



## Hospital Central de la Cruz Roja San José y Santa Adela

# Memoria 2014

MEMORIA ANUAL DE ACTIVIDAD DEL  
HOSPITAL CENTRAL DE LA CRUZ ROJA SAN JOSÉ Y SANTA ADELA  
AÑO 2014



CONSEJERÍA DE SANIDAD  
VICECONSEJERÍA DE ASISTENCIA SANITARIA

Coordina:  
Secretaría General del Servicio Madrileño de Salud

© **Comunidad de Madrid**  
Edita: Servicio Madrileño de Salud

Edición electrónica  
Edición: 1/2015

Impreso en España – Printed in Spain

## Índice

Presentación .....	5
Zona de Influencia .....	6
Organigrama.....	8
Recursos Humanos .....	9
Recursos Materiales .....	10
Cartera de Servicios.....	11
Actividad Asistencial.....	12
Consultas Externas .....	14
Casuística (CMBD).....	15
Calidad e información y atención al paciente .....	18
Objetivos institucionales de calidad.....	18
Objetivos institucionales de información y atención al paciente .....	22
Reclamaciones .....	23
Principales motivos de reclamación .....	23
Continuidad Asistencial.....	25
Consultas solicitadas y realizadas para atención primaria .....	25
Pruebas solicitadas y realizadas para atención primaria .....	25
Variación interanual de solicitudes desde Atención Primaria.....	26
Consultas solicitadas como consecuencia de la Libre Elección.....	27
Otros indicadores de continuidad asistencial.....	28
Docencia y formación continuada .....	29
Docencia .....	29
Investigación .....	35
Proyectos de investigación.....	35
Publicaciones científicas .....	38
Gestión económica.....	41
Gasto Real .....	41
Farmacia .....	42
Indicadores Farmacoterapéuticos.....	42
Otros Indicadores:.....	42
Otras actividades del hospital .....	44

## PRESENTACIÓN



Un año más, los resultados asistenciales avalan el satisfactorio trabajo realizado por los profesionales, sanitarios y no sanitarios, del Hospital. En un contexto en el que prima la eficiencia, importantes indicadores siguen siendo muy satisfactorios.

En el área de hospitalización médica se han mantenido los niveles de ingresos/altas del año anterior, incrementándose el número de intervenciones quirúrgicas en 439, tanto en CMA (335) como en cirugías con hospitalización (104). Se realizaron más de 58.000 primeras consultas con un incremento de 1231 respecto del año anterior, dentro de un volumen total de 115.000 consultas. El número de estancias en los Hospitales de Día han sido de 5.416 y se ha aumentado la actividad en la atención geriátrica a domicilio. En las exploraciones complementarias queremos destacar que se han realizado 5575 TACs, 107 más que el año anterior.

La atención al paciente mayor es uno de los signos de identidad del hospital. En el año 2014, se incorporó una nueva residencia al proyecto consolidado de coordinación con residencias públicas de ancianos, que se había iniciado en el año anterior, de tal manera que son ya 4 las residencias, con un total de 853 residentes, integradas en este proyecto. El establecimiento de una coordinación formal previa nos ha permitido planificar actividades y circuitos de atención del profesional "in situ", que dan respuesta adecuada y satisfactoria a las necesidades asistenciales de estos pacientes y a las expectativas de los familiares.

Consolidamos nuestro interés con la Docencia, tanto de pregrado como de postgrado, del área médica y del área de enfermería, resaltando que se han reforzado, en este año, la participación docente con la Universidad Alfonso X el Sabio. Por otra parte, la Formación Continuada e Investigación son las otras herramientas fundamentales de mejora continua en los servicios ofertados a los ciudadanos.

A nivel de infraestructuras se inició, en el año 2014, una profunda reforma estructural del Hospital de Día de Geriatria que, con el esfuerzo de todos, ha sido posible compatibilizar con el mantenimiento de la actividad normal de este importante y valorado servicio.

2014 ha sido el año en el que se ha iniciado el ambicioso proyecto institucional de avanzar hacia la digitalización del hospital. Sin duda es un importante reto para todos los profesionales que integramos el Centro, cuya consolidación nos ocupará en los próximos años, y que ha sido acogido con la ilusión de una necesidad sentida al tiempo que indemorable.

Sin embargo somos conscientes de que quedan muchos aspectos a mejorar. Seguiremos trabajando en el difícil reto de superar los resultados asistenciales y de satisfacción de pacientes y familiares, y de remozar y reformar aspectos de infraestructura que hagan más satisfactorio el trabajo de los profesionales y más confortable la estancia en el Hospital de pacientes y familiares.

En nombre del Equipo Directivo, nuestro agradecimiento a todos los profesionales del hospital quienes con su esfuerzo, trabajo y compromiso han hecho posible estos logros.

Manuel Ballarín Bardají  
DIRECTOR GERENTE

## ZONA DE INFLUENCIA

### Marco geográfico

Descripción del centro:

El Hospital se divide en cuatro bloques claramente diferenciados que se corresponden con los números 21, 22, 24 y 26 de la Avenida de Reina Victoria

Reina Victoria Nº 22	Reina Victoria Nº 24
Cocina Central	Almacenes Generales
Cafetería - Comedor	Asuntos Generales
Servicio de Citaciones	Central Telefónica
Servicio de Admisión	Consulta de Hematología
Unidad de Esterilización	Laboratorios
Unidad de C.M.A.	Servicio de Mantenimiento
Quirófanos	Capilla
Unidad de Cuidados Especiales	Servicio de Rehabilitación
Consultas de Ginecología	Vestuarios
Consultas de Alergología	Lencería
Hospital de Día de Alergología	Medicina Nuclear
Aulas de Formación	Servicio de Radiodiagnóstico
Hospitalización quirúrgica	Servicio de Farmacia
Unidad de Control de Gestión	Servicio de Informática
Servicio de Gestión Económica	Servicio de Medicina Preventiva
Servicio de Contratación Administrativa	Servicio de Atención al Paciente
Dirección-Gerencia	Anatomía Patológica
	Área administrativa de Personal y Suministros
	Pabellones de Hospitalización
	Aparato Digestivo
	Consultas de Endocrinología
	Biblioteca
	Consulta de Cardiología
	Consultas de Anestesia
	Consultas de Cirugía General
	Consultas de Traumatología
	Consultas de Cirugía Plástica
	Consultas de Cirugía Vascular
	Consultas de Oftalmología
	UPAR
Reina Victoria Nº 21 4ª y 5ª planta	Reina Victoria Nº 26
Consulta de Cirugía Oral	Servicio de Geriatría
Consulta de Dermatología	Hospital de Día de Geriatría
Consulta de Geriatría	Guardería
Consulta de Aparato Digestivo	
Consulta de Medicina Interna	
Consulta de Neumología	
Consulta de Neurofisiología	
Consulta de Neurogeriatría	
Consulta de Neurología	
Consulta de O.R.L.	
Consulta de Oftalmología	
Consulta de Traumatología	
Consulta de Urología	



## Ubicación del Hospital

El Hospital Central de Cruz Roja se encuentra estratégicamente situado en la intersección de dos grandes vías de comunicación: la Avenida de Reina Victoria y la Avenida de Pablo Iglesias, en las proximidades de la Glorieta de Cuatro Caminos. Dispone de un elevado número de recursos de transporte público con alta frecuencia de vía.

## Accesos

Autobuses: Circular, 2, 3, 37, 44, 45, 64, 66, 124, 127, 128 y 149

Metro: Estación de Cuatro Caminos, líneas 1, 2 y 6  
Estación de Guzmán El Bueno, líneas 6 y 7

Cercanías: Nuevos Ministerios

## Mapa de la zona de asignada:



## ORGANIGRAMA





**RECURSOS HUMANOS**

CATEGORÍA PROFESIONAL	AÑOS	
	2013	2014
<b>EQUIPO DIRECTIVO</b>		
Director Gerente	1	1
Director Médico	1	1
Director de Continuidad Asistencial	1	1
Subdirector Médico	1	1
Director de Gestión	1	1
Subdirector de Gestión		
Director de Enfermería	1	1
Subdirector de Enfermería	1	1
<b>DIVISIÓN MÉDICA</b>		
Facultativos	124	130
MIR	25	25
<b>PERSONAL SANITARIO</b>		
DUE	174	181
Matronas	1	
Fisioterapeutas	20	23
Terapeutas	7	7
Técnicos	16	17
Auxiliares Enfermería	137	140
<b>PERSONAL NO SANITARIO</b>		
Grupo Técnico Función Administrativa	4	4
Grupo Gestión Función Administrativa	13	11
Grupo Administrativo y resto C	15	15
Aux. Administrativo y resto D	96	99
Celadores y resto	115	116
<b>DOCENCIA</b>		
E.U.E. (otros residentes)		
Personal en formación (matronas)		
<b>TOTAL</b>	<b>753</b>	<b>775</b>

