

**ORDEN 1234/2017 de 28 de abril, por la que se convocan pruebas selectivas de promoción interna para el ingreso en el Cuerpo de Técnicos y Diplomados Especialistas, Escala de Asistentes Sociales, de Administración Especial, Grupo A, Subgrupo A2 de la Comunidad de Madrid.
Fecha de Publicación en el BOCM 04/05/2017.**

EXAMEN 1

1. Conforme a lo dispuesto en el artículo 12 de la Ley 11/2002, de 18 de diciembre, de Ordenación de la Actividad de los Centros y Servicios de Acción Social y de Mejora de la Calidad en la Prestación de los Servicios Sociales de la Comunidad de Madrid:

- a) Los centros residenciales autorizados para la prestación de servicios a cincuenta o más usuarios dispondrán de una evaluación de calidad emitida por Organismo acreditado.
- b) Los centros residenciales autorizados para la prestación de servicios a cien o más usuarios dispondrán de una evaluación de calidad emitida por Organismo acreditado.
- c) Los centros residenciales y no residenciales autorizados para la prestación de servicios a cien o más usuarios, dispondrán de una evaluación de calidad emitida por Organismo acreditado, con independencia de su capacidad asistencial.

2. En el ámbito de la Comunidad de Madrid, todos los Centros de Servicios Sociales y Servicios de Acción Social serán inspeccionados periódicamente, siempre que se produzca una denuncia y:

- a) En el caso de los centros residenciales y de atención diurna serán inspeccionados al menos dos veces al año.
- b) En el caso de los centros residenciales al menos dos veces al año.
- c) En el caso de los centros residenciales y de atención diurna serán inspeccionados al menos una vez al año.

3. En la Estrategia Madrileña para la Igualdad de Oportunidades entre Mujeres y Hombres 2018-2021, ¿Cuántos ejes estratégicos y medidas propone?

- a) 8 ejes y 151 medidas.
- b) 9 ejes y 157 medidas.
- c) 9 ejes y 153 medidas.

4. Conforme a lo dispuesto en el Real Decreto 1051/2013, de 27 de diciembre, por el que se regulan las prestaciones del Sistema para la Autonomía y Atención a la Dependencia, los servicios de atención temprana:

- a) Forman parte de los servicios de promoción de la autonomía personal.
- b) No forman parte del catálogo de servicios de atención a la dependencia.
- c) Se encuentran incluidos entre los servicios de prevención de la situación de dependencia.

5. El baremo de valoración de la situación de dependencia se encuentra actualmente regulado por el:

- a) Real Decreto 504/2007, de 20 de abril.
- b) Real Decreto 727/2007, de 8 de junio.
- c) Real Decreto 174/2011, de 11 de febrero.

6. La Comisión Técnica de Valoración de la Dependencia no tiene entre sus funciones:

- a) Emitir un dictamen técnico que contenga el diagnóstico y el Grado de dependencia.
- b) Establecer criterios técnicos para la supervisión de la aplicación de los instrumentos de valoración.
- c) Planificar el desarrollo de los equipos de valoración.

7. Uno de los pilares del Plan de Atención a Refugiados de la Comunidad de Madrid es la creación de:

- a) Dispositivo de atención y acogida de asilados y refugiados.
- b) Centro de acogida a refugiados.
- c) Oficina de atención al refugiado.

8. El art.87 del Real Decreto Legislativo 5/2015, de 30 de octubre, por el que se aprueba el texto refundido de la Ley del Estatuto Básico del Empleado Público, establece que cuando los funcionarios públicos sean designados como personal eventual por ocupar puestos de trabajo con funciones expresamente calificadas como de confianza o asesoramiento político y no opten por permanecer en la situación de servicio activo, serán declarados en situación de:

- a) Servicio en otras Administraciones Públicas.
- b) Servicios especiales.
- c) Excedencia voluntaria por interés particular.

9. Según el Real Decreto 1047/2018, de 24 de agosto, por el que se desarrolla la estructura orgánica básica del Ministerio de Sanidad, Consumo y Bienestar Social, la Delegación del Gobierno para el Plan Nacional sobre Drogas, con rango de Dirección General, del Ministerio de Sanidad, Consumo y Bienestar Social, depende de:

- a) La Secretaría de Estado de Servicios Sociales.
- b) La Secretaría General de Sanidad y Consumo.
- c) La Subsecretaría de Sanidad, Consumo y Bienestar Social.

