

LA PREVENCIÓN DE RIESGOS LABORALES Y LA EXPANSIÓN COMERCIAL DE LA EMPRESA ESPAÑOLA





¿CONDICIONANTE O VALOR AÑADIDO?

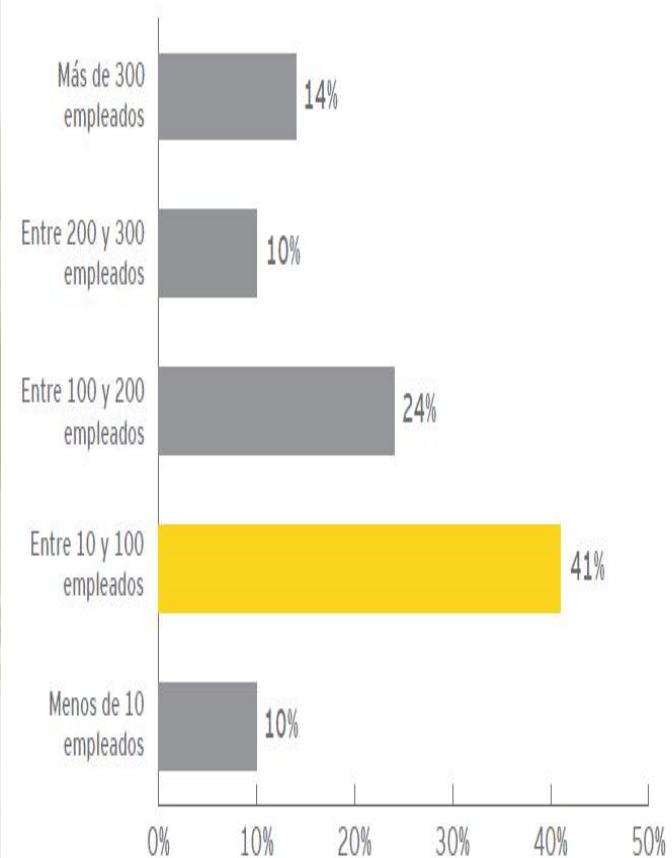
Triada económica Empresa matriz
expatriados repatriados
deslocalización
Outplacement escenarios
desplazados CAMBIO Back Office
Movilidad internacional Empresas filiales
Periferia mundial globalización familia maquiladoras
MARKETING mundialización

EL PROCESO DE INTERNACIONALIZACIÓN

- ❖ EXPORTACIÓN FORTUITA.
- ❖ ESTABLECIMIENTO DE FILIALES DE VENTA.
- ❖ ESTABLECIMIENTO DE FILIALES DE PRODUCCIÓN.

A Promedio expatriados

IESE-Ernst&Young





EL PERFIL DEL EXPATRIADO



IESE-Ernst&Young



ACCIDENTES EN OTROS PAÍSES

GRAVES

1	Instaladores maquinaria	ITALIA	Servicios	Caída
1	Operario de maquinaria	PORTUGAL	Industria	Corte
1	Guía turístico	GUINEA ECUATORIAL	Transporte aéreo	Picadura insecto
2	Conductor de camión	FRANCIA	Servicios	PNT
1	Director	ANGOLA	Servicios	Colisión
1	Contable	CHILE	Construcción	Choque con objeto
1	Trabajos obras de construcción	PANAMÁ	Construcción	Contacto agente punzante
1	Trabajos obras de construcción	ARMENIA	Construcción	Choque objeto cae

MUY GRAVES

1	Conductor de camión	FRANCIA	Servicios	Colisión
1	Encofrador	BRASIL	Construcción	PNT

ACCIDENTES EN OTROS PAÍSES

MORTALES			
Director	PERU	Industria	PNT
Piloto	MALI	Transporte aéreo	Choque
Piloto	MALI	Transporte aéreo	Choque
Guias Turisticos	MALI	Transporte aéreo	Choque
Guias Turisticos	MALI	Transporte aéreo	Choque
Guias Turisticos	MALI	Transporte aéreo	Choque
Supervisor Obras	MEXICO	Servicios de Ingenieria	PNT
Administrativo	PANAMÁ	Servicios de Ingenieria	Choque
Guias Turisticos	MALI	Transporte aéreo	Choque

EL PERFIL DE LA EMPRESA

Presencia de la empresa española en el extranjero

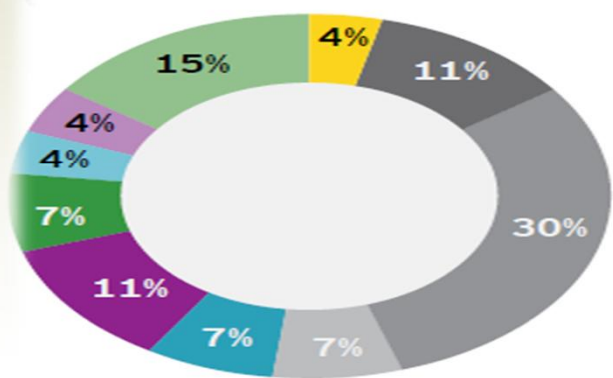
15 primeros países con presencia empresarial española, en 2007

