



Hospital Universitario Infanta Leonor

Memoria 2012



Servicio Madrileño de Salud

Comunidad de Madrid

Consejería de Sanidad
Comunidad de Madrid

Índice

Presentación	3
Zona de Influencia	4
Marco geográfico	4
Estructura de la población.....	7
Relación de centros de Atención Primaria adscritos al Hospital Universitario Infanta Leonor:	8
Organigrama.....	10
Recursos Humanos	11
Recursos Materiales	12
Cartera de Servicios.....	13
Especialidades disponibles	13
Actividad Asistencial.....	15
Actividad Asistencial CMBD-SIAE	15
Actividad quirúrgica	16
Técnicas utilizadas	17
Procedimientos	17
Consultas Externas	18
Consultas de alta resolución.....	19
Casuística (CMBD)	20
Calidad e información y atención al paciente	26
Calidad	26
Información y Atención al Paciente.....	29
Continuidad Asistencial.....	32
Consultas y pruebas solicitadas desde Atención Primaria	32
Variación interanual de solicitudes desde Atención Primaria	33
Consultas solicitadas como consecuencia de la Libre Elección.....	33
Otros indicadores de continuidad asistencial	34
Docencia y formación continuada	35
Docencia	35
Formación Continuada.....	37
Investigación	46
Proyectos de investigación	46
Publicaciones científicas.....	51
Gestión económica.....	53
Financiación.....	53
Facturación a terceros.....	53
Farmacia	54
Indicadores farmacoterapéuticos	54
Otras actividades del hospital	55
Premios	55
Certificaciones, acreditaciones.....	55
Actividades divulgativas dirigidas a pacientes y profesionales.....	55
Actividades con asociaciones u otras instituciones:	56

Presentación



Esta Memoria refleja, con datos objetivos, la actividad que el Hospital Universitario Infanta Leonor ha desarrollado a lo largo del año 2012 en sus distintos ámbitos, una tarea colectiva que habla del esfuerzo y compromiso diario de sus más de mil profesionales sanitarios al servicio de la población de los distritos de Villa de Vallecas y Puente de Vallecas, así como de aquellos otros ciudadanos de la región que nos han elegido en virtud de la Ley de Libre Elección Sanitaria de la Comunidad de Madrid.

Una gestión comprometida con la calidad, la innovación, la eficiencia y la profesionalidad que nuestros pacientes valoran: el Hospital Universitario Infanta Leonor goza de un índice de satisfacción global del 93,67%, según revela la Encuesta 2012 de Satisfacción de los Usuarios de los Sanidad Pública.

La mejora en la percepción de los usuarios se produce en las cuatro áreas asistenciales analizadas: en Consultas, se mostró satisfecho el 92,94% de los pacientes consultados; en Hospitalización, el 95,88%; en Cirugía Mayor Ambulatoria, el 98,20%; y en Urgencias, el 87,65%. Unos buenos resultados que no son sino un acicate para seguir trabajando más y mejor.

Otro motivo de satisfacción para el Hospital Universitario Infanta Leonor ha sido recibir por tercer año consecutivo un Premio del Programa Hospitales Top 20, de la consultora IASIST, donde se analiza el funcionamiento de hospitales públicos y privados de toda España de acuerdo con criterios de buenas prácticas en calidad, funcionamiento y eficiencia económica.

Concretamente, en la edición de 2012 el centro ha sido reconocido en el 'Área de Sistema Nervioso', un nuevo reconocimiento que se suma a la lista de galardones tanto autonómicos como nacionales que vienen avalando la buena gestión del Infanta Leonor desde su apertura en febrero de 2008.

Al tiempo que cumplía con una elevada actividad asistencial, el Hospital ha seguido desarrollando su faceta universitaria, docente e investigadora, y albergando jornadas y congresos de nivel nacional e internacional, como las Jornadas Nacionales de Actualización en Diabetes Mellitus, el Seminario sobre Seguridad Hospitalaria y las Jornadas Internacionales de Cirugía de Cadera del Adulto Joven.

Dos hitos han marcado el año 2012 en el ámbito de la formación pregrado y posgrado, respectivamente: la graduación de la primera promoción de alumnos de Medicina formados en el Hospital Universitario Infanta Leonor, y la bienvenida a la primera promoción de residentes de la Unidad Docente Multiprofesional de Pediatría.

Hemos continuado trabajando en las líneas del Plan Estratégico definido para el periodo 2010-2014 y se ha continuado realizando un esfuerzo en el desarrollo de la gestión por procesos, habiendo incorporado un nuevo proceso clínico a los 10 ya existentes.

De igual forma, este centro hospitalario público ha dado continuidad a la coordinación con Atención Primaria, un reto primordial para el Hospital desde su apertura y una línea de trabajo ya plenamente consolidada. Prueba de ello es que todas las especialidades médicas y quirúrgicas están comprometidas con la continuidad asistencial: existe un cauce periódico de relación con los 13 centros de salud de Vallecas, se han aprobado acuerdos comunes de derivación de pacientes en las patologías más prevalentes y vienen celebrándose encuentros de coordinación entre ambos niveles asistenciales, por ejemplo en Pediatría, Dermatología, Enfermería, Hematología, Endocrinología y Traumatología.

Y todo ello en alianza con la sociedad concesionaria adjudicataria de los servicios no sanitarios y complementando su oferta de asistencial con el Hospital Virgen de la Torre, también situado en Vallecas.

Carmen Pantoja Zarza
Directora Gerente
Hospital Universitario Infanta Leonor

Zona de Influencia

El Hospital Universitario Infanta Leonor, situado en Madrid capital, atiende a la población de los distritos de 'Villa de Vallecas' y 'Puente de Vallecas', así como a aquellos otros ciudadanos de la región que lo han elegido en virtud de la Ley de Libre Elección Sanitaria de la Comunidad de Madrid.

Tiene asignados 13 centros de salud y trabaja en estrecha coordinación con el Hospital Virgen de la Torre, un centro público de apoyo médico de corta y media estancia, también situado en Villa de Vallecas, con el que comparte Dirección-Gerencia.

Marco geográfico

Descripción del centro:

El Hospital Universitario Infanta Leonor tiene una superficie construida de 85.066 metros cuadrados. Su edificio consta de tres plantas y un semisótano distribuido desde un módulo central de geometría rectangular del que salen seis satélites, identificados por un color y una letra (A-F). Los diferentes servicios se distribuyen de la siguiente forma:

Planta sótano:

- Satélite A (azul): Farmacia y Obituario
- Satélite B (morado): Cocina y almacén de residuos.
- Satélite C (rojo): Vestuarios
- Satélite D (naranja): Almacenes, archivos y electromedicina
- Satélite E (amarillo): Almacenes y mantenimiento.
- Módulo Central: Centrales de informática y recepción de mercancías.

Planta Baja:

- Satélite A (azul): Dirección, despachos, salas de docencia, salón de actos, salas de informática, salas de reuniones y biblioteca.
- Satélite B (morado): Cafetería y Servicios de prevención
- Satélite C (rojo): Consultas externas.
- Satélite D (naranja): Hospital de día y Diálisis
- Satélite E (amarillo): Rehabilitación.
- Satélite F (verde): Despachos Médicos, habitaciones de guardia y central de seguridad.
- Módulo Central: Vestíbulo principal

Planta primera:

- Satélite A (azul): Quirófanos y paritorios.
- Satélite B (morado): Laboratorios
- Satélite C (rojo): Consultas externas.
- Satélite D (naranja): Radiodiagnóstico
- Satélite E (amarillo): UCI.
- Satélite F (verde): Urgencias.
- Módulo Central: Despachos médicos y almacenes de planta.

Planta segunda:

- Satélite A (azul): Hospitalización.
- Satélite B (morado): Hospitalización.
- Satélite C (rojo): Unidad de Psiquiatría.
- Satélite D (naranja): Hospitalización.
- Satélite E (amarillo): Hospitalización.
- Satélite F (verde): Hospitalización.
- Módulo Central: Despachos médicos y almacenes de planta

Planta tercera:

- Satélite E (amarillo): Hospitalización Pediátrica.
- Satélite F (verde): Hospitalización Obstétrica y neonatología.
- Módulo Central: Despachos Médicos y almacenes de planta



Ubicación del Hospital

El Hospital Universitario Infanta Leonor está situado en la calle Gran Vía del Este, 80, en el distrito madrileño de Villa de Vallecas.

Se sitúa en la margen derecha de la A-3, sentido Valencia, a la altura de Valdebernardo, y tiene muy cerca otras vías de acceso a Madrid, como la M-30, la M-40 y la M-45.

Accesos

Para llegar por carretera, hay que seguir las indicaciones de 'Vallecas'. Si se opta por la M-30, hay que coger la salida 'A-3 Valencia / Calle El Bosco' y seguir indicaciones de 'Vallecas y Hospital Infanta Leonor'.

En el caso de la M-40, la salida es 'Avenida de la Albufera' y, después, dirección 'Avenida de la Democracia', hasta ver indicaciones de 'Hospital Infanta Leonor'.

Si se opta por el transporte público, existen las siguientes opciones:

- En metro: Línea 1 - Estación 'Sierra de Guadalupe'. Y enlazar con autobús lanzadera H1.
- En autobús: Líneas 54 (desde Atocha) y 143 (Desde Plaza Manuel Becerra). Ambos con parada en Sierra de Guadalupe, donde se enlaza con el autobús lanzadera H1.
- En tren: Cercanías Renfe - Línea C2. Estación 'Vallecas' y enlace con autobús lanzadera H1.

Mapa de la zona de población asignada:



Mapa de la Comunidad de Madrid por municipios.
Fuente: Instituto de Estadística de la Comunidad de Madrid



CIUDAD DE MADRID



Distritos 'Villa de Vallecas'
'Puente de Vallecas'

Fuente: Sistema de información geográfica de Urbanismo.
Ayuntamiento de Madrid

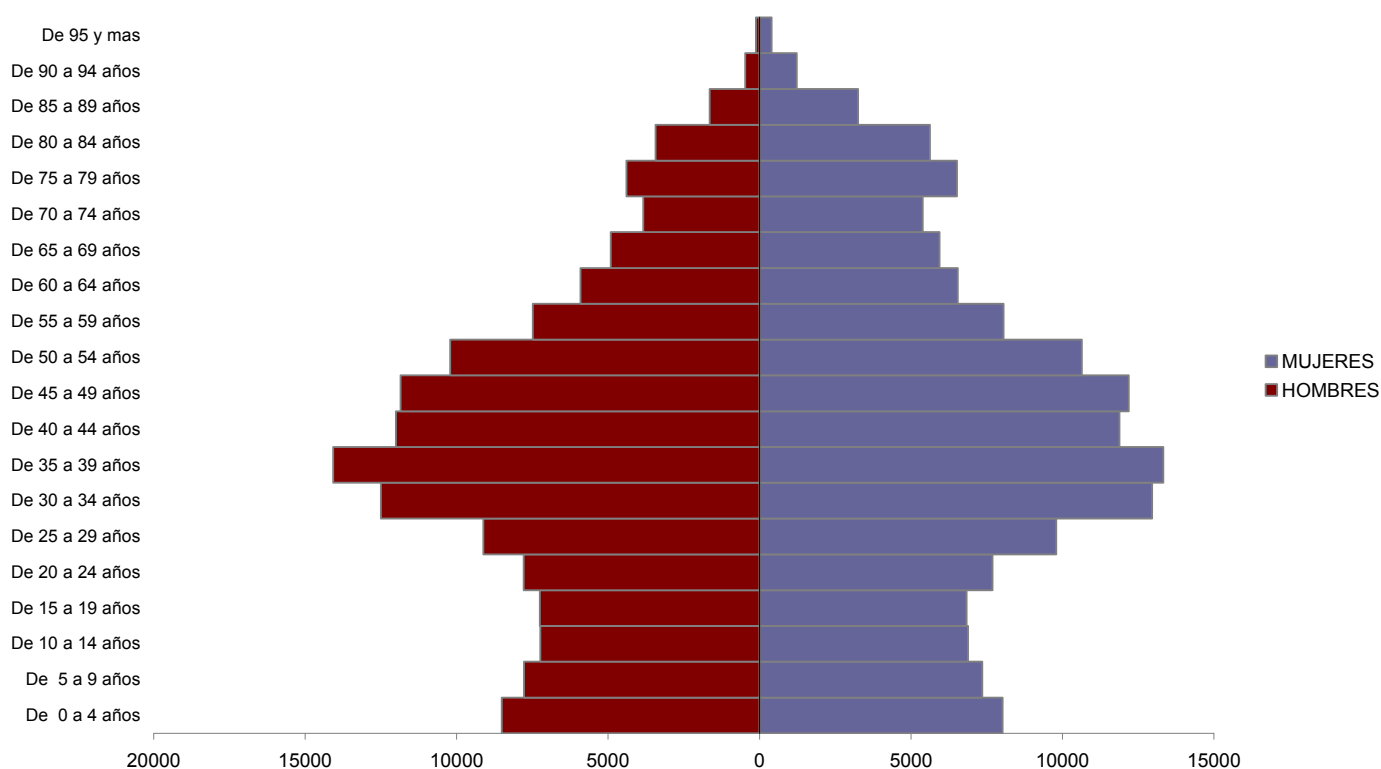
Estructura de la población

Población adscrita al Hospital Universitario Infanta Leonor desglosada por tramos de edad.

