



**INSTITUTO
PSIQUIÁTRICO
SERVICIOS DE SALUD
MENTAL JOSÉ GERMAIN**

Índice

Presentación	4
Zona de Influencia	6
Marco geográfico	6
Estructura de la población	9
Organigrama	11
Recursos Humanos	12
Recursos Materiales	13
Cartera de Servicios	14
Especialidades disponibles	14
Unidades de referencia del Sistema Nacional de Salud	¡Error! Marcador no definido.
Actividad Asistencial	15
Actividad Asistencial CMBD-SIAE	15
Actividad quirúrgica	¡Error! Marcador no definido.
Extracciones – Trasplantes	¡Error! Marcador no definido.
Técnicas Utilizadas	¡Error! Marcador no definido.
Procedimientos	¡Error! Marcador no definido.
Consultas Externas	16
Consultas de alta resolución	¡Error! Marcador no definido.
Casuística (CMBD)	16
Los 25 GRD Médicos más frecuentes	16
Los 25 GRD Quirúrgicos más frecuentes	¡Error! Marcador no definido.
Los 25 GRD con mayor consumo de recursos	¡Error! Marcador no definido.
Calidad e información y atención al paciente	17
Calidad	17
Objetivos institucionales de calidad	17
Comisiones clínicas	18
Otras actuaciones	¡Error! Marcador no definido.
Información y Atención al Paciente	19
Objetivos institucionales de información y atención al paciente	19
Reclamaciones	19
Otras actuaciones	¡Error! Marcador no definido.
Continuidad Asistencial	20
Consultas y pruebas solicitadas desde Atención Primaria	20
Variación interanual de solicitudes desde Atención Primaria	¡Error! Marcador no definido.
Consultas solicitadas desde Atención Primaria como consecuencia de la Libre Elección	21
Otros indicadores de continuidad asistencial	¡Error! Marcador no definido.
Docencia y formación continuada	22
Docencia	¡Error! Marcador no definido.

Formación Continuada	22
Investigación	¡Error! Marcador no definido.
Proyectos de investigación.....	¡Error! Marcador no definido.
Publicaciones científicas	¡Error! Marcador no definido.
Gestión económica.....	23
Financiación	23
Facturación a terceros.....	¡Error! Marcador no definido.
Farmacia.....	¡Error! Marcador no definido.
Indicadores Farmacoterapéuticos.....	¡Error! Marcador no definido.
Otras actividades del hospital	24

Presentación

El año 2011 ha supuesto un período de cambios en el Instituto Psiquiátrico SSM José Germain de Leganés, comenzando por el relevo en su cúpula directiva. Debe ser reseñada y agradecida la excelente actuación del Director Gerente, Don Carlos Villoria, y del Director Médico, Don Carlos González, responsables del trazado hacia la excelencia que en los últimos años ha experimentado la institución.

Durante este año se ha implementado un modelo de gestión basado en la búsqueda de la excelencia, con una progresiva incorporación de las tecnologías de la información y una adecuada continuidad del Plan de Calidad. Para los próximos meses se plantea un nuevo Plan General de Acción en el que se intensificarán las líneas emprendidas, acorde con el escenario sanitario actual en el marco de un área única con libre elección de médico, hospital y enfermera. El aumento de recursos en la Unidad de Rehabilitación-2 ha permitido mejorar la atención a las personas con trastorno mental grave, manteniendo las labores coordinativas propias del modelo asertivo comunitario de atención en Salud Mental que inspira el funcionamiento del Instituto José Germain. En el ámbito de la Calidad se planea la acreditación inmediata de tres procesos más, en consonancia con el aumento de la actividad asistencial.

En el presente año, cobra más importancia que nunca el efectivo control presupuestario y la adecuada gestión de los recursos, en especial de los más preciados: el capital humano que enriquece nuestros centros. Asimismo, tras estabilizar la Institución, se persigue afirmar la confianza, repartir mejor la dignidad de pacientes, familiares y profesionales, concretar los derechos y deberes y volver más accesibles nuestros sueños. Sabemos que estamos obligados a trabajar en un escenario más

global, competitivo y exigente. Ello nos obliga a rejuvenecer nuestra actitud, recuperar la flexibilidad y fortalecer las estructuras.