FILIALES Y EMPRESAS PARTICIPADAS



	% respecto al total	% respecto a la posición inversora española en el exterior
Portugal	13,4	13,4
México	8,8	8,8
Francia	8,2	8,2
EE.UU.	6,9	6,9
Brasil	5,7	5,7
Alemania	4,6	4,6
Italia	4,5	4,5
Reino Unido	4,4	4,4
Argentina	4,4	4,4
Chile	3,0	3,0
Marruecos	2,7	2,7
Holanda	2,3	2,3
Polonia	2,1	2,1
China	1,9	1,9
Colombia	1,7	1,7

EVOLUCIÓN DE LAS EXPORTACIONES ESPAÑOLAS



- Industria manufacturera
- Suministro de energía eléctrica, gas y vapor
- Construcción
- Comercio
- Hostelería
- Información y comunicaciones
- Actividades financieras y seguros
- Actividades profesionales, científicas y técnicas
- Actividades sanitarias y de servicios sociales
- Otros servicios

Fuente: Elaboración propia IESE y Ernst & Young

Fuente: ESADE, INE y Ministerio de Industria

EL CARÁCTER ESTRATÉGICO DE LA GESTIÓN PREVENTIVA INTERNACIONAL

¡VAYA LÍO! ¡HE DESLOCALIZADO MI EMPRESA
Y NO SÉ DÓNDE LA HE PUESTO!





ICEX AL SERVICIO DE LA INTERNACIONALIZACIÓN

VENTANA GLOBAL

- INICIACIÓN A LA EXPORTACIÓN.
- IMPULSO A LAS EXPORTACIONES.
- IMPLANTACIÓN EN EL EXTERIOR.
- FINANCIACIÓN.
- ASESORAMIENTO.
- FORMACIÓN.

SERVICIOS

- 31 Direcciones Provinciales y Territoriales de Comercio en España.
- 100 Oficinas Económicas y Comerciales en el exterior.
- 19 Centros de Negocio en el extranjero. (incubadoras de la internacionalización)



El “Foro Español de Expatriación” (FEEX)

OBJETIVOS

- Intercambio de información y prácticas.
- Promoción de un marco normativo e institucional de apoyo a la movilidad internacional.
- Representación de las empresas ante entidades públicas o privadas, en asuntos relacionados con la gestión internacional.

ACTIVIDADES

- Asesoramiento y resolución de consultas.
- Gestiones ante las autoridades de cualquier país.
- Estudios, encuestas e informes por encargo.
- Proyectos y actividades para incrementar la representatividad en el ámbito internacional.

ADHESIÓN

SOCIOS ACTUALES

SOCIOS COLABORADORES

PROCEDIMIENTO DE ADHESIÓN

SOCIOS DE NÚMERO (EMPRESAS)

- Tener presencia internacional en más de 5 países.
- Acreditar 15 expatriados con un nº significativo de españoles.
- Acreditar experiencia mínima de 3 años en gestión internacional de recursos humanos.
- Cuota anual: 3.500 €

SOCIOS COLABORADORES (ASESORES)

- Acreditar experiencia mínima de 10 años en ases. fiscal, laboral, extranjería y compensación de expatriados.
- Ser proveedor global con presencia internacional en 15 países.
- Prestar servicio profesional al menos a 2 socios.
- Cuota anual: 3.500 €

Directiva 96/71/CE Desplazamiento de trabajadores efectuado en el marco de una prestación de servicios.

Se aplicará a empresas establecidas en un Estado miembro que, en el marco de una prestación de servicios transnacional, desplacen a trabajadores, en el territorio de un Estado miembro.

Con independencia de la ley aplicable al contrato de trabajo, las empresas deberán garantizar que éstos disfruten de las condiciones de trabajo y empleo establecidas en el Estado miembro donde se efectúe el trabajo respecto a:

[...]

- e) La salud, la seguridad y la higiene en el trabajo.



LA GESTIÓN DEL DESPLAZAMIENTO

MINISTERIO DE EMPLEO Y SEGURIDAD SOCIAL

DESPLAZAMIENTO INICIAL

Trabajadores al servicio de empresa con sede en España, que desempeñen tareas de investigación, científicas, técnicas, de dirección o actividades similares y que sean desplazados a prestar servicios de carácter temporal al país de empleo podrán continuar sujetos a la legislación española.