NOMBRE CENTRO	LOCALIDAD	<14	14-64	>=65	Total
C.S. MARTINEZ DE LA RIVA	MADRID	2202	11167	2.231	15.600
C.S. ANGELA URIARTE	MADRID	4312	19480	3.416	27.208
C.S. VICENTE SOLDEVILLA	MADRID	3963	18738	4.591	27.292
C.S. JOSE MARIA LLANOS	MADRID	1191	6194	1.724	9.109
C.S. BUENOS AIRES	MADRID	2571	14859	4.744	22.174
C.S. FEDERICA MONTSENY	MADRID	2601	15563	4.059	22.223
C.S. RAFAEL ALBERTI	MADRID	3073	14413	3.713	21.199
C.S. VILLA DE VALLECAS	MADRID	3946	19089	4.994	28.029
C.S. CERRO ALMODOVAR	MADRID	3167	20347	4.049	27.563
C.S. ALCALA DE GUADAIRA	MADRID	1567	9069	2.700	13.336
C.S. ENTREVIAS	MADRID	3851	18361	5.672	27.884
C.S. CAMPO DE LA PALOMA	MADRID	2765	13301	3.127	19.193
C.S. ENSANCHE VALLECAS	MADRID	7318	20982	1.464	29.764
TOTAL		42.527	201.563	46.484	290.574

Fuente: SIAE 2012

Pirámide de edad de la población asignada



Relación de centros de Atención Primaria adscritos al Hospital Universitario Infanta Leonor:

- Centro de Salud 'Entrevías'
- Centro de Salud 'J. M. Llanos'
- Centro de Salud 'Ángela Uriarte'
- Centro de Salud 'Campo de la Paloma'
- Centro de Salud 'Rafael Alberti'
- Centro de Salud 'Federica Montseny'
- Centro de Salud 'Vicente Soldevilla'
- Centro de Salud 'Villa de Vallecas'
- Centro de Salud 'Martínez de la Riva'
- Centro de Salud 'Cerro Almodóvar'
- Centro de Salud 'Buenos Aires'

- Centro de Salud 'Alcalá de Guadaira'
- Centro de Salud 'Ensanche de Vallecas'

Organigrama



Recursos Humanos

CATEGORIA PROFESIONAL	AÑO	
	2011	2012
Director Gerente	1	1
Subdirector Gerente	0	0
Director Médico	1	1
Subdirector Médico	0	0
Director de Gestión	1	1
OTROS	3	3
DIVISIÓN MÉDICA		
Facultativos	275	281
MIR	6	9
PERSONAL SANITARIO		
Enfermeras	398	399
Fisioterapeutas	14	14
Técnicos especialistas	13	13
OTROS (ESPECIFICAR)	363	362
PERSONAL NO SANITARIO		
Función administrativa	14	14
Hostelería	0	0
Personal de mantenimiento	0	0
OTROS (ESPECIFICAR)	12	12
DOCENCIA		
E.U.E.		
Personal en Formación		
TOTAL	1.101	1.110

Recursos Materiales

	2011	2012
CAMAS INSTALADAS		
Hospital	269	269
QUIRÓFANOS		
Programados hospital	11	11
Urgentes	2	2
OTRAS INSTALACIONES		
Paritorios	8	8
Locales de consulta en el hospital	115	115
HOSPITAL DE DÍA (Número de puestos)		
Oncohematológico	12	12
SIDA	4	4
Médico	23	23
Quirúrgico	18	21
DIAGNÓSTICO POR IMAGEN		
Mamógrafos	2	2
TAC	1	1
RMN	1	1
Ecógrafos en Radiodiagnóstico	5	5
Ecógrafos en otros servicios	7	9
Sala convencional de Rayos X	6	5
Telemando	1	1
ALTA TECNOLOGÍA		
Sala de radiología vascular intervencionista	1	1
Puestos de hemodiálisis	21	21

Cartera de Servicios

Especialidades disponibles

ESPECIALIDADES	DISPONIBLES EN EL HOSPITAL	CENTRO/HOSPITAL DE REFERENCIA
Admisión y Doc.Clínica	S	
Alergología	S	
Análisis clínicos	S	
Anatomía Patológica	S	
Anestesiología y reanimación	S	
Angiología y Cirugía Vascolar	N	H.U.G.M *
Aparato Digestivo	S	
Bioquímica Clínica	N	H.U.G.M
Cardiología	S	
Cirugía Cardiovascular	N	H.U.G.M
Cir. Gral. y de Apto Digestivo	S	
Cir. Maxilofacial	N	H.U.G.M
Cirugía Pediátrica	N	H.U.G.M
Cirugía Torácica	N	H.U.G.M
Cir. Plástica y Reparadora	N	H.U.G.M
Dermatología Medicoquirúrgica	S	
Endocrinología y Nutrición	S	
Estomatología	N	H.U.G.M
Farmacología Clínica	N	H.U.G.M
Farmacia hospitalaria	S	
Geriatría	S	
Hematología y Hemoterapia	S	
Inmunología	N	H.U.G.M
Medicina Familiar y Comunitaria	N	
Medicina Intensiva	S	
Medicina Interna	S	
Medicina Legal y Forense	N	H.U.G.M
Medicina Nuclear	N	H.U.G.M
Medicina Preventiva y Salud Pública	S	
Medicina del Trabajo	S	
Microbiología y Parasitología	N	H.U.G.M
Nefrología	S	
Neumología	S	

Neurocirugía	N	H.U.G.M
Neurofisiología Clínica	N	H.U.G.M
Neurología	S	
Obstetricia y Ginecología	S	
Oftalmología	S	
Oncología Médica	S	
Oncología Radioterápica	N	H.U.G.M
Otorrinolaringología	S	
Pediatría	S	
Psicología Clínica	N	
Psiquiatría	S	
Radiodiagnóstico	S	
Rehabilitación	S	
Reumatología	S	
Traumatología y C. Ortopédica	S	
Urología	S	

* H.U.G.M: HOSPITAL UNIVERSITARIO GREGORIO MARANÓN

Actividad Asistencial

Actividad Asistencial CMBD-SIAE

	2011	2012
Altas totales (SIAE)	13.859	12.663
Porcentaje de altas codificadas	100%	100%
Estancia Media Bruta (CMBD)	4,89	5,81
Peso Medio Bruto	1,5581	1,6142
Ingresos Urgentes	10.731	11.054
Ingresos Programados	1.640	1.616
% Urgencias ingresadas	9%	8,38%
HOSPITAL DE DÍA		
Oncohematológico (tratamientos)	6.974	7.714
SIDA	17	6
Otros médicos	12.352	11.900
Otros quirúrgicos	5.987	5.804
Psiquiátrico	6.429	5.844
TERAPIAS RESPIRATORIAS (pacientes/mes)		
Oxigenoterapia	4.719	3.880
Aerosolterapia	739	642
Ventilación mecánica a domicilio	0	0
Otras terapias respiratorias	11.176	10.891
DIÁLISIS (pacientes/mes)		
Hemodiálisis en el hospital	71	67
Hemodiálisis en centros concertados	0	3
ACTIVIDAD OBSTÉTRICA		
Nacimientos (recién nacidos vivos)	2.495	2.385
Partos por vía vaginal	2.019	1.899
Cesáreas	460	466

Actividad quirúrgica

ACTIVIDAD QUIRÚRGICA	2011	2012
Intervenciones quirúrgicas programadas con hospitalización	3.394	3.047
Intervenciones quirúrgicas ambulatorias programadas, realizadas en quirófano	7.756	6.929
Intervenciones quirúrgicas urgentes con hospitalización	1.409	1.361
Intervenciones quirúrgicas urgentes ambulatorias	129	123
Otros procesos quirúrgicos ambulatorios realizados fuera de quirófano	9.022	8.314
Intervenciones quirúrgicas suspendidas	698	1.358
Tiempo disponible de quirófano (horas/mes)	1.382	1.366

Técnicas utilizadas

TÉCNICA	REALIZADAS EN EL PROPIO CENTRO	PROCEDENTES DE ATENCIÓN PRIMARIA	DERIVADAS A CENTROS CONCERTADOS
Laboratorio	54.699	0	0
Radiología convencional	95.770	0	0
Ecografías	18.575	0	0
Citologías	4.077	0	0
Endoscopias	7.421	0	0
Mamografías	2.153	0	0
TAC	12.694	0	0
RMN	8.322	0	240
Radiología intervencionista	603	0	0

Procedimientos

PROCEDIMIENTOS	TOTAL	AMBULANTES
Revisión de marcapasos sin sustitución de generador	134	134
Radiología vascular intervencionista diagnóstica	45	45
Radiología vascular intervencionista terapéutica	484	484
Radiología neurovascular intervencionista diagnóstica	2	2
Radiología neurovascular intervencionista terapéutica	11	11

Consultas Externas

ESPECIALIDAD	Primeras Consultas	Consultas Sucesivas	Total	Índice Suc/Prim	Solicitadas por A.P.	Realizadas para A.P.
Alergología	4.095	6.322	10.417	1,54	3.733	3.049
Cardiología	671	2.072	2.743	3,09	14	17
Dermatología	11.193	11.697	22.890	1,05	12.143	8.981
Digestivo	3.683	8.538	12.221	2,32	3.420	2.579
Endocrinología	2.278	7.538	9.816	3,31	1.249	1.023
Geriatría	69	216	285	3,13	3	3
Hematología	1.544	5.478	7.022	3,55	972	755
Medicina Interna	2.056	6.307	8.363	3,07	1.428	1.102
Nefrología	749	2.868	3.617	3,83	430	350
Neumología	1.959	5.042	7.001	2,57	707	632
Neurología	3.662	7.112	10.774	1,94	3.235	2.621
Oncología M.	537	3.659	4.196	6,81	0	0
Psiquiatría	5.158	30.343	35.501	5,88	4.961	3.392
Rehabilitación	1.718	3.661	5.379	2,13	1	1
Reumatología	1.729	3.104	4.833	1,80	1.446	1.122
Salud Laboral	4.267	5.566	9.833	1,30	0	0
TOTAL ÁREA MÉDICA	45.368	109.523	154.891	2,96	33.742	25.627
Cirugía G. y D.	3.297	4.710	8.007	1,43	2.468	2.162
Urología	3.577	8.864	12.441	2,48	2.926	2.542
Traumatología	7.927	16.019	23.946	2,02	6.648	5.142
Otorrinolaringología	4.940	9.060	14.000	1,83	3.494	2.937
Oftalmología	9.889	15.402	25.291	1,56	6.791	6.207
Ginecología	3.459	7.679	11.138	2,22	1.478	1.226
Anestesia y R.	7.532	983	8.515	0,13	7	6
TOTAL AREA QUIRÚRGICA	40.621	62.717	103.338	1,67	23.812	20.222
TOTAL AREA PEDIÁTRICA	2.937	5.718	8.655	1,70	2151	1695
TOTAL AREA OBSTÉTRICA	1.450	2.599	4.049	1,59	108	85
TOTAL	90.376	180.557	270.933	2,00	59.853	47.629