10. Los agentes de la intermediación laboral a efectos del Sistema Nacional de Empleo son:

- a) Los Servicios públicos de empleo, las agencias privadas de colocación debidamente autorizadas y las Corporaciones Locales.
- b) Los servicios públicos de empleo, las agencias públicas de colocación, las empresas de trabajo temporal y las Corporaciones Locales.
- c) Los servicios públicos de empleo, las agencias de colocación y otros servicios que reglamentariamente se determinen para los trabajadores en el exterior.

11. De acuerdo con la Ley 23/1998, de 7 de julio, de Cooperación Internacional para el Desarrollo, la política española de cooperación internacional se pone en práctica a través de los siguientes instrumentos:

- a) Cooperación técnica, cooperación económica y financiera, ayuda humanitaria y educación para el desarrollo.
- b) Coordinación técnica y ayudas y subvenciones dirigidas a actividades de cooperación al desarrollo.
- c) Creación de Fondos de Ayuda al Desarrollo.

12. Indica los recursos sociales, que dispone el Servicio de Emergencia de la Comunidad de Madrid:

- a) Plazas de emergencia y tres unidades móviles.
- b) Dos unidades móviles, plazas de emergencia y un servicio de acompañamiento social de urgencia.
- c) Un servicio de acompañamiento social de urgencia, cuatro unidades móviles y plazas de emergencia.

13. A que responden las siglas de CIASI?

- a) Centro Especializado de Intervención en abusos sexuales infantil de la Comunidad de Madrid
- b) Comisiones de Valoración de situaciones de riesgo social grave en menores con presunto desamparo.
- c) Comisión de participación de la infancia y la adolescencia de la Comunidad de Madrid.

14. Señala los supuestos en los que el Trabajador Social no vulnera el secreto profesional

- a) Cuando fuera relevado/a del secreto profesional, por escrito, por la persona usuaria, su representante legal o sus herederos.
- b) Cuando reciba orden de informar sobre cuestiones confidenciales por mandato legal o por un órgano judicial
- c) Las respuestas a y b son correctas

15. ¿Qué identifica la categorización ETHOS?

- a) Trece perfiles de menores infractores, agrupados en tres categorías de medidas judiciales
- b) Trece perfiles de personas sin hogar y exclusión residencial, agrupados en cuatro categorías.
- c) Diez perfiles de desempleados, agrupados en tres categorías.

16. Qué Programas tiene la Agencia para la Reeducción y Reinserción del Menor Infractor para ejecutar las medidas judiciales que no implican privación de libertad.

- a) Programa de ejecución de medidas en medio abierto
- b) Programa de reparaciones extrajudiciales
- c) Las respuestas a y b son correctas

17. Los objetivos que plantea el Plan de inclusión social de las personas Sin hogar de la Comunidad de Madrid son:

- a) Mejorar el conocimiento del sin hogarismo para así buscar alternativas que eviten la exclusión residencial
- b) Luchar contra el sin hogarismo a fin de conseguir el acceso a una vivienda digna, mejorar la red de sin hogar.
- c) Prevención y sensibilización, poner los medios eficaces para que ninguna persona sin hogar pernocte en vías públicas o alojamientos inadecuados, aumentar drásticamente el acceso que las personas sin hogar tienen a sus derechos y servicios públicos y aumentar significativamente el número de personas sin hogar que se reintegren a la sociedad.

18. La estrategia madrileña para la igualdad de oportunidades entre Mujeres y hombres 2018-2021.

- a) Es el instrumento a través del cual el Gobierno regional define los objetivos y medidas para eliminar cualquier discriminación por razón de sexo y alcanzar la igualdad.
- b) Desarrolla reglamentariamente la ley de violencia de género en la Comunidad de Madrid.
- c) Las respuestas a y b son correctas.

