencia, clínica y tratamiento"	11 de mayo
"Hinchados. Casos clínicos"	1 de junio
"Disfagia orofaríngea. Diagnóstico y Cuidados"	7 de junio
"Vacunas y Alergia. Revisión general"	22 de junio
"Coordinación con la Unidad del Dolor"	24 noviembre

COMUNICACIONES A CONGRESOS

Comunicaciones a Congresos
VIII Congreso Nacional de Atención Sanitaria al Paciente Crónico: INFECCIONES URINARIAS EN PACIENTES INSTITUCIONALIZADOS. MODELO DE COORDINACION HOSPITAL-PRIMARIA-RESIDENCIAS. REDUCCIÓN DE INFECCIONES DE ORINA Y RACIONALIZACIÓN DEL USO DE ANTIBIOTICOS. Madrid. 7-8 Abril 2016
VIII Congreso Nacional de Atención Sanitaria al Paciente Crónico: LA COORDINACION MEJORA LA ATENCION: IMPLANTACION DE UN PLAN DE ATENCION A PACIENTES INSTITUCIONALIZADOS EN RESIDENCIAS DE VARIOS HOSPITALES. Madrid. 7-8 Abril 2016
VIII Congreso Nacional de Atención Sanitaria al Paciente Crónico: COMPARTIENDO LA INFORMACIÓN PARA MEJORAR LA ATENCIÓN. PORTAL SOCIOSANITARIO: LA CONEXIÓN NECESARIA ENTRE HOSPITAL Y CENTROS SOCIOSANITARIOS. Madrid. 7-8 Abril 2016
XVIII Congreso SEDAP: CONTINUIDAD DE CUIDADOS AL ALTA E INTERVENCIONES PROACTIVAS AUMENTAN LA CONFIANZA Y SEGURIDAD. Córdoba. 20-22 Abril 2016
XVIII Congreso SEDAP: CONGRUENCIA DE CRITERIO ENTRE ESPECIALISTA Y MÉDICO DE FAMILIA EN DERIVACIONES PREFERENTES. Córdoba. 20-22 Abril 2016
58 Congreso Nacional de la Sociedad Española de Geriátría y Gerontología – SEGG: PLAN DE MEJORA DE LA ATENCION A PACIENTES INSTITUCIONALIZADOS: COORDINAR PARA MEJORAR. Sevilla. 8-10 Junio 2016

ACCIONES DE CONTINUIDAD ASISTENCIAL EN EL ÁMBITO SOCIAL:

El Plan de sociedad civil del Hospital Universitario Rey Juan Carlos tiene como finalidad principal "Promover y colaborar en iniciativas que mejoren la calidad de vida y por ende el bienestar general de la comunidad en la que se actúa desde este Centro Hospitalario". De esta manera fortalecemos la vinculación y comunicación con nuestro entorno social, lo que además contribuye a conocer las necesidades y expectativas de la población con anticipación, mediante acciones generales de soporte a las actuaciones de las asociaciones vecinales, asociaciones de pacientes y administraciones locales y contribuir a la educación sanitaria.

ACCIONES MÓSTOLES HURJC Y CENTROS EDUCATIVOS DE	
Breve descripción	Talleres educativos para la prevención de enfermedades dirigida a los alumnos de los Centros Educativos y en coordinación con las APAS, Directores de los Centros y Ayuntamientos.

ACCIONES MÓSTOLES		HURJC Y CENTROS EDUCATIVOS DE
Resultados	<p>57 Talleres en 11 Centros educativos en la localidad de Móstoles de:</p> <ul style="list-style-type: none"> • "Salud postural", • "Sexualidad: métodos anticonceptivos y prevención de enfermedades de transmisión sexual", • "Conductas adictivas, riesgos para la salud", • "Reanimación Cardio Pulmonar básica", • "Prevención de trastornos de conducta alimentaria". <p>Con la participación de los Servicios de Rehabilitación, Ginecología, Cuidados intensivos, Psiquiatría y Pediatría.</p> <p>1 Taller en el Centro educativo IES EL ALAMO en dicha localidad:</p> <ul style="list-style-type: none"> • "Sexualidad: métodos anticonceptivos y prevención de enfermedades de transmisión sexual", por el Sº Ginecología HURJC. Marzo. <p>1 Taller en el Centro educativo IES SAN MARTIN DE VALDEIGLESIAS en dicha localidad:</p> <ul style="list-style-type: none"> • "Sexualidad afectiva". Por el Servicio de Ginecología y Obstetricia HURJC. Abril. 	
ACCIONES INTERNACIONALES		HURJC Y DÍAS MUNDIALES, NACIONALES E
Breve descripción	Actividades dirigidas a la población en general con la finalidad de informar y formar en salud, responder dudas y potenciar la promoción de la salud y la prevención de enfermedades	
ACCIONES		HURJC Y AYUNTAMIENTOS
Breve descripción	Actuaciones dirigidas a la población en general con la finalidad de informar y formar en salud, responder dudas y potenciar la promoción de la salud y la prevención de enfermedades, organizado en colaboración con los ayuntamientos de los municipios del ámbito de influencia.	

ACCIONES MÓSTOLES		HURJC Y CENTROS EDUCATIVOS DE
Resultados	<ul style="list-style-type: none"> • Charla-Coloquio "Cuidado de los ojos, tienes mucho que ver". Sº Oftalmología HURJC. AYO COLMENAR DEL ARROYO. Febrero. • Taller de Espalda "Como mejorar y prevenir los dolores de espalda". Sº Rehabilitación HURJC. AYO EL ALAMO. Marzo. • Colaboración por Sº Neumología HURJC en el "Día Mundial sin Tabaco" con AYO MOSTOLES. Abril. • Reunión informativa y de colaboración con "Red Municipal de Salud de la Comunidad de Madrid". ALCORCÓN. Abril. • Semana de la Salud Móstoles. Charla-Coloquio "La Menopausia". Sº Ginecología HURJC. AYO MOSTOLES. Abril. • Semana de la Salud Móstoles. Charla informativa "El cuidado de los ojos". Sº Oftalmología HURJC. AYO MOSTOLES. Abril. • Semana de la Salud Móstoles. Charla Informativa "Abordaje Psicológico de la Diabetes". Sº Psiquiatría HURJC. AYO MOSTOLES y ADM. Abril. • Semana de la Salud Villa del Prado. "Taller Reanimación Cardiopulmonar Básica Pediátrica. Sº Pediatría HURJC. AYO VILLA DEL PRADO. Mayo. • Semana de la Salud Villa del Prado. Charla informativa "Alzheimer y otras demencias". Sº Neurología HURJC. AYO VILLA DEL PRADO. Mayo. • Semana de la Salud Aldea del Fresno. Charla informativa "Incontinencia Urinaria y Próstata". Sº Urología. AYO ALDEA DEL FRESNO. Mayo. • Semana de la Salud Aldea del Fresno. Charla Informativa "Prevención y tratamiento del Ictus" Sº Neurología HURJC. AYO ALDEA DEL FRESNO. Mayo. • Semana de la Salud y Deporte en Sevilla la Nueva. Colaboración HURJC. AYO SEVILLA LA NUEVA. Septiembre. • Semana de la Salud y Deporte en Sevilla la Nueva. Charla Informativa "Prevención de enfermedades Neurológicas". Sº Neurología HURJC. AYO SEVILLA LA NUEVA. Septiembre. • Semana de la salud y Deporte en Villanueva de Perales. Colaboración HURJC. AYO VILLANUEVA DE PERALES. Septiembre. • Participación en programa Cadena SER Ganando salud, junto con Ayto. de Móstoles: <ul style="list-style-type: none"> o Sº Rehabilitación. Marzo o Sociedad Civil. Mayo o Sº Neumología. Tabaco y Salud. 	
	Mayo	o Sº Neurología. Código ICTUS.
	Octubre	

ACCIONES HURJC CON ASOCIACIONES DE PACIENTES Y OTROS	
Breve descripción	<p>Actividades realizadas en colaboración con Asociaciones de Pacientes. (Las Jornadas en las que han colaborado Asociaciones, se encuentran incluidas en el apartado de Formación "Jornadas")</p> <p>Con la Asociación "Música en Vena" se realizan mensualmente diferentes actuaciones en el HURJC, una atención hospitalaria musical a pacientes y familiares</p>