Consultas de alta resolución

ESPECIALIDAD	Número consultas alta resolución	% Consultas de alta resolución/Primeras consultas
Alergología	602	15
Cardiología	136	20
Dermatología	2.871	26
Digestivo	41	1
Endocrinología	504	22
Hematología	124	8
Medicina Interna	81	4
Nefrología	44	6
Neumología	248	13
Neurología	8	0,2
Rehabilitación	299	17
Reumatología	474	27
Salud Laboral	1.561	37
TOTAL ÁREA MÉDICA	6.993	15
Cirugía G. y D.	102	3
Urología	12	0,3
Traumatología	707	9
Otorrinolaringología	720	15
Oftalmología	2.844	29
Ginecología	96	3
Anestesia y R.	3.827	51
TOTAL ÁREA QUIRÚRGICA	8.308	16
TOTAL ÁREA PEDIÁTRICA	337	11
TOTAL	15.638	17

Casuística (CMBD)

Los 25 GRD Médicos más frecuentes

GRD	DESCRIPCIÓN	Número de casos	%	Estancia Media	Peso
373	PARTO VAGINAL SIN COMPLICACIONES	1.229	9,71	2,31	0,6
372	PARTO VAGINAL CON COMPLICACIONES	663	5,24	2,59	0,7
541	NEUMONÍA SIMPLE Y OTROS TRAST.RESPIRATORIOS EXC. BRONQUITIS Y ASMA CON CC MAYOR	656	5,18	8,66	2,23
544	ICC Y ARRITMIA CARDIACA CON CC MAYOR	197	1,56	8,92	3,3
584	SEPTICEMIA CON CC MAYOR	157	1,24	11,04	4,16
557	TRASTORNOS HEPATOBILIARES Y DE PANCREAS CON CC MAYOR	156	1,23	13,92	3,86
430	PSICOSIS	146	1,15	18,12	1,39
127	INSUFICIENCIA CARDIACA Y SHOCK	140	1,11	7,06	1,3
14	ICTUS CON INFARTO	128	1,01	7,84	1,67
629	NEONATO, PESO AL NACER >2499 G, SIN P.QUIR.SIGNIF., DIAG NEONATO NORMAL	124	0,98	2,23	0,22
204	TRASTORNOS DE PANCREAS EXCEPTO NEOPLASIA MALIGNA	120	0,95	5,88	0,92
101	OTROS DIAGNOSTICOS DE APARATO RESPIRATORIO CON CC	110	0,87	6,61	1
774	BRONQUITIS Y ASMA EDAD<18 CON CC	107	0,84	3,27	0,91
552	TRAST. AP. DIGESTIVO EXCEPTO ESOF., GASTROENT. Y ULC.NO COMPL. CON CC MAYOR	100	0,79	10,74	3,06
533	OTROS TRAST. SISTEMA NERVIOSO EXC. AIT, CONVULSIONES Y CEFALEA CON CC MAYOR	98	0,77	15,61	4,16
89	NEUMONIA SIMPLE Y PLEURITIS EDAD>17 CON CC	79	0,62	6,61	1,19
569	TRAST. DE RIÑÓN Y TRACTO URINARIO EXCEPTO INSUFICIENCIA RENAL CON CC MAYOR	79	0,62	7,01	1,75
628	NEONATO, PESO AL NACER >2499 G, SIN P.QUIR.SIGNIF., CON PROBLEMAS MENORES	79	0,62	3,81	0,6
88	ENFERMEDAD PULMONAR OBSTRUCTIVA CRONICA	71	0,56	7,03	1,06
466	CUIDADOS POSTERIORES SIN HISTORIA DE NEO.MALIGNA COMO DIAG.SECUNDARIO	70	0,55	3,54	0,51
627	NEONATO, PESO AL NACER >2499 G, SIN P.QUIR.SIGNIF., CON PROBLEMAS MAYORES	69	0,54	5,28	1,07

320	INFECCIONES DE RIÑÓN Y TRACTO URINARIO EDAD>17 CON CC	66	0,52	4,97	1,03
316	INSUFICIENCIA RENAL	66	0,52	5,42	1,33
324	CALCULOS URINARIOS SIN CC	57	0,45	3,02	0,51
321	INFECCIONES DE RIÑÓN Y TRACTO URINARIO EDAD>17 SIN CC	57	0,45	2,81	0,69

Los 25 GRD Quirúrgicos más frecuentes

GRD	DESCRIPCIÓN	Número de casos	%	Estancia Media	Peso
371	CESAREA, SIN COMPLICACIONES	350	2,76	3,42	0,88
883	APENDICECTOMÍA LAPAROSCÓPICA	156	1,23	3,06	1,05
494	COLECISTECTOMIA LAPAROSCOPICA SIN EXPLORAC. CONDUCTO BILIAR SIN CC	151	1,19	2,12	1,09
311	PROCEDIMIENTOS TRANSURETRALES SIN CC	145	1,15	2,15	0,86
359	PROC. SOBRE UTERO Y ANEJOS POR CA.IN SITU Y PROCESO NO MALIGNO SIN CC	132	1,04	2,55	1,01
162	PROCEDIMIENTOS SOBRE HERNIA INGUINAL Y FEMORAL EDAD>17 SIN CC	110	0,87	1,53	0,82
370	CESAREA, CON COMPLICACIONES	95	0,75	3,88	1,11
158	PROCEDIMIENTOS SOBRE ANO Y ENTEROSTOMIA SIN CC	95	0,75	1,84	0,75
225	PROCEDIMIENTOS SOBRE EL PIE	94	0,74	2,02	1,41
224	PROC. HOMBRO, CODO O ANTEBRAZO, EXC. PROC.MAYOR DE ARTICULACION SIN CC	91	0,72	2,25	1,02
55	PROCEDIMIENTOS MISCELANEOS SOBRE OIDO, NARIZ, BOCA Y GARGANTA	86	0,68	1,2	0,87
160	PROCEDIMIENTOS SOBRE HERNIA EXCEPTO INGUINAL Y FEMORAL EDAD>17 SIN CC	86	0,68	2,35	1
219	PROC. EXTR.INFERIOR Y HUMERO EXC. CADERA,PIE,FEMUR EDAD>17 SIN CC	86	0,68	5,21	1,41
558	PROC.MUSCULOESQUELETICO MAYOR CON CC MAYOR	82	0,65	14,22	6,24
585	PROCEDIMIENTO MAYOR ESTOMAGO,ESOFAGO,DUODENO,I.DELGADO Y GRUESO CON CC MAYOR	78	0,62	19,24	6,46
209	SUSTITUCION ARTICULACION MAYOR EXCEPTO CADERA Y REIMPLANTE MIEMBRO INFERIOR, EXCEPTO POR CC	76	0,60	7,13	2,78
290	PROCEDIMIENTOS SOBRE TIROIDES	70	0,55	2,94	0,99
867	ESCISION LOCAL Y EXTRACCION DE DISPOSITIVO FIJACION INTERNA EXCEPTO CADERA Y FEMUR, SIN CC	70	0,55	2,03	1,23
210	PROC. DE CADERA Y FEMUR EXCEPTO ARTICULACION MAYOR EDAD>17 CON CC	65	0,51	11,97	2,91
229	PROC. SOBRE MANO O MUÑECA, EXCEPTO PROC.MAYORES S.ARTICULACION SIN CC	64	0,51	1,77	0,94
116	OTRAS IMPLANTACIONES DE MARCAPASOS CARDIACO PERMANENTE	63	0,50	4,1	3,46
148	PROCEDIMIENTOS MAYORES DE INTESTINO	61	0,48	11,1	2,89

	DELGADO Y GRUESO CON CC				
149	PROCEDIMIENTOS MAYORES DE INTESTINO DELGADO Y GRUESO SIN CC	60	0,47	7,07	1,83
356	PROC. DE RECONSTRUCCION APARATO GENITAL FEMENINO	56	0,44	1,71	0,94
337	PROSTATECTOMIA TRANSURETRAL SIN CC	55	0,43	2,27	0,81

Los 25 GRD con mayor consumo de recursos

GRD	DESCRIPCIÓN	Número de casos	%	Estancia Media	Peso
541	NEUMONÍA SIMPLE Y OTROS TRAST.RESPIRATORIOS EXC. BRONQUITIS Y ASMA CON CC MAYOR	656	5,20	8,66	2,228
373	PARTO VAGINAL SIN COMPLICACIONES	1.229	9,70	2,31	0,599
584	SEPTICEMIA CON CC MAYOR	157	1,20	11,04	4,163
544	ICC Y ARRITMIA CARDIACA CON CC MAYOR	197	1,60	8,92	3,301
557	TRASTORNOS HEPATOBILIARES Y DE PANCREAS CON CC MAYOR	156	1,20	13,92	3,856
558	PROC.MUSCULOESQUELETICO MAYOR CON CC MAYOR	82	0,60	14,22	6,237
585	PROCEDIMIENTO MAYOR ESTOMAGO,ESOFAGO,DUODENO,I.DELGADO Y GRUESO CON CC MAYOR	78	0,60	19,24	6,461
372	PARTO VAGINAL CON COMPLICACIONES	663	5,20	2,59	0,699
533	OTROS TRAST. SISTEMA NERVIOSO EXC. AIT, CONVULSIONES Y CEFALEA CON CC MAYOR	98	0,80	15,61	4,16
877	OXIG. MEMB. EXTRAC. O TRAQUEOSTOMIA CON VENT. MEC. + 96 hrs O SIN DIAG. PRINC. TRAST. ORL CON PROC. QUIR. MAYOR	8	0,10	56,25	43,472
371	CESAREA, SIN COMPLICACIONES	350	2,80	3,42	0,881
552	TRAST. AP. DIGESTIVO EXCEPTO ESOF., GASTROENT. Y ULC.NO COMPL. CON CC MAYOR	100	0,80	10,74	3,061
116	OTRAS IMPLANTACIONES DE MARCAPASOS CARDIACO PERMANENTE	63	0,50	4,1	3,464
014	ICTUS CON INFARTO	128	1,00	7,84	1,675
209	SUSTITUCION ARTICULACION MAYOR EXCEPTO CADERA Y REIMPLANTE MIEMBRO INFERIOR, EXCEPTO POR CC	76	0,60	7,13	2,778
430	PSICOSIS	146	1,20	18,12	1,388
210	PROC. DE CADERA Y FEMUR EXCEPTO ARTICULACION MAYOR EDAD>17 CON CC	65	0,50	11,97	2,906
878	TRAQUEOSTOMIA CON VENT. MEC. + 96 hrs O SIN DIAG. PRINC. TRASTORNOS ORL SIN PROC. QUIR. MAYOR	7	0,10	44,86	26,594
127	INSUFICIENCIA CARDIACA Y SHOCK	140	1,10	7,06	1,3
148	PROCEDIMIENTOS MAYORES DE INTESTINO DELGADO Y GRUESO CON CC	61	0,50	11,1	2,888
581	PROCEDIMIENTOS PARA INFECCIONES Y PARASITOSIS SISTEMICAS CON CC MAYOR	23	0,20	19,7	7,28

494	COLECISTECTOMIA LAPAROSCOPICA SIN EXPLORAC. CONDUCTO BILIAR SIN CC	151	1,20	2,12	1,093
883	APENDICECTOMÍA LAPAROSCÓPICA	156	1,20	3,06	1,053
818	SUSTITUCION DE CADERA EXCEPTO POR COMPLICACIONES	50	0,40	8,22	3,155
553	PROC.AP.DIGEST. EXCEPTO HERNIA Y PROC.MAYOR ESTOMAGO O INTEST. CON CC MAYOR	33	0,30	12,91	4,66
	Resto GRDs	7.790	61,50	4,5	2,5402
TOTAL GRD		12.663		5,81	1,614