FORMULARIO A TRAMITAR

- "Solicitud de información sobre la legislación de Seguridad Social aplicable"
- "Certificado de desplazamiento temporal "ante la Dirección Provincial de la TGSS o Admón. correspondiente.
- Plazo máximo:12 meses.

Prórroga ordinaria

SÓLO TRABAJADORES POR CUENTA AJENA


- *Con carácter excepcional y previo consentimiento de la Autoridad Competente del país de empleo.*

ANTES DE FINALIZAR EL PLAZO

- "Solicitud de información sobre la legislación de Seguridad Social aplicable"
- "Certificado de prórroga del desplazamiento temporal "ante la Dirección Provincial de la TGSS o Admón. correspondiente.
- Plazo máximo:12 meses.



APUNTÁTELO...

- Al extranjero se le exige la obtención de permisos de trabajo y residencia.
 - Es conveniente precisar cuál será la legislación que se aplicará al contrato de trabajo.
 - Se aplica la legislación laboral española a los contratos celebrados en España.
 - Es conveniente analizar los aspectos de seguridad social, tanto más, cuanto más cerca se esté de la edad de jubilación.
 - Debe analizarse también la tributación de los salarios en el país de destino, para evitar la doble imposición entre ambos países.
- 



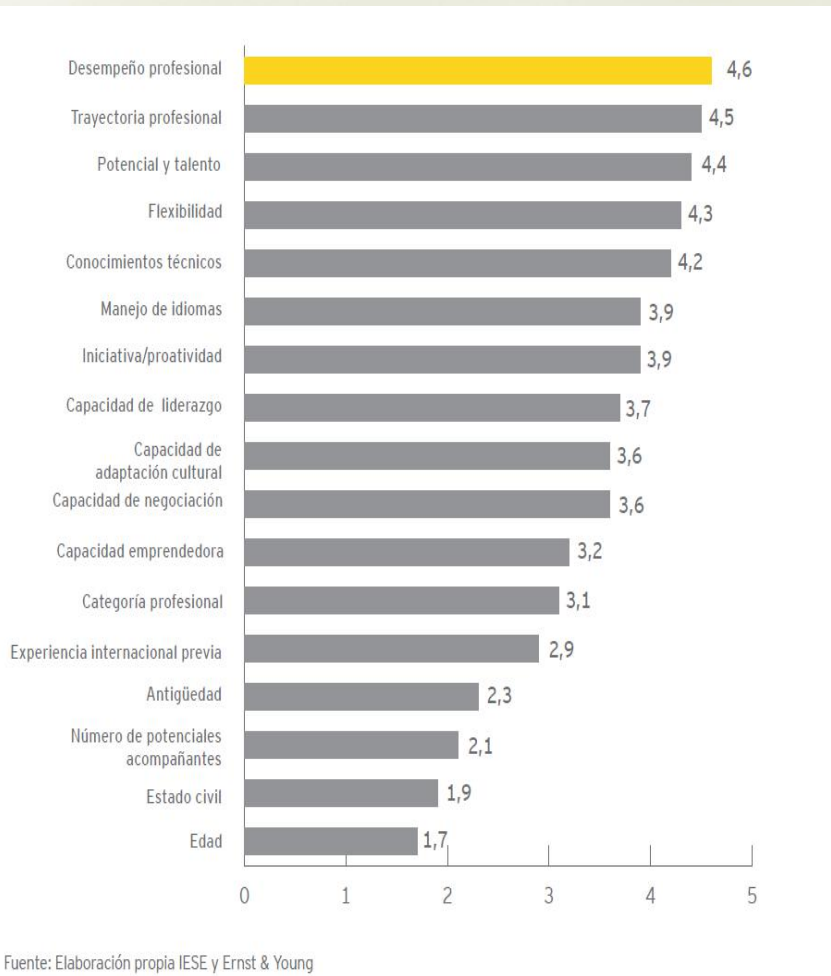
ESCENARIOS DE ALTO RIESGO

- INESTABILIDAD POLÍTICA.
- INESTABILIDAD SOCIAL.
- ENFERMEDADES ENDÉMICAS.
- FENÓMENOS NATURALES.
- ACCIDENTES DE TRÁFICO



ANTES DE PARTIR HACIA EL DESTINO

PROCESO DE SELECCIÓN



ÁREAS DE MEJORA

- INTERÉS REAL POR LAS CIRCUNSTANCIAS PERSONALES DEL TRABAJADOR. *FACTOR DE RIESGO.*
- INFORMACIÓN REAL SOBRE EL PUESTO DE DESTINO.
- INFORMACIÓN REAL DE LA REPATRIACIÓN.
- ADAPTACIÓN EN EL PAÍS DE DESTINO.