ACCIONES	HURJC CON ASOCIACIONES DE PACIENTES Y OTROS
Resultados	<ul style="list-style-type: none"> • ADISFIM. Conferencia "El papel del asociacionismo en la sociedad". Febrero. • AMOSTDAHSA. Reunión informativa asociación Amostdahsa. Sº Pediatría. Febrero. Abril. • ASPASI. Asociación Abuso Sexual Infantil. Conferencia sobre Prevención, detección e intervención en casos de abuso sexual infantil. 13 Junio. • Reunión colaborativa con ENVERA. Asociación para la integración socio laboral de personas con discapacidad. Junio. • Reunión informativa FAVEM. Ayto. de Mostoles. Junio. • Reuniones informativas para pacientes coronarios. Portal del Paciente. AECMOS. Sº Rehabilitación. Septiembre. • Reunión colaboración APAM. Octubre • Reunión Colaboración ADISFIM. Octubre. <p>Conciertos mensuales de "música en vena":</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 19 Enero. HURJC. The Tape Lovers ○ 16 Febrero. HURJC. Cristian Montilla y el guitarrista flamenco Antonio Flores. ○ 19 Abril. Hospital de Día. HURJC. Cris López y el guitarrista Carlos Murillo. ○ 17 Mayo. HURJC. Perro Cojo. ○ 21 Junio. HURJC. Guitarrista Luis Arévalo. ○ 20 Septiembre. HURJC. Sergio Mares. ○ 18 Octubre. HURJC. Renée Bosch. ○ 20 Diciembre. Ohad Levy.
ACCIONES	HURJC Y MARATONES
Breve descripción	Colaboración y apoyo a la difusión entre la población de los centros de salud de Atención Primaria y Ayuntamientos de los municipios del ámbito de influencia, para la concienciación de la importancia de la Donación de Sangre.
Resultados	<ul style="list-style-type: none"> • Maratón de Donación de sangre. Sº Hematología y Enfermería. Marzo. • Maratón de Donación de sangre. Sº Hematología y Enfermería. Junio. • Maratón de Donación de sangre. Sº Hematología y Enfermería. Noviembre.

Docencia

Docencia

- Facultades y escuelas a las que se imparte enseñanza

Grado de Medicina

Nº de Alumnos y estancias de Grado en Medicina por Universidad	
	Alumnos
Universidad Rey Juan Carlos	3º_32
	4º_33
	5º_16
	6º_24
Universidad de Lleida	6º_2
Universidad de Alades - Bogota	6º - 2
	Profesores
Profesores Asociados Universidad Rey Juan Carlos	26

Grado de Enfermería

Nº de Alumnos en Grado de Enfermería por Universidad	
	Alumnos
Universidad Rey Juan Carlos	58
Universidad Europea de Madrid	72
La Salle Centro Universitario UAM	44
Francisco de Vitoria	12

Grado de Fisioterapeuta

Nº de Alumnos en Grado de fisioterapeuta por Universidad	
	Alumnos
Universidad Rey Juan Carlos	23
Universidad Europea de Madrid	5
La Salle Centro Universitario UAM	2

Grado de Terapia Ocupacional

Nº de Alumnos en Grado de Terapia Ocupacional por Universidad	
	Alumnos
Universidad Rey Juan Carlos	6

Grado de Derecho

Nº de Alumnos en Grado de Enfermería por Universidad	
	Alumnos
Universidad Rey Juan Carlos	2

Grado de Relaciones Laborales y Recursos Humanos

Nº de Alumnos en Grado de Enfermería por Universidad	
	Alumnos
Universidad Rey Juan Carlos	3

Grado de Administración y Dirección de Empresas

Nº de Alumnos en Grado de Enfermería por Universidad	
	Alumnos
Universidad Rey Juan Carlos	1

Cursos y Master

Nº de Alumnos en Grado de Enfermería por Universidad	
	Alumnos
CENTRO DE ESTUDIOS FINANCIEROS / UDIMA	2

Ciclo Formativo Grado Medio Técnico en Cuidado Auxiliares

Nº de Alumnos en Técnico en Cuidados Auxiliares	
	Alumnos
Nuestra Señora de los Remedios	4
IES Benjamín Rúa	37
IES Prado Santo Domingo	20
IES Claudio Galeno	1
Centro Europeo de Estudio Profesionales	2
Cenfortec	2
Ebora Formación	9

Ciclo Formativo Anatomía Patológica y Citología

Nº de Alumnos en Técnicos en Anatomía Patológica y Citológica	
	Alumnos
Colegio María Inmaculada	1
IES José Luis Sampedro	3

Ciclo Formativo Técnico en Imagen para el Diagnóstico

Nº de Alumnos en Técnicos en Imagen para el Diagnóstico	
	Alumnos
DUAL	5
Colegio Juan Pablo II	2
Colegio San Juan De Dios	3
CEU	3
CE Instituto Superior de Estudios Profesionales	5

Ciclo Formativo Audiología Protésica

Nº de Alumnos en Audiología Protésica	
	Alumnos
IES Benjamín Rúa	2

Ciclo Formativo Laboratorio de Diagnóstico Clínico

Nº de Alumnos en Laboratorio de Diagnóstico Clínico	
	Alumnos
DUAL_ IES Moratalaz	3
IES Benjamín Rúa	2
IES Humanejos	1

Ciclo Formativo Técnico en Farmacia y Parafarmacia

Nº de Alumnos en Farmacia y Parafarmacia	
	Alumnos
IES Benjamín Rúa	4
IES Salvador Allende	2

Celador

Nº de Alumnos en Celador	
	Alumnos 2016
Centro de Estudios Auxiliares de Madrid	24
ARANDA Formación	6

Ciclo Formativo Instalaciones de Producción de Calor, Frigoríficas y de Climatización.

Nº de Alumnos en Instalaciones de Producción de Calor Frigoríficas y Climatiza	
	Alumnos
IES Prado Santo Domingo	2

Ciclo Formativo Dirección de Cocina

Nº de Alumnos en Instalaciones de Producción de Calor Frigoríficas y Climatiza	
	Alumnos
IES Fuenllana	1

Ciclo Formativo de Dietética

Nº de Alumnos en Instalaciones de Producción de Calor Frigoríficas y Climatiza	
	Alumnos
IES Icaro	4

Ciclo Grado Medio Cocina y Gastronomía

Nº de Alumnos en Instalaciones de Producción de Calor Frigoríficas y Climatiza	
	Alumnos
IES Fuenllana	1

Ciclo Formativo Administrativo Sistemas Informáticos en Red.

Nº de Alumnos en Admón. Sistemas Informáticos en Red	
	Alumnos
IES Tetuán de las Victorias	2

Ciclo Formativo Secretariado

Nº de Alumnos en Secretariado	
	Alumnos
IES Luis Buñuel	3

Ciclo Formativo Administración y Fianzas

Nº de Alumnos en Administración y Finanzas	
	Alumnos
IES África	2
IES Luís Buñuel	2

Ciclo Formativo Gestión Administrativa

Nº de Alumnos en Gestión Administrativa	
	Alumnos
IES Luis Buñuel	3

Ciclo Formativo Administrativo Básico

Nº de Alumnos en Administración y Finanzas	
	Alumnos
IES África	3
IES Luís Buñuel	1

Secretariado Médico

Nº de Alumnos en Administración y Finanzas	
	Alumnos
IMPLIKA	3
Centro de Estudios Aranda Formación	1

Programa 4ºESO + Empresa

Nº de Alumnos 4º ESO	
	Alumnos
IES Gabriel Cisneros	6
IES Rayuela	7
Centro Seis Anselmo Lorenzo	4
Centro Nuestra Señora del Rihondo	5
IES Gabriel Mistral	10
IES Carmen Martín Gaité	3
IES Clara Campoamor	7
CC Villa de Navalcarnero	4

- **Formación de especialistas sanitarios: número de residentes que han rotado en nuestro centro por año durante 2016**

MIR	
	RESIDENTES
HOSPITAL CLÍNICO SAN CARLOS – ANESTESIOLOGÍA FUNDACIÓN JIMÉNEZ DIZ – MICROBIOLOGÍA Y PARASITOLOGÍA	1
HOSPITAL INFANTA CRISTINA – CIRUGÍA GENERAL Y APARATO DIGESTIVO	1
HOSPITAL CLÍNICO UNIVERSITARIO (VALLADOLID) – OFTALMOLOGÍA	1
INSTITUTO NACIONAL DE REHABILITACIÓN PSICOFISICA DEL SUR – OTORRINOLARINGOLOGÍA	1