Con el deseo de que el diálogo se convierta en el mejor instrumento para encauzar y coordinar nuestras energías y que 2012 sea un año tanto o más satisfactorio, deseo agradecer a todos los profesionales del Instituto José Germain su implicación y trabajo cotidiano. Espero que el contenido de esta memoria resulte de su interés y agrado.

Dr. Carlos Mur de Vía

Director Gerente. Instituto Psiquiátrico José Germain

Leganés (Madrid)

Zona de Influencia

Marco geográfico

Descripción del centro:

El Instituto Psiquiátrico José Germain se encuentra ubicado en el municipio de Leganés, con la mayoría de sus servicios distribuidos en dos grandes fincas.

La finca Santa Isabel, con una superficie de 25.000 m² (construida 12.683 m²) se encuentra ubicada en el municipio de Leganés (Calle Luna, 1). Esta finca contiene varios edificios de diferentes usos. La fachada y entrada antigua se encuentra en la calle Luna, accediéndose al recinto por un portón que conduce a un patio. Desde el jardín del Paseo Colón y desde la calle Isabel la Católica se accede al nuevo espacio rehabilitado en el que se encuentra el nuevo Centro de Salud "Santa Isabel", y a un edificio rehabilitado de finales del siglo XIX en cuya planta baja se encuentra el Hospital de Día (30 plazas), la Biblioteca y la zona de Docencia; y en su primera planta la Administración. Posee otra entrada por el Paseo Colón a dos edificios más: la Unidad de Rehabilitación I (41 camas, edificio de dos plantas construido a finales del siglo XIX y finalizada la última reforma en 2004) y el Centro de Salud Mental (edificio de dos plantas construido en 1946 y reformado en 1988). Asimismo, se dispone de dos nuevos edificios para el Centro Ambulatorio de Tratamiento y Rehabilitación (150 plazas), uno de ellos independiente, y el otro formando parte del que también ocupa el Centro de Salud "Santa Isabel".

La Finca Santa Teresa, con una superficie de 103.500 m² (10.284 m² construidos), se encuentra ubicada en el municipio de Leganés (calle Aragón, s/n). Dentro de la finca se encuentran tres edificios, dos de ellos dedicados a hospitalización de larga y media estancia: la Unidad Residencial (94 camas, edificio de tres plantas construido en 1988) y la