- 19. Ley Orgánica 3/2007, de 22 de marzo, para la igualdad efectiva de mujeres y hombres establece como objeto:**
- a) La igualdad de trato y eliminación de la discriminación por razón de sexo.
 - b) La asistencia y protección de las víctimas de la discriminación laboral por razón de sexo.
 - c) Las respuestas a y b son correctas.
- 20. Dentro de los Consejos locales de atención a la infancia y adolescencia que órgano técnico, con carácter obligatorio y permanente, se constituye para la valoración de las situaciones de riesgo social, desamparo o conflicto social**
- a) Las comisiones de apoyo familiar
 - b) Los equipos de trabajo con menores y familia
 - c) Las comisiones técnicas de valoración y seguimiento de medidas de protección
- 21. Con la entrada en vigor de la ley 2/2016, de 29 de marzo de identidad y expresión de género e igualdad social y no discriminación de la Comunidad de Madrid en el ámbito sanitario, en su cartera de servicios estará obligado a crear:**
- a) Una unidad de identidad de género
 - b) Una unidad de la diversidad
 - c) Ninguna de las dos es válida
- 22. Según el Glosario de la Organización Mundial de la Salud (1986) la educación para la salud**
- a) Es una actividad lucrativa porque reduce los costes sanitarios
 - b) Su incidencia sobre los factores de riesgo en salud es inexistente
 - c) Es una actividad que mejora el conocimiento de la población en relación con la salud y desarrollar las habilidades personales que promuevan la salud
- 23. En la ley de servicios sociales vigente en la Comunidad de Madrid, ¿que título se refiere a la iniciativa privada en los Servicios Sociales?**
- a) El Título II
 - b) El Título IV
 - c) El Título V
- 24. Naciones Unidas incluye en su definición de Organización No gubernamental (ONG) los siguientes aspectos:**
- a) Agrupación de ciudadanos voluntarios, con ánimo de lucro, organizados para abordar cuestiones de interés público.
 - b) Agrupación de ciudadanos, sin ánimo de lucro, organizados para abordar cuestiones de interés social.
 - c) Agrupación de ciudadanos, sin ánimo de lucro, organizados para abordar cuestiones financieras.

25. La Agencia Madrileña de Tutela de Adultos es:

- a) Un organismo autónomo sin personalidad jurídica propia.
- b) Un ente de Derecho Público con personalidad jurídica propia y plena capacidad pública y privada para el cumplimiento de sus fines.
- c) No es un ente de Derecho Público.

26. La Ley de 15/2001, de 27 de diciembre, de Renta Mínima de Inserción de la Comunidad de Madrid, recoge en su Título III, capítulo primero:

- a) Competencias y Financiación
- b) Titulares, importe y duración de la prestación
- c) Programa Individual de Inserción.

27. Según el artículo 11 de la Ley Orgánica General Penitenciaria 1/1979 de 26 de septiembre, los establecimientos penitenciarios Especiales son aquellos en los que prevalece:

- a) Retención y custodia de los detenidos
- b) Peligrosidad extrema
- c) Carácter asistencial

28. Señala cuál de los siguientes autores al abordar el TS Comunitario señala la relación entre técnicos y políticos.

- a) Robertis
- b) Murray G. Ross
- c) Marchioni

29. La Consejería de Políticas Sociales y Familia tiene la siguiente estructura orgánica:

- a) Viceconsejería de Políticas Sociales y Familia:
 - Dirección General de Servicios Sociales e Integración Social.
 - Dirección General de Atención a Personas con Discapacidad.
 - Dirección General de Atención a la Dependencia y al Mayor.
 - Dirección General de la Familia y el Menor.
 - Dirección General de la Mujer.
 - Secretaría General Técnica.
- b) Viceconsejería de Políticas Sociales y Familia:
 - Dirección General de Servicios Sociales e Integración Social.
 - Dirección General de Atención a Personas con Discapacidad.
 - Dirección General de Atención a la Dependencia y al Mayor.
 - Dirección General de la Familia y el Menor.
 - Secretaría General Técnica.
- c) Viceconsejería de Políticas Sociales y Familia:
 - Dirección General de Servicios Sociales.
 - Dirección General de Atención a Personas con Discapacidad.
 - Dirección General de Atención a la Dependencia.
 - Dirección General de la Familia.
 - Dirección General de la Mujer.
 - Secretaría General Técnica.