EIR	
	RESIDENTES
HOSPITAL UNIVERSITARIO RAMON Y CAJA - GERIATRIA	2
CONSORCIO SANITARIO DE I'ANOIA – MATRONA	1

Formación Continuada

Cursos/Jornadas/Sesiones/ Talleres	Número Horas	Número Asistentes
DIVISIÓN DE ENFERMERÍA		
Cursos	Nº horas	Nº asistentes
APRENDIZAJE EN HABILIDADES RELACIONALES	20.0	19
PRL PARA SUPERVISORES	2.0	20
RCP AVANZADO	25.0	17
RCP BASICA	6.0	17
RCP BASICA	6.0	19
EVALUACION DE LA MEMORIA EFQM Y PREPARACION DE LA EVALUACION EXTERNA	25.0	55
VENTILACION MECANICA NO INVASIVA	17.0	22
IMPULSANDO EL CAMBIO	8.0	15
PREVENCIÓN DE RIESGOS LABORALES ESPECÍFICO	2	75
TEORICO PRACTICO SEGURIDAD INTEGRAL Y PREVENCIÓN DE AGRESIONES	8.0	13
MANEJO DE PACIENTES CONFLICTIVOS VERBALES	8.0	13
IMPULSANDO EL CAMBIO: TRATO Y TRATAMIENTO ENFERMERIA	8.0	15
IMPULSANDO EL CAMBIO: TRATO Y TRATAMIENTO ENFERMERIA	8.0	14
LACTANCIA MATERNA	18.0	23
TRATO Y TRATAMIENTO GR. 4	8.0	14
TRATO Y TRATAMIENTO GR. 3	8.0	15
TRATO Y TRATAMIENTO	8.0	14
PARTO EN AGUA	6.0	21
FOCUS GROUP	4	1
PRL 50 HORAS	50	2
RIESGOS BIOLÓGICOS	4.0	3
MOVILIZACION DE PACIENTES	6.0	10
RCP BASICA	6.0	21
FIBROLISIS DICTANEA	6.0	18
PUNCIÓN SECA PROFUNDA	32.0	12
CAPACITACION DE EQUIPOS DE EMERGENCIA	2.0	11
CAPACITACION DE EQUIPOS DE EMERGENCIA	2.0	11
Sesiones		
CISEMADRID SEGURIDAD DEL PACIENTE	2.0	10
CISEMADRID SEGURIDAD DEL PACIENTE	2.0	11
CISEMADRID SEGURIDAD DEL PACIENTE	1.0	10
CISEMADRID SEGURIDAD DEL PACIENTE	0.30	10
FORMACION CISE MADRID	2.0	11
NOTIFICACION EVENTOS ADVERSOS (CISE)	0.45	6
COMUNICACION DE INCIDENTES Y ERRORES DE MEDICACION	0.45	11
FORMACION DE CISEMADRID COMUNICACION EA	0.30	10
FORMACION CISEMADRID	0.30	30
CISEM MADRID	1.0	12
FORMACION CISEMADRID	2.0	4
FORMACION CISEMADRID	2.0	6
FORMACION CISEMADRID	2.0	6

Cursos/Jornadas/Sesiones/ Talleres	Número Horas	Número Asistentes
FORMACION CISEMADRID	1.15	12
FORMACION CISEMADRID	1.45	11
SEGURIDAD DEL PACIENTE	1.0	23
COMPLICACIONES DE INTERVENCIONISMO CORONARIO 2015	2.0	13
COMPLICACIONES PROSTATECTOMIA RADICAL	2.0	6
PAUTAS DE PROTECCION RADIOLOGICA EN PROCEDIMIENTOS VASCULARES INTERVENCIONISTAS	2.0	2
ERRORES MEDICACION	2.0	58
SEGURIDAD DEL PACIENTE	0.45	14
SEGURIDAD DEL PACIENTE	1.00	14
SESION DE SEGURIDAD: SEGUNAS VICTIMAS	1.0	10
SESION CLINICA SEGURIDAD DEL PACIENTE, SEGUNDAS VICTIMAS	1	9
SESION DE MORBI MORTALIDAD EN CCV	2.0	13
FORMACION EN SEGURIDAD DEL PACIENTE	2.0	6
SEGURIDAD DEL PACIENTE	2.0	8
SEGURIDAD DEL PACIENTE	1.0	6
COMUNICACION DE INCIDENTES DE SEGURIDAD Y PROCESOS DE MEDICACION	1.0	6
CURSOS SEGURIDAD DE PACIENTE 2016 Y COMPLICACION	0.45	3
SEGUNDAS VICTIMAS	0.45	6
SEGURIDAD DEL PACIENTE SEGUNDOS ATENDIDOS	2.0	11
SEGURIDAD DEL PACIENTE: NOTIIFICACION Y SEGUNDAS VICTIMAS	2.0	9
SEGURIDAD DEL PACIENTE: NOTIIFICACION Y SEGUNDAS VICTIMAS	2.0	10
SEGURIDAD DEL PACIENTE SEGUNDAS VICTIMAS	2.0	9
FORMACION SEGUNDAS VICTIMAS	2.0	12
SEGURIDAD DEL PACIENTE	2.0	8
SEGURIDAD DEL PACIENTE	2.0	6
SEGURIDAD DEL PACIENTE SEGUNDAS VICTIMAS	1.0	10
SEGURIDAD DEL PACIENTE SEGUNDAS VICTIMAS	1.06	10
USO DE ANESTÉSICOS LOCALES	2	8
ATENCION SEGUNDAS VICTIMAS	1.0	11
SEGUNDAS VICTIMAS UNIDAD 3 TP	1.0	24
SESIÓN RM	1.0	14
CUIDADOS EN ENFERMERÍA EN PACIENTES CON DISFAGIA	2.30	3
TRIAJE DE PRIORIDADES EN URGENCIAS. TRIAJE MANCHESTER	10	24
MANEJO DEL PACIENTE PICC	1.30	16
CUIDADO PACIENTE TRAQUEOTOMÍA	1.30	16
CUIDADOS PICC	1.0	12
SCU PÚBLICA	0.30	10
RESIDUOS	0.30	30
EPIS CELADORES	1.30	12
GESTIÓN DE RESIDUOS	1.30	31
AISLAMIENTOS, HIGIENE DE MANOS, GESTIÓN DE RESIDUOS, PREP. QUIRÚRGICA	1.00	44
SEGREGACIÓN DE RESIDUOS	1.00	2
HIGIENE DE MANOS	1.00	58
LIMPIEZA Y DESINFECCIÓN QUIROFANO	1.00	43

Cursos/Jornadas/Sesiones/ Talleres	Número Horas	Número Asistentes
ACOGIDA MÉDICOS: RECIÉN INCORPORACIÓN. HIGIENE DE MANOS, AISLAMIENTOS, RESIDUOS, ALERTAS Y EDOS	1.30	30
ACOGIDA ENFERMERÍA VERANO: AISLAMIENTOS, HIGIENE DE MANOS, GESTIÓN DE RESIDUOS, SEGURIDAD DEL PACIENTE,	1.00	124
DIVISIÓN DE GESTIÓN		
Cursos		
HABILIDADES DE COMUNICACIÓN Y LIDERAZGO GR1	8	15
HABILIDADES DE COMUNICACIÓN Y LIDERAZGO GR2	8	13
HABILIDADES DE COMUNICACIÓN Y LIDERAZGO GR3	8	14
HABILIDADES DE COMUNICACIÓN Y LIDERAZGO GR4	8	21
FACTURACION A TERCEROS	12	17
FACTURACION A TERCEROS 2da ED	12	14
TEORICO PRACTICO SEGURIDAD INTEGRAL Y PREVENCIÓN DE AGRESIONES	8.0	11
BIENESTAR PSICOEMOCIONAL	2	10
EVALUACION DE LA MEMORIA EFQM Y PREPARACION DE LA EVALUACION EXTERNA	25.0	55
EXCELL	18	13
ESCUELA DE ESPALDA	2	13
ISO 45001	50	2
Sesiones		
LOPD	1	141
DIVISIÓN MÉDICA		
Cursos		
EVALUACION DE LA MEMORIA EFQM Y PREPARACION DE LA EVALUACION EXTERNA	25.0	55
RCP NEONATAL	8.0	3
TRATO Y TRATAMIENTO MEDICOS GR. 2	8.0	21
IMPULSANDO EL CAMBIO TRATO Y TRATAMIENTO MEDICOS GR. 4	8.0	15
BIOETICA EN LA PRACTICA CLINICA	4.0	16
SEGURIDAD DEL PACIENTE GR. 2	4.0	21
SEGURIDAD DEL PACIENTE GR. 1	4.0	22
LACTANCIA MATERNA	18	18
IMPULSANDO EL CAMBIO: TRATO Y TRATAMIENTO	8.0	15
DIVISIÓN SERVICIOS GENERALES		
Cursos		
CARRETIILLEROS	4	12
TRABAJOS EN ALTURA	4	6
MANIPULACION DE ALIMENTOS	4	25
MANIPULACION DE ALIMENTOS	4	23
TRATO Y TRATAMINETO GRUPO 1	4	8
TRATO Y TRATAMINETO GRUPO 2	4	10
PRL TRABAJO EN ALTURA	4	13
HABILIDADES PARA MANDOS G9	3	12
HABILIDADES PARA MANDOS G8	5	9
LÍNEAS DE VIDA	2	13
PROACTIVIDAD COMERCIAL	8	5
BUENAS PRÁCTICAS EN COCINA	2	20