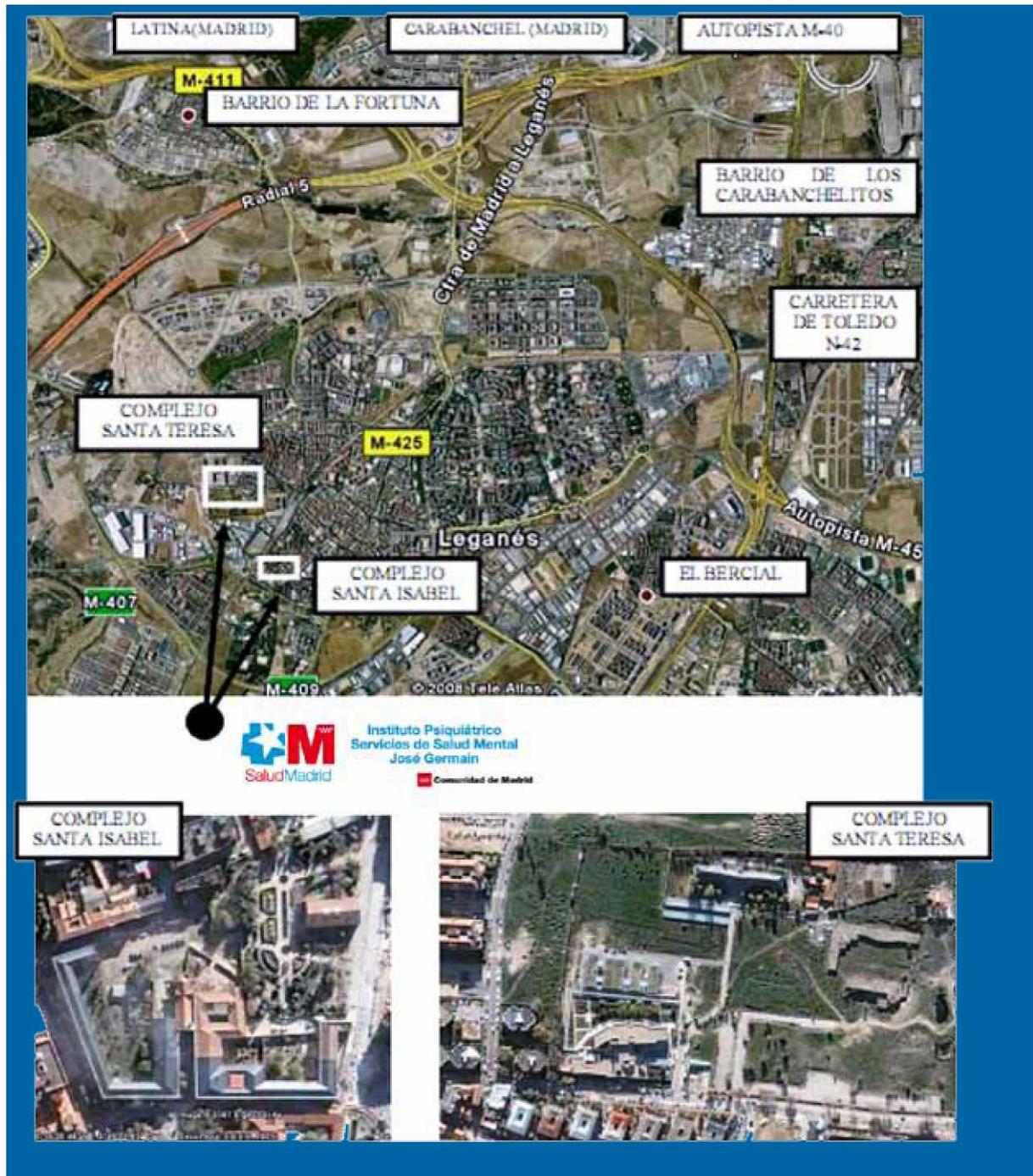
Unidad de Rehabilitación II (22 camas) que se ampliará en 16 camas más, en un edificio de dos plantas, construido en los años 20 y reformado en 1990); el tercer edificio, cuya construcción se finalizó en 2005, de una planta, está dedicado a Farmacia, Almacén, Lavandería y Cocina. Además, la finca cuenta con otros pequeños edificios de una planta dedicados a talleres y Centro Agrícola.

También en Leganés, en diversos barrios de la localidad, el Instituto cuenta con 7 viviendas supervisadas (21 camas) y, además, presta su colaboración en el Servicio de Psiquiatría del Hospital Severo Ochoa de Leganés (18 camas de hospitalización breve y atención a la urgencia psiquiátrica)