- 30. De acuerdo con el artículo 3 del Real Decreto Legislativo 1/2013, de 29 de noviembre, por el que se aprueba el Texto Refundido de la Ley General de derechos de las personas con discapacidad y de su inclusión social, son principios de la misma, entre otros:**
- a) La vida independiente, la no discriminación, la igualdad de oportunidades y la transversalidad de las políticas en materia de discapacidad.
 - b) Exclusivamente la igualdad de oportunidades y el diálogo civil.
 - c) La eficacia, eficiencia y economía de recursos.
- 31. ¿Qué artículo del Código Civil especifica que son causas de incapacitación las enfermedades o deficiencias persistentes de carácter físico o psíquico que impidan a la persona gobernarse por sí misma?**
- a) Artículo 125.
 - b) Artículo 200.
 - c) Artículo 171.
- 32. El reconocimiento, declaración y calificación del grado de discapacidad se regula en:**
- a) Real Decreto 1972/2002, de 23 de enero, de procedimiento para el reconocimiento, declaración y calificación del grado de discapacidad.
 - b) Real Decreto 172/2001, de 23 de agosto, de procedimiento para el reconocimiento, declaración y calificación del grado de discapacidad.
 - c) Real Decreto 1971/1999, de 23 de diciembre, de procedimiento para el reconocimiento, declaración y calificación del grado de discapacidad.
- 33. Según lo dispuesto en el artículo 174 del Código Civil ¿a quién incumbe la superior vigilancia de la tutela, acogimiento o guarda de los menores?**
- a) Al Consejo de Ministros.
 - b) Al Consejo General del Poder Judicial.
 - c) Al Ministerio Fiscal.
- 34. Según el artículo 9 de la Ley 12/2009 de 30 de octubre, que regula el derecho de Asilo y de la protección subsidiaria. Se denegará el derecho de asilo a:**
- a) Las que constituyan, por razones fundadas, un peligro para la seguridad de España.
 - b) Los nacionales de países con los que España no tenga firmados tratados de extradición.
 - c) Las que sean menores de edad
- 35. Indique cuáles de las siguientes, tienen la consideración de actividades de voluntariado:**
- a) Las ejecutadas por razones familiares, de amistad o de buena vecindad.
 - b) Las que se lleven a cabo sin contraprestación económica o material, sin perjuicio del abono de los gastos reembolsables.
 - c) Los trabajos de colaboración social contemplados en el Real Decreto 1445/1982, de 25 de junio.

36. SIUSS hace mención al

- a) Sistema de Indicación Universal de Servicios Sociales
- b) Servicio indicativo para usuarios de servicios sociales
- c) Sistema de Información de Usuarios de Servicios Sociales

37. ¿Quiénes pueden ser beneficiarios de las Pensiones No Contributivas?

- a) Únicamente ciudadanos españoles.
- b) Ciudadanos españoles y nacionales de otros países, con residencia legal en España.
- c) Ciudadanos españoles y nacionales de otros países, aunque estos no posean la residencia legal en España.

38. Un objetivo, entre otros, de la Línea Estratégica 1 de la Estrategia de Atención a las Personas Mayores de la Comunidad de Madrid 2017-2021 es:

- a) Promover, favorecer y apoyar la autonomía de las personas mayores, mediante la prevención de las situaciones de dependencia y el desarrollo de un envejecimiento activo y saludable.
- b) Desarrollar programas de viviendas compartidas para personas mayores de 65 años o más años autónomas.
- c) Mejorar los servicios y prestaciones de apoyo a la atención a personas en situación de dependencia en su domicilio.

39. El ASIVECAM es:

- a) Es un servicio de Asistencia Vecinal implementado por la Agencia de Vivienda Social, dirigido a los vecinos residentes en las promociones de viviendas públicas de dicho organismo.
- b) Es un servicio de Asistencia Vecinal implementado por la Consejería de Políticas Sociales y Familia , dirigido a los vecinos residentes en las promociones de viviendas públicas de la Agencia de Vivienda Social.
- c) Es un servicio de Asistencia Vecinal implementado por la Agencia de Vivienda Social, dirigido a los vecinos residentes en las promociones de viviendas públicas de dicho organismo y privadas que así lo soliciten.