SESIONES CLÍNICAS GENERALES		
SERVICIO	TÍTULO	FECHA
UCI	NUEVAS GUÍAS RCP	19/01/2016
ÁREA MÉDICA	DATOS 2016	26/01/2016
ÁREA MÉDICA	SERVICIOS NO PRESENCIALES	02/02/2016
CARDIOLOGÍA	BENEFICIOS PARA SALUD CARDIOVASCULAR CONSUMO MODERADO DE VINO	09/02/2016
DIGESTIVO	ANTIAGREGANTES Y ANTICOAGULANTES EN ENDOSCOPIA	16/02/2016
ENDOCRINO	INDECENTALOMA ADRENAL	23/02/2016
GERIATRÍA	PSICOFÁRMACOS EN EL ANCIANO	01/03/2016
MEDICINA INTERNA	VIRUS ZIKA	08/03/2016
NEFROLOGÍA	HTA MALIGNA	15/03/2016
ALERGIA	REACCIONES ALÉRGICAS EN HOSPITALIZADOS	29/03/2016
NEUROLOGÍA	COMPLICACIONES NEUROLÓGICAS DEL VIRUS ZICA	05/04/2016
NEUMOLOGÍA	DERRAME PLEURAL	12/04/2016
MEDICINA INTERNA	USO DE CORTICOIDES	19/04/2016
GENÉTICA	PRESTACIÓN SERVICIO	26/04/2016
ONCOLOGÍA	MEDICINA PERSONALIZADA	03/05/2016
REHABILITACIÓN	REHABILITACIÓN INFANTIL	10/05/2016
REUMATOLOGÍA	AINES EN PATOLOGÍA REUMATOLÓGICA	17/05/2016
URGENCIAS	CASOS CLÍNICOS	24/05/2016
UCI	HUMANIZACIÓN EN LA UCI	31/05/2016
ALERGIA	ANAFILAXIA Y DESENSIBILIZACIÓN	07/06/2016
DIGESTIVO	SÍNDROME MALABSORCIÓN	14/06/2016
CARDIOLOGÍA	TAVI	21/06/2016
ENDOCRINO	UPDATE EN OBESIDAD	28/06/2016
NEUROLOGÍA	CONSULTA RÁPIDA NEUROLOGÍA	05/07/2016
NEUMOLOGÍA	VALORACIÓN PREOPERATORIA CÁNCER PULMONAR	12/07/2016
MEDICINA INTERNA	LA UTILIDAD DE LA AUTOPSIA	19/07/2016
ONCOLOGÍA	LA BIOPSIA LÍQUIDA, EL ESTETOSCOPIO DEL SIGLO XXI	26/07/2016
MEDICINA PREVENTIVA	ENFERMEDADES DECLARACIÓN OBLIGATORIA	13/09/2016
URGENCIAS	MANCHESTER	20/09/2016
REHABILITACIÓN	SÍNDROME DEL LATIGAZO	27/09/2016
ALERGIA	URTICARIA	04/10/2016
CARDIOLOGÍA	TRATAMIENTO HIERRO EN ICC	11/10/2016
DIGESTIVO	CÁPSULA ENDOSCÓPICA	18/10/2016
ÉTICA	CONSULTORÍA DE ÉTICA	25/10/2016
ÁREA MÉDICA	PORTAL DEL PACIENTE	08/11/2016
GERIATRÍA	DE COMORBILIDAD A FRAGILIDAD	15/11/2016
HEMATOLOGÍA	ANTICOAGULANTES DE ACCIÓN DIRECTA: ACTUALIZACIÓN Y MANEJO	22/11/2016
MEDICINA INTERNA	UNIDAD TRATAMIENTO HIPERTÓNICO EN ICC	29/11/2016
COMISIÓN VIOLENCIA	PRESENTACIÓN COMISIÓN	13/12/2016
FARMACIA	ERRORES DE MEDICACIÓN	20/12/2016

Investigación

Proyectos de investigación

TITULO DEL PROYECTO	EXPEDIENTE	ORGANISMO FINANCIADOR
ÁREA DE CANCER		
"ESTUDIO PARA LA VALIDACIÓN DE UN TEST DE MEDICINA PERSONALIZADA EX VIVO EN MIELOMA MÚLTIPLE"	PIOH 2014/28_FJD	VIVIA BIOTECH S.L.
REALIZACION DE LEUCOFORESIS EN EL MARCO DEL ENSAYO CLINICO CODIGO DE PROTOCOLO: SP005	4729/013	SOTIO a.s.
ANEXO AL CONTRATO DE COLABORACIÓN Y PRESTACIÓN DE SERVICIOS ENTRE EL INSTITUTO CIENTÍFICO Y TECNOLÓGICO DE NAVARRA, S.A, FUNDACION INSTITUTO DE INVESTIGACIÓN SANITARIA-FUNDACIÓN JIMÉNEZ DÍAZ Y ROCHE FARMA, S.A DE FECHA 25 DE DICIEMBRE DE 2008	16609/009	ROCHE PHARMA, S.A.
ESTUDIO DE IDENTIFICACION DEL REORDENAMIENTO DE ALK SOBRE BIOPSIA LIQUIDA EN PACIENTES CON CANCER DE PULMON DE CELULA NO PEQUEÑA	9757/004	PFIZER ALK
ESTUDIO MULTICÉNTRICO ABIERTO PARA LA EVALUACIÓN DE LA FRECUENCIA DE MUTACIONES EN GENES ACCIONABLES ASOCIADOS AL CÁNCER HEREDITARIO	EOH 2014/43_HRJC	MYRIAD GENETICS ESPAÑA, S.L.U
CENTRO DE REFERENCIA PARA LA DETERMINACION DEL ESTATUS DE KRAS PARA PACIENTES CON CCRm EN 1ª Y/O 2ª LÍNEA DE TRATAMIENTO TANTO PARA DETERMINACIONES INTERNAS COMO AQUELLAS SOLICITADAS POR LOS HOSPITALES ADSCRITOS AL ÁREA DE REFERENCIA.	16609/003	MERCK S.L.
SERVICIO DE LABORATORIO DEL IIS-FJD PARA REALIZACION DE PRUEBAS DEL ESTUDIO "ENSAYO CLINICO FASE II DE CETUXIMAB EN CANCER COLORRECTAL REFRACTARIO CON K-RAS MUTADO Y GENOTIPO FcyRIIa (CD32) FAVORABLE"	16609/005	MERCK S.L.
CONTRATO PRESTACIÓN DE SERVICIOS BIOPSIA LIQUIDA (RAS)	16609/007	MERCK S.L.
CONTRATO PRESTACIÓN DE SERVICIOS BIOPSIA TEJIDO (RAS)	16609/008	MERCK S.L.
DONACION SERVICIO DE HEMATOLOGÍA	4729/015	LABORATORIOS LEO PHARMA
DONACION SERVICIO HEMATOLOGÍA	4729/014	LABORATORIOS FARMACEUTICOS ROVI, S.A.
CAMPAÑA PROMOCION DONACION SANGRE FJD	4729/019	JANSSEN CILAG, S.A.
ESTIMACIÓN DEL COSTE DE LA ADMINISTRACIÓN DE MEDICAMENTOS BIOLÓGICOS PARA EL TRATAMIENTO DE LINFOMAS NO HODGKIN (LNH) EN HOSPITALES DE DÍA DEL SERVICIO NACIONAL DE SALUD	4729/010	INSTITUTO MAX WEBER