**RECURSOS MATERIALES**

<b>CAMAS</b>	<b>2013</b>	<b>2014</b>
Camas Instaladas	168	156
<b>QUIRÓFANOS</b>	<b>2013</b>	<b>2014</b>
Quirófanos Instalados	9	9
<b>OTRAS INSTALACIONES</b>	<b>2013</b>	<b>2014</b>
Locales de consulta en el hospital	42	42
Locales de consulta en CEP	10	10
<b>PUESTOS HOSPITAL DE DÍA</b>	<b>2013</b>	<b>2014</b>
Oncológico		
Infeccioso-SIDA		
Geriátrico	22	22
Psiquiátrico		
Otros Médicos	11	11
Quirúrgico	8	8
<b>HEMODIALISIS</b>	<b>2013</b>	<b>2014</b>
Número de puestos		
<b>DIAGNÓSTICO POR IMAGEN</b>	<b>2013</b>	<b>2014</b>
Mamógrafos	1	1
TAC	1	1
Ecógrafos en Radiodiagnóstico	2	2
Ecógrafos en otros servicios	4	5
Sala convencional de Rayos X	2	2
Telemando	1	1

<b>ALTA TECNOLOGÍA</b>	<b>2013</b>	<b>2014</b>
Gammacámara	1	1

**CARTERA DE SERVICIOS**

## Especialidades disponibles

ESPECIALIDADES	DISPONIBLES EN EL HOSPITAL	CENTRO/HOSPITAL DE REFERENCIA
Admisión y Doc. Clínica	Si	
Alergología	Si	
Análisis clínicos	Si	
Anatomía Patológica	Si	
Anestesiología y reanimación	Si	
Angiología y Cirugía Vascul ar	Si	
Aparato Digestivo	Si	
Bioquímica Clínica	Si	
Cardiología	Si	
Cirugía Cardiovascular	Si	
Cir. Gral. y de Apto Digestivo	Si	
Cir. Maxilofacial	No	
Cirugía Pediátrica	No	
Cirugía Torácica	No	
Cir. Plástica y Reparadora	Si	
Dermatología Medicoquirúrgica	Si	
Endocrinología y Nutrición	Si	
Estomatología	Si	
Farmacología Clínica	No	
Farmacia hospitalaria	Si	
Geriatría	Si	
Hematología y Hemoterapia	Si	
Inmunología	No	
Medicina Familiar y Comunitaria	No	
Medicina Intensiva	No	
Medicina Interna	Si	
Medicina Legal y Forense	No	
Medicina Nuclear	Si	
Medicina Preventiva y Salud Pública	Si	
Medicina del Trabajo	No	
Microbiología y Parasitología	Si	
Nefrología	No	
Neumología	Si	
Neurocirugía	No	
Neurofisiología Clínica	Si	
Neurología	Si	
Obstetricia y Ginecología	Si	
Oftalmología	Si	
Oncología Médica	No	
Oncología Radioterápica	No	
Otorrinolaringología	Si	
Pediatría	No	
Psicología Clínica	No	
Psiquiatría	No	
Radiodiagnóstico	Si	
Rehabilitación	Si	
Reumatología	No	
Traumatología y C. Ortopédica	Si	
Urología	Si	

**ACTIVIDAD ASISTENCIAL**

	2013	2014
Altas totales codificadas	6.127	6.033
Porcentaje de codificación	100,00%	100,00%
Estancia Media Global	5,67	5,76
Peso Medio Global	1,4992	1,4942

<b>HOSPITALIZACION</b>	2013	2014
Ingresos totales	6.130	6.023
Ingresos Urgentes		
Ingresos Programados	6.130	6.023
Urgencias Totales		
% Urgencias ingresadas		
<b>SESIONES HOSPITAL DE DÍA</b>	2013	2014
Oncológico		
Infecioso-SIDA		
Geriátrico	4.656	4.741
Psiquiátrico		
Otros Médicos	8.195	6.511
Quirúrgico	4.276	5.922
<b>HOSPITALIZACIÓN A DOMICILIO</b>	2013	2014
Número de ingresos	559	666
Estancia Media	10,28	9,84
Altas	556	655

**Actividad quirúrgica**

<b>ACTIVIDAD QUIRÚRGICA</b>	2013	2014
Intervenciones quirúrgicas programadas con hospitalización	3.328	3.432
Intervenciones quirúrgicas ambulatorias programadas, realizadas en quirófano	5.858	6.193
Intervenciones quirúrgicas urgentes con hospitalización	47	39
Intervenciones quirúrgicas urgentes ambulatorias	23	22
Otros procesos quirúrgicos ambulatorios realizados fuera de quirófano	3.296	3.262
Intervenciones quirúrgicas suspendidas	663	442
Tiempo disponible de quirófano (horas/mes)	1.106	1.123
Tiempo utilizado de quirófano (horas/mes)	736	759
Rendimiento quirúrgico (% ocupación quirúrgica)	66,50%	67,55%

## Donaciones – Trasplantes

Extracciones – Trasplantes	2013	2014
Trasplantes de Tejido Osteotendinoso		2
Trasplantes de Membrana Amniótica		3

## Técnicas Utilizadas

TÉCNICA	REALIZADAS PROPIO CENTRO		DERIVADAS A C.CONCERTADO	
	2013	2014	2013	2014
Laboratorio				
Bioquímica	359.835	367.278		
Hematología	488.235	486.832		
Microbiología	63.684	60.619		
Inmunología				
Nº de pacientes	72.809	70.242	2.973	1.529
Radiología convencional	16.080	15.683		
Ecografías	5.564	5.208		
Citologías	2.173	1.356		
Endoscopias digestivo	1.302	1.381		
Mamografías	1.945	1.658		
TAC	5.468	5.575		
RMN			617	695
Gammagrafías	2.032	1.990		
Radiología intervencionista	255	164		



## Consultas Externas

ESPECIALIDAD	Primeras Consultas	Consultas Sucesivas	Total	Índice Suc/Prim	Solicitadas por A.P.	Realizadas para A.P.
Alergia	3.807	2.771	6.578	0,73	4.211	3.288
Cardiología	1.804	2.723	4.527	1,51	941	816
Dermatología	3.127	2.090	5.217	0,67	3.533	2.452
Digestivo	1.219	2.567	3.786	2,11	1.346	979
Endocrinología	780	1.830	2.610	2,35	315	292
Geriatría	1.340	1.929	3.269	1,44	1.190	889
Hematología	700	1.298	1.998	1,85		7
M. Interna	1.093	1.666	2.759	1,52	597	391
Neumología	1.206	942	2.148	0,78	1.036	886
Neurología	2.357	3.189	5.546	1,35	1.507	1.198
Rehabilitación	6.543	4.919	11.462	0,75	3.642	3.149
Otras Médicas	192		192			
<b>TOTAL ÁREA MÉDICA</b>	<b>24.168</b>	<b>25.924</b>	<b>50.092</b>	<b>1,07</b>	<b>18.318</b>	<b>14.347</b>
C. General	3.585	4.264	7.849	1,19	1.618	1.494
Urología	1.403	1.329	2.732	0,95	766	708
Traumatología	3.541	6.603	10.144	1,86	2.679	1.634
ORL	2.196	2.346	4.542	1,07	1.800	1.429
Oftalmología	7.234	6.533	13.767	0,90	3.380	3.024
Ginecología	1.691	3.042	4.733	1,80	1.265	864
Estomatología	1.467	84	1.551	0,06		
C. Plástica	1.144	1.960	3.104	1,71	10	8
Neurocirugía	201	217	418	1,08	5	59
C. Vascular	2.411	1.472	3.883	0,61	2.084	1.573
Anestesia	9.277		9.277		2	
<b>TOTAL AREA QUIRURGICA</b>	<b>34.150</b>	<b>27.850</b>	<b>62.000</b>	<b>0,82</b>	<b>13.609</b>	<b>10.793</b>
<b>TOTAL</b>	<b>58.318</b>	<b>53.774</b>	<b>112.092</b>	<b>0,92</b>	<b>31.927</b>	<b>25.140</b>

## Consultas de alta resolución

ESPECIALIDAD	Número consultas alta resolución	% Sobre Primeras Consultas
Alergia	452	11,87%
<b>TOTAL ÁREA MÉDICA</b>	<b>452</b>	<b>1,87%</b>
Anestesia	3.317	35,76%
<b>TOTAL AREA QUIRURGICA</b>	<b>3.317</b>	<b>9,71%</b>
<b>TOTAL</b>	<b>3.769</b>	<b>6,46%</b>