40. La ley 12/2001, de 21 de diciembre, de Ordenación Sanitaria de la Comunidad de Madrid, reconoce el derecho de los ciudadanos a recibir una atención integral de la salud en todos los ámbitos asistenciales, así como las actuaciones sanitarias que sean necesarias como apoyo a la atención sociosanitaria en su artículo:

- a) 16
- b) 48
- c) 107

- 41. De acuerdo con el Decreto 2/1990, de 26 de enero, del Consejo de Gobierno, regulador del régimen jurídico aplicable a los conciertos, subvenciones y ayudas en materia de servicios sociales, aquellos conciertos cuyo objeto sea la prestación de servicios sociales generales, sólo podrán suscribirse con:**
- a) Organismos Autónomos.
 - b) Entidades Locales.
 - c) Entidades privadas sin ánimo de lucro.
- 42. En la Ley 39/2015, de 1 de octubre, el plazo máximo en que la Administración debe notificar la resolución expresa de un procedimiento, será el fijado en la norma reguladora del correspondiente procedimiento. Salvo que una norma con rango de Ley establezca uno mayor o así venga previsto en el Derecho de la Unión Europea, dicho plazo no podrá exceder de:**
- a) Tres meses.
 - b) Un año.
 - c) Seis meses.
- 43. Conforme al artículo 68 de la Ley 39/2015, de 1 de octubre, del Procedimiento Administrativo Común de las Administraciones Públicas, si el interesado no subsana su solicitud de iniciación del procedimiento en los términos requeridos por la Administración:**
- a) Se le tendrá por desistido de su petición.
 - b) Se le declarará decaído en su derecho al trámite correspondiente.
 - c) Se declarará la caducidad del procedimiento.
- 44. La incorrección con los superiores, compañeros o subordinados constituye una infracción tipificada en la Ley 19/2013, de 9 de diciembre, de transparencia, acceso a la información pública y buen gobierno, como infracción:**
- a) Muy grave.
 - b) Grave.
 - c) Leve.
- 45. De acuerdo con la Ley 11/2003, de 27 de marzo, de Servicios Sociales de la Comunidad de Madrid, en materia de acción protectora tendrá la consideración de prestación de carácter técnico:**
- a) La atención residencial, que comporta alojamiento, continuado o temporal, sustitutivo del hogar.
 - b) Ayudas económicas temporales para apoyar procesos de integración social y desarrollo personal.
 - c) Valoración individualizada de la situación y capacidades de cada persona.

- 46. Qué es el Centro de Atención Integral a Drogodependientes (CAID)?**
- a) Son centros sanitarios residenciales distribuidos por todo el territorio de la Comunidad de Madrid, destinados, entre otras funciones, a la atención de personas afectadas por la adicción a las drogas.
 - b) Son centros sanitarios ambulatorios distribuidos por todo el territorio de la Comunidad de Madrid, destinados, entre otras funciones, a la atención de personas afectadas por la adicción a las drogas.
 - c) Este tipo de centro no se contempla dentro de la Red Asistencial de Drogodependientes de la Comunidad de Madrid.
- 47. De acuerdo con la Ley 16/2003 de 28 de mayo, de cohesión y calidad del Sistema Nacional de Salud, el conjunto de cuidados destinados a aquellos enfermos, generalmente crónicos, que por sus especiales características pueden beneficiarse de la actuación simultánea y sinérgica de los servicios sanitarios y sociales para aumentar su autonomía, paliar sus limitaciones o sufrimientos y facilitar su reinserción social, se considera:**
- a) Prestación de atención especializada.
 - b) Prestación de atención sociosanitaria.
 - c) Prestación de atención primaria.
- 48. ¿El Instituto Nacional de la Seguridad Social (INSS) tiene la siguiente finalidad?**
- a) Unificar todos los recursos económicos y la administración financiera de la Seguridad Social.
 - b) Gestión y administración de las prestaciones económicas de la Seguridad Social, salvo las atribuidas al Instituto de Mayores y Servicios Sociales (IMSERSO) o servicios sociales competentes en las Comunidades Autónomas.
 - c) Gestión y administración de las prestaciones económicas de la Seguridad Social, incluidas las atribuidas al Instituto de Mayores y Servicios Sociales (IMSERSO)
- 49. Según el Decreto de zonificación de la Comunidad de Madrid, se entiende por demarcación de Servicios Sociales.**
- a) El marco territorial de los Servicios Sociales Generales, que prestan el primer nivel de atención social a la población.
 - b) El marco territorial considerado para la ubicación de centros y servicios dirigidos a sectores específicos de atención.
 - c) Es la agrupación de dos o más zonas básicas colindantes.
- 50. La Ley de Mediación Familiar de la Comunidad de Madrid es:**
- a) Ley 11/2003, 27 de marzo.
 - b) Ley 1/2007, 21 de febrero.
 - c) Ley 3/2007, 25 de febrero