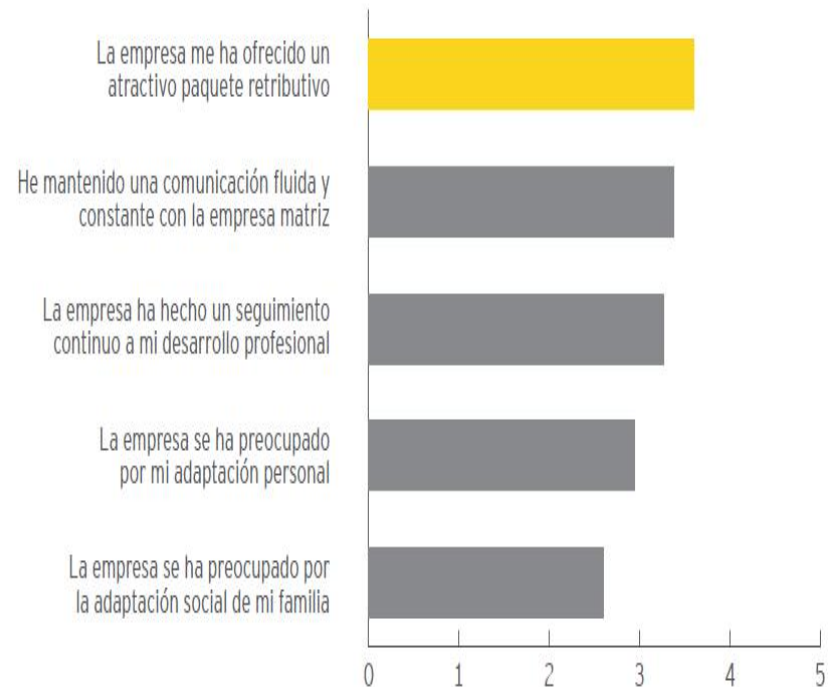


DEBER IN VIGILANDO VS SELECCIÓN ADECUADA

LO QUE DEBE HACER LA EMPRESA

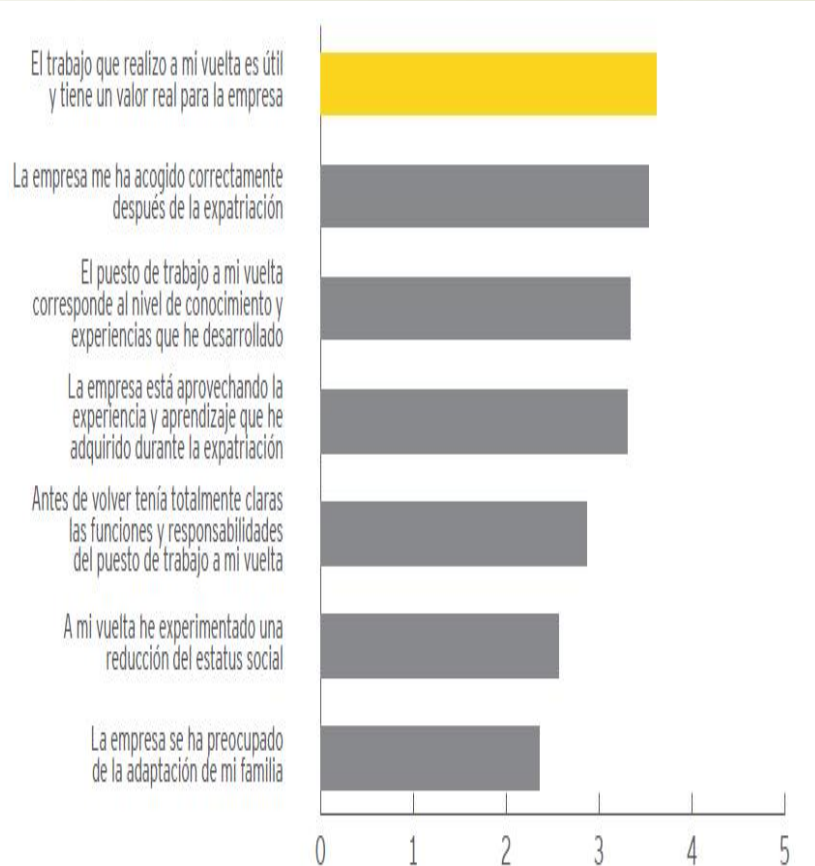
- ASIGNACIÓN DE TUTOR/MENTOR.
- COMUNICACIÓN CONTINUA.
- VIGILANCIA DE LA SALUD PERIÓDICA.
- FORMACIÓN CONTINUA.
- ACTUALIZACIÓN DE LA EVALUACIÓN DE RIESGOS.
- COORDINACIÓN CON OTRAS EMPRESAS.