Calidad e información y atención al paciente

Calidad

Objetivos institucionales de calidad

INDICADOR	RESULTADO HOSPITAL
CALIDAD PERCIBIDA	
<ul style="list-style-type: none"> Grado de Satisfacción global de los usuarios con la atención recibida en hospitalización, consultas, cirugía ambulatoria y urgencias (<i>% de pacientes satisfechos y muy satisfechos</i>) 	Hospitalización 95,9; Consultas externas 92,9; Cirugía Ambulatoria 98,2; Urgencias 87,6
<ul style="list-style-type: none"> Nº de acciones de mejora implantadas en las áreas priorizadas según el resultado de la encuesta de satisfacción 2011 	5
<ul style="list-style-type: none"> Nº de líneas de actuación puestas en marcha por el Comité de Calidad Percibida 	5
SEGURIDAD PACIENTE	
<ul style="list-style-type: none"> Nº de objetivos de seguridad del paciente establecidos en el centro 	7
<ul style="list-style-type: none"> Nº de servicios/unidades con objetivos y responsables de seguridad del paciente (prioritarios: UCI, Urgencias, Cirugía, Anestesia, Obstetricia, Neonatología y Farmacia) 	7 y en cada unidad de enfermería
<ul style="list-style-type: none"> Porcentaje de servicios clínicos en los que se han impartido sesiones de seguridad 	73,33%
<ul style="list-style-type: none"> Nº de reuniones o visitas realizadas por directivos a unidades vinculadas a temática de seguridad ("Rondas de seguridad"). 	3
<ul style="list-style-type: none"> Densidad de incidencia de neumonía asociada a ventilación mecánica 	5,7
<ul style="list-style-type: none"> Grado de implantación del sistema de identificación inequívoca de pacientes mediante pulseras. 	89,08%
<ul style="list-style-type: none"> Nº de planes de mejora de higiene de manos desarrollados 	2
<ul style="list-style-type: none"> Porcentaje de profesionales formados en higiene de manos (en UCI, Urgencias, Medicina Interna, Ginecología y Obstetricia, Hospital de Día) 	13,95%
<ul style="list-style-type: none"> Porcentaje de intervenciones quirúrgicas programadas en que se ha utilizado la lista de verificación quirúrgica 	64,85%
<ul style="list-style-type: none"> Porcentaje de pacientes en los que se conoce el riesgo de úlceras según escalas validadas. 	90,85%
<ul style="list-style-type: none"> Existencia de protocolos de seguridad del paciente establecidos como prioritarios (dolor, caídas, TVP y TEP) 	100%
<ul style="list-style-type: none"> Prevalencia global de infección nosocomial 	9,33
GESTIÓN DE CALIDAD	
<ul style="list-style-type: none"> Número de planes de acción implantados de acuerdo con los resultados de la autoevaluación EFQM 	3
<ul style="list-style-type: none"> Grado de despliegue de las actuaciones para la implantación de la gestión medioambiental por centro. 	
<ul style="list-style-type: none"> Nº de líneas de actuación del Comité de Lactancia Materna 	7
<ul style="list-style-type: none"> Constitución de un Comité de Atención al Dolor 	Sí
<ul style="list-style-type: none"> Elaboración de un plan de acogida a profesionales de nueva incorporación 	Sí

Comisiones clínicas

Nombre	Número integrantes	Número reuniones
Comisión de Calidad	11	6
Farmacia y terapéutica	19	1
Formación continuada	9	2
Historias clínicas y documentación	18	6
Infección hospitalaria, profilaxis y política antibiótica	16	7
Investigación	16	8
Docencia	15	4
Tumores	16	3
Bioética (Primaria)		
Transfusión	17	4
Violencia	11	0
Seguridad del Paciente	19	8
Calidad percibida	20	7
Lactancia materna	14	5
Atención al dolor	19	5
Quirófano	14	1/semana
Hospital sin humo	14	3
Nutrición	13	3
Seguridad de la información	9	8
Médico	30	1 /semana
Enfermería	24	1 /semana

Otras actuaciones

1. Orientar los servicios al ciudadano y proporcionar una atención sanitaria integral de calidad, fomentando la mejora continua de los servicios prestados.
2. Facilitar al paciente información fácil de entender y continuada, asegurando su confidencialidad.
3. Cumplir los procedimientos y protocolos de atención y asistenciales establecidos.
4. Establecer planes y realizar protocolos para conseguir los objetivos que la SG de Calidad de la Comunidad de Madrid marca para todos los hospitales, según indicadores de contrato programa.
5. Proponer, poner en marcha y medir cinco acciones de mejora consecutivas a la Encuesta de Satisfacción que realizó la Comunidad de Madrid durante 2011.

6. Promover que los servicios sean accesibles y coordinados con otros niveles de asistencia para facilitar la continuidad asistencial y proporcionar un mejor servicio al ciudadano.
7. Garantizar la competencia de los profesionales mediante programas de formación continuada. Formación en distintos temas de Calidad (Gestión por procesos Riesgos Sanitarios y Seguridad del paciente).
8. Recoger y valorar las opiniones y sugerencias de los pacientes.
9. Tramitar y resolver las quejas y reclamaciones a través de los canales implantados.
10. Implantación de acciones de mejora relacionadas con el Informe anual de Atención al Paciente (reclamaciones y quejas)
11. Proporcionar información a los pacientes y a sus familiares sobre la organización y funcionamiento del hospital para facilitarles su estancia en el centro.
12. Certificación según la Norma ISO 9001/2008 de UCI, Farmacia y Hemodiálisis (se ha pasado el 1º seguimiento tras la certificación); y Cirugía de la Catarata (recertificada). Preparación, unificación y puesta al día de la documentación (Manual de Calidad, Procedimientos). Codificación de estos.
13. Se están implantando acciones de mejora según los resultados obtenidos en la Autoevaluación del Estado de la Seguridad de los pacientes en los hospitales de la Comunidad de Madrid (según proyecto SENECA)
14. Seguimiento y puesta en marcha de las acciones de mejora (3 acciones) basadas en el Modelo de Excelencia EFQM, según PLAN DE MEJORA (2009)
15. Crear una cultura en SP, motivando y comprometiendo a todos los profesionales, siendo la formación y educación los pilares fundamentales.
16. Se ha seguido trabajando en las líneas del Plan Estratégico definido para el periodo 2010-2014 y se ha continuado realizando un esfuerzo en el desarrollo de la gestión por procesos, habiendo incorporado un nuevo proceso clínico a los 10 ya existentes.

Información y Atención al Paciente

Objetivos institucionales de información y atención al paciente

INDICADOR	RESULTADO HOSPITAL
<ul style="list-style-type: none"> Número de acciones de mejora desarrolladas según el resultado de las deficiencias detectadas por las sugerencias, quejas y reclamaciones presentadas en 2012. 	3
<ul style="list-style-type: none"> Número de servicios médicos y quirúrgicos en hospitalización con protocolos de información clínica implantados en los que conste: ubicación, horario y responsables, según el total de servicios médicos y quirúrgicos con hospitalización. 	18/19 = 94,74%
<ul style="list-style-type: none"> Número de Guías de Acogida puestas a disposición de los pacientes ingresados en relación al total de pacientes ingresados. 	129/156 = 82,69%
<ul style="list-style-type: none"> Registro específico para verificar la entrega de la Guía de Acogida 	Sí, en la Historia clínica electrónica
<ul style="list-style-type: none"> Número de Guías de Información al Alta entregadas y cumplimentadas de acuerdo al procedimiento establecido por la DG de Atención al Paciente, en relación con el total de altas de hospitalizaciones producidas. 	2609/5322 = 49,02%
<ul style="list-style-type: none"> Existencia de registro específico para verificar la entrega de la Guía de Información al Alta. 	Sí, en la Historia clínica electrónica
<ul style="list-style-type: none"> Número Guías de Atención al Duelo entregadas y cumplimentadas de acuerdo al procedimiento establecido por la DG de Atención al Paciente, en relación al número total de <i>exitus</i> producidos durante la hospitalización. 	46/95 = 48,42%
<ul style="list-style-type: none"> Existencia de registro específico para verificar la entrega de la Guía de Atención al Duelo 	Sí, en la Historia clínica electrónica

Reclamaciones

	Presentadas	Contestadas en menos de 30 días	Contestadas en más de 30 días
2012	1.374	1.367	7
2011	1.468	1.417	48

Principales motivos de reclamación

(Descripción de los cinco principales motivos de reclamación en el centro)

1. SUSPENSIÓN DE ACTOS ASISTENCIALES

‘Suspensión del acto asistencial’ ha sido el motivo que mayor número de reclamaciones ha acumulado durante este año, debido a la huelga de personal sanitario que se produjo durante los meses de noviembre y diciembre. En ellas los pacientes, aparte de mostrarnos su insatisfacción por la suspensión de pruebas, consultas y quirófanos, también nos hacen saber su disconformidad con la reprogramación que se ha hecho de las citas, posponiendo las mismas, en algunos casos, periodos considerados por los pacientes como demasiado largos.

2. DISCONFORMIDAD CON LA ASISTENCIA SANITARIA

'Disconformidad con la asistencia' habría sido el motivo con mayor número de quejas durante el año 2012, si no hubiera sido por la huelga de los últimos meses, ya que ha liderado durante todo el año la causa de insatisfacción más reclamada por nuestros pacientes.

Las reclamaciones por este motivo se han acumulado sobre todo en el Servicio de Urgencias, tal y como viene siendo habitual también en años anteriores.

3. DESACUERDO CON ORGANIZACIÓN Y NORMAS

En cuanto a las quejas incluidas en el '**Desacuerdo con organización y normas**', a continuación pasamos a desglosar las causas:

Ubicación de pacientes en áreas asistenciales no adecuadas:

- Reclamaciones debidas a la ubicación de pacientes, sobre todo en el área de Urgencias debido a la falta de disponibilidad de camas en hospitalización.

Disconformidad con aspectos organizativos del centro:

- Problemas con las visitas en urgencias
- Disconformidad con el cierre de la puerta de consultas a las 18:30 horas
- Disconformidad con que los familiares de las parturientas tengan que esperar en urgencias en vez de en paritorio.
- Disconformidad con la falta de información a familiares y allegados sobre la ubicación de los pacientes (LOPD).
- Disconformidad, por la no existencia de determinadas especialidades de guardia física: ORL, Oftalmología, etc.

Disconformidad con aspectos regulados mediante normativa:

- No sellado por parte de Inspección de recetas de un fármaco de Cardiología

4. RETRASO EN LA ATENCIÓN

Las quejas por este motivo se acumulan principalmente en el Servicio de Urgencias, donde los pacientes tienen una expectativa respecto al tiempo de espera para ser atendidos que no se cumple.

5. LISTA DE ESPERA NO QUIRURGICA

'Lista de espera no quirúrgica' se ha convertido este año en el quinto motivo de insatisfacción por parte de los pacientes, disminuyendo en cuanto a reclamaciones escritas con respecto a las del año pasado; si bien, habría que estudiarlas junto con las quejas verbales que respecto al mismo tema nos han hecho llegar los pacientes y las cuales suponen la mayor causa de queja.

Otras actuaciones

Acogida a pacientes hospitalizados

El Servicio de Atención al Paciente del Hospital Universitario Infanta Leonor ha realizado visitas de acogida a los pacientes hospitalizados durante el año 2012.

El propósito ha sido dar a conocer a los pacientes el Servicio de Atención al Paciente, mostrando nuestra cercanía a los mismos y ofreciendo nuestra disponibilidad para cualquier consideración que estimaran oportuna.

Durante la visita se confirma con el paciente que se le ha entregado la guía de acogida en el momento del ingreso, al tiempo que se le aclara cualquier duda que le haya podido surgir.