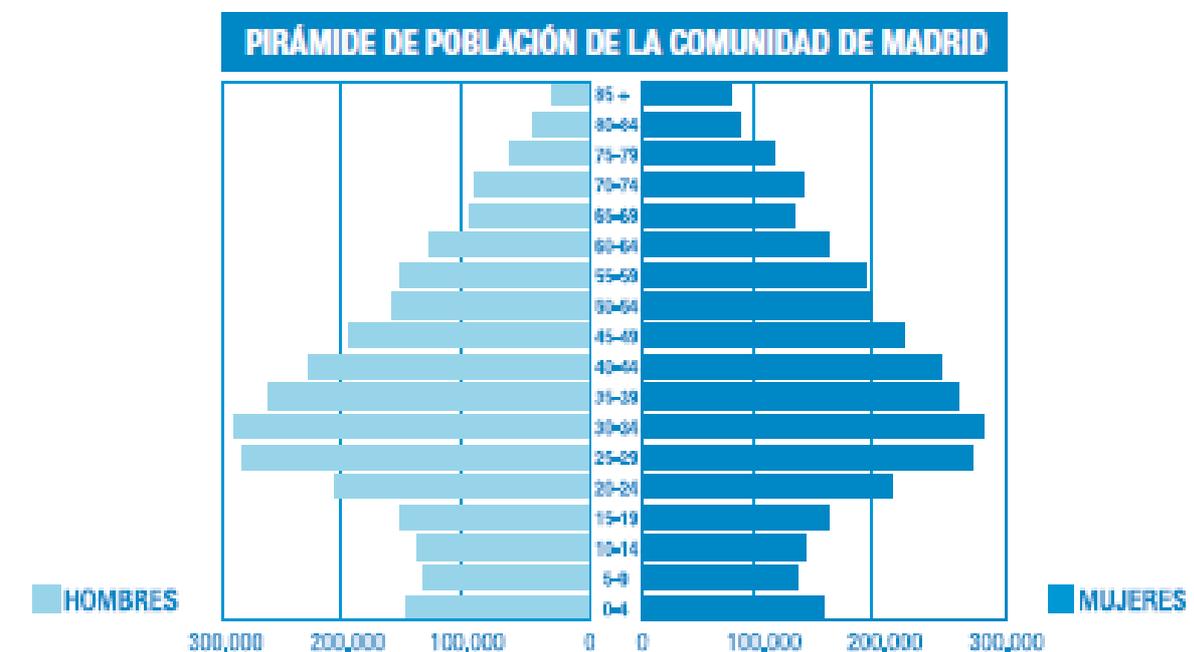
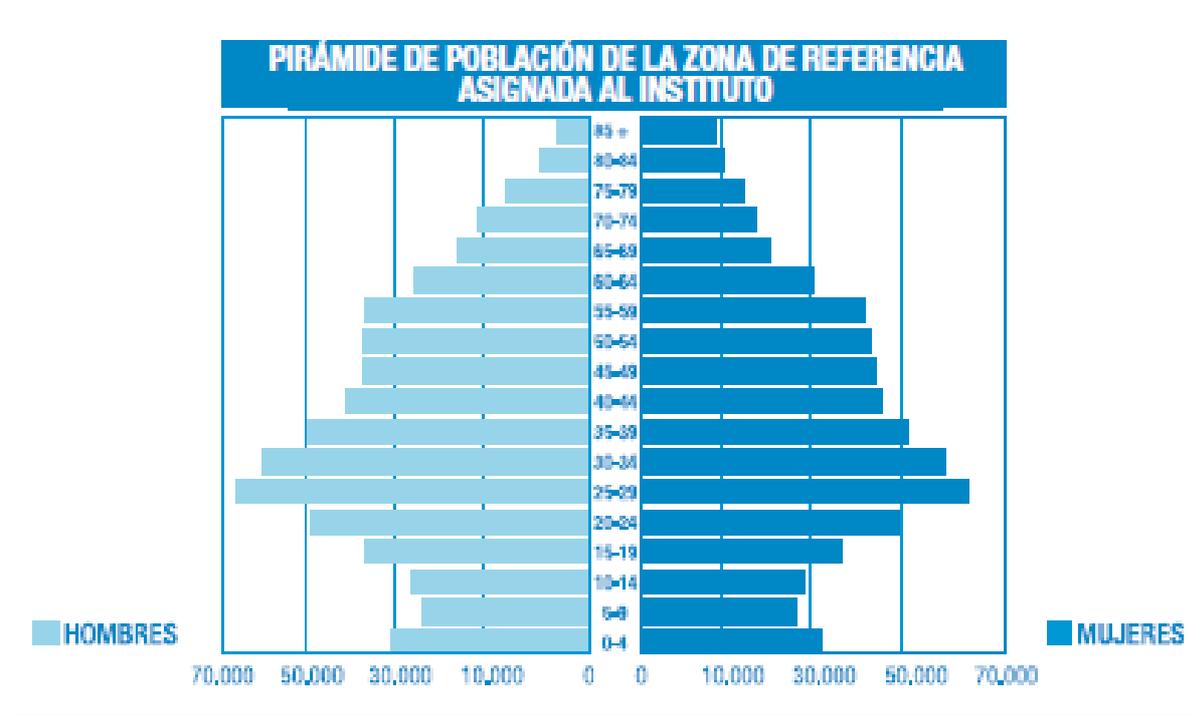
Ubicación del Hospital