LO QUE VALORA EL TRABAJADOR



Fuente: Elaboración propia IESE-Ernst & Young

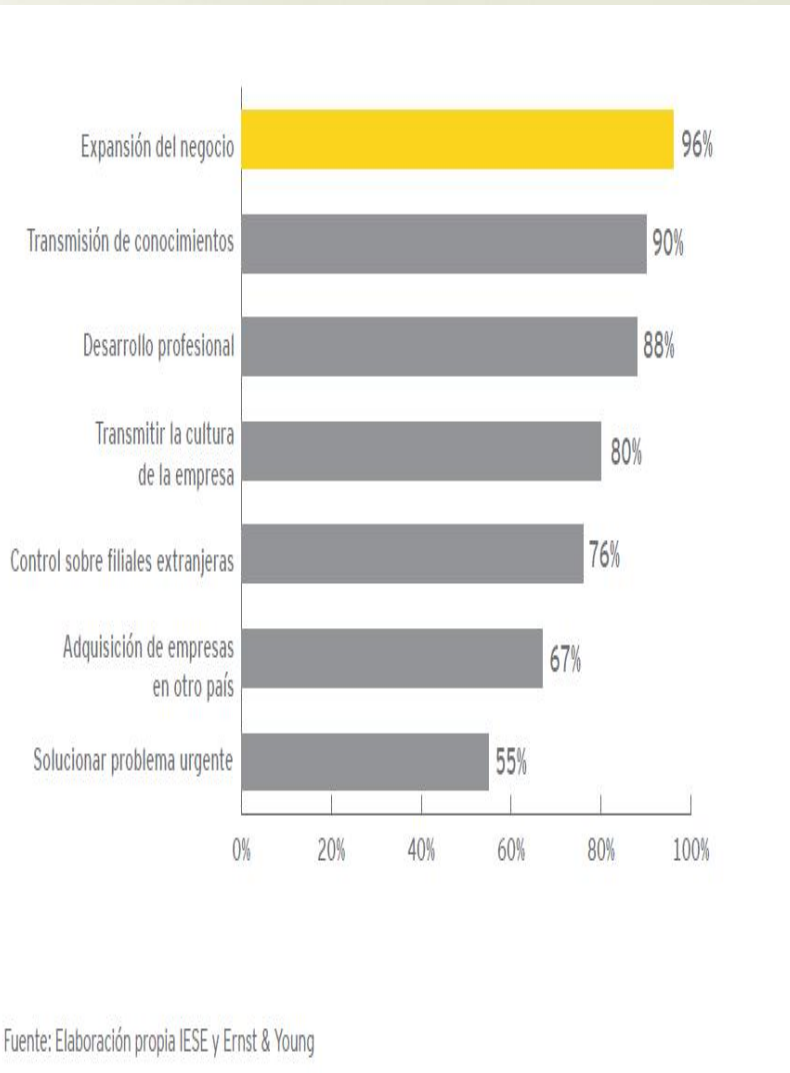
PROGRAMAS DE EXPATRIACIÓN Y REPATRIACIÓN



Fuente: Elaboración propia IESE-Ernst & Young

- DEFINICIÓN PREVIA, CLARA Y TRANSPARENTE DE FUNCIONES Y RESPONSABILIDADES.
- EVALUACIÓN Y PLANIFICACIÓN.
- COMUNICACIÓN SÓLIDA Y CONSTANTE.
- FORMACIÓN PREVIA.
- PROGRAMAS DE EXPATRIACIÓN Y REPATRIACIÓN.

ÁMBITOS SUSCEPTIBLES DE MEJORA



- Control de la expatriación.
- Recursos destinados a la expatriación.
- Gestión desde el país de destino.
- Comunicación y seguimiento del expatriado y su familia.
- Aprovechamiento del potencial del expatriado.
- Especificidades en función del país de destino.
- Comunicación y coordinación entre las distintas áreas: RRHH, marketing, prevención.

EVALUACIÓN DE RIESGOS

- INFORMACIÓN SOBRE:
 - EL PUESTO DE TRABAJO.
 - EL PAÍS DE DESTINO.
 - DEPARTAMENTO DE RRHH.
 - AGE.
 - EMPRESAS FILIALES.
 - EMPRESAS CLIENTES.
 - TRABAJADORES DESPLAZADOS.
 - TRABAJADORES LOCALES.