51. ¿En qué año quedaron integrados, en sus respectivos Hospitales los Servicios de Salud Mental?

- a) 2.010
- b) 2.009
- c) 2.011

52. Los Centros de Rehabilitación Psicosocial (CRPS) son considerados como:

- a) Alternativas residenciales comunitarias dirigidas a personas con enfermedades mentales crónicas con el fin que alcancen el máximo desarrollo de su autonomía personal y social y el mayor grado posible de integración en la comunidad.
- b) Son centros de día dirigidos a ayudar a las personas enfermas mentales crónicas a que alcancen el máximo desarrollo de su autonomía personal y social y el mayor grado posible de integración en la comunidad.
- c) Son centros diurnos dirigidos a ayudar a personal con enfermedades mentales crónicas a que alcancen el máximo desarrollo de su autonomía personal, social y laboral.

53. Cualquier medida de protección no permanente que se adopte por los poderes públicos respecto de menores de tres años ,se revisará cada:

- a) 6 meses.
- b) 3 meses.
- c) 4 meses.

54. Según Ander- Egg, la planificación y la programación:

- a) Son términos sinónimos, en amplitud, en alcance como en los responsables de realizarlos.
- b) Planificación responde a un planteamiento general a nivel macrosocial y la programación es la concreción a través de procedimientos y técnicas.
- c) Las respuestas a y b son correctas.

55. Entre las funciones de la evaluación:

- a) Aprovechamiento de las experiencias futuras para las actividades del pasado.
- b) Retroalimentación o mejora de los proyectos.
- c) Las respuestas a y b son correctas.

56. Robertis señala en su concepto de TS comunitario “entre lo individual y lo colectivo se establece una relación,..”

- a) Aislada.
- b) De autoridad.
- c) Dialéctica.

57. Según Marchioni, señala los elementos estructurales de la comunidad (Marque la opción más completa)

- a) Población, territorio y demanda o problemas expresadas por la población.
- b) Demanda, recursos, población y territorio.
- c) Territorio, población y recursos que puedan disponer.

58. El actual Código Deontológico de los Trabajadores Sociales define en el artículo 5 el Trabajo Social como:

- a) Una disciplina científico- profesional que promueve el cambio social, la resolución de problemas en las relaciones humanas y el fortalecimiento de las personas para incrementar el bienestar
- b) El actual Código Deontológico de Trabajadores Sociales no incorpora en el artículo 5 la definición de Trabajo Social
- c) Una profesión basada en el reconocimiento de la dignidad del ser humano y de su capacidad de superación.

59. Entre las funciones previstas en la Ley 39/2006, de 14 de diciembre, para el Consejo Territorial de Servicios Sociales y del Sistema para la Autonomía y Atención a la Dependencia no se encuentra:

- a) Adoptar los criterios de participación del beneficiario en el coste de los servicios.
- b) Acordar el régimen de compatibilidad entre los servicios y prestaciones
- c) Acordar las condiciones y cuantía de las prestaciones económicas.

60. Según la orden ministerial 9 de diciembre de 1992 los equipos de Orientación educativa y psicopedagógica (EOEP) estarán constituidos los siguientes profesionales:

- a) Trabajador social, psicólogo y médico.
- b) Trabajador social, psicólogo y enfermero.
- c) Trabajador social, psicólogo y pedagogo.