## Casuística (CMBD)

## Los 25 GRD Médicos más frecuentes

GRD	DESCRIPCIÓN	Número de casos	%	Estancia Media	Peso
544	ICC Y ARRITMIA CARDIACA CON CC MAYOR	296	11,39%	12,52	3,3009
541	NEUMONÍA SIMPLE Y OTROS TRAST.RESPIRATORIOS EXC. BRONQUITIS Y ASMA CON CC MAYOR	283	10,89%	11,02	2,2282
462	REHABILITACION	206	7,93%	22,21	1,3636
127	INSUFICIENCIA CARDIACA Y SHOCK	199	7,66%	9,73	1,3004
569	TRAST. DE RIÑÓN Y TRACTO URINARIO EXCEPTO INSUFICIENCIA RENAL CON CC MAYOR	109	4,19%	9,39	1,7485
584	SEPTICEMIA CON CC MAYOR	93	3,58%	11,03	4,1633
88	ENFERMEDAD PULMONAR OBSTRUCTIVA CRONICA	91	3,50%	8,18	1,0606
320	INFECCIONES DE RIÑÓN Y TRACTO URINARIO EDAD>17 CON CC	91	3,50%	10,36	1,0349
89	NEUMONIA SIMPLE Y PLEURITIS EDAD>17 CON CC	82	3,16%	10,24	1,1855
101	OTROS DIAGNOSTICOS DE APARATO RESPIRATORIO CON CC	69	2,65%	7,97	0,9994
14	ICTUS CON INFARTO	59	2,27%	11,56	1,6748
540	INFECCIONES Y INFLAMACIONES RESPIRATORIAS EXCEPTO NEUMONÍA SIMPLE CON CC MAYOR	54	2,08%	11,69	3,0484
96	BRONQUITIS Y ASMA EDAD>17 CON CC	44	1,69%	8,64	0,9225
533	OTROS TRAST. SISTEMA NERVIOSO EXC. AIT, CONVULSIONES Y CEFALEA CON CC MAYOR	42	1,62%	16,95	4,1604
189	OTROS DIAGNOSTICOS DE APARATO DIGESTIVO EDAD>17 SIN CC	36	1,39%	0,17	0,6838
301	TRASTORNOS ENDOCRINOS SIN CC	34	1,31%	2,15	0,6483
588	BRONQUITIS Y ASMA EDAD >17 CON CC MAYOR	34	1,31%	11,00	1,2594
566	TRAST. ENDOCRINO, NUTRIC. Y METAB. EXC. TRAST. DE INGESTA O FIBROSIS QUISTICA CON CC MAYOR	31	1,19%	11,68	2,1012
395	TRASTORNOS DE LOS HEMATIES EDAD>17	26	1,00%	4,38	1,0221
97	BRONQUITIS Y ASMA EDAD>17 SIN CC	24	0,92%	8,42	0,6757
131	TRASTORNOS VASCULARES PERIFERICOS SIN CC	23	0,88%	1,17	0,8297
321	INFECCIONES DE RIÑÓN Y TRACTO URINARIO EDAD>17 SIN CC	22	0,85%	6,59	0,6923
79	INFECCIONES Y INFLAMACIONES RESPIRATORIAS EXCEPTO NEUMONÍA SIMPLE EDAD>17 CON CC	20	0,77%	10,55	1,7780
316	INSUFICIENCIA RENAL	20	0,77%	6,40	1,3290
182	ESOFAGITIS, GASTROENTERITIS Y TRAST.DIGEST. MISCELANEOS EDAD>17 CON CC	19	0,73%	8,32	1,0650
		<b>2.599</b>		<b>10,28</b>	<b>1,7844</b>

## Los 25 GRD Quirúrgicos más frecuentes

GRD	DESCRIPCIÓN	Número de casos	%	Estancia Media	Peso
119	LIGADURA Y STRIPPING DE VENAS	748	21,78%	0,96	1,0276
162	PROCEDIMIENTOS SOBRE HERNIA INGUINAL Y FEMORAL EDAD>17 SIN CC	441	12,84%	1,05	0,8245
225	PROCEDIMIENTOS SOBRE EL PIE	199	5,79%	1,06	1,4130
494	COLECISTECTOMIA LAPAROSCÓPICA SIN EXPLORAC. CONDUCTO BILIAR SIN CC	189	5,50%	1,30	1,0934
222	PROCEDIMIENTOS SOBRE LA RODILLA SIN CC	164	4,78%	1,04	1,1959
230	EXCISION LOCAL Y ELIMINACION DISP. FIJACION INTERNA DE CADERA Y FEMUR	161	4,69%	1,17	1,3338
158	PROCEDIMIENTOS SOBRE ANO Y ENTEROSTOMIA SIN CC	132	3,84%	1,03	0,7492
227	PROCEDIMIENTOS SOBRE TEJIDOS BLANDOS SIN CC	123	3,58%	0,99	1,1298
160	PROCEDIMIENTOS SOBRE HERNIA EXCEPTO INGUINAL Y FEMORAL EDAD>17 SIN CC	115	3,35%	1,72	1,0018
209	SUSTITUCION ARTICULACION MAYOR EXCEPTO CADERA Y REIMPLANTE MIEMBRO INFERIOR, EXCEPTO POR CC	114	3,32%	13,68	2,7777
59	AMIGDALECTOMIA Y/O ADENOIDECTOMIA SOLO, EDAD>17	83	2,42%	1,02	0,6591
359	PROC. SOBRE UTERO Y ANEJOS POR CA.IN SITU Y PROCESO NO MALIGNO SIN CC	82	2,39%	2,41	1,0138
818	SUSTITUCION DE CADERA EXCEPTO POR COMPLICACIONES	74	2,15%	10,80	3,1545
867	EXCISION LOCAL Y EXTRACCION DE DISPOSITIVO FIJACION INTERNA EXCEPTO CADERA Y FEMUR, SIN CC	52	1,51%	1,04	1,2334
356	PROC. DE RECONSTRUCCION APARATO GENITAL FEMENINO	47	1,37%	2,36	0,9431
268	PROCEDIMIENTOS PLASTICOS SOBRE PIEL, T.SUBCUTANEO Y MAMA	46	1,34%	3,57	1,0688
161	PROCEDIMIENTOS SOBRE HERNIA INGUINAL Y FEMORAL EDAD>17 CON CC	45	1,31%	1,27	1,1855
288	PROCEDIMIENTOS GÁSTRICOS PARA OBESIDAD	41	1,19%	6,29	1,6197
290	PROCEDIMIENTOS SOBRE TIROIDES	35	1,02%	2,63	0,9881
53	PROCEDIMIENTOS SOBRE SENOS Y MASTOIDES EDAD>17	34	0,99%	1,00	1,0205
261	PROC. S. MAMA POR PROCESO NO MALIGNO EXCEPTO BIOPSIA Y EXCISION LOCAL	31	0,90%	1,65	1,4143
339	PROCEDIMIENTOS SOBRE TESTICULO, PROCESO NO MALIGNO EDAD>17	27	0,79%	1,00	0,8920
361	LAPAROSCOPIA O INTERRUPCION TUBARICA INCISIONAL	27	0,79%	1,44	1,1016
55	PROCEDIMIENTOS MISCELANEOS SOBRE OIDO, NARIZ, BOCA Y GARGANTA	25	0,73%	1,00	0,8742
558	PROC.MUSCULOESQUELETICO MAYOR CON CC MAYOR	23	0,67%	20,61	6,2374

3.434

2,33

1,2743

## Los 25 GRD con mayor consumo de recursos

GRD	DESCRIPCIÓN	Número de casos	%	Estancia Media	Peso
544	ICC Y ARRITMIA CARDIACA CON CC MAYOR	296	4,91%	12,52	3,3009
119	LIGADURA Y STRIPPING DE VENAS	748	12,40%	0,96	1,0276
541	NEUMONÍA SIMPLE Y OTROS TRAST.RESPIRATORIOS EXC. BRONQUITIS Y ASMA CON CC MAYOR	283	4,69%	11,02	2,2282
584	SEPTICEMIA CON CC MAYOR	93	1,54%	11,03	4,1633
162	PROCEDIMIENTOS SOBRE HERNIA INGUINAL Y FEMORAL EDAD>17 SIN CC	441	7,31%	1,05	0,8245
209	SUSTITUCION ARTICULACION MAYOR EXCEPTO CADERA Y REIMPLANTE MIEMBRO INFERIOR, EXCEPTO POR CC	114	1,89%	13,68	2,7777
225	PROCEDIMIENTOS SOBRE EL PIE	199	3,30%	1,06	1,4130
462	REHABILITACION	206	3,41%	22,21	1,3636
127	INSUFICIENCIA CARDIACA Y SHOCK	199	3,30%	9,73	1,3004
818	SUSTITUCION DE CADERA EXCEPTO POR COMPLICACIONES	74	1,23%	10,80	3,1545
230	EXCISION LOCAL Y ELIMINACION DISP. FIJACION INTERNA DE CADERA Y FEMUR	161	2,67%	1,17	1,3338
494	COLECISTECTOMIA LAPAROSCOPICA SIN EXPLORAC. CONDUCTO BILIAR SIN CC	189	3,13%	1,30	1,0934
222	PROCEDIMIENTOS SOBRE LA RODILLA SIN CC	164	2,72%	1,04	1,1959
569	TRAST. DE RIÑON Y TRACTO URINARIO EXCEPTO INSUFICIENCIA RENAL CON CC MAYOR	109	1,81%	9,39	1,7485
533	OTROS TRAST. SISTEMA NERVIOSO EXC. AIT, CONVULSIONES Y CEFALEA CON CC MAYOR	42	0,70%	16,95	4,1604
540	INFECCIONES Y INFLAMACIONES RESPIRATORIAS EXCEPTO NEUMONÍA SIMPLE CON CC MAYOR	54	0,90%	11,69	3,0484
558	PROC.MUSCULOESQUELETICO MAYOR CON CC MAYOR	23	0,38%	20,61	6,2374
227	PROCEDIMIENTOS SOBRE TEJIDOS BLANDOS SIN CC	123	2,04%	0,99	1,1298
160	PROCEDIMIENTOS SOBRE HERNIA EXCEPTO INGUINAL Y FEMORAL EDAD>17 SIN CC	115	1,91%	1,72	1,0018
158	PROCEDIMIENTOS SOBRE ANO Y ENTEROSTOMIA SIN CC	132	2,19%	1,03	0,7492
014	ICTUS CON INFARTO	59	0,98%	11,56	1,6748
089	NEUMONIA SIMPLE Y PLEURITIS EDAD>17 CON CC	82	1,36%	10,24	1,1855
088	ENFERMEDAD PULMONAR OBSTRUCTIVA CRONICA	91	1,51%	8,18	1,0606
320	INFECCIONES DE RIÑON Y TRACTO URINARIO EDAD>17 CON CC	91	1,51%	10,36	1,0349
359	PROC. SOBRE UTERO Y ANEJOS POR CA.IN SITU Y PROCESO NO MALIGNO SIN CC	82	1,36%	2,41	1,0138