OFICINA DE INFORMACIÓN DIPLOMÁTICA

FICHA PAÍS

Brasil



Brasil



- Alto nivel de criminalidad, especialmente en las grandes ciudades como Sao Paulo, Río de Janeiro, Salvador, Bahía o Brasilia y en algunas localidades del nordeste como Maceió o Fortaleza.
- Alto número de casos de dengue y fiebre chikungunya, en el nordeste del país con expansión a otras zonas.
- Cortes de suministro eléctrico y grave sequía en la ciudad de Sao Paulo.

- Asaltos a mano armada en que se obliga a entregar objetos de valor y a retirar efectivo de cajero automático.
- Clonación de tarjetas de crédito
- Alto riesgo de accidentes de tráfico, por mal estado de carreteras y falta de iluminación.

Mº DE ASUNTOS EXTERIORES Y COOPERACIÓN

RECOMENDACIONES DE VIAJE: Brasil



- Visado para estancias superiores a 3 meses.
- Presentar ante el Servicio de Inmigración de la Policía Federal documentos que permitan comprobar que se va a realizar actividad profesional.
- Antes de realizar el viaje, se recomienda registrar los datos personales en el Registro de Viajeros informático del Ministerio para facilitar la atención en eventuales situaciones de emergencia o necesidad.

Mediante carta de la empresa y/o una carta/s de las empresas que se vayan a visitar, incluyendo clientes, contactos en Brasil, etc.

- Optar por un inmueble que cuente con un depósito de agua con volumen sea suficiente para el consumo diario de todos los residentes.
- Guardar aparte de la documentación original una copia del DNI, del pasaporte y del visado, así como del billete de avión. También conservar una copia de todo en formato digital en el correo electrónico.

Mº DE ASUNTOS EXTERIORES Y COOPERACIÓN

CONDICIONES SANITARIAS: Brasil



VACUNAS

Obligatorias:

- Ninguna.

Recomendables:

- Dependiendo de la zona que se vaya a visitar, pueden ser aconsejables las vacunas de la fiebre amarilla, el paludismo y la hepatitis.
- Para menores se aconsejan vacunas contra la tuberculosis y el sarampión.

- Dengue: uso de repelentes de insectos para evitar la picadura del mosquito portador de la enfermedad.
- Evitar el consumo de agua del grifo. Consumir verduras y frutas lavadas y desinfectadas.

- Convenio de seguridad social entre España y Brasil que incluye la asistencia sanitaria recíproca.
- La calidad del servicio del Sistema Público de Salud brasileño es inferior a la española.
- Recomendable seguro de asistencia sanitaria.

Mº DE ASUNTOS EXTERIORES Y COOPERACIÓN

RECOMENDACIONES DE VIAJE: Brasil



Brasil



© Oficina de Información Diplomática.
Aviso: Las fronteras trazadas no son necesariamente las reconocidas oficialmente.

MEDIDAS PREVENTIVAS.

- Presentar ante el Servicio de Inmigración de la Policía Federal documentos que permitan comprobar que se va a realizar actividad profesional.
- Se recomienda registrar los datos personales en el Registro de Viajeros informático para facilitar la atención en eventuales situaciones de emergencia o necesidad.

Mediante carta de la empresa y/o una carta/s de las empresas que se vayan a visitar, incluyendo clientes, contactos en Brasil, etc.

- Optar por un inmueble que cuente con un depósito de agua con volumen sea suficiente para el consumo diario de todos los residentes.
- Guardar aparte de la documentación original una copia del DNI, del pasaporte y del visado, así como del billete de avión. También conservar una copia de todo en formato digital en el correo electrónico.
- Utilizar transporte acreditado.



ASISTENCIA SANITARIA



La salud también viaja

❖ **UE/EEE**

Situación sanitaria por países

❖ **CONVENIO
BILATERAL**

País:
Seleccione un país

❖ **RESTO
DE
PAISES**





EXÁMENES DE SALUD

- ❖ DESCRIPCIÓN DEL PUESTO DE TRABAJO.
- ❖ EVALUACIÓN DEL PUESTO DE TRABAJO.
- ❖ CONDICIONES SANITARIAS EN EL PAÍS DE DESTINO.

ANTES:

- CUESTIONARIO MÉDICO.
- EXPLORACIÓN FÍSICA.
- PRUEBAS COMPLEMENTARIAS.
- VALORACIÓN DE RESULTADOS.

DURANTE:

- VIGILANCIA PERIÓDICA.
- ASISTENCIA SANITARIA.
- NOTIFICACIÓN DE AT.

DESPUÉS:

- SÍNTOMAS.
- REQUERIMIENTO MÉDICO.
- PERIÓDICOS EN SU CASO.



