

Jornada “Las Adolescentes Víctimas de violencia de género en sus relaciones de pareja. Claves para su detección e intervención”
3 de Febrero 2015

Teléfono ANAR: Violencia de género en adolescentes

Ponente: Dña. Diana Díaz Álvarez - Subdirectora del Teléfono ANAR



Fundación **ANAR**

Ayuda a Niños y Adolescentes en Riesgo



Fundación

ANAR

**45 años trabajando por una infancia
feliz y con plenos derechos**

Fundación ANAR es una organización sin ánimo de lucro fundada en 1970, para garantizar la promoción y defensa de los derechos de niños y adolescentes en el marco de la **Convención de Derechos del Niño de Naciones Unidas**.

Hitos

Nace Fundación ANAR abriendo hogares de acogida para niños y adolescentes en situación de riesgo y desamparo.

Se inicia la elaboración de estudios e informes

Se abre el primer Teléfono ANAR en Latinoamérica

E – Mail ANAR

A través de la Web
www.anar.org

1970

1995

1998

2007

1994

2003

2010

Teléfono de Ayuda ANAR a niños y adolescentes ANAR

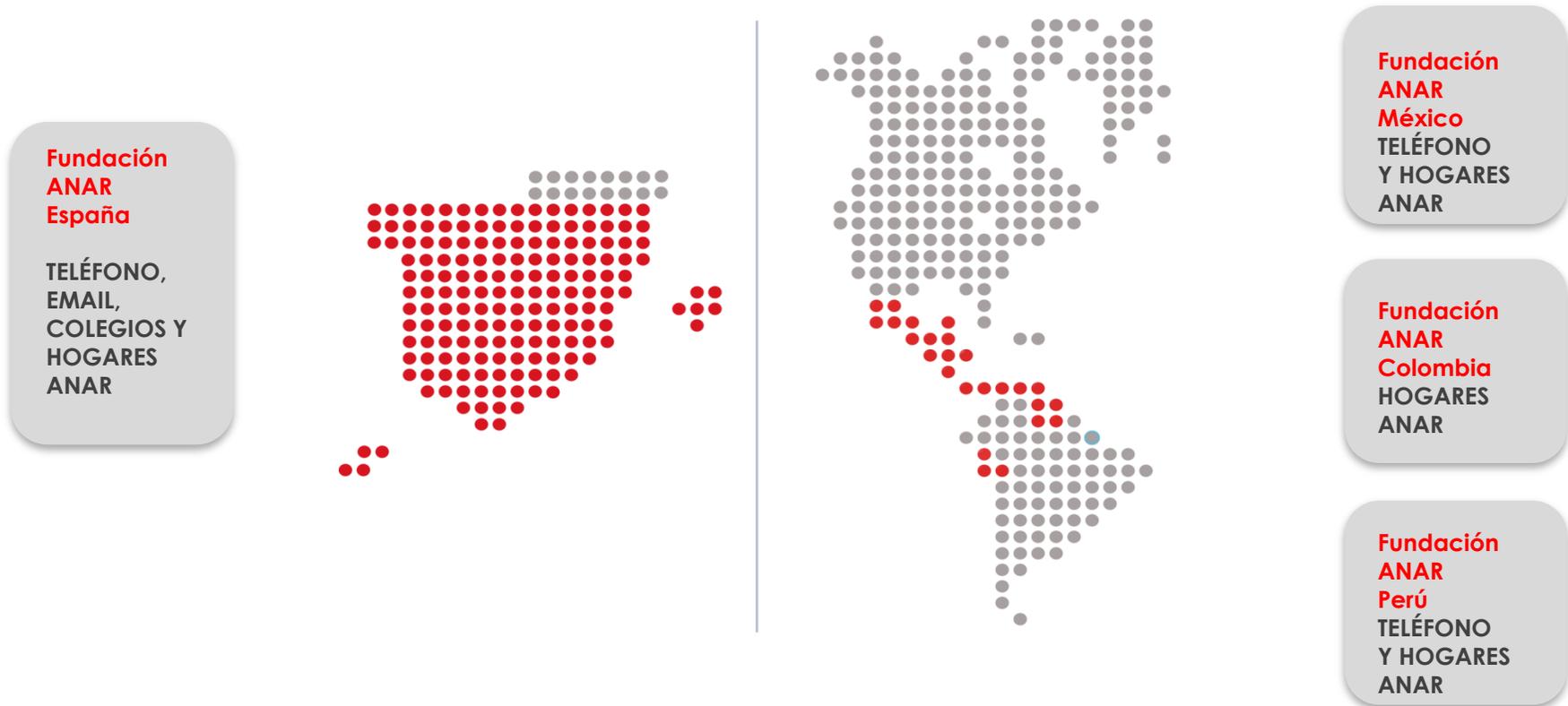
Teléfono del Adulto y la familia ANAR

Fundación ANAR Colabora en colegios e institutos

Línea ANAR para niños desaparecidos.
Numero común Armonizado de Interés Social de la Unión Europea

Dónde estamos

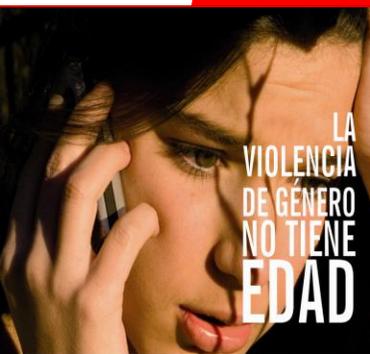
Fundación ANAR cuenta con proyectos en **España, Colombia, Perú y México y Chile**
En 1998 se abre el Teléfono ANAR Perú. Primera Línea de Ayuda a la Infancia en Latinoamérica



ANAR España es la responsable de todas las **Líneas de Ayuda a la Infancia en Europa**
ANAR Perú es la responsable de las **Líneas de Ayuda a la Infancia en toda la región de América**

Las Líneas de Ayuda a niños y adolescentes de ANAR





LA
VIOLENCIA
DE GÉNERO
NO TIENE
EDAD

NO TENGAS MIEDO A LLAMARNOS
QUEREMOS ESCUCHARTE

¡ESCRÍBENOS!
www.anar.org

¡LLÁMANOS!
900 20 20 10



Teléfono ANAR
de ayuda a
niños y
adolescentes
116111



116111