6.033

5,76

1,4942

**CALIDAD E INFORMACIÓN Y ATENCIÓN AL PACIENTE**

## Calidad

## Objetivos institucionales de calidad

INDICADOR	RESULTADO HOSPITAL
<b>Área de Seguridad del Paciente</b>	
Número de objetivos de seguridad del paciente establecidos en los centros	5
Porcentaje de implantación de responsables de seguridad del paciente por Servicios/ Unidades.	100,00%
Porcentaje de Servicios clínicos en los que se han impartido sesiones de seguridad del paciente	0,00%
Nº de reuniones o visitas realizadas por directivos a las unidades vinculadas a temática de seguridad ("Rondas de seguridad").	3
Densidad de incidencia de bacteriemias relacionadas con catéter venoso central (en UCI)	NA
Densidad de incidencia de Neumonía asociada a ventilación mecánica (en UCI)	NA
Desarrollo de las actuaciones previstas en el proyecto Resistencia Zero	NA
Número de planes de mejora de higiene de manos	2
Porcentaje de intervenciones quirúrgicas programadas en que se ha utilizado la lista de verificación quirúrgica	93,51%
Porcentaje de pacientes en los que se conoce el riesgo de úlceras según escalas validadas.	100,00%
Porcentaje de protocolos de seguridad disponibles de los establecidos como prioritarios en 2014 (protocolo de medicamentos de alto riesgo, protocolo para el control y mantenimiento de carros de parada, protocolo de órdenes verbales , si no se cumplió en 2013).	100,00%
Implantación del protocolo de continuidad de cuidados en trastorno mental grave del adulto	NA
Implantación del protocolo de continuidad de cuidados en trastorno mental grave infantojuvenil	NA
Inclusión de un Checklist en el protocolo de evaluación de riesgo suicida para pacientes atendidos en urgencias psiquiátricas	NA
Porcentaje de pacientes con potencial riesgo suicida con cita en SSM en un plazo máx. de 1 semana tras el alta hospitalaria	NA
<b>Área de Indicadores de efectividad</b>	
Prevalencia de infección nosocomial	4,2% (IC 95% 0,58-7,82)
Bacteriemias por Estafilococo aureus resistente a meticilina/100.000 estancias	0
Informe disponible de Revisión del Observatorio de Resultados	Sí
<b>Área de Calidad percibida</b>	
Grado de Satisfacción global de los usuarios con la atención recibida en los segmentos estudiados (% de pacientes satisfechos y muy satisfechos)	91,13%
Número de acciones de mejora implantadas en las áreas priorizadas según el resultado de la encuesta de satisfacción 2013	3
Número de líneas de actuación puestas en marcha por el Comité de Calidad Percibida	3
<b>Area Gestión de la Calidad</b>	



INDICADOR	RESULTADO HOSPITAL
Realización de la autoevaluación de acuerdo al Modelo EFQM o Consolidación del modelo EFQM (en hospitales que en año previo han realizado la autoevaluación)	No
Avance en el desarrollo de actuaciones para la implantación, verificación y mantenimiento de Sistemas de Gestión Ambiental.	Sí
Monitorización de indicadores de gestión ambiental. Consumo de agua (m3/año/estancia)	0,96
Monitorización de indicadores de gestión ambiental. Consumo de electricidad (Kwh/año/m2 de superficie construida)	135,39
Número de líneas de actuación puestas en marcha por el Comité de Lactancia Materna	NA
Número de líneas de actuación puestas en marcha por el Comité de Atención al dolor	3

*Comisiones clínicas*

Nombre	Número integrantes	Número reuniones
Comisión central de garantía de calidad	14	2
Farmacia y terapéutica	9	5
Formación continuada y biblioteca	10	3
Historias clínicas y documentación	8	3
Infección hospitalaria, profilaxis y política antibiótica	10	8
Mortalidad y tejidos	8	2
Comité tumores	17	8
Comité tumores de mama	9	6
Docencia de residentes	15	4
Transfusión	13	0
Contra la violencia	8	3
Seguridad del paciente	9	3
Calidad percibida	8	6
Atención al dolor	10	2
Cuidados y Calidad de Enfermería	8	5
Comisión de nutrición	6	3
Comité de prevención del Tabaquismo	10	1

En mayo de este año se procedió a la renovación de los miembros de las comisiones clínicas con el inicio de la actividad y planes de trabajo.

## *Otras actuaciones*

“Encuesta de clima laboral del personal del Hospital” en la que se recogió la percepción que tienen los trabajadores de su ambiente de trabajo y la satisfacción o insatisfacción, comparando los resultados con la anterior encuesta realizada en 2012.

Además, en 2014 se han creado los siguientes grupos de trabajo:

- Grupo de seguimiento de la implantación de la historia electrónica
- Grupo de revisión de circuitos quirúrgicos
- Grupo de seguimiento de las actuaciones respecto al virus del Ébola

Durante este año se han aprobado o revisado 28 protocolos y procedimientos de las Diferentes Direcciones del Hospital

## Información y Atención al Paciente

### Objetivos institucionales de información y atención al paciente

INDICADOR	REALIZADO	MEDIA GRUPO / OBJETIVO	% CUMPLIMIENTO
Acciones de mejora desarrolladas en las áreas priorizadas según el resultado de las deficiencias detectadas por las sugerencias, quejas y reclamaciones.	3	Al menos 3	100%
Porcentaje de reclamaciones contestadas en menos de 30 días hábiles.	154	100,00%	100%
Porcentaje de reclamaciones adecuadas al manual de estilo. Grupo de trabajo.	Pendiente	98,00%	Pendiente
Porcentaje de habitaciones que disponen de la Guía de Acogida para pacientes hospitalizados y acompañantes.	100,00%	95,00%	100%
Porcentaje de implantación de protocolos de información asistencial.	100,00%	95,00%	100%
Porcentaje de entrega de Guías de Información al Alta para pacientes hospitalizados y acompañantes.	97,52%	95,00%	100%
Porcentaje de entrega de Guías de Atención al Duelo dirigida a familiares y allegados de pacientes fallecidos.	95,88%	95,00%	100%
Porcentaje de documentos informativos dirigidos a pacientes incluidos en el registro específico.	100,00%	95,00%	100%
Implementación de acciones de mejora en relación con el Proceso de Atención Integral al Paciente Oncológico (PAIPO) en las áreas	no aplica	no aplica	no aplica
Aplicación de la resolución de acompañamiento en el servicio de urgencias *	no aplica	no aplica	no aplica

#### Proceso de Atención Integral al Paciente Oncológico (PAIPO)

1. Gestión de citas
2. Consejos nutricionales
3. Continuidad asistencial
4. Autocuidado
5. Voluntariado

En cuanto a aspectos que contribuyen a mejorar la calidad percibida por el paciente y sus allegados

## Reclamaciones

Total		Contestadas <=30 DÍAS		MÁXIMO	PUNTUACIÓN
2013	2014	2013	2014		
176	154	100,00%	100,00%	0,60	0,60

## Principales motivos de reclamación

	Número	%	% ACUMULADO
27 Disconformidad con la Asistencia	41	26,62%	26,62%
19 Citaciones	31	20,13%	46,75%
14 Retraso en la atención	14	9,09%	55,84%
26 Trato Personal	14	9,09%	64,94%
18 Demora en consultas o pruebas diagnósticas	10	6,49%	71,43%



## Otras actuaciones

REGISTRO DE ACTIVIDAD SERVICIO DE ATENCIÓN AL PACIENTE		
VIAS DE ACCESO	TOTAL	%
Presencial	4.458	69,16%
Atención Telefónica	1.686	26,16%
Otros	302	4,69%
<b>SUBTOTAL</b>	<b>6.446</b>	<b>100,00%</b>
ACTIVIDADES		
Canalizaciones / Derivaciones	5.980	50,27%
Información	274	2,30%
Justificantes	361	3,03%
Libre Elección Atención Primaria	47	0,40%
Libre Elección Especializada	-	0,00%
Reintegro de gastos / Prestaciones	-	0,00%
Gestión Resoluciones Denegación	-	0,00%
Solicitud de documentación	1.640	13,79%
Transporte sanitario	3.410	28,67%
Otros:	184	1,55%
No apto Anestesia		
<b>SUBTOTAL</b>	<b>11.896</b>	<b>100,00%</b>
INCIDENCIAS / QUEJAS		
Accesibilidad	4	8,89%
Asistencia sanitaria	-	0,00%
Bajas laborales	-	0,00%
Canalizaciones / Derivaciones	1	2,22%
CAP	-	0,00%
Cita Previa	-	0,00%
Cita On line	-	0,00%
Demora en la atención	1	2,22%
Denegación Libre Elección A. Primaria	-	0,00%
Denegación Libre E. Especializada	-	0,00%
Documentación Clínica	12	26,67%
Extravío documentos y objetos	22	48,89%
IVR	-	0,00%
Justificantes	-	0,00%
Lista de espera: Consulta	-	0,00%
Diagnóstica	-	0,00%
Quirúrgica	-	0,00%
Organización y normas	1	2,22%
Recursos humanos	-	0,00%
Recursos materiales	1	2,22%
Reintegro de gastos / Prestaciones	-	0,00%
Tarjeta Sanitaria	1	2,22%
Transporte sanitario	-	0,00%
Trato personal	1	2,22%
Zonificación	-	0,00%
Otros	1	2,22%
<b>SUBTOTAL</b>	<b>45</b>	<b>1</b>
<b>TOTAL</b>	<b>6.446</b>	

