



Consejería de Sanidad
Comunidad de Madrid

Dirección General Humanización

Contacto
Tfn. 914269897- 914269898
escuela@salud.madrid.org



Fecha: 10 de junio de 2019

Hora: 12 a 14 horas

Lugar: aula 3. Pab 7-8. Escuela Nacional de Sanidad. C/Sinesio Delgado, 10. 28029 Madrid

ESCUELA MADRILEÑA DE SALUD

HABILIDADES SOCIALES Y EMOCIONALES PARA HUMANIZAR LA ATENCIÓN SANITARIA

MASTERCLASS

- ¿Qué barreras psicológicas impiden la efectividad del diálogo?
- ¿Cómo mejorar la humanización de la atención sanitaria?
- ¿Qué ven los pacientes cuando pasan por el sistema sanitario?
- ¿Cómo puedo cuidar mejor a mi ser querido?

Si está interesado en hablar de estos temas,

LE ESPERAMOS



DIRIGIDO A



Profesionales sociosanitarios

OBJETIVO



- ⇒ Reflexionar sobre la necesidad de fortalecer las habilidades sociales y emocionales para humanizar la atención sanitaria.
- ⇒ Analizar la comunicación y las barreras psicológicas que impiden la efectividad en el diálogo como eje fundamental en salud.

DOCENTES



Dña Maruxa Oñate Español, Doctora en Psicología Clínica. Máster en drogas por la Universidad Complutense de Madrid. Autora de diversos libros (“Doña Juana de Castilla, la Reina maltratada”, De Toledo a Tordesillas, La Comunicación...etc)

ORGANIZA



Escuela Madrileña de Salud, en colaboración con el Instituto de Salud Carlos III (Escuela Nacional de Sanidad)

AGENDA

- ⇒ Bienvenida:
- ⇒ Nos presentamos
- ⇒ Introducción: Humanización
- ⇒ Comunicación “compartir-compartirse”
- ⇒ La humanización precisa
- ⇒ Contacto empático, estudio en EEUU y teoría de la Compuerta; Modelos ante el dolor
- ⇒ Pensamiento y comunicación: desarrollo de pensamiento
- ⇒ Síntesis y cierre

Se entregará documentación a los asistentes