Fundación **ANAR**
Ayuda a Niños y Adolescentes en Riesgo

Seguimos siendo los mismos.
Si tienes problemas, llama al Teléfono ANAR 116 111

Fundación **ANAR**
Ayuda a Niños y Adolescentes en Riesgo

TELÉFONO ANAR DEL ADULTO Y LA FAMILIA
Porque detrás de un menor con problemas hay un adulto que necesita ser orientado

¡LLámanos! **600505152**

¡Escríbenos! www.anar.org

Teléfono ANAR del
Adulto y la Familia
600 50 51 52

116000

Fundación **ANAR**
Ayuda a Niños y Adolescentes en Riesgo

RAPTO? **DESAPARECIDO?** FUGA?
SECUESTRO PARENTAL - MENOR NO ACOMPAÑADO
TELÉFONO ANAR LLÁMANOS!

With the support of the European Commission, Digital Programme.

Línea ANAR para
Niños
Desaparecidos
116000



Email ANAR de
Ayuda a Niños
y Adolescentes

www.anar.org



Fundación **ANAR**

Ayuda a Niños y Adolescentes en Riesgo

Características de las líneas de ayuda de ANAR

En toda
España

Sea cual sea
Su problema
o dificultad

Servicio de
Tele traducción

Atendido por
profesionales

24 horas
7 días de la
semana

Gratuito

confidencial

Los Profesionales del Teléfono ANAR :

Un equipo de **Psicólogos** respaldados y asesorados por **Abogados y Trabajadores Sociales**, ofrecen orientación especializada en los problemas que afectan a los menores de edad.





Atención de la violencia de género desde el Teléfono ANAR



Perspectiva de la Violencia Género

Recibimos 2 tipos de llamadas:

1.920 llamadas (año 2014)

Situaciones en las que la **víctima directa es una mujer menor de edad.** (14,5% llamadas)



LA VIOLENCIA DE GÉNERO NO TIENE EDAD

NO TENGAS MIEDO A LLAMARNOS QUEREMOS ESCUCHARTE

¡ESCRÍBENOS! www.anar.org

¡LLÁMANOS! 900 20 20 10

Fundación ANAR Ayuda a Niños y Adolescentes en Riesgo

Situaciones de **menores que se encuentran dentro del contexto familiar de las mujeres víctimas de la violencia de género.**



NO ES TUA CULPA DE ELLA TAMPOCO

TU TAMBIÉN SUFRES LA VIOLENCIA DE GÉNERO. ¡LO SABEMOS!