La Salud
También
Viaja

Después del viaje



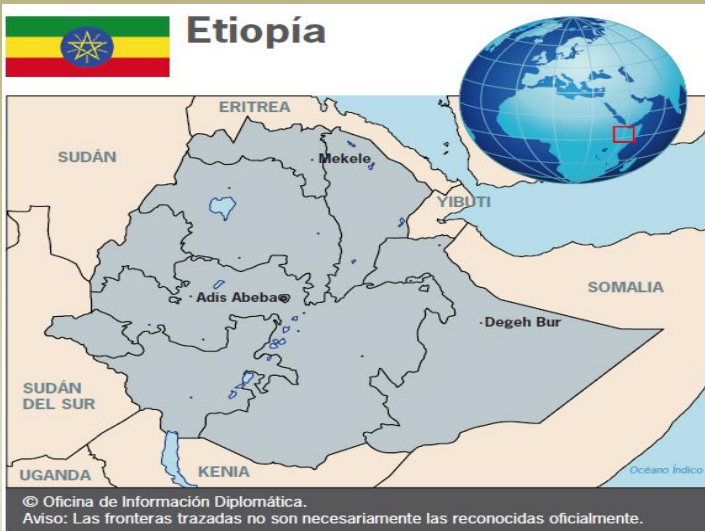
Informe a su médico del viaje realizado
en los **12 meses** posteriores al mismo

Centros de Vacunación Internacional

- LO IMPORTANTE:
 - CARACTERÍSTICAS DEL INDIVIDUO.
 - LUGAR DE DESPLAZAMIENTO.
 - TIPO DE TRABAJO.
 - TIEMPO DE ESTANCIA.



VACUNACIÓN



OBLIGATORIAS:

1. Contra la Fiebre Amarilla a los viajeros mayores de un año procedentes de países con riesgo de transmisión de la fiebre amarilla.

RECOMENDADAS:

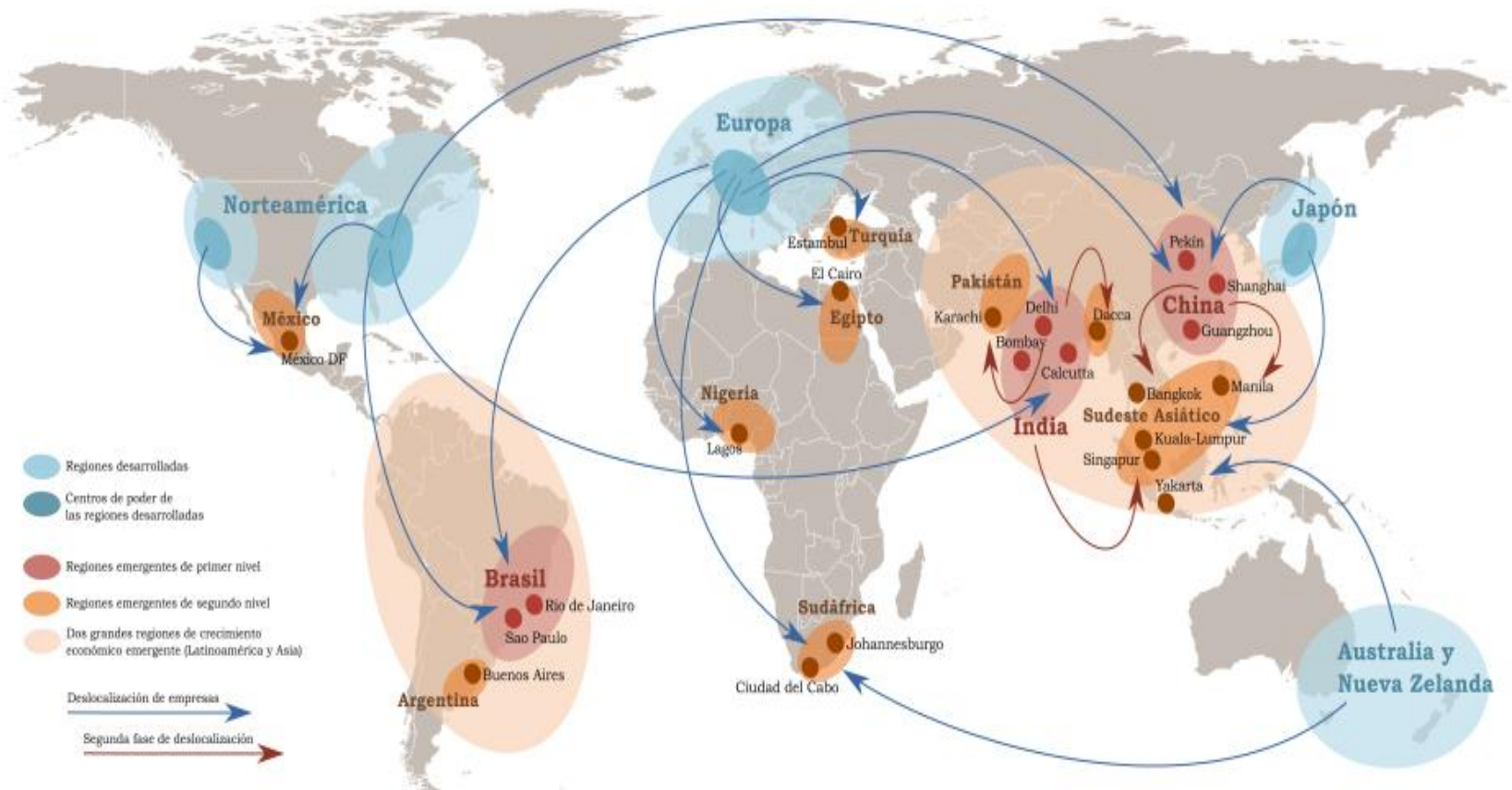
1. Otras prescritas de forma personalizada en cualquiera de los Centros de Vacunación Internacional autorizados.