Mapa de la zona de asignada:



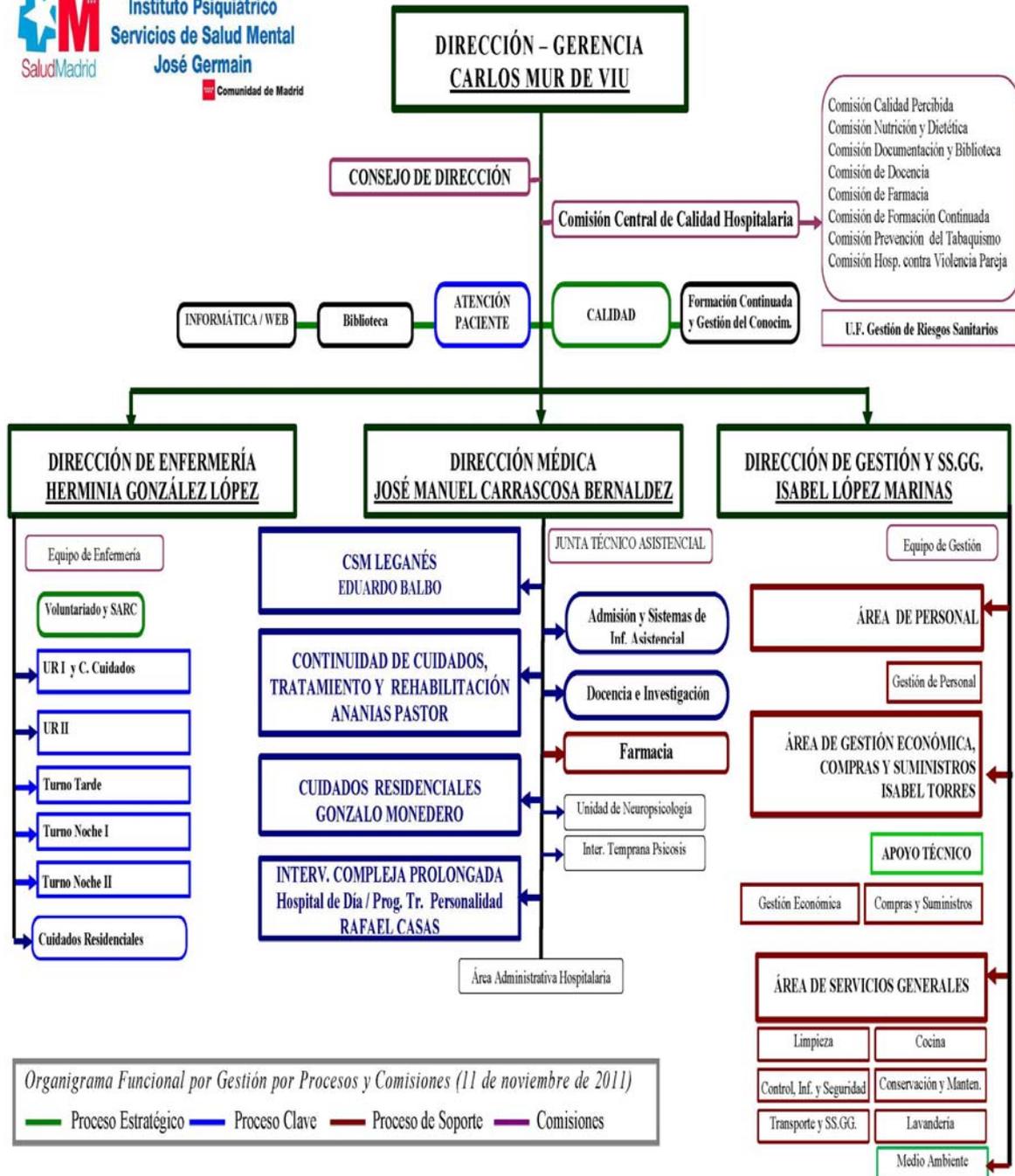


Estructura de la población



TOTAL			
MÓSTOLES	206.478		
- Villaviciosa de Odón	26.475		
ALCORCÓN	167.967	LEGANÉS	186.066
NAVALCARNERO	21.584	FUENLABRADA	197.836
- Aldea del Fresno	2.457	- Humanes de Madrid	18.098
- Arroyomolinos	13.385	- Moraleja de Enmedio	4.712
- Cadalso de los Vidrios	2.903	GETAFE	167.164
- Cenicientos	2.087	PARLA	115.611
- Chapinería	2.061	- Batres	1.466
- Colmenar del Arroyo	1.376	- Casarrubuelos	3.062
- El Álamo	7.857	- Cubas de la Sagra	4.499
- Navas del Rey	2.529	- Griñón	9.387
- Pelayos de la Presa	2.537	- Pinto	43.501
- Rozas de Puerto Real	426	- Serranillos del Valle	3.417
- S. Martín de Valdeiglesias	8.048	- Torrejón de la Calzada	6.701
- Sevilla la Nueva	8.234	- Torrejón de Velasco	4.049
- Villa del Prado	6.386	TOTAL ZONA INFLUENCIA	1.248.791

Organigrama



Recursos Humanos

RECURSOS HUMANOS		
CATEGORIA		
PROFESIONAL	AÑOS	
	2010	2011
EQUIPO DIRECTIVO		
Director Gerente	1	1
Director Médico	1	1
Director de Gestión	1	1
Director de Enfermería	1	1
DIVISIÓN MÉDICA		
Facultativos	30	30
Residentes	28	29
DIVISIÓN ENFERMERÍA		
Enfermeras	37	36
Fisioterapeutas	2	2
Técnicos Especialistas	9	7
Auxiliares de Enfermería	85	85
Terapeutas ocupacionales	6	7
Trabajadores sociales	6	5
PERSONAL NO SANITARIO		
Función administrativa	48	51
Hostelería	101	112
Personal mantenimiento	51	41
TOTAL	407	409

Recursos Materiales

	2010	2011
CAMAS INSTALADAS		
Hospital	180	196
OTRAS INSTALACIONES		
Locales de consulta en CEP	0	0
HOSPITAL DE DÍA (Número de puestos)		
Oncohematológico	0	0
SIDA	0	0