NO TENGAS MIEDO A LLAMARNOS QUEREMOS ESCUCHARTE

¡ESCRÍBENOS! www.anar.org

¡LLÁMANOS! 900 20 20 10

Fundación ANAR Ayuda a Niños y Adolescentes en Riesgo

Circunstancias en la que la menor adolescente llama al Teléfono ANAR para pedir ayuda

- En llamadas por **PROBLEMAS SENTIMENTALES** cuyos planteamientos, sentimientos, ambivalencia y dudas hacen sospechar violencia de género.

Siempre trataremos de hacer prevención respecto a relaciones de pareja de adolescentes en las que puedan existir indicios de violencia de género



- Llamadas de mucha gravedad, donde la adolescente entiende que el problema se le ha ido de las manos y está sufriendo las consecuencias.



“He llegado a un punto en que no puedo más con este tema...supera mis fuerzas y no sé a quién recurrir porque exactamente no sé si tengo motivos para estar asustada...”

“ Me ha reventado la boca, me ha dado un guantazo, me sangra el labio y tengo el ojo hinchado...”





Atención de la Violencia de género desde el TELÉFONO ANAR:

- ▶ La experiencia nos dice que **no hay dos llamadas iguales**: adaptamos protocolos y conocimientos a las circunstancias específicas.



- ▶ **VALORAR LA URGENCIA DE LA LLAMADA**: En primer lugar analizaremos si la situación de la llamada nos permite hablar con tiempo suficiente y si se trata de una **situación segura o es pertinente desencadenar una intervención urgente** porque la integridad de la llamante se encuentre comprometida.
- ▶ **ATENDER LA LLAMADA RESPETANDO EL TIEMPO QUE SEA NECESARIO**



Atención de la Violencia de género desde el TELÉFONO ANAR:

Escuchar empáticamente:



Cuando la persona se siente entendida puede desahogarse, compartirá mucha mas información... recibe y asimila los mensajes que le damos con mas facilidad.... Y sobretodo, crea una relación de confianza que hace mas probable que vuelva a llamar.





Atención de la Violencia de género desde el TELÉFONO ANAR:

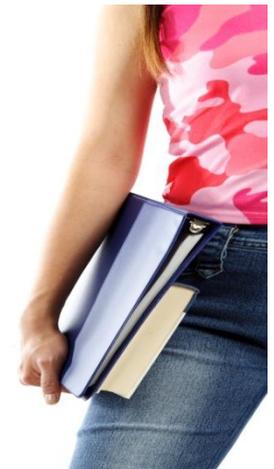
Toma de conciencia: facilitar la interpretación de los acontecimientos exenta de auto- culpabilidad: Analizamos la responsabilidad de cada uno actores implicados.



Atención de la Violencia de género desde el TELÉFONO ANAR:

- **SIEMPRE EXPLORAMOS TRES AREAS:**

FAMILIA, AMIGOS Y COLEGIO



- El llamante puede explicarnos mas ampliamente su contexto vital.
- Detectamos otros problemas y nos facilita la tarea de prevención.



Atención de la Violencia de género desde el TELÉFONO ANAR:

VALORAR LA SITUACIÓN DE VIOLENCIA:

Descripción de la violencia

Parámetros

Pasos



CONSECUENCIAS DE LA VIOLENCIA EN DIFERENTES AREAS:

Relaciones personales,
Salud,
Rendimiento académico,
estado emocional...