- ÉBOLA
- MALARIA
- TUBERCULOSIS,
MENINGITIS, SARAMPIÓN
y TIFUS
- CÓLERA
- FIEBRE AMARILLA
- ENFERMEDADES
GASTROINTESTINALES

EL FUTURO EN COORDINACIÓN DE ACTVS.

¿Dónde se produce? Las zonas industriales cambian de lugar
Geografía económica: *La deslocalización de las empresas*

Juan Pérez Ventura, 2013
<http://elordenmundial.wordpress.com>



OTROS TRÁMITES



VISADO PROFESIONAL

Para ejercer una labor profesional es, realizar reportajes fotográficos o de video de carácter profesional.

Además, el interesado deberá solicitar el oportuno permiso de grabación e importación del equipo a las autoridades competentes.

SEGURIDAD VIAL INTERNACIONAL



- ❖ TRANSPORTE PRIVADO.
- ❖ ACREDITACIÓN.
- ❖ VALIDEZ LEGAL.

FORMACIÓN E INFORMACIÓN

La Salud También Viaja

de viajeros que se dirigen a países exóticos o tropicales ocasiona que muchas personas estén expuestas a enfermedades diferentes a las de su entorno habitual, siendo conveniente conocer los riesgos y las medidas preventivas a adoptar.



Antes del viaje

No dejar para el final los aspectos sanitarios del viaje.

PREPÁRELO:

Consulte con un **CENTRO DE VACUNACIÓN INTERNACIONAL**

al menos un mes y medio antes del inicio del viaje.



SE FACILITARÁ:

- Información individualizada sobre vacunaciones y demás medidas preventivas para el viaje.
- Vacunaciones obligatorias o recomendadas.
- Certificado de Vacunación Internacional en caso de ser necesario.
- Medidas para prevenir el paludismo o malaria.
- Información sobre la prevención de riesgos relacionados con:
 - alimentos y bebidas
 - el entorno: sol, baños, insectos, altitud, clima, ...
- Consejos para prevenir Infecciones de transmisión sexual.



Durante el viaje



Después del viaje





ASPECTOS CULTURALES

¿EVITAMOS SITUACIONES DE ESTRÉS?

- INDISPENSABLE CONTACTO TELEFÓNICO PREVIO A VISITA.
- PACIENCIA CON LA ADMINISTRACIÓN.
- SISTEMA TRIBUTARIO COMPLEJO.
- BRASIL NO ES UN PAÍS EN BLANCO.
- LUGAR DE REUNIÓN
- *
- LUGAR DE HOSPEDAJE.
- EL BRASILEÑO NO DICE QUE NO, CUIDADO CON LA EUFORIA TEMPRANA.
- NO CONFIAR EN SU VICTIMISMO.



Fases del Proceso					IESE-Ernst&Young
	Previa / Inicio	Desarrollo	Repatriación	Global	
Ámbitos de análisis	<ul style="list-style-type: none">▶ Selección▶ Comunicación▶ Planificación, asesoramiento y ayuda▶ Retribución	<ul style="list-style-type: none">▶ Adaptación▶ Expectativas▶ Reconocimiento y promoción▶ Desarrollo profesional	<ul style="list-style-type: none">▶ Duración▶ Readaptación▶ Reajuste profesional▶ Cambio de empresa	<ul style="list-style-type: none">▶ Proceso en su conjunto▶ Mejores prácticas	

LA GESTIÓN PREVENTIVA DE CALIDAD TODO UN PROCESO



GRACIAS

GRACIAS

Grazzie

Thank you

Danke schon

Infórmate de todo lo r

GRACIAS

res.gob.es
desde
ntes

Evgaristó

eriores.gob.