Continuidad Asistencial

Consultas y pruebas solicitadas desde Atención Primaria

	% Total Primeras *
Alergología	74,46
Cardiología	2,53
Dermatología	80,24
Digestivo	70,02
Endocrinología	44,91
Hematología	48,90
Medicina Interna	53,60
Nefrología	46,73
Neumología	32,66
Neurología	71,57
Psiquiatría	65,76
Reumatología	64,89
Cirugía General y Digestiva	65,57
Urología	71,07
Traumatología	64,87
Otorrinolaringología	59,45
Oftalmología	62,77
Ginecología	35,44
Pediatría	57,71
Obstetricia	5,86
TOTAL	52,70

* Consultas realizadas para Atención Primaria sobre el total de Primeras Consultas

Variación interanual de solicitudes desde Atención Primaria

	Primeras consultas 2012/ 2011
Dermatología	-17
Traumatología	-22
Ginecología	22
Oftalmología	5

Consultas solicitadas como consecuencia de la Libre Elección

Especialidad	Número consultas debidas a Libre Elección	% sobre total de Primeras Consultas
Alergología	102	2
Dermatología	250	2
Digestivo	52	1
Endocrinología	32	1
Hematología	38	2
Medicina Interna	33	2
Nefrología	8	1
Neumología	24	1
Neurología	85	2
Reumatología	18	1
Cirugía General y Digestiva	43	1
Urología	77	2
Traumatología	170	2
Otorrinolaringología	67	1
Oftalmología	294	3
Ginecología	35	1
Pediatría	75	3
TOTAL	1.403	2

Otros indicadores de continuidad asistencial

INDICADOR	RESULTADO HOSPITAL
Porcentaje de peticiones de sospecha de malignidad evaluadas	100%
Porcentaje de peticiones de valoración previa por el especialista evaluadas	100%
Número especialidades con puesta en marcha del especialista consultor	Todas las especialidades médicas y quirúrgicas
Número de sesiones de difusión con participación de profesionales de Atención Primaria y Atención Especializada de procesos clínicos compartidos	9
Nº de proyectos de investigación con participación conjunta de profesionales de AP y AE	-

Docencia y formación continuada

Docencia

FACULTADES Y/O ESCUELAS ASOCIADAS

1. MEDICINA

Durante el curso **2011 - 2012**, el número de alumnos de la **Universidad Complutense de Madrid de la Facultad de Medicina** que han realizado sus prácticas en el Hospital Universitario Infanta Leonor ha sido de **378**:

- **183** alumnos de la asignatura de **Práctica Clínica I, II y III**.
- **40** alumnos de la asignatura de **Patología General**.
- **155** alumnos de la asignatura de **Fisiopatología y Propedéutica Quirúrgica**.

Profesores Asociados durante el Curso Académico 2011-2012: 9 profesores

Dr. José Seoane González, Dr. Javier Solís Villa, Dr. Ricardo Larrainzar Garijio, Dr. Juan José Hernández Aguado, Dr. Luís Sancho Pérez, Dra. Gabriela Canto Díez, Dr. Fco. José Cañizo Gómez, Dr. José García Hinojosa, Dr. Roberto Muñoz Aguilera.

Recibieron Diploma de Medico Colaborador en Docencia Práctica de la UCM:

Departamento de Cirugía: **22** médicos

Departamento de Medicina: **31** médicos.

2. FARMACIA

Durante el curso **2011 - 2012**, el número de alumnos de la **UNIVERSIDAD COMPLUTENSE DE MADRID de la Facultad de Farmacia** que han realizado sus prácticas de la asignatura de **Práctica Tutelada de Pregrado** en el Hospital Universitario Infanta Leonor ha sido de **3**,

Tutor de la asignatura: Dr. Ismael Escobar Rodríguez.

3. ENFERMERIA

• **Grado en enfermería** el número de alumnos que han realizado sus prácticas ha sido de **134** procedentes de la Universidad Complutense de Madrid, Universidad Europea de Madrid y Universidad Francisco de Vitoria.

- **Técnicos Auxiliares de enfermería** 116 alumnos del I.E.S. Moratalaz y Colegio Sagrado Corazón
- **Matronas:** se han formado 28 EIR en el Hospital Universitario Infanta Leonor.

4. CICLOS FORMATIVOS SUPERIORES:

- **Técnico en farmacia:** 2 alumnos I.E.S. VILLAVERDE; 2 alumnos I.E.S. LAS MUSAS; 2 alumnos COLEGIO TRES OLIVOS
- **Técnico en dietética:** 2 alumnos I.E.S. LEONARDO DA VINCI
- **Técnico en gestión administrativa:** 2 alumnos I.E.S. LEONARDO DA VINCI
- **Técnico en documentación sanitaria:** 1 alumno I.E.S. MIRASIERRA
- **Técnico en audiolología protésica:** 1 alumno CENTRO PROFESIONAL EUROPEO DE MADRID (JEM)
- **Técnico en Anatomía Patológica:** 2 alumnos I.E.S. MORATALAZ

5. OTRAS ESCUELAS:

- **Grado en Fisioterapia:** 10 alumnos de la Universidad Europea de Madrid y la Universidad Francisco de Vitoria.
- **Expertos en Diálisis** de la Universidad Complutense 2 alumnos.
- **Master en Urgencias y Emergencias de la Universidad Europea:** 4 alumnos
- **Universidad Europea de Madrid:** 1 Doctorando.

FORMACIÓN DE MEDICOS Y RESIDENTES

1. MIR del Hospital Universitario Infanta Leonor

- Servicio de Medicina Preventiva: 2 residentes (1 R2 – 1 R3)
- Servicio de Prevención y Riesgos Laborales (Medicina del Trabajo):
4 residentes (2 R2 – 1 R3 – 1 R4)

2. Rotaciones MIR de otros Hospitales: 18 médicos

- Hospital de la Paz: 4 – Radiodiagnóstico.
- Medicina del Trabajo – Mutua Universal: 3 – Radiodiagnóstico
- Hospital Universitario Gregorio Marañón: 4 – Psiquiatría
- Medicina Familiar y Comunitaria del Área del Sureste de Madrid: 4 Medicina Interna y Nefrología
- Hospital Universitario 12 de Octubre: 1 Admisión
- Hospital Infanta Cristina de Badajoz: 1 Ginecología
- Complejo Hospitalario Universitario de Badajoz: 1 Ginecología

3. Formación de especialistas visitantes:

- **Médicos Visitantes:** 7 médicos (1 – Alergia, 1 – Nefrología, 1 – Ginecología y Obstetricia, 4 – Traumatología)
- **Estancias formativas Tutores de Atención Primaria:** 9 médicos (Traumatología, Endocrinología, Psiquiatría, Reumatología, Cardiología, Otorrinolaringología, Hematológica y Medicina Interna)

Formación Continuada

Cursos/Jornadas/Sesiones/ Talleres	Número Horas	Número Asistentes
DIVISIÓN DE ENFERMERÍA		
Cursos		
CURSO DE AUXILIARES DE ENFERMERÍA QUIRÚRGICA	28	16
CURSO DE ENFERMERÍA QUIRÚRGICA	40	30
RECURSOS DE INFORMACIÓN BASADOS EN LA EVIDENCIA-GESTIÓN DE REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS	3 horas y 30 minutos	10
FORMACIÓN EN CUIDADOS PALIATIVOS	12	40
FORMADOR DE FORMADORES EN LA MOVILIZACIÓN SEGURA DE PACIENTES - EDICIÓN 01	5	9
FORMADOR DE FORMADORES EN LA MOVILIZACIÓN SEGURA DE PACIENTES - EDICIÓN 02.	5	6
FORMADOR DE FORMADORES EN LA MOVILIZACIÓN SEGURA DE PACIENTES - EDICIÓN 03	5	16
FORMADOR DE FORMADORES EN LA MOVILIZACIÓN SEGURA DE PACIENTES - EDICIÓN 04	5	20
FORMADOR DE FORMADORES EN LA MOVILIZACIÓN SEGURA DE PACIENTES - EDICIÓN 05	5	15

FORMADOR DE FORMADORES EN LA MOVILIZACIÓN SEGURA DE PACIENTES - EDICIÓN 06	5	19
URGENCIAS MEDICO QUIRÚRGICAS EN ENFERMERÍA	25	35
URGENCIAS EN PEDIATRÍA	25	42
ELECTROCARDIOGRAFÍA PARA ENFERMERÍA	5	8
MANEJO Y CONTROL DEL ESTRÉS PARA ENFERMERÍA	25	26
RECURSOS DE INFORMACIÓN BASADOS EN LA EVIDENCIA. GESTIÓN DE REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS edición 02	3	8
ACTUALIZACIÓN EN CONOCIMIENTOS QUIRÚRGICOS Y TRAUMATOLÓGICOS PARA ENFERMERÍA EN URGENCIAS - ED 01	8	10
INVESTIGACIÓN EN CUIDADOS	20	13
CONTENCIÓN MECÁNICA PARA EL PACIENTE AGITADO EN URGENCIAS - EDICIÓN 04	5	16
CURSO TEÓRICO-PRACTICO DE AUDIOMETRÍA E IMPEDANCIOMETRIA- ED 02	22	18
ACTUALIZACIÓN DE CONOCIMIENTOS Y HABILIDADES EN TÉCNICAS E INTERVENCIONES DE ENFERMERÍA	10	8
ACTUALIZACIÓN EN INTERVENCIONES DE ENFERMERÍA PARA SELENE - EDICIÓN 01	5	14
INSULINIZACIÓN. "SINTONÍA ATENCIÓN PRIMARIA-ESPECIALIZADA EDICIÓN 02	8	32
CUIDADOS DE ENFERMERÍA EN ACCESOS VENOSOS - ED 01	3	11
CONTENCIÓN MECÁNICA PARA EL PACIENTE AGITADO EN URGENCIAS - EDICIÓN 05	5	26
ACTUALIZACIÓN EN CONOCIMIENTOS QUIRÚRGICOS Y TRAUMATOLÓGICOS PARA ENFERMERÍA EN URGENCIAS EDICIÓN 02	8	4
ACTUALIZACIÓN EN CONOCIMIENTOS QUIRÚRGICOS Y TRAUMATOLÓGICOS PARA ENFERMERÍA EN URGENCIAS EDICIÓN 03	8	6

ACTUALIZACIÓN EN CONOCIMIENTOS QUIRÚRGICOS Y TRAUMATOLÓGICOS PARA ENFERMERÍA EN URGENCIAS EDICIÓN 04	8	9
ACTUALIZACIÓN EN CONOCIMIENTOS QUIRÚRGICOS Y TRAUMATOLÓGICOS PARA ENFERMERÍA EN URGENCIAS EDICIÓN 05	8	8
ACTUALIZACIÓN EN CONOCIMIENTOS QUIRÚRGICOS Y TRAUMATOLÓGICOS PARA ENFERMERÍA EN URGENCIAS EDICIÓN 06	8	7
ACTUALIZACIÓN EN CONOCIMIENTOS QUIRÚRGICOS Y TRAUMATOLÓGICOS PARA TCAE EN URGENCIAS EDICIÓN 01	8	6
ACTUALIZACIÓN EN CONOCIMIENTOS QUIRÚRGICOS Y TRAUMATOLÓGICOS PARA TCAE EN URGENCIAS EDICIÓN 02	8	4
ACTUALIZACIÓN EN CONOCIMIENTOS QUIRÚRGICOS Y TRAUMATOLÓGICOS PARA TCAE EN URGENCIAS EDICIÓN 03	8	4
ACTUALIZACIÓN EN CONOCIMIENTOS QUIRÚRGICOS Y TRAUMATOLÓGICOS PARA TCAE EN URGENCIAS EDICIÓN 04	8	2
ACTUALIZACIÓN EN CONOCIMIENTOS QUIRÚRGICOS Y TRAUMATOLÓGICOS PARA TCAE EN URGENCIAS EDICIÓN 05	8	2
CUIDADOS DE ENFERMERÍA EN ACCESOS VENOSOS - ED 02	3	19
ASPECTOS BIOÉTICOS EN LA PRACTICA CLÍNICA- EDICIÓN 01	12	35
DESARROLLO DE CAPACIDADES DE COMUNICACIÓN PARA GESTIONAR SITUACIONES DIFÍCILES CON APACIENTES Y FAMILIARES. ED. 02	10	26
RCP NEONATAL COMPLETA - EDICIÓN 01	10	24
RCP NEONATAL COMPLETA - EDICIÓN 02	10	24
SOPORTE VITAL INMEDIATO ED 01	38	25
SOPORTE VITAL INMEDIATO ED 02	38	12