Orientación de la Violencia de género desde el TELÉFONO ANAR:



Creación de la tensión



Reconciliación



Descarga de la tensión



Arrepentimiento del agresor

Escape de la víctima

Long y Mcnamara (1989)



Orientación de la Violencia de género desde el TELÉFONO ANAR:

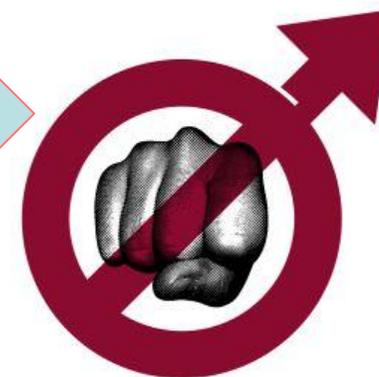


**EVITAR
EXPOSICIÓN
REITERADA A
HECHOS
TRAUMÁTICOS**

**NO DEBE
MANTENER LA
SITUACIÓN DE
VIOLENCIA
MÁS**

**EL ÚNICO
RESPONSABLE
DE LAS
AGRESIONES ES
EL AGRESOR**

**TOLERANCIA
CERO ANTE LA
VIOLENCIA**



Orientación de la Violencia de género desde el TELÉFONO ANAR:

- **INFORMACIÓN DE SUS DERECHOS:** “nadie tiene derecho a pegarte, a humillarte, a insultarte...”

- **VALORAR DENUNCIA** La VG debe denunciarse como herramienta más eficaz para proteger a la mujer.

ACOMPAÑAMIENTO DE LOS PADRES

- **PARTE DE LESIONES** Informamos sobre la conveniencia de reconocimiento médico y obtención de un Parte de Lesiones

- **SOLICITAR ORDEN DE PROTECCION**



Orientación de la Violencia de género desde el TELÉFONO ANAR

DERIVAR A RECURSOS ESPECIALIZADOS EN VIOLENCIA DE GÉNERO para que puedan recibir atención psicológica especializada :

➤ **Oficina de Asistencia a Víctimas.**

➤ **Recursos especializados de carácter autonómico y local:** GUÍA DE RECURSOS

○ Programas específicos para las víctimas de Violencia de Género.

En Madrid: Unidad de Atención especializada para adolescentes víctimas de violencia de Género. (Recogemos datos y consentimiento, hacemos contacto, derivamos vía informe, realizamos seguimiento del caso).

Conectada a video
19:14 hola
19:15 ¿cómo va con el trabajo?
19:16 ¿cómo va?

Me gusta mucho a
tus amigos a a mi 19:24

El trabajo ya te hace
pasarlo bien 19:28

Tu sabes a no me gusta
a los demás vean lo a en
ellos me 19:32

Manda fotos para
darle el ok 19:33

No quiero hacerme
19:37 ¿dónde
19:38 ¿a qué hora?

Lo has hecho y no
19:41 ¿cómo va?

Si pasas el mes siguiente
a tengo un año de lo
19:42 ¿cómo va?

19:43 ¿cómo va?

No te cortes
Programa de atención para adolescentes
víctimas de violencia de género

M
Comunidad de Madrid





CONCLUSIONES DEL INFORME DEL TELÉFONO ANAR 2014



Fundación **ANAR**

Ayuda a Niños y Adolescentes en Riesgo



Menor víctima directa de violencia de género

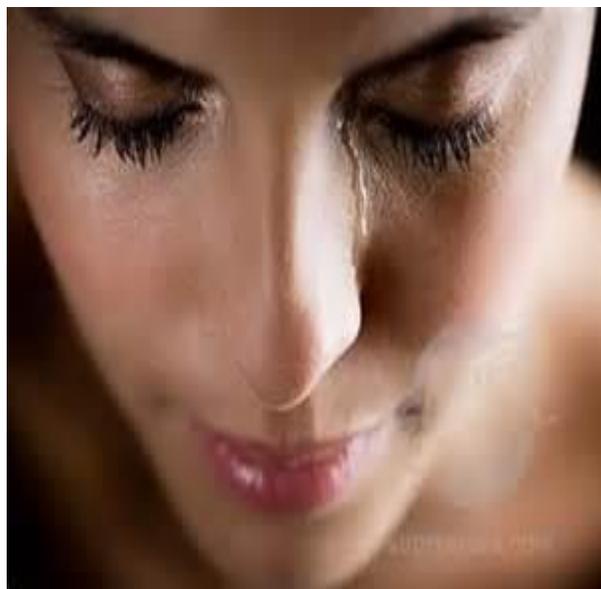
Edad de las adolescentes víctimas: en el 62,6% de las llamadas las menores tenían entre 16 y 17 años. El 18,7% de las adolescentes se encuentran en la franja de edad de 12-14 años.