**CONTINUIDAD ASISTENCIAL**

Consultas solicitadas y realizadas para atención primaria

ESPECIALIDAD	Primeras Consultas	Solicitadas por A.P.	%	Realizadas para A.P.	%
Alergia	3.807	4.211	110,61%	3.288	86,37%
Cardiología	1.804	941	52,16%	816	45,23%
Dermatología	3.127	3.533	112,98%	2.452	78,41%
Digestivo	1.219	1.346	110,42%	979	80,31%
Endocrinología	780	315	40,38%	292	37,44%
Geriatría	1.340	1.190	88,81%	889	66,34%
Hematología	700			7	1,00%
M. Interna	1.093	597	54,62%	391	35,77%
Neumología	1.206	1.036	85,90%	886	73,47%
Neurología	2.357	1.507	63,94%	1.198	50,83%
Rehabilitación	6.543	3.642	55,66%	3.149	48,13%
<b>TOTAL ÁREA MÉDICA</b>	<b>24.168</b>	<b>18.318</b>	<b>75,79%</b>	<b>14.347</b>	<b>59,36%</b>
C. General	3.585	1.618	45,13%	1.494	41,67%
Urología	1.403	766	54,60%	708	50,46%
Traumatología	3.541	2.679	75,66%	1.634	46,15%
ORL	2.196	1.800	81,97%	1.429	65,07%
Oftalmología	7.234	3.380	46,72%	3.024	41,80%
Ginecología	1.691	1.265	74,81%	864	51,09%
Estomatología	1.467				
C. Plástica	1.144	10	0,87%	8	0,70%
Neurocirugía	201	5	2,49%	59	29,35%
C. Vascolar	2.411	2.084	86,44%	1.573	65,24%
Anestesia	9.277	2	0,02%		
<b>TOTAL AREA QUIRURGICA</b>	<b>34.150</b>	<b>13.609</b>	<b>39,85%</b>	<b>10.793</b>	<b>31,60%</b>
<b>TOTAL</b>	<b>58.318</b>	<b>31.927</b>	<b>54,75%</b>	<b>25.140</b>	<b>43,11%</b>

Pruebas solicitadas y realizadas para atención primaria

Técnica	Act. Propia + Concertada	Solicitadas por A.P.	%	Realizadas para A.P.	%
Radiología convencional	15.683	3.164	20,17%	2.254	14,37%
Ecografías	5.208	336	6,45%	277	5,32%
Endoscopias digestivo	1.381	56	4,06%	39	2,82%
Mamografías	1.658	2	0,12%	2	0,12%
TAC	5.575	9	0,16%	6	0,11%
RMN	695				
Gammagrafías	1.990				
Radiología intervencionista	164				

## Variación interanual de solicitudes desde Atención Primaria

ESPECIALIDAD	Solicitadas 2013	Solicitadas 2014	% Variación
Alergia	3.601	4.211	16,94%
Cardiología	778	941	20,95%
Dermatología	3.030	3.533	16,60%
Digestivo	1.335	1.346	0,82%
Endocrinología	405	315	-22,22%
Geriatría	1.014	1.190	17,36%
M. Interna	449	597	32,96%
Neumología	1.381	1.036	-24,98%
Neurología	1.075	1.507	40,19%
Rehabilitación	3.426	3.642	6,30%
<b>TOTAL ÁREA MÉDICA</b>	<b>16.495</b>	<b>18.318</b>	<b>11,05%</b>
C. General	2.243	1.618	-27,86%
Urología	563	766	36,06%
Traumatología	2.733	2.679	-1,98%
ORL	1.925	1.800	-6,49%
Oftalmología	4.084	3.380	-17,24%
Ginecología	1.846	1.265	-31,47%
C. Plástica	8	10	25,00%
Neurocirugía	13	5	-61,54%
C. Vascular	2.088	2.084	-0,19%
Anestesia		2	
<b>TOTAL AREA QUIRURGICA</b>	<b>15.503</b>	<b>13.609</b>	<b>-12,22%</b>
<b>TOTAL</b>	<b>31.998</b>	<b>31.927</b>	<b>-0,22%</b>

## Consultas solicitadas como consecuencia de la Libre Elección

ESPECIALIDAD	Primeras Consultas Solicitadas AP	Número citas ENTRANTES Libre Elección	% sobre Primeras Consultas Solicitadas AP	Número citas SALIENTES Libre Elección
Alergia	4.211	3.971	94,30%	
Cardiología	941	911	96,81%	
Dermatología	3.533	3.304	93,52%	
Digestivo	1.346	1.276	94,80%	
Endocrinología	315	302	95,87%	
Geriatría	1.190			
M. Interna	597	648	108,54%	
Nefrología				
Neumología	1.036	1.195	115,35%	
Neurología	1.507	1.464	97,15%	
Rehabilitación	3.642	3.315	91,02%	
<b>TOTAL ÁREA MÉDICA</b>	<b>18.318</b>	<b>16.386</b>	<b>89,45%</b>	
C. General	1.618	1.536	94,93%	
Urología	766	755	98,56%	
Traumatología	2.679	2.489	92,91%	
ORL	1.800	1.727	95,94%	
Oftalmología	3.380	3.183	94,17%	
Ginecología	1.265	1.595	126,09%	
C. Máxilofacial		738		
C. Plástica	10			
Neurocirugía	5			
C. Vasculat	2.084	145	6,96%	665
Anestesia	2			
<b>TOTAL AREA QUIRURGICA</b>	<b>13.609</b>	<b>12.168</b>	<b>89,41%</b>	<b>665</b>
<b>TOTAL</b>	<b>31.927</b>	<b>28.554</b>	<b>89,44%</b>	<b>665</b>

## Otros indicadores de continuidad asistencial

INDICADOR	RESULTADO HOSPITAL
Porcentaje de peticiones de sospecha de malignidad evaluadas	NP
Porcentaje de peticiones de valoración previa por el especialista evaluadas	95,10%
Número especialidades con puesta en marcha del especialista consultor	NP
Designación de médico especialista hospitalario de referencia	Si
Implantación de una enfermera de enlace	No
Realizar o actualizar censo de centros con población institucionalizada en el área de referencia del hospital	NP
Revisión y actualización del procedimiento de continuidad de cuidados enfermeros	Si
Implantación del informe al alta de enfermería y procedimiento de envío	100%
Consolidación del Grupo de Coordinación Asistencial en Farmacoterapia: definición de objetivos 2014 y registro de reuniones	NP
Plan de mejora de la entrega y registro de medicación al alta en la Urgencia, según normas establecidas	NP

## DOCENCIA Y FORMACIÓN CONTINUADA

### Docencia

- Facultades y escuelas a las que se imparte enseñanza

CENTRO	Nº ALUMNOS	CURSO
<b>FORMACIÓN PREGRADO DE ENFERMERÍA</b>		
<b>ESTUDIANTES DE DIPLOMATURA DE ENFERMERÍA</b>		
Escuela Universitaria de Enfermería Cruz Roja. Universidad Autónoma de Madrid	37	2º
Escuela Universitaria de Enfermería Cruz Roja. Universidad Autónoma de Madrid	2	3º
Escuela Universitaria de Enfermería Cruz Roja. Universidad Autónoma de Madrid	4	4ª
<b>ESTUDIANTES TÉCNICO EN CUIDADOS AUXILIARES DE ENFERMERÍA</b>		
IES González Cañadas	4	440 h/alumno
<b>ESTUDIANTES TÉCNICO DE FARMACIA</b>		
IES Renacimiento	1	370 h/alumno
<b>ESTUDIANTES TÉCNICO EN ANATOMÍA PATOLÓGICA Y CITOLOGÍA</b>		
IES Rivera del Tajo	1	710 h/alumno
<b>FORMACIÓN PREGRADO DE MEDICINA</b>		
UNIVERSIDAD ALFONSO X EL SABIO	122	3º
UNIVERSIDAD ALFONSO X EL SABIO	100	4º
UNIVERSIDAD ALFONSO X EL SABIO	61	5º

- Formación de especialistas sanitarios: número de residentes por año durante 2014