Jornadas		
JORNADA CIENTÍFICA DE ENFERMERÍA "INVESTIGANDO PARA MEJORAR. COMPROMETIDOS CON EL CUIDADO"	6	241
III JORNADA DE COORDINACIÓN ENTRE PEDIATRÍA DE ATENCIÓN PRIMARIA Y HOSPITALARIA 2012	7	58
Sesiones		
ESTIRAMIENTOS	2	10
PRESENTACIÓN XEPLION	2	6
HIGIENE BUCODENTAL EN EL PACIENTE PSIQUIÁTRICO	1	9
EQUIPO ENFERMERÍA SATÉLITE VOLANTE: ÁREA SERVICIOS ESPECIALES	1	15
EQUIPO ENFERMERÍA SATÉLITE VOLANTE: ÁREA HOSPITALIZACIÓN	1	16
EQUIPO ENFERMERÍA SATÉLITE VOLANTE: ÁREA MATERNO INFANTIL	1	14
PRECAUCIONES ESTANDAR Y DE TRANSMISIONES (PEDIATRÍA) - SESIÓN MULTIDISCIPLINAR	1	22
TRATAMIENTO DEL CURSO DE ESCLEROSIS MÚLTIPLE	1	13
VINFLUNINA EN EL TRATAMIENTO DEL CANCER DEL UROTELIO	1	4
PERCEPCIÓN DE ENFERMOS Y FAMILIAS: SEGURIDAD EMOCIONAL Y ATENCIÓN INTEGRAL DE ENFERMERÍA	1	12
EXPOSICIÓN DE CASO CLÍNICO: PACIENTE ONCOLÓGICO - CUIDADOS ENFERMEROS	1	8
MANEJO Y CUIDADOS DE ENFERMERÍA PARA LA VMNI - EDICIÓN 05	1	11
CUIDADOS DE LOS ACCESOS VASCULARES	1	24
TERAPIA DEL MOVIMIENTO INDUCIDO MEDIANTE RESTRICCIÓN DEL LADO SANO	0	20

IMPLANTACIÓN DE LA METODOLOGÍA ENFERMERA	0	8
TRATAMIENTO REHABILITADOR EN LA ENFERMEDAD DE DUPUYTREN	1	16
SELENE PARA PROFESIONALES DE HOSPITALIZACIÓN	1	19
SELENE PARA PROFESIONALES DE URGENCIAS	1	15
TALLER DE ACTIVIDAD FÍSICA	1	8
LACTANCIA MATERNA	1	16
PREVENCIÓN DE ÚLCERAS POR PRESIÓN	1	26
RECUPERADOR DE SANGRE EN PROTÉSIS TOTAL DE RODILLA	1	10
CIRCUITO CMA 01	1	30
CIRCUITO CMA 02	1	27
CIRCUITO QX ENTRE REA-URPA Y UNIDADES 2E-2F	1	30
SELENE PARA PROFESIONALES DE HOSPITALIZACIÓN 2	1	4
RCP PARA SUPLENCIAS DE VERANO 2012	1	9
TALLER DE MANEJO DE BOMBA DE JERINGA	1	8
TALLER DE MANEJO DE BOMBA DE JERINGA	1	8
CIRCUITO DE TRASLADO DEL PACIENTE	1	12
VALORACIÓN DEL DOLOR	1	18
DIAGNÓSTICO NANDA NIC-NOC	2	11
QUEREMOS EVALUAR EL DOLOR. Escala visual analógica 01	2	27
QUEREMOS EVALUAR EL DOLOR. Escala visual analógica 02	1	36
VALORACION DEL DOLOR MEDIANTE ESCALA VISUAL ANALOGICA	1	20
AISLAMIENTOS EN URGENCIAS	1	23

MANEJO DEL PACIENTE DIABETICO EN URGENCIAS	1	14
MANEJO DEL PACIENTE DIABETICO EN URGENCIAS	1	5
ESTUDIO ABISS: TRATAMIENTO , ANTIBIÓTICO EN SEPSIS GRAVE	1	26
PREVENCIÓN IRAS PARA ENFERMERÍA	1	10
PRESENTACIÓN PACIENTE SESIÓN CLÍNICA	1	20
INFLUENCIA DE LA RESTRICCIÓN DE SODIO EN LA DIETA PARA DISMINUOR LA SOBREALIMENTACIÓN DE PACIENTES EN HEMODIÁLISIS	1	16
PRESENTACIÓN DE PACIENTES DE REFERENCIA EN SESIÓN CLÍNICA 01	1	14
PRESENTACIÓN DE PACIENTES DE REFERENCIA EN SESIÓN CLÍNICA 02	1	18
PRESENTACIÓN DE PACIENTES DE REFERENCIA EN SESIÓN CLÍNICA 03	1	19
PRESENTACIÓN DE PACIENTES DE REFERENCIA EN SESIÓN CLÍNICA 04	1	23
PRESENTACIÓN DE PACIENTES DE REFERENCIA EN SESIÓN CLÍNICA 05	0	21
INFOPAL	0	20
SEROLOGÍA VÍRICA Y UNIDADES DE HEMODIÁLISIS	1	20
PREVENCIÓN DE RIESGOS LABORALES / IMPLANTACIÓN DE MEDIDAS DE VALORACIÓN DEL DOLOR	1	22
ESTUDIO DE DIFERENTES MÉTODOS DE COAGULACIÓN	1	20
ENCUESTA DIETÉTICA DE LOS PACIENTES DE DIÁLISIS	1	21
EL DOLOR EN EL PACIENTE EN DIÁLISIS	1	22
IMPORTANCIA DE LA FUNCIÓN RENAL RESIDUAL	1	19

GUIA DE PLANIFICACIÓN DE PACIENTES EN TME / LA ALIMENTACIÓN EN LA ENFERMEDAD RENAL	1	21
Talleres		
SOPORTE VITAL BÁSICO - EDICIÓN 04	3	19
TALLER DE DESBRIDAMIENTO DE HERIDAS - EDICIÓN 01	5	20
DIVISIÓN DE GESTIÓN		
Cursos		
EXCEL 2003	27	11
WORD 2003	27	18
BÚSQUEDAS Y EXPLOTACIÓN A TRAVÉS DE INTERNET	15	12
CURSO AVANZADO DE DIRECCIÓN DE COMPRAS	144	1
METODOLOGÍA PARA EL DISEÑO Y GESTIÓN DE PROCESOS - ED 01 Mejora de atención de la sepsis	16	13
Talleres		
SOPORTE VITAL BÁSICO PARA PERSONAL NO SANITARIO	3	27
DIVISIÓN MÉDICA		
Cursos		
ACTUALIZACIÓN EN CONOCIMIENTOS DE NEUMOLOGÍA-EDICIÓN 02	56	7
ACTUALIZACIÓN EN OFTALMOLOGÍA 2012 - 4ª EDICIÓN	20	22
ACTUALIZACIÓN EN PATOLOGÍA DE LA ENDOCRINOLOGÍA, EL METABOLISMO Y LA NUTRICIÓN - CURSO MONOGRÁFICO - 3ª EDICIÓN	17	8
NUEVOS AVANCES EN EL DIAGNÓSTICO, PREVENCIÓN Y TRATAMIENTO DE LA ENFERMEDAD TROMBOEMBÓLICA	18	71
MANEJO DE BASE DE DATOS EMBASE	4	10
ACTUALIZACIÓN EN EL MANEJO DEL ENFERMO CRÍTICO-EDICIÓN 06	80	9
ACTUALIZACIÓN EN OFTALMOLOGÍA 2012 - 5ª EDICIÓN	20	18
ANESTESIOLOGÍA Y REANIMACIÓN - EDICIÓN 04	10	20
ACTUALIZACIÓN EN OTORRINOLARINGOLOGÍA - EDICIÓN 03	52	11
ANESTESIOLOGÍA Y REANIMACIÓN - EDICIÓN 05	8	18
ACTUALIZACIÓN EN PEDIATRÍA - EDICIÓN 03	24	20

MANEJO DE LA PATOLOGÍA ORL. TEÓRICO-PRÁCTICO - EDICIÓN 02	22	10
ACTUALIZACIÓN EN EL MANEJO DEL ENFERMO CRÍTICO- EDICIÓN 07	52	9
ANESTESIOLOGIA Y REANIMACIÓN EDICION 04	18	22
INGLES EN EL SECTOR SANITARIO	70	28
I CURSO DE INFECCIONES GRAVES EN EL PACIENTE HOSPITALIZADO: INFECCIONES POR GRAM POSITIVO	40	45
ACTUALIZACIÓN EN PEDIATRÍA - EDICIÓN 04	22	20
ASPECTOS BIOÉTICOS EN LA PRACTICA CLÍNICA- EDICIÓN 01	12	35
DESARROLLO DE CAPACIDADES DE COMUNICACIÓN PARA GESTIONAR SITUACIONES DIFÍCILES CON APACIENTES Y FAMILIARES. ED. 02	10	26
RCP NEONATAL COMPLETA - EDICIÓN 01	10	24
RCP NEONATAL COMPLETA - EDICIÓN 02	10	24
SOPORTE VITAL INMEDIATO ED 01	38	25
SOPORTE VITAL INMEDIATO ED 02	38	12
Jornadas		
IV JORNADA DE DIABETES MELLITUS	9	153
JORNADA DE CIRUGÍA DE CADERA DEL ADULTO JOVEN - 7ª EDICIÓN	14	122
JORNADA DE CÁNCER CUTÁNEO: ACTUALIZACIÓN EN EL DIAGNÓSTICO, PREVENCIÓN Y TRATAMIENTO - EDICIÓN 01	6	90
II JORNADA OPTOMETRÍA CLÍNICA HOSPITALARIA	5	119
III JORNADA DE COORDINACIÓN ENTRE PEDIATRIA DE ATENCIÓN PRIMARIA Y HOSPITALARIA 2012	7	58
Sesiones		
ORIENTACIÓN TERAPÉUTICA DEL TABAQUISMO- ED 01	1	54
ORIENTACIÓN TERAPÉUTICA DEL TABAQUISMO- ED 02	1	12
SESIÓN FORMATIVA Y DE SENSIBILIZACIÓN SOBRE MANIPULACIÓN DE PACIENTES CON MOVILIDAD REDUCIDA	1	4
MANEJO DE SITUACIONES CONFLICTIVAS CON USUARIOS	1	8
Talleres		
TALLER PRÁCTICO DE TÉCNICA DE INFILTRACIÓN OSTEOARTICULAR- ED 02	4	22
TALLER PRÁCTICO DE SUTURAS	5	14

SESIONES CLÍNICAS GENERALES		
SERVICIO	TÍTULO	FECHA
ONCOLOGÍA, ALERGIA Y ANATOMÍA PATOLÓGICA	<i>VARÓN DE 79 AÑOS CON NEOPLASIA PULMONAR EN TRATAMIENTO ONCOLÓGICO</i>	18/01/2012
NEFROLOGÍA, MEDICINA INTERNA, NEUROLOGIA Y ANATOMÍA PATOLÓGICA	<i>VARÓN DE 43 AÑOS QUE INGRESA POR INSUFICIENCIA RENAL, HEMATURIA Y HEMOPTISIS</i>	14/03/2012
DERMATOLOGÍA, REUMATOLOGÍA Y ANATOMÍA PATOLÓGICA	<i>MUJER DE 82 AÑOS CON APARICIÓN BRUSCA DE PLACAS ERITEMATO-VIOLÁCEAS EN ESPALDA Y ANTEBRAZOS</i>	16/05/2012
NEUMOLOGÍA, RADIODIAGNÓSTICO Y ANATOMÍA PATOLÓGICA	<i>VARÓN DE 44 AÑOS QUE PRESENTA TOS SECA, DOLOR COSTAL PEURÍTICO, DISNEA DE GRANDES ESFUERZOS, MALESTAR GENERAL Y PÉRDIDA DE UNOS 2-3 KILOS DE PESO</i>	15/02/2012
GINECOLOGÍA Y ANATOMÍA PATOLÓGICA	<i>MUJER DE 38 AÑOS CON TUMORACIÓN ANEXIAL</i>	13/06/2012
PEDIATRIA	<i>SESIÓN DE COOPERACIÓN, MEDICINA TROPICAL EN ETIOPIA</i>	19/09/2012