ÁREA DE CANCER		
PAPEL Y REGULACIÓN DE LA ACTIVIDAD PROTEÍNA-FOSFATASA EN LAS VÍAS DE SEÑALIZACIÓN DE LOS SUBTIPOS DE CÁNCER COLORRECTAL: IMPACTO EN EL PRONÓSTICO Y EN LA PREDICCIÓN DE RESPUESTA FARMACOLÓGICA.	PI13/02609	INSTITUTO DE SALUD CARLOS III
PAPEL DE LA HETEROGENEIDAD TUMORAL Y LA REPROGRAMACIÓN DINÁMICA DE LA CÉLULA TUMORAL EN LA RESISTENCIA A ANTICUERPOS ANTI-HER2 EN CÁNCER DE MAMA HER2 POSITIVO.	PI15/00934	INSTITUTO DE SALUD CARLOS III
RED NACIONAL DE BIOBANCOS	PT13/0010/0012	INSTITUTO DE SALUD CARLOS III
SERVICIO DE HEMATOLOGÍA	4729/017	IIS-FJD
ONCOHEALTH INSTITUTE	ONCOHEALTH	IIS-FJD
ONCOHEALTH INSTITUTE		
REVISIÓN PATOLÓGICA CENTRALIZADA DEL "ENSAYO CLÍNICO FASE II DE UN SOLO BRAZO, MULICÉNTRICO Y PROSPECTIVO PARA LA EVALUACIÓN DE BIOMARCADORES EN PACIENTES CON CÁNCER COLORRECTAL AVANZADO Y/O METASTÁSICO CON GEN KRAS/NRAS NO MUTADO TRATADOS CON QUIMIOTERAPIA MAS CETUXIMAB BISEMANAL COMO TERAPIA DE PRIMERA LÍNEA". GEMCAD1002/POSIBA	9757/005	GRUPO ESPAÑOL MULTIDISCIPLINAR EN CANCER DIGESTIVO (GEMCAD)
CONTRATO MARCO DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS GEICAM Y IIS-FJD	9757/003	FUNDACION GRUPO ESPAÑOL DE INVESTIGACION EN CANCER DE MAMA "
DONACION LINEAS DE INVESTIGACION	4729/016	FUNDACION ESPAÑOLA HEMATOLOGIA
TRANSCRIPTOMA, PROTEOMA E INTERACTOMA EN EL TEJIDO EPITELIAL Y ESTROMAL DEL COLON HUMANO Y SUS ALTERACIONES PATOLÓGICAS	S2010/BMD-2344 COLOMICS2	COMUNIDAD DE MADRID
JORNADA EN MIELOMA MULTIPLE	4729/018	CELGENE, S.L.
ESTUDIO DE SEGURIDAD POSTAUTORIZACIÓN (ESPA) NO INTERVENCIONAL Y PROSPECTIVO, DISEÑADO COMO REGISTRO DE ENFERMEDAD DE PACIENTES CON SÍNDROMES MIELODISPLÁSICOS (SMD) DE RIESGO BAJO O INTERMEDIO 1 DEL IPSS, CON DEPENDENCIA DE TRANSFUSIONES Y DELECIÓN AISLADA DE DEL(5Q)	EOH 2015/19_FJD	CELGENE INTERNATIONAL SARL
XALIA PRA LA ANTICOAGULACION A LARGO PLAZO E INICIAL EN EL TROMBOEMBOLISMO VENOSO (TEV)	4729/007	BAYER HISPANIA, S.L.
DONACIÓN	16609/006	ASTELLAS PHARMA, S.A.

ÁREA DE ENFERMEDADES INFECCIOSAS, INFLAMATORIAS Y CRONICAS		
ESTABILIZACIÓN	CES10/018	INSTITUTO DE SALUD CARLOS III
UNDERSTANDING THE NATURE OF HIV LATENCY TO MAKE HIV ERADICATION POSSIBLE	CP14/00198	INSTITUTO DE SALUD CARLOS III
CONTRATOS MIGUEL SERVET	MS14/00198	INSTITUTO DE SALUD CARLOS III

ÁREA DE ENFERMEDADES INFECCIOSAS, INFLAMATORIAS Y CRONICAS		
IMPACTO DE LA COINFECCIÓN CON EL VHC SOBRE LA PATOGENESIS DE LA INFECCIÓN VIH	PI14/00518	INSTITUTO DE SALUD CARLOS III
RED DE SIDA (RIS)	RD12/0017/0031	INSTITUTO DE SALUD CARLOS III
REF. GLD13-00151	33527/001	GILEAD SCIENCES S. L.
ESTUDIO FASE IV, OBSERVACIONAL, MULTINACIONAL SOBRE EL CONTROL DE LA ENFERMEDAD Y LOS RESULTADOS NOTIFICADOS POR LOS PACIENTES EN TRATAMIENTO CON INHALADORES DE COMBINACIÓN A DOSIS FIJA PARA ASMA PERSISTENTE Y EPOC EN LA PRÁCTICA CLÍNICA HABITUAL (SPRINT)	EOH 2015/28_HRJC	EXPERIOR, S.L.
ÁREA DE ENFERMEDADES RENALES, METABOLICAS Y CARDIOVASCULARES		
AYUDAS PARA LA CONTRATACIÓN DE AYUDANTES DE INVESTIGACIÓN Y TÉCNICOS DE LABORATORIO COFINANCIADAS POR FONDO SOCIAL EUROPEO A TRAVÉS DEL PROGRAMA OPERATIVO DE EMPLEO JUVENIL Y LA INICIATIVA DE EMPLEO JUVENIL (YEI). CANDELAS RUBIO, ANGELA	PEJ15/BIO/AI-0480	COMUNIDAD DE MADRID
GRUPO DE INVESTIGACION DEL CIBER DE FISIOPATOLOGÍA DE LA OBESIDAD Y NUTRICIÓN	GRUPO COLABORADOR CIBEROBN	INSTITUTO DE SALUD CARLOS III
PREDIMED+MK: EFECTO DE UNA DIETA MEDITERRÁNEA HIPOCALÓRICA Y PROMOCIÓN DE LA ACTIVIDAD FÍSICA REGULAR SOBRE FACTORES DE RCV EN PACIENTES CON SÍNDROME METABÓLICO. ROL DE LA ACTIVIDAD MUSCULAR (MIOKINAS)	PI15/01324	INSTITUTO DE SALUD CARLOS III
DONACION	33529/005	ABBOTT LABORATORIES, S.A.
SIMUSVAC 2014 "TRANSPLANTE RENAL. FUNDAMENTOS Y TECNICAS ACTUALES. CURSO TEORICO PRACTICO EN CADAVER Y SIMULADORES. III EDICION"	4772/006	ASTELLAS PHARMA, S.A.
PROGRAMA FORMATIVO PARA ENDOCRINOS	33529/002	ASTRA- ZENECA FARMACEUTICA SPAIN, S.A.
PREDIMED-PLUS: EFECTO DE UNA DIETA MEDITERRANEA HIPOCALORICA Y PROMOCION DE LA ACTIVIDAD FISICA EN PREVENCION PRIMARIA CARDIOVASCULAR. ESTUDIO PILOTO SOBRE MARCADORES INTERMEDIOS	33529/001	FUNDACIÓN MAPFRE
"PROYECTO TRATAMIENTO MEDICO DIETETICO"	33529/004	NESTLE
CONVENIO DE COLABORACION ENTRE NESTLE ESPAÑA Y LA FUNDACION INSTITUTO DE INVESTIGACION SANITARIA FUNDACION JIMENEZ DIAZ PARA EL DESARROLLO DEL PROYECTO "TRATAMIENTO MÉDICO DIETETICO"	33529/006	NESTLE ESPAÑA, S.A
CURSO TX-THIEL 2015	4772/009	TELEFLEX MEDICAL, S.A.
ACUERDO MARCO DE COLABORACION ENTRE VEGENAT, S.A Y FIIS-FJD. DEPARTAMENTO DE ENDOCRINOLOGIA Y NUTRICION	33529/003	VEGENAT, S.A.
CURSO INICIACION UROLOGOS RESIDENTES EN CIRUGIA ROBOTICA	4772/010	GLAXOSMITHKLINE, S.A.
CALIDAD DE VIDA, SATISFACCION Y ADHERENCIA AL TRATAMIENTO DE LOS PACIENTES CON CANCER DE PROSTATA MANEJADOS SEGUN PRACTICA CLINICA	4772/004	3D-HEALTH RESEARCH