AÑO	NÚMERO	ESPECIALIDAD
1º	4	Geriatría
1º	1	Medicina Preventiva
1º	1	Oftalmología
2º	5	Geriatría
2º	1	Oftalmología
3º	3	Geriatría
3º	1	Oftalmología
3º	2	Medicina Preventiva
4º	5	Geriatría
4º	1	Oftalmología

FORMACION EIR (Enfermero Interno Residente)		
UDM de At. Familiar y Comunitaria Norte de Madrid	4 EIR	1 mes rotación cada una por HDIA Geriatría y AGD

## Formación Continuada

Cursos/Jornadas/Sesiones/ Talleres	Número Horas	Número Asistentes
<b>DIVISIÓN DE ENFERMERÍA</b>		
<b>Cursos</b>		
RCP básica y DESA para personal sanitario	6	16
RCP básica y DESA para personal no sanitario	6	20
Aplicaciones del Coaching en el medio Sanitario Ed. 02	15	24
Cuidados al paciente con Endoscopia Digestiva	6	20
Prevención y manejo de situaciones conflictivas en el ambito sanitario	12	20
Ventilación mecánica y cuidados de enfermería. Colegio Oficial de Enfermería Madrid CODEM	25	28
Atención al paciente con ictus. Curso básico para auxiliares de enfermería. Edición 2ª.	10	19
Enfermería ante el manejo y control del paciente con dolor. Colegio Oficial de Enfermería Madrid CODEM	25	25
Utilización segura de los medicamentos	10	22
Cuidados de enfermería en el paciente terminal. Colegio Oficial de Enfermería Madrid CODEM	25	28
R.C.P. Avanzada	6	12
Liderazgo consciente. Soy el jefe ...y ahora qué hago?	10	15
Curso básico de atención integral al paciente susceptible de recibir cuidados paliativos.		2
Curso aplicaciones de Coaching en el ámbito sanitario.		3
Curso cuidados al paciente con endoscopia digestiva.		1



Escuela de espalda en la movilización de pacientes	18	15
Actualización en nutrición y dietética	10	25
<b>Jornadas</b>		
Jornada Día Internacional de Enfermería	25	4
<b>Sesiones</b>		
Preparación de medicamentos estériles en unidades de enfermería		
Taller Presentación de procedimiento de actuación frente a casos sospechosos de EVE		
<b>SESIONES Pabellón 7 :</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Apertura de La SAM Planta 7</li> <li>▪ Seguimiento de La SAM Planta 7</li> <li>▪ Presentación de procedimiento de actuación frente a casos sospechosos de EVE</li> <li>▪ Preparación de medicamentos estériles en unidades de enfermería</li> </ul>	1,5	
<b>SESIONES Pabellón 12:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Diabetes</li> <li>▪ El tutor de prácticas en el grado de Enfermería</li> <li>▪ Sesión de Medicina Nuclear: Variaciones de la Nueva Vía Clínica</li> <li>▪ Úlceras por presión y vasculares</li> </ul>	1,5	
<b>SESIONES Pabellón 11:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Manejo Desfibrilador</li> <li>▪ Deterioro Cognitivo Leve</li> <li>▪ Nutrición Enteral</li> <li>▪ Productos de curas en UPP</li> <li>▪ Preparación de medicamentos estériles en unidades de enfermería</li> <li>▪ Bomba de Nutrición Enteral</li> </ul>	1,5	
<b>SESIONES Pabellón 14:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Punción y mantenimiento del catéter central con reservorio (port-a-cath)</li> <li>▪ Preparación de medicamentos estériles en unidades</li> <li>▪ Presentación de procedimiento de actuación frente a casos sospechosos de EVE</li> </ul>	1,5	

<b>SESIONES RX y Medicina Nuclear:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Lesiones pulmonares , papel de la radiología convencional</li> <li>▪ Drenaje percutáneo guiado por imagen</li> <li>▪ Clasificación BI-RADS</li> <li>▪ Nódulo Tiroideo</li> <li>▪ Nódulo solitario indefinido</li> <li>▪ Procedimiento de actuación frente a casos sospechosos de EVE</li> </ul>	1,5	
<b>SESIONES UCE - REA – SAM :</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Actuación inmediata ante una R.C.P. Básica.</li> <li>▪ Funcionamiento nuevas bombas de PCA</li> <li>▪ Preparación de medicamentos estériles en unidades de enfermería</li> </ul>	1,5	
<b>SESIONES QUIRÓFANO</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Sesión de vendaje retroauricular</li> <li>▪ Sesión recordatoria sobre el manejo del Bisturi VIO300S</li> <li>▪ Sesión de presentación del nuevo Faco-emulsificador.</li> <li>▪ Sesión implantación de Lente Facocenturion</li> <li>▪ Correcta preparación de medicamentos en planta.</li> </ul>	1,5	
<b>SESIONES Hospital de Día y AGD:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Posiciones en pacientes inmovilizados.</li> <li>▪ Cinesiterapia pasiva en el domicilio.</li> <li>▪ Plan de emergencias y evacuación de RV 26 y 28</li> <li>▪ Manejo de pacientes con deterioro cognitivo</li> <li>▪ Memoria Servicio de Geriatría 2013</li> </ul>	1,5	
<b>SESIONES Farmacia:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Validación de la técnica aséptica en la preparación de esteroides</li> </ul>	1,5	
<b>SESIONES Consultas Externas:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Dieta equilibrada VERSUS Dietas Milagro</li> <li>▪ Presentación de procedimiento de actuación frente a casos sospechosos de EVE</li> <li>▪ Valoración y tratamiento del dolor</li> </ul>	1,5	
<b>SESIONES Rehabilitación:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ El tutor de prácticas en el grado de Fisioterapia</li> </ul>	1,5	
<b>Talleres</b>		
Cuidados al paciente con endoscopia digestiva	6	20

Soporte vital avanzado	4	20
<b>DIVISIÓN DE GESTIÓN</b>		
<b>Cursos</b>		
Gestión de la Información hospitalaria/sanitaria	10	17
<b>DIVISIÓN MÉDICA</b>		
<b>Cursos</b>		
Curso sobre interpretación de las pruebas microbiológicas y del antibiograma. Rentabilidad de pruebas y adecuada extracción de la muestra	10	10
Escleroterapia en Fleboestética y Patología Venosa	6	50
Terapia Fotodimámica en patología neoplásica cutánea.	6	10
Programa de evaluación de los servicios con EFQM	10	25
Acercamiento a la calidad	20	10
Manejo de situaciones conflictivas en el ámbito sanitario	6	12
<b>Sesiones</b>		
Carcinoma de mama en la mujer anciana	2	50
Unidades de Teledermatología	2	50
Mamografía digital. Rentabilidad diagnóstica	2	50
Nódulo mamario no palpable. Nuevos signos y marcaje quirúrgico con arpones de guía.	2	50
Actualización en técnicas de imagen	2	50
Nuevos anticoagulantes en el paciente anciano: Dabigatran	2	25
Nuevos anticoagulantes en el paciente anciano: Apixaban	2	25
<b>Talleres</b>		
Taller sobre infiltraciones articulares en Traumatología del anciano	6	30
Taller práctico sobre trastornos psicoconductuales del anciano con demencia	6	37

<b>SESIONES CLÍNICAS GENERALES</b>		
<b>SERVICIO</b>	<b>TÍTULO</b>	<b>FECHA</b>
Medicina Preventiva	Prevención y control frente a la infección por Enterobacterias Productoras de Carbapenemasas	17-01-2014
Farmacia Hospitalaria	Utilización de Bíosimilares	25-04-2014
Bioquímica	Sistemas de alerta para valores críticos en el laboratorio	23-05-2014
Geriatría-Anatomía Patológica	Síndrome mielodisplásico: a propósito de un caso	26-06-2014

**INVESTIGACIÓN**

## Proyectos de investigación

<b>Título</b>	<b>Financiador</b>	<b>Importe Financiación</b>
Valoración del Test de activación de basófilos en el diagnóstico de la alergia IgE mediada a los Inhibidores de la bomba de protones	Fundación para la investigación SEAIC	15.000 €
Estudio de las bases funcionales y genéticas de las reacciones adversas a anti-inflamatorios no esteroideos: urticaria aguda inducida por intolerancia cruzada	FIS PI12/02247 (Ministerio de Economía y Competitividad).	
Reacciones de hipersensibilidad a antiinflamatorios no esteroideos: identificación de mecanismos genéticos implicados y caracterización de redes funcionales con la biología de sistemas. Aplicabilidad de un modelo in vitro	PI-0279-2012 (Junta de Andalucía).	
Proyecto de teledermatología geriátrica.	Con el apoyo de Dirección e Informática y bajo el amparo de la UAX (Aprobación por su comité de ética)	900€
Factores pronósticos de mortalidad de pacientes ancianos hospitalizados por patología médica aguda	Aprobado por comité ético de investigación clínica (CEIC) del HULP	NO FINANCIACIÓN
Análisis de Factores predictores de desarrollo de demencia en personas con deterioro cognitivo ligero (DCL). Estudio longitudinal multicéntrico, observacional en la Comunidad de Madrid		
Investigación de biomarcadores proteicos de invasividad local y capacidad metastásica del carcinoma epidermoide cutáneo.	Fundación Eugenio Rodríguez Pascual	6800€
Investigación de biomarcadores proteicos de carcinoma	Fundación Eugenio Rodríguez Pascual	6800€
Citología en el diagnóstico tumoral en dermatología	No financiado	