Médico	30 + 120	30 + 150
Quirúrgico	0	0

Cartera de Servicios

Especialidades disponibles

ESPECIALIDADES	DISPONIBLES EN EL HOSPITAL	CENTRO/HOSPITAL DE REFERENCIA
Admisión y Doc. Clínica	X	
Alergología		
Análisis clínicos		
Anatomía Patológica		
Anestesiología y reanimación		
Angiología y Cirugía Vasculat		
Aparato Digestivo		
Bioquímica Clínica		
Cardiología		
Cirugía Cardiovascular		
Cir. Gral. y de Apto Digestivo		
Cir. Maxilofacial		
Cirugía Pediátrica		
Cirugía Torácica		
Cir. Plástica y Reparadora		
Dermatología Medicoquirúrgica		
Endocrinología y Nutrición		
Estomatología		
Farmacología Clínica		
Farmacia hospitalaria	x	
Geriatría		
Hematología y Hemoterapia		
Inmunología		
Medicina Familiar y Comunitaria		
Medicina Intensiva		
Medicina Interna	X	
Medicina Legal y Forense		
Medicina Nuclear		
Medicina Preventiva y Salud Pública		
Medicina del Trabajo		H. Severo Ochoa
Microbiología y Parasitología		
Nefrología		
Neumología		
Neurocirugía		
Neurofisiología Clínica		
Neurología		
Obstetricia y Ginecología		
Oftalmología		
Oncología Médica		
Oncología Radioterápica		
Otorrinolaringología		
Pediatría		
Psicología Clínica	x	
Psiquiatría	x	
Radiodiagnóstico		
Rehabilitación		
Reumatología		
Traumatología y C. Ortopédica		
Urología		

Actividad Asistencial

Actividad Asistencial CMBD-SIAE

	2010	2011
Altas totales	140	150
Porcentaje de altas codificadas	100%	100%
Estancia Media	-	-
Peso Medio	1,4522	1,48
Ingresos Urgentes	-	-
Ingresos Programados	140	168
% Urgencias ingresadas	-	-
HOSPITAL DE DÍA		
Oncohematológico (Enfermos tratados)		
SIDA		
Otros médicos	10.769	12.053
Otros quirúrgicos		