ÁREA DE ENFERMEDADES INFECCIOSAS, INFLAMATORIAS Y CRONICAS		
HABITUAL (ESTUDIO CAVICAP)		
"PERFIL DE RIESGO DE LOS PACIENTES CON ETV EN HOSPITALES ESPAÑOLES ATENDIDOS EN LOS SERVICIOS DE URGENCIAS E IMPACTO ASISTENCIAL: REGISTRO ESPHERIA"	EOH 2014/10_HRJC	ALPHA BIORESEARCH, S.L.
"ESTRATEGIA TERAPÉUTICA, SEGÚN PRÁCTICA CLÍNICA HABITUAL, EN PACIENTES CON ETV DIAGNOSTICADOS EN LOS SERVICIOS DE URGENCIAS. ESTUDIO EDITH"	EOH 2015/18_HRJC	Bayer Hispania, S.L.
ESTUDIO EUROPEO DE ALTIS, UN SISTEMA DE CABESTRILLO DE INCISIÓN ÚNICA PARA EL TRATAMIENTO DE LA INCONTINENCIA URINARIA DE ESFUERZO FEMENINA	4772/005	Coloplast Manufacturing France
PREVENCIÓN DE EPISODIOS DE TROMBOEMBOLIA. REGISTRO EUROPEO SOBRE TROMBOLIA VENOSA. PREFER EN VTE	16249/001HRJC	DAIICHI SANKYO ESPAÑA, S.A.
"ESTUDIO OBSERVACIONAL PROSPECTIVO PARA LA EVALUACIÓN DEL CONTROL DE LA ANTICOAGULACIÓN CON ANTAGONISTAS DE LA VITAMINA K EN PACIENTES CON FIBRILACIÓN AURICULAR NO VALVULAR ATENDIDOS EN LAS CONSULTAS DE CARDIOLOGÍA" ESTUDIO SULTAN.	EOH 2015/09_FJD_HGV	DYNAMIC SCIENCE S.L.
DISCOVER: DESCUBRIR LA REALIDAD DEL TRATAMIENTO DE LA DIABETES DE TIPO 2 EN UN ENTORNO REAL	EOH 2016/04_HRJC	IIS-FJD
ESTUDIO PARA EVALUAR LA UTILIDAD CLÍNICA DEL CUESTIONARIO ESPECÍFICO DE CALIDAD DE VIDA RELACIONADA CON LA SALUD QLQ-GINET21 EN EL MANEJO DE PACIENTES CON TUMORES NEUROENDOCRINOS GASTROINTESTINALES. ESTUDIO QUALINETS	EOH 2016/18_HRJC	IMS HEALTH, S.A.
"ESTUDIO OBSERVACIONAL TRANSVERSAL PARA DESCRIBIR LA PREVALENCIA E INTENSIDAD DE LA FATIGA EN PACIENTES CON CÁNCER DE PRÓSTATA RESISTENTE A LA CASTRACIÓN EN ESPAÑA". ESTUDIO VITAL	EOH 2014/49_FJD_HRJC	JANSSEN CILAG, S.A.
PGRX - OUTCOMES RESEARCH	EOH 2015/43_FJD	LA-SER Research España, S.L.
REGISTRO EUROPEO MULTINACIONAL SOBRE LA PREVENCIÓN DE EPISODIOS TROMBOEMBOLICOS EN FIBRILACION AURICULAR	27146/001	SSS INTERNATIONAL CLINICAL RESEARCH
ÁREA DE GENETICA Y GENOMICA		
AYUDAS PARA LA CONTRATACIÓN DE AYUDANTES DE INVESTIGACIÓN Y TÉCNICOS DE LABORATORIO COFINANCIADAS POR FONDO SOCIAL EUROPEO A TRAVÉS DEL PROGRAMA OPERATIVO DE EMPLEO JUVENIL Y LA INICIATIVA DE EMPLEO JUVENIL (YEI) AGUILERA GARCIA, DOMINGO	PEJ15/BIO/AI-0543	COMUNIDAD DE MADRID
GRUPO DE INVESTIGACION DEL CIBER DE ENFERMEDADES RARAS	CB06/07/0036	INSTITUTO DE SALUD CARLOS III

ÁREA DE ENFERMEDADES INFECCIOSAS, INFLAMATORIAS Y CRONICAS		
PROYECTO DE INVESTIGACIÓN TRASLACIONAL. DESCRIPTION OF THE ACTION PLAN TO IMPROVE TTRASLATIONAL CLINICAL RESEARCH IN THE HEALTH RESEARCH INSTITUTE	II14/00015	INSTITUTO DE SALUD CARLOS III
CONTRATOS DE INTENSIFICACIÓN	INT15/00042	INSTITUTO DE SALUD CARLOS III
IDENTIFICACIÓN DE NUEVOS MECANISMOS MOLECULARES EN DISTROFIAS DE RETINA, TRASLACIÓN AL DIAGNÓSTICO Y AL DESARROLLO DE NUEVAS TERAPIAS GÉNICAS Y CELULARES	PI13/00226	INSTITUTO DE SALUD CARLOS III
PLATAFORMA DE UNIDADES DE INVESTIGACIÓN CLÍNICA Y ENSAYOS CLINICOS	PT13/0002/0019	INSTITUTO DE SALUD CARLOS III
PROMOCIÓN DE EMPLEO JOVEN. VIRGINIA RUFO RABADÁN	PEJ-2014-P-01331	MINISTERIO ECONOMIA Y COMPET.
CONVENIO DE COLABORACIÓN ENTRE LA ORGANIZACIÓN NACIONAL DE CIEGOS ESPAÑOLES Y LA FUNDACIÓN INSTITUTO DE INVESTIGACIÓN SANITARIA DE LA FUNDACIÓN JIMENEZ DIAZ PARA EL DESARROLLO DEL PROYECTO "SECUENCIACIÓN DEL EXOMA CLÍNICO COMO APROXIMACION PARA LA CARACTERIZACIÓN CLÍNICA Y GENÉTICA DE FAMILIAS ESPAÑOLAS AFECTADAS DE DISTROFIAS DE RETINA SINDROMICAS	4019/008	O.N.C.E.
"ESTUDIOS GENETICOS DE ENFERMEDADES RARAS: FORMACIÓN Y DIFUSIÓN"	4019/009	SANOFI-AVENTIS, S.A.
"DISTROFIAS DE RETINA SINDRÓMICAS. APLICACIÓN DE ALGORITMOS BIOINFORMÁTICOS Y SECUENCIACIÓN GENÓMICA PARA EL DESCUBRIMIENTO DE NUEVOS MECANISMOS CAUSALES".	4019/010	O.N.C.E.
"IMPLICACIÓN DEL GEN USH2A EN LA PATOGÉNESIS DE LA ARRP Y EL UHS2. PAPEL DE LA MUTACIÓN p.C759F"	4019/011	FUNDALUCE
ÁREA DE NEUROCIENCIAS		
AGES: AMBIENTE Y GENES EN ESQUIZOFRENIA	S2010/BMD-2422 AGES	COMUNIDAD DE MADRID
GRUPO DE INVESTIGACION DEL CIBER DE SALUD MENTAL	GRUPO COLABORADOR CIBERSAM	INSTITUTO DE SALUD CARLOS III
IDENTIFICACIÓN DE FACTORES GENÉTICOS DETERMINANTES DE LA CONDUCTA SUICIDA EN DEPRESIÓN	PI13/02200	INSTITUTO DE SALUD CARLOS III
INICIATIVA EN SALUD MENTAL Y ADICCIONES EN MUJERES EMBARAZADAS (WOMAP POR SU NOMBRE EN INGLÉS: WOMAN MENTAL HEALTH AND ADDICTIONS ON PREGNANCY).	2015/070	MINISTERIO DE SANIDAD, SERVICIOS SOCIALES E IGUALDAD
INTERNATIONAL LATINO RESEARCH PARTNERSHIP (ILRP)	4594/0010	Cambridge Health Alliance "CHA"
CONVENIO MARCO COLABORACION ENTRE FUNDACION ALICIA KOPLOWITZ Y LA FIIS-FJD	4594/018	FUNDACION ALICIA KOPLOWITZ
JORNADAS "INTERNATIONAL CONGRESS OF PSYCHIATRIC BASED ON PACIENT"	4594/016	JANSSEN CILAG, S.A.
DONACION DESARROLLO PROGRAMA UNIDAD SALUD MENTAL	4594/017	LABORATORRIOS SERVIER
DONACION PARA FINES DE INVESTIGACIÓN SOBRE ENFERMEDADES PSIQUIATRICAS	4594/015	LUNDBECK ESPAÑA S.A.

