

# Liempo del modelo de escuela



## Asociaciones clave

- Asociaciones de pacientes y de ayuda mutua
- Voluntariado
- Industria
- Universidades
- Agentes comunitarios
- Instituciones

## Recursos clave

- Recursos humanos: grupo técnico, grupos ad hoc, red de colaboradores expertos, red de referentes, asociaciones y sociedad civil
- Recursos materiales: proyectos, ordenador, TV, vídeo, materiales didácticos. Pizarra, rotafolios
- Aplicaciones informáticas: plataforma interactiva y otras TICs
- Recursos estructurales: espacio propio y aulas



## Actividades clave

- Talleres presenciales de educación para la salud
- Actividades de concienciación y sensibilización
- Actividades informativas
- Portal de información sobre la salud, los cuidados, los recursos
- Talleres educativos *on line*
- Actividades de divulgación a la comunidad
- Actividades educativas con las asociaciones y otros grupos de interés
- Investigación y publicación
- Desarrollo de materiales didácticos
- Talleres de entrenamiento
- Escuela de entrenadores/instructores
- Programa paciente experto
- Escuela de alfabetización en salud
- Escuela de habilidades para la vida



- Patrocinio grupos de interés
- Presupuesto asignado de la Consejería

## Relaciones con los clientes

- Personales, presenciales
- Relación calidad, cercana, directa, cuidando la calidad del servicio
- Interactivas mediante portal web
- Relación que fomenta la responsabilidad, la participación y la activación y afrontamiento de las personas
- Adaptada a la persona



## Propuesta de valor

- Ayudar a vivir con salud, bienestar y mejor calidad de vida
- Afrontamiento activo
- Participación ciudadana
- Información sobre salud entendible, accesible, sencilla, disponible
- Transdisciplinaridad
- Fomento del apoyo mutuo, entre iguales
- Utilidad para la vida diaria
- Muchos y los mejores profesionales y agentes de salud
- Trabajo en red
- Motor de cambio y transformación en salud
- Evidencia científica, modelos métodos de aprendizaje

## Segmentos de mercado

- Población general y comunidad
- Pacientes con enfermedades crónicas
- Pacientes con enfermedades crónicas complejas
- Personas cuidadoras
- Personas en situaciones especiales
- Agentes de salud y entrenadores



## Canales

- Comunicación presencial
- Plataforma web interactiva
- Medios de comunicación
- Material impreso
- Redes sociales y móvil



## Fuentes de ingreso