Investigación

Proyectos de investigación

Título	Financiador	Importe Financiación
Ensayo Clínico en Fase III para optimizar la Inmuno-estimulación con Maraviroc, un antagonista CCR5, combinado con tratamiento antirretroviral (TAR) en pacientes con infección por VIH-1 avanzada, con diagnóstico tardío, criterio de definición de SIDA y / o recuentos de CD4 por debajo de 200 células/mm	FUNDACIÓN SEIMC-GESIDA	1.500 €/PACIENTE (1 PACIENTE)
Estudio de extensión, multicéntrico, doble ciego, de retirada aleatorizada de secukinumab subcutáneo en jeringuillas precargadas para demostrar a largo plazo la eficacia, seguridad y tolerabilidad hasta 2 años en sujetos con psoriasis en placas crónica de moderada a grave que hayan completado estudios anteriores de fase III de psoriasis con secukinumab.	NOVARTIS FARMACEUTICA S.A.	8,826,67€/PACIENTE (2 PACIENTES)
Evaluación de la seguridad de la administración oral crónica de ivabradina formulación de liberación modificada versus ivabradina formulación de liberación inmediata en pacientes con insuficiencia cardíaca crónica y disfunción ventricular izquierda. Estudio multicéntrico, aleatorizado, doble ciego en grupos paralelos, de 6 a 12 meses de duración.	LABORATORIOS SERVIER	13.980 €/ENSAYO (5 PACIENTES)
Ensayo clínico aleatorizado, abierto, de no inferioridad y con seguimiento a 96 semanas, sobre la eficacia de atazanavir / ritonavir + lamivudina como tratamiento de mantenimiento en pacientes con supresión de la carga vírica	SEIMC-GESIDA	300 €/PACIENTE (1 PACIENTE)
Estudio doble ciego, controlado con placebo y aleatorizado, de seguridad y eficacia de la retirada de Memantina en pacientes pediátricos con autismo, síndrome de Asperger o trastorno generalizado del desarrollo no especificado (TGD-NE) tratados previamente con Memantina.	FOREST RESEACRCH INSTITUTE INC	3.783 €/PACIENTE (5 PACIENTES)

Estudio de extensión abierto de la seguridad y tolerabilidad de Memantina, en pacientes pediátricos con autismo, Síndrome de Asperger o trastorno generalizado del desarrollo no especificado (TGD-NE)	FOREST RESEACRCH INSTITUTE INC	3.189 €/PACIENTE (5 PACIENTES)
Estudio abierto de seguridad y tolerabilidad de Memantina en pacientes pediátricos con autismo, Síndrome de Asperger o trastorno generalizado del desarrollo no especificado (TGD-NE)	FOREST RESEACRCH INSTITUTE INC	3.783 €/PACIENTE (5 PACIENTES)
Ensayo de fase III, abierto, aleatorizado y multicéntrico de tratamiento de mantenimiento con ofatumumab frente a no tratamiento adicional en pacientes con leucemia linfocítica crónica (LLC) en recaída que han respondido al tratamiento de inducción.	GLAXOSMITHKLINE S.A.	11.000 €/PACIENTE (5 PACIENTES)
Ensayo fase II randomizado para la caracterización de la neurotoxicidad de nab-paclitaxel versus paclitaxel convencional en primera línea de cáncer de mama metastásico Her2-negativo .	ASOCIACION ONCOSUR	500 €/PACIENTE (6 PACIENTES)
Estudio fase 3, aleatorizado, doble ciego, controlado con placebo, de Ibrutinib, un inhibidor de la Tirosina Quinasa de Bruton (BTK), en combinación con Bendamustina y Rituximab (BR) en sujetos con Leucemia Linfocítica Crónica/Linfoma Linfocítico de Células Pequeñas en recaída o refractario	JANSSEN-CILAG INTERNACIONAL, N.V.	11.000 €/PACIENTE (4 PACIENTES)
Estudio de fase III, abierto, multicéntrico, para proporcionar acceso al clorhidrato de guanfacina de liberación prolongada a sujetos europeos con trastorno por déficit de atención con hiperactividad (TDAH) que participaron en el estudio SPD503-315 o SPD5	SHIRE PHARMACEUTICAL DEVELOPMENT LIMITED	10.289,75 €/PACIENTE (5 PACIENTES)
Estudio aleatorizado, doble ciego, con escalado de dosis, controlado con placebo para evaluar la eficacia y seguridad de VB-201 oral en pacientes con psoriasis en placa de moderada a severa	VASCULAR BIOGENICS LTD	2.075 €/PACIENTE (10 PACIENTES)
Estudio clínico multicéntrico, prospectivo, aleatorizado, abierto y controlado, para la prevención de la infección del orificio externo (IOE) del catéter peritoneal con una pasta antibiótica tópica	FIB HOSPITAL PRÍNCIPE DE ASTURIAS	0 €

Estudio fase 2, aleatorizado, doble ciego, controlado con placebo y multicéntrico de siltuximab (anticuerpo monoclonal anti-IL-6) en sujetos con Mieloma Múltiple Quiescente de alto riesgo	JANSSEN-CILAG INTERNACIONAL, N.V.	22.100 €/PACIENTE (2 PACIENTES)
Ensayo clínico aleatorizado doble ciego y mult-céntrico, para evaluar la seguridad y la eficacia de la combinación de tocilizumab (TCZ) y metotrexato (MTX), frente al cambio a TCZ (controlado con placebo), en pacientes con artritis reumatoide activa que manifestaron una respuesta inadecuada al tratamiento previo con MTX y han alcanzado una actividad baja de la enfermedad con la combinación TCZ y MTX.	ROCHE FARMA S.A.	6.155 €/PACIENTE (5 PACIENTES)
Optimización del cuidado del paciente ambulatorio con psoriasis de leve a moderado con el recién creado Programa de Optimización del Tratamiento Tópico, un estudio Internacional utilizando Daivobet Gel (PSO-TOP)	PROFESOR KRISTIAN REICH - DERMATOLOGIKUM HAMBURG	1.920 €/PACIENTE (15 PACIENTES)
Estudio abierto a largo plazo de la seguridad de LY2140023 en pacientes con esquizofrenia	LILLY S.A.	31.798 €/PACIENTE (2 PACIENTES)
Estudio de dosis flexibles, aleatorizado, doble ciego, controlado, con grupos paralelos para evaluar los efectos de LU AA21004 en comparación con agomelatina en pacientes adultos con trastorno depresivo mayor y respuesta insuficiente al tratamiento antidepresivo.	H. LUNDBECK A/S	4.805,49 €/PACIENTE (8 PACIENTES)
Estudio multicéntrico, aleatorizado, doble ciego, de grupos paralelos, para evaluar la eficacia y seguridad de mirabegron comparado con solifenacina en pacientes con vejiga hiperactiva (VH) tratados con antimuscarínicos e insatisfechos debido a falta de eficacia. Estudio sobre la eficacia de mirabegron en pacientes con VH insatisfechos con su tratamiento.	ASTELLAS PHARMA EUROPE LTD	2.900 €/PACIENTE (8 PACIENTES)
Estudio abierto y multicéntrico para evaluar las tasas de hospitalización en pacientes adultos con esquizofrenia tratados de forma prospectiva durante 6 meses con aripiprazol intramuscular de liberación retardada comparado con el tratamiento retrospectivo	OTSUKA PHARMACEUTICAL DEVELOPMENT & COMMERCIALIZATION, INC	10.243,41 €/PACIENTE (10 PACIENTES)

Ensayo de fase III aleatorizado, controlado, doble ciego para comparar la eficacia, la seguridad y la farmacocinética de GP2013 más CVP frente a. MabThera® más CVP, seguido de tratamiento de mantenimiento con GP2013 o MabThera®, en pacientes con linfoma f	HEXAL AG - EMPRESA DE SANDOZ - MIEMBRO DE NOVARTIS	CT- ECHO/PAC=25.59 6,20 €/PACIENTE (4 PACIENTES) MRI- MUGA/PAC=28.46 5,60 €/PACIENTE (4 PACIENTES)
Eficacia de ranolazina en pacientes con arteriopatía coronaria (AC) - Estudio en fase 4 internacional, multicéntrico, doble ciego, aleatorizado de grupos paralelos frente a placebo en pacientes con AC.	MENARINI INTERNATIONAL OPERATIONS LUXEMBOURG, S.A.	3.700 €/PACIENTE (12 PACIENTES)
Estudio sobre obesidad y factores de riesgo cardiovascular en pacientes con psoriasis en tratamiento sistémico	MERCK SHARP & DOHME ESPAÑA, S.A.	300 € / PACIENTE
Un registro prospectivo observacional para identificar las características demográficas y clínicas de pacientes hospitalizados con hiponatremia euvolémica e hipervolémica y para evaluar la eficacia comparativa de los tratamientos disponibles y el impacto	REGISTRAT-MAPI S.A.S.	415 €/PACIENTE
Estudio de distintas subpoblaciones de linfocitos B clonales y normales en individuos con LLC	CENTRO DE INVESTIGACIÓN DEL CANCER	0 €
Calidad de vida y expectativas de varones con síntomas de tracto urinario inferior en España. Estudio epidemiológico transversal.	ASTELLAS PHARMA S.A.	1.500 €/PACIENTE (3PACIENTES)
Estudio epidemiológico de la depresión en pacientes con Epilepsia focal y su impacto en la Calidad de Vida (QV).	BIAL INDUSTRIAL FARMACEUTICA S.A.	325 €/PACIENTE (4 PACIENTES)
Seguimiento y control en reumatología-enfermería	FUNDACIÓN ESPAÑOLA REUMATOLOGIA	600 €/PACIENTE (5 PACIENTES)
Validación de una escala de valoración integral del estado de salud en pacientes mayores (>=65 años) con neoplasias hematológicas	CELGENE S.L. JOSE LUIS GARCIA FERNANDEZ	300 €/PACIENTE (20 PACIENTES)
El uso de alitretinoína oral en el tratamiento del eczema crónico de manos en el ámbito sanitario público español: descripción y análisis de la práctica clínica actual	ALMIRALL S.A.	196,08 €/PACIENTE (5 PACIENTES)
El uso de alitretinoína oral en el tratamiento del eczema crónico de manos en el ámbito sanitario público español: descripción y análisis de la práctica clínica actual	ALMIRALL S.A.	196,08 €/PACIENTE

Estudio epidemiológico observacional para evaluar la retención en el tratamiento de los pacientes con psoriasis de moderada a grave en la práctica clínica	JANSSEN-CILAG S.A.	900 €/PACIENTE (15 PACIENTES)
Estudio internacional observacional para la caracterización de adultos hospitalizados por complicaciones de la Gripe en pacientes hospitalizados	COPENHAGEN HIV PROGRAMME (CHIP)	0 €
Estudio internacional observacional para la caracterización de adultos hospitalizados por complicaciones de la Gripe genética	COPENHAGEN HIV PROGRAMME (CHIP)	0 €
Efecto de la inmunogenicidad de las terapias anti-TNF sobre la respuesta terapéutica obtenida en los pacientes con psoriasis en placas moderada a grave	PFIZER, SLU	600 €/PACIENTE 800 POR PROCESAMIENTO O DE MUESTRAS (7 PACIENTES)
Estudio de tendencias temporales en el diagnóstico de verrugas anogenitales para la evaluación del impacto de la vacunación frente al virus del papiloma humano en España	SANOFI PASTEUR MSD, SAU	0 €
Abordaje del Paciente Varón con STUI en la Práctica Clínica Habitual en Consulta de Urología. Grado de Acuerdo con las Guías Europeas.	ASTELLAS PHARMA S.A.	0 €
Estudio para la evaluación de un test ex-vivo de medicina personalizada en leucemia linfática crónica	VIVIA BIOTECH S.L.	200 €/muestra no evaluable 550 €/muestra evaluable (270 MUESTRAS)
Evaluación clínica y ecográfica de la cuerda de dupuytren tras la inyección de la colagenasa de clostridiumhistolyicum" Estudio XIAPEX	FINANCIADOR: Pfizer, S.L.U. Investigadores: Dr. Fernando Corella Montoya y Dra. Montserrat Ocampos Hernández (Sº de Traumatología y Cirugía Ortopédica)	14.000€
Efectos de una intervención educativa en la ingesta de sal de los pacientes con hemodiálisis para disminuir la sobrehidratación y la hipertensión arterial	Investigador: Dña. Anunciación Fernández Fuentes (Supervisora)	0