ÁREA DE ENFERMEDADES INFECCIOSAS, INFLAMATORIAS Y CRONICAS		
DONACIÓN	4594/014	OTSUKA PHARMACEUTICAL S.A
"VALIDACIÓN DEL CUESTIONARIO ACTS EN PACIENTES CON FIBRILACIÓN AURICULAR (FA) TRATADOS CON ANTICOAGULANTES ORALES (ACOS) EN CONSULTAS DE MEDICINA INTERNA Y NEUROLOGÍA DE ESPAÑA. ESTUDIO ALADIN"	EOH 2014/24_HRJC	BAYER HISPANIA, S.L.
ESTUDIO OBSERVACIONAL, TRANSVERSAL, MULTICÉNTRICO PARA DESCRIBIR LA CAPACIDAD FUNCIONAL DE PACIENTES CON ESQUIZOFRENIA QUE LLEVAN EN TRATAMIENTO CON PALMITATO DE PALIPERIDONA AL MENOS 6 MESES. ESTUDIO PICTURE	EOH 2015/35_Otros	JANSSEN CILAG, S.A.
"ESTUDIO OBSERVACIONAL DE POSTAUTORIZACIÓN PARA EVALUAR LA SEGURIDAD DE ADASUVE® (LOXAPINA PARA INHALADOR STACCATO) EN PERSONAS AGITADAS EN LA PRÁCTICA CLÍNICA HABITUAL"	EOH 2015/22_FJD	PHARMACEUTICALS RESEARCH ASSOCIATES ESPAÑA, S.A.U.
ÁREA DE TECNOLOGIA E INNOVACION SANITARIA		
UNA NUEVA GENERACIÓN DE MEDICAMENTOS CELULARES MÁS EFICACES Y SEGUROS	S2010/BMD-2420 CELLCAM	COMUNIDAD DE MADRID
NAVEGACIÓN Y GUIADO DE ACELERADORES MÓVILES PARA TRATAMIENTOS DE RADIOTERAPIA INTRAOPERATORIA	DTS14/00229	INSTITUTO DE SALUD CARLOS III
ENSAYO CLÍNICO MULTICÉNTRICO, ALEATORIZADO, COMPARATIVO Y ADD-ON, EN DOS GRUPOS PARALELOS PARA EVALUAR LA EFICACIA Y SEGURIDAD DE LAS CÉLULAS MADRE AUTÓLOGAS DERIVADAS DEL TEJIDO ADIPOSO, PARA EL TRATAMIENTO DE LA PATOLOGÍA PERIANAL COMPLEJA EN PACIENTES	EC11-260	INSTITUTO DE SALUD CARLOS III
SECUENCIACION DE ALTA CAPACIDAD DE EXOMAS DEL ADN LIBRE EN EL PLASMA DE PACIENTES CON CÁNCER COLORRECTAL ("BIOPSIA LÍQUIDA") Y SU RELACIÓN CON EL PROCESO METÁSTASICO.	PI13/01924	INSTITUTO DE SALUD CARLOS III
mRNA ENGINEERED MESENCHYMAL STROMAL CELLS: A NEW GENERATION OF CELL THERAPY FOR INFLAMMATORY DISEASES	PIE15/00048	INSTITUTO DE SALUD CARLOS III
RED DE TERAPIA CELULAR - TERCEL	RD12/0019/0035	INSTITUTO DE SALUD CARLOS III
OPTIMIZACIÓN DE PROCESOS DE CRIO-PRESERVACIÓN PARA TERAPIAS AVANZADAS	RTC-2016-5008-1	MINISTERIO ECONOMIA Y COMPET.
NANOSMELL	NANOSMELL	COMISIÓN EUROPEA
PRUEBA DE CONCEPTO PARA LA DETECCIÓN DIFERENCIAL DE CÉLULAS TUMORALES EN CULTIVO MEDIANTE ESPECTROMETRÍA DE RAMAN LÁSER	30377/001	RAMAN HEALTH TECHNOLOGIES, S.L.

Publicaciones científicas

Publicaciones (nombre de la Revista)	Número total de artículos publicados en la revista	Factor de impacto de la revista	Factor de impacto TOTAL
ACTAS DERMO-SIFILIOGRAFICAS	1	0	0
ACTAS UROLOGICAS ESPAÑOLAS	4	0,964	3,856
ADVANCES IN EXPERIMENTAL MEDICINE AND BIOLOGY	1	1,953	1,953
AIDS (LONDON, ENGLAND)	2	5,554	11,108
AIDS RESEARCH AND HUMAN RETROVIRUSES	1	1,949	1,949
ALIMENTARY PHARMACOLOGY & THERAPEUTICS	1	6,32	6,32
ANALES DE PEDIATRIA (BARCELONA, SPAIN : 2003)	2	0,773	1,546
ANNALS OF ALLERGY, ASTHMA & IMMUNOLOGY : OFFICIAL PUBLICATION OF THE AMERICAN	1	3,475	3,475
ANNALS OF THE RHEUMATIC DISEASES	1	12,384	12,384
ARCHIVOS DE BRONCONEUMOLOGIA	3	1,771	5,313
ARCHIVOS DE LA SOCIEDAD ESPANOLA DE OFTALMOLOGIA	2	0	0
ARCHIVOS ESPAÑOLES DE UROLOGIA	1	0,307	0,307
ASIAN CARDIOVASCULAR & THORACIC ANNALS	1	0	0
ATENCION PRIMARIA	1	1,098	1,098
BEHAVIORAL AND BRAIN FUNCTIONS : BBF	1	1,72	1,72
BIOMED RESEARCH INTERNATIONAL	1	2,134	2,134
BMC CANCER	1	3,265	3,265
BRITISH JOURNAL OF CANCER	1	5,569	5,569
BRITISH JOURNAL OF HAEMATOLOGY	1	5,812	5,812
CASE REPORTS IN HEMATOLOGY	1	0	0
CEPHALALGIA : AN INTERNATIONAL JOURNAL OF HEADACHE.	1	6,052	6,052
CIRUGIA ESPAÑOLA	3	1	3
CIRUGÍA Y CIRUJANOS	1	0,137	0,137
CLINICAL & TRANSLATIONAL ONCOLOGY : OFFICIAL PUBLICATION OF THE FEDERATION OF	3	2,075	6,225
CLINICAL CANCER RESEARCH : AN OFFICIAL JOURNAL OF THE AMERICAN ASSOCIATION FOR	1	8,738	8,738

Publicaciones (nombre de la Revista)	Número total de artículos publicados en la revista	Factor de impacto de la revista	Factor de impacto TOTAL
CLINICAL INFECTIOUS DISEASES : AN OFFICIAL PUBLICATION OF THE INFECTIOUS DISEASES	1	8,736	8,736
CLINICAL KIDNEY JOURNAL	1	0	0
CLINICAL NUTRITION	1	4,487	4,487
CLINICAL ORTHOPAEDICS AND RELATED RESEARCH	1	3,127	3,127
COMPUTATIONAL AND MATHEMATICAL METHODS IN MEDICINE	1	0,887	0,887
CURRENT MEDICAL RESEARCH AND OPINION	1	2,643	2,643
CURRENT PSYCHIATRY REPORTS	1	2,858	2,858
CYTOMETRY. PART B, CLINICAL CYTOMETRY	2	2,822	5,644
CYTOTHERAPY	1	3,625	3,625
DIABETES	1	8,784	8,784
ENDOCRINE-RELATED CANCER	1	4,472	4,472
ENDOCRINOLOGÍA Y NUTRICIÓN: ÓRGANO DE LA SOCIEDAD ESPAÑOLA DE ENDOCRINOLOGÍA	2	1,314	2,628
EUROPEAN JOURNAL OF CANCER CARE	1	1,794	1,794
EUROPEAN JOURNAL OF HAEMATOLOGY	1	2,544	2,544
EUROPEAN JOURNAL OF INTERNAL MEDICINE	1	2,591	2,591
EUROPEAN JOURNAL OF PHARMACOLOGY	1	2,73	2,73
FREE RADICAL BIOLOGY & MEDICINE	1	5,784	5,784
GENES, CHROMOSOMES & CANCER	1	3,96	3,96
HAEMATOLOGICA	1	6,671	6,671
HEADACHE	1	2,961	2,961
HUMAN VACCINES & IMMUNOTHERAPEUTICS	1	2,146	2,146
INTENSIVE CARE MEDICINE	1	10,125	10,125
INTERNAL AND EMERGENCY MEDICINE	1	2,34	2,34
INTERNATIONAL JOURNAL OF COLORECTAL DISEASE	1	2,383	2,383
INTERNATIONAL JOURNAL OF MOLECULAR SCIENCES	2	3,257	6,514
JOURNAL OF AFFECTIVE DISORDERS	1	3,57	3,57
JOURNAL OF ALZHEIMER'S DISEASE : JAD	1	3,92	3,92
JOURNAL OF CELLULAR AND MOLECULAR MEDICINE	2	4,938	9,876
JOURNAL OF MEDICAL ECONOMICS	1	1,576	1,576
JOURNAL OF NEUROCHEMISTRY	1	3,842	3,842