Nacionalidad: En el 89,6% de los casos la menor es española.

¿Con quién vive? El 45 % vive con ambos padres.

Identificación del agresor: 67,6% es el novio o pareja actual.

Edad del agresor: 44,6 % es menor de edad.



Menor víctima directa de violencia de género

- ¿ Tienen **CONCIENCIA** de la violencia de género? En el 51,1% de las llamadas de orientación especial, la adolescente

NO TIENE CONCIENCIA.



- **Descripción de la violencia**

- **Duración:** 41% la violencia se viene produciendo desde hace más de un año.
- **Frecuencia:** 71,9% la violencia se produce diariamente.

- **Tipos de agresión:** Violencia psicológica (conductas de control/ dominio y acoso a la víctima, amenazas, insultos, faltas de respeto) , violencia física, violencia sexual.



- **Consecuencias de la violencia:**

- El 67,3% muestra **problemas psicológicos.**
- Se detecta un **empobrecimiento de las relaciones personales** de la menor víctima:
 - **aislamiento** 10,3%
 - **dificultades de relación** 7,8%





Menor víctima directa de violencia de género

- **Muchas adolescentes NO identifican la conductas de abuso psicológico o no tienen conciencia del problema. Asumen que la violencia es inevitable en la pareja.**
- **Los celos del agresor, es uno de los motivos principales que dispara la violencia de género.**
- **Identifican las conductas de acoso/ agresión como amor, preocupación o interés, incluso justifica al agresor por sus actos.**
- **No consideran la necesidad de pedir ayuda a familiares, profesionales, organismos.**
- **Mayores niveles de tolerancia hacia la violencia cuando hay experiencia previa de maltrato intrafamiliar.**



Las nuevas tecnologías un nuevo espacio para ejercer la violencia de género

CIBERACOSO: INVASIÓN EN LA VIDA DE LA VÍCTIMA

CONTROL: Trata de limitar las relaciones sociales de la víctima

La Red se convierte en un nuevo espacio de violencia /AMENAZAS/ INSULTOS

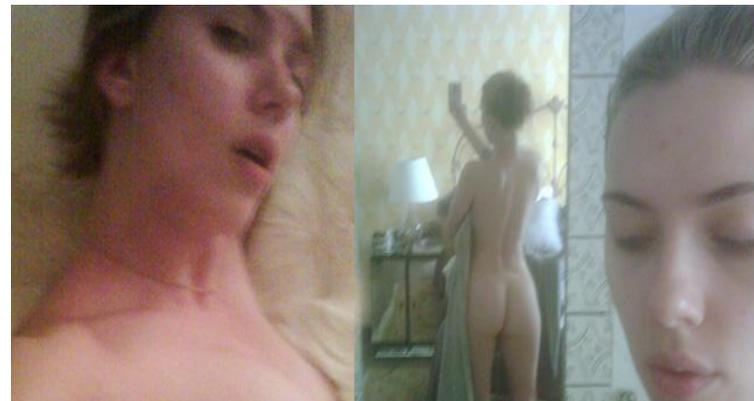


WhatsApp como elemento de CONTROL



Violencia de género a través de las nuevas tecnologías

- **Escasa percepción de riesgos.**
- **Confían plenamente** en la discreción, en el amor eterno profesado, por parte del destinatario del envío.
- **Carecen de experiencia vital** suficiente que les invite a pensar en que las cosas **PUEDEN CAMBIAR.**
- **Muchas adolescentes están llevando a cabo conductas de **SEXTING.****



Muchas Gracias

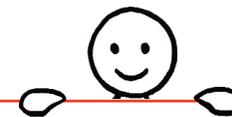


www.elartedesabervivir.com



**“Amar no es "secuestrar"
a la persona amada,
apropiarse de ella o
poseerla como un objeto;
amarla es ponerle alas y
acompañar su vuelo”.**

-Walter Riso-



Fundación **ANAR**

Ayuda a Niños y Adolescentes en Riesgo