### **BOLETÍN DE INSCRIPCIÓN**

Formulario de cumplimentación on-line: Acceda aquí

Una vez seleccionados los profesionales admitidos a cada actividad, se informará al Jefe de Estudios del centro/unidad docente correspondiente.

LA ADMISIÓN SE COMUNICARÁ POR CORREO ELECTRÓNICO O TELÉFONO ÚNICAMENTE A LOS ALUMNOS SELECCIONADOS.

Para la obtención del certificado es imprescindible la asistencia al 90% de las horas lectivas para actividades de más de 20 horas, y del 100% cuando sea igual o inferior a 20 horas.



s datos personales recogidos serán incorporados y tratados en un fichero, rteneciente a la Dirección General de Planificación, Investigación y Formación, ya finalidad es gestionar las solicitudes de participación del alumno en las tividades de formación y facilitar la difusión de la oferta formativa de la Dirección neral. Dicho fichero se halla inscrito en el Registro de Ficheros de Datos rsonales de la Agencia de Protección de Datos de la Comunidad de Madrid ww.madrid.org/apdcm) y podrá ser objeto de las cesiones previstas en la Ley. El ano responsable del fichero es Dirección General de Planificación, Investigación y rmación, y la dirección donde el interesado podrá ejercer los derechos de acceso, xtificación, cancelación y posición ante el mismo es C/ Aduana, 29 - 28013 adrid, todo lo cual se informa en cumplimiento del art. 5 de la Lev Orgánica 15/1999, de 13 de diciembre, de Protección de Datos de Carácter Personal.

# Plan de Formación 2018 de Tutores de Especialistas Sanitarios

## Tutorización de residentes difíciles y gestión de conflictos

3ª edición 2018 14 de noviembre





### TUTORIZACIÓN DE RESIDENTES DIFÍCILES Y GESTIÓN DE CONFLICTOS, 3ª edición 2018, 14 de noviembre de 2018

#### **EQUIPO DOCENTE**

Mª Araceli Garrido Barral. Especialista en Medicina Familiar y Comunitaria. Médico de Familia. Tutora de residentes CS Barrio del Pilar

Aurora Fernández Moreno. Especialista en Medicina Familiar y Comunitaria. Jefa de Estudios de la Unidad Docente Multiprofesional de Atención Familiar y Comunitaria Centro.

#### DIRECCIÓN

Mª Dolores Vicent García. Jefa del Servicio de Formación Especializada. Subdirección General de Formación y Acreditación Docente Sanitaria. D. G. Planificación, Investigación y Formación. Consejería de Sanidad. Comunidad de Madrid.

#### COORDINACIÓN

Silvia Fernández Rodríguez y Beatriz Batanero Gómez. Servicio de Formación Especializada. Subdirección General de Formación y Acreditación Docente Sanitaria. D.G. Planificación, Investigación y Formación. Consejería de Sanidad. Comunidad de Madrid.

Para más información: 915867256 - 915290973

forespecializada@salud.madrid.org

### OTROS DATOS DE INTERÉS

Dirigido a: Tutores, Jefes de Estudios y responsables de la Formación de Especialistas en Ciencias de la Salud médicas, farmacéuticas, de psicología, multidisciplinares y de enfermería.

Duración: 5 horas.

Fecha: 14 de noviembre de 2018 Horario: de 09:00 a 14:00 horas

Número de plazas: 25

Lugar de celebración: Consejería de Sanidad. C/ Aduana 29. Madrid (28013).

Aula Planta Baja A+B

Inscripción: A través del siguiente enlace.

LA ADMISIÓN AL CURSO SE COMUNICARÁ POR EMAIL O TELÉFONO <u>ÚNICAMENTE A LOS</u>

ALUMNOS SELECCIONADOS

Fecha límite de inscripción: 07 de septeimbre de 2018

#### **OBJETIVO GENERAL**

Explorar posibles alternativas de seguimiento y evaluación de los residentes cuyas características individuales generan dificultades para ello.

#### **OBJETIVOS ESPECÍFICOS**

- · Conocer el marco legal para la toma de decisiones en la evaluación formativa y sumativa de los residentes.
- Adquirir habilidades para la tutorización continuada e individual de los residentes.
- Reflexionar sobre casos reales para tomar la mejor decisión

13:30-14:00

| 9:00-9.15    | Presentación, objetivos y metodología del taller.  Aurora Fernández   |
|--------------|---|
| 9:15-9:30    | Definición del concepto de residente difícil según las opiniones y experiencias de los asistentes. <i>Araceli Garrido</i>   |
| 9:30- 10:30  | Revisión de la normativa vigente a propósito de un caso Cauces de actuación según el perfil del residente (problemas de salud física o mental, problemas de actitud o falta de conocimientos). Aurora Fernández   |
| 10:30-11:30  | Trabajo en grupo: análisis de casos  Descripción del escenario docente: Situación planteada y decisiones tomadas.  Análisis de la situación:  - Características del residente.  - Motivo del conflicto  - Valorar la decisión tomada  - Explorar posibles alternativas  - Plantear cursos de acción para un futuro  Araceli Garrido/ A. Fernández |
| 11:30- 13:30 | Puesta en común y resolución de los casos.  Aurora Fernandez/ A. Garrido  |

Solicitada Acreditación a la Comisión de Formación Continuada de las Profesiones Sanitarias de la Comunidad de Madrid (SNS)

Conclusiones y evaluación. Araceli Garrido