Publicaciones (nombre de la Revista)	Número total de artículos publicados en la revista	Factor de impacto de la revista	Factor de impacto TOTAL
JOURNAL OF ORAL AND MAXILLOFACIAL SURGERY: OFFICIAL JOURNAL OF THE AMERICAN ASSOCIATION OF ORAL AND MAXILLOFACIAL SURGEONS.	1	1,631	1,631
JOURNAL OF PSYCHIATRIC RESEARCH	1	4,465	4,465
JOURNAL OF THE AMERICAN COLLEGE OF CARDIOLOGY	1	17,759	17,759
JOURNAL OF THROMBOSIS AND THROMBOLYSIS	1	1,884	1,884
JOURNAL OF TRANSLATIONAL MEDICINE	2	3,694	7,388
LANCET (LONDON, ENGLAND)	1	44,002	44,002
LEUKEMIA	1	12,104	12,104
LEUKEMIA & LYMPHOMA	1	3,093	3,093
LIVER INTERNATIONAL: OFFICIAL JOURNAL OF THE INTERNATIONAL ASSOCIATION FOR THE	1	4,47	4,47
MEDICINA CLINICA	1	1,267	1,267
MOLECULAR AND CELLULAR BIOLOGY	1	4,427	4,427
MOLECULAR CANCER THERAPEUTICS	1	5,579	5,579
MOLECULAR GENETICS AND METABOLISM REPORTS	1	0	0
NATURE MEDICINE	1	30,357	30,357
NEUROLOGIA (BARCELONA, SPAIN)	2	1,79	3,58
NUTRICION HOSPITALARIA	1	1,497	1,497
OBESITY SURGERY	5	3,346	16,73
ONCOTARGET	1	5,008	5,008
PAIN MEDICINE (MALDEN, MASS.)	1	2,324	2,324
PATHOLOGY ONCOLOGY RESEARCH : POR	1	1,94	1,94
PATHOLOGY, RESEARCH AND PRACTICE	1	1,388	1,388
PEDIATRIC RESEARCH	1	2,761	2,761
PEERJ	1	2,183	2,183
PLOS ONE	6	3,057	18,342
PSYCHIATRIC GENETICS	1	1,736	1,736
PSYCHOLOGY, HEALTH & MEDICINE	1	1,347	1,347
PSYCHOTHERAPY AND PSYCHOSOMATICS	1	7,632	7,632
REVISTA CLÍNICA ESPAÑOLA	2	0,76	1,52
REVISTA DE CALIDAD ASISTENCIAL: ÓRGANO DE LA SOCIEDAD ESPAÑOLA DE CALIDAD	1	0	0
REVISTA DE PATOLOGÍA RESPIRATORIA	1	0	0

Publicaciones (nombre de la Revista)	Número total de artículos publicados en la revista	Factor de impacto de la revista	Factor de impacto TOTAL
REVISTA ESPAÑOLA DE ENFERMEDADES DIGESTIVAS: ÓRGANO OFICIAL DE LA SOCIEDAD	2	1,455	2,91
SAGE OPEN MEDICINE	1	0	0
SCIENTIFIC REPORTS	3	5,578	16,734
SEMERGEN	1	0	0
STATISTICAL METHODS IN MEDICAL RESEARCH	1	4,634	4,634
STEM CELL RESEARCH	2	3,892	7,784
STEM CELLS TRANSLATIONAL MEDICINE	1	4,247	4,247
SURGICAL ENDOSCOPY	1	3,54	3,54
SURGICAL INFECTIONS	1	1,316	1,316
SURGICAL LAPAROSCOPY, ENDOSCOPY & PERCUTANEOUS TECHNIQUES	1	1,019	1,019
THE AMERICAN JOURNAL OF GASTROENTEROLOGY	1	10,383	10,383
THE ANNALS OF OTOTOLOGY, RHINOLOGY, AND LARYNGOLOGY	1	1,171	1,171
THE CLINICAL JOURNAL OF PAIN	1	2,712	2,712
THE JOURNAL OF CRANIOFACIAL SURGERY	1	0,7	0,7
THROMBOSIS AND HAEMOSTASIS	1	5,255	5,255
WORLD JOURNAL OF SURGERY	2	2,523	5,046

Gestión económica

Farmacia

COMPRAS	AÑO 2016	% INC 2016/2015
Total adquisiciones directas	12.992.296	13,06 %
ANTIVIRALES	2.079.911,68	-22 %
INMUNOSUPRESORES	1.667.004,35	52 %
ONCOLOGICOS ANTICUERPOS MONOCLONALES	1.713.975,96	28 %
INMUNOESTIMULANTES	659.588,78	1%
ONCOLOGICOS INH. PROTEINKINASA	799.986,12	24 %

Indicadores Farmacoterapéuticos

Indicadores de Utilización de Medicamentos	
Coste medio por paciente VIH adulto	6.899
Coste biológicos en AR	7.910
Coste biológicos en ESART	7.940
Coste biológicos en ARPS	7.832
Coste biológicos en PSO	9.325
Coste biológicos en EII	8.656
Indicadores de Continuidad Asistencial	
% DDD ARA II+Aliskiren/SRA	34,11%
% DDD Omeprazol/Total IBP	86,11%
% EFG receta	37,67%
Pacientes en tratamiento con estatinas de elección	80,94%
% Secretagogos < 70 años	14,85%

AR: artritis reumatoide; ARPS: Artritis psoriásica; PSO: psoriasis; ESART: espondiloartropatías; EII: enfermedad inflamatoria intestinal

Otras actividades del hospital y reconocimientos

El Hospital Universitario Rey Juan Carlos ha sido galardonado durante el año 2016 por los siguientes organismos:



- El Hospital Universitario Rey Juan Carlos de Móstoles ha sido galardonado con el Premio Best in Class (BiC) al **Mejor Hospital** en la XI Edición de estas distinciones promovidas por Gaceta Médica, publicación del grupo de comunicación Wecare-U, y la Cátedra de Innovación y Gestión Sanitaria de la Universidad Rey Juan Carlos, para reconocer la excelencia en la asistencia sanitaria.
- Finalista en los Premios Best in Class 2016 en la categoría "**Mejor Servicio de Neonatología**" y finalista en la categoría "**Mejor Servicio en Neumología**"
- Segundo premio Hospital Optimista 2016, al Servicio de Pediatría, otorgado por la Fundación ATRESMEDIA UNIVERSITAT JAUME I.
- **1º PREMIO a la E-CONSULTA**, en el I Encuentro de Continuidad Asistencial organizado por la Subdirección de Continuidad Asistencial del SERMAS y que se ha celebrado el 16 y 17 de Junio en el Hospital Gomez Ulla.
- Reconocimiento 2016 al Compromiso Europeo por la Excelencia. Programa EFQM.
- El Hospital Universitario Rey Juan Carlos ha obtenido el premio TOP20 en el Area de Atención al Paciente Crítico y Premio TOP20 o a la Gestión Hospitalaria, otorgado por IASIST
- Premio al mejor poster informativo en la Jornada de Enfermería de Quirónsalud 2016.