<p>Ensayo clínico aleatorizado para evaluar la efectividad de un programa de intervención multimodal en pacientes diabéticos tipo 2 prefrágiles y frágiles sobre la fragilidad y la calidad de vida: Estudio MID-FRAIL</p>	<p>Fundación para la Investigación Biomédica del Hospital Universitario de Getafe</p>	<p>Ciento cincuenta EUROS (150 €) por paciente terminado si el centro es aleatorizado al grupo control y trescientos EUROS (300 €) si el centro es aleatorizado al grupo de intervención. El número total de pacientes a incluir por equipo investigador es de 15, este número puede verse aumentado o disminuido por tratarse de un estudio con reclutamiento competitivo (en adelante, Presupuesto de Ensayo). En concepto de colaboración general para la realización del ensayo clínico, se abonará al Hospital el 20% del importe total del ensayo clínico.</p>
<p>Estudio de no inferioridad clínica entre Daflon® 1000 mg, un sobre de suspensión oral al día, y Daflon® 500 mg, 2 comprimidos diarios, tras ocho semanas de tratamiento en pacientes con Insuficiencia Venosa Crónica (IVC): Estudio internacional, multicéntrico, doble ciego, aleatorizado, con grupos paralelos</p>	<p>Pharmaceutical Product Development Spain S.L (Institut de Recherches Internationales Servier)</p>	<p>(*) Ver tabla adjunta</p>
<p>Estudio observacional, ambispectivo de historia natural en pacientes con Mucopolisacaridosis tipo IIIA (MPS IIIA) o Síndrome Sanfilippo Tipo A</p>	<p>Laboratorios del Dr Esteve S.A.</p>	<p>El presupuesto inicial del Estudio se cifra en 800 euros (IVA no incluido) por cada paciente reclutado que haya completado el Estudio. Todos los aspectos económicos del Estudio quedan reflejados en el documento "Memoria Económica" que se adjunta como Anexo V al presente Contrato formando parte inseparable del mismo y en la cual deberán reflejarse necesariamente los importes de correspondientes a: a) La retribución a la Gerencia del Centro, que se fija en un 15% del coste total del estudio. b) La retribución de los profesionales sanitarios que participen en el Estudio en concepto de colaboración en el estudio de investigación, que se fija en un 85 %del coste total del Estudio.</p>

Evaluación de la situación actual de los Biosimilares en España	(CHU de Vigo)	n/p
---	---------------	-----

(\*)

Desglose costes por sujeto	SEL SEMANA -4	Semana 0	Semana 2	Semana 4	Semana 8	Total
Visitas según Protocolo	216,00 €	240,00 €	288,00 €	288,00 €	336,00 €	1.355,48 €
Centro (15%)	40,50 €	45,00 €	54,00 €	54,00 €	63,00 €	269,02 €
Pago Farmacia (5%)	13,50 €	15,00 €	18,00 €	18,00 €	21,00 €	85,50 €
<b>Total</b>	<b>270,00 €</b>	<b>300,00 €</b>	<b>360,00 €</b>	<b>360,00 €</b>	<b>420,00 €</b>	<b>1.710,00 €</b>

PROCEDIMIENTOS	
Ecografía dúplex	100,00 €
Analítica local	50,00 €

\*El coste total incluye todos los gastos y procedimientos ordinarios del estudio. El pago por Ecografía dúplex y analítica local se distribuirán entre el Centro (20%) y el Equipo Investigador o servicio implicado correspondiente (80%)



## Publicaciones científicas

Publicaciones (nombre de la Revista)	Número total de artículos publicados en la revista	Factor de impacto de la revista*	Factor de impacto TOTAL
Revista Española de Investigaciones Quirúrgicas. Dra. Martín. Endometriosis extrapélvica asociada a hernia crural encarcelada. Revista Española de Investigaciones Quirúrgicas. Vol XVII. Nº 4 (159-162)2014,	1	0,368	0,368
Eur j Intern Med Moreno Gavió L, Bernabeu Wittel M, Mendoza Giraldo D, Sanz Baena S. Caregivers features and social support in patients with advance medical diseases on behalf of PALIAR. Projeedt investigators. Eur J Intern Med (2013). <a href="http://dx.doi.org/10.110/j.ejim,2013,01,012">http://dx.doi.org/10,110/j.ejim,2013,01,012</a>	1	2,3	2,3
Rev. Esp. Inv. Quir. J. Carvajal y cols. Baypass gástrico laparoscópico como tratamiento simultáneo de henia de hiato gigante y obesidad mórbida. Rev. Esp. Inv. Quir. 2014;17(1):22-27	1	0,368	0,368
Rev. Esp. Inv. Quir. J. Carvajal y cols. Hernioplastica laparoscópica de hernia paraesofágica tipo III y IV con malla acelular de pericardio de bovino. Rev. Esp. Inv. Quir. 2014;17(1):28-34,	1	0,368	0,368
Rev. Esp. Inv. Quir. J. Carvajal y cols. Mucocele apendicular asociado a cistadenoma seroso de ovario y a tumor de colon derecho Rev. Esp. Inv. Quir. 2014;17(1):35-38	1	0,368	0,368
Rev. Esp. Inv. Quir. J. Carvajal y cols. Lipoma gigante primario de mesocolon derecho, Rev. Esp. Inv. Quir. 2014;17(1):93-7	1	0,368	0,368
Rev. Esp. Inv. Quir. J. Carvajal y cols. Utilidad de la BSGC en el poromacarcinoma Rev. Esp. Inv. Quir. 2014;17(1):85-9	1	0,368	0,368
Rev. Esp. Inv. Quir. J. Carvajal y cols. Quiste congénito del ligamento redondo hepático Rev. Esp. Inv. Quir. 2014; (3): 129-132	1	0,368	0,368
Rev. Esp. Inv. Quir. J. Carvajal y cols. Liposarcoma retroperitoneal gigante con extensión a muslo. Rev. Esp. Inv. Quir. 2014; (3); 123-128	1	0,368	0,368

Publicaciones (nombre de la Revista)	Número total de artículos publicados en la revista	Factor de impacto de la revista*	Factor de impacto TOTAL
Rev. Esp. Inv. Quir. J. Carvajal y cols. Diltiazem gel 2% en el tratamiento de la fisura anal crónica tras 6 años de experiencia. Rev. Esp. Inv. Quir. 2014; (3); 117-122	1	0,368	0,368
Rev. Esp. Inv. Quir. J. Carvajal y cols. Hamartoma gigante de mama. Rev. Esp. Inv. Quir. 2014; (4); 163-67	1	0,368	0,368
Rev. Esp. Inv. Quir. J. Carvajal y cols. Endometriosis extrapélvica asociada a hernia crural incarcerada. Rev. Esp. Inv. Quir. 2014; (4); 159-162	1	0,368	0,368
Rev. Esp. Geriatr. Gerontol. Formiga F, Baztan JJ. Significado de los factores de riesgo cardiovascular en personas de edad muy avanzada: evidencias, paradojas y objetivos. Rev. Esp. Geriatr. Gerontol 2014; 49-50	1	2,48	2,48
Nutr Hosp. Jiménez-Redondo S, Beltrán de Miguel B, Gómez-Pavón J, Cuadrado Vives C. Noninstitutionalized nonagenarians health-related quality of life and nutritional status: is there a link between them? Nutr Hosp. 2014; 30(3): 602-8	1	2,48	2,48
J. Nutro. Health Aging. Jiménez-Redondo S, Beltrán de Miguel B, Gavidia Banegas J, Guzmán Mercedes L, Gómez-Pavón J, Cuadrado Vives C. Influence of nutritional status on health-related quality of life of non-institutionalized older people. J. Nutr Health Aging. 2014; 18(4): 359-64	1	2,48	2,48
J. Investig Allergol Clin Immunol. Sánchez-Morillas L, Rojas Pérez-Ezquerria P, González Mendiola R, Gómez-Tembleque Ubeda P, Santos Alvarez A, Laguna-Martínez JJ. Eleven cases of omeprazole hypersensitivity: diagnosis and study of cross-reactivity. J Investig Allergol Clin Immunol. 2014; 24(2): 130-	1	2,64	2,64
Allergologia et Immunopathologia Rojas Pérez-Ezquerria P, Sánchez-Morillas L, Davila-Ferandez G, Ruiz-Hornillos FJ, Carrasco García I, Herranz Mañas M, Laguna Martínez JJ, Bartolomé B. Contact urticaria to Cannabis sativa due to a lipid transfer protein (LTP) Allergologia et Immunopathologia 03/2014; DOI: 10.1016/j.aller.2013.10.002	1	1,58	1,58
Plos One Cornejo-García JA, Flores C, Plaza-Serón MC, Acosta-Herrera M, Blanca-López N, Doña I, Torres MJ, Mayorga C, Guéant-Rodríguez RM, Ayuso P, Fernández J, Laguna JJ, Agúndez JA, García-Martín	1	3,53	3,53