Consultas Externas

ESPECIALIDAD	Primeras Consultas	Consultas Sucesivas	Total	Índice Suc/Prim	Solicitadas por A.P.	Realizadas para A.P.
PSIQUIATRÍA	1.618	17.384	19.002	10.74	1.986	1.618
PSICOLOGÍA CLÍNICA	899	9.069	9.968	10.08	1.218	899
TOTAL ÁREA MÉDICA	2.517	26.453	28.970		3.204	2.517
TOTAL	2.517	26.453	28.970		3.204	2.517

Casuística (CMBD)

Los 25 GRD Médicos más frecuentes

GRD	DESCRIPCIÓN	Número de casos	%	Estancia Media	Peso
430	PSICOSIS	109	72.7 %	509.42	1.52
428	TRASTORNOS DE PERSONALIDAD Y CONTROL DE IMPULSOS	28	28.7 %	187.08	0.79
429	ALTERACIONES ORGÁNICAS Y RETRASO MENTAL	10	6.7 %	326.00	1.93
750	ABUSO O DEPENDENCIA ALCOHÓLICA Y NEOM-EN VÍAS DE REMISIÓN	3	2 %	78.50	0.85

Calidad e información y atención al paciente

Calidad

Objetivos institucionales de calidad

INDICADOR	RESULTADO HOSPITAL
CALIDAD PERCIBIDA	
• Grado de Satisfacción global de los usuarios con la atención recibida en hospitalización, consultas y CMA (<i>% de pacientes satisfechos y muy satisfechos</i>)	85,80
• Número de acciones de mejora implantadas en las áreas priorizadas según el resultado de la encuesta de satisfacción 2010	3
• Número de líneas de actuación puestas en marcha por el Comité de Calidad Percibida	4
SEGURIDAD PACIENTE	
• Número de objetivos de seguridad del paciente establecidos en cada centro	6
• Número de servicios/unidades con objetivos y responsables de seguridad del paciente	2
• Número de reuniones o visitas realizadas por directivos a las unidades vinculadas a temática de seguridad ("Rondas de seguridad").	0
• Tasa de bacteriemias relacionadas con catéter venoso central	---
• Número de UCIs que se adhieren al proyecto de neumonía asociada a ventilación mecánica	---
• Existencia de un protocolo de identificación de pacientes actualizado	SÍ
• Grado de implantación del sistema de identificación inequívoca de pacientes mediante pulseras.	---
• Grado de desarrollo de las actuaciones contempladas en la Estrategia de higiene de manos.	100 %
• Porcentaje de profesionales formados en higiene de manos	71,79
• Porcentaje de servicios quirúrgicos que han implantado la lista de verificación quirúrgica	----
• Porcentaje de intervenciones quirúrgicas programadas en que se ha utilizado la lista de verificación quirúrgica	---
• Existencia de un protocolo de prevención de úlceras por presión	SÍ
• Porcentaje de pacientes en los que se conoce el riesgo de úlceras según escalas validadas.	100 %
GESTIÓN DE CALIDAD	
• Número de planes de acción implantados de acuerdo con los resultados de la autoevaluación EFQM	2
• Grado de despliegue de las actuaciones para la implantación de la gestión medioambiental por centro.	100 %
• Número de reuniones del Comité de Lactancia Materna	---
• Número de servicios /unidades que utilizan escalas de valoración del dolor	---

Comisiones clínicas

Nombre	Número integrantes	Número reuniones
Comisión Central de Calidad	6	0
Farmacia	6	2
Formación Continuada	7	0
Documentación Clínica	6	0
Docencia	19	7
Comisión de Calidad Percibida	9	4
Comisión contra la violencia de pareja	6	2
Comisión para la prevención del tabaquismo	7	2
Comisión de nutrición y dietética	5	0