Estudio multidisciplinar de las infecciones articulares periprotésicas con optimización de biopsias articulares como indicadores de infección en artroplastia de sustitución	FINANCIADOR: Fundación Mutua Madrileña 2012 INVESTIGADOR: Dra. Margarita Gimeno Aránguez (Servicio Anatomía Patológica)	15.000€
Programa integral del tratamiento de la psicopatología de la obesidad en el área de Vallecas	FINANCIADOR: Fundación Mutua Madrileña 2012 INVESTIGADOR: Dr. Francisco Javier Quintero Gutiérrez del Álamo (Servicio Psiquiatría)	17.000€
PI10/1598: Reacciones de hipersensibilidad por intolerancia cruzada a antiinflamatorios no esteroideos con afectación cutánea: relación fenotipo-genotipo	ISCIII; INVESTIGADOR: Dra. Gabriela Canto Díez (Servicio de Alergología)	89.630,20€
PI11/1416: Desarrollo de prototipos experimentales de haptenos y conjugados hapteno-carrier para aplicación diagnóstica en las reacciones de hipersensibilidad a fármacos	ISCIII; INVESTIGADOR: Dra. Natalia Blanca López (Servicio de Alergología)	10.936,83 €
RD07/0064/0019: Red Nacional para Investigación de reacciones adversas a alérgenos y fármacos (RIRAAF)	ISCIII	900€
Unidad de Soporte a la Investigación Clínica	FARMAINDUSTRIA	18.288,53€

Publicaciones científicas

Publicaciones	Número total	Factor de Impacto	Factor de Impacto Total
Acta Cytologica	1	0,488	0,488
Actas Españolas de Psiquiatría	2	0,589	1,178
Allergy	2	6,271	12,542
Anales de Pediatría	1	0,770	0,770
Annals of Allergy Asthma and Immunology	1	2,833	2,833
Annals of Oncology	1	6,425	6,425
Archives of Dermatology	1	3,888	3,888
Atención Farmacéutica	1	0,082	0,082
Blood Purification	2	2,104	4,208

British Journal of Haematology	1	4,941	4,941
Chest	1	5,250	5,250
Clinical and Experimental Allergy	1	5,032	5,032
Clinical and Experimental Rheumatology	2	2,148	4,296
Clinical Neuropharmacology	1	2,166	2,166
Family Practice	1	1,503	1,503
Gastroenterología y Hepatología	1	0,727	0,727
Haematologica (Roma)	1	6,424	6,424
Infection Control and Hospital Epidemiology	1	3,669	3,669
Journal of Autoimmunity	1	7,368	7,368
Journal fo European Academy Dermatology and Venereology	1	2,980	2,980
Journal of Clinical Monitoring and Computing	1	0,887	0,887
Journal of Investigational Allergology and Clinical Immunology	1	2,269	2,269
Medicina Clínica (Barcelona)	2	1,385	2,770
Medicina Intensiva	2	1,072	2,144
Movement Disorders	1	4,505	4,505
Multiple Sclerosis	1	4,255	4,255
Nefrología	4	1,000	4,000
Nephron Clinical Practice	1	2,038	2,038
Pediatric Infectious Diseases Journal	1	3,577	3,577
Plos One	3	4,092	12,276
QJM	1	2,325	2,325
Radiographics	1	2,854	2,854
Respiratory Medicine	1	2,475	2,475
Revista Clinica Española	1	2,008	2,008
Revista de Neurología	1	0,652	0,652
Revista Española de Quimioterapia	1	0,810	0,810
Salud I Ciencia	1	0,018	0,018
Transplantation Proceedings	1	1,005	1,005
TOTAL	49		127,638

Publicaciones sin factor de impacto = 28

Publicaciones con factor de impacto = 49

Se ha utilizado el Journal Citation Report correspondiente al año 2012

Gestión económica

Financiación

Capítulo I - Personal	
Gastos sin cuotas	38.971.343,72
Cuotas Seguridad Social	10.364.274,68
TOTAL CAPÍTULO I	49.335.618,40
Capítulo II -Gastos Corrientes	
Compra de bienes corrientes y servicios	50.401.587,12
Actividad Concertada	4.300.107,65
TOTAL CAPÍTULO II	50.701.694,77
Inversiones	
Plan de necesidades	334.841,74
Obras	
Planes de Montaje	
Centros de Especialidades Periféricos	
Alta Tecnología	
TOTAL INVERSIONES	334.841,74
TOTAL GENERAL	104.372.154,91

Facturación a terceros

	FACTURADO	COBRADO
TOTAL	781.583,34	860.805,87

Farmacia

COMPRAS	AÑO 2012	% INC 2012/2011
Total adquisiciones directas	13.816.250	7,84 %
1er Grupo farmacéutico de mayor gasto	L.- Terapia Antineoplásica e Inmunosupresora	5,0 %
2º Grupo farmacéutico de mayor gasto	J.- Terapia Antiinfecciosa vía sistémica	18,3 %
3º Grupo farmacéutico de mayor gasto	B.- Sangre y Órganos Hematopoyéticos	- 9,3 %
4º Grupo farmacéutico de mayor gasto	V.- Varios (contrastes)	- 2,9 %
5º Grupo farmacéutico de mayor gasto	M.- Sistema nervioso	- 11,7 %

Indicadores farmacoterapéuticos

Coste medio por paciente VIH adulto	8.492
Crecimiento interanual de pacientes con artropatía con terapias biológicas	43,1 %
Receta % EFG DH visado AE+AP	22,28 %
Receta % DDD ara II AE+AP	39,73 %
Conciliación medicación > 75 años	SI

Otras actividades del hospital

Premios

- **Premio Top 20 Hospitales 2012**, otorgado por la consultora IASIST

El Hospital Infanta Leonor resulta galardonado en la categoría de 'Área de Sistema Nervioso', y queda finalista en el apartado 'Gestión hospitalaria global'

- **XXXII Certamen de Investigación en Enfermería de la Escuela de Enfermería y Fisioterapia 'San Juan de Dios'**

Primer Premio al 'Mejor trabajo de investigación' por el estudio titulado "La percepción de enfermos y familias para una completa atención integral enfermera. El caso de las mujeres de vallecas y su relación con el cáncer", de los enfermeros Victorino Díez Viñas y Beatriz Díez García

- **Jornadas Nacionales de Enfermería Oncológica**

Primer Premio a la mejor comunicación en formato póster por el trabajo "La percepción de enfermos y familias: seguridad emocional y atención integral enfermera". Autores: Victorino Díez Viñas y Beatriz Díez García

Certificaciones, acreditaciones

- **Renovada la certificación de calidad ISO 9.001:2008 para la cirugía de catarata**, tras haber superado satisfactoriamente los primeros dos años de seguimiento transcurridos desde su obtención inicial, en 2009, otorgada por AENOR.
- **Certificación de calidad Ad Qualitatem**: 'Acreditación Avanzada' conforme al 'Modelo de Gestión y Excelencia para Centros Sanitarios Con y Sin Internamiento'
- **Acreditación de la Red de Hospitales sin Humo (HsH) - Categoría 'Plata'**, en reconocimiento a la labor del Comité de Prevención del Tabaquismo y a la puntuación obtenida en el cuestionario de autoevaluación

Actividades divulgativas dirigidas a pacientes y profesionales

- **Día Mundial de la Higiene de Manos**: El 7 de mayo el Hospital Universitario Infanta Leonor organizó talleres de higiene de manos para recordar al personal, pacientes y familiares la importancia de la higiene de manos en la prevención de las infecciones relacionadas con la asistencia sanitaria, la técnica correcta de su lavado así como los 5 momentos básicos en los que se debe realizar.
- **Día Mundial del Sueño**: La Sección de Neumología impartió una sesión informativa e instaló una mesa en el vestíbulo de Consultas Externas el 16 de marzo para ofrecer información y consejo a los pacientes sobre la apnea del sueño y los problemas asociados a esta enfermedad
- **Día Mundial Tabaco**: El 31 de mayo, el Hospital Universitario Infanta Leonor organizó actividades informativas y preventivas coordinadas por el Comité de Prevención del Tabaquismo y la Sección de Neumología.

Por un lado, se instaló una mesa en el vestíbulo de Consultas Externas para concienciar a profesionales y pacientes de los riesgos del tabaquismo. Como en años anteriores, la Sección de Neumología, apoyada por personal de Enfermería, realizó pruebas para medir la capacidad pulmonar (espirometría) y los niveles de monóxido de carbono en aire espirado (cooximetría) y repartió material divulgativo de apoyo.

Asimismo, se impartió el curso 'Diagnóstico y tratamiento del tabaquismo', a cargo de los Servicios de Neumología, Medicina Interna y Prevención de Riesgos Laborales.

- **Día del Euromelanoma:** La Sección de Dermatología se sumó el 19 de junio al Día del Euromelanoma - promovido por la Academia Española de Dermatología y Venereología (AEDV) - habilitando unas consultas específicas de detección precoz del melanoma donde se explicó a los pacientes los signos de sospecha de sus lunares, los factores de riesgo de padecer un melanoma y se les dio consejos sobre fotoprotección para evitar las quemaduras solares.
- **Exposición 'Psoriasis: la verdad al desnudo'**, promovida por la asociación de pacientes Acción Psoriasis y la compañía biomédica Pfizer. Se instaló en el vestíbulo principal del Hospital Universitario Infanta Leonor entre el 31 octubre y el 7 de noviembre. Reunió fotografías y testimonios de 19 afectados de distintas nacionalidades con el objetivo de concienciar sobre el impacto físico y social de esta enfermedad.
- **Exposición fotográfica 'Camino de esperanza'**. Con motivo del Día Internacional de Lucha contra el Cáncer de Mama, el 19 de octubre, el Hospital Universitario Infanta Leonor expuso en su vestíbulo principal una muestra fotográfica sobre el Camino de Santiago que once pacientes con cáncer de mama tratadas en este centro hospitalario recorrieron a mediados de septiembre acompañadas por personal sanitario.

La iniciativa tuvo como objetivo servir de terapia de grupo a las pacientes y transmitir un mensaje de esperanza a otras mujeres en su misma situación, demostrando que, a pesar de la enfermedad y siempre que su edad y estado físico lo permita, son capaces de llevar una vida normal y activa como cualquier otra persona.

- **'Maratones' de donación de sangre, en colaboración con el Centro de Transfusión de la Comunidad de Madrid:** Se celebraron dos ediciones, el 5 de junio y el 11 de diciembre, dirigidas a profesionales y usuarios de los dos Hospitales Universitario Infanta Leonor y Virgen de la Torre.

Actividades con asociaciones u otras instituciones:

El Hospital Universitario Infanta Leonor colabora habitualmente con asociaciones e instituciones cediendo sus instalaciones para la realización de actividades informativas y/o petitorias.

Durante el año 2012 tuvieron lugar las siguientes actividades:

- Cruz Roja Española - Comunidad de Madrid: Venta de boletos del Sorteo del Oro en vestíbulos principal y de Consultas Externas entre el 7 de mayo y el 18 de julio.
- Cáritas Madrid: Mesa petitoria e informativa en el vestíbulo de Consultas Externas con motivo del Día de la Caridad el 7 de junio.
- Asociación de Ostomizados de Madrid (AOMA): Mesa informativa sobre las actividades de la Asociación en el vestíbulo de Consultas Externas el 3 de octubre.
- ONG REMAR Central: Mesa informativa y petitoria para campaña de lucha contra el SIDA los días 29 y 30 de octubre en el vestíbulo de Consultas Externas.