Publicaciones (nombre de la Revista)	Número total de artículos publicados en la revista	Factor de impacto de la revista*	Factor de impacto TOTAL
E, Guéant JL, Canto G, Blanca M. Variants of CEP68 gene are associated with acute urticaria/angioedema induced by multiple non-steroidal anti-inflammatory drugs. PLoS One. 2014 Mar 11;9(3):e90966. doi: 10.1371/journal.pone.0090966. eCollection 2014. PMID: 24618698			
Journal of Allergy And Clinical Immunology. Jean-Louis Guéant, Antonino Romano, Jose-Antonio Cornejo-Garcia, Abderrahim Oussalah, Celine Chery, Natalia Blanca-López, Rosa-Maria Guéant-Rodriguez, Francesco Gaeta, Pierre Rouyer, Thomas Josse, [.....], Lara Bossini-Castillo, Javier Martin, Jose-Julio Laguna, Javier Fernandez, Francisco Feo, David A Ostrov, Pablo C Plasencia, Cristobalina Mayorga, Maria-Jose Torres, Miguel Blanca. HLA-DRA variants predict penicillin allergy in genome-wide fine-mapping genotyping. Journal of Allergy and Clinical Immunology 09/2014;	1	11,25	11,25
Eur J Ophthalmology Amniotic membrane transplantation in acute toxic epidermal necrolysis: histopathologic changes and ocular surface features alter 1- year follow-up. Eur J Ophthalmology 2014 Sep-Oct;24(5):667-75. Lopez-García JS, Rivas L, Garcia-Lozano I, Conesa E. Elosua I, Murube J.	1	1,058	1,058
Rev. Lab Clin. Realización de pruebas generales de laboratorio en pacientes con enfermedad por el virus del ébola, Editorial Prieto S. Buño A, Arribas I, Arroyo MV, Casas ML, Díaz A, Díaz P, Donoso E, García M, Hernando C, Herranz M, Herrera C, López N, Otero J, Rodríguez A, Sanz C, Tobar M, Rev. Lab Clin. 2014; 7(4): 125-126	1	0,205	0,205
Revista Española de Investigaciones Quirúrgicas. Carvajal-Balaguera J, Llanos Egúez K, Gonzalez Morales ML, Fernández Isabel P, Jorgensen T, Cerquella Hernández Cm. Hamartoma gigante de mama. Revista Española de Investigaciones Quirúrgicas (Spanish Journal Of Surgical Research). Vol XVII nº14 (136-167)2014	1	0,74	0,74
Revista Española de Investigaciones Quirúrgicas. Carvajal-Balaguera J, Martin García Almenta M, Gonzalez Morales ML, Peña Gamarra L, Jorgensen T, Cerquella Hernández CM. Utilidad de la biopsia selectiva del ganglio centinela (BSGC) en el poroma ecrino maligno. Revista Española de Investigaciones Quirúrgicas (Spanish Journal Of Surgical Research). Vol XVII nº2 (85-89)2014	1	0,74	0,74
<b>TOTAL</b>	<b>36</b>	<b>39.207</b>	<b>39.207</b>

**GESTIÓN ECONÓMICA**

## Gasto Real

1 Gastos de personal	28.198.833
2. Gastos corrientes en bienes y servicios	10.620.745
3. Gastos financieros	
4. Transferencias corrientes	
6. Inversiones reales	101.512
8. Activos financieros	18.848
<b>TOTAL</b>	<b>38.939.938</b>

\* No se incluye el gasto referidos a Formación de Personal Sanitario, recogidas en el programa 723

**FARMACIA**

COMPRAS	AÑO 2014	% INC 2014/2013
Total adquisiciones directas	1.417.196	-2,99%
INMUNOSUPRESORES	464.430	8,99%
DESCONOCIDO	196.738	-18,54%
ANTIBIOTICOS	112.640	19,44%
ANTIDOTOS	92.911	68,97%
OFTALMOLOGICOS ANTIVASCULARIZACION	67.468	27,84%

## Indicadores Farmacoterapéuticos

coste hospitalización farmacia/UCH	40
ratio adquisiciones contables/adq. PVLiva	71,0%
Receta % Pacientes nuevos anticoagulantes orales	11,88%
Receta % DDD ara II AE+AP	39,57%
Conciliación medicación > 75 años	-
% Omeprazol	81,00%

## Otros Indicadores:

INDICADOR	2013	2014
<b>Pacientes ingresados</b>		
Coste de farmacia de hospitalización por unidad de complejidad hospitalaria (UCH)	41,82	39,95
Coste de antiinfecciosos en hospitalización por UCH	9,81	11,24
Coste de nutrición enteral en hospitalización por UCH	0,54	0,57
Ratio adq contables /adq PVL + IVA	0,72	0,71
<b>Pacientes no ingresados: Incluir los datos de programas en activo</b>		
Nº Paciente medio dispensado con hepatitis C crónica en tto. con Interferón y Ribavirina	0,83	0,42
Coste tratamiento por paciente HC	4972,14	4357,24
<b>Hepatitis C genotipo 1 tripleterapia mono infectados</b>		

Nº pacientes con tripleterapia en tratamiento (promedio) (acumulado)	4,08	0,42
Coste/tratamiento con tripleterapia por paciente (promedio) (acumulado)	17039,48	5790,42
% de pacientes distintos con hepatitis c tratados con IP y grado de fibrosis igual o menor de 2		
<b>Hepatitis B</b>		
Nº Paciente medio dispensado con hepatitis B en tratamiento	12,79	14
Coste tratamiento por paciente HB	3230,49	3092,46
% Pacientes con Entecavir respecto al total	0	0
<b>Tratamiento con medicamentos biológicos</b>		
Nº Paciente medio dispensado en tratamiento con biológicos en psoriasis	23,33	26,44
Coste tratamiento por paciente psoriasis	11110,5	10788,03
<b>Medicina Digestivo (Enfermedad inflamatoria intestinal: EII)</b>		
Nº Paciente medio dispensado en tratamiento con biológicos en EII	12	14,08
Coste tratamiento por paciente EII	13077,25	12883,2
<b>Degeneración Macular asociada a la Edad (DMAE)</b>		
Número de pacientes (diferentes) con Degeneración macular en tratamiento	70	93
Coste tratamiento por paciente con Degeneración macular	762,51	728,62
<b>Anemia en Prediálisis (Factores Estimulantes deEritropoyesis-FEE-)</b>		
Nº Paciente medio dispensado en tratamiento con FEE	5,38	6,29
Coste tratamiento por paciente con FEE	659,43	593,34

## Otras actividades del hospital

### Asistenciales:

- Teledermatología móvil geriátrica en atención domiciliaria.
- Consultas de alta resolución en el Servicio de Alergia
- Unidad conjunta de los servicios de alergología y anestesia para la realización de pruebas de tolerancia a anestésicos.
- Comisión de Continuidad de Cuidados con Atención Primaria (Dirección Asistencial Área Norte).
- Puesta en marcha del procedimiento de notificación de resultados críticos de pruebas complementarias
- Consulta prequirúrgica de enfermería de anestesia.
- Escuela de Espalda: Incorporación al taller de técnicas de relajación dirigidas por un psicólogo del hospital
- Puesta en marcha de la nueva Sala de Adaptación al Medio (SAM), redefiniendo el circuito quirúrgico.
- Alianza de colaboración con el Hospital Universitario Clínico de San Carlos, en aspectos médicos, de enfermería y de formación.

### Infraestructuras:

- Se han realizado 3 de las 4 fases previstas de la reforma y adecuación del Hospital de Día.
- Se ha finalizado la reforma de la planta 4ª del edificio ubicado en la calle Reina Victoria nº 22 de dotación de despachos y salas de trabajo de las Áreas Médicas. Total, 13 nuevos espacios.
- Se ha dotado de aula de informática en la planta baja del edificio ubicado en la calle Reina Victoria nº 26, con un total de 20 puestos.

### Tecnología de la Información y comunicación:

- Puesta en marcha de las alertas para garantizar el derecho a la privacidad de pacientes
- Sustitución de la infraestructura de red, por otra que permite aumentar la velocidad hasta 1 Gb.
- Implantación del módulo para elección de menú en planta: utilizando una tablet a pie de cama.
- Visualización de los informes del Servicio de Rehabilitación e informes de alta de enfermería desde el visor clínico del centro, avanzando hacia el objetivo de mantener un repositorio único de informes.
- Adquisición de infraestructura Wi-fi para el próximo despliegue de la red Wi-fi como preparación para el proyecto de movilidad que llegará de la mano de la Historia Clínica Electrónica.
- Pilotaje del nuevo proyecto de atención en Residencias por el Servicio de Geriatria, mediante el uso de portátil y teléfono móvil.



## **Comité de Seguridad de la Información y protección de datos**

- Revisión y aprobación de la nueva versión actualizada del Documento de Política de Seguridad de la Información del Centro.
- Sesiones formativas en el Centro impartidas por la Oficina de Seguridad de los Sistemas de Información sobre "Protección de Datos de Carácter Personal en el ámbito sanitario".
- Pilotaje del Plan de Contingencia de Farmacia
- Elaboración y aprobación del Código de Normas de Seguridad, adaptación a nuestro hospital de las normas dictadas por la OSSI, que se acompaña de un Plan de comunicación de dicho Código
- Aprobación de Plan de Contingencia del Servicio de Personal.
- Aprobación Plan de acciones de mejora en relación con el informe de la OSSI como resultado de la auditoría en materia de LOPD realizada en mayo de 2013.