Información y Atención al Paciente

Objetivos institucionales de información y atención al paciente

INDICADOR	RESULTADO HOSPITAL
<ul style="list-style-type: none"> Número de acciones de mejora desarrolladas según el resultado de las deficiencias detectadas por las sugerencias, quejas y reclamaciones presentadas en 2011. 	3
<ul style="list-style-type: none"> Número de servicios médicos y quirúrgicos en hospitalización con protocolos de información clínica implantados en los que conste: ubicación, horario y responsables, según el total de servicios médicos y quirúrgicos con hospitalización. 	66%
<ul style="list-style-type: none"> Número de Guías de Acogida puestas a disposición de los pacientes ingresados en relación al total de pacientes ingresados. 	100% (51/51)
<ul style="list-style-type: none"> Registro específico para verificar la entrega de la Guía de Acogida 	no
<ul style="list-style-type: none"> Número de Guías de Información al Alta entregadas y cumplimentadas de acuerdo al procedimiento establecido por la DG de Atención al Paciente, en relación con el total de altas de hospitalizaciones producidas. 	100% (36/36)
<ul style="list-style-type: none"> Existencia de registro específico para verificar la entrega de la Guía de Información al Alta. 	no
<ul style="list-style-type: none"> Número Guías de Atención al Duelo entregadas y cumplimentadas de acuerdo al procedimiento establecido por la DG de Atención al Paciente, en relación al número total de exitus producidos. 	100% (0/0)
<ul style="list-style-type: none"> Existencia de registro específico para verificar la entrega de la Guía de Atención al Duelo. 	NO

Reclamaciones

Presentadas	Contestadas en menos de 30 días	Contestadas en más de 30 días
73	100%	0%

Continuidad Asistencial

Consultas y pruebas solicitadas desde Atención Primaria

	% Total
Psiquiatría	98,41%
TOTAL	98,41%

Consultas solicitadas desde Atención Primaria como consecuencia de la Libre Elección

Especialidad	Número solicitudes debidas a Libre Elección	% Total solicitudes de Atención Primaria
Psiquiatría	13	0,64%

Docencia y formación continuada

Formación Continuada

Cursos/Jornadas/Sesiones/ Talleres	Número Horas	Número Asistentes
DIVISIÓN DE GESTIÓN		
Talleres		
Introducción a la gestión de los procesos de apoyo en el área de servicios generales para personal de nueva incorporación al Instituto		
DIVISIÓN MÉDICA		
Talleres		
Diseño del proceso de admisión y evaluación inicial tras la libre elección en Salud Mental		

Gestión económica

Financiación

Capítulo I- Personal	
Gastos sin cuotas	11.875.388
Cuotas Seguridad Social	3.638.872
TOTAL CAPÍTULO I	15.514.260
Capítulo II-Gastos Corrientes	
Compra de bienes corrientes y servicios	2.716.275,00
Actividad Concertada	2.716.275,00
TOTAL CAPÍTULO II	
Inversiones	
Plan de necesidades	152.950
Obras	
Planes de Montaje	
Centros de Especialidades Periféricos	
Alta Tecnología	
TOTAL INVERSIONES	
TOTAL GENERAL	

Otras actividades del hospital

1. CENTRO AMBULATORIO DE TRATAMIENTO Y REHABILITACIÓN

- Intervención psicoterapéutica individual al paciente y la familia
 - Intervención psicoterapéutica grupal:
 - Autocontrol
 - Educación para la salud
 - Habilidades psicosociales
 - Evitación y control de consumo de tóxicos
 - Rehabilitación neuropsicológica
 - Síntomas psicóticos persistentes
 - Prevención de recaídas en la enfermedad
 - Grupo de síntomas en jóvenes (inicio de la enfermedad)
 - Psicoeducación para familiares
 - Intervención de terapia ocupacional individual
 - Intervención de terapia ocupacional grupal
 - Orientación sociocultural
 - Entrenamiento cognitivo
 - Educación de adultos
 - Grupo de convivencia
 - Habilidades sociales
 - Relajación
 - Control de peso
 - Talleres:
 - Carpintería
 - Forja
-

Artes gráficas (encuadernación e imprenta)

Habilidades domésticas

Imagen y sonido

Educación física

Centro agrícola

2. UNIDAD DE NEUROPSICOLOGÍA

3. PISOS TUTELADOS.